

[별지 제5호 서식] 활용결과 보고서

정책 연구 과제 명	보건복지가족부 대표성과지표 개발 및 성과관리체계 고도화	연구기관/ 책임연구원	한국보건사회연구원 /김승권
부서 /과제 담당 관	창의혁신담당관/김혜진	담당공무원	서민수사무관
연구 기간	2008.6.18 ~ 2008.12.17(6개월)		
활 용 구 분	1. 법·제도 개선()      2. 정책반영()      3. 정책참조(√)		
연구 목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보건복지가족부의 “대표성과지표” 및 실·국 단위의 “핵심성과지표” 개발을 통해 통합 이후 중장기 전략 방안 수립의 기틀 마련</li> <li>○ 성과관리의 효율성과 수용성 제고를 위해 기존 “통합성과관리시스템”의 기능 개선 도모</li> <li>○ ‘소속기관 컨설팅’을 통한 소속기관 성과관리체계 구축 방안 모색</li> </ul>		
연구 주요내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보건복지가족부 대표성과지표 개발 및 전략체계도 수립                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각 국/실/부 단위 대표성과지표 마련</li> <li>- 과단위 성과지표를 포함한 우리부 전략체계도 마련</li> </ul> </li> <li>○ 기존 ‘통합성과관리시스템’ 기능 개선을 통한 최종사용자의 업무 중복 완화 및 사용 편의성 제고                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대표성과 관리 시스템 구현</li> <li>- 내부고객만족도 등 설문조사 기능의 강화</li> <li>- 한 화면에 부서별 주요업무 개요, 연간 추진일정 및 현재까지의 추진 상황 등을 요약하여 보여주는 기능 등</li> </ul> </li> <li>○ 소속기관 성과관리체계 구축 방안 모색을 위한 성과관리 컨설팅 및 전년도 책임운영기관 평가결과 분석 실시</li> </ul>		
활 용 목 적	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보건복지가족부 성과관리 전략/시행계획 작성과 책임운영기관 평가시 활용</li> <li>○ 사용자 편의성 및 수용성 등이 향상된 통합성과관리시스템 운영</li> </ul>		
정책 활용 방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현 업무와의 연계 타당성 분석                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보건복지가족부 성과관리 계획 수립과 책임운영기관 평가시 기초자료 활용, 성과관리시스템 운영에 있어 연계타당성이 있음</li> </ul> </li> <li>○ 법·제도 개선 및 정책반영, 정책참조 등 활용방안 모색</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"><li>- 2009년 부내평가계획에 따라 통합성과관리시스템(BSC) 운영</li><li>- 연구결과를 바탕으로 성과관리 시행계획 수립시 성과지표 Pool 참조 및 책임운영기관 평가시 참고</li></ul>
--	--