정책보고서 2021-96

발 간 등 록 번 호
11-1352000-003272-01

OPEN 공공누리 출처표시 상업용금지 변경금지 공공저작물 자유이용허락

사람을
생각하는
사람들

KOREA INSTITUTE FOR HEALTH AND SOCIAL AFFAIRS

사회서비스 일자리 통계 생산 연구

안수란
하태정

보건복지부
Ministry of Health and Welfare

한국보건사회연구원
KOREA INSTITUTE FOR HEALTH AND SOCIAL AFFAIRS

연구진

연구책임자	**안수란**	한국보건사회연구원 부연구위원
공동연구진	**하태정**	한국보건사회연구원 전문연구원

제|출|문

보건복지부 장관 귀하

본 보고서를 귀부와 용역계약(2021.11.3.)한 「사회서비스 일자리 통계 생산 연구」의 보고서로 제출합니다.

2021년 12월

한국보건사회연구원 원장

이 태 수

목차

제1장 서론 ····· 1

제1절 연구배경 및 목적 ····· 3

제2절 연구내용 및 방법 ····· 4

제2장 사회서비스 일자리 통계 생산 기준 ····· 7

제1절 사회서비스 일자리의 범위 ····· 9

제2절 사회서비스 일자리 통계 생산 기준 ····· 17

제3장 사회서비스 산업적 특성: 전국 사업체 조사 분석 결과 ····· 31

제1절 사회서비스 산업적 특성 요약 ····· 33

제2절 2019년 기준 세부 분석 결과 ····· 38

제4장 사회서비스 직업적 특성: 지역별 고용조사 분석 결과 ····· 51

제1절 사회서비스 취업자의 직업별 특성(직업소분류) ····· 53

참고문헌 ····· 81

부록 ····· 83

【부록 1】 사회서비스산업 분석 대상 직업 분류(한국표준직업분류 제7차 기준) ····· 83

【부록 2】 사회서비스 산업적 특성 ····· 89

【부록 3】 사회서비스 산업의 직업적 특성 ····· 116

【부록 4】 OECD 주요 국가의 사회서비스 고용 비중(2019년) ····· 167

표 목차

〈표 2-1-1〉 사회서비스산업 특수분류 체계 및 한국표준산업분류(9차) 연계표 ····· 11
〈표 2-1-2〉 한국고용정보원 중장기 인력수급 전망에 활용된 사회서비스 산업 및 직업 범주 ····· 15
〈표 2-2-1〉 한국표준산업분류 대분류 중 사회서비스산업 특수분류 포함 범위 ····· 18
〈표 2-2-2〉 사회서비스산업 특수분류 수정 체계 ····· 22
〈표 2-2-3〉 KSIC 소분류 기준 사회서비스 관련 산업 ····· 25
〈표 2-2-4〉 통계 생산 범위: 산업군별 상위 출현 직업소분류(2020년 기준) ····· 27
〈표 2-2-5〉 통계 생산 범위: 산업군별 주요 직업세분류(2021년 상반기 기준) ····· 28
〈표 2-2-6〉 사회서비스 일자리 통계 생산 내용 ····· 30
〈표 3-1-1〉 사회서비스 사업체 수 및 종사자 수 변화 ····· 34
〈표 3-1-2〉 종사자 규모별 사업체 수 변화 ····· 34
〈표 3-1-3〉 종사자 규모별 종사자 수 변화 ····· 35
〈표 3-1-4〉 조직 형태별 사업체 수 변화 ····· 36
〈표 3-1-5〉 조직 형태별 종사자 수 변화 ····· 36
〈표 3-1-6〉 성별 종사자 수 변화 ····· 37
〈표 3-1-7〉 종사상 지위별 종사자 수 변화 ····· 38
〈표 3-2-1〉 사회서비스 산업의 사업체 수 및 종사자 수(2019) ····· 39
〈표 3-2-2〉 사회서비스 산업의 종사자 규모별 사업체 수 및 종사자 수(2019) ····· 41
〈표 3-2-3〉 사회서비스 산업의 조직 형태별 사업체 수 및 종사자 수(2019) ····· 44
〈표 3-2-4〉 사회서비스 산업의 성별 종사자 수(2019) ····· 46
〈표 3-2-5〉 사회서비스 산업의 종사상 지위별 종사자 수(2019) ····· 48
〈표 4-1-1〉 사회서비스 직업 소분류별 취업자 수(2016, 2020) ····· 54
〈표 4-1-2〉 사회서비스 직업 소분류별 취업자 수: 핵심 산업군 성별(2020) ····· 56
〈표 4-1-3〉 사회서비스 직업 소분류별 취업자 수: 연관 산업군 성별(2020) ····· 57
〈표 4-1-4〉 사회서비스 직업 소분류별 취업자 수: 핵심 산업군 연령대별(2020) ····· 60
〈표 4-1-5〉 사회서비스 직업 소분류별 취업자 수: 연관 산업군 연령대별(2020) ····· 61
〈표 4-1-6〉 사회서비스 직업 소분류별 취업자 수: 핵심 산업군 교육정도별(2020) ····· 64
〈표 4-1-7〉 사회서비스 직업 소분류별 취업자 수: 연관 산업군 교육정도별(2020) ····· 65
〈표 4-1-8〉 사회서비스 직업 소분류별 취업자 수: 핵심 산업군 종사상 지위별(2020) ····· 68
〈표 4-1-9〉 사회서비스 직업 소분류별 취업자 수: 연관 산업군 종사상 지위별(2020) ····· 69
〈표 4-1-10〉 사회서비스 직업 소분류별 취업자 수: 핵심 산업군 임금수준별(2020) ····· 72

〈표 4-1-11〉 사회서비스 직업 소분류별 취업자 수: 연관 산업군 임금수준별(2020) ····· 73
〈표 4-1-12〉 사회서비스 직업 소분류별 임금근로자의 주 평균 근로시간: 핵심 산업군(2020) ····· 75
〈표 4-1-13〉 사회서비스 직업 소분류별 임금근로자의 주 평균 근로시간: 연관 산업군(2020) ····· 76
〈표 4-1-14〉 사회서비스 직업 소분류별 임금근로자 시간당 임금: 핵심 산업군(2020) ····· 77
〈표 4-1-15〉 사회서비스 직업 소분류별 임금근로자 시간당 임금: 연관 산업군(2020) ····· 78
〈표 4-1-16〉 사회서비스 직업 소분류별 임금근로자 평균 근속기간: 핵심 산업군(2020) ····· 79
〈표 4-1-17〉 사회서비스 직업 소분류별 임금근로자 평균 근속기간: 연관 산업군(2020) ····· 79

그림 목차

〔그림 1-2-1〕 한국표준산업분류 및 한국표준직업분류 개정 적용 ····· 5

부표 목차

〈부표 2-1〉 사회서비스 산업의 사업체 수 변화(2016~2019) ····· 89
〈부표 2-2〉 사회서비스 산업의 종사자 수 변화(2016~2019) ····· 90
〈부표 2-3〉 사회서비스 산업의 종사자 규모별 사업체 수 및 종사자 수 변화(2016) ····· 92
〈부표 2-4〉 사회서비스 산업의 종사자 규모별 사업체 수 및 종사자 수 변화(2017) ····· 94
〈부표 2-5〉 사회서비스 산업의 종사자 규모별 사업체 수 및 종사자 수 변화(2018) ····· 96
〈부표 2-6〉 사회서비스 산업의 종사자 규모별 사업체 수 및 종사자 수 변화(2019) ····· 98
〈부표 2-7〉 사회서비스 산업의 조직형태별 사업체 수 및 종사자 수 변화(2016) ····· 100
〈부표 2-8〉 사회서비스 산업의 조직형태별 사업체 수 및 종사자 수 변화(2017) ····· 102
〈부표 2-9〉 사회서비스 산업의 조직형태별 사업체 수 및 종사자 수 변화(2018) ····· 104
〈부표 2-10〉 사회서비스 산업의 조직형태별 사업체 수 및 종사자 수 변화(2019) ····· 106
〈부표 2-11〉 사회서비스 산업의 성별 종사자 수 변화(2016~2019) ····· 108
〈부표 2-12〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 종사상 지위(2016, 2017) ····· 110
〈부표 2-13〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 종사상 지위(2018, 2019) ····· 113
〈부표 3-1〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 전체(2016~2020) ····· 116
〈부표 3-2〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 성별(2016~2020) ····· 118
〈부표 3-3〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 연령대(2016, 2017, 2018) ····· 121
〈부표 3-4〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 연령대(2019, 2020) ····· 124
〈부표 3-5〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 교육정도(2016, 2017, 2018) ····· 127
〈부표 3-6〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 교육정도(2019, 2020) ····· 130
〈부표 3-7〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 종사상 지위(2016, 2017) ····· 133
〈부표 3-8〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 종사상 지위(2018, 2019) ····· 136
〈부표 3-9〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 종사상 지위(2020) ····· 139
〈부표 3-10〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 임금 근로자의 임금수준(2016) ····· 141
〈부표 3-11〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 임금 근로자의 임금수준(2017) ····· 143
〈부표 3-12〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 임금 근로자의 임금수준(2018) ····· 145
〈부표 3-13〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 임금 근로자의 임금수준(2019) ····· 147
〈부표 3-14〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 임금 근로자의 임금수준(2020) ····· 149
〈부표 3-15〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 임금 근로자의 월 평균 임금(2016~2020) ····· 151
〈부표 3-16〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 임금 근로자의 평균 근로시간(2016~2020) ····· 153
〈부표 3-17〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 임금 근로자의 근로시간 분포(2016, 2017) ····· 155
〈부표 3-18〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 임금 근로자의 근로시간 분포(2018, 2019) ····· 158

〈부표 3-19〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 임금 근로자의 근로시간 분포(2020) ····· 161
〈부표 3-20〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 임금 근로자의 평균 시간당 임금(2016~2020) ··· 163
〈부표 3-21〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 임금 근로자의 평균 근속기간(2016~2020) ····· 165

주요 용어 해설

〈표 1〉 전국사업체조사의 주요 용어 해설

구분		내용
사업체 관련 용어	사업체	- 일정한 물리적 장소 또는 일정한 지역 내에서 하나의 단일 또는 주된 경제 활동에 독립적으로 종사하는 기업체 또는 기업체를 구성하는 부분단위
	개인사업체	- 개인사업체란 개인이 소유·경영하는 사업체를 말하며 법인격을 갖추지 않고 2인 이상이 공동으로 운영하는 사업체를 포함
	회사법인	- 상법의 규정에 의해 설립된 영리법인으로서 주식회사, 합명회사, 합자회사 및 유한회사
	회사이외법인	- 회사이외 법인은 민법 또는 특별법에 의하여 설립된 회사법인이 아닌 법인
	비법인단체	- 법인격이 없는 단체나 모임 등이 포함(문화단체, 경기후원단체, 후원회 등)
	국가, 지방자치단체	- 국가 및 지방자치단체란 조직구성원의 신분이 공무원인 기관
종사자 관련 용어	자영업자	- 근로자를 1인 이상 고용하고 있거나 근로자를 고용하지 않고 자기 혼자 또는 1인 이상 파트너(무급가족종사자 포함)와 함께 사업을 하는 사람
	무급가족종사자	- 자영업자의 가족이나 친인척(동일가구내로 한정하지 않음)으로서 임금을 받지 않고 해당 사업체 정규 근무시간의 1/3이상 종사하는 사람
	상용근로자	- 고용계약기간이 1년 이상인 임금근로자 · 고용계약은 명시적(explicit) 또는 암묵적(implicit) 계약을 모두 포함함 · 1년 이상 근무할 것으로 암묵적인 고용계약을 하고 1년 이상 장기 근무한 사람 · 고용계약기간을 정하지 않고 정규직원으로 채용되어 인사관리규정을 적용받으며 상여금 · 퇴직금 등 각종 수당을 지급받는 사람 · 사업체의 유급임원(사장, 대표이사, 전무, 상무, 상근감사 등)
	임시 및 일용근로자	- 임시근로자 ▷ 고용계약기간이 1개월 이상 1년 미만인 임금근로자 · 고용계약은 명시적(explicit) 또는 암묵적(implicit) 계약을 모두 포함 · 같은 사업체에 1년 이상 근무하였으나 계약기간이 1개월 이상 1년 미만이거나 처음부터 임시직으로 고용계약이 체결된 사람 - 일용근로자 ▷ 고용계약기간이 1개월 미만인 임금근로자 · 고용계약은 명시적(explicit) 또는 암묵적(implicit) 계약을 모두 포함함 · 매일매일 고용되어 근로의 대가로 일당제 급여를 받고 일하는 사람
	기타종사자	- 독자적인 사무실, 점포 또는 작업장이 없고 계약된 사업주에게 종속되어 있지만 스스로 고객을 찾거나 맞이하여 상품이나 서비스를 스스로 직접제공하고 일한 만큼 실적에 따라 소득(수수료, 봉사료, 수당 등)을 얻으며 근로제공방법, 근로시간 등은 본인이 독자적으로 결정하는 형태로 일하는 사람 또는 그 외 기타 종사자

자료: 1) 나라통계 홈페이지.(2021). 통계설명자료-전국사업체조사-통계개요-주요 용어 해설. http://www.narastat.kr/metasvc/svc/SvcMetaDcDtaPopup.do?confmNo=101037에서 2021. 12. 28. 인출.
2) 통계청. (2018. 12.). 『전국사업체조사』 통계정보 보고서. 대전: 통계청. p.22의 내용 재인용.

〈표 2〉 지역별 고용조사의 주요 용어 해설

구분	내용
종사상지위	- 취업자가 실제로 일하고 있는 신분 또는 지위상태를 말하며 임금근로자, 자영업자, 무급가족종사자 등으로 구분
임금근로자	- 자신의 근로에 대해 임금, 봉급, 일당, 현물 등의 형태로 일한 대가를 지급받는 근로자로서 통상 상용 · 임시 · 일용근로자로 구분됨
상용근로자	- 고용계약 체결자는 고용계약기간이 1년 이상인 경우 - 고용계약 미체결자는 소정의 채용절차에 의해 입사하여 인사관리 규정을 적용받거나 상여금 및 퇴직금 등 각종 수혜를 받는 사람
임시근로자	- 고용계약 체결자는 고용계약기간이 1개월 이상 1년 미만인 경우 - 고용계약 미체결자는 한시적 기간(완료 1년 미만)의 필요에 의해 고용된 경우
일용근로자	- 고용계약기간이 1개월 미만인 사람 - 매일매일 고용되어 근로의 대가로 일급 또는 일당제 급여를 받고 일하는 자
비임금근로자	- 법인이 아닌 개인사업체를 운영하는 사람이나 예술가, 프리랜서 등 일정 형태의 사업체를 갖추지 않고 서비스를 제공하는 사람 (자영업자, 무급가족종사자 형태의 근로자를 의미)
자영업자	- 개인 사업체를 운영하는 자영업자나 특정한 사업체에 소속되지 않고 활동하는 작자, 배우, 프리랜서 등을 말함(고용원이 있는 자영업자, 고용원이 없는 자영업자를 의미)
고용원이 있는 자영업자	- 한 사람 이상의 유급 근로자를 두고 사업을 경영하는 사람
고용원이 없는 자영업자	- 자기혼자 또는 무급가족종사자로만 구성되어 사업체를 운영하는 사람
무급가족종사자	- 동일가구내 가족이 경영하는 사업체나 농장등에서 무보수로 일하는 사람

자료: 나라통계 홈페이지.(2021). 통계설명자료-지역별고용조사-통계개요-주요 용어 해설. http://www.narastat.kr/metasvc/svc/SvcMetaDcDtaPopup.do?confmNo=101067에서 2021. 12. 28. 인출.

제1장

서론

제1절 연구배경 및 목적
제2절 연구내용 및 방법

제 1 장 서론

제1절 연구배경 및 목적

□ 사회서비스는 성장 및 고용 창출 잠재력이 높은 산업으로, 이에 대한 체계적 현황 파악 및 관리 방안이 필요한 시점임

○ 최근 사회서비스에 대한 국민 수요는 취약계층에 대한 돌봄에서 보편적 대상에 대한 교육·고용·문화 등 서비스까지 확장·복합화되고 있음

○ 또한, 디지털 기술 및 비대면 서비스 도입 등에 따라 대면서비스 비중이 높았던 사회서비스 분야 일자리 특성도 변화할 가능성이 높음

○ 급변하는 환경과 국민 수요에 부합하는 사회서비스 일자리 정책 수립을 위해 일관된 통계에 기반한 사회서비스 일자리 현황 및 변화상황을 지속적으로 파악할 필요가 있음

□ 사회서비스 전체 범위를 포괄하는 사회서비스 일자리 관련 신뢰성 있는 기초 통계 확보가 필요함

○ 비용 대비 효용성 부족 및 낮은 포괄성을 사유로 '보건·복지 관련 산업 일자리 조사('10~'17년)'를 생산 중단한 이후 사회서비스 일자리 관련 통계는 부재함

○ 사회서비스 범위는 매우 포괄적으로, 다양한 산업 분야에 산재되어 사회서비스 전체를 포괄하는 통계가 없는 상황임

□ 이에 본 연구는 사회서비스 일자리 특성을 파악할 수 있는 기초 통계를 생산하여 사회서비스 일자리 정책 수립 및 정책 우선순위 결정 등에 필요한 근거자료를 제공하는 것을 목적으로 함

제2절 연구내용 및 방법

□ 본 연구는 1) 사회서비스 일자리 통계 생산 기준 마련, 2) 사회서비스 일자리 통계 생산의 두 가지 핵심 내용으로 구성되어 있음

○ 【연구내용 1】 사회서비스 일자리 통계 생산 기준 마련

- 사회서비스 및 사회서비스 일자리의 개념 및 범주와 관련된 기존 논의를 정리하여 사회서비스 일자리 통계 산출을 위한 기준을 마련함
- 기존 연구에서 사회서비스 통계 작성의 기준이 되었던 '사회서비스산업 특수분류 체계(Social Service Industrial Special Code)'의 정합성을 재검토하여 사회서비스 일자리 통계의 정확성을 높이기 위한 분류 체계의 재구조화를 시도함
- 전문가 자문을 통해 사회서비스 일자리 범주에 대한 합의 도출 및 타당성 검증, 통계 생산의 효용성 등을 검토함

○ 【연구내용 2】 사회서비스 일자리 통계 생산

- 통계 생산 기준틀을 토대로 사회서비스 산업 및 직업적 특성을 분석함
- 분석 자료는 한국표준산업분류 및 한국표준직업분류를 기반으로 생산되는 일자리 공식 통계와의 연계성 강화를 위해 기존 조사통계인 전국사업체조사, 지역별고용조사 데이터를 활용함
  - 전국사업체조사는 사회서비스 일자리의 산업적 특성 분석을 위한 자료로 연 단위로 생산되며, 전국 모든 사업체를 조사대상으로 하기 때문에 자료 대표성 및 신뢰성이 높음. 한국표준산업분류의 세세분류 단위 산업 통계 생산이 가능하여 사회서비스 산업 현황을 세밀하게 파악할 수 있음
  - 지역별 고용조사는 사회서비스 일자리의 직업적 특성 분석을 위한 자료로 반기 단위(4월, 10월)로 생산됨. 표본조사로 전국 233,900가구 내 상주하는 만 15세 이상 가구원이 조사대상임. 지역고용정책 수립에 필요한 시군구 단위의 고용현황을 파악할 수 있으며, 임금, 근로시간, 이직 등 근로 여건과 관련된 다양한 정보를 포함하고 있어 일자리의 질적 특성을 파

악하기에 용이함

- 분석기간은 2016년 이후 최신 시점을 포괄하며, 통계청 조사데이터 공개 시점 및 마이크로데이터 활용 가능 여부를 고려하였음
  - 〔그림 1-2-1〕과 같이 분석단위가 되는 한국표준산업분류와 한국표준직업분류의 개정 내용이 반영된 시점이 조사데이터에 따라 차이를 보이고 있으므로, 동일기준을 적용할 수 있는 2016년 이후로 분석 시작 시점을 통일함

〔그림 1-2-1〕 한국표준산업분류 및 한국표준직업분류 개정 적용

한국표준산업분류 (KSIC)										
구분	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
전국사업체조사	9차 개정 적용					10차 개정 적용				미발표
지역별고용조사	9차 개정 적용		10차 개정 적용							

한국표준직업분류 (KSCO)										
구분	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
전국사업체조사	해당 없음									
지역별고용조사	6차 개정 적용		7차 개정 적용							

□ 본 보고서의 통계 작성 기준

○ 사회서비스 산업 및 직업 특성은 최신연도 분석 결과만을 보고서 본문에 작성하고 연도별 분석 결과는 부록에 포함함

○ 사회서비스 산업 특성을 사회서비스산업 특수분류 체계 소분류 단위로 분석한 결과는 별도의 엑셀 파일로 제출함

○ 통계표에 수록된 자료는 반올림되었으므로 전체 수치와 표내의 합계는 일치하지 않을 수 있음

제2장

사회서비스 일자리 통계 생산 기준

제1절 사회서비스 일자리의 범위
제2절 사회서비스 일자리 통계 생산 기준

제 2 장 사회서비스 일자리 통계 생산 기준

제1절 사회서비스 일자리의 범위

1. 사회서비스의 정의 및 범위

□ 사회서비스 일자리를 사회서비스를 제공하는 일자리로 본다면, '사회서비스'에 대한 정의가 선제적으로 필요함

○ 그러나 사회서비스 개념 및 범주의 모호성과 광범위성으로 인해 사회서비스 일자리의 개념 및 범주에 대한 이해도 모두 다른 상황임

□ 사회서비스에 대한 개념 정의는 원론적 수준에서 쉽지 않은데, 법률적으로도 「사회보장기본법」, 「사회적기업육성법」, 「사회서비스이용권법」 등 관련법이 사회서비스를 모두 다르게 정의하고 있으며, 정책 영역에서도 사회복지서비스, 보건사회복지서비스, 대인 사회서비스, 사회적 돌봄 서비스 등 사회서비스와 혼용되는 개념이 적지 않게 사용되고 있음[1)]

□ 사회서비스 범주는 통상적으로 광의, 협의, 최협의로 나누어지는데, 광의는 사회정책의 영역과 구분이 불가능한 공공서비스의 영역을 모두 포괄하며, 최협의는 돌봄 중심의 전통적 사회복지서비스로 범위가 좁혀짐

□ 사회서비스의 개념과 범위는 논의가 진행되는 정책적 맥락에 따라 달리 정의될 수밖에 없고, 인위적 유형화가 초래하는 소모적인 개념 논쟁은 피할 수 없는 것이 현실임(윤영진 외, 2011)

---

1) 사회서비스의 개념과 관련된 논쟁은 본 연구에서 다루지 않음. 남찬섭(2012). 개정 사회보장기본법의 사회서비스의 의미와 개념적 긴장. 한국사회복지학, 64(3), pp.79-100을 참고하기 바람

□ 본 연구에서 사회서비스는 「사회보장기본법」에 명시된 개념을 준용하여 광의로 접근하고자 함

○ 사회서비스의 제공 주체, 대상, 분야, 목적, 수단을 포함하여 가장 체계적으로 정의한 것은 「사회보장기본법」임

○ 동법 제3조 제4호는 사회서비스를 "국가·지방자치단체 및 민간 부문의 도움이 필요한 모든 국민에게 복지, 보건의료, 교육, 고용, 주거, 문화, 환경 등의 분야에서 상담, 재활, 돌봄, 정보의 제공, 관련 시설의 이용, 역량개발, 사회참여 지원 등을 통하여 국민 삶의 질이 향상되도록 지원하는 제도"(사회보장기본법 제3조 제4호)로 정의함

○ 사회보험, 공공부조와 함께 사회보장제도 중 하나의 제도적 형태로 구분되지만, 일관된 제도적 원리에 의해 구분되지 않고, 제도가 포괄하는 영역과 수단이 매우 광범위하다는 문제를 가짐

○ 그럼에도 불구하고, 기존의 연구는 사회서비스의 산업적 영역을 설정하거나, 관련 통계의 구축, 타 법률 및 관계 부처의 통합적 정책을 위한 연구를 진행함에 있어서 사회서비스는 광의의 개념으로 접근하는 것이 유용함을 피력함(박세경 외, 2013)

○ 본 연구는 사회서비스 일자리 통계 생산에 일차적인 목적이 있으므로, 광의의 개념으로 접근하고자 함

2. 사회서비스 일자리의 조작적 범위 검토

□ 2013년 보건복지부는 사회서비스산업 특수분류 체계(Social Service Industrial Special Code, 이하 SSISC)를 제정함

○ SSISC는 한국표준산업분류(KSIC)를 기반으로 사회서비스 산업 분야에 해당하는 항목을 선정하여 관련 산업의 정책 수립을 위한 기초통계 작성 수단으로 활용하기 위해 제정됨(통계청, 2013)

- 박근혜 정부의 '고용률 70% 로드맵'을 통해 창조 서비스 5대 분야(과학기술 ICT 분야, 문화·관광·스포츠, 의료·복지, 국토·교통, 농·식품)에 사회서비스 산업이 포함됨에 따라, 이미 특수분류가 신설된 IT, 컨텐츠, 스포츠, 관광 등의 주요 유망산업처럼 사회서비스 분야만의 특수분류를 신설하여 해당 분야의 통계 작성 및 정책 수요에 부응할 필요성이 대두되었음

○ 이에 SSISC는 사회보장기본법 상 사회서비스산업에 속하는 사업을 한국표준산업분류(9차)에 맞춰 8개 대분류, 15개 중분류, 44개 소분류로 체계화 함

□ SSISC는 사회서비스 일자리 통계에 공식적으로 활용되는 체계로 기능하고 있지 않지만, 기존 연구(박세경 외, 2019; 안수란 외, 2019; 이승호, 박찬임, 양난주, 2019; 최현수, 안수인, 2019)에서는 사회서비스 일자리를 조작적으로 정의하는 기본 틀로 활용되고 있음

○ 기존 연구는 SSISC 소분류에 연동되는 KSIC 세세분류 산업 코드를 추출하여 사회서비스 영역별 일자리 규모 및 특성을 파악함

〈표 2-1-1〉 사회서비스산업 특수분류 체계 및 한국표준산업분류(9차) 연계표

코드	항목명	KSIC 분류코드	KSIC 분류명	포함 품목
1. 종합 사회서비스업				
1-1	종합사회서비스 제공업			
1-1-1	종합 사회서비스 제공 사회복지시설	87299*	그 외 기타 비거주 복지서비스업	상담소, 재가장기요양 기관 제외
1-1-2	종합 사회서비스 제공 협회 및 단체	94990*	그 외 기타 협회 및 단체	돌봄, 재활, 상담, 기타 사회공헌 활동
2. 돌봄서비스업				
2-1	요양 및 돌봄서비스업			
2-1-1	노인 요양 복지시설 운영업	87111	노인 요양 복지시설 운영업	
2-1-2	요양병원 운영업	861*	병원	
2-1-3	개인 간병인 및 유사 서비스업	96993	개인 간병인 및 유사 서비스업	
2-1-4	가정 내 돌봄 서비스 제공업	97000*	가구 내 고용활동	돌봄·간병

코드	항목명	KSIC 분류코드	KSIC 분류명	포함 품목
2-1-5	고용알선·인력공급을 통한 돌봄서비스 제공업	75110*	고용알선업	돌봄·간호·간병·산후조리 인력 공급 및 고용 알선
		75120*	인력공급업	
2-1-6	보육시설 운영업	87210	보육시설 운영업	
2-1-7	재가장기요양기관 운영업	87299*	그 외 기타 비거주 복지서비스업	
2-2	주거보호서비스업			
2-2-1	노인 양로 복지시설 운영업	87112	노인 양로 복지시설 운영업	
2-2-2	아동·청소년 거주 복지시설 운영업	87131*	아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업	아동·청소년 거주 복지시설
2-2-3	한부모·가정폭력 피해자 등 거주 복지시설 운영업	87131*	아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업	한부모·가정폭력·성폭력 피해자 거주 복지시설
2-2-4	장애인 거주 복지시설 운영업	8712	신체부자유자 거주 복지시설 운영업	
2-2-9	그 외 거주 복지시설 운영업	87139	그 외 기타 거주 복지시설 운영업	
3. 상담 · 재활서비스업				
3-1	상담 · 재활서비스 의료업			
3-1-1	상담서비스 병·의원업	861*	병원	정신과
		862*	의원	
3-1-2	재활서비스 병·의원업	861*	병원	재활치료, 물리치료
		862*	의원	
		86902*	유사의료업	
3-2	상담 및 재활서비스업			
3-2-1	상담서비스업	85701*	교육 관련 자문 및 평가업	상담 및 심리검사 관련 기관
		85699*	그 외 기타 분류 안 된 교육기관	
		87299*	그 외 기타 비거주 복지서비스업	
3-2-2	상담 외 심리치료·발달재활 서비스업	85701*	교육 관련 자문 및 평가업	놀이·미술·음악·인지·행동치료 관련 기관
		85699*	그 외 기타 분류 안 된 교육기관	
		86902*	유사의료업	
4. 건강지원 서비스업				
4-1	보건의료서비스 제공 병·의원			
4-1-1	병원	861*	병원	요양병원, 정신과, 물리·재활치료 관련 병원 제외

코드	항목명	KSIC 분류코드	KSIC 분류명	포함 품목
4-1-2	의원	862*	의원	정신과, 물리·재활치료 관련 의원 제외
4-2	공공보건 및 기타 보건업			
4-2-1	공중 보건 의료업	863	공중 보건 의료업	
4-2-9	그 외 기타 보건업	869*	그 외 기타 보건업	재활·물리치료 심리치료·발달재활 서비스업 제외
5. 교육 및 역량 개발 관련 사회서비스업				
5-1	교육 관련 서비스업			
5-1-1	초등 교육기관	851	초등 교육기관	
5-1-2	중등 교육기관	852	중등 교육기관	
5-1-3	고등 교육기관	853	고등 교육기관	
5-1-4	특수학교, 외국인학교 및 대안학교	854	특수학교, 외국인학교 및 대안학교	
5-2	역량개발 관련 서비스업			
5-2-1	사회교육시설	85630	사회교육시설	
5-2-2	직원훈련기관	85640	직원훈련기관	
5-2-9	그 외 분류안된 역량개발 관련 서비스업	85699*	그 외 기타 분류 안 된 교육기관	아동·성인 역량 개발
6. 문화·체육 관련 시설 이용의 지원 서비스업				
6-1	문화 관련 사회서비스업			
6-1-1	도서관, 사적지 및 유사 여가 관련 서비스업	902*	도서관, 사적지 및 유사 여가 관련 서비스업	독서실 운영업 제외
6-1-2	창작 및 예술관련 공공서비스업	901*	창작 및 예술관련 서비스업	국·공립 공연시설 및 예술단체
6-2	체육 활동 관련 사회서비스업			
6-2-1	스포츠시설 이용 지원 서비스업	9113*	기타 스포츠시설 운영업	국·공립 시설
6-2-2	체육 공원 이용 지원 서비스업	91292	체육공원 및 유사 공원 운영업	
7. 사회 참여 지원 서비스업				
7-1	고용지원서비스업			
7-1-1	인력공급 및 고용알선업	75110*	고용알선업	돌봄·돌봄·간호·간병·산후조리 외의 인력 공급 및 고용 알선
		75120*	인력공급업	
7-1-2	직업재활 서비스업	87291	직업재활원 운영업	
7-1-3	직업훈련원	85659	기타 기술 및 직업훈련기관	

코드	항목명	KSIC 분류코드	KSIC 분류명	포함 품목
7-2	사회봉사 등 참여지원업			
7-2-0	사회봉사 참여지원업	94990*	기타 협회 및 단체	자원봉사 단체
7-3	사회 참여 지원 행정			
7-3-0	노동 행정	84221	노동 행정	
8. 사회서비스 관련 행정				
8-1	사회서비스 관리 행정			
8-1-1	교육 행정	84211	교육 행정	
8-1-2	문화 및 관광 행정	84212	문화 및 관광 행정	
8-1-3	환경 행정	84213	환경 행정	
8-1-4	보건 및 복지 행정	84214	보건 및 복지 행정	
8-1-5	노동 행정	84221	노동 행정	
8-1-9	기타 사회서비스 관리 행정	84219	기타 사회서비스 관리 행정	
8-2	사회보장 행정			
8-2-0	사회보장 행정	84500	사회보장행정	

주: *표시된 코드는 분류 중 일부 항목만 포함
자료: 통계청. (2013.11.). 사회서비스산업 특수분류 제정(안)

□ SSISC은 「고용정책기본법」에 따라 한국고용정보원이 매년 수행하는 중장기 인력수급 전망의 사회서비스 부문 인력수급 전망 기준으로 활용되기도 함

□ 단, 중장기 인력수급 전망은 SSISC의 분류 체계를 그대로 따르지는 않는데, 사회서비스 산업을 1)보건, 복지, 행정 서비스, 2)교육, 고용 지원 서비스, 3)문화, 체육, 기타 사회서비스로 재구성하여 전망치를 발표함(김수현 외, 2020)

○ 중장기 인력수급 전망은 사회서비스 산업 외에도 직업별 인력수요 전망을 동시에 제시함

- 직업별 인력 수요 전망은 사회서비스 산업을 1)교육, 2)보건, 3)복지, 4)행정, 5)문화·체육으로 재분류하고, 해당 산업에 포함되는 세부 직업을 선별하여 전망치를 발표함

□ 중장기 인력수급 전망에서 사회서비스 부문으로 발표되는 산업 및 직업 분류 체계는 〈표 2-1-2〉와 같음

〈표 2-1-2〉 한국고용정보원 중장기 인력수급 전망에 활용된 사회서비스 산업 및 직업 범주

산업 범주		직업 범주	
1분류	2분류	1분류	2분류
보건, 복지, 행정 서비스	사회 및 산업정책 행정 사회보장행정 병원 의원 공중보건의료업 기타보건업 거주복지시설 운영업 비거주복지시설 운영업	교육	교육 관리자 대학교수 대학시간강사 초, 중, 고등학교 교사 특수교육 교사 유치원 교사 문리 및 어학강사 컴퓨터 강사 기술 및 기능계 강사 예능 강사 대학 교육 조교 보육 및 교사 보조서비스 종사원
교육, 고용 지원 서비스	초등교육기관 중등교육기관 고등교육기관 특수학교, 외국인학교 및 대안학교 일반 교습학원 기타 교육기관 교육지원 서비스업 고용 알선 및 인력 공급업 가구 내 고용 활동	보건	의사(전문의사+일반의사) 한의사 치과의사 약사 및 한약사 간호사 임상병리사 방사선사 치과기공사 치과위생사 물리 및 작업치료사 간호조무사
문화, 체육, 기타 사회서비스	창작 및 예술 관련서비스업 도서관, 사적지 및 유사 여가 관련 서비스업 스포츠 서비스업 유원지 및 기타 오락 관련 서비스업 기타 협회 및 단체 그 외 기타 개인서비스업	복지	사회복지 관련 관리자 사회복지사 보육교사 직업상담사 상담 전문가 돌봄서비스 종사원 가사도우미 육아도우미 보육 및 교사 보조서비스 종사원
		행정	정부 및 공공행정 전문가 국가 및 지방행정 사무원 공공 행정 사무원 법률 관련 사무원
		문화체육	광고 및 홍보 전문가 행사기획자 작가 기자 및 언론 관련 전문가 사서 및 기록물 관리사 여가 및 관광 서비스 종사원 오락시설 서비스 종사원

□ 한편, SSISC에 따른 사회서비스 일자리 통계와 중장기 인력수급 전망의 사회서비스 일자리 통계는 국제 비교 통계로는 활용되지 않음

○ 국가마다 사회적 맥락에 따라 사회서비스를 달리 정의하고 있고, 국제적으로 통용되는 산업분류 체계에서 사회서비스는 명확하게 정의되지 않기 때문임

□ 이에 사회서비스 일자리 특성을 국제 비교한 기존 연구는 국제표준산업분류(ISIC)를 활용하여 비교 범위를 협의와 광의로 구분해서 제시함(김현경 외, 2019; 김윤영 외, 2019; 조동휘, 홍성우, 이정은, 2020)

○ 협의로는 대분류 Q(보건업 및 사회복지서비스업)로 한정하며, 광의로는 Q외에도 O(공공행정, 국방 및 사회보장 행정), P(교육서비스), R(예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업), T(가구 내 고용활동 및 달리 분류되지 않는 자가소비 생산활동)를 포괄하되, 광의의 포괄범위는 연구자마다 상이함

□ 종합하면, 사회서비스 일자리의 통계는 기본적으로 표준산업분류 및 표준직업분류를 토대로 생산되어 왔지만, 통계 생산의 기준은 일관적이지 않으며, 통계 생산의 목적에 따라 사회서비스 일자리의 조작적 범위는 달라질 수 있음

○ SSISC를 이용한 일자리 통계와 한국고용정보원의 중장기 인력수급 전망은 한국표준산업분류의 세세분류 단위의 통계를 생산하는 반면, 국제비교 연구는 대분류 단위의 통계를 생산하기 때문에 Q외의 산업 영역에서 사회서비스 일자리로 산출되는 규모의 차이가 발생할 수 있으며, SSISC에서 정의한 사회서비스 산업을 모두 포괄하지 못함

□ 본 연구에서는 1)사회서비스 산업과 2)사회서비스 직업을 기준으로 사회서비스 일자리 통계를 생산함

○ 기존 국내 사회서비스 일자리 통계 및 국제 비교 일자리 통계와의 연계성을 높이고, 분석 결과의 정책적 활용도를 높일 수 있도록 통계 생산 기준을 기존 연구보다 세분화하여 제시함

제2절 사회서비스 일자리 통계 생산 기준

1. 사회서비스 산업 통계

가. 산업 통계 생산 틀의 검토

□ 사회서비스 산업 통계 생산 틀은 2013년 개발된 SSISC를 활용함

□ 그러나 기 개발된 SSISC는 몇 가지 한계를 지님

○ 첫째, 분류 체계에 포함된 사회서비스 산업이 지나치게 포괄적임

- 이는 사회보장기본법에서 사회서비스의 법률적 개념이 광범위하고 모호한 문제로부터 기인함
- SSISC에 연동되는 한국표준산업분류의 대분류는 〈표 2-2-1〉와 같이 N, O, P, Q, R, S, T를 포함함
- 그러나 Q영역을 제외한 대분류 영역의 경우 일부만 사회서비스 산업으로 인정할 수 있음
  - 예를 들어, N영역은 세세분류 기준을 확인하면 인력공급업을 포함하고 있는데 건설, 제조업을 포함한 다양한 산업 분야의 인력 공급을 포괄함
  - 2017년 사회서비스 공급 실태조사 결과, 고용알선업, 인력공급업, 스포츠교육기관, 기술직업훈련학원, 교육자문평가업 등 Q외 산업에 포함되는 조사표본의 25.9~56.1%는 사회서비스 사업체로 인식하지 않음을 확인한 바 있음(보건복지부, 2017)
- 따라서 기 개발된 SSISC를 토대로 사회서비스 일자리 통계를 생산할 경우 사회서비스산업 일자리가 아닌 일자리까지 통계 범위에 포함되어 과대 추정되는 문제가 있음

〈표 2-2-1〉 한국표준산업분류 대분류 중 사회서비스산업 특수분류 포함 범위

한국표준산업분류(제10차)		사회서비스산업 특수분류 포함 범위
A	농업, 임업 및 어업	
B	광업	
C	제조업	
D	전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업	
E	수도, 하수 및 폐기물처리, 원료 재생업	
F	건설업	
G	도매 및 소매업	
H	운수 및 창고업	
I	숙박 및 음식점업	
J	정보통신업	
K	금융 및 보험업	
L	부동산업	
M	전문, 과학 및 기술 서비스업	
N	사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	○
O	공공행정, 국방 및 사회보장행정	○
P	교육서비스	○
Q	보건업 및 사회복지 서비스업	○
R	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	○
S	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	○
T	가구 내 고용활동, 자가소비 생산활동	○
U	국제 및 외국기관	

○ 둘째, 분류 체계 및 체계별 포함 항목 코드의 적합성 문제가 있음

- 대분류 체계가 사회서비스 분야와 수단을 토대로 구성되었으나 한국표준산업분류로는 명확히 구분되는 않는 중분류 및 세분류가 있으며, 연계된 산업코드를 해당 분야에 속하는 사회서비스 산업으로 보기 어려운 항목도 있음
  - 대표적인 예가 상담·재활 서비스업과 건강지원서비스업임. 해당 산업으로 포함되는 병원업과 의원업이 대분류 체계에서 중복되어 별도의 분류체계로 구분하는 것의 실효성이 낮음
  - 상담 및 재활서비스업의 경우, 교과과정 상담이나 시험 출제 및 평가와 관련된 교육 관련 자문 및 평가업을 사회서비스 산업에 포함하는 것은 부적합함

○ 셋째, 한국표준산업분류체계 10차 개정 내용 반영이 필요함

- SSISC는 한국표준산업분류 9차 개정을 토대로 개발되었으나, 2017년 10

차 개정이 이루어짐에 따라 기 개발된 사회서비스산업 분류체계의 수정도 필요함

□ 이에 본 연구에서는 기 개발된 분류체계를 수정하여 사회서비스 산업 통계를 생산하고자 함

○ 단, 본 연구가 사회서비스산업 특수분류 체계 개선을 목적으로 한 연구는 아니며, SSISC 개선을 위한 별도의 논의가 진행되고 있으므로, 본 연구에서 제안하는 수정 범위는 가급적 최소화했음을 밝힘

나. 산업 통계 생산 틀의 수정

□ 핵심 산업군과 연관 산업군의 구분

○ 통계 생산 측면에서 특수분류 체계의 사회서비스 산업의 모집단은 정확하게는 사회서비스 '관련' 산업의 모집단으로 이해되어야 함

- 100% 사회서비스 사업체로 간주할 수 있는 산업으로 구성된 사업군과 사회서비스 사업을 제공할 가능성이 높은 사업체로 구성된 사업군이 구분됨
- 전자를 핵심 산업군, 후자를 연관 산업군으로 분류하여 산업 통계 생산 필요

○ 핵심 산업군은 한국표준산업분류의 Q에 해당하는 산업임

- 사회서비스 고용 특성과 관련된 국제 비교 연구의 최소 분석 단위가 됨
- 사회서비스산업 특수분류의 대분류 기준, 종합사회서비스업, 돌봄서비스업, 상담·재활 서비스업, 건강지원서비스업이 이에 포함됨
- 단, SSISC 돌봄서비스업의 소분류로 포함된 개인 간병인 및 유사서비스업의 경우 S에 해당하는 산업이나 100% 사회서비스 사업체로 간주할 수 있으므로 산업 통계 생산에서는 핵심 산업군으로 포함함

○ 연관 산업군은 한국표준산업분류의 N, O, P, R, S, T에 해당하는 산업임

- 광의의 사회서비스에는 해당되지만 포괄 범주에 대한 경계가 모호하고, 시간의 흐름에 따라 사회서비스적 성격이 강화 또는 약화되는 등의 변화를 보여

사회서비스 산업 규모를 과잉 또는 과소 추계할 원인이 될 수도 있는 산업임

- 사회서비스산업 특수분류의 대분류 기준, 교육 및 역량 개발 관련 사회서비스업, 문화, 체육 관련 시설 이용 지원 서비스업, 사회참여 지원 서비스업, 사회보장행정을 포함함

□ 대분류 체계의 조정

○ 전술한 바와 같이 대분류 체계의 상담·재활 서비스업과 건강지원서비스업은 병·의원업을 중복적으로 포함하고 있으며, 상담·재활이 건강지원의 기능을 가지고 있음

○ 중복적 통계 생산의 비효율과 해석상의 혼란을 줄이기 위해 상담·재활 서비스업은 대분류에서 삭제하고, 건강지원서비스업의 중분류 체계 안으로 통합 조정함

- 건강지원 서비스업은 3-1 보건의료서비스 제공 병·의원, 3-2 공공보건 및 기타 보건업, 3-3 상담 및 재활서비스업의 3개 중분류로 수정함

□ 중분류 및 소분류 항목의 조정

○ 기존 분류체계의 세분류 항목 내용을 재검토하여 해당 사회서비스 산업 활동을 대표하는 것으로 볼 수 없는 항목, 유효 사업체가 없는 항목 등은 제외함

- 삭제한 중분류 및 소분류 항목은 다음과 같음
  - 낮은 대표성에 따른 삭제 항목: 1-1-2 종합 사회서비스 제공 협회 및 단체(KSIC 94990), 3-2-1 상담서비스업(KSIC 85701, 85699, 87299), 3-2-2 상담 외 심리치료·발달재활서비스업(KSIC 85701, 85699, 86902), 7-2 사회봉사 등 참여지원업(KSIC 94990)
  - 유효 사업체 부재로 인한 삭제 항목: 2-1-4 가정 내 돌봄 서비스 제공업(KSIC 97000)
- 소분류 내에서 사회서비스 사업체 대표성이 낮아 삭제한 산업 코드는 다음과 같음

- 6-1-1 도서관, 사적지 및 유사 여가관련 서비스업: 독서실 운영업
- 6-2-1 스포츠시설 이용 지원 서비스업: 볼링장 운영업, 당구장 운영업, 골프연습장 운영업, 그 외 기타 스포츠시설 운영업

○ 여러 개의 산업 대분류에 중복 포함된 산업 코드는 적합도가 높은 대분류 체계로 조정하고, 적합도가 낮은 대분류 체계 내에서는 삭제함

- 2-1-5 고용알선, 인력공급을 통한 돌봄서비스 제공업은 7-1-1 인력공급 및 공급알선업과 동일한 산업이므로 삭제
- 7-3 사회참여 지원 행정은 8-1의 사회서비스 관리 행정에 포괄되므로 삭제

○ 한국표준산업분류 10차 개정에 따른 코드 변동을 반영함

- 10차 개정에 따른 대표적인 변화는 돌봄서비스업에서 요양병원 운영업을 확인할 수 있는 요양병원(86105) 코드가 신설된 것임
- 또한 기타 비거주 복지서비스업(8729)이 직업재활원 운영업(87291), 종합복지관 운영업(87292), 방문 복지서비스 제공업(87293), 사회복지 상담서비스 제공업(87294), 그 외 기타 비거주 복지서비스업(87299)으로 세분됨
  - 이에 따라 9차 개정 시 여러 서비스 영역에 걸쳐 일괄 적용했던 그 외 기타 비거주 복지서비스업(87299) 코드를 종합, 돌봄, 상담 영역으로 세분하여 분류할 수 있게 됨
  - 이러한 변동 사항을 반영하여 종합 사회서비스 제공 사회복지시설은 종합복지관 운영업(87292), 재가장기요양기관 운영업은 방문 복지서비스 제공업(87293), 상담 및 재활서비스업은 사회복지 상담서비스 제공업(89294)으로 코드를 변경하고, 1. 종합 사회서비스업에 1-2 그 외 기타 복지서비스업을 추가하여 그 외 기타 비거주 복지서비스업(87299)을 포함하였음
- 이 밖에 인력공급업(75120)은 10차 개정에서 임시 및 일용직 인력 공급업(75121)과 상용직 인력 공급업(75122)으로 세분화되었으며, 기타 교육기관도 청소년수련시설 운영업(85614)과 그 외 기타 분류 안 된 교육기관(85699)으로 세분화 됨

- 명칭만 유지하고 코드가 변경된 산업에는 사회교육시설(85630→85640)과 직원훈련기관(85640→85650)이 있음

다. 사회서비스 산업 통계 생산 기준

□ 최종적으로 사회서비스 산업 통계 생산을 위한 기본 틀은 〈표 2-2-2〉와 같음

〈표 2-2-2〉 사회서비스산업 특수분류 수정 체계

코드	항목명	KSIC 분류코드	KSIC 분류명	산업군 구분
1. 종합 사회서비스업				핵심 산업군
1-1	종합사회서비스 제공업			
1-1-1	종합 사회서비스 제공 사회복지시설	87292	종합복지관 운영업	
1-2	그 외 기타 복지서비스업			
1-2-1	**그 외 비거주 복지서비스업**	**87299**	**그 외 기타 비거주 복지서비스업**	
2. 돌봄서비스업				
2-1	요양 및 돌봄서비스업			
2-1-1	노인 요양 복지시설 운영업	87111	노인 요양 복지시설 운영업	
2-1-2	**요양병원 운영업**	**86105***	**요양병원**	
2-1-3	개인 간병인 및 유사 서비스업	96993	개인 간병인 및 유사 서비스업	
2-1-4	보육시설 운영업	87210	보육시설 운영업	
2-1-5	**재가장기요양기관 운영업**	**87293**	**방문 복지서비스 제공업**	
2-2	주거보호서비스업			
2-2-1	노인 양로 복지시설 운영업	87112	노인 양로 복지시설 운영업	
2-2-2	아동·청소년 거주 복지시설 운영업	87131	아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업	
2-2-3	한부모·가정폭력 피해자 등 거주 복지시설 운영업			
2-2-4	장애인 거주 복지시설 운영업	87121	신체부자유자 거주 복지시설 운영업	
		87122	정신질환, 정신지체 및 약물 중독자 거주 복지시설 운영업	
2-2-5	그 외 거주 복지시설 운영업	87139	그 외 기타 거주 복지시설 운영업	
3. 건강지원 서비스업				
3-1	보건의료서비스 제공 병·의원			
3-1-1	병원	86101	종합병원	
		86102	일반병원	
		86103	치과병원	

코드	항목명	KSIC 분류코드	KSIC 분류명	산업군 구분
		86104	한방병원	
		86105*	요양병원	
3-1-2	의원	86201	일반의원	
		86202	치과의원	
		86203	한의원	
		86204	방사선 진단 및 병리 검사 의원	
3-2	공공보건 및 기타 보건업			
3-2-1	공중 보건 의료업	86300	공중 보건 의료업	
3-2-2	그 외 기타 보건업	86901	앰뷸런스 서비스업	
		86902	유사의료업	
		86909	그 외 기타 보건업	
3-3	상담 및 재활서비스업			
3-3-1	**상담 및 재활서비스업**	**87294**	**사회복지 상담서비스 제공업**	
4. 교육 및 역량 개발 관련 사회서비스업				연관 산업군
4-1	교육 관련 서비스업			
4-1-1	초등 교육기관	85110	유아 교육기관	
		85120	초등학교	
4-1-2	중등 교육기관	85211	중학교	
		85212	일반고등학교	
		85221	상업 및 정보산업 특성화 고등학교	
		85222	공업 특성화 고등학교	
		85229	기타 특성화 고등학교	
4-1-3	고등 교육기관	85301	전문대학	
		85302	대학교	
		85303	대학원	
4-1-4	특수학교, 외국인학교 및 대안학교	85410	특수학교	
		85420	외국인학교	
		85430	대안학교	
4-2	역량개발 관련 서비스업			
4-2-1	**사회교육시설**	**85640**	**사회교육시설**	
4-2-2	**직원훈련기관**	**85650**	**직원훈련기관**	
4-2-3	**그 외 분류안된 역량개발 관련 서비스업**	**85614**	**청소년 수련시설 운영업**	
		85699	**그 외 기타 분류안된 교육기관**	
5. 문화·체육 관련 시설 이용의 지원 서비스업				
5-1	문화 관련 사회서비스업			
5-1-1	도서관, 사적지 및 유사 여가 관련 서비스업	90211	도서관 및 기록보존소 운영업	
		90221	박물관 운영업	
		90222	사적지 관리 운영업	

코드	항목명	KSIC 분류코드	KSIC 분류명	산업군 구분
		90231	식물원 및 동물원 운영업	
		90232	자연공원 운영업	
		90290	기타 유사 여가관련 서비스업	
5-1-2	창작 및 예술관련 공공서비스업	90110	공연시설 운영업	
		90121	연극단체	
		90122	무용 및 음악단체	
		90123	기타 공연단체	
		90131	공연예술가	
		90132	비공연예술가	
		90191	공연기획업	
		90192	공연 및 제작관련 대리업	
		90199	그 외 기타 창작 및 예술관련 서비스업	
5-2	체육 활동 관련 사회서비스업			
5-2-1	스포츠시설 이용 지원 서비스업	91131	종합 스포츠시설 운영업	
		91132	체력단련시설 운영업	
		91133	수영장 운영업	
5-2-2	체육공원 이용 지원 서비스업	91292	체육공원 및 유사 공원 운영업	
6. 사회 참여 지원 서비스업				
6-1	고용지원서비스업			
6-1-1	**인력공급 및 고용알선업**	75110	고용알선업	
		75121	**임시 및 일용 인력 공급업**	
		75122	**상용 인력 공급 및 인사관리서비스업**	
6-1-2	직업재활 서비스업	87291	직업재활원 운영업	
6-1-3	**직업훈련원**	**85669**	**기타 기술 및 직업훈련기관**	
7. 사회서비스 관련 행정				
7-1	사회서비스 관리 행정			
7-1-1	교육 행정	84211	교육 행정	
7-1-2	문화 및 관광 행정	84212	문화 및 관광 행정	
7-1-3	환경 행정	84213	환경 행정	
7-1-4	보건 및 복지 행정	84214	보건 및 복지 행정	
7-1-5	노동 행정	84221	노동 행정	
7-1-6	기타 사회서비스 관리 행정	84219	기타 사회서비스 관리 행정	
7-2	사회보장 행정			
7-2-0	사회보장 행정	84500	사회보장행정	

주: 1) *표시된 코드는 중복을 의미함.
2) bold 처리된 항목은 분류 체계 또는 KSIC 분류코드 변경이 있는 항목을 의미함.

