

[별지 제5호 서식] 활용결과 보고서

정 책 연 구 과 제 명	사회복지통합관리망 운영성과 연구	연구기관/ 책임연구원	한국보건사회연구원 /강혜규
부 서 /과 제 담 당 관	급여기준과/복지정책관	담당공무원	서일환
연 구 기 간	'09. 12. 1. ~'10. 10 29. (11개월)		
활 용 구 분	1. 법·제도 개선() 2. 정책반영 3. 정책참조(○)		
연 구 목 적	<ul style="list-style-type: none"> - 사회복지통합관리망 운영에 따른 복지집행의 효율화, 재정 절감, 수요자의 복지체감도 향상 등 정책 효과 분석 - 복지행정의 절차적 투명성, 재정 합리화를 통해 복지서비스의 적재적소 제공을 위한 중장기 발전방향 제시 		
연구 주요내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회복지통합관리망 운영성과 <ul style="list-style-type: none"> - (행정 효율화) 업무처리시간 단축, 처리할 업무의 자동 알림, 변동사항의 자동 반영 등 - (복지체감도 향상) 읍면동의 현장방문 건수 증가, 맞춤형 서비스체계 구축, 사례관리 활성화 등 - (복지재정 효율화) 부정·중복 수급 차단 및 횡령 방지 ○ 향후 과제 <ul style="list-style-type: none"> - 모든 중앙부처의 복지사업에 대한 효율화, 투명화를 위해서 사회복지통합관리망의 범위 확대 필요 - 온라인 신청시스템 구축 등 시스템 고도화 필요 		
활 용 목 적	<ul style="list-style-type: none"> - 사회복지통합관리망의 운영 성과와 한계를 돌아보고 발전 방안을 모색 		
정책활용 방안	<ul style="list-style-type: none"> - 사회복지통합관리망의 확대 구축 및 온라인 신청시스템 구축 등 시스템 고도화작업의 기초자료로 활용 		