2. 사회서비스 직업 통계

가. 직업 통계 생산 틀

□ 사회서비스 직업 통계 생산을 위해 〈표 2-2-3〉에서 제시한 사회서비스 산업 코드에 속하는 직업 코드를 추출함

○ 직업 코드 추출을 위한 산업 코드 단위는 소분류 체계를 활용함

- 사회서비스 직업 통계 작성은 반기별로 조사되는 지역별 고용조사 데이터를 활용함
- 그러나 지역별 고용조사는 산업과 직업 코드가 소분류까지만 공개되어 있어 세세분류 단위의 산업과 직업 코드 연동이 불가능함
- 이에 따라 〈표 2-2-2〉에 해당하는 19개 산업 소분류 코드를 〈표 2-2-3〉과 같이 우선 추출하고, 이를 위에서 제시한 핵심 산업군과 연관 산업군로 구분한 후 산업 코드별 출현 직업 코드 목록을 생성함
  - 직업 소분류 코드 기준으로 총 152개의 직업 목록이 생성됨

〈표 2-2-3〉 KSIC 소분류 기준 사회서비스 관련 산업

KSIC 소분류	산업 분류 정의	비고	KSIC 소분류	산업 분류 정의	비고
861	병원	핵심 산업군	751	고용알선 및 인력공급업	연관 산업군
862	의원		842	사회 및 산업정책 행정	
863	공중 보건 의료업		845	사회보장 행정	
869	기타 보건업		851	초등교육기관	
871	거주 복지시설 운영업		852	중등교육기관	
872	비거주 복지시설 운영업		853	고등교육기관	
			854	특수학교, 외국인 학교 및 대안학교	
			856	기타 교육기관	
			901	창작 및 예술 관련 서비스업	
			902	도서관, 사적지 및 유사 여가관련 서비스업	
			911	스포츠 서비스업	
			912	유원지 및 기타 오락 관련 서비스업	
			969	그 외 기타 서비스업	

나. 사회서비스 직업 통계 생산 기준

□ 사회서비스 직업 통계는 ①직업소분류별 통계와 ②직업세분류별 통계로 구분하여 작성함

○ 단, 통계청은 지역별 고용조사를 직업소분류 단위로만 공개하고 있으며, 2021년부터 직업세분류 마이크로데이터를 인가형 데이터로 공개 중임

○ 직업세분류 단위 분석은 통계적 신뢰성 등을 감안하여 공표를 제한하고 있음

○ 그러나 사회서비스 일자리 관련 정책 수립에 있어 세분류 단위의 특성 파악이 필요한 직업 영역이 존재함

- 예를 들어, 소분류 사회복지 관련 종사자(247)의 경우, 세분류 단위로는 사회복지사, 보육교사, 직업상담사, 청소년 지도사, 시민단체 활동사, 기타 사회복지 관련 종사원으로 세분되는데, 각각의 직업이 다른 특성을 가질 수 있으며, 그에 따른 일자리 정책 내용도 달라질 수 있음

○ 이에 따라 본 연구에서는 직업소분류별, 세분류별 일자리 통계를 모두 분석하되, 2021년 상반기 직업세분류별 통계 결과는 비공개 형태로 제출함을 밝힘

□ 직업소분류별 통계 생산 기준

○ 핵심 산업군과 연관 산업군의 15개 상위 출현 직업을 기준으로 생산함

○ 〈표 2-2-3〉의 19개 산업 소분류별로 추출된 직업소분류 목록을 전부 검토한 후, 사회서비스 연관성, 표본 규모를 고려한 통계적 안정성, 직업 통계 생산의 활용성 등을 고려하여 가중치가 적용되지 않은 15개 상위 출현 직업으로 분석 대상을 한정함

- 핵심 산업군과 연관 산업군의 상위 출현 직업은 2020년을 기준으로 추출하였으므로 연도별 분석에서는 순위 변동이 있을 수 있음

○ 〈표 2-2-4〉는 산업군별 15개 상위 출현 직업 목록임

- 연관 산업군 상위 출현 직업 중 13위인 건설 및 광업 단순 종사자는 명백히 사회서비스 산업의 직업이라 보기 어려우므로 분석 대상에서는 제외하고,

14개 상위 출현 직업만 분석 대상에 포함함

- 청소원 및 환경 미화원, 조리사, 기타 서비스 관련 단순 종사자, 돌봄 및 보건 서비스 종사자의 경우 핵심과 연관 산업군에 중복 출현하는 직업으로, 산업군에 따른 일자리의 질적 특성을 비교할 수 있음

〈표 2-2-4〉 통계 생산 범위: 산업군별 상위 출현 직업소분류(2020년 기준)

순위	핵심 산업군 상위 출현 직업	연관 산업군 상위 출현 직업
1	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	학교 교사(252)
2	청소원 및 환경미화원(941)	청소원 및 환경미화원(941)
3	사회복지 관련 종사자(247)	문리·기술 및 예능 강사(254)
4	보건 의료 관련 종사자(246)	행정 사무원(311)
5	간호사(243)	여가 서비스 종사자(432)
6	치료·재활사 및 의료기사(245)	경영 관련 사무원(312)
7	조리사(441)	건물 관리원 및 검표원(942)
8	의료 진료 전문가(241)	조리사(441)
9	경영 관련 사무원(312)	대학교수 및 강사(251)
10	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)
11	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(286)
12	음식 관련 단순 종사자(952)	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)
13	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	~~건설 및 광업 단순 종사자(910)~~
14	여행·안내 및 접수 사무원(392)	유치원 교사(253)
15	자동차 운전원(873)	자동차 운전원(873)

주: 괄호 안은 한국표준직업분류 소분류 직업 코드를 의미

□ 직업세분류별 통계 생산 기준

○ 〈표 2-2-3〉의 19개 산업 소분류별로 추출된 직업세분류 목록을 전부 추출한 후, 전문가 자문 및 연구진 검토를 거쳐 직접 서비스 제공이 주가 되는 주요 직업 목록을 1차적으로 선별하였음.[2] 1차 선별된 직업 목록은 한국고용정보원의 사회서비스 부문 중장기 인력수급 전망에서 전망치를 발표하는 직업 목록과의 매칭 작업을 거쳐 2차 목록을 추출함

- 주요 직업 목록 선별 시, 경영 관련 사무원, 행정 사무원 등 직접 서비스 제공을 위한 간접 지원 행정직 성격 일자리는 직업세분류별 통계 생산에는 포

2) 연구진이 1차로 선별한 주요 직업세분류 목록은 [부록 2]를 참고하기 바람

함하지 않음

- 또한 연구진이 선별한 직업 목록 중 중장기 인력수급 전망에서 전망치를 발표하지 않는 직업은 통계 생산 대상에는 포함하지 않음

○ 2차 선별 목록을 토대로 가중치가 적용되지 않은 유효 표본 수를 확인한 후, 핵심 산업군과 연관 산업군의 주요 직업 목록을 추출함

○ 〈표 2-2-5〉는 최종 분석 대상에 포함되는 산업군별 직업세분류 목록임

- 핵심 산업군은 21개, 연관 산업군은 18개 직업세분류를 포함함

〈표 2-2-5〉 통계 생산 범위: 산업군별 주요 직업세분류(2021년 상반기 기준)

번호	핵심 산업군 주요 직업		연관 산업군 주요 직업	
	직업소분류	직업세분류	직업소분류	직업세분류
1	보건 및 사회복지 관련 관리자(133)	사회복지 관련 관리자(1332)	간호사(243)	간호사(2430)
2	의료·진료 전문가(241)	전문의사(2411)	사회복지 관련 종사자(247)	직업상담사(2473)
3		일반의사(2412)		상담전문가(2474)
4		한의사(2413)	학교 교사(252)	중고등학교 교사(2521)
5		치과의사(2414)		초등학교 교사(2522)
6	약사 및 한약사(242)	약사 및 한약사(2420)		특수교육 교사(2523)
7	간호사(243)	간호사(2430)	유치원교사(253)	유치원 교사(2530)
8	치료·재활사 및 의료기사(245)	임상병리사(2451)	문리·기술 및 예능 강사(254)	문리 및 어학 강사(2541)
9		방사선사(2452)		컴퓨터 강사(2542)
10		치과위생사(2454)		기술 및 기능계 강사(2543)
11		물리 및 작업 치료사(2456)		예능 강사(2544)
12		간호조무사(2465)	학예사·사서 및 기록물 관리사(282)	사서 및 기록물 관리사(2822)
13	사회복지 관련 종사자(247)	사회복지사(2471)	돌봄 및 보건서비스 종사자(421)	돌봄 서비스 종사원(4211)
14		보육교사(2472)		보육 및 교사 보조 서비스 종사원(4212)
15		상담전문가(2474)	여가 서비스 종사자(432)	여가 및 관광서비스 종사원(4321)
16	문리·기술 및 예능 강사(254)	문리 및 어학 강사(2541)		오락시설 서비스 종사원(4323)
17		예능 강사(2544)	가사 및 육아도우미(951)	가사도우미(9511)
18	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	돌봄 서비스 종사원(4211)		육아도우미(9512)
19		보육 및 교사 보조 서비스 종사원(4212)		
20	가사 및 육아도우미(951)	가사도우미(9511)		
21		육아도우미(9512)		

주: 괄호 안은 한국표준직업분류 소분류 및 세분류 직업 코드를 의미

3. 사회서비스 일자리 통계 생산 내용

□ 본 연구에서 생산하는 사회서비스 일자리 통계는 정책 활용성을 높이는 데 주안점을 둠

○ 별도의 조사가 아닌 전국사업체조사와 지역별 고용조사를 활용하여 통계가 생산된다는 점에서 해당 조사의 통계 결과와 비교 가능하다는 장점이 있음

○ 따라서 기존 통계 자료와 동일 또는 유사한 형태로 통계를 생산하여 사회서비스 일자리 양과 질의 상대적 수준을 가늠하고, 관련 정책 개선 방향을 제시할 수 있는 근거자료로 활용도를 높이고자 함

□ 〈표 2-2-6〉은 전국사업체조사 및 지역별 고용조사에서 공표하는 분석 결과 내용과 본 연구에서 포함하고자 하는 통계 생산 내용을 정리한 표임

○ ○은 기존 조사 결과 공표 내용과 동일한 형태로 생산되는 내용이며, ●는 기존 조사 결과에서는 공표하지 않으나 추가로 분석한 내용, X는 사회서비스 일자리 통계에 포함되지 않는 내용임

○ 표본조사인 지역별 고용조사의 경우 산업 및 직업 특성이 통계청의 공표 범위와 다르게 소분류를 기준으로 작성되므로 분석 결과에 유의할 필요가 있음

○ 지역별 고용조사에서 공표하는 취업자의 산업별 특성은 전국사업체조사의 산업별 특성과 일부 중복되며, 조사대상이 달라 규모 해석에 혼란을 줄 수 있으므로 직업별 특성만 분석함

〈표 2-2-6〉 사회서비스 일자리 통계 생산 내용

기존 조사 통계 생산 내용			사회서비스 일자리 통계 생산 내용
전국사업체조사	전체 사업체 수 및 종사자 수		○
	산업별 사업체 수 및 종사자 수		○
	조직형태별 사업체 수 및 종사자 수		○
	종사자 규모별 사업체 수 및 종사자 수		○
	종사상 지위별 종사자 수		○
	대표자 연령대별 사업체 수		X
	산업별 여성 대표자 사업체 수		X
	시도별 사업체 수 및 종사자 수		X
	성별 종사자 수		●
지역별 고용조사	취업자의 산업별 특성	전체 취업자(중/소분류)	X
		성별 취업자(중/소분류)	X
		연령계층별 취업자(중분류)	X
		교육정도별 취업자(중분류)	X
		임금수준별 임금근로자 비중(대분류)	X
		종사자 지위별 취업자(대분류)	X
		시도별 취업자(중분류)	X
	취업자의 직업별 특성	전체 취업자(중/소분류)	○
		성별 취업자(중/소분류)	○
		연령계층별 취업자(중분류)	○
		교육정도별 취업자 (중분류)	○
		임금수준별 임금근로자 비중(대분류)	○
		종사상 지위별 취업자 (대분류)	○
		시도별 취업자(중분류)	X
		임금근로자 근로시간	●
		임금근로자 시간당 임금	●
		임금근로자 근속기간	●

제3장

사회서비스 산업적 특성
: 전국 사업체 조사 분석 결과

제1절 사회서비스 산업적 특성 요약
제2절 2019년 기준 세부 분석 결과

제 3 장 사회서비스 산업적 특성 : 전국 사업체 조사 분석 결과[3)]

제1절 사회서비스 산업적 특성 요약

1. 전체 사회서비스 산업의 사업체 수 및 종사자 수 변화

□ 2019년 말 기준 사회서비스 산업의 전국 사업체 수는 23.2만 개, 종사자 수는 390.6만 명임

○ 전 산업 사업체 수는 417.5만 개, 종사자 수는 2,271.7만 명으로, 사회서비스 산업의 비중은 사업체 수 기준 5.6%, 종사자 수 기준 17.2%임[4)]

□ 전국 사회서비스 사업체 및 종사자 수는 점차 증가하는 추세로, 2016년 대비 2019년 사업체 수는 7.9%, 종사자 수는 12.8% 증가함

○ 사업체 수는 2016년 21.5만 개에서 2019년 23.2만 개로 1.7만 개, 종사자 수는 2016년 346.1만 명에서 2019년 390.6만 명으로 44.5만 명 증가

○ 동기간 사업체 수는 핵심 산업군은 9.2천 개(6.5%), 연관 산업군은 7.8천 개(10.5%) 증가하였으며, 종사자 수는 핵심 산업군은 32.4만 명(19.7%), 연관 산업군은 12.1만 명(6.7%) 증가

---

3) 본 연구에서 분석한 전국사업체조사 데이터 원자료는 통계청의 MDIS 마이크로데이터 통합서비스 홈페이지의 공공용 데이터 다운로드 서비스를 통해 취득한 것임. 해당 데이터는 개인정보보호를 위해 일부 데이터가 마스킹(* 혹은 X)되어 제공되고 있으므로, 본 연구에서 분석 결과로 제시한 수치는 실제 국가통계포털(KOSIS)에서 공개되고 있는 수치와는 다소 차이가 있음을 밝힘.

4) 2019년 기준으로 OECD 국가의 사회서비스 산업(공공행정, 교육, 보건복지업) 고용 비중을 비교하면, 한국은 19.0%로 낮은 편임. 노르웨이(35.4%), 스웨덴(33.4%), 덴마크(32.1%), 프랑스(31.2%), 영국(30.3%) 등 유럽 국가는 전 산업 대비 사회서비스 산업 취업자 비중이 30% 이상을 차지함. 자세한 내용은 【부록 5】를 참조(https://stats.oecd.org/Index.aspx?DataSetCode=ALFS_EMP.에서 2022.3.22. 인출.)

〈표 3-1-1〉 사회서비스 사업체 수 및 종사자 수 변화

(단위: 개, 명, %)

구분	사업체 수			종사자 수		
	2016	2019	증감률	2016	2019	증감률
전체 사회서비스 산업	215,137	232,107	7.9	3,461,492	3,906,247	12.8
핵심 산업군	140,972	150,167	6.5	1,648,552	1,972,720	19.7
연관 산업군	74,165	81,940	10.5	1,812,940	1,933,527	6.7

자료: 통계청. (2016, 2019). 전국사업체조사[데이터파일]. 재분석.

2. 종사자 규모별 사업체 수 및 종사자 수 변화

□ 2019년 말 기준 전체 사회서비스 산업의 종사자 규모별 사업체 수와 종사자 수는 5-99인에서 가장 많았음

○ 사업체 수는 핵심 산업군은 5-99인, 연관 산업군은 1-4인이 가장 많았음

□ 2016년 대비 2019년의 종사자 규모별 사업체 수는 100-299인 사업체(18.0%)에서 가장 큰 폭으로 증가함

○ 핵심 산업군은 100-299인(30.0%), 300인 이상(28.2%) 순으로 증가폭이 높았으며, 1-4인은 소폭 감소(-0.3%)

○ 연관 산업군은 1-4인(15.2%), 100-299인(10.1%) 순으로 증가폭이 높았으며, 300인 이상은 소폭 감소(-2.5%)

〈표 3-1-2〉 종사자 규모별 사업체 수 변화

(단위: 개, %)

구분	전체			핵심 산업군			연관 산업군		
	2016	2019	증감률	2016	2019	증감률	2016	2019	증감률
전체	215,137	232,107	7.9	140,972	150,167	6.5	74,165	81,940	10.5
1-4인	98,017	103,638	5.7	60,055	59,900	-0.3	37,962	43,738	15.2
5-99인	112,894	123,604	9.5	79,364	88,253	11.2	33,530	35,351	5.4
100-299인	3,246	3,831	18.0	1,298	1,687	30.0	1,948	2,144	10.1
300인 이상	980	1,034	5.5	255	327	28.2	725	707	-2.5

자료: 통계청. (2016, 2019). 전국사업체조사[데이터파일]. 재분석.

□ 동기간 종사자 규모별 종사자 수도 100-299인 사업체(20.6%)에서 가장 큰 폭으로 증가함

○ 핵심 산업군은 100-299인(32.5%), 300인 이상(25.3%) 순으로 증가폭이 높았으며, 1-4인은 소폭 감소(-3.6%)

○ 연관 산업군은 1-4인(17.0%), 100-299인(12.1%) 순으로 증가폭이 높았음

〈표 3-1-3〉 종사자 규모별 종사자 수 변화

(단위: 명, %)

구분	전체			핵심 산업군			연관 산업군		
	2016	2019	증감률	2016	2019	증감률	2016	2019	증감률
전체	3,461,492	3,906,247	12.8	1,648,552	1,972,720	19.7	1,812,940	1,933,527	6.7
1-4인	250,814	256,828	2.4	178,048	171,718	-3.6	72,766	85,110	17.0
5-99인	1,964,406	2,217,606	12.9	1,023,792	1,226,753	19.8	940,614	990,853	5.3
100-299인	483,736	583,495	20.6	202,051	267,649	32.5	281,685	315,846	12.1
300인 이상	762,536	848,318	11.2	244,661	306,600	25.3	517,875	541,718	4.6

자료: 통계청. (2016, 2019). 전국사업체조사[데이터파일]. 재분석.

3. 조직 형태별 사업체 수 및 종사자 수 변화

□ 2019년 말 기준 사회서비스 산업의 조직 형태는 개인사업체가 14.6만 개로 가장 많았음

□ 2016년 대비 2019년의 조직 형태별 사업체 수는 비법인단체(46.7%)에서 가장 큰 폭으로 증가함

○ 핵심 산업군은 비법인단체(55.9%), 회사법인(44.4%) 순으로 증가폭이 높았으며, 개인사업체는 소폭 감소(-0.6%)

○ 연관 산업군은 비법인단체(25.0%), 회사법인(12.8%), 개인사업체(10.2%)순으로 증가폭이 높았음

〈표 3-1-4〉 조직 형태별 사업체 수 변화

(단위: 개, %)

구분	전체			핵심 산업군			연관 산업군		
	2016	2019	증감률	2016	2019	증감률	2016	2019	증감률
전체	215,137	232,107	7.9	140,972	150,167	6.5	74,165	81,940	10.5
개인사업체	142,840	146,275	2.4	109,826	109,217	-0.6	33,014	37,058	12.2
회사법인	10,322	11,950	15.8	985	1,422	44.4	9,337	10,528	12.8
회사이외 법인	20,034	22,665	13.1	12,230	13,933	13.9	7,804	8,732	11.9
비법인단체	19,156	28,096	46.7	13,603	21,157	55.5	5,553	6,939	25.0
국가/지자체	22,785	23,121	1.5	4,328	4,438	2.5	18,457	18,683	1.2

자료: 통계청. (2016, 2019). 전국사업체조사[데이터파일]. 재분석.

□ 동기간 조직 형태별 종사자 수도 비법인단체(80.2%)에서 가장 큰 폭으로 증가함

○ 핵심 산업군은 비법인단체(78.4%), 회사법인(51.4%), 국가/지자체(19.1%) 순으로 증가폭이 높았음

○ 연관 산업군은 비법인단체(86.6%), 국가/지자체(8.4%) 순으로 증가폭이 높았으며, 회사법인은 소폭 감소(-0.3%)

〈표 3-1-5〉 조직 형태별 종사자 수 변화

(단위: 명, %)

구분	전체			핵심 산업군			연관 산업군		
	2016	2019	증감률	2016	2019	증감률	2016	2019	증감률
전체	3,461,492	3,906,247	12.8	1,648,552	1,972,720	19.7	1,812,940	1,933,527	6.7
개인사업체	1,023,029	1,096,719	7.2	880,069	948,601	7.8	142,960	148,118	3.6
회사법인	510,601	519,928	1.8	20,767	31,441	51.4	489,834	488,487	-0.3
회사이외 법인	960,775	1,077,008	12.1	529,739	630,579	19.0	431,036	446,429	3.6
비법인단체	221,577	399,355	80.2	172,696	308,147	78.4	48,881	91,208	86.6
국가/지자체	745,510	813,237	9.1	45,281	53,952	19.1	700,229	759,285	8.4

자료: 통계청. (2016, 2019). 전국사업체조사[데이터파일]. 재분석.

4. 성별 종사자 수 변화

□ 2019년 말 기준 성별 종사자는 여자가 273.5만 명으로 전체 종사자의 70.0%임

□ 2016년 대비 2019년 여성 종사자의 증가율은 15.3%로 남성 종사자 증가율 7.5%의 약 2배임

○ 여성 종사자 증가율은 핵심 산업군은 21.0%, 연관 산업군은 8.1%임

〈표 3-1-6〉 성별 종사자 수 변화

(단위: 명, %)

구분	전체			핵심 산업군			연관 산업군		
	2016	2019	증감률	2016	2019	증감률	2016	2019	증감률
전체	3,461,492	3,906,247	12.8	1,648,552	1,972,720	19.7	1,812,940	1,933,527	6.7
남자	1,089,625	1,171,205	7.5	317,340	362,192	14.1	772,285	809,013	4.8
여자	2,371,867	2,735,042	15.3	1,331,212	1,610,528	21.0	1,040,655	1,124,514	8.1

자료: 통계청. (2016, 2019). 전국사업체조사[데이터파일]. 재분석.

5. 종사상 지위별 종사자 수 변화

□ 2019년 말 기준 종사상 지위별 종사자는 상용근로자가 306.6만 명으로 전체 종사자의 79.8%임

□ 2016년 대비 2019년 종사상 지위별 종사자는 기타 종사자(27.7%)에서 가장 큰 폭으로 증가함

○ 핵심 산업군은 기타 종사자(43.9%), 임시·일용근로자(22.1%) 순으로 증가폭이 높았으며, 무급가족종사자는 감소(-40.6%)

○ 연관 산업군은 기타 종사자(15.9%), 자영업자(12.4%) 순으로 증가폭이 높았으며, 무급가족종사자는 감소(-7.3%)

〈표 3-1-7〉 종사상 지위별 종사자 수 변화

(단위: 개, 명, %)

구분	전체			핵심 산업군			연관 산업군		
	2016	2019	증감률	2016	2019	증감률	2016	2019	증감률
전체	3,461,492	3,906,247	12.8	1,648,552	1,972,720	19.7	1,812,940	1,933,527	6.7
상용근로자	2,742,969	3,116,419	13.6	1,345,360	1,619,524	20.4	1,397,609	1,496,895	7.1
임시일용근로자	456,074	494,529	8.4	141,270	172,492	22.1	314,804	322,037	2.3
자영업자	145,015	149,075	2.8	111,770	111,699	-0.1	33,245	37,376	12.4
무급가족종사자	7,106	5,337	-24.9	3,749	2,226	-40.6	3,357	3,111	-7.3
기타	110,328	140,887	27.7	46,403	66,779	43.9	63,925	74,108	15.9

자료: 통계청. (2016, 2019). 전국사업체조사[데이터파일]. 재분석.

제2절 2019년 기준 세부 분석 결과[5)]

1. 사회서비스 산업별 사업체 수 및 종사자 수

□ 사회서비스 산업의 전국 사업체 수는 23.2만 개, 종사자 수는 390.6만 명임

○ 핵심 산업군은 사업체 15.0만 개, 종사자 197.2만 명, 연관 산업군은 사업체 8.2만 개, 종사자 193.4만 명으로 사업체 수는 핵심 산업군 비율이 64.7%로 높으나, 종사자 수는 연관 산업군 비율이 50.5%로 높음

□ SSISC 대분류 기준 사업체 및 종사자 수를 살펴보면,

○ 사업체 수는 건강지원서비스업(35.2%), 돌봄서비스업(26.9%), 교육 및 역량 개발 관련 사회서비스업(13.7%) 순으로 많았으며,

○ 종사자 수는 교육 및 역량 개발 관련 사회서비스업(29.3%), 건강지원서비스업(27.3%), 돌봄서비스업(23.5%) 순으로 많았음

5) SSISC 중분류 기준 연도별 세부 분석 결과는 부록에 제시하였으며, 소분류 기준 세부 분석 결과는 별도의 첨부파일(엑셀)을 참고하기 바람

〈표 3-2-1〉 사회서비스 산업의 사업체 수 및 종사자 수(2019)

(단위: 개, 명, %)

코드	항목명	사업체 수	종사자 수
전체(중복제외)		232,107 (100.0)	3,906,247 (100.0)
1	종합 사회서비스업	11,088 (4.8)	157,095 (4.0)
1-1	종합사회서비스 제공업	5,228 (2.3)	76,008 (1.9)
1-2	그 외 기타 복지서비스업	5,860 (2.5)	81,087 (2.1)
2	돌봄서비스업	60,900 (26.9)	898,298 (23.5)
2-1	요양 및 돌봄서비스업	57,805 (25.5)	856,049 (22.4)
2-2	주거보호서비스업	3,095 (1.4)	42,249 (1.1)
3	건강지원 서비스업	79,625 (35.2)	1,042,999 (27.3)
3-1	보건의료서비스 제공 병·의원	67,252 (29.7)	965,365 (25.2)
3-2	공공보건 및 기타 보건업	8,429 (3.7)	57,212 (1.5)
3-3	상담 및 재활서비스업	3,944 (1.7)	20,422 (0.5)
핵심 산업군 소계(중복제외)		150,167 (64.7)	1,972,720 (50.5)
4	교육 및 역량 개발 관련 사회서비스업	31,039 (13.7)	1,120,240 (29.3)
4-1	교육 관련 서비스업	22,052 (9.7)	1,040,360 (27.2)
4-2	역량개발 관련 서비스업	8,987 (4.0)	79,880 (2.1)
5	문화·체육 관련 시설 이용 지원 서비스업	22,820 (10.1)	149,806 (3.9)
5-1	문화 관련 사회서비스업	11,306 (5.0)	90,600 (2.4)
5-2	체육 활동 관련 사회서비스업	11,514 (5.1)	59,206 (1.5)
6	사회 참여 지원 서비스업	27,409 (12.1)	609,209 (15.9)
6-1	고용지원서비스업	27,409 (12.1)	609,209 (15.9)
7	사회서비스 관련 행정	672 (0.3)	54,272 (1.4)
7-1	사회서비스 관리 행정	563 (0.2)	49,378 (1.3)
7-2	사회보장 행정	109 (0.0)	4,894 (0.1)
연관 산업군 소계		81,940 (36.2)	1,933,527 (50.5)

자료: 통계청. (2019). 전국사업체조사[데이터파일]. 재분석.

2. 종사자 규모별 사업체 수 및 종사자 수

□ 종사자 규모별 사업체 수는 5-99인(53.3%), 1-4인(44.7%), 100-299인(1.7%), 300인 이상(0.4%) 순으로 많았음

○ 핵심 산업군 사업체 수는 5-99인(58.8%), 1-4인(39.9%), 100-299인(1.1%), 300인 이상(0.2%) 순으로 많았고, 연관 산업군 사업체는 1-4인(53.4%), 5-99인(43.1%), 100-299인(2.6%), 300인 이상(0.9%) 순으로 많았음

□ 종사자 수는 핵심 산업군은 5-99인(62.2%), 300인 이상(15.5%), 100-299인(13.6%), 1-4인(8.7%), 연관 산업군은 5-99인(51.2%), 300인 이상(28.0%), 100-299인(16.3%), 1-4인(4.4%) 사업체 순으로 많았음

□ SSISC 대분류 기준 종사자 규모별 사업체 및 종사자 분포를 살펴보면,

○ 돌봄서비스업, 교육 및 역량 개발 관련 사회서비스업, 사회서비스 관련 행정은 5-99인 사업체 수가 각각 83.2%, 66.9%, 69.0%로 가장 많았으며,

○ 종합사회서비스업, 건강지원서비스업, 문화체육 관련 시설 이용 지원 서비스업, 사회참여 지원 서비스업은 1-4인 사업체 수가 각각 59.4%, 54.9%, 70.8%, 68.1%로 가장 많았음

○ 종사자 수는 사회 참여 지원 서비스업을 제외한 다른 모든 사회서비스 산업에서 5-99인 사업체에서 가장 많았음

〈표 3-2-2〉 사회서비스 산업의 종사자 규모별 사업체 수 및 종사자 수(2019)

(단위: 개, 명, %)

코드	항목명	사업체 수					종사자 수				
		전체	1-4인	5-99인	100-299인	300인이상	전체	1-4인	5-99인	100-299인	300인이상
전체(중복제외)		232,107 (100.0)	103,638 (44.7)	123,604 (53.3)	3,831 (1.7)	1,034 (0.4)	3,906,247 (100.0)	256,828 (6.6)	2,217,606 (56.8)	583,495 (14.9)	848,318 (21.7)
1	종합 사회서비스업	11,088 (100.0)	6,586 (59.4)	4,169 (37.6)	288 (2.6)	45 (0.4)	157,095 (100.0)	15,675 (10.0)	68,398 (43.5)	49,845 (31.7)	23,177 (14.8)
1-1	종합사회서비스 제공업	5,228 (100.0)	3,177 (60.8)	1,901 (36.4)	126 (2.4)	24 (0.5)	76,008 (100.0)	8,907 (11.7)	34,048 (44.8)	21,490 (28.3)	11,563 (15.2)
1-2	그 외 기타 복지서비스업	5,860 (100.0)	3,409 (58.2)	2,268 (38.7)	162 (2.8)	21 (0.4)	81,087 (100.0)	6,768 (8.3)	34,350 (42.4)	28,355 (35.0)	11,614 (14.3)
2	돌봄서비스업	60,900 (100.0)	9,580 (15.7)	50,690 (83.2)	615 (1.0)	15 (0.0)	898,298 (100.0)	28,086 (3.1)	775,719 (86.4)	88,885 (9.9)	5,608 (0.6)
2-1	요양 및 돌봄서비스업	57,805 (100.0)	8,480 (14.7)	48,712 (84.3)	598 (1.0)	15 (0.0)	856,049 (100.0)	25,613 (3.0)	738,522 (86.3)	86,306 (10.1)	5,608 (0.7)
2-2	주거보호서비스업	3,095 (100.0)	1,100 (35.5)	1,978 (63.9)	17 (0.5)	0 (0.0)	42,249 (100.0)	2,473 (5.9)	37,197 (88.0)	2,579 (6.1)	0 (0.0)
3	건강지원 서비스업	79,625 (100.0)	43,735 (54.9)	34,437 (43.2)	1,179 (1.5)	274 (0.3)	1,042,999 (100.0)	127,958 (12.3)	447,931 (42.9)	186,432 (17.9)	280,678 (26.9)
3-1	보건의료서비스 제공 병 · 의원	67,252 (100.0)	34,784 (51.7)	31,145 (46.3)	1,051 (1.6)	272 (0.4)	965,365 (100.0)	111,840 (11.6)	405,741 (42.0)	167,878 (17.4)	279,906 (29.0)
3-2	공공보건 및 기타 보건업	8,429 (100.0)	6,295 (74.7)	2,018 (23.9)	115 (1.4)	1 (0.0)	57,212 (100.0)	11,419 (20.0)	28,878 (50.5)	16,531 (28.9)	384 (0.7)
3-3	상담 및 재활서비스업	3,944 (100.0)	2,656 (67.3)	1,274 (32.3)	13 (0.3)	1 (0.0)	20,422 (100.0)	4,699 (23.0)	13,312 (65.2)	2,023 (9.9)	388 (1.9)

코드	항목명	사업체 수					종사자 수				
		전체	1-4인	5-99인	100-299인	300인이상	전체	1-4인	5-99인	100-299인	300인이상
핵심 산업군 소계(중복제외)		150,167 (100.0)	59,900 (39.9)	88,253 (58.8)	1,687 (1.1)	327 (0.2)	1,972,720 (100.0)	171,718 (8.7)	1,226,753 (62.2)	267,649 (13.6)	306,600 (15.5)
4	교육 및 역량 개발 관련 사회서비스업	31,039 (100.0)	8,879 (28.6)	20,768 (66.9)	1,128 (3.6)	264 (0.9)	1,120,240 (100.0)	19,434 (1.7)	726,076 (64.8)	145,542 (13.0)	229,188 (20.5)
4-1	교육 관련 서비스업	22,052 (100.0)	3,370 (15.3)	17,360 (78.7)	1,062 (4.8)	260 (1.2)	1,040,360 (100.0)	8,948 (0.9)	668,513 (64.3)	135,625 (13.0)	227,274 (21.8)
4-2	역량개발 관련 서비스업	8,987 (100.0)	5,509 (61.3)	3,408 (37.9)	66 (0.7)	4 (0.0)	79,880 (100.0)	10,486 (13.1)	57,563 (72.1)	9,917 (12.4)	1,914 (2.4)
5	문화·체육 관련 시설 이용 지원 서비스업	22,820 (100.0)	16,148 (70.8)	6,548 (28.7)	107 (0.5)	17 (0.1)	149,806 (100.0)	29,783 (19.9)	95,916 (64.0)	16,510 (11.0)	7,597 (5.1)
5-1	문화 관련 사회서비스업	11,306 (100.0)	7,772 (68.7)	3,433 (30.4)	87 (0.8)	14 (0.1)	90,600 (100.0)	13,390 (14.8)	57,243 (63.2)	13,395 (14.8)	6,572 (7.3)
5-2	체육 활동 관련 사회서비스업	11,514 (100.0)	8,376 (72.7)	3,115 (27.1)	20 (0.2)	3 (0.0)	59,206 (100.0)	16,393 (27.7)	38,673 (65.3)	3,115 (5.3)	1,025 (1.7)
6	사회 참여 지원 서비스업	27,409 (100.0)	18,656 (68.1)	7,571 (27.6)	790 (2.9)	392 (1.4)	609,209 (100.0)	35,748 (5.9)	150,460 (24.7)	136,147 (22.3)	286,854 (47.1)
6-1	고용지원서비스업	27,409 (100.0)	18,656 (68.1)	7,571 (27.6)	790 (2.9)	392 (1.4)	609,209 (100.0)	35,748 (5.9)	150,460 (24.7)	136,147 (22.3)	286,854 (47.1)
7	사회서비스 관련 행정	672 (100.0)	55 (8.2)	464 (69.0)	119 (17.7)	34 (5.1)	54,272 (100.0)	145 (0.3)	18,401 (33.9)	17,647 (32.5)	18,079 (33.3)
7-1	사회서비스 관리 행정	563 (100.0)	47 (8.3)	375 (66.6)	107 (19.0)	34 (6.0)	49,378 (100.0)	129 (0.3)	15,129 (30.6)	16,041 (32.5)	18,079 (36.6)
7-2	사회보장 행정	109 (100.0)	8 (7.3)	89 (81.7)	12 (11.0)	0 (0.0)	4,894 (100.0)	16 (0.3)	3,272 (66.9)	1,606 (32.8)	0 (0.0)
연관 산업군 소계		81,940 (100.0)	43,738 (53.4)	35,351 (43.1)	2,144 (2.6)	707 (0.9)	1,933,527 (100.0)	85,110 (4.4)	990,853 (51.2)	315,846 (16.3)	541,718 (28.0)

자료: 통계청. (2019). 전국사업체조사[데이터파일]. 재분석.

3. 조직 형태별 사업체 수 및 종사자 수

□ 조직 형태별 사업체 수는 개인사업체(63.0%), 비법인단체(12.1%), 국가/지자체(10.0%), 회사이외 법인(9.8%), 회사법인(5.1%) 순으로 나타남

○ 핵심 산업군은 개인사업체(72.7%), 비법인단체(14.1%), 회사이외 법인(9.3%) 순으로 많았으며,

○ 연관 산업군은 개인사업체(45.2%), 국가/지자체(22.8%), 회사법인(12.8%) 순으로 많았음

□ 조직 형태별 종사자 수는 개인사업체(28.1%), 회사이외 법인(27.6%), 국가/지자체(20.8%), 회사법인(13.3%), 비법인단체(10.2%) 순으로 나타남

○ 핵심 산업군은 개인사업체(48.1%), 회사이외 법인(32.0%), 비법인단체(15.6%) 순으로 많았으며,

○ 연관 산업군은 국가/지자체(39.3%), 회사법인(25.3%), 회사이외 법인(23.1%) 순으로 많았음

□ SSISC 대분류 기준 조직 형태별 사업체 및 종사자 분포를 살펴보면,

○ 돌봄서비스업, 건강지원 서비스업, 문화체육 관련 시설 이용 지원 서비스업, 사회참여 지원 서비스업은 개인사업체가 각각 61.7%, 89.6%, 58.9%, 66.1%로 가장 많았으며,

○ 종합사회서비스업은 비법인단체(49.7%), 교육 및 역량 개발 관련 사회서비스업, 사회서비스 관련 행정은 국가/지자체가 각각 51.4%, 82.1%로 가장 많았음

○ 돌봄서비스업, 건강지원 서비스업은 종사자 수도 개인사업체에서 가장 많으나, 종합사회서비스업, 교육 및 역량 개발 관련 서비스업은 회사이외 법인, 사회참여지원 서비스업은 회사법인, 문화체육 관련 시설 이용 지원 서비스업과 사회서비스 관련 행정은 국가/지자체의 종사자 수가 가장 많았음

〈표 3-2-3〉 사회서비스 산업의 조직 형태별 사업체 수 및 종사자 수(2019)

(단위: 개, 명, %)

코드	항목명	사업체 수						종사자 수					
		전체	개인 사업체	회사 법인	회사이외 법인	비법인 단체	국가/ 지자체	전체	개인 사업체	회사 법인	회사이외 법인	비법인 단체	국가/ 지자체
전체(중복제외)		232,107 (100.0)	146,275 (63.0)	11,950 (5.1)	22,665 (9.8)	28,096 (12.1)	23,121 (10.0)	3,906,247 (100.0)	1,096,719 (28.1)	519,928 (13.3)	1,077,008 (27.6)	399,355 (10.2)	813,237 (20.8)
1	종합 사회서비스업	11,088 (100.0)	1,001 (9.0)	100 (0.9)	4,155 (37.5)	5,516 (49.7)	316 (2.8)	157,095 (100.0)	4,155 (2.6)	1,246 (0.8)	90,343 (57.5)	57,934 (36.9)	3,417 (2.2)
1-1	종합사회서비스 제공업	5,228 (100.0)	531 (10.2)	24 (0.5)	1,453 (27.8)	3,100 (59.3)	120 (2.3)	76,008 (100.0)	2,095 (2.8)	542 (0.7)	45,060 (59.3)	26,679 (35.1)	1,632 (2.1)
1-2	그 외 기타 복지서비스업	5,860 (100.0)	470 (8.0)	76 (1.3)	2,702 (46.1)	2,416 (41.2)	196 (3.3)	81,087 (100.0)	2,060 (2.5)	704 (0.9)	45,283 (55.8)	31,255 (38.5)	1,785 (2.2)
2	돌봄서비스업	60,900 (100.0)	37,595 (61.7)	811 (1.3)	7,362 (12.1)	14,713 (24.2)	419 (0.7)	898,298 (100.0)	426,131 (47.4)	26,021 (2.9)	196,826 (21.9)	242,553 (27.0)	6,767 (0.8)
2-1	요양 및 돌봄서비스업	57,805 (100.0)	37,442 (64.8)	785 (1.4)	5,408 (9.4)	13,762 (23.8)	408 (0.7)	856,049 (100.0)	424,996 (49.6)	25,135 (2.9)	165,206 (19.3)	234,146 (27.4)	6,566 (0.8)
2-2	주거보호서비스업	3,095 (100.0)	153 (4.9)	26 (0.8)	1,954 (63.1)	951 (30.7)	11 (0.4)	42,249 (100.0)	1,135 (2.7)	886 (2.1)	31,620 (74.8)	8,407 (19.9)	201 (0.5)
3	건강지원 서비스업	79,625 (100.0)	71,358 (89.6)	511 (0.6)	3,102 (3.9)	942 (1.2)	3,712 (4.7)	1,042,999 (100.0)	579,122 (55.5)	4,174 (0.4)	405,455 (38.9)	8,666 (0.8)	45,582 (4.4)
3-1	보건의료서비스 제공 병·의원	67,252 (100.0)	65,052 (96.7)	34 (0.1)	2,092 (3.1)	24 (0.0)	50 (0.1)	965,365 (100.0)	558,405 (57.8)	266 (0.0)	395,679 (41.0)	1,271 (0.1)	9,744 (1.0)
3-2	공공보건 및 기타 보건업	8,429 (100.0)	4,112 (48.8)	334 (4.0)	304 (3.6)	106 (1.3)	3,573 (42.4)	57,212 (100.0)	14,497 (25.3)	3,102 (5.4)	4,350 (7.6)	481 (0.8)	34,782 (60.8)
3-3	상담 및 재활서비스업	3,944 (100.0)	2,194 (55.6)	143 (3.6)	706 (17.9)	812 (20.6)	89 (2.3)	20,422 (100.0)	6,220 (30.5)	806 (3.9)	5,426 (26.6)	6,914 (33.9)	1,056 (5.2)

코드	항목명	사업체 수						종사자 수					
		전체	개인 사업체	회사 법인	회사이외 법인	비법인 단체	국가/ 지자체	전체	개인 사업체	회사 법인	회사이외 법인	비법인 단체	국가/ 지자체
핵심 산업군 소계(중복제외)		150,167	109,217	1,422	13,933	21,157	4,438	1,972,720	948,601	31,441	630,579	308,147	53,952
		(100.0)	(72.7)	(0.9)	(9.3)	(14.1)	(3.0)	(100.0)	(48.1)	(1.6)	(32.0)	(15.6)	(2.7)
4	교육 및 역량 개발 관련 사회서비스업	31,039	5,515	1,348	5,198	3,032	15,946	1,120,240	45,622	14,167	361,927	33,121	665,403
		(100.0)	(17.8)	(4.3)	(16.7)	(9.8)	(51.4)	(100.0)	(4.1)	(1.3)	(32.3)	(3.0)	(59.4)
4-1	교육 관련 서비스업	22,052	2,379	21	3,333	1,066	15,253	1,040,360	37,296	1,382	337,793	15,854	648,035
		(100.0)	(10.8)	(0.1)	(15.1)	(4.8)	(69.2)	(100.0)	(3.6)	(0.1)	(32.5)	(1.5)	(62.3)
4-2	역량개발 관련 서비스업	8,987	3,136	1,327	1,865	1,966	693	79,880	8,326	12,785	24,134	17,267	17,368
		(100.0)	(34.9)	(14.8)	(20.8)	(21.9)	(7.7)	(100.0)	(10.4)	(16.0)	(30.2)	(21.6)	(21.7)
5	문화·체육 관련 시설 이용 지원 서비스업	22,820	13,439	2,460	1,883	2,895	2,143	149,806	38,520	24,356	33,030	10,056	43,844
		(100.0)	(58.9)	(10.8)	(8.3)	(12.7)	(9.4)	(100.0)	(25.7)	(16.3)	(22.0)	(6.7)	(29.3)
5-1	문화 관련 사회서비스업	11,306	3,852	1,415	1,498	2,678	1,863	90,600	8,819	12,385	23,095	7,814	38,487
		(100.0)	(34.1)	(12.5)	(13.2)	(23.7)	(16.5)	(100.0)	(9.7)	(13.7)	(25.5)	(8.6)	(42.5)
5-2	체육 활동 관련 사회서비스업	11,514	9,587	1,045	385	217	280	59,206	29,701	11,971	9,935	2,242	5,357
		100	83	9	3	2	2	(100.0)	(50.2)	(20.2)	(16.8)	(3.8)	(9.0)
6	사회 참여 지원 서비스업	27,409	18,104	6,720	1,554	989	42	609,209	63,976	449,964	46,751	47,705	813
		(100.0)	(66.1)	(24.5)	(5.7)	(3.6)	(0.2)	(100.0)	(10.5)	(73.9)	(7.7)	(7.8)	(0.1)
6-1	고용지원서비스업	27,409	18,104	6,720	1,554	989	42	609,209	63,976	449,964	46,751	47,705	813
		(100.0)	(66.1)	(24.5)	(5.7)	(3.6)	(0.2)	(100.0)	(10.5)	(73.9)	(7.7)	(7.8)	(0.1)
7	사회서비스 관련 행정	672	0	0	97	23	552	54,272	0	0	4,721	326	49,225
		(100.0)	(0.0)	(0.0)	(14.4)	(3.4)	(82.1)	(100.0)	(0.0)	(0.0)	(8.7)	(0.6)	(90.7)
7-1	사회서비스 관리 행정	563	0	0	90	21	452	49,378	0	0	4,383	252	44,743
		(100.0)	(0.0)	(0.0)	(16.0)	(3.7)	(80.3)	(100.0)	(0.0)	(0.0)	(8.9)	(0.5)	(90.6)
7-2	사회보장 행정	109	0	0	7	2	100	4,894	0	0	338	74	4,482
		(100.0)	(0.0)	(0.0)	(6.4)	(1.8)	(91.7)	(100.0)	(0.0)	(0.0)	(6.9)	(1.5)	(91.6)
연관 산업군 소계		81,940	37,058	10,528	8,732	6,939	18,683	1,933,527	148,118	488,487	446,429	91,208	759,285
		(100.0)	(45.2)	(12.8)	(10.7)	(8.5)	(22.8)	(100.0)	(7.7)	(25.3)	(23.1)	(4.7)	(39.3)

자료: 통계청. (2019). 전국사업체조사[데이터파일]. 재분석.

4. 성별 종사자 수

□ 성별로는 여성 종사자가 273.5만 명(70.0%), 남성 종사자가 117.1만 명(30.0%)으로 여성 종사자 비율이 2배 이상 높음

○ 산업군별 여성 종사자 비율은 핵심 산업군은 81.6%, 연관 산업군은 58.2%로 핵심 산업군에서 높게 나타남

□ SSISC 대분류 기준 성별 종사자 분포를 살펴보면,

○ 여성 종사자 비율은 돌봄서비스업(90.1%), 종합사회서비스업(76.7%), 건강지원 서비스업(75.0%) 순으로 높았으며,

○ 남성 종사자 비율은 문화체육 관련 시설 이용 지원 서비스업(53.0%), 사회참여 지원 서비스업(48.4%), 사회서비스 관련 행정(46.0%) 순으로 높았음

〈표 3-2-4〉 사회서비스 산업의 성별 종사자 수(2019)

(단위: 명, %)

코드	항목명	전체	남자	여자
전체(중복제외)		3,906,247 (100.0)	1,171,205 (30.0)	2,735,042 (70.0)
1	종합 사회서비스업	157,095 (100.0)	36,651 (23.3)	120,444 (76.7)
1-1	종합사회서비스 제공업	76,008 (100.0)	17,193 (22.6)	58,815 (77.4)
1-2	그 외 기타 복지서비스업	81,087 (100.0)	19,458 (24.0)	61,629 (76.0)
2	돌봄서비스업	898,298 (100.0)	89,165 (9.9)	809,133 (90.1)
2-1	요양 및 돌봄서비스업	856,049 (100.0)	75,851 (8.9)	780,198 (91.1)
2-2	주거보호서비스업	42,249 (100.0)	13,314 (31.5)	28,935 (68.5)
3	건강지원 서비스업	1,042,999 (100.0)	260,767 (25.0)	782,232 (75.0)
3-1	보건의료서비스 제공 병·의원	965,365 (100.0)	243,083 (25.2)	722,282 (74.8)

코드	항목명	전체	남자	여자
3-2	공공보건 및 기타 보건업	57,212 (100.0)	14,127 (24.7)	43,085 (75.3)
3-3	상담 및 재활서비스업	20,422 (100.0)	3,557 (17.4)	16,865 (82.6)
핵심 산업군 소계(중복제외)		1,972,720 (100.0)	362,192 (18.4)	1,610,528 (81.6)
4	교육 및 역량 개발 관련 사회서비스업	1,120,240 (100.0)	410,067 (36.6)	710,173 (63.4)
4-1	교육 관련 서비스업	1,040,360 (100.0)	378,136 (36.3)	662,224 (63.7)
4-2	역량개발 관련 서비스업	79,880 (100.0)	31,931 (40.0)	47,949 (60.0)
5	문화·체육 관련 시설 이용 지원 서비스업	149,806 (100.0)	79,341 (53.0)	70,465 (47.0)
5-1	문화 관련 사회서비스업	90,600 (100.0)	43,689 (48.2)	46,911 (51.8)
5-2	체육 활동 관련 사회서비스업	59,206 (100.0)	35,652 (60.2)	23,554 (39.8)
6	사회 참여 지원 서비스업	609,209 (100.0)	294,641 (48.4)	314,568 (51.6)
6-1	고용지원서비스업	609,209 (100.0)	294,641 (48.4)	314,568 (51.6)
7	사회서비스 관련 행정	54,272 (100.0)	24,964 (46.0)	29,308 (54.0)
7-1	사회서비스 관리 행정	49,378 (100.0)	23,748 (48.1)	25,630 (51.9)
7-2	사회보장 행정	4,894 (100.0)	1,216 (24.8)	3,678 (75.2)
연관 산업군 소계		1,933,527 (100.0)	809,013 (41.8)	1,124,514 (58.2)

5. 종사상 지위별 종사자 수

□ 종사상 지위별로는 상용근로자가 311.6만 명(79.8%)으로 가장 많았으며, 임시·일용근로자 49.4만 명(12.7%), 자영업 14.9만 명(3.8%) 순으로 나타남

○ 핵심 산업군 사업체 종사자의 종사상 지위 분포는 상용근로자(82.1%), 임시·일용근로자(8.7%), 자영업(5.7%) 순으로 나타났으며,

○ 연관 산업군 사업체 종사자의 종사상 지위 분포는 상용근로자(77.4%), 임시·일용근로자(16.7%), 기타(3.8%) 순으로 나타남

□ SSISC 대분류 기준 종사자 지위별 분포를 살펴보면,

○ 상용근로자 비율은 사회서비스 관련 행정(94.5%), 건강지원 서비스업(88.5%), 교육 및 역량개발 관련 사회서비스업(84.4%) 순으로 높게 나타남

○ 임시·일용근로자 비율은 종합사회서비스업(28.4%), 사회참여 지원 서비스업(25.5%), 문화체육 관련 시설 이용 지원 서비스업(18.9%) 순으로 높게 나타남

〈표 3-2-5〉 사회서비스 산업의 종사상 지위별 종사자 수(2019)

(단위: 명, %)

코드	항목명	전체	상용	임시/일용	자영업	무급가족	기타
전체(중복제외)		3,906,247 (100.0)	3,116,419 (79.8)	494,529 (12.7)	149,075 (3.8)	5,337 (0.1)	140,887 (3.6)
1	종합 사회서비스업	157,095 (100.0)	99,513 (63.3)	44,595 (28.4)	1,013 (0.6)	36 (0.0)	11,938 (7.6)
1-1	종합사회서비스 제공업	76,008 (100.0)	48,669 (64.0)	21,270 (28.0)	539 (0.7)	26 (0.0)	5,504 (7.2)
1-2	그 외 기타 복지서비스업	81,087 (100.0)	50,844 (62.7)	23,325 (28.8)	474 (0.6)	10 (0.0)	6,434 (7.9)
2	돌봄서비스업	898,298 (100.0)	718,232 (80.0)	91,702 (10.2)	37,723 (4.2)	726 (0.1)	49,915 (5.6)
2-1	요양 및 돌봄서비스업	856,049 (100.0)	678,328 (79.2)	90,005 (10.5)	37,568 (4.4)	711 (0.1)	49,437 (5.8)
2-2	주거보호서비스업	42,249 (100.0)	39,904 (94.4)	1,697 (4.0)	155 (0.4)	15 (0.0)	478 (1.1)

코드	항목명	전체	상용	임시/일용	자영업	무급가족	기타
3	건강지원 서비스업	1,042,999 (100.0)	922,733 (88.5)	38,948 (3.7)	73,723 (7.1)	1,465 (0.1)	6,130 (0.6)
3-1	보건의료서비스 제공 병·의원	965,365 (100.0)	865,731 (89.7)	29,019 (3.0)	67,342 (7.0)	1,209 (0.1)	2,064 (0.2)
3-2	공공보건 및 기타 보건업	57,212 (100.0)	43,529 (76.1)	7,071 (12.4)	4,160 (7.3)	196 (0.3)	2,256 (3.9)
3-3	상담 및 재활서비스업	20,422 (100.0)	13,473 (66.0)	2,858 (14.0)	2,221 (10.9)	60 (0.3)	1,810 (8.9)
핵심 산업군 소계(중복제외)		1,972,720 (100.0)	1,619,524 (82.1)	172,492 (8.7)	111,699 (5.7)	2,226 (0.1)	66,779 (3.4)
4	교육 및 역량 개발 관련 사회서비스업	1,120,240 (100.0)	945,674 (84.4)	135,831 (12.1)	5,541 (0.5)	161 (0.0)	33,033 (2.9)
4-1	교육 관련 서비스업	1,040,360 (100.0)	896,850 (86.2)	123,433 (11.9)	2,390 (0.2)	38 (0.0)	17,649 (1.7)
4-2	역량개발 관련 서비스업	79,880 (100.0)	48,824 (61.1)	12,398 (15.5)	3,151 (3.9)	123 (0.2)	15,384 (19.3)
5	문화·체육 관련 시설 이용 지원 서비스업	149,806 (100.0)	93,400 (62.3)	28,349 (18.9)	13,628 (9.1)	1,443 (1.0)	12,986 (8.7)
5-1	문화 관련 사회서비스업	90,600 (100.0)	63,737 (70.3)	16,243 (17.9)	3,895 (4.3)	319 (0.4)	6,406 (7.1)
5-2	체육 활동 관련 사회서비스업	59,206 (100.0)	29,663 (50.1)	12,106 (20.4)	9,733 (16.4)	1,124 (1.9)	6,580 (11.1)
6	사회 참여 지원 서비스업	609,209 (100.0)	406,556 (66.7)	155,047 (25.5)	18,207 (3.0)	1,507 (0.2)	27,892 (4.6)
6-1	고용지원서비스업	609,209 (100.0)	406,556 (66.7)	155,047 (25.5)	18,207 (3.0)	1,507 (0.2)	27,892 (4.6)
7	사회서비스 관련 행정	54,272 (100.0)	51,265 (94.5)	2,810 (5.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	197 (0.4)
7-1	사회서비스 관리 행정	49,378 (100.0)	46,749 (94.7)	2,537 (5.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	92 (0.2)
7-2	사회보장 행정	4,894 (100.0)	4,516 (92.3)	273 (5.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	105 (2.1)
연관 산업군 소계		1,933,527 (100.0)	1,496,895 (77.4)	322,037 (16.7)	37,376 (1.9)	3,111 (0.2)	74,108 (3.8)

제4장

사회서비스 직업적 특성
: 지역별 고용조사 분석 결과

제1절 사회서비스 취업자의 직업별 특성(직업소분류)

제4장 사회서비스 직업적 특성 : 지역별 고용조사 분석 결과

제1절 사회서비스 취업자의 직업별 특성(직업소분류)

1. 전체 취업자 수 변화

□ 2020년 하반기 기준 직업소분류별 상위 출현 직업 취업자 규모를 살펴보면,

○ 핵심 산업군은 217.0만 명, 연관 산업군은 200.3만 명으로 나타남

○ 사회서비스 산업으로 포함되는 취업자 전체 규모는 537.0만 명으로, 상위 출현 직업 취업자가 전체의 77.7%를 차지함

○ 핵심 산업군은 돌봄 및 보건 서비스 종사자(46.3만 명), 사회복지 관련 종사자(38.9만 명), 간호사(24.8만 명)순으로 많았음

○ 연관 산업군은 학교 교사(39.2만 명), 청소원 및 환경미화원(26.9만 명), 문리·기술 및 예능 강사(24.3만 명) 순으로 많았음

□ 2016년 대비 2020년 취업자 증감을 살펴보면,

○ 핵심 산업군은 청소원 및 환경미화원(201.6%), 기타 서비스 관련 단순 종사자(107.1%), 농림·어업 관련 단순 종사자(62.9%)순으로 증가폭이 높았으며, 의료 진료 전문가(-8.4%), 여행·안내 및 접수사무원(-0.9%)은 감소하였음

○ 연관 산업군은 행정 사무원(27.0%), 기타 서비스 관련 단순 종사자(14.5%), 여가 서비스 종사자(7.5%) 순으로 증가폭이 높았으나, 대부분의 상위 출현 직업이 감소 추세를 보임

〈표 4-1-1〉 사회서비스 직업 소분류별 취업자 수(2016, 2020)

(단위: 명, %)

구분		2016		2020		증감률
		N	%	N	%	
사회서비스 산업 직업 전체		5,008,150	-	5,370,106	-	7.2
핵심 산업	상위출현 직업 전체	1,723,092	(100.0)	2,170,360	(100.0)	26.0
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	297,797	(17.3)	463,155	(21.3)	55.5
	사회복지 관련 종사자(247)	382,836	(22.2)	389,207	(17.9)	1.7
	간호사(243)	216,583	(12.6)	247,737	(11.4)	14.4
	청소원 및 환경미화원(941)	74,581	(4.3)	224,950	(10.4)	201.6
	보건 의료 관련 종사자(246)	193,728	(11.2)	218,108	(10.1)	12.6
	치료·재활사 및 의료기사(245)	170,183	(9.9)	175,671	(8.1)	3.2
	의료 진료 전문가(241)	111,097	(6.5)	101,737	(4.7)	-8.4
	경영 관련 사무원(312)	79,920	(4.6)	82,795	(3.8)	3.6
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	31,478	(1.8)	65,204	(3.0)	107.1
	조리사(441)	58,377	(3.4)	64,179	(3.0)	9.9
	음식 관련 단순 종사자(952)	32,816	(1.9)	50,005	(2.3)	52.4
	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	16,036	(0.9)	25,402	(1.2)	58.4
	여행·안내 및 접수 사무원(392)	37,268	(2.2)	36,945	(1.7)	-0.9
	자동차 운전원(873)	15,745	(0.9)	17,694	(0.8)	12.4
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	4,648	(0.3)	7,570	(0.4)	62.9
구분		2016		2020		증감률
		N	%	N	%	
연관 산업	상위출현 직업 전체	2,065,729	(100.0)	2,003,484	(100.0)	-3.0
	학교 교사(252)	403,047	(19.5)	391,767	(19.6)	-2.8
	청소원 및 환경미화원(941)	272,780	(13.2)	268,855	(13.4)	-1.4
	문리·기술 및 예능 강사(254)	272,197	(13.2)	242,686	(12.1)	-10.8
	경영 관련 사무원(312)	158,219	(7.7)	145,969	(7.3)	-7.7
	여가 서비스 종사자(432)	129,783	(6.3)	139,518	(7.0)	7.5
	행정 사무원(311)	101,468	(4.9)	128,870	(6.4)	27.0
	건물 관리원 및 검표원(942)	130,100	(6.3)	126,589	(6.3)	-2.7
	스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(286)	119,251	(5.8)	123,856	(6.2)	3.9
	대학교수 및 강사(251)	115,408	(5.6)	116,041	(5.8)	0.5
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	67,407	(3.3)	77,194	(3.9)	14.5
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	107,814	(5.2)	75,513	(3.8)	-30.0
	조리사(441)	72,537	(3.5)	63,796	(3.2)	-12.0
	유치원 교사(253)	64,650	(3.1)	52,716	(2.6)	-18.5
	자동차 운전원(873)	51,069	(2.5)	50,113	(2.5)	-1.9

자료: 통계청. (2016, 2020). 지역별 고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

2. 성별 취업자 수

□ 2020년 하반기 기준 성별 취업자 현황을 살펴보면, 산업군별 상위 출현 직업에서 여성 취업자 비율은 핵심 산업군은 82.9%, 연관 산업군은 59.4%로 나타남

□ 산업군별로 성별 상위 출현 직업 취업자 규모를 살펴보면,

○ 핵심 산업군의 경우, 남성 취업자는 의료 진료 전문가(7.4만 명), 청소원 및 환경미화원(6.2만 명), 치료·재활사 및 의료기사(4.9만 명) 순으로 많았으며, 여성 취업자는 돌봄 및 보건 서비스 종사자(43.5만 명), 사회복지 관련 종사자(34.6만 명), 간호사(23.3만 명) 순으로 많았음

○ 연관 산업군의 경우, 남성 취업자는 학교 교사(12.8만 명), 건물 관리원 및 검표원(12.5만 명), 여가 서비스 종사자(7.5만 명) 순으로 많았으며, 여성 취업자는 학교 교사(26.4만 명), 청소원 및 환경미화원(21.6만 명), 문리·기술 및 예능 강사(18.4만 명) 순으로 많았음

□ 산업군별로 여성 취업자 비율이 높은 상위 출현 직업은

○ 핵심 산업군은 조리사(98.6%), 음식 관련 단순 종사자(97.3%), 여행·안내 및 접수 사무원(95.1%) 순으로 나타났으며,

○ 연관 산업군은 유치원 교사(98.8%), 조리사(93.7%), 돌봄 및 보건서비스 종사자(92.1%)로 나타남

〈표 4-1-2〉 사회서비스 직업 소분류별 취업자 수: 핵심 산업군 성별(2020)

(단위: 명, %)

구분		2020		
		전체	남	여
사회서비스 산업 분야 직업 전체		5,370,106 (100.0)	1,730,947 (32.2)	3,639,159 (67.8)
핵심 산업	상위출현 직업 전체	2,170,360 (100.0)	371,475 (17.1)	1,798,885 (82.9)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	463,155 (100.0)	28,623 (6.2)	434,532 (93.8)
	사회복지 관련 종사자(247)	389,207 (100.0)	42,832 (11.0)	346,375 (89.0)
	간호사(243)	247,737 (100.0)	14,360 (5.8)	233,377 (94.2)
	청소원 및 환경미화원(941)	224,950 (100.0)	61,709 (27.4)	163,241 (72.6)
	보건 의료 관련 종사자(246)	218,108 (100.0)	11,342 (5.2)	206,766 (94.8)
	치료·재활사 및 의료기사(245)	175,671 (100.0)	49,416 (28.1)	126,255 (71.9)
	의료 진료 전문가(241)	101,738 (100.0)	73,517 (72.3)	28,221 (27.7)
	경영 관련 사무원(312)	82,795 (100.0)	37,545 (45.4)	45,249 (54.7)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	65,204 (100.0)	27,507 (42.2)	37,697 (57.8)
	조리사(441)	64,179 (100.0)	926 (1.4)	63,253 (98.6)
	음식 관련 단순 종사자(952)	50,005 (100.0)	1,335 (2.7)	48,670 (97.3)
	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	25,402 (100.0)	2,900 (11.4)	22,502 (88.6)
	여행·안내 및 접수 사무원(392)	36,945 (100.0)	1,821 (4.9)	35,125 (95.1)
	자동차 운전원(873)	17,694 (100.0)	15,399 (87.0)	2,295 (13.0)
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	7,570 (100.0)	2,242 (29.6)	5,328 (70.4)

자료: 통계청. (2020). 지역별 고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

〈표 4-1-3〉 사회서비스 직업 소분류별 취업자 수: 연관 산업군 성별(2020)

(단위: 명, %)

구분		2020		
		전체	남	여
사회서비스 산업 분야 직업 전체		5,370,106 (100.0)	1,730,947 (32.2)	3,639,159 (67.8)
연관 산업	상위출현 직업 전체	2,003,484 (100.0)	813,592 (40.6)	1,189,892 (59.4)
	학교 교사(252)	391,767 (100.0)	127,723 (32.6)	264,044 (67.4)
	청소원 및 환경미화원(941)	268,855 (100.0)	52,807 (19.6)	216,048 (80.4)
	문리·기술 및 예능 강사(254)	242,686 (100.0)	58,327 (24.0)	184,360 (76.0)
	경영 관련 사무원(312)	145,969 (100.0)	71,288 (48.8)	74,681 (51.2)
	여가 서비스 종사자(432)	139,518 (100.0)	75,421 (54.1)	64,097 (45.9)
	행정 사무원(311)	128,870 (100.0)	59,093 (45.9)	69,777 (54.2)
	건물 관리원 및 검표원(942)	126,589 (100.0)	125,403 (99.1)	1,186 (0.9)
	스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(286)	123,856 (100.0)	77,278 (62.4)	46,578 (37.6)
	대학교수 및 강사(251)	116,041 (100.0)	75,217 (64.8)	40,824 (35.2)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	77,194 (100.0)	34,450 (44.6)	42,743 (55.4)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	75,513 (100.0)	5,978 (7.9)	69,535 (92.1)
	조리사(441)	63,796 (100.0)	4,002 (6.3)	59,794 (93.7)
	유치원 교사(253)	52,716 (100.0)	615 (1.2)	52,101 (98.8)
	자동차 운전원(873)	50,113 (100.0)	45,988 (91.8)	4,125 (8.2)

자료: 통계청. (2020). 지역별 고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

3. 연령대별 취업자 수

□ 2020년 하반기 기준 상위 출현 직업에서 연령대별 취업자 현황을 살펴보면,

○ 핵심 산업군은 50세 이상(47.4%), 30-49세(37.0%), 15-29세(15.6%) 순으로 많았으며, 연관 산업군은 50세 이상(43.5%), 30-49세(43.0%), 15-29세(13.6%) 순으로 많았음

□ 산업군별로 연령대별 상위 출현 직업 취업자 규모를 살펴보면,

○ 핵심 산업군의 경우,

- 15-29세는 간호사(8.6만 명), 사회복지 관련 종사자(7.3만 명), 치료·재활사 및 의료기사(7.1만 명) 순으로 많았고,
- 30-49세는 사회복지 관련 종사자(23.2만 명), 간호사(12.5만 명), 보건 의료 관련 종사자(12.2만 명) 순으로 많았으며,
- 50세 이상은 돌봄 및 보건 서비스 종사자(37.5만 명), 청소원 및 환경미화원(21.7만 명), 사회복지 관련 종사자(8.5만 명) 순으로 많았음

○ 연관 산업군의 경우,

- 15-29세는 문리·기술 및 예능강사(5.1만 명), 학교 교사(4.5만 명), 스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(4.1만 명) 순으로 많았고,
- 30-49세는 학교 교사(24.9만 명), 문리·기술 및 예능강사(14.5만 명), 행정사무원(8.6만 명) 순으로 많았으며,
- 50세 이상은 청소원 및 환경미화원(24.7만 명), 건물 관리원 및 검표원(11.8만 명), 학교 교사(9.8만 명) 순으로 많았음

□ 산업군별로 연령대별 상위 출현 직업 취업자 분포를 살펴보면,

○ 15-29세 비율이 높은 직업은

- 핵심 산업군은 여행·안내 및 접수 사무원(45.1%), 치료·재활사 및 의료기사(40.3%), 간호사(34.9%) 순으로 나타났으며, 연관 산업군은 유치원 교사(51.0%), 스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(32.8%), 여가 서비스 종사자(26.8%) 순으로 나타남

○ 30-49세 비율이 높은 직업은

- 핵심 산업군은 의료 진료 전문가(60.3%), 사회복지 관련 종사자(59.5%), 보건 의료 관련 종사자(55.9%) 순으로 나타났으며, 연관 산업군은 학교 교사(63.5%), 문리·기술 및 예능 강사(59.6%), 스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(58.7%) 순으로 나타남

○ 50세 이상 비율이 높은 직업은

- 핵심 산업군은 농림·어업 관련 단순 종사자(97.8%), 청소원 및 환경미화원(96.6%), 기타 돌봄·보건 및 개인 생활서비스 종사자(96.0%) 순으로 나타났으며, 연관 산업군은 건물 관리원 및 검표원(93.3%), 청소원 및 환경미화원(92.0%), 조리사(68.6%) 순으로 나타남

〈표 4-1-4〉 사회서비스 직업 소분류별 취업자 수: 핵심 산업군 연령대별(2020)

(단위: 명, %)

구분		2020			
		전체	15-29세	30-49세	50세 이상
사회서비스 산업 분야 직업 전체		5,370,106 (100.0)	842,783 (15.7)	2,128,956 (39.6)	2,398,368 (44.7)
핵심 산업	상위 출현 직업 전체	2,170,360 (100.0)	338,294 (15.6)	803,511 (37.0)	1,028,555 (47.4)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	463,155 (100.0)	10,882 (2.4)	77,344 (16.7)	374,929 (81.0)
	사회복지 관련 종사자(247)	389,207 (100.0)	72,842 (18.7)	231,652 (59.5)	84,712 (21.8)
	간호사(243)	247,737 (100.0)	86,414 (34.9)	125,197 (50.5)	36,127 (14.6)
	청소원 및 환경미화원(941)	224,950 (100.0)	2,436 (1.1)	5,252 (2.3)	217,262 (96.6)
	보건 의료 관련 종사자(246)	218,108 (100.0)	47,587 (21.8)	121,825 (55.9)	48,696 (22.3)
	치료·재활사 및 의료기사(245)	175,671 (100.0)	70,820 (40.3)	90,112 (51.3)	14,739 (8.4)
	의료 진료 전문가(241)	101,738 (100.0)	6,264 (6.2)	61,307 (60.3)	34,167 (33.6)
	경영 관련 사무원(312)	82,795 (100.0)	19,607 (23.7)	44,982 (54.3)	18,206 (22.0)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	65,204 (100.0)	2,485 (3.8)	3,529 (5.4)	59,189 (90.8)
	조리사(441)	64,179 (100.0)	1,481 (2.3)	16,484 (25.7)	46,214 (72.0)
	음식 관련 단순 종사자(952)	50,005 (100.0)	206 (0.4)	5,083 (10.2)	44,716 (89.4)
	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	25,402 (100.0)	0 (0.0)	1,026 (4.0)	24,377 (96.0)
	여행·안내 및 접수 사무원(392)	36,945 (100.0)	16,669 (45.1)	15,664 (42.4)	4,613 (12.5)
	자동차 운전원(873)	17,694 (100.0)	458 (2.6)	4,034 (22.8)	13,203 (74.6)
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	7,570 (100.0)	144 (1.9)	21 (0.3)	7,405 (97.8)

자료: 통계청. (2020). 지역별 고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

〈표 4-1-5〉 사회서비스 직업 소분류별 취업자 수: 연관 산업군 연령대별(2020)

(단위: 명, %)

구분		2020			
		전체	15-29세	30-49세	50세 이상
사회서비스 산업 분야 직업 전체		5,370,106 (100.0)	842,783 (15.7)	2,128,956 (39.6)	2,398,368 (44.7)
연관 산업	상위 출현 직업 전체	2,003,484 (100.0)	271,636 (13.6)	860,908 (43.0)	870,939 (43.5)
	학교 교사(252)	391,767 (100.0)	44,532 (11.4)	248,771 (63.5)	98,464 (25.1)
	청소원 및 환경미화원(941)	268,855 (100.0)	3,995 (1.5)	17,645 (6.6)	247,215 (92.0)
	문리·기술 및 예능 강사(254)	242,686 (100.0)	50,611 (20.9)	144,666 (59.6)	47,410 (19.5)
	경영 관련 사무원(312)	145,969 (100.0)	31,367 (21.5)	76,003 (52.1)	38,599 (26.4)
	여가 서비스 종사자(432)	139,518 (100.0)	37,376 (26.8)	49,841 (35.7)	52,301 (37.5)
	행정 사무원(311)	128,870 (100.0)	12,190 (9.5)	85,871 (66.6)	30,809 (23.9)
	건물 관리원 및 검표원(942)	126,589 (100.0)	2,026 (1.6)	6,490 (5.1)	118,073 (93.3)
	스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(286)	123,856 (100.0)	40,649 (32.8)	72,696 (58.7)	10,511 (8.5)
	대학교수 및 강사(251)	116,041 (100.0)	278 (0.2)	61,437 (52.9)	54,326 (46.8)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	77,194 (100.0)	8,116 (10.5)	17,091 (22.1)	51,987 (67.4)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	75,513 (100.0)	11,188 (14.8)	21,607 (28.6)	42,718 (56.6)
	조리사(441)	63,796 (100.0)	1,059 (1.7)	18,977 (29.8)	43,760 (68.6)
	유치원 교사(253)	52,716 (100.0)	26,894 (51.0)	20,744 (39.4)	5,077 (9.6)
	자동차 운전원(873)	50,113 (100.0)	1,354 (2.7)	19,069 (38.1)	29,689 (59.2)

자료: 통계청. (2020). 지역별 고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

4. 교육정도별 취업자 수

□ 2020년 하반기 기준 상위 출현 직업에서 교육정도별 취업자 현황을 살펴보면,

○ 핵심 산업군은 전문대졸 이상(54.9%), 고졸(24.5%), 중졸 이하(20.6%), 연관 산업군은 전문대졸 이상(62.5%), 고졸(24.2%), 중졸 이하(13.3%) 순으로 많았음

□ 산업군별로 교육정도별 상위 출현 직업 취업자 규모를 살펴보면,

○ 핵심 산업군의 경우,

- 중졸 이하는 청소원 및 환경미화원(18.3만 명), 돌봄 및 보건 서비스 종사자(13.6만 명), 기타 서비스 관련 단순 종사자(4.3만 명) 순으로 많았고,
- 고졸은 돌봄 및 보건 서비스 종사자(21.8만 명), 보건 의료 관련 종사자(13.1만 명), 사회복지 관련 종사자(3.7만 명) 순으로 많았으며,
- 전문대졸 이상은 사회복지 관련 종사자(35.1만 명), 간호사(24.6만 명), 치료·재활사 및 의료기사(17.1만 명) 순으로 많았음

○ 연관 산업군의 경우,

- 중졸 이하는 청소원 및 환경미화원(16.6만 명), 건물 관리원 및 검표원(4.0만 명), 기타 서비스 관련 단순 종사자(2.1만 명)순으로 많았고,
- 고졸은 청소원 및 환경미화원(9.1만 명), 여가 서비스 종사자(7.8만 명), 건물 관리원 및 검표원(6.3만 명) 순으로 많았으며,
- 전문대졸 이상은 학교 교사(39.0만 명), 문리·기술 및 예능 강사(22.0만 명), 대학교수 및 강사(11.6만 명) 순으로 많았음

□ 산업군별로 교육정도별 상위 출현 직업 취업자 분포를 살펴보면,

○ 중졸 이하 비율이 높은 직업은

- 핵심 산업군은 기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(81.5%), 농림·어업 관련 단순 종사자(84.1%), 청소원 및 환경미화원(81.2%) 순으로 나타났으며, 연관 산업군은 청소원 및 환경미화원(61.8%), 건물 관리원 및 검표원(31.5%), 기타 서비스 관련 단순 종사자(27.4%) 순으로 나타남

○ 고졸 비율이 높은 직업은

- 핵심 산업군은 보건 의료 종사자(60.1%), 조리사(53.6%), 자동차 운전원(47.7%) 순으로 나타났으며, 연관 산업군은 조리사(68.8%), 여가 서비스 종사자(56.0%), 자동차 운전원(55.1%) 순으로 나타남

○ 전문대졸 이상 비율이 높은 직업은

- 핵심 산업군은 의료 진료 전문가(99.8%), 간호사(99.4%), 치료·재활사 및 의료기사(97.6%) 순으로 나타났으며, 연관 산업군은 대학교수 및 강사(100.0%), 학교 교사(99.6%), 유치원 교사(97.3%) 순으로 나타남

〈표 4-1-6〉 사회서비스 직업 소분류별 취업자 수: 핵심 산업군 교육정도별(2020)

(단위: 명, %)

구분		2020			
		전체	중졸 이하	고졸	전문대졸 이상
사회서비스 산업 직업 전체		5,370,106 (100.0)	855,380 (15.9)	1,415,093 (26.4)	3,099,634 (57.7)
핵심 산업	상위 출현 직업 전체	2,170,360 (100.0)	445,908 (20.6)	532,627 (24.5)	1,191,825 (54.9)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	463,155 (100.0)	135,737 (29.3)	218,128 (47.1)	109,290 (23.6)
	사회복지 관련 종사자(247)	389,207 (100.0)	1,503 (0.4)	36,532 (9.4)	351,172 (90.2)
	간호사(243)	247,737 (100.0)	0 (0.0)	1,501 (0.6)	246,236 (99.4)
	청소원 및 환경미화원(941)	224,950 (100.0)	182,723 (81.2)	35,205 (15.7)	7,022 (3.1)
	보건 의료 관련 종사자(246)	218,108 (100.0)	484 (0.2)	131,006 (60.1)	86,618 (39.7)
	치료·재활사 및 의료기사(245)	175,671 (100.0)	238 (0.1)	4,064 (2.3)	171,369 (97.6)
	의료 진료 전문가(241)	101,738 (100.0)	0 (0.0)	206 (0.2)	101,531 (99.8)
	경영 관련 사무원(312)	82,795 (100.0)	617 (0.8)	11,876 (14.3)	70,301 (84.9)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	65,204 (100.0)	42,518 (65.2)	16,924 (26.0)	5,762 (8.8)
	조리사(441)	64,179 (100.0)	18,417 (28.7)	34,408 (53.6)	11,354 (17.7)
	음식 관련 단순 종사자(952)	50,005 (100.0)	32,228 (64.5)	15,198 (30.4)	2,579 (5.2)
	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	25,402 (100.0)	20,714 (81.5)	3,549 (14.0)	1,139 (4.5)
	여행·안내 및 접수 사무원(392)	36,945 (100.0)	707 (1.9)	14,424 (39.0)	21,814 (59.0)
	자동차 운전원(873)	17,694 (100.0)	3,656 (20.7)	8,442 (47.7)	5,597 (31.6)
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	7,570 (100.0)	6,366 (84.1)	1,164 (15.4)	40 (0.5)

자료: 통계청. (2020). 지역별 고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

〈표 4-1-7〉 사회서비스 직업 소분류별 취업자 수: 연관 산업군 교육정도별(2020)

(단위: 명, %)

구분		2020			
		전체	중졸 이하	고졸	전문대졸 이상
사회서비스 산업 직업 전체		5,370,106 (100.0)	855,380 (15.9)	1,415,093 (26.4)	3,099,634 (57.7)
연관 산업	상위 출현 직업 전체	2,003,484 (100.0)	266,928 (13.3)	484,790 (24.2)	1,251,766 (62.5)
	학교 교사(252)	391,767 (100.0)	0 (0.0)	1,443 (0.4)	390,324 (99.6)
	청소원 및 환경미화원(941)	268,855 (100.0)	166,091 (61.8)	90,713 (33.7)	12,051 (4.5)
	문리·기술 및 예능 강사(254)	242,686 (100.0)	1,154 (0.5)	21,750 (9.0)	219,782 (90.6)
	경영 관련 사무원(312)	145,969 (100.0)	1,318 (0.9)	32,017 (21.9)	112,634 (77.2)
	여가 서비스 종사자(432)	139,518 (100.0)	12,872 (9.2)	78,068 (56.0)	48,577 (34.8)
	행정 사무원(311)	128,870 (100.0)	21 (0.0)	18,268 (14.2)	110,582 (85.8)
	건물 관리원 및 검표원(942)	126,589 (100.0)	39,812 (31.5)	62,613 (49.5)	24,163 (19.1)
	스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(286)	123,856 (100.0)	451 (0.4)	38,496 (31.1)	84,909 (68.6)
	대학교수 및 강사(251)	116,041 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	116,041 (100.0)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	77,194 (100.0)	21,148 (27.4)	38,282 (49.6)	17,764 (23.0)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	75,513 (100.0)	8,506 (11.3)	30,219 (40.0)	36,788 (48.7)
	조리사(441)	63,796 (100.0)	8,600 (13.5)	43,862 (68.8)	11,334 (17.8)
	유치원 교사(253)	52,716 (100.0)	0 (0.0)	1,425 (2.7)	51,291 (97.3)
	자동차 운전원(873)	50,113 (100.0)	6,956 (13.9)	27,633 (55.1)	15,524 (31.0)

자료: 통계청. (2020). 지역별 고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

5. 종사상 지위별 취업자 수

□ 2020년 하반기 기준 상위 출현 직업에서 종사상 지위별 취업자 현황을 살펴보면,

○ 핵심 산업군은 상용근로자(76.9%), 임시·일용근로자(29.0%), 비임금근로자(4.1%), 연관 산업군은 상용근로자(60.0%), 임시·일용근로자(30.0%), 비임금근로자(9.9%) 순으로 나타나 핵심 산업군의 상용근로자 비율이 높음

□ 산업군별로 종사상 지위별 상위 출현 직업 취업자 규모를 살펴보면,

○ 핵심 산업군의 경우,

- 상용근로자는 사회복지 관련 종사자(32.3만 명), 돌봄 및 보건 서비스 종사자(26.2만 명), 간호사(24.3만 명) 순으로 많았고,
- 임시·일용근로자는 청소원 및 환경미화원(20.8만 명), 돌봄 및 보건 서비스 종사자(19.8만 명), 기타 서비스 관련 단순 종사자(6.3만 명) 순으로 많았으며,
- 비임금근로자는 의료 진료 전문가(4.3만 명), 사회복지 관련 종사자(3.4만 명), 치료·재활사 및 의료기사(0.5만 명) 순으로 많았음

○ 연관 산업군의 경우,

- 상용근로자는 청소원 및 환경미화원(13.3만 명), 학교 교사(37.1만 명), 행정 사무원(12.7만 명) 순으로 많았고,
- 임시·일용근로자는 청소원 및 환경미화원(13.5만 명), 문리·기술 및 예능 강사(9.4만 명), 여가 서비스 종사자(4.7만 명) 순으로 많았으며,
- 비임금근로자는 문리·기술 및 예능 강사(9.3만 명), 여가 서비스 종사자(7.0만 명), 스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(4.8만 명) 순으로 많았음

□ 산업군별로 종사상 지위별 상위 취업자 분포를 살펴보면,

○ 상용근로자의 비율이 높은 직업은

- 핵심 산업군은 간호사(97.9%), 보건 의료 관련 종사자(95.4%), 치료·재활사 및 의료기사(92.5%)순으로 나타났으며, 연관 산업군은 행정 사무원(98.2%), 유치원 교사(96.2%), 학교 교사(94.7%) 순으로 나타남

○ 임시·일용근로자의 비율이 높은 직업은

- 핵심 산업군은 기타 서비스 관련 단순 종사자(97.2%), 농림·어업 관련 단순 종사자(95.5%), 기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(92.7%) 순으로 나타났으며, 연관 산업군은 자동차 운전원(54.2%), 청소원 및 환경미화원(50.1%), 돌봄 및 보건 서비스 종사자(49.7%) 순으로 나타남

○ 비임금근로자의 비율이 높은 직업은

- 핵심 산업군은 의료 진료 전문가(42.4%), 사회복지 관련 종사자(8.7%), 자동차 운전원(4.2%)순으로 나타났으며, 연관 산업군은 여가 서비스 종사자(49.9%), 스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(38.8%), 문리·기술 및 예능 강사(38.3%) 순으로 나타남

〈표 4-1-8〉 사회서비스 직업 소분류별 취업자 수: 핵심 산업군 종사상 지위별(2020)

(단위: 명, %)

구분		2020				
		전체	임금 근로자	상용	임시/일용	비임금 근로자
사회서비스 산업 직업 전체		5,370,106 (100.0)	4,836,205 (90.1)	3,223,066 (60.0)	1,613,139 (30.0)	533,901 (9.9)
핵심 산업	상위 출현 직업 전체	2,170,360 (100.0)	2,080,579 (95.9)	1,452,312 (66.9)	628,266 (29.0)	89,781 (4.1)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	463,155 (100.0)	459,688 (99.3)	262,100 (56.6)	197,588 (42.7)	3,466 (0.8)
	사회복지 관련 종사자(247)	389,207 (100.0)	355,376 (91.3)	322,863 (83.0)	32,513 (8.4)	33,831 (8.7)
	간호사(243)	247,737 (100.0)	247,515 (99.9)	242,519 (97.9)	4,996 (2.0)	222 (0.1)
	청소원 및 환경미화원(941)	224,950 (100.0)	224,857 (100.0)	16,519 (7.3)	208,338 (92.6)	93 (0.0)
	보건 의료 관련 종사자(246)	218,108 (100.0)	217,698 (99.8)	208,069 (95.4)	9,629 (4.4)	410 (0.2)
	치료·재활사 및 의료기사(245)	175,671 (100.0)	170,793 (97.2)	162,458 (92.5)	8,335 (4.7)	4,878 (2.8)
	의료 진료 전문가(241)	101,738 (100.0)	58,647 (57.7)	56,648 (55.7)	2,000 (2.0)	43,090 (42.4)
	경영 관련 사무원(312)	82,795 (100.0)	79,953 (96.6)	76,446 (92.3)	3,507 (4.2)	2,841 (3.4)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	65,204 (100.0)	65,204 (100.0)	1,825 (2.8)	63,379 (97.2)	0 (0.0)
	조리사(441)	64,179 (100.0)	64,179 (100.0)	46,126 (71.9)	18,053 (28.1)	0 (0.0)
	음식 관련 단순 종사자(952)	50,005 (100.0)	50,005 (100.0)	11,833 (23.7)	38,172 (76.3)	0 (0.0)
	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	25,402 (100.0)	25,402 (100.0)	1,851 (7.3)	23,552 (92.7)	0 (0.0)
	여행·안내 및 접수 사무원(392)	36,945 (100.0)	36,744 (99.5)	30,707 (83.1)	6,038 (16.3)	201 (0.5)
	자동차 운전원(873)	17,694 (100.0)	16,946 (95.8)	12,010 (67.9)	4,936 (27.9)	748 (4.2)
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	7,570 (100.0)	7,570 (100.0)	338 (4.5)	7,232 (95.5)	0 (0.0)

자료: 통계청. (2020). 지역별 고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

〈표 4-1-9〉 사회서비스 직업 소분류별 취업자 수: 연관 산업군 종사상 지위별(2020)

(단위: 명, %)

구분		2020				
		전체	임금 근로자	상용	임시/일용	비임금 근로자
사회서비스 산업 직업 전체		5,370,106 (100.0)	4,836,205 (90.1)	3,223,066 (60.0)	1,613,139 (30.0)	533,901 (9.9)
연관 산업	상위 출현 직업 전체	2,003,484 (100.0)	1,736,775 (86.7)	1,196,877 (59.7)	539,898 (27.0)	266,709 (13.3)
	학교 교사(252)	391,767 (100.0)	391,767 (100.0)	371,170 (94.7)	20,597 (5.3)	0 (0.0)
	청소원 및 환경미화원(941)	268,855 (100.0)	268,098 (99.7)	133,398 (49.6)	134,701 (50.1)	757 (0.3)
	문리·기술 및 예능 강사(254)	242,686 (100.0)	149,650 (61.7)	55,272 (22.8)	94,379 (38.9)	93,036 (38.3)
	경영 관련 사무원(312)	145,969 (100.0)	133,318 (91.3)	115,958 (79.4)	17,360 (11.9)	12,651 (8.7)
	여가 서비스 종사자(432)	139,518 (100.0)	69,881 (50.1)	22,823 (16.4)	47,058 (33.7)	69,637 (49.9)
	행정 사무원(311)	128,870 (100.0)	128,870 (100.0)	126,505 (98.2)	2,365 (1.8)	0 (0.0)
	건물 관리원 및 검표원(942)	126,589 (100.0)	126,248 (99.7)	82,398 (65.1)	43,850 (34.6)	341 (0.3)
	스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(286)	123,856 (100.0)	75,788 (61.2)	34,441 (27.8)	41,348 (33.4)	48,067 (38.8)
	대학교수 및 강사(251)	116,041 (100.0)	114,920 (99.0)	82,993 (71.5)	31,927 (27.5)	1,122 (1.0)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	77,194 (100.0)	48,776 (63.2)	15,799 (20.5)	32,977 (42.7)	28,418 (36.8)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	75,513 (100.0)	72,617 (96.2)	35,110 (46.5)	37,507 (49.7)	2,897 (3.8)
	조리사(441)	63,796 (100.0)	62,453 (97.9)	55,311 (86.7)	7,142 (11.2)	1,343 (2.1)
	유치원 교사(253)	52,716 (100.0)	52,241 (99.1)	50,711 (96.2)	1,531 (2.9)	474 (0.9)
	자동차 운전원(873)	50,113 (100.0)	42,147 (84.1)	14,989 (29.9)	27,158 (54.2)	7,966 (15.9)

자료: 통계청. (2020). 지역별 고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

6. 임금근로자의 임금수준별 취업자 수

□ 2020년 하반기 기준 상위 출현 직업에서 임금근로자의 임금수준별 취업자 현황을 살펴보면,

○ 핵심 산업군은 200-300만원 미만(32.6%), 100-200만원 미만(27.0%), 100만원 미만(24.9%), 연관 산업군은 100-200만원 미만(29.4%), 200-300만원 미만(27.2%), 400만원 이상(18.9%) 순으로 많았음

□ 산업군별로 임금근로자의 임금수준별 상위 출현 직업 취업자 규모를 살펴보면,

○ 핵심 산업군의 경우,

- 100만원 미만은 청소원 및 환경미화원(19.9만 명), 돌봄 및 보건 서비스 종사자(15.6만 명), 기타 서비스 관련 단순 종사자(6.0만 명) 순으로 많았고,
- 100-200만원은 돌봄 및 보건 서비스 종사자(22.8만 명), 사회복지 관련 종사자(11.6만 명), 보건 의료 관련 종사자(8.5만 명) 순으로 많았고,
- 200-300만원은 사회복지 관련 종사자(19.3만 명), 보건 의료 관련 종사자(12.1만 명), 간호사(10.8만 명) 순으로 많았고,
- 300-400만원은 간호사(8.4만 명), 치료·재활사 및 의료기사(3.6만 명), 사회복지 관련 종사자(2.6만 명) 순으로 많았고,
- 400만원 이상은 의료 진료 전문가(5.0만 명), 간호사(4.6만 명), 치료·재활사 및 의료기사(1.8만 명) 순으로 많았음

○ 연관 산업군의 경우,

- 100만원 미만은 문리·기술 및 예능 강사(4.1만 명), 청소원 및 환경미화원(3.7만 명), 기타 서비스 관련 단순 종사자(2.4만 명) 순으로 많았고,
- 100-200만원은 청소원 및 환경미화원(19.2만 명), 문리·기술 및 예능 강사(5.1만 명), 돌봄 및 보건 서비스 종사자(3.6만 명) 순으로 많았고,
- 200-300만원은 학교 교사(7.6만 명), 건물 관리원 및 검표원(5.5만 명), 경영 관련 사무원(5.5만 명) 순으로 많았고,

- 300-400만원은 학교 교사(12.3만 명), 행정 사무원(3.6만 명), 경영 관련 사무원(2.6만 명) 순으로 많았고,
- 400만원 이상은 학교 교사(18.3만 명), 대학 교수 및 강사(6.1만 명), 행정 사무원(4.3만 명) 순으로 많았음

□ 산업군별로 임금근로자의 임금수준별 상위 출현 직업 취업자 분포를 살펴보면,

○ 100만원 미만 취업자 비율이 높은 직업은

- 핵심 산업군은 기타 서비스 관련 단순 종사자(92.0%), 기타 돌봄·보건 및 개인 생활서비스 종사자(91.1%), 청소원 및 환경미화원(88.4%) 순으로 나타났으며, 연관 산업군은 기타 서비스 관련 단순 종사자(49.4%), 돌봄 및 보건 서비스 종사자(27.4%), 문리·기술 및 예능 강사(27.1%) 순으로 나타남

○ 100-200만원 미만 취업자 비율이 높은 직업은

- 핵심 산업군은 자동차 운전원(49.7%), 돌봄 및 보건 서비스 종사자(49.6%), 조리사(43.8%)순으로 나타났으며, 연관 산업군은 청소년 및 환경미화원(71.7%), 건물 관리원 및 검표원(50.6%), 돌봄 및 보건 서비스 종사자(49.4%) 순으로 나타남

○ 200-300만원 미만 취업자 비율이 높은 직업은

- 핵심 산업군은 치료·재활사 및 의료기사(56.3%), 보건 의료 관련 종사자(55.8%), 사회복지 관련 종사자(54.2%) 순으로 나타났으며, 연관 산업군은 유치원 교사(60.6%), 조리사(57.5%), 건물 관리원 및 검표원(43.5%) 순으로 나타남

○ 300-400만원 미만 취업자 비율이 높은 직업은

- 핵심 산업군은 간호사(33.9%), 경영 관련 사무원(23.5%), 치료·재활사 및 의료기사(20.9%) 순으로 나타났으며, 연관 산업군은 학교 교사(31.5%), 행정 사무원(28.0%), 경영 관련 사무원(20.0%) 순으로 나타남

○ 400만원 이상 취업자 비율이 높은 직업은

- 핵심 산업군은 의료 진료 전문가(84.7%), 간호사(18.5%), 경영 관련 사무

원(18.5%)순으로 나타났으며, 연관 산업군은 대학교수 및 강사(53.4%), 학교 교사(46.8%), 행정 사무원(33.0%) 순으로 나타남

〈표 4-1-10〉 사회서비스 직업 소분류별 취업자 수: 핵심 산업군 임금수준별(2020)

(단위: 만원, 명, %)

구분		2020						
		월 평균 임금		임금수준별 분표				
		평균	SD	100만원 미만	100~200만원 미만	200~300만원 미만	300~400만원 미만	400만원 이상
사회서비스 산업 직업 전체		225.0	167.3	864,177 (17.9)	1,349,735 (27.9)	1,480,204 (30.6)	546,383 (11.3)	595,707 (12.3)
핵심 산업	상위 출현 직업 전체	196.2	170.7	517,425 (24.9)	561,825 (27.0)	678,433 (32.6)	183,915 (8.8)	138,981 (6.7)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	129.4	60.7	155,665 (33.9)	227,910 (49.6)	73,520 (16.0)	1,629 (0.4)	965 (0.2)
	사회복지 관련 종사자(247)	208.0	64.7	13,416 (3.8)	116,375 (32.8)	192,770 (54.2)	26,334 (7.4)	6,481 (1.8)
	간호사(243)	306.3	96.6	591 (0.2)	9,198 (3.7)	107,986 (43.6)	83,970 (33.9)	45,770 (18.5)
	청소원 및 환경미화원(941)	47.4	44.6	198,710 (88.4)	22,044 (9.8)	4,001 (1.8)	102 (0.1)	0 (0.0)
	보건 의료 관련 종사자(246)	205.0	46.2	1,540 (0.7)	84,740 (38.9)	121,385 (55.8)	7,426 (3.4)	2,608 (1.2)
	치료·재활사 및 의료기사(245)	268.0	89.3	1,434 (0.8)	19,618 (11.5)	96,064 (56.3)	35,751 (20.9)	17,926 (10.5)
	의료 진료 전문가(241)	797.0	502.7	0 (0.0)	265 (0.5)	1,509 (2.6)	7,186 (12.3)	49,688 (84.7)
	경영 관련 사무원(312)	289.7	126.7	963 (1.2)	10,903 (13.6)	34,505 (43.2)	18,824 (23.5)	14,758 (18.5)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	41.4	34.9	59,970 (92.0)	4,943 (7.6)	99 (0.2)	192 (0.3)	0 (0.0)
	조리사(441)	152.9	66.5	16,648 (25.9)	28,127 (43.8)	18,652 (29.1)	751 (1.2)	0 (0.0)
	음식 관련 단순 종사자(952)	83.0	66.7	33,722 (67.4)	11,317 (22.6)	4,966 (9.9)	0 (0.0)	0 (0.0)
	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	38.9	29.7	23,145 (91.1)	2,191 (8.6)	66 (0.3)	0 (0.0)	0 (0.0)
	여행·안내 및 접수 사무원(392)	192.6	60.8	2,681 (7.3)	14,782 (40.2)	17,953 (48.9)	782 (2.1)	545 (1.5)
	자동차 운전원(873)	169.4	79.2	2,467 (14.6)	8,418 (49.7)	4,855 (28.7)	967 (5.7)	240 (1.4)
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	47.1	41.4	6,473 (85.5)	994 (13.1)	102 (1.4)	0 (0.0)	0 (0.0)

자료: 통계청. (2020). 지역별 고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

〈표 4-1-11〉 사회서비스 직업 소분류별 취업자 수: 연관 산업군 임금수준별(2020)

(단위: 만원, 명, %)

구분		2020						
		월 평균 임금		임금수준별 분포				
		평균	SD	100만원 미만	100~200만원 미만	200~300만원 미만	300~400만원 미만	400만원 이상
사회서비스 산업 직업 전체		225.0	167.3	864,177 (17.9)	1,349,735 (27.9)	1,480,204 (30.6)	546,383 (11.3)	595,707 (12.3)
연관 산업	상위 출현 직업 전체	257.1	163.4	178,327 (10.3)	510,015 (29.4)	473,049 (27.2)	247,001 (14.2)	328,383 (18.9)
	학교 교사(252)	384.1	127.9	1,752 (0.5)	7,321 (1.9)	76,165 (19.4)	123,216 (31.5)	183,313 (46.8)
	청소원 및 환경미화원(941)	146.2	50.6	36,513 (13.6)	192,259 (71.7)	37,162 (13.9)	1,912 (0.7)	252 (0.1)
	문리·기술 및 예능 강사(254)	161.0	98.2	40,561 (27.1)	51,272 (34.3)	41,516 (27.7)	13,251 (8.9)	3,050 (2.0)
	경영 관련 사무원(312)	288.0	141.2	4,340 (3.3)	21,523 (16.1)	54,790 (41.1)	26,690 (20.0)	25,975 (19.5)
	여가 서비스 종사자(432)	169.9	108.9	18,251 (26.1)	24,027 (34.4)	18,809 (26.9)	5,508 (7.9)	3,286 (4.7)
	행정 사무원(311)	343.3	129.0	169 (0.1)	5,615 (4.4)	44,510 (34.5)	36,033 (28.0)	42,542 (33.0)
	건물 관리원 및 검표원(942)	188.6	44.9	4,276 (3.4)	63,911 (50.6)	54,927 (43.5)	3,135 (2.5)	0 (0.0)
	스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(286)	195.4	157.2	11,892 (15.7)	26,722 (35.3)	26,966 (35.6)	7,375 (9.7)	2,833 (3.7)
	대학교수 및 강사(251)	444.0	274.6	9,635 (8.4)	15,179 (13.2)	13,636 (11.9)	15,141 (13.2)	61,328 (53.4)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	110.0	65.6	24,116 (49.4)	18,565 (38.1)	5,817 (11.9)	251 (0.5)	27 (0.1)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	136.9	64.5	19,889 (27.4)	35,853 (49.4)	16,429 (22.6)	446 (0.6)	0 (0.0)
	조리사(441)	201.2	55.6	1,804 (2.9)	21,844 (35.0)	35,919 (57.5)	2,254 (3.6)	633 (1.0)
	유치원 교사(253)	246.8	82.0	0 (0.0)	9,105 (17.4)	31,640 (60.6)	7,918 (15.2)	3,579 (6.9)
	자동차 운전원(873)	185.3	90.2	5,128 (12.2)	16,820 (39.9)	14,764 (35.0)	3,871 (9.2)	1,564 (3.7)

자료: 통계청. (2020). 지역별 고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

7. 임금근로자의 근로시간 현황

□ 2020년 하반기 기준 상위 출현 직업에서 임금근로자의 주 평균 근로시간 현황을 살펴보면, 핵심 산업군은 주 평균 33.5시간, 연관 산업군은 36.8시간을 근로하는 것으로 나타남

○ 핵심 산업군은 40-52시간(59.9%), 15-39시간(25.3%), 15시간 미만(12.7%), 52시간 초과(2.1%), 연관 산업군은 40-52시간(67.1%), 15-39시간(22.6%), 15시간 미만(6.6%), 52시간 초과(3.7%) 순으로 나타나 핵심 산업군 직업에서 단시간 근로자 비율이 높음

□ 산업군별로 상위 출현 직업 임금근로자의 단·장시간 근로 현황을 살펴보면,

○ 주 15시간 미만 단시간 근로자 비율이 높은 직업은

- 핵심 산업군은 기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(68.4%), 청소원 및 환경 미화원(61.2%), 농림·어업 관련 단순 종사자(58.6%) 순으로 나타났고, 연관 산업군은 문리·기술 및 예능 강사(23.6%), 기타 서비스 관련 단순 종사자(20.6%), 대학교수 및 강사(17.3%) 순으로 나타남

○ 주 52시간 초과 장시간 근로자 비율이 높은 직업은

- 핵심 산업군은 의료 진료 전문가(15.3%), 조리사(4.1%), 돌봄 및 보건 서비스 종사자(3.0%) 순으로 나타났고, 연관 산업군은 건물 관리원 및 검표원(24.9%), 스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(5.8%), 돌봄 및 보건 서비스 종사자(5.5%) 순으로 나타남

〈표 4-1-12〉 사회서비스 직업 소분류별 임금근로자의 주 평균 근로시간: 핵심 산업군(2020)

(단위: 시간, 명, %)

구분		2020					
		평균 근로시간		근로시간 분포			
		평균	SD	15시간 미만	15-39시간	40-52시간	52시간 초과
사회서비스 산업 직업 전체		35.2	12.6	453,572 (9.6)	1,126,308 (23.8)	3,024,254 (63.8)	136,426 (2.9)
핵심 산업	상위 출현 직업 전체	33.5	13.4	260,166 (12.7)	518,464 (25.3)	1,225,830 (59.9)	42,453 (2.1)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	30.2	13.1	35,445 (7.8)	243,751 (53.6)	162,324 (35.7)	13,442 (3.0)
	사회복지 관련 종사자(247)	38.8	7.8	5,281 (1.5)	47,795 (13.6)	293,825 (83.5)	5,056 (1.4)
	간호사(243)	41.3	5.3	0 (0.0)	17,446 (7.3)	217,153 (90.9)	4,309 (1.8)
	청소원 및 환경미화원(941)	15.0	10.3	135,318 (61.2)	67,535 (30.5)	17,562 (7.9)	881 (0.4)
	보건 의료 관련 종사자(246)	41.1	5.6	439 (0.2)	22,434 (10.4)	189,645 (88.3)	2,322 (1.1)
	치료·재활사 및 의료기사(245)	40.7	6.0	634 (0.4)	18,776 (11.2)	145,512 (86.8)	2,640 (1.6)
	의료 진료 전문가(241)	45.1	13.2	393 (0.7)	7,748 (13.4)	40,887 (70.7)	8,845 (15.3)
	경영 관련 사무원(312)	40.8	5.0	142 (0.2)	4,386 (5.7)	72,105 (93.3)	619 (0.8)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	13.9	8.3	37,223 (58.1)	23,859 (37.3)	2,976 (4.7)	0 (0.0)
	조리사(441)	34.0	12.9	3,981 (6.3)	22,501 (35.6)	34,084 (54.0)	2,561 (4.1)
	음식 관련 단순 종사자(952)	21.6	13.9	18,383 (37.4)	19,304 (39.3)	10,772 (21.9)	720 (1.5)
	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	12.7	7.0	17,283 (68.4)	7,650 (30.3)	292 (1.2)	38 (0.2)
	여행·안내 및 접수 사무원(392)	39.3	8.8	1,072 (2.9)	4,945 (13.5)	29,897 (81.8)	645 (1.8)
	자동차 운전원(873)	34.0	10.7	241 (1.4)	7,970 (47.8)	8,098 (48.5)	376 (2.3)
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	16.0	10.7	4,333 (58.6)	2,363 (32.0)	700 (9.5)	0 (0.0)

자료: 통계청. (2020). 지역별 고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

〈표 4-1-13〉 사회서비스 직업 소분류별 임금근로자의 주 평균 근로시간: 연관 산업군(2020)

(단위: 시간, 명, %)

구분		2020					
		평균 근로시간		근로시간 분포			
		평균	SD	15시간 미만	15-39시간	40-52시간	52시간초과
사회서비스 산업 직업 전체		35.2	12.6	453,572 (9.6)	1,126,308 (23.8)	3,024,254 (63.8)	136,426 (2.9)
연관 산업	상위 출현 직업 전체	36.8	11.6	111,548 (6.6)	383,468 (22.6)	1,139,578 (67.1)	63,299 (3.7)
	학교 교사(252)	40.1	4.7	3,148 (0.8)	14,933 (4.0)	354,276 (94.3)	3,204 (0.9)
	청소원 및 환경미화원(941)	35.1	10.2	13,905 (5.2)	107,813 (40.4)	140,044 (52.5)	4,946 (1.9)
	문리·기술 및 예능 강사(254)	25.9	13.4	33,724 (23.6)	66,252 (46.3)	42,032 (29.4)	1,152 (0.8)
	경영 관련 사무원(312)	39.4	7.5	1,656 (1.3)	17,206 (13.1)	110,342 (84.0)	2,155 (1.6)
	여가 서비스 종사자(432)	34.0	13.4	8,657 (12.6)	23,443 (34.1)	34,040 (49.6)	2,527 (3.7)
	행정 사무원(311)	40.9	3.8	0 (0.0)	2,610 (2.1)	120,676 (96.3)	2,044 (1.6)
	건물 관리원 및 검표원(942)	48.0	13.0	167 (0.1)	15,536 (12.3)	79,036 (62.6)	31,438 (24.9)
	스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(286)	34.5	13.9	8,876 (12.1)	23,676 (32.4)	36,374 (49.7)	4,260 (5.8)
	대학교수 및 강사(251)	31.7	14.4	19,779 (17.3)	28,580 (25.0)	63,285 (55.4)	2,538 (2.2)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	27.0	13.5	9,971 (20.6)	20,665 (42.8)	17,035 (35.2)	672 (1.4)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	31.4	14.8	8,692 (12.2)	29,839 (42.0)	28,566 (40.2)	3,888 (5.5)
	조리사(441)	38.7	7.3	715 (1.2)	11,116 (18.0)	48,820 (79.2)	972 (1.6)
	유치원 교사(253)	40.4	6.6	199 (0.4)	5,298 (10.4)	44,163 (86.7)	1,278 (2.5)
	자동차 운전원(873)	35.8	12.2	2,058 (4.9)	16,500 (39.6)	20,887 (50.1)	2,223 (5.3)

자료: 통계청. (2020). 지역별 고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

8. 임금근로자의 시간당 임금

□ 2020년 하반기 기준 상위 출현 직업에서 임금근로자의 시간당 임금은 핵심 산업군은 12.8천 원, 연관 산업군은 16.7천 원임

□ 산업군별로 상위 출현 직업 임금근로자의 시간당 임금을 살펴보면,

○ 핵심 산업군의 경우, 의료 진료 전문가(44.8천 원), 간호사(17.5천 원), 경영 관련 사무원(16.6천 원) 순으로 높았으며,

○ 연관 산업군의 경우, 대학교수 및 강사(34.2천 원), 학교 교사(22.6천 원), 행정 사무원(19.7천 원) 순으로 높았음

〈표 4-1-14〉 사회서비스 직업 소분류별 임금근로자 시간당 임금: 핵심 산업군(2020)

(단위: 천원)

구분		2020 시간당 임금	
		평균	SD
사회서비스 산업 직업 전체		14.7	9.7
핵심 산업	상위 출현 직업 전체	12.8	9.2
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	10.2	3.2
	사회복지 관련 종사자(247)	12.6	3.8
	간호사(243)	17.5	5.8
	청소원 및 환경미화원(941)	7.2	2.7
	보건 의료 관련 종사자(246)	11.8	3.1
	치료·재활사 및 의료기사(245)	15.5	5.5
	의료 진료 전문가(241)	44.8	31.6
	경영 관련 사무원(312)	16.6	7.1
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	7.4	4.2
	조리사(441)	10.6	3.6
	음식 관련 단순 종사자(952)	8.4	3.0
	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	7.3	2.9
	여행·안내 및 접수 사무원(392)	11.6	3.3
	자동차 운전원(873)	11.5	3.8
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	6.8	2.2

자료: 통계청. (2020). 지역별 고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

〈표 4-1-15〉 사회서비스 직업 소분류별 임금근로자 시간당 임금: 연관 산업군(2020)

(단위: 천원)

구분		2020 시간당 임금	
		평균	SD
사회서비스 산업 직업 전체		14.7	9.7
연관 산업	상위 출현 직업 전체	16.7	10.4
	학교 교사(252)	22.6	7.6
	청소원 및 환경미화원(941)	10.0	4.4
	문리·기술 및 예능 강사(254)	16.2	8.9
	경영 관련 사무원(312)	17.2	8.4
	여가 서비스 종사자(432)	11.4	5.7
	행정 사무원(311)	19.7	7.5
	건물 관리원 및 검표원(942)	9.6	3.2
	스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(286)	14.6	10.6
	대학교수 및 강사(251)	34.2	17.5
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	9.8	5.4
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	10.9	5.1
	조리사(441)	12.4	4.0
	유치원 교사(253)	14.4	5.2
	자동차 운전원(873)	12.8	6.3

자료: 통계청. (2020). 지역별 고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

9. 임금근로자의 근속기간

□ 2020년 하반기 기준 상위 출현 직업에서 임금근로자의 평균 근속기간은 핵심 산업군은 47.1개월, 연관 산업군은 88.3개월임

□ 산업군별로 상위 출현 직업 임금근로자의 평균 근속기간을 살펴보면,

○ 핵심 산업군의 경우, 경영 관련 사무원(91.9개월), 간호사(81.5개월), 의료 진료 전문가(75.5개월) 순으로 길었으며,

○ 연관 산업군의 경우, 학교 교사(168.5개월), 행정 사무원(152.8개월), 대학교수 및 강사(117.9개월) 순으로 길었음

〈표 4-1-16〉 사회서비스 직업 소분류별 임금근로자 평균 근속기간: 핵심 산업군(2020)

(단위: 개월)

구분		2020 근속기간 평균	2020 근속기간 SD
사회서비스 산업 직업 전체		65.6	91.3
핵심 산업	상위 출현 직업 전체	47.1	66.4
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	35.0	41.6
	사회복지 관련 종사자(247)	48.0	56.8
	간호사(243)	81.5	94.2
	청소원 및 환경미화원(941)	12.3	22.5
	보건 의료 관련 종사자(246)	52.9	67.3
	치료·재활사 및 의료기사(245)	65.7	77.1
	의료 진료 전문가(241)	75.5	96.4
	경영 관련 사무원(312)	91.9	102.9
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	13.4	27.0
	조리사(441)	41.6	51.5
	음식 관련 단순 종사자(952)	17.8	27.0
	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	13.6	22.9
	여행·안내 및 접수 사무원(392)	45.9	59.9
	자동차 운전원(873)	51.4	64.9
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	13.9	28.7

자료: 통계청. (2020). 지역별 고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

〈표 4-1-17〉 사회서비스 직업 소분류별 임금근로자 평균 근속기간: 연관 산업군(2020)

(단위: 개월)

구분		2020 근속기간 평균	2020 근속기간 SD
사회서비스 산업 직업 전체		65.6	91.3
연관 산업	상위 출현 직업 전체	88.3	105.4
	학교 교사(252)	168.5	128.3
	청소원 및 환경미화원(941)	39.3	49.4
	문리·기술 및 예능 강사(254)	41.0	55.7
	경영 관련 사무원(312)	85.9	98.0
	여가 서비스 종사자(432)	31.9	50.9
	행정 사무원(311)	152.8	119.3
	건물 관리원 및 검표원(942)	41.9	51.1
	스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(286)	34.1	43.5
	대학교수 및 강사(251)	117.9	110.2
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	29.1	44.3
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	42.0	54.2
	조리사(441)	94.2	82.0
	유치원 교사(253)	64.3	79.9
	자동차 운전원(873)	52.9	75.4

자료: 통계청. (2020). 지역별 고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

참고문헌

김수현, 이시균, 박진희, 정재현, 홍현균, 강민정, . . . 하형석. (2020). 중장기 인력수급 수정전망 2019-2029. 충북: 한국고용정보원.

김윤영, 이한나, 이성희, 민인식, 최영준, 조영림, 이창문. (2019). 사회서비스 노동시장 국가비교 연구- 돌봄 서비스를 중심으로. 세종: 한국보건사회연구원.

김현경, 노대명, 송지원, 양정승, 엄형식, 정성미, 최요한. (2019). 사회서비스 분야 양질의 일자리 창출 방안. 세종: 한국보건사회연구원.

나라통계 홈페이지.(2021). 통계설명자료-전국사업체조사-통계개요-주요 용어 해설. http://www.narastat.kr/metasvc/svc/SvcMetaDcDtaPopup.do?confmNo=101037에서 2021. 12. 28. 인출.

나라통계 홈페이지.(2021). 통계설명자료-지역별고용조사-통계개요-주요 용어 해설. http://www.narastat.kr/metasvc/svc/SvcMetaDcDtaPopup.do?confmNo=101067에서 2021. 12. 28. 인출.

남찬섭. (2012). 개정 사회보장기본법의 사회서비스의 의미와 개념적 긴장. 한국사회복지학, 64(3), 79-110.

박세경, 이정은, 신수민, 양난주. (2013). 사회서비스 수요공급의 지역단위 분석연구. 서울: 한국보건사회연구원.

박세경, 이정은, 이주민, 함영진, 김유휘, 안수란, . . . 이재윤. (2019). 2019년 사회서비스 수요·공급실태조사. 세종: 보건복지부, 한국보건사회연구원.

보건복지부. (2017). 2017년 사회서비스 수요·공급 실태조사. 세종: 보건복지부.

안수란, 김유휘, 권지성, 박수지, 조동훈, 김용환, . . . 하태정. (2019). 사회서비스 종사자의 고용 변화 연구. 세종: 한국보건사회연구원.

윤영진, 양기용, 이인재, 이재원, 강상경, 김용득, . . . 정광호. (2011). 사회서비스 정책론. 서울: 나눔의집.

이승호, 박찬임, 양난주. (2019). 사회서비스 활성화가 고용에 미치는 영향. 세종: 고용노동부, 한국노동연구원.

조동휘, 홍성우, 이정은. (2020). 국가별 사회서비스 일자리 재정지출 현황 비교·분석 및 시사점 연구. 국회예산정책처, 대외경제정책연구원.

최현수, 안수인. (2019). 사회서비스 일자리 통계 생산 및 정책 효과 연구. 세종: 보건복지부, 한국보건사회연구원.

통계청. (2013.11.). 사회서비스산업 특수분류 제정(안). 서울: 통계청.
통계청. (2018. 12.).『전국사업체조사』 통계정보 보고서. 대전: 통계청.
OECD Stat. Employment by activities and status(ALFS). https://stats.oecd.org/Index.aspx?DataSetCode=ALFS_EMP.에서 2022.3.22. 인출.

【부록 1】 사회서비스산업 분석 대상 직업 분류(한국표준직업분류 제7차 기준)

소분류	소분류명	세분류	세분류명	세세분류	세세분류명
241	의료 진료 전문가	2411	전문 의사	24111	내과 전문 의사
				24112	외과 전문 의사
				24113	소아청소년과 전문 의사
				24114	산부인과 전문 의사
				24115	정신건강의학과 및 신경과 전문 의사
				24116	안과 및 이비인후과 전문 의사
				24117	피부과 및 비뇨기과 전문 의사
				24118	영상의학과 및 병리과 전문 의사
				24119	그 외 전문 의사
		2412	일반 의사	24120	일반 의사
		2413	한의사	24131	전문 한의사
				24132	일반 한의사
		2414	치과 의사	24141	치과 전문 의사
				24142	치과 일반 의사
		2415	수의사	24150	수의사
243	간호사	2430	간호사	24301	전문 간호사
				24302	일반 간호사
				24303	보건교사
				24304	조산사
245	치료·재활사 및 의료기사	2451	임상병리사	24510	임상병리사
		2452	방사선사	24520	방사선사
		2453	치과기공사	24530	치과기공사
		2454	치과위생사	24540	치과위생사
		2455	재활공학 기사	24551	의지 보조기기사
				24552	보조공학사
		2456	물리 및 작업 치료사	24561	물리치료사
				24562	작업치료사
		2457	임상심리사	24570	임상심리사
		2459	기타 치료·재활사 및 의료기사	24591	전통 의료치료사
				24592	언어재활사
				24593	음악 및 미술치료사
				24594	놀이 및 행동치료사
				24599	그 외 치료·재활사 및 의료기사
246	보건 의료 관련 종사자	2461	응급 구조사	24611	119 구조대원
				24612	구급 요원
		2462	위생사	24620	위생사

소분류	소분류명	세분류	세분류명	세세분류	세세분류명
		2463	안경사	24630	안경사
		2464	의무 기록사	24640	의무 기록사
		2465	간호조무사	24650	간호조무사
		2466	안마사	24660	안마사
247	사회복지 관련 종사자	2471	사회복지사	24710	사회복지사
		2472	보육교사	24720	보육교사
		2473	직업상담사	24730	직업상담사
		2474	상담 전문가	24740	상담 전문가
		2475	청소년 지도사	24750	청소년 지도사
		2476	시민 단체 활동가	24760	시민 단체 활동가
		2479	기타 사회복지 관련 종사원	24791	복지시설 생활 지도원
				24799	그 외 사회복지 관련 종사원
251	대학교수 및 강사	2511	대학교수	25111	교육 분야 교수
				25112	예술 및 인문학 교수
				25113	사회과학·경영 및 법학 교수
				25114	자연과학·수학 및 통계학 교수
				25115	정보 통신기술 분야 교수
				25116	공학·제조 및 건설 분야 교수
				25117	농림·수산업 및 수의학 교수
				25118	보건 및 복지 교수
				25119	체육 및 그 외 분야 교수
		2512	대학 시간강사	25121	교육 분야 시간강사
				25122	예술 및 인문학 시간강사
				25123	사회과학·경영 및 법학 시간강사
				25124	자연과학·수학 및 통계학 시간강사
				25125	정보 통신기술 분야 시간강사
				25126	공학·제조 및 건설 분야 시간강사
				25127	농림·수산업 및 수의학 시간강사
				25128	보건 및 복지 시간강사
				25129	체육 및 그 외 분야 시간강사
252	학교 교사	2521	중·고등학교 교사	25211	국어 교사
				25212	수학 교사
				25213	사회 교사
				25214	과학 교사
				25215	예체능 교사
				25216	실업 교사
				25217	외국어 교사
				25219	그 외 중·고등학교 교사
		2522	초등학교 교사	25220	초등학교 교사
		2523	특수교육 교사	25231	시각장애인 특수교육 교사
				25232	청각장애인 특수교육 교사
				25239	그 외 특수교육 교사

소분류	소분류명	세분류	세분류명	세세분류	세세분류명
253	유치원 교사	2530	유치원 교사	25300	유치원 교사
254	문리·기술 및 예능 강사	2541	문리 및 어학 강사	25411	국어 강사
				25412	수학 강사
				25413	사회 강사
				25414	과학 강사
				25415	외국어 강사
				25419	그 외 문리 및 어학 강사
		2542	컴퓨터 강사	25420	컴퓨터 강사
		2543	기술 및 기능계 강사	25431	디자인 강사
				25432	이·미용 강사
				25433	자동차 운전 강사
				25434	요리 강사
				25439	그 외 기술 및 기능계 강사
		2544	예능 강사	25441	음악 강사
				25442	미술 강사
				25443	무용 강사
				25449	그 외 예능 강사
		2545	학습지 및 교육 교구 방문강사	25451	학습지 방문강사
				25452	교육 교구 방문강사
		2549	기타 문리·기술 및 예능 강사	25491	교육 연수 기관 강사
				25492	기업체 직무 훈련 강사
				25499	그 외 문리·기술 및 예능 강사
282	학예사·사서 및 기록물 관리사	2821	학예사 및 문화재 보존원	28211	학예사
				28212	문화재 보존원
		2822	사서 및 기록물 관리사	28221	사서
				28222	기록물 관리사
286	스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가	2861	스포츠 감독 및 코치	28611	스포츠 감독
				28612	스포츠 코치
		2862	직업 운동선수	28620	직업 운동선수
		2863	경기 심판 및 경기 기록원	28631	경기 심판
				28632	경기 기록원
		2869	기타 스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가	28691	스포츠 강사 및 트레이너
				28692	레크리에이션 전문가
				28699	그 외 스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가
311	행정 사무원	3111	조세행정 사무원	31110	조세행정 사무원
		3112	관세행정 사무원	31120	관세행정 사무원
		3113	병무행정 사무원	31130	병무행정 사무원
		3114	국가 및 지방 행정 사무원	31141	국가행정 사무원
				31142	지방행정 사무원
		3115	공공행정 사무원	31150	공공행정 사무원
312	경영 관련 사무원	3121	기획 및 마케팅 사무원	31211	경영 기획 사무원
				31212	영업 관리 사무원

소분류	소분류명	세분류	세분류명	세세분류	세세분류명
				31213	광고 및 홍보 사무원
				31214	분양 및 임대 사무원
				31215	판매 사무원
				31219	그 외 기획 및 마케팅 사무원
		3122	인사 및 교육·훈련 사무원	31221	인사 및 노무 사무원
				31222	교육 및 훈련 사무원
		3123	자재 관리 사무원	31230	자재 관리 사무원
		3124	생산 및 품질 관리 사무원	31241	생산관리 사무원
				31242	품질 관리 사무원
		3125	무역 사무원	31250	무역 사무원
		3126	운송 사무원	31261	도로운송 사무원
				31262	철도운송 사무원
				31263	수상운송 사무원
				31264	항공운송 사무원
		3127	총무 사무원 및 대학 행정조교	31271	총무 사무원
				31272	대학 행정조교
392	여행·안내 및 접수 사무원	3921	여행 사무원	39210	여행 사무원
		3922	안내·접수원 및 전화교환원	39221	예약 및 접수 사무원
				39222	데스크 안내원
				39223	방송 안내원
				39224	전화교환 및 전화번호 안내원
				39229	그 외 안내·접수원 및 전화교환원
421	돌봄 및 보건 서비스 종사자	4211	돌봄 서비스 종사원	42111	요양 보호사
				42112	간병인
				42113	노인 및 장애인 돌봄 서비스 종사원
		4212	보육 및 교사 보조 서비스 종사원	42121	보육 관련 시설 서비스 종사원
				42122	교사 교육 보조원
		4219	기타 돌봄 및 보건 서비스 종사원	42191	산후조리 종사원
				42192	치료사 보조원
				42199	그 외 돌봄 및 보건 서비스 종사원
429	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자	4291	반려동물 미용 및 관리 종사원	42911	반려동물 미용사
				42912	반려동물 훈련사
				42913	수의사 보조원
		4292	점술가 및 민속신앙 종사원	42921	점술가
				42922	민속신앙 관련 종사원
		4293	개인 생활 서비스 종사원	42930	개인 생활 서비스 종사원
432	여가 서비스 종사자	4321	여가 및 관광 서비스 종사원	43211	국내여행 안내원
				43212	국외여행 안내원
				43213	관광 통역 안내원
				43214	미술관·박물관 해설 및 안내원
				43215	전시 및 시설 견학 안내원
				43216	문화 관광 및 숲·자연환경 해설사

소분류	소분류명	세분류	세분류명	세세분류	세세분류명
		4322	숙박시설 서비스 종사원	43221	호텔 서비스원
				43229	그 외 숙박시설 서비스원
		4323	오락시설 서비스 종사원	43231	유원시설 및 테마파크 서비스원
				43232	노래방 서비스원
				43239	그 외 오락시설 서비스원
		4329	기타 여가 서비스 종사원	43291	카지노 딜러
				43292	골프장 캐디
				43293	응원단원
				43299	그 외 여가 서비스원
441	조리사	4411	한식 조리사	44110	한식 조리사
		4412	중식 조리사	44120	중식 조리사
		4413	양식 조리사	44130	양식 조리사
		4414	일식 조리사	44140	일식 조리사
		4415	음료 조리사	44151	커피 조리사
				44152	전통차 조리사
				44159	그 외 음료 조리사
		4419	기타 조리사	44191	분식 조리사
				44199	그 외 조리사
873	자동차 운전원	8731	택시 운전원	87310	택시 운전원
		8732	버스 운전원	87321	시내버스 운전원
				87322	시외 및 고속 버스 운전원
				87323	관광버스 운전원
				87329	그 외 버스 운전원
		8733	화물차 및 특수차 운전원	87331	경·소형 화물차 운전원
				87332	중형 화물차 운전원
				87333	대형 화물차 운전원
				87339	그 외 화물차 및 특수차 운전원
		8739	기타 자동차 운전원	87391	승용차 및 승합차 운전원
				87392	렌터카 운전원
				87393	대리 운전원
				87394	대리 주차원
				87399	그 외 자동차 운전원
941	청소원 및 환경미화원	9411	청소원	94111	건물 청소원
				94112	운송장비 청소원
				94119	그 외 청소원
		9412	환경미화원 및 재활용품 수거원	94121	쓰레기 수거원
				94122	거리 미화원
				94123	재활용품 수거원
				94129	그 외 환경미화원 및 재활용품 수거원
942	건물 관리원 및 검표원	9421	건물 관리원	94211	아파트 경비원
				94212	건물 경비원
				94219	그 외 건물 관리원

소분류	소분류명	세분류	세분류명	세세분류	세세분류명
		9422	검표원	94220	검표원
951	가사 및 육아 도우미	9511	가사 도우미	95110	가사 도우미
		9512	육아 도우미	95120	육아 도우미
952	음식 관련 단순 종사자	9521	패스트푸드 준비원	95210	패스트푸드 준비원
		9522	주방 보조원	95220	주방 보조원
991	농림·어업 관련 단순 종사자	9910	농림·어업 관련 단순 종사원	99101	농업 단순 종사원
				99102	임업 단순 종사원
				99103	어업 단순 종사원
				99104	산불 감시원
999	기타 서비스 관련 단순 종사자	9991	구두 미화원	99910	구두 미화원
		9992	세탁원 및 다림질원	99920	세탁원 및 다림질원
		9999	기타 서비스 관련 단순 종사원	99991	환경 감시원
				99992	대여 제품 방문 점검원
				99999	그 외 서비스 관련 단순 종사원

자료: 통계청 통계분류포털 홈페이지. (2021). 사회분류-한국표준직업분류-연계표-제7차 한국표준지업분류 연계표. https://kssc.kostat.go.kr:8443/ksscNew_web/index.jsp#에서 2021. 11. 4. 인출.

【부록 2】 사회서비스 산업적 특성

1. 사회서비스 산업의 사업체 수 및 종사자 수 변화(2016~2019)

〈부표 2-1〉 사회서비스 산업의 사업체 수 변화(2016~2019)

(단위: 개, %)

코드	항목명	2016	2017	2018	2019
전체(중복제외)		215,137 (100.0)	222,567 (100.0)	226,104 (100.0)	232,107 (100.0)
1	종합 사회서비스업	10,512 (4.9)	10,814 (4.9)	10,703 (4.7)	11,088 (4.8)
1-1	종합사회서비스 제공업	4,844 (2.3)	5,170 (2.3)	5,122 (2.3)	5,228 (2.3)
1-2	그 외 기타 복지서비스업	5,668 (2.6)	5,644 (2.5)	5,581 (2.5)	5,860 (2.5)
2	돌봄서비스업	57,284 (27.3)	59,208 (27.3)	59,561 (27.0)	60,900 (26.9)
2-1	요양 및 돌봄서비스업	54,402 (26.0)	56,272 (25.9)	56,750 (25.7)	57,805 (25.5)
2-2	주거보호서비스업	2,882 (1.4)	2,936 (1.4)	2,811 (1.3)	3,095 (1.4)
3	건강지원 서비스업	74,546 (35.6)	76,821 (35.4)	78,225 (35.5)	79,625 (35.2)
3-1	보건의료서비스 제공 병·의원	64,141 (30.6)	65,860 (30.4)	66,660 (30.2)	67,252 (29.7)
3-2	공공보건 및 기타 보건업	8,177 (3.9)	8,471 (3.9)	8,474 (3.8)	8,429 (3.7)
3-3	상담 및 재활서비스업	2,228 (1.1)	2,490 (1.1)	3,091 (1.4)	3,944 (1.7)
핵심 산업군 소계(중복제외)		140,972 (65.5)	145,447 (65.3)	147,046 (65.0)	150,167 (64.7)
4	교육 및 역량 개발 관련 사회서비스업	31,321 (15.0)	31,582 (14.6)	31,356 (14.2)	31,039 (13.7)
4-1	교육 관련 서비스업	22,506 (10.7)	22,528 (10.4)	22,406 (10.2)	22,052 (9.7)
4-2	역량개발 관련 서비스업	8,815 (4.2)	9,054 (4.2)	8,950 (4.1)	8,987 (4.0)

코드	항목명	2016	2017	2018	2019
5	문화·체육 관련 시설 이용 지원 서비스업	18,626 (8.9)	20,388 (9.4)	21,271 (9.6)	22,820 (10.1)
5-1	문화 관련 사회서비스업	9,069 (4.3)	9,690 (4.5)	10,391 (4.7)	11,306 (5.0)
5-2	체육 활동 관련 사회서비스업	9,557 (4.6)	10,698 (4.9)	10,880 (4.9)	11,514 (5.1)
6	사회 참여 지원 서비스업	23,641 (11.3)	24,544 (11.3)	25,802 (11.7)	27,409 (12.1)
6-1	고용지원서비스업	23,641 (11.3)	24,544 (11.3)	25,802 (11.7)	27,409 (12.1)
7	사회서비스 관련 행정	577 (0.3)	606 (0.3)	629 (0.3)	672 (0.3)
7-1	사회서비스 관리 행정	485 (0.2)	506 (0.2)	529 (0.2)	563 (0.2)
7-2	사회보장 행정	92 (0.0)	100 (0.0)	100 (0.0)	109 (0.0)
연관 산업군 소계		74,165 (35.4)	77,120 (35.6)	79,058 (35.9)	81,940 (36.2)

자료: 통계청. (2016, 2017, 2018, 2019). 전국사업체조사[데이터파일]. 재분석.

〈부표 2-2〉 사회서비스 산업의 종사자 수 변화(2016~2019)

(단위: 명, %)

코드	항목명	2016	2017	2018	2019
전체(중복제외)		3,461,492 (100.0)	3,599,347 (100.0)	3,756,939 (100.0)	3,906,247 (100.0)
1	종합 사회서비스업	111,913 (3.2)	120,103 (3.3)	135,010 (3.6)	157,095 (4.0)
1-1	종합사회서비스 제공업	57,873 (1.7)	59,796 (1.7)	65,915 (1.8)	76,008 (1.9)
1-2	그 외 기타 복지서비스업	54,040 (1.6)	60,307 (1.7)	69,095 (1.8)	81,087 (2.1)
2	돌봄서비스업	728,414 (21.4)	787,813 (22.3)	850,365 (23.1)	898,298 (23.5)
2-1	요양 및 돌봄서비스업	690,827 (20.3)	748,262 (21.1)	811,372 (22.0)	856,049 (22.4)
2-2	주거보호서비스업	37,587 (1.1)	39,551 (1.1)	38,993 (1.1)	42,249 (1.1)

코드	항목명	2016	2017	2018	2019
3	건강지원 서비스업	918,900 (27.0)	954,769 (27.0)	996,577 (27.0)	1,042,999 (27.3)
3-1	보건의료서비스 제공 병·의원	854,787 (25.1)	887,827 (25.1)	924,406 (25.1)	965,365 (25.2)
3-2	공공보건 및 기타 보건업	50,506 (1.5)	53,142 (1.5)	55,734 (1.5)	57,212 (1.5)
3-3	상담 및 재활서비스업	13,607 (0.4)	13,800 (0.4)	16,437 (0.4)	20,422 (0.5)
핵심 산업군 소계(중복제외)		1,648,552 (47.6)	1,746,192 (48.5)	1,859,843 (49.5)	1,972,720 (50.5)
4	교육 및 역량 개발 관련 사회서비스업	1,074,909 (31.5)	1,078,733 (30.5)	1,093,976 (29.7)	1,120,240 (29.3)
4-1	교육 관련 서비스업	1,005,646 (29.5)	1,005,267 (28.4)	1,016,167 (27.6)	1,040,360 (27.2)
4-2	역량개발 관련 서비스업	69,263 (2.0)	73,466 (2.1)	77,809 (2.1)	79,880 (2.1)
5	문화·체육 관련 시설 이용 지원 서비스업	123,651 (3.6)	130,758 (3.7)	140,985 (3.8)	149,806 (3.9)
5-1	문화 관련 사회서비스업	72,254 (2.1)	74,413 (2.1)	83,414 (2.3)	90,600 (2.4)
5-2	체육 활동 관련 사회서비스업	51,397 (1.5)	56,345 (1.6)	57,571 (1.6)	59,206 (1.5)
6	사회 참여 지원 서비스업	570,588 (16.7)	597,235 (16.9)	613,548 (16.6)	609,209 (15.9)
6-1	고용지원서비스업	570,588 (16.7)	597,235 (16.9)	613,548 (16.6)	609,209 (15.9)
7	사회서비스 관련 행정	43,792 (1.3)	46,429 (1.3)	48,587 (1.3)	54,272 (1.4)
7-1	사회서비스 관리 행정	39,822 (1.2)	42,082 (1.2)	44,062 (1.2)	49,378 (1.3)
7-2	사회보장 행정	3,970 (0.1)	4,347 (0.1)	4,525 (0.1)	4,894 (0.1)
연관 산업군 소계		1,812,940 (53.2)	1,853,155 (52.4)	1,897,096 (51.4)	1,933,527 (50.5)

자료: 통계청. (2016, 2017, 2018, 2019). 전국사업체조사[데이터파일]. 재분석.

2. 사회서비스 산업의 종사자 규모별 사업체 수 및 종사자 수 변화(2016~2019)

〈부표 2-3〉 사회서비스 산업의 종사자 규모별 사업체 수 및 종사자 수 변화(2016)

(단위: 개, 명, %)

코드	항목명	사업체 수					종사자 수				
		전체	1-4인	5-99인	100-299인	300인이상	전체	1-4인	5-99인	100-299인	300인이상
전체(중복제외)		215,137 (100.0)	98,017 (45.6)	112,894 (52.5)	3,246 (1.5)	980 (0.5)	3,461,492 (100.0)	250,814 (7.2)	1,964,406 (56.8)	483,736 (14.0)	762,536 (22.0)
1	종합 사회서비스업	10,512 (100.0)	6,516 (62.0)	3,795 (36.1)	180 (1.7)	21 (0.2)	111,913 (100.0)	15,834 (14.1)	58,007 (51.8)	29,697 (26.5)	8,375 (7.5)
1-1	종합사회서비스 제공업	4,844 (100.0)	3,046 (62.9)	1,703 (35.2)	81 (1.7)	14 (0.3)	57,873 (100.0)	8,645 (14.9)	30,015 (51.9)	13,501 (23.3)	5,712 (9.9)
1-2	그 외 기타 복지서비스업	5,668 (100.0)	3,470 (61.2)	2,092 (36.9)	99 (1.7)	7 (0.1)	54,040 (100.0)	7,189 (13.3)	27,992 (51.8)	16,196 (30.0)	2,663 (4.9)
2	돌봄서비스업	57,284 (100.0)	10,965 (19.1)	45,854 (80.0)	458 (0.8)	7 (0.0)	728,414 (100.0)	35,244 (4.8)	624,632 (85.8)	65,739 (9.0)	2,799 (0.4)
2-1	요양 및 돌봄서비스업	54,402 (100.0)	9,848 (18.1)	44,100 (81.1)	447 (0.8)	7 (0.0)	690,827 (100.0)	32,469 (4.7)	591,379 (85.6)	64,180 (9.3)	2,799 (0.4)
2-2	주거보호서비스업	2,882 (100.0)	1,117 (38.8)	1,754 (60.9)	11 (0.4)	0 (0.0)	37,587 (100.0)	2,775 (7.4)	33,253 (88.5)	1,559 (4.1)	0 (0.0)
3	건강지원 서비스업	74,546 (100.0)	42,575 (57.1)	30,765 (41.3)	976 (1.3)	230 (0.3)	918,900 (100.0)	126,974 (13.8)	404,416 (44.0)	152,636 (16.6)	234,874 (25.6)
3-1	보건의료서비스 제공 병·의원	64,141 (100.0)	34,915 (54.4)	28,110 (43.8)	887 (1.4)	229 (0.4)	854,787 (100.0)	112,980 (13.2)	367,110 (42.9)	140,229 (16.4)	234,468 (27.4)
3-2	공공보건 및 기타 보건업	8,177 (100.0)	6,236 (76.3)	1,862 (22.8)	79 (1.0)	0 (0.0)	50,506 (100.0)	11,077 (21.9)	28,295 (56.0)	11,134 (22.0)	0 (0.0)
3-3	상담 및 재활서비스업	2,228 (100.0)	1,424 (63.9)	793 (35.6)	10 (0.4)	1 (0.0)	13,607 (100.0)	2,917 (21.4)	9,011 (66.2)	1,273 (9.4)	406 (3.0)

코드	항목명	사업체 수					종사자 수				
		전체	1-4인	5-99인	100-299인	300인이상	전체	1-4인	5-99인	100-299인	300인이상
핵심 산업군 소계(중복제외)		140,972 (100.0)	60,055 (42.6)	79,364 (56.3)	1,298 (0.9)	255 (0.2)	1,648,552 (100.0)	178,048 (10.8)	1,023,792 (62.1)	202,051 (12.3)	244,661 (14.8)
4	교육 및 역량 개발 관련 사회서비스업	31,321 (100.0)	9,611 (30.7)	20,399 (65.1)	1,052 (3.4)	259 (0.8)	1,074,909 (100.0)	20,588 (1.9)	689,264 (64.1)	135,220 (12.6)	229,837 (21.4)
4-1	교육 관련 서비스업	22,506 (100.0)	3,807 (16.9)	17,436 (77.5)	1,007 (4.5)	256 (1.1)	1,005,646 (100.0)	9,816 (1.0)	638,595 (63.5)	128,709 (12.8)	228,526 (22.7)
4-2	역량개발 관련 서비스업	8,815 (100.0)	5,804 (65.8)	2,963 (33.6)	45 (0.5)	3 (0.0)	69,263 (100.0)	10,772 (15.6)	50,669 (73.2)	6,511 (9.4)	1,311 (1.9)
5	문화·체육 관련 시설 이용 지원 서비스업	18,626 (100.0)	13,054 (70.1)	5,472 (29.4)	87 (0.5)	13 (0.1)	123,651 (100.0)	24,959 (20.2)	80,697 (65.3)	12,983 (10.5)	5,012 (4.1)
5-1	문화 관련 사회서비스업	9,069 (100.0)	6,060 (66.8)	2,934 (32.4)	64 (0.7)	11 (0.1)	72,254 (100.0)	10,660 (14.8)	47,857 (66.2)	9,541 (13.2)	4,196 (5.8)
5-2	체육 활동 관련 사회서비스업	9,557 (100.0)	6,994 (73.2)	2,538 (26.6)	23 (0.2)	2 (0.0)	51,397 (100.0)	14,299 (27.8)	32,840 (63.9)	3,442 (6.7)	816 (1.6)
6	사회 참여 지원 서비스업	23,641 (100.0)	15,254 (64.5)	7,245 (30.6)	719 (3.0)	423 (1.8)	570,588 (100.0)	27,090 (4.7)	153,552 (26.9)	120,759 (21.2)	269,187 (47.2)
6-1	고용지원서비스업	23,641 (100.0)	15,254 (64.5)	7,245 (30.6)	719 (3.0)	423 (1.8)	570,588 (100.0)	27,090 (4.7)	153,552 (26.9)	120,759 (21.2)	269,187 (47.2)
7	사회서비스 관련 행정	577 (100.0)	43 (7.5)	414 (71.8)	90 (15.6)	30 (5.2)	43,792 (100.0)	129 (0.3)	17,101 (39.1)	12,723 (29.1)	13,839 (31.6)
7-1	사회서비스 관리 행정	485 (100.0)	35 (7.2)	340 (70.1)	80 (16.5)	30 (6.2)	39,822 (100.0)	105 (0.3)	14,463 (36.3)	11,415 (28.7)	13,839 (34.8)
7-2	사회보장 행정	92 (100.0)	8 (8.7)	74 (80.4)	10 (10.9)	0 (0.0)	3,970 (100.0)	24 (0.6)	2,638 (66.4)	1,308 (32.9)	0 (0.0)
연관 산업군 소계		74,165 (100.0)	37,962 (51.2)	33,530 (45.2)	1,948 (2.6)	725 (1.0)	1,812,940 (100.0)	72,766 (4.0)	940,614 (51.9)	281,685 (15.5)	517,875 (28.6)

자료: 통계청. (2016). 전국사업체조사[데이터파일]. 재분석.

〈부표 2-4〉 사회서비스 산업의 종사자 규모별 사업체 수 및 종사자 수 변화(2017)

(단위: 개, 명, %)

코드	항목명	사업체 수					종사자 수				
		전체	1-4인	5-99인	100-299인	300인이상	전체	1-4인	5-99인	100-299인	300인이상
전체(중복제외)		222,567	99,795	118,282	3,486	1,004	3,599,347	251,146	2,031,829	516,588	799,784
		(100.0)	(44.8)	(53.1)	(1.6)	(0.5)	(100.0)	(7.0)	(56.4)	(14.4)	(22.2)
1	종합 사회서비스업	10,814	6,676	3,917	196	25	120,103	16,261	61,452	32,226	10,164
		(100.0)	(61.7)	(36.2)	(1.8)	(0.2)	(100.0)	(13.5)	(51.2)	(26.8)	(8.5)
1-1	종합사회서비스 제공업	5,170	3,326	1,749	82	13	59,796	9,282	31,857	13,379	5,278
		(100.0)	(64.3)	(33.8)	(1.6)	(0.3)	(100.0)	(15.5)	(53.3)	(22.4)	(8.8)
1-2	그 외 기타 복지서비스업	5,644	3,350	2,168	114	12	60,307	6,979	29,595	18,847	4,886
		(100.0)	(59.4)	(38.4)	(2.0)	(0.2)	(100.0)	(11.6)	(49.1)	(31.3)	(8.1)
2	돌봄서비스업	59,208	9,469	49,220	506	13	787,813	30,068	680,518	72,372	4,855
		(100.0)	(16.0)	(83.1)	(0.9)	(0.0)	(100.0)	(3.8)	(86.4)	(9.2)	(0.6)
2-1	요양 및 돌봄서비스업	56,272	8,363	47,400	497	12	748,262	27,364	645,420	70,931	4,547
		(100.0)	(14.9)	(84.2)	(0.9)	(0.0)	(100.0)	(3.7)	(86.3)	(9.5)	(0.6)
2-2	주거보호서비스업	2,936	1,106	1,820	9	1	39,551	2,704	35,098	1,441	308
		(100.0)	(37.7)	(62.0)	(0.3)	(0.0)	(100.0)	(6.8)	(88.7)	(3.6)	(0.8)
3	건강지원 서비스업	76,821	43,487	32,032	1,047	255	954,769	128,630	416,996	161,226	247,917
		(100.0)	(56.6)	(41.7)	(1.4)	(0.3)	(100.0)	(13.5)	(43.7)	(16.9)	(26.0)
3-1	보건의료서비스 제공 병·의원	65,860	35,344	29,316	946	254	887,827	113,905	379,349	147,060	247,513
		(100.0)	(53.7)	(44.5)	(1.4)	(0.4)	(100.0)	(12.8)	(42.7)	(16.6)	(27.9)
3-2	공공보건 및 기타 보건업	8,471	6,460	1,920	91	0	53,142	11,528	28,847	12,767	0
		(100.0)	(76.3)	(22.7)	(1.1)	(0.0)	(100.0)	(21.7)	(54.3)	(24.0)	(0.0)
3-3	상담 및 재활서비스업	2,490	1,683	796	10	1	13,800	3,197	8,800	1,399	404
		(100.0)	(67.6)	(32.0)	(0.4)	(0.0)	(100.0)	(23.2)	(63.8)	(10.1)	(2.9)

코드	항목명	사업체 수					종사자 수				
		전체	1-4인	5-99인	100-299인	300인이상	전체	1-4인	5-99인	100-299인	300인이상
핵심 산업군 소계(중복제외)		145,447 (100.0)	59,631 (41.0)	84,133 (57.8)	1,397 (1.0)	286 (0.2)	1,746,192 (100.0)	174,958 (10.0)	1,095,674 (62.7)	215,191 (12.3)	260,369 (14.9)
4	교육 및 역량 개발 관련 사회서비스업	31,582 (100.0)	9,459 (30.0)	20,736 (65.7)	1,123 (3.6)	264 (0.8)	1,078,733 (100.0)	20,431 (1.9)	686,020 (63.6)	143,232 (13.3)	229,050 (21.2)
4-1	교육 관련 서비스업	22,528 (100.0)	3,552 (15.8)	17,649 (78.3)	1,067 (4.7)	260 (1.2)	1,005,267 (100.0)	9,544 (0.9)	633,115 (63.0)	135,270 (13.5)	227,338 (22.6)
4-2	역량개발 관련 서비스업	9,054 (100.0)	5,907 (65.2)	3,087 (34.1)	56 (0.6)	4 (0.0)	73,466 (100.0)	10,887 (14.8)	52,905 (72.0)	7,962 (10.8)	1,712 (2.3)
5	문화·체육 관련 시설 이용 지원 서비스업	20,388 (100.0)	14,490 (71.1)	5,787 (28.4)	100 (0.5)	11 (0.1)	130,758 (100.0)	27,249 (20.8)	84,114 (64.3)	15,083 (11.5)	4,312 (3.3)
5-1	문화 관련 사회서비스업	9,690 (100.0)	6,687 (69.0)	2,916 (30.1)	78 (0.8)	9 (0.1)	74,413 (100.0)	11,531 (15.5)	47,641 (64.0)	11,717 (15.7)	3,524 (4.7)
5-2	체육 활동 관련 사회서비스업	10,698 (100.0)	7,803 (72.9)	2,871 (26.8)	22 (0.2)	2 (0.0)	56,345 (100.0)	15,718 (27.9)	36,473 (64.7)	3,366 (6.0)	788 (1.4)
6	사회 참여 지원 서비스업	24,544 (100.0)	16,162 (65.8)	7,205 (29.4)	765 (3.1)	412 (1.7)	597,235 (100.0)	28,359 (4.7)	149,191 (25.0)	128,967 (21.6)	290,718 (48.7)
6-1	고용지원서비스업	24,544 (100.0)	16,162 (65.8)	7,205 (29.4)	765 (3.1)	412 (1.7)	597,235 (100.0)	28,359 (4.7)	149,191 (25.0)	128,967 (21.6)	290,718 (48.7)
7	사회서비스 관련 행정	606 (100.0)	53 (8.7)	421 (69.5)	101 (16.7)	31 (5.1)	46,429 (100.0)	149 (0.3)	16,830 (36.2)	14,115 (30.4)	15,335 (33.0)
7-1	사회서비스 관리 행정	506 (100.0)	41 (8.1)	345 (68.2)	89 (17.6)	31 (6.1)	42,082 (100.0)	122 (0.3)	14,091 (33.5)	12,534 (29.8)	15,335 (36.4)
7-2	사회보장 행정	100 (100.0)	12 (12.0)	76 (76.0)	12 (12.0)	0 (0.0)	4,347 (100.0)	27 (0.6)	2,739 (63.0)	1,581 (36.4)	0 (0.0)
연관 산업군 소계		77,120 (100.0)	40,164 (52.1)	34,149 (44.3)	2,089 (2.7)	718 (0.9)	1,853,155 (100.0)	76,188 (4.1)	936,155 (50.5)	301,397 (16.3)	539,415 (29.1)

자료: 통계청. (2017). 전국사업체조사[데이터파일]. 재분석.

〈부표 2-5〉 사회서비스 산업의 종사자 규모별 사업체 수 및 종사자 수 변화(2018)

(단위: 개, 명, %)

코드	항목명	사업체 수					종사자 수				
		전체	1-4인	5-99인	100-299인	300인이상	전체	1-4인	5-99인	100-299인	300인이상
전체(중복제외)		226,104 (100.0)	100,238 (44.3)	121,293 (53.6)	3,549 (1.6)	1,024 (0.5)	3,756,939 (100.0)	248,182 (6.6)	2,131,860 (56.7)	534,293 (14.2)	842,604 (22.4)
1	종합 사회서비스업	10,703 (100.0)	6,431 (60.1)	4,014 (37.5)	227 (2.1)	31 (0.3)	135,010 (100.0)	15,682 (11.6)	64,557 (47.8)	39,300 (29.1)	15,471 (11.5)
1-1	종합사회서비스 제공업	5,122 (100.0)	3,134 (61.2)	1,876 (36.6)	96 (1.9)	16 (0.3)	65,915 (100.0)	8,928 (13.5)	33,671 (51.1)	16,434 (24.9)	6,882 (10.4)
1-2	그 외 기타 복지서비스업	5,581 (100.0)	3,297 (59.1)	2,138 (38.3)	131 (2.3)	15 (0.3)	69,095 (100.0)	6,754 (9.8)	30,886 (44.7)	22,866 (33.1)	8,589 (12.4)
2	돌봄서비스업	59,561 (100.0)	8,759 (14.7)	50,240 (84.4)	544 (0.9)	18 (0.0)	850,365 (100.0)	27,191 (3.2)	737,712 (86.8)	78,553 (9.2)	6,909 (0.8)
2-1	요양 및 돌봄서비스업	56,750 (100.0)	7,755 (13.7)	48,449 (85.4)	529 (0.9)	17 (0.0)	811,372 (100.0)	24,751 (3.1)	703,828 (86.7)	76,252 (9.4)	6,541 (0.8)
2-2	주거보호서비스업	2,811 (100.0)	1,004 (35.7)	1,791 (63.7)	15 (0.5)	1 (0.0)	38,993 (100.0)	2,440 (6.3)	33,884 (86.9)	2,301 (5.9)	368 (0.9)
3	건강지원 서비스업	78,225 (100.0)	43,561 (55.7)	33,317 (42.6)	1,084 (1.4)	263 (0.3)	996,577 (100.0)	127,744 (12.8)	435,497 (43.7)	170,257 (17.1)	263,079 (26.4)
3-1	보건의료서비스 제공 병 · 의원	66,660 (100.0)	35,050 (52.6)	30,376 (45.6)	972 (1.5)	262 (0.4)	924,406 (100.0)	112,579 (12.2)	395,317 (42.8)	153,805 (16.6)	262,705 (28.4)
3-2	공공보건 및 기타 보건업	8,474 (100.0)	6,420 (75.8)	1,951 (23.0)	103 (1.2)	0 (0.0)	55,734 (100.0)	11,313 (20.3)	29,465 (52.9)	14,956 (26.8)	0 (0.0)
3-3	상담 및 재활서비스업	3,091 (100.0)	2,091 (67.6)	990 (32.0)	9 (0.3)	1 (0.0)	16,437 (100.0)	3,852 (23.4)	10,715 (65.2)	1,496 (9.1)	374 (2.3)

코드	항목명	사업체 수					종사자 수				
		전체	1-4인	5-99인	100-299인	300인이상	전체	1-4인	5-99인	100-299인	300인이상
핵심 산업군 소계(중복제외)		147,046 (100.0)	58,751 (40.0)	86,498 (58.8)	1,494 (1.0)	303 (0.2)	1,859,843 (100.0)	170,617 (9.2)	1,170,817 (63.0)	236,261 (12.7)	282,148 (15.2)
4	교육 및 역량 개발 관련 사회서비스업	31,356 (100.0)	9,178 (29.3)	20,855 (66.5)	1,057 (3.4)	266 (0.8)	1,093,976 (100.0)	19,884 (1.8)	706,902 (64.6)	133,869 (12.2)	233,321 (21.3)
4-1	교육 관련 서비스업	22,406 (100.0)	3,620 (16.2)	17,528 (78.2)	996 (4.4)	262 (1.2)	1,016,167 (100.0)	9,346 (0.9)	650,117 (64.0)	125,151 (12.3)	231,553 (22.8)
4-2	역량개발 관련 서비스업	8,950 (100.0)	5,558 (62.1)	3,327 (37.2)	61 (0.7)	4 (0.0)	77,809 (100.0)	10,538 (13.5)	56,785 (73.0)	8,718 (11.2)	1,768 (2.3)
5	문화·체육 관련 시설 이용 지원 서비스업	21,271 (100.0)	15,052 (70.8)	6,094 (28.6)	111 (0.5)	14 (0.1)	140,985 (100.0)	28,138 (20.0)	90,390 (64.1)	16,918 (12.0)	5,539 (3.9)
5-1	문화 관련 사회서비스업	10,391 (100.0)	7,116 (68.5)	3,174 (30.5)	89 (0.9)	12 (0.1)	83,414 (100.0)	12,319 (14.8)	52,439 (62.9)	13,753 (16.5)	4,903 (5.9)
5-2	체육 활동 관련 사회서비스업	10,880 (100.0)	7,936 (72.9)	2,920 (26.8)	22 (0.2)	2 (0.0)	57,571 (100.0)	15,819 (27.5)	37,951 (65.9)	3,165 (5.5)	636 (1.1)
6	사회 참여 지원 서비스업	25,802 (100.0)	17,216 (66.7)	7,397 (28.7)	779 (3.0)	410 (1.6)	613,548 (100.0)	29,433 (4.8)	146,267 (23.8)	131,829 (21.5)	306,019 (49.9)
6-1	고용지원서비스업	25,802 (100.0)	17,216 (66.7)	7,397 (28.7)	779 (3.0)	410 (1.6)	613,548 (100.0)	29,433 (4.8)	146,267 (23.8)	131,829 (21.5)	306,019 (49.9)
7	사회서비스 관련 행정	629 (100.0)	41 (6.5)	449 (71.4)	108 (17.2)	31 (4.9)	48,587 (100.0)	110 (0.2)	17,484 (36.0)	15,416 (31.7)	15,577 (32.1)
7-1	사회서비스 관리 행정	529 (100.0)	36 (6.8)	365 (69.0)	97 (18.3)	31 (5.9)	44,062 (100.0)	100 (0.2)	14,500 (32.9)	13,885 (31.5)	15,577 (35.4)
7-2	사회보장 행정	100 (100.0)	5 (5.0)	84 (84.0)	11 (11.0)	0 (0.0)	4,525 (100.0)	10 (0.2)	2,984 (65.9)	1,531 (33.8)	0 (0.0)
연관 산업군 소계		79,058 (100.0)	41,487 (52.5)	34,795 (44.0)	2,055 (2.6)	721 (0.9)	1,897,096 (100.0)	77,565 (4.1)	961,043 (50.7)	298,032 (15.7)	560,456 (29.5)

자료: 통계청. (2018). 전국사업체조사[데이터파일]. 재분석.

〈부표 2-6〉 사회서비스 산업의 종사자 규모별 사업체 수 및 종사자 수 변화(2019)

(단위: 개, 명, %)

코드	항목명	사업체 수					종사자 수				
		전체	1-4인	5-99인	100-299인	300인이상	전체	1-4인	5-99인	100-299인	300인이상
전체(중복제외)		232,107 (100.0)	103,638 (44.7)	123,604 (53.3)	3,831 (1.7)	1,034 (0.4)	3,906,247 (100.0)	256,828 (6.6)	2,217,606 (56.8)	583,495 (14.9)	848,318 (21.7)
1	종합 사회서비스업	11,088 (100.0)	6,586 (59.4)	4,169 (37.6)	288 (2.6)	45 (0.4)	157,095 (100.0)	15,675 (10.0)	68,398 (43.5)	49,845 (31.7)	23,177 (14.8)
1-1	종합사회서비스 제공업	5,228 (100.0)	3,177 (60.8)	1,901 (36.4)	126 (2.4)	24 (0.5)	76,008 (100.0)	8,907 (11.7)	34,048 (44.8)	21,490 (28.3)	11,563 (15.2)
1-2	그 외 기타 복지서비스업	5,860 (100.0)	3,409 (58.2)	2,268 (38.7)	162 (2.8)	21 (0.4)	81,087 (100.0)	6,768 (8.3)	34,350 (42.4)	28,355 (35.0)	11,614 (14.3)
2	돌봄서비스업	60,900 (100.0)	9,580 (15.7)	50,690 (83.2)	615 (1.0)	15 (0.0)	898,298 (100.0)	28,086 (3.1)	775,719 (86.4)	88,885 (9.9)	5,608 (0.6)
2-1	요양 및 돌봄서비스업	57,805 (100.0)	8,480 (14.7)	48,712 (84.3)	598 (1.0)	15 (0.0)	856,049 (100.0)	25,613 (3.0)	738,522 (86.3)	86,306 (10.1)	5,608 (0.7)
2-2	주거보호서비스업	3,095 (100.0)	1,100 (35.5)	1,978 (63.9)	17 (0.5)	0 (0.0)	42,249 (100.0)	2,473 (5.9)	37,197 (88.0)	2,579 (6.1)	0 (0.0)
3	건강지원 서비스업	79,625 (100.0)	43,735 (54.9)	34,437 (43.2)	1,179 (1.5)	274 (0.3)	1,042,999 (100.0)	127,958 (12.3)	447,931 (42.9)	186,432 (17.9)	280,678 (26.9)
3-1	보건의료서비스 제공 병·의원	67,252 (100.0)	34,784 (51.7)	31,145 (46.3)	1,051 (1.6)	272 (0.4)	965,365 (100.0)	111,840 (11.6)	405,741 (42.0)	167,878 (17.4)	279,906 (29.0)
3-2	공공보건 및 기타 보건업	8,429 (100.0)	6,295 (74.7)	2,018 (23.9)	115 (1.4)	1 (0.0)	57,212 (100.0)	11,419 (20.0)	28,878 (50.5)	16,531 (28.9)	384 (0.7)
3-3	상담 및 재활서비스업	3,944 (100.0)	2,656 (67.3)	1,274 (32.3)	13 (0.3)	1 (0.0)	20,422 (100.0)	4,699 (23.0)	13,312 (65.2)	2,023 (9.9)	388 (1.9)

코드	항목명	사업체 수					종사자 수				
		전체	1-4인	5-99인	100-299인	300인이상	전체	1-4인	5-99인	100-299인	300인이상
핵심 산업군 소계(중복제외)		150,167 (100.0)	59,900 (39.9)	88,253 (58.8)	1,687 (1.1)	327 (0.2)	1,972,720 (100.0)	171,718 (8.7)	1,226,753 (62.2)	267,649 (13.6)	306,600 (15.5)
4	교육 및 역량 개발 관련 사회 서비스업	31,039 (100.0)	8,879 (28.6)	20,768 (66.9)	1,128 (3.6)	264 (0.9)	1,120,240 (100.0)	19,434 (1.7)	726,076 (64.8)	145,542 (13.0)	229,188 (20.5)
4-1	교육 관련 서비스업	22,052 (100.0)	3,370 (15.3)	17,360 (78.7)	1,062 (4.8)	260 (1.2)	1,040,360 (100.0)	8,948 (0.9)	668,513 (64.3)	135,625 (13.0)	227,274 (21.8)
4-2	역량개발 관련 서비스업	8,987 (100.0)	5,509 (61.3)	3,408 (37.9)	66 (0.7)	4 (0.0)	79,880 (100.0)	10,486 (13.1)	57,563 (72.1)	9,917 (12.4)	1,914 (2.4)
5	문화·체육 관련 시설 이용 지원 서비스업	22,820 (100.0)	16,148 (70.8)	6,548 (28.7)	107 (0.5)	17 (0.1)	149,806 (100.0)	29,783 (19.9)	95,916 (64.0)	16,510 (11.0)	7,597 (5.1)
5-1	문화 관련 사회서비스업	11,306 (100.0)	7,772 (68.7)	3,433 (30.4)	87 (0.8)	14 (0.1)	90,600 (100.0)	13,390 (14.8)	57,243 (63.2)	13,395 (14.8)	6,572 (7.3)
5-2	체육 활동 관련 사회서비스업	11,514 (100.0)	8,376 (72.7)	3,115 (27.1)	20 (0.2)	3 (0.0)	59,206 (100.0)	16,393 (27.7)	38,673 (65.3)	3,115 (5.3)	1,025 (1.7)
6	사회 참여 지원 서비스업	27,409 (100.0)	18,656 (68.1)	7,571 (27.6)	790 (2.9)	392 (1.4)	609,209 (100.0)	35,748 (5.9)	150,460 (24.7)	136,147 (22.3)	286,854 (47.1)
6-1	고용지원서비스업	27,409 (100.0)	18,656 (68.1)	7,571 (27.6)	790 (2.9)	392 (1.4)	609,209 (100.0)	35,748 (5.9)	150,460 (24.7)	136,147 (22.3)	286,854 (47.1)
7	사회서비스 관련 행정	672 (100.0)	55 (8.2)	464 (69.0)	119 (17.7)	34 (5.1)	54,272 (100.0)	145 (0.3)	18,401 (33.9)	17,647 (32.5)	18,079 (33.3)
7-1	사회서비스 관리 행정	563 (100.0)	47 (8.3)	375 (66.6)	107 (19.0)	34 (6.0)	49,378 (100.0)	129 (0.3)	15,129 (30.6)	16,041 (32.5)	18,079 (36.6)
7-2	사회보장 행정	109 (100.0)	8 (7.3)	89 (81.7)	12 (11.0)	0 (0.0)	4,894 (100.0)	16 (0.3)	3,272 (66.9)	1,606 (32.8)	0 (0.0)
연관 산업군 소계(중복제외)		81,940 (100.0)	43,738 (53.4)	35,351 (43.1)	2,144 (2.6)	707 (0.9)	1,933,527 (100.0)	85,110 (4.4)	990,853 (51.2)	315,846 (16.3)	541,718 (28.0)

자료: 통계청. (2019). 전국사업체조사[데이터파일]. 재분석.

3. 사회서비스 산업의 조직형태별 사업체 수 및 종사자 수 변화(2016~2019)

〈부표 2-7〉 사회서비스 산업의 조직형태별 사업체 수 및 종사자 수 변화(2016)

(단위: 개, 명, %)

코드	항목명	사업체 수						종사자 수					
		전체	개인 사업체	회사 법인	회사이외 법인	비법인 단체	국가/ 지자체	전체	개인 사업체	회사 법인	회사이외 법인	비법인 단체	국가/ 지자체
전체(중복제외)		215,137 (100.0)	142,840 (66.4)	10,322 (4.8)	20,034 (9.3)	19,156 (8.9)	22,785 (10.6)	3,461,492 (100.0)	1,023,029 (29.6)	510,601 (14.8)	960,775 (27.8)	221,577 (6.4)	745,510 (21.5)
1	종합 사회서비스업	10,512 (100.0)	1,757 (16.7)	81 (0.8)	3,227 (30.7)	5,134 (48.8)	313 (3.0)	111,913 (100.0)	8,098 (7.2)	751 (0.7)	56,703 (50.7)	43,835 (39.2)	2,526 (2.3)
1-1	종합사회서비스 제공업	4,844 (100.0)	689 (14.2)	4 (0.1)	1,205 (24.9)	2,827 (58.4)	119 (2.5)	57,873 (100.0)	3,358 (5.8)	70 (0.1)	30,841 (53.3)	22,517 (38.9)	1,087 (1.9)
1-2	그 외 기타 복지서비스업	5,668 (100.0)	1,068 (18.8)	77 (1.4)	2,022 (35.7)	2,307 (40.7)	194 (3.4)	54,040 (100.0)	4,740 (8.8)	681 (1.3)	25,862 (47.9)	21,318 (39.4)	1,439 (2.7)
2	돌봄서비스업	57,284 (100.0)	41,994 (73.3)	552 (1.0)	6,630 (11.6)	7,699 (13.4)	409 (0.7)	728,414 (100.0)	410,331 (56.3)	17,198 (2.4)	171,529 (23.5)	122,848 (16.9)	6,508 (0.9)
2-1	요양 및 돌봄서비스업	54,402 (100.0)	41,757 (76.8)	535 (1.0)	4,969 (9.1)	6,742 (12.4)	399 (0.7)	690,827 (100.0)	408,653 (59.2)	16,630 (2.4)	144,181 (20.9)	115,107 (16.7)	6,256 (0.9)
2-2	주거보호서비스업	2,882 (100.0)	237 (8.2)	17 (0.6)	1,661 (57.6)	957 (33.2)	10 (0.3)	37,587 (100.0)	1,678 (4.5)	568 (1.5)	27,348 (72.8)	7,741 (20.6)	252 (0.7)
3	건강지원 서비스업	74,546 (100.0)	66,751 (89.5)	352 (0.5)	3,053 (4.1)	775 (1.0)	3,615 (4.8)	918,900 (100.0)	512,522 (55.8)	2,818 (0.3)	359,225 (39.1)	6,519 (0.7)	37,816 (4.1)
3-1	보건의료서비스 제공 병·의원	64,141 (100.0)	61,817 (96.4)	36 (0.1)	2,235 (3.5)	19 (0.0)	34 (0.1)	854,787 (100.0)	495,829 (58.0)	226 (0.0)	351,292 (41.1)	653 (0.1)	6,787 (0.8)
3-2	공공보건 및 기타 보건업	8,177 (100.0)	3,955 (48.4)	275 (3.4)	302 (3.7)	129 (1.6)	3,516 (43.0)	50,506 (100.0)	13,411 (26.6)	2,226 (4.4)	3,867 (7.7)	647 (1.3)	30,355 (60.1)
3-3	상담 및 재활서비스업	2,228 (100.0)	979 (43.9)	41 (1.8)	516 (23.2)	627 (28.1)	65 (2.9)	13,607 (100.0)	3,282 (24.1)	366 (2.7)	4,066 (29.9)	5,219 (38.4)	674 (5.0)

코드	항목명	사업체 수						종사자 수					
		전체	개인 사업체	회사 법인	회사이외 법인	비법인 단체	국가/ 지자체	전체	개인 사업체	회사 법인	회사이외 법인	비법인 단체	국가/ 지자체
핵심 산업군 소계(중복제외)		140,972 (100.0)	109,826 (77.9)	985 (0.7)	12,230 (8.7)	13,603 (9.6)	4,328 (3.1)	1,648,552 (100.0)	880,069 (53.4)	20,767 (1.3)	529,739 (32.1)	172,696 (10.5)	45,281 (2.7)
4	교육 및 역량 개발 관련 사회서비스업	31,321 (100.0)	6,555 (20.9)	1,285 (4.1)	4,775 (15.2)	2,805 (9.0)	15,901 (50.8)	1,074,909 (100.0)	49,773 (4.6)	14,035 (1.3)	360,484 (33.5)	29,007 (2.7)	621,610 (57.8)
4-1	교육 관련 서비스업	22,506 (100.0)	2,909 (12.9)	24 (0.1)	3,369 (15.0)	966 (4.3)	15,238 (67.7)	1,005,646 (100.0)	41,115 (4.1)	1,333 (0.1)	342,586 (34.1)	13,555 (1.3)	607,057 (60.4)
4-2	역량개발 관련 서비스업	8,815 (100.0)	3,646 (41.4)	1,261 (14.3)	1,406 (16.0)	1,839 (20.9)	663 (7.5)	69,263 (100.0)	8,658 (12.5)	12,702 (18.3)	17,898 (25.8)	15,452 (22.3)	14,553 (21.0)
5	문화·체육 관련 시설 이용 지원 서비스업	18,626 (100.0)	11,201 (60.1)	1,831 (9.8)	1,429 (7.7)	2,146 (11.5)	2,019 (10.8)	123,651 (100.0)	34,026 (27.5)	19,697 (15.9)	24,497 (19.8)	7,583 (6.1)	37,848 (30.6)
5-1	문화 관련 사회서비스업	9,069 (100.0)	3,259 (35.9)	1,034 (11.4)	1,103 (12.2)	1,921 (21.2)	1,752 (19.3)	72,254 (100.0)	8,025 (11.1)	9,394 (13.0)	16,180 (22.4)	5,801 (8.0)	32,854 (45.5)
5-2	체육 활동 관련 사회서비스업	9,557 (100.0)	7,942 (83.1)	797 (8.3)	326 (3.4)	225 (2.4)	267 (2.8)	51,397 (100.0)	26,001 (50.6)	10,303 (20.0)	8,317 (16.2)	1,782 (3.5)	4,994 (9.7)
6	사회 참여 지원 서비스업	23,641 (100.0)	15,258 (64.5)	6,221 (26.3)	1,535 (6.5)	594 (2.5)	33 (0.1)	570,588 (100.0)	59,161 (10.4)	456,102 (79.9)	42,151 (7.4)	12,249 (2.1)	925 (0.2)
6-1	고용지원서비스업	23,641 (100.0)	15,258 (64.5)	6,221 (26.3)	1,535 (6.5)	594 (2.5)	33 (0.1)	570,588 (100.0)	59,161 (10.4)	456,102 (79.9)	42,151 (7.4)	12,249 (2.1)	925 (0.2)
7	사회서비스 관련 행정	577 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	65 (11.3)	8 (1.4)	504 (87.3)	43,792 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	3,904 (8.9)	42 (0.1)	39,846 (91.0)
7-1	사회서비스 관리 행정	485 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	61 (12.6)	7 (1.4)	417 (86.0)	39,822 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	3,743 (9.4)	38 (0.1)	36,041 (90.5)
7-2	사회보장 행정	92 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (4.3)	1 (1.1)	87 (94.6)	3,970 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	161 (4.1)	4 (0.1)	3,805 (95.8)
연관 산업군 소계		74,165 (100.0)	33,014 (44.5)	9,337 (12.6)	7,804 (10.5)	5,553 (7.5)	18,457 (24.9)	1,812,940 (100.0)	142,960 (7.9)	489,834 (27.0)	431,036 (23.8)	48,881 (2.7)	700,229 (38.6)

자료: 통계청. (2016). 전국사업체조사[데이터파일]. 재분석.

〈부표 2-8〉 사회서비스 산업의 조직형태별 사업체 수 및 종사자 수 변화(2017)

(단위: 개, 명, %)

코드	항목명	사업체 수						종사자 수					
		전체	개인 사업체	회사 법인	회사이외 법인	비법인 단체	국가/ 지자체	전체	개인 사업체	회사 법인	회사이외 법인	비법인 단체	국가/ 지자체
전체(중복제외)		222,567	147,647	10,675	20,095	21,215	22,935	3,599,347	1,075,393	531,940	970,836	267,548	753,630
		(100.0)	(66.3)	(4.8)	(9.0)	(9.5)	(10.3)	(100.0)	(29.9)	(14.8)	(27.0)	(7.4)	(20.9)
1	종합 사회서비스업	10,814	1,419	85	3,444	5,549	317	120,103	6,271	787	61,654	48,540	2,851
		(100.0)	(13.1)	(0.8)	(31.8)	(51.3)	(2.9)	(100.0)	(5.2)	(0.7)	(51.3)	(40.4)	(2.4)
1-1	종합사회서비스 제공업	5,170	662	5	1,267	3,117	119	59,796	2,604	208	32,574	23,179	1,231
		(100.0)	(12.8)	(0.1)	(24.5)	(60.3)	(2.3)	(100.0)	(4.4)	(0.3)	(54.5)	(38.8)	(2.1)
1-2	그 외 기타 복지서비스업	5,644	757	80	2,177	2,432	198	60,307	3,667	579	29,080	25,361	1,620
		(100.0)	(13.4)	(1.4)	(38.6)	(43.1)	(3.5)	(100.0)	(6.1)	(1.0)	(48.2)	(42.1)	(2.7)
2	돌봄서비스업	59,208	43,133	572	6,600	8,472	431	787,813	442,562	18,352	177,698	142,489	6,712
		(100.0)	(72.8)	(1.0)	(11.1)	(14.3)	(0.7)	(100.0)	(56.2)	(2.3)	(22.6)	(18.1)	(0.9)
2-1	요양 및 돌봄서비스업	56,272	42,938	556	4,903	7,455	420	748,262	441,178	17,815	149,101	133,747	6,421
		(100.0)	(76.3)	(1.0)	(8.7)	(13.2)	(0.7)	(100.0)	(59.0)	(2.4)	(19.9)	(17.9)	(0.9)
2-2	주거보호서비스업	2,936	195	16	1,697	1,017	11	39,551	1,384	537	28,597	8,742	291
		(100.0)	(6.6)	(0.5)	(57.8)	(34.6)	(0.4)	(100.0)	(3.5)	(1.4)	(72.3)	(22.1)	(0.7)
3	건강지원 서비스업	76,821	69,051	377	2,935	834	3,624	954,769	537,990	3,111	367,128	7,004	39,536
		(100.0)	(89.9)	(0.5)	(3.8)	(1.1)	(4.7)	(100.0)	(56.3)	(0.3)	(38.5)	(0.7)	(4.1)
3-1	보건의료서비스 제공 병·의원	65,860	63,609	32	2,163	23	33	887,827	520,098	208	359,406	916	7,199
		(100.0)	(96.6)	(0.0)	(3.3)	(0.0)	(0.1)	(100.0)	(58.6)	(0.0)	(40.5)	(0.1)	(0.8)
3-2	공공보건 및 기타 보건업	8,471	4,210	292	302	145	3,522	53,142	14,312	2,547	4,025	698	31,560
		(100.0)	(49.7)	(3.4)	(3.6)	(1.7)	(41.6)	(100.0)	(26.9)	(4.8)	(7.6)	(1.3)	(59.4)
3-3	상담 및 재활서비스업	2,490	1,232	53	470	666	69	13,800	3,580	356	3,697	5,390	777
		(100.0)	(49.5)	(2.1)	(18.9)	(26.7)	(2.8)	(100.0)	(25.9)	(2.6)	(26.8)	(39.1)	(5.6)

코드	항목명	사업체 수						종사자 수					
		전체	개인 사업체	회사 법인	회사이외 법인	비법인 단체	국가/ 지자체	전체	개인 사업체	회사 법인	회사이외 법인	비법인 단체	국가/ 지자체
핵심 산업군 소계(중복제외)		145,447 (100.0)	112,898 (77.6)	1,034 (0.7)	12,307 (8.5)	14,845 (10.2)	4,363 (3.0)	1,746,192 (100.0)	931,630 (53.4)	22,250 (1.3)	547,577 (31.4)	197,260 (11.3)	47,475 (2.7)
4	교육 및 역량 개발 관련 사회서비스업	31,582 (100.0)	6,605 (20.9)	1,262 (4.0)	4,835 (15.3)	2,931 (9.3)	15,949 (50.5)	1,078,733 (100.0)	51,137 (4.7)	13,961 (1.3)	357,266 (33.1)	31,312 (2.9)	625,057 (57.9)
4-1	교육 관련 서비스업	22,528 (100.0)	2,906 (12.9)	23 (0.1)	3,332 (14.8)	994 (4.4)	15,273 (67.8)	1,005,267 (100.0)	42,650 (4.2)	1,195 (0.1)	337,687 (33.6)	14,248 (1.4)	609,487 (60.6)
4-2	역량개발 관련 서비스업	9,054 (100.0)	3,699 (40.9)	1,239 (13.7)	1,503 (16.6)	1,937 (21.4)	676 (7.5)	73,466 (100.0)	8,487 (11.6)	12,766 (17.4)	19,579 (26.7)	17,064 (23.2)	15,570 (21.2)
5	문화·체육 관련 시설 이용 지원 서비스업	20,388 (100.0)	12,286 (60.3)	1,985 (9.7)	1,555 (7.6)	2,498 (12.3)	2,064 (10.1)	130,758 (100.0)	36,524 (27.9)	20,644 (15.8)	26,205 (20.0)	8,741 (6.7)	38,644 (29.6)
5-1	문화 관련 사회서비스업	9,690 (100.0)	3,346 (34.5)	1,072 (11.1)	1,217 (12.6)	2,267 (23.4)	1,788 (18.5)	74,413 (100.0)	7,493 (10.1)	9,382 (12.6)	17,464 (23.5)	6,614 (8.9)	33,460 (45.0)
5-2	체육 활동 관련 사회서비스업	10,698 (100.0)	8,940 (83.6)	913 (8.5)	338 (3.2)	231 (2.2)	276 (2.6)	56,345 (100.0)	29,031 (51.5)	11,262 (20.0)	8,741 (15.5)	2,127 (3.8)	5,184 (9.2)
6	사회 참여 지원 서비스업	24,544 (100.0)	15,858 (64.6)	6,394 (26.1)	1,330 (5.4)	925 (3.8)	37 (0.2)	597,235 (100.0)	56,102 (9.4)	475,085 (79.5)	35,161 (5.9)	30,111 (5.0)	776 (0.1)
6-1	고용지원서비스업	24,544 (100.0)	15,858 (64.6)	6,394 (26.1)	1,330 (5.4)	925 (3.8)	37 (0.2)	597,235 (100.0)	56,102 (9.4)	475,085 (79.5)	35,161 (5.9)	30,111 (5.0)	776 (0.1)
7	사회서비스 관련 행정	606 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	68 (11.2)	16 (2.6)	522 (86.1)	46,429 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4,627 (10.0)	124 (0.3)	41,678 (89.8)
7-1	사회서비스 관리 행정	506 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	62 (12.3)	12 (2.4)	432 (85.4)	42,082 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4,464 (10.6)	118 (0.3)	37,500 (89.1)
7-2	사회보장 행정	100 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	6 (6.0)	4 (4.0)	90 (90.0)	4,347 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	163 (3.7)	6 (0.1)	4,178 (96.1)
연관 산업군 소계		77,120 (100.0)	34,749 (45.1)	9,641 (12.5)	7,788 (10.1)	6,370 (8.3)	18,572 (24.1)	1,853,155 (100.0)	143,763 (7.8)	509,690 (27.5)	423,259 (22.8)	70,288 (3.8)	706,155 (38.1)

자료: 통계청. (2017). 전국사업체조사[데이터파일]. 재분석.

〈부표 2-9〉 사회서비스 산업의 조직형태별 사업체 수 및 종사자 수 변화(2018)

(단위: 개, 명, %)

코드	항목명	사업체 수						종사자 수					
		전체	개인 사업체	회사 법인	회사이외 법인	비법인 단체	국가/ 지자체	전체	개인 사업체	회사 법인	회사이외 법인	비법인 단체	국가/ 지자체
전체(중복제외)		226,104 (100.0)	146,181 (64.7)	11,375 (5.0)	21,215 (9.4)	24,229 (10.7)	23,104 (10.2)	3,756,939 (100.0)	1,085,640 (28.9)	550,024 (14.6)	1,016,633 (27.1)	324,828 (8.6)	779,814 (20.8)
1	종합 사회서비스업	10,703 (100.0)	1,225 (11.4)	87 (0.8)	3,770 (35.2)	5,290 (49.4)	331 (3.1)	135,010 (100.0)	4,987 (3.7)	808 (0.6)	73,281 (54.3)	52,596 (39.0)	3,338 (2.5)
1-1	종합사회서비스 제공업	5,122 (100.0)	581 (11.3)	9 (0.2)	1,379 (26.9)	3,026 (59.1)	127 (2.5)	65,915 (100.0)	2,255 (3.4)	97 (0.1)	37,815 (57.4)	24,188 (36.7)	1,560 (2.4)
1-2	그 외 기타 복지서비스업	5,581 (100.0)	644 (11.5)	78 (1.4)	2,391 (42.8)	2,264 (40.6)	204 (3.7)	69,095 (100.0)	2,732 (4.0)	711 (1.0)	35,466 (51.3)	28,408 (41.1)	1,778 (2.6)
2	돌봄서비스업	59,561 (100.0)	39,417 (66.2)	671 (1.1)	6,896 (11.6)	12,139 (20.4)	438 (0.7)	850,365 (100.0)	438,815 (51.6)	22,204 (2.6)	187,850 (22.1)	194,616 (22.9)	6,880 (0.8)
2-1	요양 및 돌봄서비스업	56,750 (100.0)	39,232 (69.1)	655 (1.2)	5,190 (9.1)	11,248 (19.8)	425 (0.7)	811,372 (100.0)	437,580 (53.9)	21,707 (2.7)	158,475 (19.5)	187,042 (23.1)	6,568 (0.8)
2-2	주거보호서비스업	2,811 (100.0)	185 (6.6)	16 (0.6)	1,706 (60.7)	891 (31.7)	13 (0.5)	38,993 (100.0)	1,235 (3.2)	497 (1.3)	29,375 (75.3)	7,574 (19.4)	312 (0.8)
3	건강지원 서비스업	78,225 (100.0)	70,284 (89.8)	437 (0.6)	3,060 (3.9)	787 (1.0)	3,657 (4.7)	996,577 (100.0)	557,566 (55.9)	3,589 (0.4)	385,805 (38.7)	7,136 (0.7)	42,481 (4.3)
3-1	보건의료서비스 제공 병·의원	66,660 (100.0)	64,404 (96.6)	31 (0.0)	2,175 (3.3)	17 (0.0)	33 (0.0)	924,406 (100.0)	538,538 (58.3)	238 (0.0)	377,109 (40.8)	919 (0.1)	7,602 (0.8)
3-2	공공보건 및 기타 보건업	8,474 (100.0)	4,203 (49.6)	307 (3.6)	309 (3.6)	113 (1.3)	3,542 (41.8)	55,734 (100.0)	14,324 (25.7)	2,782 (5.0)	4,235 (7.6)	482 (0.9)	33,911 (60.8)
3-3	상담 및 재활서비스업	3,091 (100.0)	1,677 (54.3)	99 (3.2)	576 (18.6)	657 (21.3)	82 (2.7)	16,437 (100.0)	4,704 (28.6)	569 (3.5)	4,461 (27.1)	5,735 (34.9)	968 (5.9)

코드	항목명	사업체 수						종사자 수					
		전체	개인 사업체	회사 법인	회사이외 법인	비법인 단체	국가/ 지자체	전체	개인 사업체	회사 법인	회사이외 법인	비법인 단체	국가/ 지자체
핵심 산업군 소계(중복제외)		147,046 (100.0)	110,190 (74.9)	1,195 (0.8)	13,037 (8.9)	18,207 (12.4)	4,417 (3.0)	1,859,843 (100.0)	942,612 (50.7)	26,601 (1.4)	586,100 (31.5)	253,526 (13.6)	51,004 (2.7)
4	교육 및 역량 개발 관련 사회서비스업	31,356 (100.0)	6,289 (20.1)	1,307 (4.2)	5,038 (16.1)	2,746 (8.8)	15,976 (51.0)	1,093,976 (100.0)	49,755 (4.5)	14,430 (1.3)	357,704 (32.7)	30,539 (2.8)	641,548 (58.6)
4-1	교육 관련 서비스업	22,406 (100.0)	2,803 (12.5)	25 (0.1)	3,355 (15.0)	940 (4.2)	15,283 (68.2)	1,016,167 (100.0)	41,042 (4.0)	1,462 (0.1)	335,648 (33.0)	13,541 (1.3)	624,474 (61.5)
4-2	역량개발 관련 서비스업	8,950 (100.0)	3,486 (38.9)	1,282 (14.3)	1,683 (18.8)	1,806 (20.2)	693 (7.7)	77,809 (100.0)	8,713 (11.2)	12,968 (16.7)	22,056 (28.3)	16,998 (21.8)	17,074 (21.9)
5	문화·체육 관련 시설 이용지원 서비스업	21,271 (100.0)	12,829 (60.3)	2,191 (10.3)	1,694 (8.0)	2,421 (11.4)	2,136 (10.0)	140,985 (100.0)	37,448 (26.6)	22,596 (16.0)	30,192 (21.4)	8,508 (6.0)	42,241 (30.0)
5-1	문화 관련 사회서비스업	10,391 (100.0)	3,746 (36.1)	1,240 (11.9)	1,341 (12.9)	2,211 (21.3)	1,853 (17.8)	83,414 (100.0)	8,319 (10.0)	10,890 (13.1)	20,448 (24.5)	6,552 (7.9)	37,205 (44.6)
5-2	체육 활동 관련 사회서비스업	10,880 (100.0)	9,083 (83.5)	951 (8.7)	353 (3.2)	210 (1.9)	283 (2.6)	57,571 (100.0)	29,129 (50.6)	11,706 (20.3)	9,744 (16.9)	1,956 (3.4)	5,036 (8.7)
6	사회 참여 지원 서비스업	25,802 (100.0)	16,873 (65.4)	6,682 (25.9)	1,365 (5.3)	844 (3.3)	38 (0.1)	613,548 (100.0)	55,825 (9.1)	486,397 (79.3)	38,546 (6.3)	32,116 (5.2)	664 (0.1)
6-1	고용지원서비스업	25,802 (100.0)	16,873 (65.4)	6,682 (25.9)	1,365 (5.3)	844 (3.3)	38 (0.1)	613,548 (100.0)	55,825 (9.1)	486,397 (79.3)	38,546 (6.3)	32,116 (5.2)	664 (0.1)
7	사회서비스 관련 행정	629 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	81 (12.9)	11 (1.7)	537 (85.4)	48,587 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4,091 (8.4)	139 (0.3)	44,357 (91.3)
7-1	사회서비스 관리 행정	529 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	75 (14.2)	11 (2.1)	443 (83.7)	44,062 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	3,923 (8.9)	139 (0.3)	40,000 (90.8)
7-2	사회보장 행정	100 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	6 (6.0)	0 (0.0)	94 (94.0)	4,525 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	168 (3.7)	0 (0.0)	4,357 (96.3)
연관 산업군 소계		79,058 (100.0)	35,991 (45.5)	10,180 (12.9)	8,178 (10.3)	6,022 (7.6)	18,687 (23.6)	1,897,096 (100.0)	143,028 (7.5)	523,423 (27.6)	430,533 (22.7)	71,302 (3.8)	728,810 (38.4)

자료: 통계청. (2018). 전국사업체조사[데이터파일]. 재분석.

〈부표 2-10〉 사회서비스 산업의 조직형태별 사업체 수 및 종사자 수 변화(2019)

(단위: 개, 명, %)

코드	항목명	사업체 수						종사자 수					
		전체	개인 사업체	회사 법인	회사이외 법인	비법인 단체	국가/ 지자체	전체	개인 사업체	회사 법인	회사이외 법인	비법인 단체	국가/ 지자체
전체(중복제외)		232,107 (100.0)	146,275 (63.0)	11,950 (5.1)	22,665 (9.8)	28,096 (12.1)	23,121 (10.0)	3,906,247 (100.0)	1,096,719 (28.1)	519,928 (13.3)	1,077,008 (27.6)	399,355 (10.2)	813,237 (20.8)
1	종합 사회서비스업	11,088 (100.0)	1,001 (9.0)	100 (0.9)	4,155 (37.5)	5,516 (49.7)	316 (2.8)	157,095 (100.0)	4,155 (2.6)	1,246 (0.8)	90,343 (57.5)	57,934 (36.9)	3,417 (2.2)
1-1	종합사회서비스 제공업	5,228 (100.0)	531 (10.2)	24 (0.5)	1,453 (27.8)	3,100 (59.3)	120 (2.3)	76,008 (100.0)	2,095 (2.8)	542 (0.7)	45,060 (59.3)	26,679 (35.1)	1,632 (2.1)
1-2	그 외 기타 복지서비스업	5,860 (100.0)	470 (8.0)	76 (1.3)	2,702 (46.1)	2,416 (41.2)	196 (3.3)	81,087 (100.0)	2,060 (2.5)	704 (0.9)	45,283 (55.8)	31,255 (38.5)	1,785 (2.2)
2	돌봄서비스업	60,900 (100.0)	37,595 (61.7)	811 (1.3)	7,362 (12.1)	14,713 (24.2)	419 (0.7)	898,298 (100.0)	426,131 (47.4)	26,021 (2.9)	196,826 (21.9)	242,553 (27.0)	6,767 (0.8)
2-1	요양 및 돌봄서비스업	57,805 (100.0)	37,442 (64.8)	785 (1.4)	5,408 (9.4)	13,762 (23.8)	408 (0.7)	856,049 (100.0)	424,996 (49.6)	25,135 (2.9)	165,206 (19.3)	234,146 (27.4)	6,566 (0.8)
2-2	주거보호서비스업	3,095 (100.0)	153 (4.9)	26 (0.8)	1,954 (63.1)	951 (30.7)	11 (0.4)	42,249 (100.0)	1,135 (2.7)	886 (2.1)	31,620 (74.8)	8,407 (19.9)	201 (0.5)
3	건강지원 서비스업	79,625 (100.0)	71,358 (89.6)	511 (0.6)	3,102 (3.9)	942 (1.2)	3,712 (4.7)	1,042,999 (100.0)	579,122 (55.5)	4,174 (0.4)	405,455 (38.9)	8,666 (0.8)	45,582 (4.4)
3-1	보건의료서비스 제공 병·의원	67,252 (100.0)	65,052 (96.7)	34 (0.1)	2,092 (3.1)	24 (0.0)	50 (0.1)	965,365 (100.0)	558,405 (57.8)	266 (0.0)	395,679 (41.0)	1,271 (0.1)	9,744 (1.0)
3-2	공공보건 및 기타 보건업	8,429 (100.0)	4,112 (48.8)	334 (4.0)	304 (3.6)	106 (1.3)	3,573 (42.4)	57,212 (100.0)	14,497 (25.3)	3,102 (5.4)	4,350 (7.6)	481 (0.8)	34,782 (60.8)
3-3	상담 및 재활서비스업	3,944 (100.0)	2,194 (55.6)	143 (3.6)	706 (17.9)	812 (20.6)	89 (2.3)	20,422 (100.0)	6,220 (30.5)	806 (3.9)	5,426 (26.6)	6,914 (33.9)	1,056 (5.2)

코드	항목명	사업체 수						종사자 수					
		전체	개인 사업체	회사 법인	회사이외 법인	비법인 단체	국가/ 지자체	전체	개인 사업체	회사 법인	회사이외 법인	비법인 단체	국가/ 지자체
핵심 산업군 소계(중복제외)		150,167 (100.0)	109,217 (72.7)	1,422 (0.9)	13,933 (9.3)	21,157 (14.1)	4,438 (3.0)	1,972,720 (100.0)	948,601 (48.1)	31,441 (1.6)	630,579 (32.0)	308,147 (15.6)	53,952 (2.7)
4	교육 및 역량 개발 관련 사회서비스업	31,039 (100.0)	5,515 (17.8)	1,348 (4.3)	5,198 (16.7)	3,032 (9.8)	15,946 (51.4)	1,120,240 (100.0)	45,622 (4.1)	14,167 (1.3)	361,927 (32.3)	33,121 (3.0)	665,403 (59.4)
4-1	교육 관련 서비스업	22,052 (100.0)	2,379 (10.8)	21 (0.1)	3,333 (15.1)	1,066 (4.8)	15,253 (69.2)	1,040,360 (100.0)	37,296 (3.6)	1,382 (0.1)	337,793 (32.5)	15,854 (1.5)	648,035 (62.3)
4-2	역량개발 관련 서비스업	8,987 (100.0)	3,136 (34.9)	1,327 (14.8)	1,865 (20.8)	1,966 (21.9)	693 (7.7)	79,880 (100.0)	8,326 (10.4)	12,785 (16.0)	24,134 (30.2)	17,267 (21.6)	17,368 (21.7)
5	문화·체육 관련 시설 이용지원 서비스업	22,820 (100.0)	13,439 (58.9)	2,460 (10.8)	1,883 (8.3)	2,895 (12.7)	2,143 (9.4)	149,806 (100.0)	38,520 (25.7)	24,356 (16.3)	33,030 (22.0)	10,056 (6.7)	43,844 (29.3)
5-1	문화 관련 사회서비스업	11,306 (100.0)	3,852 (34.1)	1,415 (12.5)	1,498 (13.2)	2,678 (23.7)	1,863 (16.5)	90,600 (100.0)	8,819 (9.7)	12,385 (13.7)	23,095 (25.5)	7,814 (8.6)	38,487 (42.5)
5-2	체육 활동 관련 사회서비스업	11,514 (100.0)	9,587 (83.3)	1,045 (9.1)	385 (3.3)	217 (1.9)	280 (2.4)	59,206 (100.0)	29,701 (50.2)	11,971 (20.2)	9,935 (16.8)	2,242 (3.8)	5,357 (9.0)
6	사회 참여 지원 서비스업	27,409 (100.0)	18,104 (66.1)	6,720 (24.5)	1,554 (5.7)	989 (3.6)	42 (0.2)	609,209 (100.0)	63,976 (10.5)	449,964 (73.9)	46,751 (7.7)	47,705 (7.8)	813 (0.1)
6-1	고용지원서비스업	27,409 (100.0)	18,104 (66.1)	6,720 (24.5)	1,554 (5.7)	989 (3.6)	42 (0.2)	609,209 (100.0)	63,976 (10.5)	449,964 (73.9)	46,751 (7.7)	47,705 (7.8)	813 (0.1)
7	사회서비스 관련 행정	672 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	97 (14.4)	23 (3.4)	552 (82.1)	54,272 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4,721 (8.7)	326 (0.6)	49,225 (90.7)
7-1	사회서비스 관리 행정	563 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	90 (16.0)	21 (3.7)	452 (80.3)	49,378 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4,383 (8.9)	252 (0.5)	44,743 (90.6)
7-2	사회보장 행정	109 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	7 (6.4)	2 (1.8)	100 (91.7)	4,894 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	338 (6.9)	74 (1.5)	4,482 (91.6)
연관 산업군 소계		81,940 (100.0)	37,058 (45.2)	10,528 (12.8)	8,732 (10.7)	6,939 (8.5)	18,683 (22.8)	1,933,527 (100.0)	148,118 (7.7)	488,487 (25.3)	446,429 (23.1)	91,208 (4.7)	759,285 (39.3)

자료: 통계청. (2019). 전국사업체조사[데이터파일]. 재분석.

4. 사회서비스 산업의 성별 종사자 수 변화(2016~2019)

〈부표 2-11〉 사회서비스 산업의 성별 종사자 수 변화(2016~2019)

(단위: 명, %)

코드	항목명	2016			2017			2018			2019		
		전체	남자	여자	전체	남자	여자	전체	남자	여자	전체	남자	여자
전체(중복제외)		3,461,492 (100.0)	1,089,625 (31.5)	2,371,867 (68.5)	3,599,347 (100.0)	1,106,208 (30.7)	2,493,139 (69.3)	3,756,939 (100.0)	1,144,628 (30.5)	2,612,311 (69.5)	3,906,247 (100.0)	1,171,205 (30.0)	2,735,042 (70.0)
1	종합 사회서비스업	111,913 (100.0)	27,228 (24.3)	84,685 (75.7)	120,103 (100.0)	28,789 (24.0)	91,314 (76.0)	135,010 (100.0)	31,740 (23.5)	103,270 (76.5)	157,095 (100.0)	36,651 (23.3)	120,444 (76.7)
1-1	종합사회서비스 제공업	57,873 (100.0)	13,639 (23.6)	44,234 (76.4)	59,796 (100.0)	13,938 (23.3)	45,858 (76.7)	65,915 (100.0)	15,362 (23.3)	50,553 (76.7)	76,008 (100.0)	17,193 (22.6)	58,815 (77.4)
1-2	그 외 기타 복지서비스업	54,040 (100.0)	13,589 (25.1)	40,451 (74.9)	60,307 (100.0)	14,851 (24.6)	45,456 (75.4)	69,095 (100.0)	16,378 (23.7)	52,717 (76.3)	81,087 (100.0)	19,458 (24.0)	61,629 (76.0)
2	돌봄서비스업	728,414 (100.0)	74,398 (10.2)	654,016 (89.8)	787,813 (100.0)	78,008 (9.9)	709,805 (90.1)	850,365 (100.0)	82,257 (9.7)	768,108 (90.3)	898,298 (100.0)	89,165 (9.9)	809,133 (90.1)
2-1	요양 및 돌봄서비스업	690,827 (100.0)	62,637 (9.1)	628,190 (90.9)	748,262 (100.0)	65,714 (8.8)	682,548 (91.2)	811,372 (100.0)	69,818 (8.6)	741,554 (91.4)	856,049 (100.0)	75,851 (8.9)	780,198 (91.1)
2-2	주거보호서비스업	37,587 (100.0)	11,761 (31.3)	25,826 (68.7)	39,551 (100.0)	12,294 (31.1)	27,257 (68.9)	38,993 (100.0)	12,439 (31.9)	26,554 (68.1)	42,249 (100.0)	13,314 (31.5)	28,935 (68.5)
3	건강지원 서비스업	918,900 (100.0)	236,911 (25.8)	681,989 (74.2)	954,769 (100.0)	241,275 (25.3)	713,494 (74.7)	996,577 (100.0)	252,934 (25.4)	743,643 (74.6)	1,042,999 (100.0)	260,767 (25.0)	782,232 (75.0)
3-1	보건의료서비스 제공 병·의원	854,787 (100.0)	221,237 (25.9)	633,550 (74.1)	887,827 (100.0)	225,463 (25.4)	662,364 (74.6)	924,406 (100.0)	236,192 (25.6)	688,214 (74.4)	965,365 (100.0)	243,083 (25.2)	722,282 (74.8)
3-2	공공보건 및 기타 보건업	50,506 (100.0)	13,212 (26.2)	37,294 (73.8)	53,142 (100.0)	13,448 (25.3)	39,694 (74.7)	55,734 (100.0)	13,989 (25.1)	41,745 (74.9)	57,212 (100.0)	14,127 (24.7)	43,085 (75.3)
3-3	상담 및 재활서비스업	13,607 (100.0)	2,462 (18.1)	11,145 (81.9)	13,800 (100.0)	2,364 (17.1)	11,436 (82.9)	16,437 (100.0)	2,753 (16.7)	13,684 (83.3)	20,422 (100.0)	3,557 (17.4)	16,865 (82.6)

코드	항목명	2016			2017			2018			2019		
		전체	남자	여자	전체	남자	여자	전체	남자	여자	전체	남자	여자
핵심 산업군 소계(중복제외)		1,648,552 (100.0)	317,340 (19.2)	1,331,212 (80.8)	1,746,192 (100.0)	325,430 (18.6)	1,420,762 (81.4)	1,859,843 (100.0)	343,233 (18.5)	1,516,610 (81.5)	1,972,720 (100.0)	362,192 (18.4)	1,610,528 (81.6)
4	교육 및 역량 개발 관련 사회서비스업	1,074,909 (100.0)	406,009 (37.8)	668,900 (62.2)	1,078,733 (100.0)	399,602 (37.0)	679,131 (63.0)	1,093,976 (100.0)	407,206 (37.2)	686,770 (62.8)	1,120,240 (100.0)	410,067 (36.6)	710,173 (63.4)
4-1	교육 관련 서비스업	1,005,646 (100.0)	377,802 (37.6)	627,844 (62.4)	1,005,267 (100.0)	370,094 (36.8)	635,173 (63.2)	1,016,167 (100.0)	375,713 (37.0)	640,454 (63.0)	1,040,360 (100.0)	378,136 (36.3)	662,224 (63.7)
4-2	역량개발 관련 서비스업	69,263 (100.0)	28,207 (40.7)	41,056 (59.3)	73,466 (100.0)	29,508 (40.2)	43,958 (59.8)	77,809 (100.0)	31,493 (40.5)	46,316 (59.5)	79,880 (100.0)	31,931 (40.0)	47,949 (60.0)
5	문화 · 체육 관련 시설 이용지원 서비스업	123,651 (100.0)	67,269 (54.4)	56,382 (45.6)	130,758 (100.0)	70,462 (53.9)	60,296 (46.1)	140,985 (100.0)	75,719 (53.7)	65,266 (46.3)	149,806 (100.0)	79,341 (53.0)	70,465 (47.0)
5-1	문화 관련 사회서비스업	72,254 (100.0)	36,340 (50.3)	35,914 (49.7)	74,413 (100.0)	36,921 (49.6)	37,492 (50.4)	83,414 (100.0)	41,239 (49.4)	42,175 (50.6)	90,600 (100.0)	43,689 (48.2)	46,911 (51.8)
5-2	체육 활동 관련 사회서비스업	51,397 (100.0)	30,929 (60.2)	20,468 (39.8)	56,345 (100.0)	33,541 (59.5)	22,804 (40.5)	57,571 (100.0)	34,480 (59.9)	23,091 (40.1)	59,206 (100.0)	35,652 (60.2)	23,554 (39.8)
6	사회 참여 지원 서비스업	570,588 (100.0)	277,904 (48.7)	292,684 (51.3)	597,235 (100.0)	289,009 (48.4)	308,226 (51.6)	613,548 (100.0)	296,011 (48.2)	317,537 (51.8)	609,209 (100.0)	294,641 (48.4)	314,568 (51.6)
6-1	고용지원서비스업	570,588 (100.0)	277,904 (48.7)	292,684 (51.3)	597,235 (100.0)	289,009 (48.4)	308,226 (51.6)	613,548 (100.0)	296,011 (48.2)	317,537 (51.8)	609,209 (100.0)	294,641 (48.4)	314,568 (51.6)
7	사회서비스 관련 행정	43,792 (100.0)	21,103 (48.2)	22,689 (51.8)	46,429 (100.0)	21,705 (46.7)	24,724 (53.3)	48,587 (100.0)	22,459 (46.2)	26,128 (53.8)	54,272 (100.0)	24,964 (46.0)	29,308 (54.0)
7-1	사회서비스 관리 행정	39,822 (100.0)	20,098 (50.5)	19,724 (49.5)	42,082 (100.0)	20,612 (49.0)	21,470 (51.0)	44,062 (100.0)	21,327 (48.4)	22,735 (51.6)	49,378 (100.0)	23,748 (48.1)	25,630 (51.9)
7-2	사회보장 행정	3,970 (100.0)	1,005 (25.3)	2,965 (74.7)	4,347 (100.0)	1,093 (25.1)	3,254 (74.9)	4,525 (100.0)	1,132 (25.0)	3,393 (75.0)	4,894 (100.0)	1,216 (24.8)	3,678 (75.2)
연관 산업군 소계		1,812,940 (100.0)	772,285 (42.6)	1,040,655 (57.4)	1,853,155 (100.0)	780,778 (42.1)	1,072,377 (57.9)	1,897,096 (100.0)	801,395 (42.2)	1,095,701 (57.8)	1,933,527 (100.0)	809,013 (41.8)	1,124,514 (58.2)

자료: 통계청. (2016, 2017, 2018, 2019). 전국사업체조사[데이터파일]. 재분석.

5. 사회서비스 산업 상위 출현 취업자의 종사상 지위별 현황(2016~2020)

〈부표 2-12〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 종사상 지위(2016, 2017)

(단위: 명, %)

구분		2016					2017				
		전체	임금 근로자	상용	임시 /일용	비임금 근로자	전체	임금 근로자	상용	임시 /일용	비임금 근로자
사회서비스 산업 직업 전체		5,008,150	4,444,715	2,825,270	1,619,445	563,435	5,033,747	4,476,469	2,874,471	1,601,998	557,277
		(100.0)	(88.8)	(56.4)	(32.3)	(11.3)	(100.0)	(88.9)	(57.1)	(31.8)	(11.1)
핵심 산업	상위 출현 직업 전체	1,723,092	1,622,575	1,207,553	415,022	100,517	1,781,395	1,674,841	1,217,974	456,867	106,554
		(100.0)	(94.2)	(70.1)	(24.1)	(5.8)	(100.0)	(94.0)	(68.4)	(25.7)	(6.0)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	297,797	296,627	142,732	153,895	1,170	330,000	327,553	155,732	171,821	2,448
		(100.0)	(99.6)	(47.9)	(51.7)	(0.4)	(100.0)	(99.3)	(47.2)	(52.1)	(0.7)
	사회복지 관련 종사자(247)	382,836	343,404	306,917	36,487	39,432	373,159	332,782	291,263	41,519	40,377
		(100.0)	(89.7)	(80.2)	(9.5)	(10.3)	(100.0)	(89.2)	(78.1)	(11.1)	(10.8)
	간호사(243)	216,583	216,451	207,982	8,468	132	228,793	228,674	217,458	11,215	120
		(100.0)	(99.9)	(96.0)	(3.9)	(0.1)	(100.0)	(100.0)	(95.1)	(4.9)	(0.1)
	청소원 및 환경미화원(941)	74,581	74,581	9,286	65,295	0	93,906	93,738	12,115	81,623	168
		(100.0)	(100.0)	(12.5)	(87.6)	(0.0)	(100.0)	(99.8)	(12.9)	(86.9)	(0.2)
	보건 의료 관련 종사자(246)	193,728	193,594	174,031	19,563	134	189,327	189,133	171,652	17,482	194
		(100.0)	(99.9)	(89.8)	(10.1)	(0.1)	(100.0)	(99.9)	(90.7)	(9.2)	(0.1)
	치료·재활사 및 의료기사(245)	170,183	164,979	150,989	13,990	5,204	169,652	163,169	147,025	16,144	6,483
		(100.0)	(96.9)	(88.7)	(8.2)	(3.1)	(100.0)	(96.2)	(86.7)	(9.5)	(3.8)
	의료 진료 전문가(241)	111,097	61,164	58,172	2,991	49,933	121,474	70,662	66,183	4,479	50,812
		(100.0)	(55.1)	(52.4)	(2.7)	(45.0)	(100.0)	(58.2)	(54.5)	(3.7)	(41.8)
	경영 관련 사무원(312)	79,920	78,091	72,467	5,623	1,829	73,730	70,353	66,627	3,725	3,377
		(100.0)	(97.7)	(90.7)	(7.0)	(2.3)	(100.0)	(95.4)	(90.4)	(5.1)	(4.6)

구분		2016					2017				
		전체	임금 근로자	상용	임시 /일용	비임금 근로자	전체	임금 근로자	상용	임시 /일용	비임금 근로자
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	31,478	31,478	766	30,713	0	25,480	25,480	1,283	24,197	0
		(100.0)	(100.0)	(2.4)	(97.6)	(0.0)	(100.0)	(100.0)	(5.0)	(95.0)	(0.0)
	조리사(441)	58,377	58,272	39,317	18,955	105	61,389	61,389	38,791	22,598	0
		(100.0)	(99.8)	(67.4)	(32.5)	(0.2)	(100.0)	(100.0)	(63.2)	(36.8)	(0.0)
	음식 관련 단순 종사자(952)	32,816	32,816	6,047	26,770	0	33,423	33,423	7,652	25,771	0
		(100.0)	(100.0)	(18.4)	(81.6)	(0.0)	(100.0)	(100.0)	(22.9)	(77.1)	(0.0)
	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	16,036	16,036	461	15,576	0	17,356	17,356	132	17,224	0
		(100.0)	(100.0)	(2.9)	(97.1)	(0.0)	(100.0)	(100.0)	(0.8)	(99.2)	(0.0)
	여행·안내 및 접수 사무원(392)	37,268	36,693	29,552	7,141	575	40,888	39,317	32,232	7,085	1,571
		(100.0)	(98.5)	(79.3)	(19.2)	(1.5)	(100.0)	(96.2)	(78.8)	(17.3)	(3.8)
	자동차 운전원(873)	15,745	13,742	8,612	5,130	2,003	17,339	16,334	9,755	6,579	1,005
		(100.0)	(87.3)	(54.7)	(32.6)	(12.7)	(100.0)	(94.2)	(56.3)	(37.9)	(5.8)
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	4,648	4,648	222	4,425	0	5,478	5,478	74	5,404	0
		(100.0)	(100.0)	(4.8)	(95.2)	(0.0)	(100.0)	(100.0)	(1.4)	(98.7)	(0.0)
상위 출현 직업 전체		2,065,730	1,778,337	1,133,497	644,840	287,392	2,085,030	1,797,914	1,163,763	634,151	287,116
		(100.0)	(86.1)	(54.9)	(31.2)	(13.9)	(100.0)	(86.2)	(55.8)	(30.4)	(13.8)
연관 산업	학교 교사(252)	403,047	403,047	380,892	22,156	0	409,332	408,768	387,137	21,631	564
		(100.0)	(100.0)	(94.5)	(5.5)	(0.0)	(100.0)	(99.9)	(94.6)	(5.3)	(0.1)
	청소원 및 환경미화원(941)	272,780	272,049	116,170	155,879	731	253,239	252,507	109,104	143,403	732
		(100.0)	(99.7)	(42.6)	(57.1)	(0.3)	(100.0)	(99.7)	(43.1)	(56.6)	(0.3)
	문리·기술 및 예능 강사(254)	272,197	149,078	45,169	103,908	123,120	281,038	166,569	53,939	112,630	114,469
		(100.0)	(54.8)	(16.6)	(38.2)	(45.2)	(100.0)	(59.3)	(19.2)	(40.1)	(40.7)
	경영 관련 사무원(312)	158,219	141,165	123,030	18,135	17,054	153,148	140,173	115,955	24,218	12,975
		(100.0)	(89.2)	(77.8)	(11.5)	(10.8)	(100.0)	(91.5)	(75.7)	(15.8)	(8.5)

구분	2016					2017				
	전체	임금 근로자	상용	임시 /일용	비임금 근로자	전체	임금 근로자	상용	임시 /일용	비임금 근로자
여가 서비스 종사자(432)	129,783	62,902	13,644	49,259	66,881	159,775	86,018	22,483	63,535	73,757
	(100.0)	(48.5)	(10.5)	(38.0)	(51.5)	(100.0)	(53.8)	(14.1)	(39.8)	(46.2)
행정 사무원(311)	101,468	101,468	98,324	3,144	0	116,704	116,704	116,625	80	0
	(100.0)	(100.0)	(96.9)	(3.1)	(0.0)	(100.0)	(100.0)	(99.9)	(0.1)	(0.0)
건물 관리원 및 검표원(942)	130,100	129,900	73,413	56,486	200	122,748	122,352	65,754	56,597	397
	(100.0)	(99.9)	(56.4)	(43.4)	(0.2)	(100.0)	(99.7)	(53.6)	(46.1)	(0.3)
스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(286)	119,251	78,081	32,730	45,351	41,170	116,431	76,878	37,550	39,328	39,553
	(100.0)	(65.5)	(27.5)	(38.0)	(34.5)	(100.0)	(66.0)	(32.3)	(33.8)	(34.0)
대학교수 및 강사(251)	115,408	114,716	80,871	33,844	692	125,806	124,551	82,763	41,789	1,254
	(100.0)	(99.4)	(70.1)	(29.3)	(0.6)	(100.0)	(99.0)	(65.8)	(33.2)	(1.0)
기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	67,407	42,022	9,634	32,389	25,385	71,180	38,524	10,137	28,387	32,655
	(100.0)	(62.3)	(14.3)	(48.1)	(37.7)	(100.0)	(54.1)	(14.2)	(39.9)	(45.9)
돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	107,814	104,746	31,703	73,043	3,067	85,872	84,819	29,590	55,229	1,053
	(100.0)	(97.2)	(29.4)	(67.8)	(2.9)	(100.0)	(98.8)	(34.5)	(64.3)	(1.2)
조리사(441)	72,537	72,402	57,056	15,345	135	70,615	70,006	57,548	12,458	609
	(100.0)	(99.8)	(78.7)	(21.2)	(0.2)	(100.0)	(99.1)	(81.5)	(17.6)	(0.9)
유치원 교사(253)	64,650	63,207	57,756	5,451	1,443	66,339	65,325	60,041	5,284	1,014
	(100.0)	(97.8)	(89.3)	(8.4)	(2.2)	(100.0)	(98.5)	(90.5)	(8.0)	(1.5)
자동차 운전원(873)	51,069	43,554	13,103	30,451	7,515	52,803	44,719	15,138	29,581	8,084
	(100.0)	(85.3)	(25.7)	(59.6)	(14.7)	(100.0)	(84.7)	(28.7)	(56.0)	(15.3)

자료: 통계청. (2016, 2017). 지역별고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

〈부표 2-13〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 종사상 지위(2018, 2019)

(단위: 명, %)

구분		2018					2019				
		전체	임금 근로자	상용	임시 /일용	비임금 근로자	전체	임금 근로자	상용	임시 /일용	비임금 근로자
사회서비스 산업 직업 전체		5,097,555	4,532,469	2,999,786	1,532,683	565,086	5,368,018	4,780,817	3,162,216	1,618,601	587,201
		(100.0)	(88.9)	(58.9)	(30.1)	(11.1)	(100.0)	(89.1)	(58.9)	(30.2)	(10.9)
핵심 산업	상위 출현 직업 전체	1,925,028	1,809,821	1,314,225	495,596	115,207	2,055,230	1,952,816	1,391,620	561,196	102,414
		(100.0)	(94.0)	(68.3)	(25.7)	(6.0)	(100.0)	(95.0)	(67.7)	(27.3)	(5.0)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	365,804	364,148	177,681	186,467	1,656	418,312	414,269	224,426	189,843	4,043
		(100.0)	(99.6)	(48.6)	(51.0)	(0.5)	(100.0)	(99.0)	(53.7)	(45.4)	(1.0)
	사회복지 관련 종사자(247)	372,171	332,470	304,212	28,258	39,701	381,307	343,774	308,160	35,614	37,533
		(100.0)	(89.3)	(81.7)	(7.6)	(10.7)	(100.0)	(90.2)	(80.8)	(9.3)	(9.8)
	간호사(243)	240,931	240,771	233,107	7,663	160	243,057	242,746	237,787	4,958	311
		(100.0)	(99.9)	(96.8)	(3.2)	(0.1)	(100.0)	(99.9)	(97.8)	(2.0)	(0.1)
	청소원 및 환경미화원(941)	120,408	120,219	13,721	106,498	189	163,920	163,920	14,648	149,272	0
		(100.0)	(99.8)	(11.4)	(88.5)	(0.2)	(100.0)	(100.0)	(8.9)	(91.1)	(0.0)
	보건 의료 관련 종사자(246)	207,139	206,915	192,350	14,565	224	212,895	212,565	198,455	14,110	330
		(100.0)	(99.9)	(92.9)	(7.0)	(0.1)	(100.0)	(99.8)	(93.2)	(6.6)	(0.2)
	치료·재활사 및 의료기사(245)	184,514	177,641	161,469	16,172	6,873	182,720	177,614	163,717	13,897	5,106
		(100.0)	(96.3)	(87.5)	(8.8)	(3.7)	(100.0)	(97.2)	(89.6)	(7.6)	(2.8)
	의료 진료 전문가(241)	127,534	65,854	62,799	3,055	61,680	119,672	67,799	65,204	2,595	51,874
		(100.0)	(51.6)	(49.2)	(2.4)	(48.4)	(100.0)	(56.7)	(54.5)	(2.2)	(43.4)
	경영 관련 사무원(312)	80,212	77,657	72,492	5,166	2,555	80,513	78,988	74,693	4,296	1,525
		(100.0)	(96.8)	(90.4)	(6.4)	(3.2)	(100.0)	(98.1)	(92.8)	(5.3)	(1.9)

구분		2018					2019				
		전체	임금 근로자	상용	임시 /일용	비임금 근로자	전체	임금 근로자	상용	임시 /일용	비임금 근로자
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	39,257	39,257	1,232	38,026	0	53,643	53,643	3,128	50,515	0
		(100.0)	(100.0)	(3.1)	(96.9)	(0.0)	(100.0)	(100.0)	(5.8)	(94.2)	(0.0)
	조리사(441)	59,305	59,305	42,103	17,202	0	64,917	64,917	44,923	19,994	0
		(100.0)	(100.0)	(71.0)	(29.0)	(0.0)	(100.0)	(100.0)	(69.2)	(30.8)	(0.0)
	음식 관련 단순 종사자(952)	39,954	39,954	8,203	31,751	0	46,943	46,943	10,413	36,529	0
		(100.0)	(100.0)	(20.5)	(79.5)	(0.0)	(100.0)	(100.0)	(22.2)	(77.8)	(0.0)
	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	26,575	26,575	840	25,735	0	25,068	25,068	1,138	23,930	0
		(100.0)	(100.0)	(3.2)	(96.8)	(0.0)	(100.0)	(100.0)	(4.5)	(95.5)	(0.0)
	여행·안내 및 접수 사무원(392)	37,145	35,865	31,733	4,132	1,280	34,746	34,218	29,580	4,639	528
		(100.0)	(96.6)	(85.4)	(11.1)	(3.5)	(100.0)	(98.5)	(85.1)	(13.4)	(1.5)
	자동차 운전원(873)	19,504	18,615	12,065	6,551	888	20,980	19,816	15,040	4,776	1,164
		(100.0)	(95.5)	(61.9)	(33.6)	(4.6)	(100.0)	(94.5)	(71.7)	(22.8)	(5.6)
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	4,573	4,573	217	4,356	0	6,537	6,537	308	6,229	0
		(100.0)	(100.0)	(4.8)	(95.3)	(0.0)	(100.0)	(100.0)	(4.7)	(95.3)	(0.0)
연관 산업	상위 출현 직업 전체	2,038,941	1,757,640	1,173,519	584,121	281,300	2,096,548	1,804,331	1,194,795	609,537	292,217
		(100.0)	(86.2)	(57.6)	(28.7)	(13.8)	(100.0)	(86.1)	(57.0)	(29.1)	(13.9)
	학교 교사(252)	402,628	402,628	382,601	20,027	0	407,767	407,171	383,649	23,522	597
		(100.0)	(100.0)	(95.0)	(5.0)	(0.0)	(100.0)	(99.9)	(94.1)	(5.8)	(0.2)
	청소원 및 환경미화원(941)	240,868	239,709	115,689	124,020	1,160	250,320	249,393	121,184	128,209	927
		(100.0)	(99.5)	(48.0)	(51.5)	(0.5)	(100.0)	(99.6)	(48.4)	(51.2)	(0.4)
	문리·기술 및 예능 강사(254)	302,256	183,326	63,702	119,624	118,930	301,988	182,405	63,458	118,947	119,582
		(100.0)	(60.7)	(21.1)	(39.6)	(39.4)	(100.0)	(60.4)	(21.0)	(39.4)	(39.6)

구분	2018					2019				
	전체	임금 근로자	상용	임시 /일용	비임금 근로자	전체	임금 근로자	상용	임시 /일용	비임금 근로자
경영 관련 사무원(312)	158,964	144,717	124,355	20,362	14,247	167,834	153,353	129,752	23,601	14,481
	(100.0)	(91.0)	(78.2)	(12.8)	(9.0)	(100.0)	(91.4)	(77.3)	(14.1)	(8.6)
여가 서비스 종사자(432)	142,490	73,848	19,910	53,938	68,642	166,311	90,829	23,892	66,937	75,481
	(100.0)	(51.8)	(14.0)	(37.9)	(48.2)	(100.0)	(54.6)	(14.4)	(40.3)	(45.4)
행정 사무원(311)	116,323	116,323	113,972	2,351	0	124,569	124,569	122,311	2,258	0
	(100.0)	(100.0)	(98.0)	(2.0)	(0.0)	(100.0)	(100.0)	(98.2)	(1.8)	(0.0)
건물 관리원 및 검표원(942)	128,412	128,390	77,510	50,879	22	120,642	120,597	68,263	52,334	45
	(100.0)	(100.0)	(60.4)	(39.6)	(0.0)	(100.0)	(100.0)	(56.6)	(43.4)	(0.0)
스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(286)	119,012	76,411	32,504	43,907	42,601	128,603	83,802	36,295	47,508	44,801
	(100.0)	(64.2)	(27.3)	(36.9)	(35.8)	(100.0)	(65.2)	(28.2)	(36.9)	(34.8)
대학교수 및 강사(251)	119,847	119,434	80,157	39,277	413	110,639	110,151	79,063	31,088	488
	(100.0)	(99.7)	(66.9)	(32.8)	(0.3)	(100.0)	(99.6)	(71.5)	(28.1)	(0.4)
기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	64,660	38,762	9,958	28,804	25,898	74,735	47,620	13,653	33,967	27,115
	(100.0)	(60.0)	(15.4)	(44.6)	(40.1)	(100.0)	(63.7)	(18.3)	(45.5)	(36.3)
돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	69,465	67,023	26,123	40,900	2,442	70,975	69,600	27,441	42,159	1,375
	(100.0)	(96.5)	(37.6)	(58.9)	(3.5)	(100.0)	(98.1)	(38.7)	(59.4)	(1.9)
조리사(441)	64,719	64,446	57,394	7,052	273	66,585	66,157	58,957	7,200	429
	(100.0)	(99.6)	(88.7)	(10.9)	(0.4)	(100.0)	(99.4)	(88.5)	(10.8)	(0.6)
유치원 교사(253)	63,742	63,078	60,060	3,019	664	54,383	54,066	51,013	3,053	318
	(100.0)	(99.0)	(94.2)	(4.7)	(1.0)	(100.0)	(99.4)	(93.8)	(5.6)	(0.6)
자동차 운전원(873)	45,555	39,545	9,584	29,961	6,010	51,196	44,619	15,866	28,753	6,578
	(100.0)	(86.8)	(21.0)	(65.8)	(13.2)	(100.0)	(87.2)	(31.0)	(56.2)	(12.9)

자료: 통계청. (2018, 2019). 지역별고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

【부록 3】 사회서비스 산업의 직업적 특성

1. 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황(2016~2020)

〈부표 3-1〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 전체(2016~2020)

(단위: 명, %)

구분		2016		2017		2018		2019		2020	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
사회서비스 산업 직업 전체		5,008,150		5,033,747		5,097,555		5,368,018		5,370,106	
핵심 산업	상위출현 직업 전체	1,723,092	(100.0)	1,781,395	(100.0)	1,925,028	(100.0)	2,055,230	(100.0)	2,170,360	(100.0)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	297,797	(17.3)	330,000	(18.5)	365,804	(19.0)	418,312	(20.4)	463,155	(21.3)
	사회복지 관련 종사자(247)	382,836	(22.2)	373,159	(21.0)	372,171	(19.3)	381,307	(18.6)	389,207	(17.9)
	간호사(243)	216,583	(12.6)	228,793	(12.8)	240,931	(12.5)	243,057	(11.8)	247,737	(11.4)
	청소원 및 환경미화원(941)	74,581	(4.3)	93,906	(5.3)	120,408	(6.3)	163,920	(8.0)	224,950	(10.4)
	보건 의료 관련 종사자(246)	193,728	(11.2)	189,327	(10.6)	207,139	(10.8)	212,895	(10.4)	218,108	(10.1)
	치료·재활사 및 의료기사(245)	170,183	(9.9)	169,652	(9.5)	184,514	(9.6)	182,719	(8.9)	175,671	(8.1)
	의료 진료 전문가(241)	111,097	(6.5)	121,474	(6.8)	127,534	(6.6)	119,672	(5.8)	101,737	(4.7)
	경영 관련 사무원(312)	79,920	(4.6)	73,730	(4.1)	80,212	(4.2)	80,513	(3.9)	82,795	(3.8)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	31,478	(1.8)	25,480	(1.4)	39,257	(2.0)	53,643	(2.6)	65,204	(3.0)
	조리사(441)	58,377	(3.4)	61,389	(3.5)	59,305	(3.1)	64,917	(3.2)	64,179	(3.0)
	음식 관련 단순 종사자(952)	32,816	(1.9)	33,423	(1.9)	39,954	(2.1)	46,943	(2.3)	50,005	(2.3)
	기타 돌봄보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	16,036	(0.9)	17,356	(1.0)	26,575	(1.4)	25,068	(1.2)	25,402	(1.2)
	여행·안내 및 접수 사무원(392)	37,268	(2.2)	40,888	(2.3)	37,145	(1.9)	34,746	(1.7)	36,945	(1.7)
	자동차 운전원(873)	15,745	(0.9)	17,339	(1.0)	19,504	(1.0)	20,980	(1.0)	17,694	(0.8)
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	4,648	(0.3)	5,478	(0.3)	4,573	(0.2)	6,537	(0.3)	7,570	(0.4)

구분		2016		2017		2018		2019		2020	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
상위출현 직업 전체		2,065,729	(100.0)	2,085,030	(100.0)	2,038,941	(100.0)	2,096,548	(100.0)	2,003,484	(100.0)
연관 산업	학교 교사(252)	403,047	(19.5)	409,332	(19.6)	402,628	(19.8)	407,767	(19.5)	391,767	(19.6)
	청소원 및 환경미화원(941)	272,780	(13.2)	253,239	(12.2)	240,868	(11.8)	250,320	(11.9)	268,855	(13.4)
	문리·기술 및 예능 강사(254)	272,197	(13.2)	281,038	(13.5)	302,256	(14.8)	301,988	(14.4)	242,686	(12.1)
	경영 관련 사무원(312)	158,219	(7.7)	153,148	(7.4)	158,963	(7.8)	167,834	(8.0)	145,969	(7.3)
	여가 서비스 종사자(432)	129,783	(6.3)	159,775	(7.7)	142,490	(7.0)	166,311	(7.9)	139,518	(7.0)
	행정 사무원(311)	101,468	(4.9)	116,704	(5.6)	116,323	(5.7)	124,569	(5.9)	128,870	(6.4)
	건물 관리원 및 검표원(942)	130,100	(6.3)	122,748	(5.9)	128,412	(6.3)	120,642	(5.8)	126,589	(6.3)
	스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(286)	119,251	(5.8)	116,431	(5.6)	119,012	(5.8)	128,603	(6.1)	123,856	(6.2)
	대학교수 및 강사(251)	115,408	(5.6)	125,806	(6.0)	119,847	(5.9)	110,639	(5.3)	116,041	(5.8)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	67,407	(3.3)	71,180	(3.4)	64,660	(3.2)	74,735	(3.6)	77,194	(3.9)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	107,814	(5.2)	85,872	(4.1)	69,465	(3.4)	70,975	(3.4)	75,513	(3.8)
	조리사(441)	72,537	(3.5)	70,615	(3.4)	64,719	(3.2)	66,585	(3.2)	63,796	(3.2)
	유치원 교사(253)	64,650	(3.1)	66,339	(3.2)	63,742	(3.1)	54,383	(2.6)	52,716	(2.6)
	자동차 운전원(873)	51,069	(2.5)	52,803	(2.5)	45,555	(2.2)	51,196	(2.4)	50,113	(2.5)

자료: 통계청. (2016, 2017, 2018, 2019, 2020). 지역별고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

2. 사회서비스 산업 상위 취업자의 성별 현황(2016~2020)

〈부표 3-2〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 성별(2016~2020)

(단위: 명, %)

구분		2016		2017		2018		2019		2020	
		남	여	남	여	남	여	남	여	남	여
사회서비스 산업 분야 직업 전체		1,678,844	3,329,306	1,639,937	3,393,810	1,638,656	3,458,899	1,733,510	3,634,508	1,730,947	3,639,159
		(33.5)	(66.5)	(32.6)	(67.4)	(32.2)	(67.9)	(32.3)	(67.7)	(32.2)	(67.8)
핵심 산업	상위출현 직업 전체	294,823	1,428,269	284,700	1,496,695	340,977	1,584,051	357,340	1,697,889	371,475	1,798,885
		(17.1)	(82.9)	(16.0)	(84.0)	(17.7)	(82.3)	(17.4)	(82.6)	(17.1)	(82.9)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	17,681	280,116	18,183	311,817	22,437	343,367	23,921	394,391	28,623	434,532
		(5.9)	(94.1)	(5.5)	(94.5)	(6.1)	(93.9)	(5.7)	(94.3)	(6.2)	(93.8)
	사회복지 관련 종사자(247)	34,858	347,977	30,518	342,641	31,034	341,137	35,438	345,869	42,832	346,375
		(9.1)	(90.9)	(8.2)	(91.8)	(8.3)	(91.7)	(9.3)	(90.7)	(11.0)	(89.0)
	간호사(243)	8,376	208,207	10,842	217,951	14,780	226,151	14,904	228,152	14,360	233,377
		(3.9)	(96.1)	(4.7)	(95.3)	(6.1)	(93.9)	(6.1)	(93.9)	(5.8)	(94.2)
	청소원 및 환경미화원(941)	18,447	56,134	18,979	74,927	32,505	87,903	41,264	122,656	61,709	163,241
		(24.7)	(75.3)	(20.2)	(79.8)	(27.0)	(73.0)	(25.2)	(74.8)	(27.4)	(72.6)
	보건 의료 관련 종사자(246)	8,139	185,589	11,093	178,234	11,983	195,156	11,178	201,718	11,342	206,766
		(4.2)	(95.8)	(5.9)	(94.1)	(5.8)	(94.2)	(5.3)	(94.8)	(5.2)	(94.8)
	치료·재활사 및 의료기사(245)	47,479	122,704	44,061	125,591	50,359	134,155	51,419	131,301	49,416	126,255
		(27.9)	(72.1)	(26.0)	(74.0)	(27.3)	(72.7)	(28.1)	(71.9)	(28.1)	(71.9)
	의료 진료 전문가(241)	83,402	27,695	86,381	35,093	96,632	30,902	89,364	30,308	73,517	28,221
		(75.1)	(24.9)	(71.1)	(28.9)	(75.8)	(24.2)	(74.7)	(25.3)	(72.3)	(27.7)
	경영 관련 사무원(312)	40,941	38,979	32,486	41,244	39,422	40,791	39,673	40,840	37,545	45,249
		(51.2)	(48.8)	(44.1)	(55.9)	(49.2)	(50.9)	(49.3)	(50.7)	(45.4)	(54.7)

구분		2016		2017		2018		2019		2020	
		남	여	남	여	남	여	남	여	남	여
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	12,078	19,400	9,924	15,556	16,282	22,975	21,338	32,305	27,507	37,697
		(38.4)	(61.6)	(39.0)	(61.1)	(41.5)	(58.5)	(39.8)	(60.2)	(42.2)	(57.8)
	조리사(441)	292	58,085	413	60,976	598	58,707	1,488	63,429	926	63,253
		(0.5)	(99.5)	(0.7)	(99.3)	(1.0)	(99.0)	(2.3)	(97.7)	(1.4)	(98.6)
	음식 관련 단순 종사자(952)	970	31,846	243	33,181	966	38,988	1,086	45,857	1,335	48,670
		(3.0)	(97.0)	(0.7)	(99.3)	(2.4)	(97.6)	(2.3)	(97.7)	(2.7)	(97.3)
	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	1,857	14,180	1,359	15,997	2,704	23,871	3,429	21,639	2,900	22,502
		(11.6)	(88.4)	(7.8)	(92.2)	(10.2)	(89.8)	(13.7)	(86.3)	(11.4)	(88.6)
	여행·안내 및 접수 사무원(392)	3,745	33,523	2,829	38,059	2,910	34,235	2,514	32,232	1,821	35,125
		(10.1)	(90.0)	(6.9)	(93.1)	(7.8)	(92.2)	(7.2)	(92.8)	(4.9)	(95.1)
	자동차 운전원(873)	14,782	964	15,405	1,934	16,255	3,249	17,822	3,158	15,399	2,295
		(93.9)	(6.1)	(88.9)	(11.2)	(83.3)	(16.7)	(85.0)	(15.1)	(87.0)	(13.0)
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	1,776	2,872	1,985	3,494	2,110	2,463	2,502	4,035	2,242	5,328
		(38.2)	(61.8)	(36.2)	(63.8)	(46.1)	(53.9)	(38.3)	(61.7)	(29.6)	(70.4)
연관 산업	상위출현 직업 전체	832,163	1,233,567	843,607	1,241,423	818,764	1,220,177	837,000	1,259,548	813,592	1,189,892
		(40.3)	(59.7)	(40.5)	(59.5)	(40.2)	(59.8)	(39.9)	(60.1)	(40.6)	(59.4)
	학교 교사(252)	146,682	256,366	139,124	270,208	130,758	271,870	125,441	282,326	127,723	264,044
		(36.4)	(63.6)	(34.0)	(66.0)	(32.5)	(67.5)	(30.8)	(69.2)	(32.6)	(67.4)
	청소원 및 환경미화원(941)	55,138	217,642	55,228	198,010	49,244	191,624	46,467	203,853	52,807	216,048
		(20.2)	(79.8)	(21.8)	(78.2)	(20.4)	(79.6)	(18.6)	(81.4)	(19.6)	(80.4)
	문리·기술 및 예능 강사(254)	55,878	216,319	55,487	225,551	65,329	236,927	64,352	237,636	58,327	184,360
		(20.5)	(79.5)	(19.7)	(80.3)	(21.6)	(78.4)	(21.3)	(78.7)	(24.0)	(76.0)
	경영 관련 사무원(312)	87,229	70,990	84,731	68,417	88,447	70,517	91,511	76,323	71,288	74,681
		(55.1)	(44.9)	(55.3)	(44.7)	(55.6)	(44.4)	(54.5)	(45.5)	(48.8)	(51.2)

구분		2016		2017		2018		2019		2020	
		남	여	남	여	남	여	남	여	남	여
	여가 서비스 종사자(432)	70,166	59,617	84,099	75,676	71,248	71,242	89,849	76,462	75,421	64,097
		(54.1)	(45.9)	(52.6)	(47.4)	(50.0)	(50.0)	(54.0)	(46.0)	(54.1)	(45.9)
	행정 사무원(311)	47,779	53,690	56,462	60,243	55,040	61,283	58,599	65,970	59,093	69,777
		(47.1)	(52.9)	(48.4)	(51.6)	(47.3)	(52.7)	(47.0)	(53.0)	(45.9)	(54.2)
	건물 관리원 및 검표원(942)	129,668	432	120,843	1,905	126,791	1,621	119,682	960	125,403	1,186
		(99.7)	(0.3)	(98.5)	(1.6)	(98.7)	(1.3)	(99.2)	(0.8)	(99.1)	(0.9)
	스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(286)	76,272	42,979	78,610	37,821	75,506	43,506	79,525	49,078	77,278	46,578
		(64.0)	(36.0)	(67.5)	(32.5)	(63.4)	(36.6)	(61.8)	(38.2)	(62.4)	(37.6)
	대학교수 및 강사(251)	76,301	39,107	79,604	46,202	74,785	45,062	71,744	38,895	75,217	40,824
		(66.1)	(33.9)	(63.3)	(36.7)	(62.4)	(37.6)	(64.9)	(35.2)	(64.8)	(35.2)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	30,749	36,658	31,175	40,005	31,639	33,021	33,111	41,624	34,450	42,743
		(45.6)	(54.4)	(43.8)	(56.2)	(48.9)	(51.1)	(44.3)	(55.7)	(44.6)	(55.4)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	3,936	103,878	4,025	81,847	3,908	65,558	5,112	65,863	5,978	69,535
		(3.7)	(96.4)	(4.7)	(95.3)	(5.6)	(94.4)	(7.2)	(92.8)	(7.9)	(92.1)
	조리사(441)	3,869	68,667	5,222	65,393	3,187	61,532	2,605	63,981	4,002	59,794
		(5.3)	(94.7)	(7.4)	(92.6)	(4.9)	(95.1)	(3.9)	(96.1)	(6.3)	(93.7)
	유치원 교사(253)	723	63,927	1,336	65,003	580	63,162	215	54,169	615	52,101
		(1.1)	(98.9)	(2.0)	(98.0)	(0.9)	(99.1)	(0.4)	(99.6)	(1.2)	(98.8)
	자동차 운전원(873)	47,773	3,296	47,660	5,142	42,303	3,252	48,787	2,409	45,988	4,125
		(93.6)	(6.5)	(90.3)	(9.7)	(92.9)	(7.1)	(95.3)	(4.7)	(91.8)	(8.2)

자료: 통계청. (2016, 2017, 2018, 2019, 2020). 지역별고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

3. 사회서비스 산업 상위 출현 취업자의 연령별 현황(2016~2020)

〈부표 3-3〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 연령대(2016, 2017, 2018)

(단위: 명, %)

구분		2016				2017				2018			
		전체	15-29세	30-49세	50세 이상	전체	15-29세	30-49세	50세 이상	전체	15-29세	30-49세	50세 이상
사회서비스 산업 직업 전체		5,008,150	902,000	2,131,824	1,974,326	5,033,747	859,963	2,174,528	1,999,255	5,097,555	865,900	2,167,391	2,064,265
		(100.0)	(18.0)	(42.6)	(39.4)	(100.0)	(17.1)	(43.2)	(39.7)	(100.0)	(17.0)	(42.5)	(40.5)
핵심 산업	상위 출현 직업 전체	1,723,092	362,215	777,021	583,856	1,781,395	342,340	781,223	657,832	1,925,028	363,078	799,028	762,922
		(100.0)	(21.0)	(45.1)	(33.9)	(100.0)	(19.2)	(43.9)	(36.9)	(100.0)	(18.9)	(41.5)	(39.6)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	297,797	7,471	69,668	220,659	330,000	8,267	64,092	257,641	365,804	10,409	73,835	281,560
		(100.0)	(2.5)	(23.4)	(74.1)	(100.0)	(2.5)	(19.4)	(78.1)	(100.0)	(2.9)	(20.2)	(77.0)
	사회복지 관련 종사자(247)	382,836	84,097	242,003	56,735	373,159	72,615	233,715	66,829	372,171	70,761	230,972	70,438
		(100.0)	(22.0)	(63.2)	(14.8)	(100.0)	(19.5)	(62.6)	(17.9)	(100.0)	(19.0)	(62.1)	(18.9)
	간호사(243)	216,583	88,920	105,743	21,921	228,793	86,389	116,829	25,575	240,931	97,233	118,733	24,966
		(100.0)	(41.1)	(48.8)	(10.1)	(100.0)	(37.8)	(51.1)	(11.2)	(100.0)	(40.4)	(49.3)	(10.4)
	청소원 및 환경미화원(941)	74,581	1,206	5,635	67,740	93,906	1,368	4,683	87,855	120,408	1,564	2,982	115,861
		(100.0)	(1.6)	(7.6)	(90.8)	(100.0)	(1.5)	(5.0)	(93.6)	(100.0)	(1.3)	(2.5)	(96.2)
	보건 의료 관련 종사자(246)	193,728	58,649	111,566	23,513	189,327	54,117	112,373	22,837	207,139	53,240	119,740	34,159
		(100.0)	(30.3)	(57.6)	(12.1)	(100.0)	(28.6)	(59.4)	(12.1)	(100.0)	(25.7)	(57.8)	(16.5)
	치료·재활사 및 의료기사(245)	170,183	77,427	83,380	9,376	169,652	76,162	83,107	10,383	184,514	87,513	85,309	11,692
		(100.0)	(45.5)	(49.0)	(5.5)	(100.0)	(44.9)	(49.0)	(6.1)	(100.0)	(47.4)	(46.2)	(6.3)
	의료 진료 전문가(241)	111,097	8,753	67,413	34,931	121,474	8,803	75,850	36,821	127,534	7,312	77,497	42,726
		(100.0)	(7.9)	(60.7)	(31.4)	(100.0)	(7.3)	(62.4)	(30.3)	(100.0)	(5.7)	(60.8)	(33.5)
	경영 관련 사무원(312)	79,920	15,043	47,539	17,338	73,730	13,662	43,047	17,020	80,212	16,747	45,899	17,567
		(100.0)	(18.8)	(59.5)	(21.7)	(100.0)	(18.5)	(58.4)	(23.1)	(100.0)	(20.9)	(57.2)	(21.9)

구분		2016				2017				2018			
		전체	15-29세	30-49세	50세 이상	전체	15-29세	30-49세	50세 이상	전체	15-29세	30-49세	50세 이상
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	31,478	1,034	1,119	29,325	25,480	364	331	24,785	39,257	971	987	37,300
		(100.0)	(3.3)	(3.6)	(93.2)	(100.0)	(1.4)	(1.3)	(97.3)	(100.0)	(2.5)	(2.5)	(95.0)
	조리사(441)	58,377	1,166	16,743	40,467	61,389	353	18,877	42,159	59,305	855	16,598	41,852
		(100.0)	(2.0)	(28.7)	(69.3)	(100.0)	(0.6)	(30.8)	(68.7)	(100.0)	(1.4)	(28.0)	(70.6)
	음식 관련 단순 종사자(952)	32,816	498	4,603	27,716	33,423	363	5,241	27,820	39,954	339	3,646	35,969
		(100.0)	(1.5)	(14.0)	(84.5)	(100.0)	(1.1)	(15.7)	(83.2)	(100.0)	(0.9)	(9.1)	(90.0)
	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	16,036	0	334	15,703	17,356	75	201	17,080	26,575	0	498	26,077
		(100.0)	(0.0)	(2.1)	(97.9)	(100.0)	(0.4)	(1.2)	(98.4)	(100.0)	(0.0)	(1.9)	(98.1)
	여행안내 및 접수 사무원(392)	37,268	16,989	16,192	4,087	40,888	18,741	17,618	4,529	37,145	15,126	16,935	5,083
		(100.0)	(45.6)	(43.5)	(11.0)	(100.0)	(45.8)	(43.1)	(11.1)	(100.0)	(40.7)	(45.6)	(13.7)
	자동차 운전원(873)	15,745	432	4,921	10,393	17,339	905	4,962	11,472	19,504	894	5,236	13,374
		(100.0)	(2.7)	(31.3)	(66.0)	(100.0)	(5.2)	(28.6)	(66.2)	(100.0)	(4.6)	(26.9)	(68.6)
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	4,648	532	164	3,952	5,478	155	297	5,026	4,573	114	161	4,298
		(100.0)	(11.4)	(3.5)	(85.0)	(100.0)	(2.8)	(5.4)	(91.7)	(100.0)	(2.5)	(3.5)	(94.0)
연관 산업	상위 출현 직업 전체	2,065,730	300,772	908,821	856,136	2,085,030	298,880	929,716	856,434	2,038,941	299,894	914,182	824,865
		(100.0)	(14.6)	(44.0)	(41.4)	(100.0)	(14.3)	(44.6)	(41.1)	(100.0)	(14.7)	(44.8)	(40.5)
	학교 교사(252)	403,047	58,430	250,194	94,424	409,332	48,214	261,453	99,665	402,628	48,573	253,501	100,555
		(100.0)	(14.5)	(62.1)	(23.4)	(100.0)	(11.8)	(63.9)	(24.4)	(100.0)	(12.1)	(63.0)	(25.0)
	청소원 및 환경미화원(941)	272,780	5,041	23,802	243,937	253,239	4,301	20,047	228,890	240,868	5,129	18,047	217,692
		(100.0)	(1.9)	(8.7)	(89.4)	(100.0)	(1.7)	(7.9)	(90.4)	(100.0)	(2.1)	(7.5)	(90.4)
	문리·기술 및 예능 강사(254)	272,197	59,157	164,755	48,286	281,038	58,832	172,048	50,158	302,256	63,446	186,345	52,464
		(100.0)	(21.7)	(60.5)	(17.7)	(100.0)	(20.9)	(61.2)	(17.9)	(100.0)	(21.0)	(61.7)	(17.4)
	경영 관련 사무원(312)	158,219	35,122	84,823	38,273	153,148	33,712	82,336	37,100	158,964	32,877	84,092	41,995
		(100.0)	(22.2)	(53.6)	(24.2)	(100.0)	(22.0)	(53.8)	(24.2)	(100.0)	(20.7)	(52.9)	(26.4)

구분		2016				2017				2018			
		전체	15-29세	30-49세	50세 이상	전체	15-29세	30-49세	50세 이상	전체	15-29세	30-49세	50세 이상
	여가 서비스 종사자(432)	129,783	39,145	48,313	42,326	159,775	52,095	60,336	47,344	142,490	44,182	52,856	45,452
		(100.0)	(30.2)	(37.2)	(32.6)	(100.0)	(32.6)	(37.8)	(29.6)	(100.0)	(31.0)	(37.1)	(31.9)
	행정 사무원(311)	101,468	12,820	68,057	20,592	116,704	10,668	78,661	27,376	116,323	13,516	78,387	24,420
		(100.0)	(12.6)	(67.1)	(20.3)	(100.0)	(9.1)	(67.4)	(23.5)	(100.0)	(11.6)	(67.4)	(21.0)
	건물 관리원 및 검표원(942)	130,100	2,271	4,701	123,128	122,748	1,643	3,491	117,614	128,412	1,965	8,092	118,354
		(100.0)	(1.8)	(3.6)	(94.6)	(100.0)	(1.3)	(2.8)	(95.8)	(100.0)	(1.5)	(6.3)	(92.2)
	스포츠 및 레크리에이션	119,251	44,890	65,417	8,944	116,431	41,657	67,131	7,643	119,012	43,028	68,208	7,776
	관련 전문가(286)	(100.0)	(37.6)	(54.9)	(7.5)	(100.0)	(35.8)	(57.7)	(6.6)	(100.0)	(36.2)	(57.3)	(6.5)
	대학교수 및 강사(251)	115,408	897	61,862	52,649	125,806	1,219	68,625	55,962	119,847	1,371	58,544	59,931
		(100.0)	(0.8)	(53.6)	(45.6)	(100.0)	(1.0)	(54.6)	(44.5)	(100.0)	(1.1)	(48.9)	(50.0)
	기타 서비스 관련	67,407	3,878	14,472	49,056	71,180	5,258	12,282	53,639	64,660	4,560	12,936	47,164
	단순 종사자(999)	(100.0)	(5.8)	(21.5)	(72.8)	(100.0)	(7.4)	(17.3)	(75.4)	(100.0)	(7.1)	(20.0)	(72.9)
	돌봄 및 보건	107,814	7,557	38,012	62,245	85,872	6,706	24,052	55,115	69,465	6,727	25,381	37,357
	서비스 종사자(421)	(100.0)	(7.0)	(35.3)	(57.7)	(100.0)	(7.8)	(28.0)	(64.2)	(100.0)	(9.7)	(36.5)	(53.8)
	조리사(441)	72,537	717	30,458	41,362	70,615	502	28,240	41,873	64,719	826	23,711	40,182
		(100.0)	(1.0)	(42.0)	(57.0)	(100.0)	(0.7)	(40.0)	(59.3)	(100.0)	(1.3)	(36.6)	(62.1)
	유치원 교사(253)	64,650	29,638	30,962	4,050	66,339	32,750	28,468	5,120	63,742	31,596	27,249	4,897
		(100.0)	(45.8)	(47.9)	(6.3)	(100.0)	(49.4)	(42.9)	(7.7)	(100.0)	(49.6)	(42.8)	(7.7)
	자동차 운전원(873)	51,069	1,210	22,994	26,865	52,803	1,323	22,546	28,934	45,555	2,098	16,832	26,626
		(100.0)	(2.4)	(45.0)	(52.6)	(100.0)	(2.5)	(42.7)	(54.8)	(100.0)	(4.6)	(37.0)	(58.5)

자료: 통계청. (2016, 2017, 2018). 지역별고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

〈부표 3-4〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 연령대(2019, 2020)

(단위: 명, %)

구분		2019				2020			
		전체	15-29세	30-49세	50세 이상	전체	15-29세	30-49세	50세 이상
사회서비스 산업 직업 전체		5,368,018	893,455	2,205,306	2,269,256	5,370,106	842,783	2,128,956	2,398,368
		(100.0)	(16.6)	(41.1)	(42.3)	(100.0)	(15.7)	(39.6)	(44.7)
핵심 산업	상위 출현 직업 전체	2,055,230	348,067	806,305	900,857	2,170,360	338,294	803,511	1,028,555
		(100.0)	(16.9)	(39.2)	(43.8)	(100.0)	(15.6)	(37.0)	(47.4)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	418,312	13,208	72,645	332,459	463,155	10,882	77,344	374,929
		(100.0)	(3.2)	(17.4)	(79.5)	(100.0)	(2.4)	(16.7)	(81.0)
	사회복지 관련 종사자(247)	381,307	68,392	232,495	80,420	389,207	72,842	231,652	84,712
		(100.0)	(17.9)	(61.0)	(21.1)	(100.0)	(18.7)	(59.5)	(21.8)
	간호사(243)	243,057	91,941	122,024	29,091	247,737	86,414	125,197	36,127
		(100.0)	(37.8)	(50.2)	(12.0)	(100.0)	(34.9)	(50.5)	(14.6)
	청소원 및 환경미화원(941)	163,920	1,851	4,036	158,033	224,950	2,436	5,252	217,262
		(100.0)	(1.1)	(2.5)	(96.4)	(100.0)	(1.1)	(2.3)	(96.6)
	보건 의료 관련 종사자(246)	212,895	49,283	122,291	41,321	218,108	47,587	121,825	48,696
		(100.0)	(23.2)	(57.4)	(19.4)	(100.0)	(21.8)	(55.9)	(22.3)
	치료·재활사 및 의료기사(245)	182,720	80,412	89,177	13,131	175,671	70,820	90,112	14,739
		(100.0)	(44.0)	(48.8)	(7.2)	(100.0)	(40.3)	(51.3)	(8.4)
	의료 진료 전문가(241)	119,672	7,053	71,432	41,187	101,738	6,264	61,307	34,167
		(100.0)	(5.9)	(59.7)	(34.4)	(100.0)	(6.2)	(60.3)	(33.6)
	경영 관련 사무원(312)	80,513	17,470	45,008	18,035	82,795	19,607	44,982	18,206
		(100.0)	(21.7)	(55.9)	(22.4)	(100.0)	(23.7)	(54.3)	(22.0)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	53,643	175	3,357	50,111	65,204	2,485	3,529	59,189
		(100.0)	(0.3)	(6.3)	(93.4)	(100.0)	(3.8)	(5.4)	(90.8)

구분		2019				2020			
		전체	15-29세	30-49세	50세 이상	전체	15-29세	30-49세	50세 이상
	조리사(441)	64,917	562	17,491	46,863	64,179	1,481	16,484	46,214
		(100.0)	(0.9)	(26.9)	(72.2)	(100.0)	(2.3)	(25.7)	(72.0)
	음식 관련 단순 종사자(952)	46,943	136	6,369	40,438	50,005	206	5,083	44,716
		(100.0)	(0.3)	(13.6)	(86.1)	(100.0)	(0.4)	(10.2)	(89.4)
	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	25,068	0	904	24,164	25,402	0	1,026	24,377
		(100.0)	(0.0)	(3.6)	(96.4)	(100.0)	(0.0)	(4.0)	(96.0)
	여행·안내 및 접수 사무원(392)	34,746	16,513	14,093	4,140	36,945	16,669	15,664	4,613
		(100.0)	(47.5)	(40.6)	(11.9)	(100.0)	(45.1)	(42.4)	(12.5)
	자동차 운전원(873)	20,980	595	4,916	15,469	17,694	458	4,034	13,203
		(100.0)	(2.8)	(23.4)	(73.7)	(100.0)	(2.6)	(22.8)	(74.6)
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	6,537	477	65	5,995	7,570	144	21	7,405
		(100.0)	(7.3)	(1.0)	(91.7)	(100.0)	(1.9)	(0.3)	(97.8)
상위 출현 직업 전체		2,096,548	309,418	913,915	873,215	2,003,484	271,636	860,908	870,939
		(100.0)	(14.8)	(43.6)	(41.7)	(100.0)	(13.6)	(43.0)	(43.5)
연관 산업	학교 교사(252)	407,767	53,145	250,268	104,354	391,767	44,532	248,771	98,464
		(100.0)	(13.0)	(61.4)	(25.6)	(100.0)	(11.4)	(63.5)	(25.1)
	청소원 및 환경미화원(941)	250,320	3,877	13,088	233,355	268,855	3,995	17,645	247,215
		(100.0)	(1.6)	(5.2)	(93.2)	(100.0)	(1.5)	(6.6)	(92.0)
	문리·기술 및 예능 강사(254)	301,988	64,655	180,992	56,341	242,686	50,611	144,666	47,410
		(100.0)	(21.4)	(59.9)	(18.7)	(100.0)	(20.9)	(59.6)	(19.5)
	경영 관련 사무원(312)	167,834	36,789	86,888	44,157	145,969	31,367	76,003	38,599
		(100.0)	(21.9)	(51.8)	(26.3)	(100.0)	(21.5)	(52.1)	(26.4)
	여가 서비스 종사자(432)	166,311	50,588	62,163	53,559	139,518	37,376	49,841	52,301
		(100.0)	(30.4)	(37.4)	(32.2)	(100.0)	(26.8)	(35.7)	(37.5)

구분		2019				2020			
		전체	15-29세	30-49세	50세 이상	전체	15-29세	30-49세	50세 이상
	행정 사무원(311)	124,569	15,892	81,886	26,791	128,870	12,190	85,871	30,809
		(100.0)	(12.8)	(65.7)	(21.5)	(100.0)	(9.5)	(66.6)	(23.9)
	건물 관리원 및 검표원(942)	120,642	1,543	6,326	112,773	126,589	2,026	6,490	118,073
		(100.0)	(1.3)	(5.2)	(93.5)	(100.0)	(1.6)	(5.1)	(93.3)
	스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(286)	128,603	42,287	74,144	12,171	123,856	40,649	72,696	10,511
		(100.0)	(32.9)	(57.7)	(9.5)	(100.0)	(32.8)	(58.7)	(8.5)
	대학교수 및 강사(251)	110,639	1,399	53,295	55,945	116,041	278	61,437	54,326
		(100.0)	(1.3)	(48.2)	(50.6)	(100.0)	(0.2)	(52.9)	(46.8)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	74,735	5,193	15,587	53,955	77,194	8,116	17,091	51,987
		(100.0)	(7.0)	(20.9)	(72.2)	(100.0)	(10.5)	(22.1)	(67.4)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	70,975	6,369	23,413	41,193	75,513	11,188	21,607	42,718
		(100.0)	(9.0)	(33.0)	(58.0)	(100.0)	(14.8)	(28.6)	(56.6)
	조리사(441)	66,585	1,140	20,958	44,487	63,796	1,059	18,977	43,760
		(100.0)	(1.7)	(31.5)	(66.8)	(100.0)	(1.7)	(29.8)	(68.6)
	유치원 교사(253)	54,383	24,200	23,872	6,311	52,716	26,894	20,744	5,077
		(100.0)	(44.5)	(43.9)	(11.6)	(100.0)	(51.0)	(39.4)	(9.6)
	자동차 운전원(873)	51,196	2,340	21,033	27,823	50,113	1,354	19,069	29,689
		(100.0)	(4.6)	(41.1)	(54.4)	(100.0)	(2.7)	(38.1)	(59.2)

자료: 통계청. (2019, 2020). 지역별고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

4. 사회서비스 산업 상위 출현 취업자의 교육정도별 현황

〈부표 3-5〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 교육정도(2016, 2017, 2018)

(단위: 명, %)

구분		2016				2017				2018			
		전체	중졸 이하	고졸	전문대졸 이상	전체	중졸 이하	고졸	전문대졸 이상	전체	중졸 이하	고졸	전문대졸 이상
사회서비스 산업 직업 전체		5,008,150	800,477	1,384,124	2,823,549	5,033,747	771,568	1,362,589	2,899,589	5,097,555	751,478	1,338,657	3,007,420
		(100.0)	(16.0)	(27.6)	(56.4)	(100.0)	(15.3)	(27.1)	(57.6)	(100.0)	(14.7)	(26.3)	(59.0)
핵심 산업	상위 출현 직업 전체	1,723,092	243,546	439,215	1,040,332	1,781,395	283,827	437,137	1,060,432	1,925,028	321,981	463,297	1,139,750
		(100.0)	(14.1)	(25.5)	(60.4)	(100.0)	(15.9)	(24.5)	(59.5)	(100.0)	(16.7)	(24.1)	(59.2)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	297,797	96,030	155,098	46,669	330,000	116,612	157,669	55,719	365,804	116,390	177,582	71,833
		(100.0)	(32.3)	(52.1)	(15.7)	(100.0)	(35.3)	(47.8)	(16.9)	(100.0)	(31.8)	(48.6)	(19.6)
	사회복지 관련 종사자(247)	382,836	1,458	48,265	333,113	373,159	1,136	53,484	318,539	372,171	531	43,843	327,797
		(100.0)	(0.4)	(12.6)	(87.0)	(100.0)	(0.3)	(14.3)	(85.4)	(100.0)	(0.1)	(11.8)	(88.1)
	간호사(243)	216,583	0	1,970	214,613	228,793	0	1,962	226,831	240,931	0	2,227	238,704
		(100.0)	(0.0)	(0.9)	(99.1)	(100.0)	(0.0)	(0.9)	(99.1)	(100.0)	(0.0)	(0.9)	(99.1)
	청소원 및 환경미화원(941)	74,581	58,908	15,113	561	93,906	77,472	15,419	1,015	120,408	99,765	17,504	3,138
		(100.0)	(79.0)	(20.3)	(0.8)	(100.0)	(82.5)	(16.4)	(1.1)	(100.0)	(82.9)	(14.5)	(2.6)
	보건 의료 관련 종사자(246)	193,728	949	128,321	64,458	189,327	0	125,405	63,923	207,139	278	126,020	80,841
		(100.0)	(0.5)	(66.2)	(33.3)	(100.0)	(0.0)	(66.2)	(33.8)	(100.0)	(0.1)	(60.8)	(39.0)
	치료·재활사 및 의료기사(245)	170,183	568	5,083	164,531	169,652	611	4,767	164,274	184,514	298	5,647	178,569
		(100.0)	(0.3)	(3.0)	(96.7)	(100.0)	(0.4)	(2.8)	(96.8)	(100.0)	(0.2)	(3.1)	(96.8)
	의료 진료 전문가(241)	111,097	0	0	111,097	121,474	0	0	121,474	127,534	0	0	127,534
		(100.0)	(0.0)	(0.0)	(100.0)	(100.0)	(0.0)	(0.0)	(100.0)	(100.0)	(0.0)	(0.0)	(100.0)

구분		2016				2017				2018			
		전체	중졸 이하	고졸	전문대졸 이상	전체	중졸 이하	고졸	전문대졸 이상	전체	중졸 이하	고졸	전문대졸 이상
	경영 관련 사무원(312)	79,920	370	12,954	66,596	73,730	506	10,424	62,800	80,212	73	10,347	69,792
		(100.0)	(0.5)	(16.2)	(83.3)	(100.0)	(0.7)	(14.1)	(85.2)	(100.0)	(0.1)	(12.9)	(87.0)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	31,478	21,151	8,837	1,490	25,480	17,633	5,181	2,667	39,257	26,056	10,952	2,250
		(100.0)	(67.2)	(28.1)	(4.7)	(100.0)	(69.2)	(20.3)	(10.5)	(100.0)	(66.4)	(27.9)	(5.7)
	조리사(441)	58,377	21,030	32,250	5,097	61,389	22,916	32,143	6,330	59,305	19,388	33,390	6,527
		(100.0)	(36.0)	(55.2)	(8.7)	(100.0)	(37.3)	(52.4)	(10.3)	(100.0)	(32.7)	(56.3)	(11.0)
	음식 관련 단순 종사자(952)	32,816	22,215	8,480	2,121	33,423	22,250	9,624	1,549	39,954	27,762	9,762	2,429
		(100.0)	(67.7)	(25.8)	(6.5)	(100.0)	(66.6)	(28.8)	(4.6)	(100.0)	(69.5)	(24.4)	(6.1)
	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	16,036	12,845	2,201	991	17,356	15,284	1,625	447	26,575	22,308	2,482	1,786
		(100.0)	(80.1)	(13.7)	(6.2)	(100.0)	(88.1)	(9.4)	(2.6)	(100.0)	(83.9)	(9.3)	(6.7)
	여행·안내 및 접수 사무원(392)	37,268	672	13,604	22,992	40,888	427	11,519	28,943	37,145	572	13,932	22,642
		(100.0)	(1.8)	(36.5)	(61.7)	(100.0)	(1.0)	(28.2)	(70.8)	(100.0)	(1.5)	(37.5)	(61.0)
	자동차 운전원(873)	15,745	3,875	6,022	5,848	17,339	4,346	7,072	5,921	19,504	4,801	8,843	5,859
		(100.0)	(24.6)	(38.3)	(37.1)	(100.0)	(25.1)	(40.8)	(34.2)	(100.0)	(24.6)	(45.3)	(30.0)
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	4,648	3,475	1,017	156	5,478	4,635	844	0	4,573	3,758	766	49
		(100.0)	(74.8)	(21.9)	(3.4)	(100.0)	(84.6)	(15.4)	(0.0)	(100.0)	(82.2)	(16.8)	(1.1)
상위 출현 직업 전체		2,065,730	336,337	485,767	1,243,626	2,085,030	300,645	509,119	1,275,266	2,038,941	267,260	474,521	1,297,159
		(100.0)	(16.3)	(23.5)	(60.2)	(100.0)	(14.4)	(24.4)	(61.2)	(100.0)	(13.1)	(23.3)	(63.6)
연관 산업	학교 교사(252)	403,047	0	1,149	401,898	409,332	0	722	408,611	402,628	0	546	402,083
		(100.0)	(0.0)	(0.3)	(99.7)	(100.0)	(0.0)	(0.2)	(99.8)	(100.0)	(0.0)	(0.1)	(99.9)
	청소원 및 환경미화원(941)	272,780	190,404	73,722	8,654	253,239	163,630	79,417	10,191	240,868	151,866	78,445	10,557
		(100.0)	(69.8)	(27.0)	(3.2)	(100.0)	(64.6)	(31.4)	(4.0)	(100.0)	(63.1)	(32.6)	(4.4)
	문리·기술 및 예능 강사(254)	272,197	1,418	32,618	238,162	281,038	1,520	36,765	242,753	302,256	1,061	31,230	269,965
		(100.0)	(0.5)	(12.0)	(87.5)	(100.0)	(0.5)	(13.1)	(86.4)	(100.0)	(0.4)	(10.3)	(89.3)

구분		2016				2017				2018			
		전체	중졸 이하	고졸	전문대졸 이상	전체	중졸 이하	고졸	전문대졸 이상	전체	중졸 이하	고졸	전문대졸 이상
	경영 관련 사무원(312)	158,219	1,935	34,408	121,876	153,148	2,082	36,873	114,194	158,964	1,093	33,338	124,532
		(100.0)	(1.2)	(21.8)	(77.0)	(100.0)	(1.4)	(24.1)	(74.6)	(100.0)	(0.7)	(21.0)	(78.3)
	여가 서비스 종사자(432)	129,783	13,515	78,058	38,210	159,775	14,621	97,541	47,613	142,490	12,277	87,132	43,080
		(100.0)	(10.4)	(60.1)	(29.4)	(100.0)	(9.2)	(61.1)	(29.8)	(100.0)	(8.6)	(61.2)	(30.2)
	행정 사무원(311)	101,468	270	16,348	84,850	116,704	536	20,737	95,431	116,323	391	19,629	96,304
		(100.0)	(0.3)	(16.1)	(83.6)	(100.0)	(0.5)	(17.8)	(81.8)	(100.0)	(0.3)	(16.9)	(82.8)
	건물 관리원 및 검표원(942)	130,100	52,837	59,590	17,673	122,748	49,952	54,740	18,057	128,412	48,197	56,513	23,701
		(100.0)	(40.6)	(45.8)	(13.6)	(100.0)	(40.7)	(44.6)	(14.7)	(100.0)	(37.5)	(44.0)	(18.5)
	스포츠 및 레크리에이션	119,251	695	32,855	85,701	116,431	432	30,838	85,162	119,012	888	35,273	82,851
	관련 전문가(286)	(100.0)	(0.6)	(27.6)	(71.9)	(100.0)	(0.4)	(26.5)	(73.1)	(100.0)	(0.8)	(29.6)	(69.6)
	대학교수 및 강사(251)	115,408	0	231	115,176	125,806	0	456	125,350	119,847	0	0	119,847
		(100.0)	(0.0)	(0.2)	(99.8)	(100.0)	(0.0)	(0.4)	(99.6)	(100.0)	(0.0)	(0.0)	(100.0)
	기타 서비스 관련	67,407	25,883	32,765	8,759	71,180	23,889	34,666	12,626	64,660	20,537	32,659	11,465
	단순 종사자(999)	(100.0)	(38.4)	(48.6)	(13.0)	(100.0)	(33.6)	(48.7)	(17.7)	(100.0)	(31.8)	(50.5)	(17.7)
	돌봄 및 보건	107,814	25,609	42,466	39,739	85,872	22,464	37,482	25,926	69,465	11,164	28,069	30,231
	서비스 종사자(421)	(100.0)	(23.8)	(39.4)	(36.9)	(100.0)	(26.2)	(43.7)	(30.2)	(100.0)	(16.1)	(40.4)	(43.5)
	조리사(441)	72,537	16,077	48,417	8,043	70,615	12,838	48,763	9,014	64,719	11,317	43,824	9,579
		(100.0)	(22.2)	(66.8)	(11.1)	(100.0)	(18.2)	(69.1)	(12.8)	(100.0)	(17.5)	(67.7)	(14.8)
	유치원 교사(253)	64,650	0	1,948	62,702	66,339	0	1,924	64,415	63,742	0	1,160	62,582
		(100.0)	(0.0)	(3.0)	(97.0)	(100.0)	(0.0)	(2.9)	(97.1)	(100.0)	(0.0)	(1.8)	(98.2)
	자동차 운전원(873)	51,069	7,695	31,191	12,183	52,803	8,682	28,197	15,923	45,555	8,469	26,703	10,383
		(100.0)	(15.1)	(61.1)	(23.9)	(100.0)	(16.4)	(53.4)	(30.2)	(100.0)	(18.6)	(58.6)	(22.8)

자료: 통계청. (2016, 2017, 2018). 지역별고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

〈부표 3-6〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 교육정도(2019, 2020)

(단위: 명, %)

구분		2019				2020			
		전체	중졸 이하	고졸	전문대졸 이상	전체	중졸 이하	고졸	전문대졸 이상
사회서비스 산업 직업 전체		5,368,018	816,642	1,412,505	3,138,870	5,370,106	855,380	1,415,093	3,099,634
		(100.0)	(15.2)	(26.3)	(58.5)	(100.0)	(15.9)	(26.4)	(57.7)
핵심 산업	상위 출현 직업 전체	2,055,230	389,915	496,546	1,168,769	2,170,360	445,908	532,627	1,191,825
		(100.0)	(19.0)	(24.2)	(56.9)	(100.0)	(20.6)	(24.5)	(54.9)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	418,312	133,291	194,110	90,911	463,155	135,737	218,128	109,290
		(100.0)	(31.9)	(46.4)	(21.7)	(100.0)	(29.3)	(47.1)	(23.6)
	사회복지 관련 종사자(247)	381,307	703	38,181	342,422	389,207	1,503	36,532	351,172
		(100.0)	(0.2)	(10.0)	(89.8)	(100.0)	(0.4)	(9.4)	(90.2)
	간호사(243)	243,057	0	884	242,173	247,737	0	1,501	246,236
		(100.0)	(0.0)	(0.4)	(99.6)	(100.0)	(0.0)	(0.6)	(99.4)
	청소원 및 환경미화원(941)	163,920	136,132	22,881	4,908	224,950	182,723	35,205	7,022
		(100.0)	(83.1)	(14.0)	(3.0)	(100.0)	(81.2)	(15.7)	(3.1)
	보건 의료 관련 종사자(246)	212,895	1,479	135,496	75,920	218,108	484	131,006	86,618
		(100.0)	(0.7)	(63.6)	(35.7)	(100.0)	(0.2)	(60.1)	(39.7)
	치료·재활사 및 의료기사(245)	182,720	234	5,330	177,156	175,671	238	4,064	171,369
		(100.0)	(0.1)	(2.9)	(97.0)	(100.0)	(0.1)	(2.3)	(97.6)
	의료 진료 전문가(241)	119,672	0	0	119,672	101,738	0	206	101,531
		(100.0)	(0.0)	(0.0)	(100.0)	(100.0)	(0.0)	(0.2)	(99.8)
	경영 관련 사무원(312)	80,513	120	9,377	71,016	82,795	617	11,876	70,301
		(100.0)	(0.2)	(11.7)	(88.2)	(100.0)	(0.8)	(14.3)	(84.9)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	53,643	37,172	14,487	1,984	65,204	42,518	16,924	5,762
		(100.0)	(69.3)	(27.0)	(3.7)	(100.0)	(65.2)	(26.0)	(8.8)

구분		2019				2020			
		전체	중졸 이하	고졸	전문대졸 이상	전체	중졸 이하	고졸	전문대졸 이상
	조리사(441)	64,917	20,852	35,521	8,544	64,179	18,417	34,408	11,354
		(100.0)	(32.1)	(54.7)	(13.2)	(100.0)	(28.7)	(53.6)	(17.7)
	음식 관련 단순 종사자(952)	46,943	30,119	13,276	3,547	50,005	32,228	15,198	2,579
		(100.0)	(64.2)	(28.3)	(7.6)	(100.0)	(64.5)	(30.4)	(5.2)
	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	25,068	19,971	3,372	1,725	25,402	20,714	3,549	1,139
		(100.0)	(79.7)	(13.5)	(6.9)	(100.0)	(81.5)	(14.0)	(4.5)
	여행·안내 및 접수 사무원(392)	34,746	502	12,044	22,200	36,945	707	14,424	21,814
		(100.0)	(1.5)	(34.7)	(63.9)	(100.0)	(1.9)	(39.0)	(59.0)
	자동차 운전원(873)	20,980	4,330	10,130	6,520	17,694	3,656	8,442	5,597
		(100.0)	(20.6)	(48.3)	(31.1)	(100.0)	(20.7)	(47.7)	(31.6)
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	6,537	5,010	1,455	72	7,570	6,366	1,164	40
		(100.0)	(76.6)	(22.3)	(1.1)	(100.0)	(84.1)	(15.4)	(0.5)
연관 산업	상위 출현 직업 전체	2,096,548	272,068	500,631	1,323,849	2,003,484	266,928	484,790	1,251,766
		(100.0)	(13.0)	(23.9)	(63.1)	(100.0)	(13.3)	(24.2)	(62.5)
	학교 교사(252)	407,767	0	1,127	406,640	391,767	0	1,443	390,324
		(100.0)	(0.0)	(0.3)	(99.7)	(100.0)	(0.0)	(0.4)	(99.6)
	청소원 및 환경미화원(941)	250,320	160,043	80,125	10,152	268,855	166,091	90,713	12,051
		(100.0)	(63.9)	(32.0)	(4.1)	(100.0)	(61.8)	(33.7)	(4.5)
	문리·기술 및 예능 강사(254)	301,988	1,123	30,154	270,711	242,686	1,154	21,750	219,782
		(100.0)	(0.4)	(10.0)	(89.6)	(100.0)	(0.5)	(9.0)	(90.6)
	경영 관련 사무원(312)	167,834	938	34,986	131,910	145,969	1,318	32,017	112,634
		(100.0)	(0.6)	(20.9)	(78.6)	(100.0)	(0.9)	(21.9)	(77.2)
	여가 서비스 종사자(432)	166,311	13,150	101,630	51,530	139,518	12,872	78,068	48,577
		(100.0)	(7.9)	(61.1)	(31.0)	(100.0)	(9.2)	(56.0)	(34.8)

구분		2019				2020			
		전체	중졸 이하	고졸	전문대졸 이상	전체	중졸 이하	고졸	전문대졸 이상
	행정 사무원(311)	124,569	178	19,322	105,069	128,870	21	18,268	110,582
		(100.0)	(0.1)	(15.5)	(84.4)	(100.0)	(0.0)	(14.2)	(85.8)
	건물 관리원 및 검표원(942)	120,642	39,881	58,274	22,488	126,589	39,812	62,613	24,163
		(100.0)	(33.1)	(48.3)	(18.6)	(100.0)	(31.5)	(49.5)	(19.1)
	스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(286)	128,603	944	36,096	91,563	123,856	451	38,496	84,909
		(100.0)	(0.7)	(28.1)	(71.2)	(100.0)	(0.4)	(31.1)	(68.6)
	대학교수 및 강사(251)	110,639	0	0	110,639	116,041	0	0	116,041
		(100.0)	(0.0)	(0.0)	(100.0)	(100.0)	(0.0)	(0.0)	(100.0)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	74,735	25,771	34,588	14,375	77,194	21,148	38,282	17,764
		(100.0)	(34.5)	(46.3)	(19.2)	(100.0)	(27.4)	(49.6)	(23.0)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	70,975	11,693	28,511	30,770	75,513	8,506	30,219	36,788
		(100.0)	(16.5)	(40.2)	(43.4)	(100.0)	(11.3)	(40.0)	(48.7)
	조리사(441)	66,585	10,699	45,330	10,556	63,796	8,600	43,862	11,334
		(100.0)	(16.1)	(68.1)	(15.9)	(100.0)	(13.5)	(68.8)	(17.8)
	유치원 교사(253)	54,383	0	1,776	52,607	52,716	0	1,425	51,291
		(100.0)	(0.0)	(3.3)	(96.7)	(100.0)	(0.0)	(2.7)	(97.3)
	자동차 운전원(873)	51,196	7,648	28,710	14,838	50,113	6,956	27,633	15,524
		(100.0)	(14.9)	(56.1)	(29.0)	(100.0)	(13.9)	(55.1)	(31.0)

자료: 통계청. (2019, 2020). 지역별고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

5. 사회서비스 산업 상위 출현 취업자의 종사상 지위별 현황(2016~2020)

〈부표 3-7〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 종사상 지위(2016, 2017)

(단위: 명, %)

구분		2016					2017				
		전체	임금 근로자	상용	임시 /일용	비임금 근로자	전체	임금 근로자	상용	임시 /일용	비임금 근로자
사회서비스 산업 직업 전체		5,008,150	4,444,715	2,825,270	1,619,445	563,435	5,033,747	4,476,469	2,874,471	1,601,998	557,277
		(100.0)	(88.8)	(56.4)	(32.3)	(11.3)	(100.0)	(88.9)	(57.1)	(31.8)	(11.1)
핵심 산업	상위 출현 직업 전체	1,723,092	1,622,575	1,207,553	415,022	100,517	1,781,395	1,674,841	1,217,974	456,867	106,554
		(100.0)	(94.2)	(70.1)	(24.1)	(5.8)	(100.0)	(94.0)	(68.4)	(25.7)	(6.0)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	297,797	296,627	142,732	153,895	1,170	330,000	327,553	155,732	171,821	2,448
		(100.0)	(99.6)	(47.9)	(51.7)	(0.4)	(100.0)	(99.3)	(47.2)	(52.1)	(0.7)
	사회복지 관련 종사자(247)	382,836	343,404	306,917	36,487	39,432	373,159	332,782	291,263	41,519	40,377
		(100.0)	(89.7)	(80.2)	(9.5)	(10.3)	(100.0)	(89.2)	(78.1)	(11.1)	(10.8)
	간호사(243)	216,583	216,451	207,982	8,468	132	228,793	228,674	217,458	11,215	120
		(100.0)	(99.9)	(96.0)	(3.9)	(0.1)	(100.0)	(100.0)	(95.1)	(4.9)	(0.1)
	청소원 및 환경미화원(941)	74,581	74,581	9,286	65,295	0	93,906	93,738	12,115	81,623	168
		(100.0)	(100.0)	(12.5)	(87.6)	(0.0)	(100.0)	(99.8)	(12.9)	(86.9)	(0.2)
	보건 의료 관련 종사자(246)	193,728	193,594	174,031	19,563	134	189,327	189,133	171,652	17,482	194
		(100.0)	(99.9)	(89.8)	(10.1)	(0.1)	(100.0)	(99.9)	(90.7)	(9.2)	(0.1)
	치료·재활사 및 의료기사(245)	170,183	164,979	150,989	13,990	5,204	169,652	163,169	147,025	16,144	6,483
		(100.0)	(96.9)	(88.7)	(8.2)	(3.1)	(100.0)	(96.2)	(86.7)	(9.5)	(3.8)
	의료 진료 전문가(241)	111,097	61,164	58,172	2,991	49,933	121,474	70,662	66,183	4,479	50,812
		(100.0)	(55.1)	(52.4)	(2.7)	(45.0)	(100.0)	(58.2)	(54.5)	(3.7)	(41.8)
	경영 관련 사무원(312)	79,920	78,091	72,467	5,623	1,829	73,730	70,353	66,627	3,725	3,377
		(100.0)	(97.7)	(90.7)	(7.0)	(2.3)	(100.0)	(95.4)	(90.4)	(5.1)	(4.6)

구분		2016					2017				
		전체	임금 근로자	상용	임시 /일용	비임금 근로자	전체	임금 근로자	상용	임시 /일용	비임금 근로자
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	31,478	31,478	766	30,713	0	25,480	25,480	1,283	24,197	0
		(100.0)	(100.0)	(2.4)	(97.6)	(0.0)	(100.0)	(100.0)	(5.0)	(95.0)	(0.0)
	조리사(441)	58,377	58,272	39,317	18,955	105	61,389	61,389	38,791	22,598	0
		(100.0)	(99.8)	(67.4)	(32.5)	(0.2)	(100.0)	(100.0)	(63.2)	(36.8)	(0.0)
	음식 관련 단순 종사자(952)	32,816	32,816	6,047	26,770	0	33,423	33,423	7,652	25,771	0
		(100.0)	(100.0)	(18.4)	(81.6)	(0.0)	(100.0)	(100.0)	(22.9)	(77.1)	(0.0)
	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	16,036	16,036	461	15,576	0	17,356	17,356	132	17,224	0
		(100.0)	(100.0)	(2.9)	(97.1)	(0.0)	(100.0)	(100.0)	(0.8)	(99.2)	(0.0)
	여행·안내 및 접수 사무원(392)	37,268	36,693	29,552	7,141	575	40,888	39,317	32,232	7,085	1,571
		(100.0)	(98.5)	(79.3)	(19.2)	(1.5)	(100.0)	(96.2)	(78.8)	(17.3)	(3.8)
	자동차 운전원(873)	15,745	13,742	8,612	5,130	2,003	17,339	16,334	9,755	6,579	1,005
		(100.0)	(87.3)	(54.7)	(32.6)	(12.7)	(100.0)	(94.2)	(56.3)	(37.9)	(5.8)
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	4,648	4,648	222	4,425	0	5,478	5,478	74	5,404	0
		(100.0)	(100.0)	(4.8)	(95.2)	(0.0)	(100.0)	(100.0)	(1.4)	(98.7)	(0.0)
연관 산업	상위 출현 직업 전체	2,065,730	1,778,337	1,133,497	644,840	287,392	2,085,030	1,797,914	1,163,763	634,151	287,116
		(100.0)	(86.1)	(54.9)	(31.2)	(13.9)	(100.0)	(86.2)	(55.8)	(30.4)	(13.8)
	학교 교사(252)	403,047	403,047	380,892	22,156	0	409,332	408,768	387,137	21,631	564
		(100.0)	(100.0)	(94.5)	(5.5)	(0.0)	(100.0)	(99.9)	(94.6)	(5.3)	(0.1)
	청소원 및 환경미화원(941)	272,780	272,049	116,170	155,879	731	253,239	252,507	109,104	143,403	732
		(100.0)	(99.7)	(42.6)	(57.1)	(0.3)	(100.0)	(99.7)	(43.1)	(56.6)	(0.3)
	문리·기술 및 예능 강사(254)	272,197	149,078	45,169	103,908	123,120	281,038	166,569	53,939	112,630	114,469
		(100.0)	(54.8)	(16.6)	(38.2)	(45.2)	(100.0)	(59.3)	(19.2)	(40.1)	(40.7)
	경영 관련 사무원(312)	158,219	141,165	123,030	18,135	17,054	153,148	140,173	115,955	24,218	12,975
		(100.0)	(89.2)	(77.8)	(11.5)	(10.8)	(100.0)	(91.5)	(75.7)	(15.8)	(8.5)

구분		2016					2017				
		전체	임금 근로자	상용	임시 /일용	비임금 근로자	전체	임금 근로자	상용	임시 /일용	비임금 근로자
	여가 서비스 종사자(432)	129,783	62,902	13,644	49,259	66,881	159,775	86,018	22,483	63,535	73,757
		(100.0)	(48.5)	(10.5)	(38.0)	(51.5)	(100.0)	(53.8)	(14.1)	(39.8)	(46.2)
	행정 사무원(311)	101,468	101,468	98,324	3,144	0	116,704	116,704	116,625	80	0
		(100.0)	(100.0)	(96.9)	(3.1)	(0.0)	(100.0)	(100.0)	(99.9)	(0.1)	(0.0)
	건물 관리원 및 검표원(942)	130,100	129,900	73,413	56,486	200	122,748	122,352	65,754	56,597	397
		(100.0)	(99.9)	(56.4)	(43.4)	(0.2)	(100.0)	(99.7)	(53.6)	(46.1)	(0.3)
	스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(286)	119,251	78,081	32,730	45,351	41,170	116,431	76,878	37,550	39,328	39,553
		(100.0)	(65.5)	(27.5)	(38.0)	(34.5)	(100.0)	(66.0)	(32.3)	(33.8)	(34.0)
	대학교수 및 강사(251)	115,408	114,716	80,871	33,844	692	125,806	124,551	82,763	41,789	1,254
		(100.0)	(99.4)	(70.1)	(29.3)	(0.6)	(100.0)	(99.0)	(65.8)	(33.2)	(1.0)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	67,407	42,022	9,634	32,389	25,385	71,180	38,524	10,137	28,387	32,655
		(100.0)	(62.3)	(14.3)	(48.1)	(37.7)	(100.0)	(54.1)	(14.2)	(39.9)	(45.9)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	107,814	104,746	31,703	73,043	3,067	85,872	84,819	29,590	55,229	1,053
		(100.0)	(97.2)	(29.4)	(67.8)	(2.9)	(100.0)	(98.8)	(34.5)	(64.3)	(1.2)
	조리사(441)	72,537	72,402	57,056	15,345	135	70,615	70,006	57,548	12,458	609
		(100.0)	(99.8)	(78.7)	(21.2)	(0.2)	(100.0)	(99.1)	(81.5)	(17.6)	(0.9)
	유치원 교사(253)	64,650	63,207	57,756	5,451	1,443	66,339	65,325	60,041	5,284	1,014
		(100.0)	(97.8)	(89.3)	(8.4)	(2.2)	(100.0)	(98.5)	(90.5)	(8.0)	(1.5)
	자동차 운전원(873)	51,069	43,554	13,103	30,451	7,515	52,803	44,719	15,138	29,581	8,084
		(100.0)	(85.3)	(25.7)	(59.6)	(14.7)	(100.0)	(84.7)	(28.7)	(56.0)	(15.3)

자료: 통계청. (2016, 2017). 지역별고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

〈부표 3-8〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 종사상 지위(2018, 2019)

(단위: 명, %)

구분		2018					2019				
		전체	임금 근로자	상용	임시 /일용	비임금 근로자	전체	임금 근로자	상용	임시 /일용	비임금 근로자
사회서비스 산업 직업 전체		5,097,555	4,532,469	2,999,786	1,532,683	565,086	5,368,018	4,780,817	3,162,216	1,618,601	587,201
		(100.0)	(88.9)	(58.9)	(30.1)	(11.1)	(100.0)	(89.1)	(58.9)	(30.2)	(10.9)
핵심 산업	상위 출현 직업 전체	1,925,028	1,809,821	1,314,225	495,596	115,207	2,055,230	1,952,816	1,391,620	561,196	102,414
		(100.0)	(94.0)	(68.3)	(25.7)	(6.0)	(100.0)	(95.0)	(67.7)	(27.3)	(5.0)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	365,804	364,148	177,681	186,467	1,656	418,312	414,269	224,426	189,843	4,043
		(100.0)	(99.6)	(48.6)	(51.0)	(0.5)	(100.0)	(99.0)	(53.7)	(45.4)	(1.0)
	사회복지 관련 종사자(247)	372,171	332,470	304,212	28,258	39,701	381,307	343,774	308,160	35,614	37,533
		(100.0)	(89.3)	(81.7)	(7.6)	(10.7)	(100.0)	(90.2)	(80.8)	(9.3)	(9.8)
	간호사(243)	240,931	240,771	233,107	7,663	160	243,057	242,746	237,787	4,958	311
		(100.0)	(99.9)	(96.8)	(3.2)	(0.1)	(100.0)	(99.9)	(97.8)	(2.0)	(0.1)
	청소원 및 환경미화원(941)	120,408	120,219	13,721	106,498	189	163,920	163,920	14,648	149,272	0
		(100.0)	(99.8)	(11.4)	(88.5)	(0.2)	(100.0)	(100.0)	(8.9)	(91.1)	(0.0)
	보건 의료 관련 종사자(246)	207,139	206,915	192,350	14,565	224	212,895	212,565	198,455	14,110	330
		(100.0)	(99.9)	(92.9)	(7.0)	(0.1)	(100.0)	(99.8)	(93.2)	(6.6)	(0.2)
	치료·재활사 및 의료기사(245)	184,514	177,641	161,469	16,172	6,873	182,720	177,614	163,717	13,897	5,106
		(100.0)	(96.3)	(87.5)	(8.8)	(3.7)	(100.0)	(97.2)	(89.6)	(7.6)	(2.8)
	의료 진료 전문가(241)	127,534	65,854	62,799	3,055	61,680	119,672	67,799	65,204	2,595	51,874
		(100.0)	(51.6)	(49.2)	(2.4)	(48.4)	(100.0)	(56.7)	(54.5)	(2.2)	(43.4)
	경영 관련 사무원(312)	80,212	77,657	72,492	5,166	2,555	80,513	78,988	74,693	4,296	1,525
		(100.0)	(96.8)	(90.4)	(6.4)	(3.2)	(100.0)	(98.1)	(92.8)	(5.3)	(1.9)

구분		2018					2019				
		전체	임금 근로자	상용	임시 /일용	비임금 근로자	전체	임금 근로자	상용	임시 /일용	비임금 근로자
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	39,257	39,257	1,232	38,026	0	53,643	53,643	3,128	50,515	0
		(100.0)	(100.0)	(3.1)	(96.9)	(0.0)	(100.0)	(100.0)	(5.8)	(94.2)	(0.0)
	조리사(441)	59,305	59,305	42,103	17,202	0	64,917	64,917	44,923	19,994	0
		(100.0)	(100.0)	(71.0)	(29.0)	(0.0)	(100.0)	(100.0)	(69.2)	(30.8)	(0.0)
	음식 관련 단순 종사자(952)	39,954	39,954	8,203	31,751	0	46,943	46,943	10,413	36,529	0
		(100.0)	(100.0)	(20.5)	(79.5)	(0.0)	(100.0)	(100.0)	(22.2)	(77.8)	(0.0)
	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	26,575	26,575	840	25,735	0	25,068	25,068	1,138	23,930	0
		(100.0)	(100.0)	(3.2)	(96.8)	(0.0)	(100.0)	(100.0)	(4.5)	(95.5)	(0.0)
	여행·안내 및 접수 사무원(392)	37,145	35,865	31,733	4,132	1,280	34,746	34,218	29,580	4,639	528
		(100.0)	(96.6)	(85.4)	(11.1)	(3.5)	(100.0)	(98.5)	(85.1)	(13.4)	(1.5)
	자동차 운전원(873)	19,504	18,615	12,065	6,551	888	20,980	19,816	15,040	4,776	1,164
		(100.0)	(95.5)	(61.9)	(33.6)	(4.6)	(100.0)	(94.5)	(71.7)	(22.8)	(5.6)
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	4,573	4,573	217	4,356	0	6,537	6,537	308	6,229	0
		(100.0)	(100.0)	(4.8)	(95.3)	(0.0)	(100.0)	(100.0)	(4.7)	(95.3)	(0.0)
상위 출현 직업 전체		2,038,941	1,757,640	1,173,519	584,121	281,300	2,096,548	1,804,331	1,194,795	609,537	292,217
		(100.0)	(86.2)	(57.6)	(28.7)	(13.8)	(100.0)	(86.1)	(57.0)	(29.1)	(13.9)
연관 산업	학교 교사(252)	402,628	402,628	382,601	20,027	0	407,767	407,171	383,649	23,522	597
		(100.0)	(100.0)	(95.0)	(5.0)	(0.0)	(100.0)	(99.9)	(94.1)	(5.8)	(0.2)
	청소원 및 환경미화원(941)	240,868	239,709	115,689	124,020	1,160	250,320	249,393	121,184	128,209	927
		(100.0)	(99.5)	(48.0)	(51.5)	(0.5)	(100.0)	(99.6)	(48.4)	(51.2)	(0.4)
	문리·기술 및 예능 강사(254)	302,256	183,326	63,702	119,624	118,930	301,988	182,405	63,458	118,947	119,582
		(100.0)	(60.7)	(21.1)	(39.6)	(39.4)	(100.0)	(60.4)	(21.0)	(39.4)	(39.6)

구분	2018					2019				
	전체	임금 근로자	상용	임시 /일용	비임금 근로자	전체	임금 근로자	상용	임시 /일용	비임금 근로자
경영 관련 사무원(312)	158,964	144,717	124,355	20,362	14,247	167,834	153,353	129,752	23,601	14,481
	(100.0)	(91.0)	(78.2)	(12.8)	(9.0)	(100.0)	(91.4)	(77.3)	(14.1)	(8.6)
여가 서비스 종사자(432)	142,490	73,848	19,910	53,938	68,642	166,311	90,829	23,892	66,937	75,481
	(100.0)	(51.8)	(14.0)	(37.9)	(48.2)	(100.0)	(54.6)	(14.4)	(40.3)	(45.4)
행정 사무원(311)	116,323	116,323	113,972	2,351	0	124,569	124,569	122,311	2,258	0
	(100.0)	(100.0)	(98.0)	(2.0)	(0.0)	(100.0)	(100.0)	(98.2)	(1.8)	(0.0)
건물 관리원 및 검표원(942)	128,412	128,390	77,510	50,879	22	120,642	120,597	68,263	52,334	45
	(100.0)	(100.0)	(60.4)	(39.6)	(0.0)	(100.0)	(100.0)	(56.6)	(43.4)	(0.0)
스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(286)	119,012	76,411	32,504	43,907	42,601	128,603	83,802	36,295	47,508	44,801
	(100.0)	(64.2)	(27.3)	(36.9)	(35.8)	(100.0)	(65.2)	(28.2)	(36.9)	(34.8)
대학교수 및 강사(251)	119,847	119,434	80,157	39,277	413	110,639	110,151	79,063	31,088	488
	(100.0)	(99.7)	(66.9)	(32.8)	(0.3)	(100.0)	(99.6)	(71.5)	(28.1)	(0.4)
기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	64,660	38,762	9,958	28,804	25,898	74,735	47,620	13,653	33,967	27,115
	(100.0)	(60.0)	(15.4)	(44.6)	(40.1)	(100.0)	(63.7)	(18.3)	(45.5)	(36.3)
돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	69,465	67,023	26,123	40,900	2,442	70,975	69,600	27,441	42,159	1,375
	(100.0)	(96.5)	(37.6)	(58.9)	(3.5)	(100.0)	(98.1)	(38.7)	(59.4)	(1.9)
조리사(441)	64,719	64,446	57,394	7,052	273	66,585	66,157	58,957	7,200	429
	(100.0)	(99.6)	(88.7)	(10.9)	(0.4)	(100.0)	(99.4)	(88.5)	(10.8)	(0.6)
유치원 교사(253)	63,742	63,078	60,060	3,019	664	54,383	54,066	51,013	3,053	318
	(100.0)	(99.0)	(94.2)	(4.7)	(1.0)	(100.0)	(99.4)	(93.8)	(5.6)	(0.6)
자동차 운전원(873)	45,555	39,545	9,584	29,961	6,010	51,196	44,619	15,866	28,753	6,578
	(100.0)	(86.8)	(21.0)	(65.8)	(13.2)	(100.0)	(87.2)	(31.0)	(56.2)	(12.9)

자료: 통계청. (2018, 2019). 지역별고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

〈부표 3-9〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 종사상 지위(2020)

(단위: 명, %)

구분		2020				
		전체	임금 근로자	상용	임시 /일용	비임금 근로자
사회서비스 산업 직업 전체		5,370,106 (100.0)	4,836,205 (90.1)	3,223,066 (60.0)	1,613,139 (30.0)	533,901 (9.9)
상위 출현 직업 전체		2,170,360 (100.0)	2,080,579 (95.9)	1,452,312 (66.9)	628,266 (29.0)	89,781 (4.1)
핵심 산업	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	463,155 (100.0)	459,688 (99.3)	262,100 (56.6)	197,588 (42.7)	3,466 (0.8)
	사회복지 관련 종사자(247)	389,207 (100.0)	355,376 (91.3)	322,863 (83.0)	32,513 (8.4)	33,831 (8.7)
	간호사(243)	247,737 (100.0)	247,515 (99.9)	242,519 (97.9)	4,996 (2.0)	222 (0.1)
	청소원 및 환경미화원(941)	224,950 (100.0)	224,857 (100.0)	16,519 (7.3)	208,338 (92.6)	93 (0.0)
	보건 의료 관련 종사자(246)	218,108 (100.0)	217,698 (99.8)	208,069 (95.4)	9,629 (4.4)	410 (0.2)
	치료·재활사 및 의료기사(245)	175,671 (100.0)	170,793 (97.2)	162,458 (92.5)	8,335 (4.7)	4,878 (2.8)
	의료 진료 전문가(241)	101,738 (100.0)	58,647 (57.7)	56,648 (55.7)	2,000 (2.0)	43,090 (42.4)
	경영 관련 사무원(312)	82,795 (100.0)	79,953 (96.6)	76,446 (92.3)	3,507 (4.2)	2,841 (3.4)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	65,204 (100.0)	65,204 (100.0)	1,825 (2.8)	63,379 (97.2)	0 (0.0)
	조리사(441)	64,179 (100.0)	64,179 (100.0)	46,126 (71.9)	18,053 (28.1)	0 (0.0)
	음식 관련 단순 종사자(952)	50,005 (100.0)	50,005 (100.0)	11,833 (23.7)	38,172 (76.3)	0 (0.0)
	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	25,402 (100.0)	25,402 (100.0)	1,851 (7.3)	23,552 (92.7)	0 (0.0)
	여행·안내 및 접수 사무원(392)	36,945 (100.0)	36,744 (99.5)	30,707 (83.1)	6,038 (16.3)	201 (0.5)
	자동차 운전원(873)	17,694 (100.0)	16,946 (95.8)	12,010 (67.9)	4,936 (27.9)	748 (4.2)
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	7,570 (100.0)	7,570 (100.0)	338 (4.5)	7,232 (95.5)	0 (0.0)

구분		2020				
		전체	임금 근로자	상용	임시 /일용	비임금 근로자
연관 산업	상위 출현 직업 전체	2,003,484 (100.0)	1,736,775 (86.7)	1,196,877 (59.7)	539,898 (27.0)	266,709 (13.3)
	학교 교사(252)	391,767 (100.0)	391,767 (100.0)	371,170 (94.7)	20,597 (5.3)	0 (0.0)
	청소원 및 환경미화원(941)	268,855 (100.0)	268,098 (99.7)	133,398 (49.6)	134,701 (50.1)	757 (0.3)
	문리·기술 및 예능 강사(254)	242,686 (100.0)	149,650 (61.7)	55,272 (22.8)	94,379 (38.9)	93,036 (38.3)
	경영 관련 사무원(312)	145,969 (100.0)	133,318 (91.3)	115,958 (79.4)	17,360 (11.9)	12,651 (8.7)
	여가 서비스 종사자(432)	139,518 (100.0)	69,881 (50.1)	22,823 (16.4)	47,058 (33.7)	69,637 (49.9)
	행정 사무원(311)	128,870 (100.0)	128,870 (100.0)	126,505 (98.2)	2,365 (1.8)	0 (0.0)
	건물 관리원 및 검표원(942)	126,589 (100.0)	126,248 (99.7)	82,398 (65.1)	43,850 (34.6)	341 (0.3)
	스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(286)	123,856 (100.0)	75,788 (61.2)	34,441 (27.8)	41,348 (33.4)	48,067 (38.8)
	대학교수 및 강사(251)	116,041 (100.0)	114,920 (99.0)	82,993 (71.5)	31,927 (27.5)	1,122 (1.0)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	77,194 (100.0)	48,776 (63.2)	15,799 (20.5)	32,977 (42.7)	28,418 (36.8)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	75,513 (100.0)	72,617 (96.2)	35,110 (46.5)	37,507 (49.7)	2,897 (3.8)
	조리사(441)	63,796 (100.0)	62,453 (97.9)	55,311 (86.7)	7,142 (11.2)	1,343 (2.1)
	유치원 교사(253)	52,716 (100.0)	52,241 (99.1)	50,711 (96.2)	1,531 (2.9)	474 (0.9)
	자동차 운전원(873)	50,113 (100.0)	42,147 (84.1)	14,989 (29.9)	27,158 (54.2)	7,966 (15.9)

자료: 통계청. (2020). 지역별고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

6. 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 중 임금 근로자의 임금수준별 현황(2016~2020)

〈부표 3-10〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 임금 근로자의 임금수준(2016)

(단위: 명, %)

구분		2016					
		임금 근로자 전체	100만원 미만	100~200만원 미만	200~300만원 미만	300~400만원 미만	400만원 이상
사회서비스 산업 직업 전체		4,444,715 (100.0)	817,948 (18.4)	1,838,513 (41.4)	900,108 (20.3)	419,454 (9.4)	468,692 (10.5)
핵심 산업	상위 출현 직업 전체	1,622,575 (100.0)	318,832 (19.7)	724,631 (44.7)	359,330 (22.2)	122,243 (7.5)	97,538 (6.0)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	296,627 (100.0)	127,184 (42.9)	158,549 (53.5)	9,693 (3.3)	932 (0.3)	269 (0.1)
	사회복지 관련 종사자(247)	343,404 (100.0)	21,677 (6.3)	219,006 (63.8)	84,465 (24.6)	14,092 (4.1)	4,164 (1.2)
	간호사(243)	216,451 (100.0)	1,802 (0.8)	27,010 (12.5)	110,037 (50.8)	55,520 (25.7)	22,082 (10.2)
	청소원 및 환경미화원(941)	74,581 (100.0)	58,736 (78.8)	15,567 (20.9)	278 (0.4)	0 (0.0)	0 (0.0)
	보건 의료 관련 종사자(246)	193,594 (100.0)	4,452 (2.3)	148,155 (76.5)	35,224 (18.2)	4,428 (2.3)	1,336 (0.7)
	치료·재활사 및 의료기사(245)	164,979 (100.0)	3,631 (2.2)	53,793 (32.6)	76,463 (46.4)	20,395 (12.4)	10,698 (6.5)
	의료 진료 전문가(241)	61,164 (100.0)	904 (1.5)	546 (0.9)	3,965 (6.5)	9,768 (16.0)	45,981 (75.2)
	경영 관련 사무원(312)	78,091 (100.0)	1,662 (2.1)	23,655 (30.3)	25,248 (32.3)	14,722 (18.9)	12,804 (16.4)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	31,478 (100.0)	29,911 (95.0)	1,420 (4.5)	148 (0.5)	0 (0.0)	0 (0.0)
	조리사(441)	58,272 (100.0)	18,824 (32.3)	35,063 (60.2)	4,011 (6.9)	374 (0.6)	0 (0.0)
	음식 관련 단순 종사자(952)	32,816 (100.0)	25,155 (76.7)	7,400 (22.6)	261 (0.8)	0 (0.0)	0 (0.0)
	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	16,036 (100.0)	15,849 (98.8)	188 (1.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
	여행·안내 및 접수 사무원(392)	36,693 (100.0)	3,212 (8.8)	25,359 (69.1)	6,607 (18.0)	1,371 (3.7)	144 (0.4)
	자동차 운전원(873)	13,742 (100.0)	1,922 (14.0)	8,187 (59.6)	2,931 (21.3)	641 (4.7)	61 (0.4)
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	4,648 (100.0)	3,913 (84.2)	735 (15.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)

구분		2016					
		임금 근로자 전체	100만원 미만	100~200만원 미만	200~300만원 미만	300~400만원 미만	400만원 이상
연관 산업	상위 출현 직업 전체	1,778,337 (100.0)	269,703 (15.2)	675,354 (38.0)	328,173 (18.5)	226,594 (12.7)	278,513 (15.7)
	학교 교사(252)	403,047 (100.0)	644 (0.2)	15,979 (4.0)	106,449 (26.4)	132,231 (32.8)	147,744 (36.7)
	청소원 및 환경미화원(941)	272,049 (100.0)	82,811 (30.4)	180,764 (66.5)	8,285 (3.1)	189 (0.1)	0 (0.0)
	문리·기술 및 예능 강사(254)	149,078 (100.0)	42,317 (28.4)	62,178 (41.7)	31,186 (20.9)	9,729 (6.5)	3,667 (2.5)
	경영 관련 사무원(312)	141,165 (100.0)	6,700 (4.8)	38,868 (27.5)	47,376 (33.6)	23,634 (16.7)	24,587 (17.4)
	여가 서비스 종사자(432)	62,902 (100.0)	22,198 (35.3)	26,217 (41.7)	9,203 (14.6)	3,711 (5.9)	1,573 (2.5)
	행정 사무원(311)	101,468 (100.0)	269 (0.3)	16,804 (16.6)	30,904 (30.5)	26,621 (26.2)	26,871 (26.5)
	건물 관리원 및 검표원(942)	129,900 (100.0)	6,643 (5.1)	113,307 (87.2)	9,363 (7.2)	587 (0.5)	0 (0.0)
	스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(286)	78,081 (100.0)	12,899 (16.5)	33,566 (43.0)	19,961 (25.6)	7,464 (9.6)	4,191 (5.4)
	대학교수 및 강사(251)	114,716 (100.0)	6,372 (5.6)	16,811 (14.7)	12,592 (11.0)	13,330 (11.6)	65,611 (57.2)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	42,022 (100.0)	25,864 (61.6)	15,131 (36.0)	987 (2.4)	40 (0.1)	0 (0.0)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	104,746 (100.0)	51,428 (49.1)	47,056 (44.9)	5,757 (5.5)	362 (0.4)	144 (0.1)
	조리사(441)	72,402 (100.0)	5,915 (8.2)	53,781 (74.3)	10,656 (14.7)	1,159 (1.6)	891 (1.2)
	유치원 교사(253)	63,207 (100.0)	531 (0.8)	31,033 (49.1)	24,720 (39.1)	4,465 (7.1)	2,457 (3.9)
	자동차 운전원(873)	43,554 (100.0)	5,113 (11.7)	23,859 (54.8)	10,734 (24.7)	3,071 (7.1)	778 (1.8)

자료: 통계청. (2016). 지역별고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

〈부표 3-11〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 임금 근로자의 임금수준(2017)

(단위: 명, %)

구분		2017					
		임금 근로자 전체	100만원 미만	100~200만원 미만	200~300만원 미만	300~400만원 미만	400만원 이상
사회서비스 산업 직업 전체		4,476,469	795,328	1,713,576	1,002,822	466,281	498,462
		(100.0)	(17.8)	(38.3)	(22.4)	(10.4)	(11.1)
핵심 산업	상위 출현 직업 전체	1,674,841	344,197	696,147	388,505	131,209	114,784
		(100.0)	(20.6)	(41.6)	(23.2)	(7.8)	(6.9)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	327,553	136,675	169,740	19,901	806	431
		(100.0)	(41.7)	(51.8)	(6.1)	(0.3)	(0.1)
	사회복지 관련 종사자(247)	332,782	26,296	195,802	93,626	13,584	3,475
		(100.0)	(7.9)	(58.8)	(28.1)	(4.1)	(1.0)
	간호사(243)	228,674	821	27,808	109,873	62,683	27,488
		(100.0)	(0.4)	(12.2)	(48.1)	(27.4)	(12.0)
	청소원 및 환경미화원(941)	93,738	74,902	18,449	387	0	0
		(100.0)	(79.9)	(19.7)	(0.4)	(0.0)	(0.0)
	보건 의료 관련 종사자(246)	189,133	3,596	141,990	35,381	5,237	2,930
		(100.0)	(1.9)	(75.1)	(18.7)	(2.8)	(1.6)
	치료·재활사 및 의료기사(245)	163,169	5,114	44,843	78,821	24,095	10,296
		(100.0)	(3.1)	(27.5)	(48.3)	(14.8)	(6.3)
	의료 진료 전문가(241)	70,662	199	513	3,744	10,197	56,010
		(100.0)	(0.3)	(0.7)	(5.3)	(14.4)	(79.3)
	경영 관련 사무원(312)	70,353	644	21,405	23,537	11,708	13,059
		(100.0)	(0.9)	(30.4)	(33.5)	(16.6)	(18.6)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	25,480	24,362	952	167	0	0
		(100.0)	(95.6)	(3.7)	(0.7)	(0.0)	(0.0)
	조리사(441)	61,389	19,448	33,865	7,886	190	0
		(100.0)	(31.7)	(55.2)	(12.9)	(0.3)	(0.0)
	음식 관련 단순 종사자(952)	33,423	23,871	8,458	1,095	0	0
		(100.0)	(71.4)	(25.3)	(3.3)	(0.0)	(0.0)
	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	17,356	17,356	0	0	0	0
		(100.0)	(100.0)	(0.0)	(0.0)	(0.0)	(0.0)
	여행·안내 및 접수 사무원(392)	39,317	2,281	24,700	9,368	2,184	784
		(100.0)	(5.8)	(62.8)	(23.8)	(5.6)	(2.0)
	자동차 운전원(873)	16,334	3,335	7,442	4,720	525	311
		(100.0)	(20.4)	(45.6)	(28.9)	(3.2)	(1.9)
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	5,478	5,296	182	0	0	0
		(100.0)	(96.7)	(3.3)	(0.0)	(0.0)	(0.0)

구분		2017					
		임금 근로자 전체	100만원 미만	100~200만원 미만	200~300만원 미만	300~400만원 미만	400만원 이상
연관 산업	상위 출현 직업 전체	1,797,914 (100.0)	245,630 (13.7)	649,317 (36.1)	370,580 (20.6)	247,516 (13.8)	284,872 (15.8)
	학교 교사(252)	408,768 (100.0)	2,149 (0.5)	9,285 (2.3)	108,820 (26.6)	135,190 (33.1)	153,325 (37.5)
	청소원 및 환경미화원(941)	252,507 (100.0)	56,681 (22.5)	184,784 (73.2)	10,570 (4.2)	473 (0.2)	0 (0.0)
	문리·기술 및 예능 강사(254)	166,569 (100.0)	56,854 (34.1)	61,931 (37.2)	34,875 (20.9)	8,349 (5.0)	4,560 (2.7)
	경영 관련 사무원(312)	140,173 (100.0)	3,783 (2.7)	41,657 (29.7)	44,306 (31.6)	27,535 (19.6)	22,893 (16.3)
	여가 서비스 종사자(432)	86,018 (100.0)	30,775 (35.8)	29,659 (34.5)	16,076 (18.7)	6,136 (7.1)	3,373 (3.9)
	행정 사무원(311)	116,704 (100.0)	0 (0.0)	16,433 (14.1)	35,017 (30.0)	33,835 (29.0)	31,420 (26.9)
	건물 관리원 및 검표원(942)	122,352 (100.0)	7,208 (5.9)	101,812 (83.2)	12,345 (10.1)	935 (0.8)	51 (0.0)
	스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(286)	76,878 (100.0)	8,935 (11.6)	30,610 (39.8)	24,857 (32.3)	10,032 (13.1)	2,443 (3.2)
	대학교수 및 강사(251)	124,551 (100.0)	11,411 (9.2)	16,395 (13.2)	17,601 (14.1)	15,614 (12.5)	63,531 (51.0)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	38,524 (100.0)	21,241 (55.1)	15,265 (39.6)	1,796 (4.7)	222 (0.6)	0 (0.0)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	84,819 (100.0)	37,978 (44.8)	39,356 (46.4)	6,996 (8.3)	488 (0.6)	0 (0.0)
	조리사(441)	70,006 (100.0)	2,834 (4.1)	47,283 (67.5)	16,527 (23.6)	2,413 (3.5)	950 (1.4)
	유치원 교사(253)	65,325 (100.0)	1,034 (1.6)	29,946 (45.8)	29,092 (44.5)	3,387 (5.2)	1,867 (2.9)
	자동차 운전원(873)	44,719 (100.0)	4,749 (10.6)	24,902 (55.7)	11,701 (26.2)	2,908 (6.5)	460 (1.0)

자료: 통계청. (2017). 지역별고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

〈부표 3-12〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 임금 근로자의 임금수준(2018)

(단위: 명, %)

구분		2018					
		임금 근로자 전체	100만원 미만	100~200만원 미만	200~300만원 미만	300~400만원 미만	400만원 이상
사회서비스 산업 직업 전체		4,532,469	774,353	1,555,845	1,172,770	484,211	545,290
		(100.0)	(17.1)	(34.3)	(25.9)	(10.7)	(12.0)
핵심 산업	상위 출현 직업 전체	1,809,821	398,414	652,219	487,936	152,034	119,217
		(100.0)	(22.0)	(36.0)	(27.0)	(8.4)	(6.6)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	364,148	151,841	183,424	26,296	1,656	930
		(100.0)	(41.7)	(50.4)	(7.2)	(0.5)	(0.3)
	사회복지 관련 종사자(247)	332,470	17,622	160,623	133,221	17,184	3,821
		(100.0)	(5.3)	(48.3)	(40.1)	(5.2)	(1.2)
	간호사(243)	240,771	831	22,262	117,727	70,552	29,399
		(100.0)	(0.4)	(9.3)	(48.9)	(29.3)	(12.2)
	청소원 및 환경미화원(941)	120,219	99,957	19,859	402	0	0
		(100.0)	(83.2)	(16.5)	(0.3)	(0.0)	(0.0)
	보건 의료 관련 종사자(246)	206,915	3,079	134,365	61,219	5,046	3,206
		(100.0)	(1.5)	(64.9)	(29.6)	(2.4)	(1.6)
	치료·재활사 및 의료기사(245)	177,641	5,131	40,064	89,185	30,163	13,098
		(100.0)	(2.9)	(22.6)	(50.2)	(17.0)	(7.4)
	의료 진료 전문가(241)	65,854	0	754	3,334	8,723	53,043
		(100.0)	(0.0)	(1.2)	(5.1)	(13.3)	(80.6)
	경영 관련 사무원(312)	77,657	208	17,490	29,455	15,704	14,801
		(100.0)	(0.3)	(22.5)	(37.9)	(20.2)	(19.1)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	39,257	37,435	1,634	188	0	0
		(100.0)	(95.4)	(4.2)	(0.5)	(0.0)	(0.0)
	조리사(441)	59,305	17,065	32,759	9,057	423	0
		(100.0)	(28.8)	(55.2)	(15.3)	(0.7)	(0.0)
	음식 관련 단순 종사자(952)	39,954	30,526	7,878	1,550	0	0
		(100.0)	(76.4)	(19.7)	(3.9)	(0.0)	(0.0)
	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	26,575	25,511	953	13	97	0
		(100.0)	(96.0)	(3.6)	(0.1)	(0.4)	(0.0)
	여행·안내 및 접수 사무원(392)	35,865	1,625	20,563	10,898	1,988	791
		(100.0)	(4.5)	(57.3)	(30.4)	(5.5)	(2.2)
	자동차 운전원(873)	18,615	3,767	8,833	5,390	498	127
		(100.0)	(20.2)	(47.5)	(29.0)	(2.7)	(0.7)
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	4,573	3,816	757	0	0	0
		(100.0)	(83.5)	(16.6)	(0.0)	(0.0)	(0.0)

구분		2018					
		임금 근로자 전체	100만원 미만	100~200만원 미만	200~300만원 미만	300~400만원 미만	400만원 이상
연관 산업	상위 출현 직업 전체	1,757,640 (100.0)	194,460 (11.1)	589,201 (33.5)	419,349 (23.9)	243,552 (13.9)	311,078 (17.7)
	학교 교사(252)	402,628 (100.0)	1,672 (0.4)	7,572 (1.9)	93,594 (23.3)	125,864 (31.3)	173,926 (43.2)
	청소원 및 환경미화원(941)	239,709 (100.0)	40,566 (16.9)	180,907 (75.5)	17,286 (7.2)	910 (0.4)	40 (0.0)
	문리·기술 및 예능 강사(254)	183,326 (100.0)	45,912 (25.0)	77,852 (42.5)	44,251 (24.1)	9,545 (5.2)	5,767 (3.2)
	경영 관련 사무원(312)	144,717 (100.0)	6,411 (4.4)	27,545 (19.0)	51,742 (35.8)	33,859 (23.4)	25,160 (17.4)
	여가 서비스 종사자(432)	73,848 (100.0)	22,402 (30.3)	26,118 (35.4)	17,214 (23.3)	5,603 (7.6)	2,510 (3.4)
	행정 사무원(311)	116,323 (100.0)	83 (0.1)	11,373 (9.8)	39,098 (33.6)	32,783 (28.2)	32,987 (28.4)
	건물 관리원 및 검표원(942)	128,390 (100.0)	5,278 (4.1)	92,584 (72.1)	29,655 (23.1)	873 (0.7)	0 (0.0)
	스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(286)	76,411 (100.0)	10,406 (13.6)	28,937 (37.9)	25,131 (32.9)	8,359 (10.9)	3,579 (4.7)
	대학교수 및 강사(251)	119,434 (100.0)	7,924 (6.6)	18,017 (15.1)	14,835 (12.4)	15,222 (12.7)	63,436 (53.1)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	38,762 (100.0)	22,361 (57.7)	12,913 (33.3)	3,488 (9.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	67,023 (100.0)	24,894 (37.1)	31,733 (47.4)	10,212 (15.2)	31 (0.1)	154 (0.2)
	조리사(441)	64,446 (100.0)	1,522 (2.4)	32,148 (49.9)	28,880 (44.8)	1,430 (2.2)	466 (0.7)
	유치원 교사(253)	63,078 (100.0)	338 (0.5)	22,106 (35.1)	33,231 (52.7)	4,839 (7.7)	2,563 (4.1)
	자동차 운전원(873)	39,545 (100.0)	4,691 (11.9)	19,396 (49.1)	10,734 (27.1)	4,235 (10.7)	490 (1.2)

자료: 통계청. (2018). 지역별고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

〈부표 3-13〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 임금 근로자의 임금수준(2019)

(단위: 명, %)

구분		2019					
		임금 근로자 전체	100만원 미만	100~200만원 미만	200~300만원 미만	300~400만원 미만	400만원 이상
사회서비스 산업 직업 전체		4,780,817	815,823	1,400,139	1,440,123	528,280	596,451
		(100.0)	(17.1)	(29.3)	(30.1)	(11.1)	(12.5)
상위 출현 직업 전체		1,952,816	452,671	571,915	619,487	170,636	138,108
		(100.0)	(23.2)	(29.3)	(31.7)	(8.7)	(7.1)
핵심 산업	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	414,269	150,778	208,455	51,375	2,531	1,131
		(100.0)	(36.4)	(50.3)	(12.4)	(0.6)	(0.3)
	사회복지 관련 종사자(247)	343,774	17,652	121,844	173,321	24,574	6,383
		(100.0)	(5.1)	(35.4)	(50.4)	(7.2)	(1.9)
	간호사(243)	242,746	428	11,652	109,951	79,222	41,493
		(100.0)	(0.2)	(4.8)	(45.3)	(32.6)	(17.1)
	청소원 및 환경미화원(941)	163,920	138,007	22,733	3,076	105	0
		(100.0)	(84.2)	(13.9)	(1.9)	(0.1)	(0.0)
	보건 의료 관련 종사자(246)	212,565	3,653	101,069	99,177	5,173	3,493
		(100.0)	(1.7)	(47.6)	(46.7)	(2.4)	(1.6)
	치료·재활사 및 의료기사(245)	177,614	4,694	24,797	104,202	29,746	14,175
		(100.0)	(2.6)	(14.0)	(58.7)	(16.8)	(8.0)
	의료 진료 전문가(241)	67,799	0	745	2,656	7,523	56,874
		(100.0)	(0.0)	(1.1)	(3.9)	(11.1)	(83.9)
	경영 관련 사무원(312)	78,988	978	12,979	32,598	18,367	14,067
		(100.0)	(1.2)	(16.4)	(41.3)	(23.3)	(17.8)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	53,643	50,363	2,021	1,259	0	0
		(100.0)	(93.9)	(3.8)	(2.4)	(0.0)	(0.0)
	조리사(441)	64,917	19,275	28,092	17,140	410	0
		(100.0)	(29.7)	(43.3)	(26.4)	(0.6)	(0.0)
	음식 관련 단순 종사자(952)	46,943	33,763	8,087	5,093	0	0
		(100.0)	(71.9)	(17.2)	(10.9)	(0.0)	(0.0)
	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	25,068	23,423	1,038	607	0	0
		(100.0)	(93.4)	(4.1)	(2.4)	(0.0)	(0.0)
	여행·안내 및 접수 사무원(392)	34,218	1,022	16,914	14,256	1,752	273
		(100.0)	(3.0)	(49.4)	(41.7)	(5.1)	(0.8)
	자동차 운전원(873)	19,816	3,235	10,353	4,774	1,233	220
		(100.0)	(16.3)	(52.3)	(24.1)	(6.2)	(1.1)
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	6,537	5,401	1,136	0	0	0
		(100.0)	(82.6)	(17.4)	(0.0)	(0.0)	(0.0)

구분		2019					
		임금 근로자 전체	100만원 미만	100~200만원 미만	200~300만원 미만	300~400만원 미만	400만원 이상
연관 산업	상위 출현 직업 전체	1,804,331 (100.0)	185,399 (10.3)	541,952 (30.0)	488,566 (27.1)	249,978 (13.9)	338,436 (18.8)
	학교 교사(252)	407,171 (100.0)	1,764 (0.4)	6,745 (1.7)	87,011 (21.4)	123,673 (30.4)	187,977 (46.2)
	청소원 및 환경미화원(941)	249,393 (100.0)	39,931 (16.0)	176,682 (70.8)	31,102 (12.5)	1,678 (0.7)	0 (0.0)
	문리·기술 및 예능 강사(254)	182,405 (100.0)	39,607 (21.7)	68,425 (37.5)	56,428 (30.9)	13,049 (7.2)	4,896 (2.7)
	경영 관련 사무원(312)	153,353 (100.0)	7,353 (4.8)	29,063 (19.0)	53,855 (35.1)	29,153 (19.0)	33,929 (22.1)
	여가 서비스 종사자(432)	90,829 (100.0)	24,617 (27.1)	32,603 (35.9)	24,983 (27.5)	5,501 (6.1)	3,125 (3.4)
	행정 사무원(311)	124,569 (100.0)	0 (0.0)	8,815 (7.1)	42,773 (34.3)	33,265 (26.7)	39,716 (31.9)
	건물 관리원 및 검표원(942)	120,597 (100.0)	3,632 (3.0)	72,416 (60.1)	41,551 (34.5)	2,910 (2.4)	88 (0.1)
	스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(286)	83,802 (100.0)	9,942 (11.9)	27,821 (33.2)	33,923 (40.5)	8,607 (10.3)	3,509 (4.2)
	대학교수 및 강사(251)	110,151 (100.0)	5,631 (5.1)	12,532 (11.4)	14,626 (13.3)	16,810 (15.3)	60,552 (55.0)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	47,620 (100.0)	24,258 (50.9)	17,312 (36.4)	6,049 (12.7)	0 (0.0)	0 (0.0)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	69,600 (100.0)	19,882 (28.6)	33,191 (47.7)	14,330 (20.6)	2,197 (3.2)	0 (0.0)
	조리사(441)	66,157 (100.0)	1,876 (2.8)	28,388 (42.9)	33,665 (50.9)	1,800 (2.7)	428 (0.7)
	유치원 교사(253)	54,066 (100.0)	1,060 (2.0)	13,015 (24.1)	31,475 (58.2)	5,024 (9.3)	3,493 (6.5)
	자동차 운전원(873)	44,619 (100.0)	5,845 (13.1)	14,944 (33.5)	16,796 (37.6)	6,311 (14.1)	723 (1.6)

자료: 통계청. (2019). 지역별고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

〈부표 3-14〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 임금 근로자의 임금수준(2020)

(단위: 명, %)

구분		2020					
		임금 근로자 전체	100만원 미만	100~200만원 미만	200~300만원 미만	300~400만원 미만	400만원 이상
사회서비스 산업 직업 전체		4,836,205	864,177	1,349,735	1,480,204	546,383	595,707
		(100.0)	(17.9)	(27.9)	(30.6)	(11.3)	(12.3)
핵심 산업	상위 출현 직업 전체	2,080,579	517,425	561,825	678,433	183,915	138,981
		(100.0)	(24.9)	(27.0)	(32.6)	(8.8)	(6.7)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	459,688	155,665	227,910	73,520	1,629	965
		(100.0)	(33.9)	(49.6)	(16.0)	(0.4)	(0.2)
	사회복지 관련 종사자(247)	355,376	13,416	116,375	192,770	26,334	6,481
		(100.0)	(3.8)	(32.8)	(54.2)	(7.4)	(1.8)
	간호사(243)	247,515	591	9,198	107,986	83,970	45,770
		(100.0)	(0.2)	(3.7)	(43.6)	(33.9)	(18.5)
	청소원 및 환경미화원(941)	224,857	198,710	22,044	4,001	102	0
		(100.0)	(88.4)	(9.8)	(1.8)	(0.1)	(0.0)
	보건 의료 관련 종사자(246)	217,698	1,540	84,740	121,385	7,426	2,608
		(100.0)	(0.7)	(38.9)	(55.8)	(3.4)	(1.2)
	치료·재활사 및 의료기사(245)	170,793	1,434	19,618	96,064	35,751	17,926
		(100.0)	(0.8)	(11.5)	(56.3)	(20.9)	(10.5)
	의료 진료 전문가(241)	58,647	0	265	1,509	7,186	49,688
		(100.0)	(0.0)	(0.5)	(2.6)	(12.3)	(84.7)
	경영 관련 사무원(312)	79,953	963	10,903	34,505	18,824	14,758
		(100.0)	(1.2)	(13.6)	(43.2)	(23.5)	(18.5)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	65,204	59,970	4,943	99	192	0
		(100.0)	(92.0)	(7.6)	(0.2)	(0.3)	(0.0)
	조리사(441)	64,179	16,648	28,127	18,652	751	0
		(100.0)	(25.9)	(43.8)	(29.1)	(1.2)	(0.0)
	음식 관련 단순 종사자(952)	50,005	33,722	11,317	4,966	0	0
		(100.0)	(67.4)	(22.6)	(9.9)	(0.0)	(0.0)
	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	25,402	23,145	2,191	66	0	0
		(100.0)	(91.1)	(8.6)	(0.3)	(0.0)	(0.0)
	여행·안내 및 접수 사무원(392)	36,744	2,681	14,782	17,953	782	545
		(100.0)	(7.3)	(40.2)	(48.9)	(2.1)	(1.5)
	자동차 운전원(873)	16,946	2,467	8,418	4,855	967	240
		(100.0)	(14.6)	(49.7)	(28.7)	(5.7)	(1.4)
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	7,570	6,473	994	102	0	0
		(100.0)	(85.5)	(13.1)	(1.4)	(0.0)	(0.0)

구분		2020					
		임금 근로자 전체	100만원 미만	100~200만원 미만	200~300만원 미만	300~400만원 미만	400만원 이상
연관 산업	상위 출현 직업 전체	1,736,775 (100.0)	178,327 (10.3)	510,015 (29.4)	473,049 (27.2)	247,001 (14.2)	328,383 (18.9)
	학교 교사(252)	391,767 (100.0)	1,752 (0.5)	7,321 (1.9)	76,165 (19.4)	123,216 (31.5)	183,313 (46.8)
	청소원 및 환경미화원(941)	268,098 (100.0)	36,513 (13.6)	192,259 (71.7)	37,162 (13.9)	1,912 (0.7)	252 (0.1)
	문리·기술 및 예능 강사(254)	149,650 (100.0)	40,561 (27.1)	51,272 (34.3)	41,516 (27.7)	13,251 (8.9)	3,050 (2.0)
	경영 관련 사무원(312)	133,318 (100.0)	4,340 (3.3)	21,523 (16.1)	54,790 (41.1)	26,690 (20.0)	25,975 (19.5)
	여가 서비스 종사자(432)	69,881 (100.0)	18,251 (26.1)	24,027 (34.4)	18,809 (26.9)	5,508 (7.9)	3,286 (4.7)
	행정 사무원(311)	128,870 (100.0)	169 (0.1)	5,615 (4.4)	44,510 (34.5)	36,033 (28.0)	42,542 (33.0)
	건물 관리원 및 검표원(942)	126,248 (100.0)	4,276 (3.4)	63,911 (50.6)	54,927 (43.5)	3,135 (2.5)	0 (0.0)
	스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(286)	75,788 (100.0)	11,892 (15.7)	26,722 (35.3)	26,966 (35.6)	7,375 (9.7)	2,833 (3.7)
	대학교수 및 강사(251)	114,920 (100.0)	9,635 (8.4)	15,179 (13.2)	13,636 (11.9)	15,141 (13.2)	61,328 (53.4)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	48,776 (100.0)	24,116 (49.4)	18,565 (38.1)	5,817 (11.9)	251 (0.5)	27 (0.1)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	72,617 (100.0)	19,889 (27.4)	35,853 (49.4)	16,429 (22.6)	446 (0.6)	0 (0.0)
	조리사(441)	62,453 (100.0)	1,804 (2.9)	21,844 (35.0)	35,919 (57.5)	2,254 (3.6)	633 (1.0)
	유치원 교사(253)	52,241 (100.0)	0 (0.0)	9,105 (17.4)	31,640 (60.6)	7,918 (15.2)	3,579 (6.9)
	자동차 운전원(873)	42,147 (100.0)	5,128 (12.2)	16,820 (39.9)	14,764 (35.0)	3,871 (9.2)	1,564 (3.7)

자료: 통계청. (2020). 지역별고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

〈부표 3-15〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 임금 근로자의 월 평균 임금(2016~2020)

(단위: 만원)

구분		2016		2017		2018		2019		2020	
		평균	SD	평균	SD	평균	SD	평균	SD	평균	SD
사회서비스 산업 직업 전체		202.9	158.5	210.2	156.6	219.7	161.1	226.7	168.5	225.0	167.3
핵심 산업	상위출현 직업 전체	187.0	154.0	194.4	165.9	197.2	166.3	202.2	180.1	196.2	170.7
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	104.8	54.7	111.9	55.0	116.3	57.8	125.6	62.2	129.4	60.7
	사회복지 관련 종사자(247)	174.0	60.5	176.4	62.0	192.2	59.5	204.5	63.1	208.0	64.7
	간호사(243)	270.4	89.3	277.6	93.7	282.5	88.2	303.6	97.2	306.3	96.6
	청소원 및 환경미화원(941)	50.5	44.6	50.3	43.1	49.8	44.2	51.1	48.2	47.4	44.6
	보건 의료 관련 종사자(246)	165.6	49.3	174.9	55.2	187.2	54.1	198.8	52.2	205.0	46.2
	치료·재활사 및 의료기사(245)	230.6	91.7	234.5	94.4	245.8	95.3	254.6	90.0	268.0	89.3
	의료 진료 전문가(241)	671.3	377.6	715.0	374.2	746.2	406.8	791.8	501.8	797.0	502.7
	경영 관련 사무원(312)	263.2	122.0	271.9	130.6	286.8	129.3	289.7	124.0	289.7	126.7
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	29.2	27.8	33.0	29.1	35.8	30.4	40.0	36.9	41.4	34.9
	조리사(441)	121.4	52.1	126.0	57.5	134.1	62.0	144.9	67.9	152.9	66.5
	음식 관련 단순 종사자(952)	56.5	50.1	68.9	55.7	64.0	57.1	76.6	67.3	83.0	66.7
	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	25.7	20.2	25.5	7.6	32.5	25.9	35.8	32.3	38.9	29.7
	여행·안내 및 접수 사무원(392)	161.9	56.5	177.0	76.4	190.9	67.7	194.9	64.0	192.6	60.8
	자동차 운전원(873)	160.3	70.3	156.7	74.4	157.7	69.9	170.1	78.8	169.4	79.2
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	47.2	38.1	39.9	27.3	50.2	40.1	47.3	36.1	47.1	41.4

구분		2016		2017		2018		2019		2020	
		평균	SD	평균	SD	평균	SD	평균	SD	평균	SD
상위출현 직업 전체		227.4	167.9	232.0	153.5	246.6	158.1	255.5	160.2	257.1	163.4
연관 산업	학교 교사(252)	350.7	113.1	355.3	116.5	371.0	122.4	381.7	126.3	384.1	127.9
	청소원 및 환경미화원(941)	113.3	39.8	120.5	41.9	133.0	45.9	142.6	51.3	146.2	50.6
	문리·기술 및 예능 강사(254)	150.7	91.4	144.3	95.6	157.3	96.3	170.3	101.4	161.0	98.2
	경영 관련 사무원(312)	262.3	136.6	262.3	129.7	279.9	132.6	287.1	140.6	288.0	141.2
	여가 서비스 종사자(432)	138.7	91.7	150.0	104.8	158.2	102.0	159.3	96.2	169.9	108.9
	행정 사무원(311)	308.7	116.7	317.7	120.9	326.4	126.4	335.5	122.2	343.3	129.0
	건물 관리원 및 검표원(942)	144.9	36.2	153.3	40.9	168.3	39.8	183.2	45.4	188.6	44.9
	스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(286)	198.9	289.1	193.1	95.0	191.2	100.3	200.0	135.2	195.4	157.2
	대학교수 및 강사(251)	459.7	275.8	412.5	255.5	435.2	267.3	463.4	262.7	444.0	274.6
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	79.3	50.6	92.9	55.6	98.5	60.9	107.5	64.0	110.0	65.6
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	100.7	54.6	107.4	54.8	122.5	60.5	139.6	67.4	136.9	64.5
	조리사(441)	157.4	58.6	174.1	60.0	189.4	52.4	194.4	50.3	201.2	55.6
	유치원 교사(253)	202.2	70.3	201.6	71.9	218.5	75.9	229.1	79.6	246.8	82.0
	자동차 운전원(873)	172.0	75.6	173.5	72.9	176.6	79.4	193.8	82.9	185.3	90.2

7. 사회서비스 산업 상위 출현자 중 임금 근로자의 주 평균 근로시간 현황(2016~2020)

〈부표 3-16〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 임금 근로자의 평균 근로시간(2016~2020)

(단위: 시간)

구분		2016		2017		2018		2019		2020	
		평균	SD	평균	SD	평균	SD	평균	SD	평균	SD
사회서비스 산업 직업 전체		38.3	12.9	38.0	13.2	36.8	13.0	35.9	13.0	35.2	12.6
핵심 산업	상위출현 직업 전체	38.2	12.7	37.6	13.3	35.8	13.5	34.4	13.8	33.5	13.4
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	34.3	14.5	33.7	15.0	30.9	14.2	30.2	14.0	30.2	13.1
	사회복지 관련 종사자(247)	40.5	7.6	40.1	8.1	40.3	7.5	39.2	7.6	38.8	7.8
	간호사(243)	43.0	6.9	43.0	6.4	42.1	5.9	41.8	5.9	41.3	5.3
	청소원 및 환경미화원(941)	19.7	14.9	18.2	14.3	16.3	13.0	14.9	11.6	15.0	10.3
	보건 의료 관련 종사자(246)	43.5	6.5	43.6	6.8	42.6	6.4	41.6	6.8	41.1	5.6
	치료·재활사 및 의료기사(245)	42.2	7.5	41.6	8.6	40.9	7.8	40.8	7.4	40.7	6.0
	의료 진료 전문가(241)	47.0	12.7	46.6	12.7	45.6	13.5	44.7	11.9	45.1	13.2
	경영 관련 사무원(312)	42.1	6.5	41.9	6.0	41.6	4.8	41.3	5.9	40.8	5.0
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	12.4	8.9	12.4	8.8	12.2	9.1	11.5	8.0	13.9	8.3
	조리사(441)	38.0	13.3	35.7	13.5	34.4	13.3	33.8	13.3	34.0	12.9
	음식 관련 단순 종사자(952)	21.9	16.8	22.2	16.3	19.5	14.5	20.5	14.9	21.6	13.9
	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	10.6	5.9	10.2	4.9	10.9	6.4	11.4	8.2	12.7	7.0
	여행·안내 및 접수 사무원(392)	41.0	9.2	42.3	9.1	40.3	7.9	40.4	9.0	39.3	8.8
	자동차 운전원(873)	38.2	11.1	35.9	12.6	35.4	12.0	35.1	11.7	34.0	10.7
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	20.9	14.7	18.2	13.1	18.1	13.0	15.9	11.4	16.0	10.7

구분		2016		2017		2018		2019		2020	
		평균	SD	평균	SD	평균	SD	평균	SD	평균	SD
	상위출현 직업 전체	38.9	12.9	38.7	13.2	37.8	12.3	37.4	12.1	36.8	11.6
연관 산업	학교 교사(252)	41.0	5.4	41.0	4.8	40.8	4.6	40.9	4.6	40.1	4.7
	청소원 및 환경미화원(941)	38.0	10.1	38.0	10.5	36.2	10.1	35.0	10.5	35.1	10.2
	문리·기술 및 예능 강사(254)	28.0	14.1	25.3	14.2	26.5	14.0	26.6	13.8	25.9	13.4
	경영 관련 사무원(312)	41.5	7.5	41.7	7.1	41.0	6.6	39.9	7.6	39.4	7.5
	여가 서비스 종사자(432)	36.6	14.7	36.6	15.4	34.7	14.4	34.1	15.4	34.0	13.4
	행정 사무원(311)	41.1	4.5	41.4	4.6	41.4	4.4	41.0	3.5	40.9	3.8
	건물 관리원 및 검표원(942)	56.4	15.5	56.5	16.0	51.5	14.6	50.5	14.1	48.0	13.0
	스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(286)	37.8	14.3	39.2	14.3	36.2	13.8	35.2	13.5	34.5	13.9
	대학교수 및 강사(251)	33.5	13.8	32.3	15.1	32.1	15.0	33.3	13.5	31.7	14.4
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	27.8	15.5	30.3	15.0	29.4	14.8	29.3	14.6	27.0	13.5
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	29.6	15.3	30.9	15.6	32.1	15.2	32.7	16.2	31.4	14.8
	조리사(441)	39.9	8.4	40.9	7.6	40.2	6.6	39.8	6.8	38.7	7.3
	유치원 교사(253)	42.7	7.4	42.0	8.2	41.2	7.1	40.8	7.9	40.4	6.6
	자동차 운전원(873)	41.6	12.3	41.1	13.1	40.0	12.2	39.9	12.3	35.8	12.2

자료: 통계청. (2016, 2017, 2018, 2019, 2020). 지역별고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

〈부표 3-17〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 임금 근로자의 근로시간 분포(2016, 2017)

(단위: 명, %)

구분		2016					2017				
		임금 근로자 전체	15시간 미만	15-39시간	40-52시간	52시간 초과	임금 근로자 전체	15시간 미만	15-39시간	40-52시간	52시간 초과
사회서비스 산업 직업 전체		4,388,578	298,053	874,851	2,891,037	324,636	4,410,513	339,147	849,927	2,891,152	330,288
		(100.0)	(6.8)	(19.9)	(65.9)	(7.4)	(100.0)	(7.7)	(19.3)	(65.6)	(7.5)
핵심 산업	상위 출현 직업 전체	1,603,983	131,475	264,498	1,111,272	96,738	1,654,522	149,605	301,065	1,104,963	98,890
		(100.0)	(8.2)	(16.5)	(69.3)	(6.0)	(100.0)	(9.0)	(18.2)	(66.8)	(6.0)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	293,746	23,167	125,093	123,270	22,216	324,875	27,513	141,766	129,603	25,992
		(100.0)	(7.9)	(42.6)	(42.0)	(7.6)	(100.0)	(8.5)	(43.6)	(39.9)	(8.0)
	사회복지 관련 종사자(247)	338,465	2,337	37,597	286,726	11,806	329,020	4,394	42,031	273,279	9,316
		(100.0)	(0.7)	(11.1)	(84.7)	(3.5)	(100.0)	(1.3)	(12.8)	(83.1)	(2.8)
	간호사(243)	209,532	661	11,613	183,071	14,188	220,238	0	13,337	195,352	11,549
		(100.0)	(0.3)	(5.5)	(87.4)	(6.8)	(100.0)	(0.0)	(6.1)	(88.7)	(5.2)
	청소원 및 환경미화원(941)	74,554	42,496	15,530	15,388	1,141	93,670	55,266	20,473	16,248	1,684
		(100.0)	(57.0)	(20.8)	(20.6)	(1.5)	(100.0)	(59.0)	(21.9)	(17.4)	(1.8)
	보건 의료 관련 종사자(246)	193,135	279	9,742	169,202	13,913	188,148	233	12,658	161,162	14,095
		(100.0)	(0.1)	(5.0)	(87.6)	(7.2)	(100.0)	(0.1)	(6.7)	(85.7)	(7.5)
	치료·재활사 및 의료기사(245)	164,105	1,852	13,317	140,979	7,957	161,006	3,246	12,339	138,224	7,196
		(100.0)	(1.1)	(8.1)	(85.9)	(4.9)	(100.0)	(2.0)	(7.7)	(85.9)	(4.5)
	의료 진료 전문가(241)	60,099	971	2,255	45,314	11,559	70,574	753	6,763	47,478	15,580
		(100.0)	(1.6)	(3.8)	(75.4)	(19.2)	(100.0)	(1.1)	(9.6)	(67.3)	(22.1)
	경영 관련 사무원(312)	77,295	408	4,787	68,184	3,916	69,655	408	3,284	63,479	2,484
		(100.0)	(0.5)	(6.2)	(88.2)	(5.1)	(100.0)	(0.6)	(4.7)	(91.1)	(3.6)

구분		2016					2017				
		임금 근로자 전체	15시간 미만	15-39시간	40-52시간	52시간 초과	임금 근로자 전체	15시간 미만	15-39시간	40-52시간	52시간 초과
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	31,478	24,095	5,346	2,037	0	25,480	19,418	4,514	1,549	0
		(100.0)	(76.5)	(17.0)	(6.5)	(0.0)	(100.0)	(76.2)	(17.7)	(6.1)	(0.0)
	조리사(441)	57,913	1,989	19,165	31,453	5,306	61,112	3,229	22,010	30,244	5,630
		(100.0)	(3.4)	(33.1)	(54.3)	(9.2)	(100.0)	(5.3)	(36.0)	(49.5)	(9.2)
	음식 관련 단순 종사자(952)	32,621	16,346	8,199	5,853	2,224	32,626	15,007	9,390	6,878	1,351
		(100.0)	(50.1)	(25.1)	(17.9)	(6.8)	(100.0)	(46.0)	(28.8)	(21.1)	(4.1)
	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	16,036	12,945	2,851	240	0	17,356	15,101	2,154	101	0
		(100.0)	(80.7)	(17.8)	(1.5)	(0.0)	(100.0)	(87.0)	(12.4)	(0.6)	(0.0)
	여행·안내 및 접수 사무원(392)	36,613	914	4,516	29,359	1,823	38,950	1,018	3,626	31,627	2,680
		(100.0)	(2.5)	(12.3)	(80.2)	(5.0)	(100.0)	(2.6)	(9.3)	(81.2)	(6.9)
	자동차 운전원(873)	13,742	497	3,746	8,807	692	16,334	660	5,661	8,682	1,332
		(100.0)	(3.6)	(27.3)	(64.1)	(5.0)	(100.0)	(4.0)	(34.7)	(53.2)	(8.2)
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	4,648	2,518	740	1,390	0	5,478	3,360	1,061	1,058	0
		(100.0)	(54.2)	(15.9)	(29.9)	(0.0)	(100.0)	(61.3)	(19.4)	(19.3)	(0.0)
상위 출현 직업 전체		1,748,814	93,921	362,639	1,146,540	145,715	1,766,265	109,175	343,377	1,160,004	153,710
		(100.0)	(5.4)	(20.7)	(65.6)	(8.3)	(100.0)	(6.2)	(19.4)	(65.7)	(8.7)
연관 산업	학교 교사(252)	385,098	1,329	17,493	356,149	10,127	388,726	1,456	11,271	366,582	9,417
		(100.0)	(0.4)	(4.5)	(92.5)	(2.6)	(100.0)	(0.4)	(2.9)	(94.3)	(2.4)
	청소원 및 환경미화원(941)	270,573	9,486	82,167	169,243	9,677	251,851	9,568	76,418	152,950	12,916
		(100.0)	(3.5)	(30.4)	(62.6)	(3.6)	(100.0)	(3.8)	(30.3)	(60.7)	(5.1)
	문리·기술 및 예능 강사(254)	147,929	28,839	68,270	46,623	4,197	165,179	43,076	74,101	44,925	3,077
		(100.0)	(19.5)	(46.2)	(31.5)	(2.8)	(100.0)	(26.1)	(44.9)	(27.2)	(1.9)

구분	2016					2017				
	임금 근로자 전체	15시간 미만	15-39시간	40-52시간	52시간 초과	임금 근로자 전체	15시간 미만	15-39시간	40-52시간	52시간 초과
경영 관련 사무원(312)	139,397	1,645	8,341	122,451	6,960	138,754	1,150	8,000	123,392	6,212
	(100.0)	(1.2)	(6.0)	(87.8)	(5.0)	(100.0)	(0.8)	(5.8)	(88.9)	(4.5)
여가 서비스 종사자(432)	62,755	4,928	23,550	26,301	7,976	85,281	7,682	30,017	37,047	10,535
	(100.0)	(7.9)	(37.5)	(41.9)	(12.7)	(100.0)	(9.0)	(35.2)	(43.4)	(12.4)
행정 사무원(311)	97,475	0	3,194	91,525	2,756	113,607	0	2,985	107,454	3,168
	(100.0)	(0.0)	(3.3)	(93.9)	(2.8)	(100.0)	(0.0)	(2.6)	(94.6)	(2.8)
건물 관리원 및 검표원(942)	129,801	565	7,205	54,381	67,650	122,352	1,408	7,980	44,691	68,273
	(100.0)	(0.4)	(5.6)	(41.9)	(52.1)	(100.0)	(1.2)	(6.5)	(36.5)	(55.8)
스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(286)	77,499	5,656	20,910	42,620	8,312	76,480	5,829	18,753	41,186	10,712
	(100.0)	(7.3)	(27.0)	(55.0)	(10.7)	(100.0)	(7.6)	(24.5)	(53.9)	(14.0)
대학교수 및 강사(251)	113,959	13,438	35,425	60,557	4,539	124,239	22,406	30,955	65,587	5,292
	(100.0)	(11.8)	(31.1)	(53.1)	(4.0)	(100.0)	(18.0)	(24.9)	(52.8)	(4.3)
기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	41,898	11,046	15,754	12,865	2,234	38,524	4,078	18,683	13,100	2,663
	(100.0)	(26.4)	(37.6)	(30.7)	(5.3)	(100.0)	(10.6)	(48.5)	(34.0)	(6.9)
돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	104,536	14,936	51,456	31,493	6,650	83,111	9,912	38,847	29,477	4,875
	(100.0)	(14.3)	(49.2)	(30.1)	(6.4)	(100.0)	(11.9)	(46.7)	(35.5)	(5.9)
조리사(441)	72,300	1,665	11,155	54,984	4,496	69,577	539	8,308	56,122	4,608
	(100.0)	(2.3)	(15.4)	(76.1)	(6.2)	(100.0)	(0.8)	(11.9)	(80.7)	(6.6)
유치원 교사(253)	62,060	47	4,163	54,050	3,800	63,985	471	5,623	53,907	3,984
	(100.0)	(0.1)	(6.7)	(87.1)	(6.1)	(100.0)	(0.7)	(8.8)	(84.3)	(6.2)
자동차 운전원(873)	43,534	340	13,556	23,297	6,341	44,598	1,600	11,435	23,585	7,979
	(100.0)	(0.8)	(31.1)	(53.5)	(14.6)	(100.0)	(3.6)	(25.6)	(52.9)	(17.9)

자료: 통계청. (2016, 2017). 지역별고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

〈부표 3-18〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 임금 근로자의 근로시간 분포(2018, 2019)

(단위: 명, %)

구분		2018					2019				
		임금 근로자 전체	15시간 미만	15-39시간	40-52시간	52시간 초과	임금 근로자 전체	15시간 미만	15-39시간	40-52시간	52시간 초과
사회서비스 산업 직업 전체		4,466,022	394,519	903,806	2,935,179	232,517	4,713,145	468,284	1,000,973	3,054,577	189,311
		(100.0)	(8.8)	(20.2)	(65.7)	(5.2)	(100.0)	(9.9)	(21.2)	(64.8)	(4.0)
상위 출현 직업 전체		1,790,173	211,425	335,738	1,173,019	69,992	1,930,620	262,494	405,585	1,207,171	55,371
		(100.0)	(11.8)	(18.8)	(65.5)	(3.9)	(100.0)	(13.6)	(21.0)	(62.5)	(2.9)
핵심 산업	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	362,618	37,880	176,198	131,396	17,144	413,111	43,763	206,484	148,289	14,575
		(100.0)	(10.5)	(48.6)	(36.2)	(4.7)	(100.0)	(10.6)	(50.0)	(35.9)	(3.5)
	사회복지 관련 종사자(247)	327,073	3,182	34,233	281,049	8,609	338,714	3,498	44,504	285,619	5,093
		(100.0)	(1.0)	(10.5)	(85.9)	(2.6)	(100.0)	(1.0)	(13.1)	(84.3)	(1.5)
	간호사(243)	234,462	1,251	11,499	213,326	8,387	235,630	1,026	15,354	211,037	8,213
		(100.0)	(0.5)	(4.9)	(91.0)	(3.6)	(100.0)	(0.4)	(6.5)	(89.6)	(3.5)
	청소원 및 환경미화원(941)	119,290	79,724	22,627	15,508	1,430	163,071	113,581	32,124	17,024	341
		(100.0)	(66.8)	(19.0)	(13.0)	(1.2)	(100.0)	(69.7)	(19.7)	(10.4)	(0.2)
	보건 의료 관련 종사자(246)	205,641	503	12,817	181,391	10,929	210,447	1,539	17,177	185,800	5,930
		(100.0)	(0.2)	(6.2)	(88.2)	(5.3)	(100.0)	(0.7)	(8.2)	(88.3)	(2.8)
	치료·재활사 및 의료기사(245)	175,737	3,874	15,121	151,731	5,012	174,485	3,107	15,656	152,539	3,183
		(100.0)	(2.2)	(8.6)	(86.3)	(2.9)	(100.0)	(1.8)	(9.0)	(87.4)	(1.8)
	의료 진료 전문가(241)	65,616	1,221	5,903	47,163	11,328	67,589	1,047	7,407	49,078	10,055
		(100.0)	(1.9)	(9.0)	(71.9)	(17.3)	(100.0)	(1.6)	(11.0)	(72.6)	(14.9)
	경영 관련 사무원(312)	76,715	0	3,343	71,113	2,259	77,672	211	4,305	70,957	2,200
		(100.0)	(0.0)	(4.4)	(92.7)	(3.0)	(100.0)	(0.3)	(5.5)	(91.4)	(2.8)

구분		2018					2019				
		임금 근로자 전체	15시간 미만	15-39시간	40-52시간	52시간 초과	임금 근로자 전체	15시간 미만	15-39시간	40-52시간	52시간 초과
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	39,040	30,926	6,451	1,545	118	53,643	41,288	10,037	2,318	0
		(100.0)	(79.2)	(16.5)	(4.0)	(0.3)	(100.0)	(77.0)	(18.7)	(4.3)	(0.0)
	조리사(441)	59,038	5,305	20,173	31,124	2,437	64,000	4,109	23,302	34,185	2,404
		(100.0)	(9.0)	(34.2)	(52.7)	(4.1)	(100.0)	(6.4)	(36.4)	(53.4)	(3.8)
	음식 관련 단순 종사자(952)	39,954	21,122	11,519	6,665	648	46,808	22,708	12,733	10,417	950
		(100.0)	(52.9)	(28.8)	(16.7)	(1.6)	(100.0)	(48.5)	(27.2)	(22.3)	(2.0)
	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	26,575	22,555	3,509	511	0	25,068	20,905	3,336	594	234
		(100.0)	(84.9)	(13.2)	(1.9)	(0.0)	(100.0)	(83.4)	(13.3)	(2.4)	(0.9)
	여행·안내 및 접수 사무원(392)	35,226	471	4,427	29,733	595	34,183	777	4,778	27,384	1,244
		(100.0)	(1.3)	(12.6)	(84.4)	(1.7)	(100.0)	(2.3)	(14.0)	(80.1)	(3.6)
	자동차 운전원(873)	18,615	605	7,080	9,836	1,095	19,663	531	6,932	11,301	900
		(100.0)	(3.3)	(38.0)	(52.8)	(5.9)	(100.0)	(2.7)	(35.3)	(57.5)	(4.6)
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	4,573	2,807	836	930	0	6,537	4,405	1,454	628	49
		(100.0)	(61.4)	(18.3)	(20.3)	(0.0)	(100.0)	(67.4)	(22.3)	(9.6)	(0.8)
상위 출현 직업 전체		1,720,251	101,996	365,168	1,144,621	108,467	1,774,258	114,318	381,456	1,189,797	88,687
		(100.0)	(5.9)	(21.2)	(66.5)	(6.3)	(100.0)	(6.4)	(21.5)	(67.1)	(5.0)
연관 산업	학교 교사(252)	379,711	1,481	12,640	358,342	7,248	390,255	1,585	11,909	370,677	6,084
		(100.0)	(0.4)	(3.3)	(94.4)	(1.9)	(100.0)	(0.4)	(3.1)	(95.0)	(1.6)
	청소원 및 환경미화원(941)	239,252	9,690	88,399	135,073	6,090	247,968	12,470	99,311	133,086	3,101
		(100.0)	(4.1)	(37.0)	(56.5)	(2.6)	(100.0)	(5.0)	(40.1)	(53.7)	(1.3)
	문리·기술 및 예능 강사(254)	180,870	38,774	86,767	50,766	4,563	181,472	42,702	79,256	57,539	1,974
		(100.0)	(21.4)	(48.0)	(28.1)	(2.5)	(100.0)	(23.5)	(43.7)	(31.7)	(1.1)

구분	2018					2019				
	임금 근로자 전체	15시간 미만	15-39시간	40-52시간	52시간 초과	임금 근로자 전체	15시간 미만	15-39시간	40-52시간	52시간 초과
경영 관련 사무원(312)	142,986	644	9,995	126,504	5,842	150,539	1,425	16,665	128,696	3,753
	(100.0)	(0.5)	(7.0)	(88.5)	(4.1)	(100.0)	(1.0)	(11.1)	(85.5)	(2.5)
여가 서비스 종사자(432)	73,232	9,597	22,585	35,413	5,637	90,632	12,697	29,391	41,463	7,081
	(100.0)	(13.1)	(30.8)	(48.4)	(7.7)	(100.0)	(14.0)	(32.4)	(45.8)	(7.8)
행정 사무원(311)	112,436	0	2,128	107,249	3,058	120,015	0	2,126	116,261	1,627
	(100.0)	(0.0)	(1.9)	(95.4)	(2.7)	(100.0)	(0.0)	(1.8)	(96.9)	(1.4)
건물 관리원 및 검표원(942)	128,325	94	12,575	65,758	49,899	120,448	973	11,187	66,319	41,969
	(100.0)	(0.1)	(9.8)	(51.2)	(38.9)	(100.0)	(0.8)	(9.3)	(55.1)	(34.8)
스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(286)	75,594	5,830	25,312	37,681	6,771	83,777	8,475	25,390	45,065	4,847
	(100.0)	(7.7)	(33.5)	(49.9)	(9.0)	(100.0)	(10.1)	(30.3)	(53.8)	(5.8)
대학교수 및 강사(251)	118,046	20,806	31,848	60,886	4,506	109,162	15,284	27,624	63,868	2,385
	(100.0)	(17.6)	(27.0)	(51.6)	(3.8)	(100.0)	(14.0)	(25.3)	(58.5)	(2.2)
기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	38,696	7,453	15,553	13,762	1,930	47,515	7,555	21,963	15,802	2,195
	(100.0)	(19.3)	(40.2)	(35.6)	(5.0)	(100.0)	(15.9)	(46.2)	(33.3)	(4.6)
돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	66,158	7,115	27,998	26,615	4,430	69,168	9,688	26,660	27,180	5,640
	(100.0)	(10.8)	(42.3)	(40.2)	(6.7)	(100.0)	(14.0)	(38.5)	(39.3)	(8.2)
조리사(441)	63,955	51	10,810	50,999	2,096	65,465	206	9,758	53,927	1,575
	(100.0)	(0.1)	(16.9)	(79.7)	(3.3)	(100.0)	(0.3)	(14.9)	(82.4)	(2.4)
유치원 교사(253)	61,907	0	5,939	54,240	1,729	53,298	448	5,944	45,649	1,258
	(100.0)	(0.0)	(9.6)	(87.6)	(2.8)	(100.0)	(0.8)	(11.2)	(85.7)	(2.4)
자동차 운전원(873)	39,083	461	12,620	21,332	4,670	44,543	809	14,272	24,265	5,197
	(100.0)	(1.2)	(32.3)	(54.6)	(12.0)	(100.0)	(1.8)	(32.0)	(54.5)	(11.7)

자료: 통계청. (2018, 2019). 지역별고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

〈부표 3-19〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 임금 근로자의 근로시간 분포(2020)

(단위: 명, %)

구분		2020				
		임금 근로자 전체	15시간 미만	15-39시간	40-52시간	52시간 초과
사회서비스 산업 직업 전체		4,740,559 (100.0)	453,572 (9.6)	1,126,308 (23.8)	3,024,254 (63.8)	136,426 (2.9)
핵심 산업	상위 출현 직업 전체	2,046,913 (100.0)	260,166 (12.7)	518,464 (25.3)	1,225,830 (59.9)	42,453 (2.1)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	454,961 (100.0)	35,445 (7.8)	243,751 (53.6)	162,324 (35.7)	13,442 (3.0)
	사회복지 관련 종사자(247)	351,957 (100.0)	5,281 (1.5)	47,795 (13.6)	293,825 (83.5)	5,056 (1.4)
	간호사(243)	238,909 (100.0)	0 (0.0)	17,446 (7.3)	217,153 (90.9)	4,309 (1.8)
	청소원 및 환경미화원(941)	221,296 (100.0)	135,318 (61.2)	67,535 (30.5)	17,562 (7.9)	881 (0.4)
	보건 의료 관련 종사자(246)	214,840 (100.0)	439 (0.2)	22,434 (10.4)	189,645 (88.3)	2,322 (1.1)
	치료·재활사 및 의료기사(245)	167,562 (100.0)	634 (0.4)	18,776 (11.2)	145,512 (86.8)	2,640 (1.6)
	의료 진료 전문가(241)	57,873 (100.0)	393 (0.7)	7,748 (13.4)	40,887 (70.7)	8,845 (15.3)
	경영 관련 사무원(312)	77,252 (100.0)	142 (0.2)	4,386 (5.7)	72,105 (93.3)	619 (0.8)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	64,058 (100.0)	37,223 (58.1)	23,859 (37.3)	2,976 (4.7)	0 (0.0)
	조리사(441)	63,127 (100.0)	3,981 (6.3)	22,501 (35.6)	34,084 (54.0)	2,561 (4.1)
	음식 관련 단순 종사자(952)	49,179 (100.0)	18,383 (37.4)	19,304 (39.3)	10,772 (21.9)	720 (1.5)
	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	25,263 (100.0)	17,283 (68.4)	7,650 (30.3)	292 (1.2)	38 (0.2)
	여행·안내 및 접수 사무원(392)	36,558 (100.0)	1,072 (2.9)	4,945 (13.5)	29,897 (81.8)	645 (1.8)
	자동차 운전원(873)	16,684 (100.0)	241 (1.4)	7,970 (47.8)	8,098 (48.5)	376 (2.3)
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	7,395 (100.0)	4,333 (58.6)	2,363 (32.0)	700 (9.5)	0 (0.0)

구분		2020				
		임금 근로자 전체	15시간 미만	15-39시간	40-52시간	52시간 초과
연관 산업	상위 출현 직업 전체	1,697,892 (100.0)	111,548 (6.6)	383,468 (22.6)	1,139,578 (67.1)	63,299 (3.7)
	학교 교사(252)	375,561 (100.0)	3,148 (0.8)	14,933 (4.0)	354,276 (94.3)	3,204 (0.9)
	청소원 및 환경미화원(941)	266,708 (100.0)	13,905 (5.2)	107,813 (40.4)	140,044 (52.5)	4,946 (1.9)
	문리·기술 및 예능 강사(254)	143,161 (100.0)	33,724 (23.6)	66,252 (46.3)	42,032 (29.4)	1,152 (0.8)
	경영 관련 사무원(312)	131,360 (100.0)	1,656 (1.3)	17,206 (13.1)	110,342 (84.0)	2,155 (1.6)
	여가 서비스 종사자(432)	68,668 (100.0)	8,657 (12.6)	23,443 (34.1)	34,040 (49.6)	2,527 (3.7)
	행정 사무원(311)	125,330 (100.0)	0 (0.0)	2,610 (2.1)	120,676 (96.3)	2,044 (1.6)
	건물 관리원 및 검표원(942)	126,177 (100.0)	167 (0.1)	15,536 (12.3)	79,036 (62.6)	31,438 (24.9)
	스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(286)	73,186 (100.0)	8,876 (12.1)	23,676 (32.4)	36,374 (49.7)	4,260 (5.8)
	대학교수 및 강사(251)	114,182 (100.0)	19,779 (17.3)	28,580 (25.0)	63,285 (55.4)	2,538 (2.2)
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	48,343 (100.0)	9,971 (20.6)	20,665 (42.8)	17,035 (35.2)	672 (1.4)
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	70,985 (100.0)	8,692 (12.2)	29,839 (42.0)	28,566 (40.2)	3,888 (5.5)
	조리사(441)	61,624 (100.0)	715 (1.2)	11,116 (18.0)	48,820 (79.2)	972 (1.6)
	유치원 교사(253)	50,939 (100.0)	199 (0.4)	5,298 (10.4)	44,163 (86.7)	1,278 (2.5)
	자동차 운전원(873)	41,670 (100.0)	2,058 (4.9)	16,500 (39.6)	20,887 (50.1)	2,223 (5.3)

자료: 통계청. (2020). 지역별고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

8. 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 중 임금 근로자의 시간당 임금 현황(2016~2020)

〈부표 3-20〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 임금 근로자의 평균 시간당 임금(2016~2020)

(단위: 천원)

구분		2016		2017		2018		2019		2020	
		평균	SD	평균	SD	평균	SD	평균	SD	평균	SD
사회서비스 산업 직업 전체		12.4	9.1	13.0	9.0	13.9	9.5	14.6	9.9	14.7	9.7
핵심 산업	상위출현 직업 전체	11.0	7.9	11.6	8.4	12.3	9.0	13.1	9.6	12.8	9.2
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	7.2	2.7	8.0	3.0	9.1	3.8	10.0	3.7	10.2	3.2
	사회복지 관련 종사자(247)	10.1	3.6	10.4	3.6	11.2	3.3	12.3	3.9	12.6	3.8
	간호사(243)	14.9	5.4	15.3	5.7	15.8	5.2	17.3	6.8	17.5	5.8
	청소원 및 환경미화원(941)	6.0	2.6	6.7	2.7	7.4	3.1	7.8	2.4	7.2	2.7
	보건 의료 관련 종사자(246)	9.0	2.8	9.5	3.3	10.4	3.2	11.3	3.1	11.8	3.1
	치료·재활사 및 의료기사(245)	13.0	5.3	13.5	5.6	14.3	5.7	14.9	5.9	15.5	5.5
	의료 진료 전문가(241)	35.2	20.1	37.4	19.5	41.1	26.3	44.1	28.1	44.8	31.6
	경영 관련 사무원(312)	14.7	6.9	15.2	7.4	16.0	7.0	16.6	8.2	16.6	7.1
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	5.6	2.3	6.7	2.7	7.3	2.2	8.5	4.1	7.4	4.2
	조리사(441)	7.5	2.3	8.2	3.8	9.0	2.7	9.8	2.6	10.6	3.6
	음식 관련 단순 종사자(952)	5.8	2.1	7.3	3.2	7.8	3.3	8.3	2.5	8.4	3.0
	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	5.9	2.1	6.4	1.9	7.2	2.0	7.4	2.2	7.3	2.9
	여행·안내 및 접수 사무원(392)	9.4	3.4	9.8	3.9	11.0	3.7	11.6	5.4	11.6	3.3
	자동차 운전원(873)	9.9	3.7	10.3	3.6	10.5	3.6	11.4	3.6	11.5	3.8
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	5.4	1.6	5.7	2.0	6.7	2.1	7.2	2.3	6.8	2.2

구분		2016		2017		2018		2019		2020	
		평균	SD	평균	SD	평균	SD	평균	SD	평균	SD
	상위출현 직업 전체	14.1	10.3	14.7	9.8	15.7	10.3	16.4	10.6	16.7	10.4
연관 산업	학교 교사(252)	20.2	6.5	20.4	6.8	21.5	7.2	22.1	7.7	22.6	7.6
	청소원 및 환경미화원(941)	7.0	2.1	7.5	2.1	8.7	2.4	9.6	2.6	10.0	4.4
	문리·기술 및 예능 강사(254)	14.0	7.8	15.1	9.0	15.8	8.9	17.1	10.5	16.2	8.9
	경영 관련 사무원(312)	14.7	7.6	14.7	7.1	15.9	7.7	16.8	8.5	17.2	8.4
	여가 서비스 종사자(432)	8.6	4.5	9.3	5.1	10.3	5.0	11.1	6.1	11.4	5.7
	행정 사무원(311)	17.7	6.7	18.1	7.0	18.5	7.2	19.3	7.0	19.7	7.5
	건물 관리원 및 검표원(942)	6.4	2.4	6.8	2.9	8.1	2.7	9.1	3.8	9.6	3.2
	스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(286)	13.1	16.3	12.8	7.4	13.4	7.7	14.9	12.3	14.6	10.6
	대학교수 및 강사(251)	32.8	16.8	31.4	15.6	33.4	18.1	34.2	18.1	34.2	17.5
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	6.8	2.8	7.9	6.6	8.5	5.9	8.7	3.4	9.8	5.4
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	9.1	6.0	8.9	4.6	9.6	4.4	10.7	5.0	10.9	5.1
	조리사(441)	9.2	3.0	10.1	4.0	11.1	2.8	11.5	3.8	12.4	4.0
	유치원 교사(253)	11.3	4.3	11.6	5.0	12.5	4.4	13.3	4.8	14.4	5.2
	자동차 운전원(873)	10.0	4.2	10.6	6.8	10.8	5.1	11.5	4.8	12.8	6.3

자료: 통계청. (2016, 2017, 2018, 2019, 2020). 지역별고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

9. 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 중 임금 근로자의 근속기간(2016~2020)

〈부표 3-21〉 사회서비스 산업 상위 출현 취업자 현황: 임금 근로자의 평균 근속기간(2016~2020)

(단위: 개월)

구분		2016		2017		2018		2019		2020	
		평균	SD	평균	SD	평균	SD	평균	SD	평균	SD
사회서비스 산업 직업 전체		63.1	88.3	69.0	90.6	66.8	91.3	64.5	90.4	65.6	91.3
핵심 산업	상위출현 직업 전체	47.9	65.5	51.8	66.1	48.9	65.8	46.8	64.9	47.1	66.4
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	31.7	38.8	39.9	43.4	33.6	39.8	33.6	41.3	35.0	41.6
	사회복지 관련 종사자(247)	42.5	52.2	46.0	50.3	48.8	54.5	46.3	53.2	48.0	56.8
	간호사(243)	73.9	85.3	80.3	89.1	75.4	86.4	78.4	89.3	81.5	94.2
	청소원 및 환경미화원(941)	17.7	30.2	19.0	28.2	17.0	30.2	13.7	23.1	12.3	22.5
	보건 의료 관련 종사자(246)	46.7	59.3	50.7	65.2	48.1	63.7	49.5	65.5	52.9	67.3
	치료·재활사 및 의료기사(245)	61.5	75.4	59.5	70.4	63.3	78.5	60.9	73.9	65.7	77.1
	의료 진료 전문가(241)	81.5	98.9	79.3	93.0	80.3	91.8	76.2	89.1	75.5	96.4
	경영 관련 사무원(312)	88.7	96.2	89.8	94.2	83.9	95.4	86.1	101.0	91.9	102.9
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	10.7	19.5	15.3	18.6	11.7	21.3	13.9	24.2	13.4	27.0
	조리사(441)	36.6	48.1	46.6	59.0	37.6	46.0	38.6	47.7	41.6	51.5
	음식 관련 단순 종사자(952)	15.7	24.6	20.8	30.9	19.6	32.1	16.1	21.7	17.8	27.0
	기타 돌봄·보건 및 개인 생활 서비스 종사자(429)	9.8	13.1	11.2	13.0	12.9	19.6	15.8	25.5	13.6	22.9
	여행·안내 및 접수 사무원(392)	39.1	56.1	50.3	70.4	59.4	76.5	43.0	62.0	45.9	59.9
	자동차 운전원(873)	52.2	71.1	49.3	54.1	48.6	57.7	55.4	70.8	51.4	64.9
	농림·어업 관련 단순 종사자(991)	17.3	25.2	14.8	26.3	13.9	21.8	15.4	33.4	13.9	28.7

구분		2016		2017		2018		2019		2020	
		평균	SD	평균	SD	평균	SD	평균	SD	평균	SD
상위출현 직업 전체		81.7	100.4	89.1	103.4	88.2	105.5	85.9	105.1	88.3	105.4
연관 산업	학교 교사(252)	155.9	125.8	166.6	126.0	170.3	128.2	167.5	129.3	168.5	128.3
	청소원 및 환경미화원(941)	38.1	51.5	41.7	50.4	35.9	47.3	35.4	46.2	39.3	49.4
	문리·기술 및 예능 강사(254)	40.5	52.8	47.2	58.8	40.9	56.5	42.0	58.0	41.0	55.7
	경영 관련 사무원(312)	82.3	90.1	85.1	98.6	93.9	103.4	84.2	98.2	85.9	98.0
	여가 서비스 종사자(432)	25.0	44.2	28.9	51.9	25.0	46.2	25.9	45.1	31.9	50.9
	행정 사무원(311)	149.4	120.6	154.7	114.9	151.2	116.0	150.0	119.1	152.8	119.3
	건물 관리원 및 검표원(942)	37.9	45.1	40.1	45.0	39.3	45.3	36.4	42.2	41.9	51.1
	스포츠 및 레크리에이션 관련 전문가(286)	34.2	43.5	40.6	48.8	33.8	44.1	36.4	43.5	34.1	43.5
	대학교수 및 강사(251)	125.0	109.8	125.8	111.0	121.7	108.8	125.2	113.0	117.9	110.2
	기타 서비스 관련 단순 종사자(999)	26.8	38.2	32.0	41.6	29.5	40.9	29.1	40.4	29.1	44.3
	돌봄 및 보건 서비스 종사자(421)	31.3	39.1	41.8	47.2	39.8	48.1	39.4	48.7	42.0	54.2
	조리사(441)	83.2	69.8	95.4	81.7	94.0	81.4	88.1	77.6	94.2	82.0
	유치원 교사(253)	52.6	68.0	57.2	70.1	54.7	69.4	55.5	75.3	64.3	79.9
	자동차 운전원(873)	45.9	71.8	51.7	57.6	48.8	64.0	48.3	68.8	52.9	75.4

자료: 통계청. (2016, 2017, 2018, 2019, 2020). 지역별고용조사(하반기 B형)[데이터파일]. 재분석.

【부록 4】 OECD 주요 국가의 사회서비스 고용 비중(2019년)

(단위: 천 명, %)

국가명	취업자 수				사회서비스 고용 비중 (b+c+d/a)*100
	전산업 (a)	공공행정업 (b)	교육서비스업 (c)	보건복지업 (d)	
콜롬비아	22287.3	649.0	951.1	929.5	11.4
멕시코	54683.4	2325.4	2643.5	1650.3	12.1
코스타리카	2175.1	95.6	134.5	92.7	14.8
터키	28080.2	1943.0	1804.1	1491.4	18.7
한국	27122.8	1076.4	1883.3	2205.9	**19.0**
폴란드	16461.0	1053.2	1283.8	985.1	20.2
체코	5303.1	333.4	350.3	394.9	20.3
이탈리아	23359.9	1242.6	1589.5	1922.2	20.4
칠레	8972.2	507.2	799.1	542.1	20.6
일본	67240.0	2460.0	3340.0	8430.0	21.2
슬로베니아	982.6	57.2	84.2	69.9	21.5
에스토니아	671.4	40.8	61.6	42.5	21.6
스페인	19779.3	1346.1	1373.6	1681.2	22.2
라트비아	910.0	63.3	83.3	58.0	22.5
리투아니아	1378.4	81.0	135.1	99.5	22.9
그리스	3911.0	341.5	320.9	248.4	23.3
헝가리	4512.2	391.4	347.2	321.4	23.5
슬로바키아	2583.7	216.8	200.0	198.1	23.8
뉴질랜드	2692.0	144.0	217.0	280.0	23.8
오스트리아	4354.9	281.4	298.4	468.9	24.1
포르투갈	4913.1	309.0	416.6	475.3	24.4
아일랜드	2322.5	113.5	183.6	290.1	25.3
스위스	4705.8	220.9	348.1	681.1	26.6
독일	42398.5	2906.6	2882.5	5614.0	26.9
네덜란드	8982.4	509.1	587.9	1366.9	27.4
핀란드	2565.6	113.1	187.4	422.5	28.2
룩셈부르크	289.1	29.9	21.9	31.3	28.8
아이슬란드	201.0	11.1	25.8	23.4	30.0
영국	32794.5	2112.6	3420.8	4406.7	30.3
프랑스	27176.1	2474.2	2032.0	3966.6	31.2
벨기에	4832.0	386.1	449.5	711.3	32.0
덴마크	2877.7	146.3	255.9	522.5	32.1
이스라엘	3966.9	395.7	491.0	438.6	33.4
스웨덴	5131.6	366.4	586.1	762.6	33.4
노르웨이	2715.6	166.9	230.2	563.8	35.4

주: 캐나다, 호주, 미국은 2019년 자료 없음.
자료: OECD Stat. https://stats.oecd.org/Index.aspx?DataSetCode=ALFS_EMP.에서 2022.3.22. 인출.