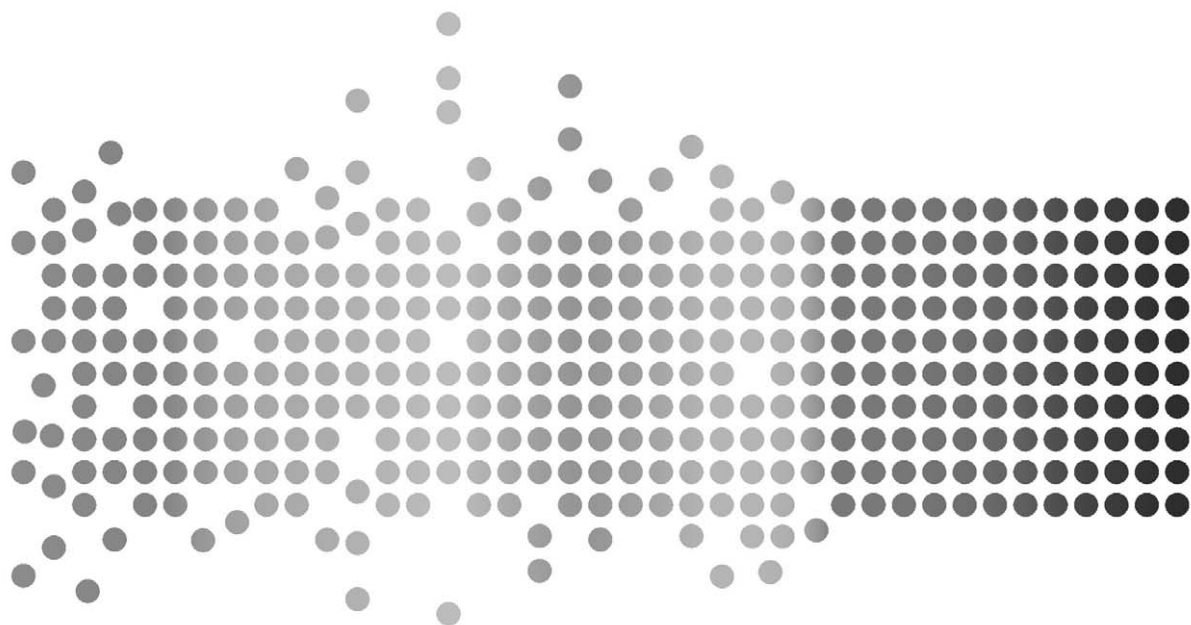


사회복무 실태조사 및 제도 개선방안 연구 Ⅱ

- 보건복지행정기관을 중심으로 -

최현수 · 박경희



보 건 복 지 부
한국보건사회연구원

제1장 서 론	1
제2장 사회복지제도 운영 현황	3
제3장 조사대상의 일반적 특성	7
제4장 사회복지요원 활용 현황 및 복지의식	11
제5장 사회복지요원의 직무 및 복무여건	27
제6장 사회복지기관 및 사회복지요원의 만족도	51
제7장 복무관리 실태 및 사회복지감독관 평가	65
제8장 사회복지 관련 교육프로그램 평가	87
제9장 사회복지제도 개선 관련 정책수요	113

제1장 서론

- 2007년에 정부가 발표한 「비전 2030 인적자원 활용: 2년 빨리 5년 더 일하는 사회 만들기 전략」의 병역제도 개선방안의 하나로, 2008년부터 사회복무제도가 도입되었음
- 시행 3년차를 맞이하고 있는 사회복무제도가 성공적으로 정착하기 위한 핵심적인 과제는, 기존 공익근무제도와의 차별화 전략을 통하여 다양한 사회복지서비스 분야의 확대 발전에 기여함과 동시에, 사회복무제도에 대한 국민의 긍정적인 인식을 제고함으로써 지속적으로 발전할 수 있는 선순환 구조를 구축하는 것임.
- 이를 실현하기 위한 구체적 방안 가운데 하나는, 사회복무기관(복무관리 담당자) 및 사회복무요원을 대상으로 한 실태조사 결과를 바탕으로 사회 복무제도 시행에 따른 사회복무기관의 사회복무요원 활용 및 복무관리 실태, 사회복무요원이 수행 중인 직무 및 복무여건 분석, 사회복무기관 및 사회복무요원의 상호 만족도, 직무교육 등 각종 사회복무교육의 실태 및 성과, 사회복무제도 개선에 대한 정책수요 등을 심층적으로 검토하여 개선방안을 도출하는 것임.
- 이에 따라, 본 연구는 전국의 사회복지 분야 사회복무기관 및 사회복무요원을 대상으로 심층 실태조사를 수행하고, 다양한 조사결과를 토대로 사회복무제도 운영 현황과 관련된 각종 이슈에 대한 기초통계 자료를 생산하며, 제도 개선과 관련된 정책대안을 제시하는 것을 목적으로 함.
- 2008년 수행된 기존 연구를 통해, 보건복지부와 관련된 사회복무 분야 및 복무기관별 특성 및 분포, 사회복무요원의 복무기간(2년), 연구 및 조사수행 관련 예산제약 등 제반 여건을 사전에 검토한 결과를 기초로 사회복무 실태조사 수행방안을 마련하였음.
 - 이에 따라, ‘2009년 제1차 사회복무 실태조사 (사회복지시설)’와

‘2010년 제2차 사회복지부 실태조사 (보건복지행정기관)’로 구분하여 사회복지부 실태조사 계획을 수립한 후 각 조사별로 조사설계 및 표본 추출, 조사내용 구성을 완료하였으며 2년(2009~2010)에 걸쳐 사회복지부 실태조사를 수행하였음.

- 2009년 : 제1차 사회복지부 실태조사 I (사회복지시설)
- 2010년 : 제2차 사회복지부 실태조사 II (보건복지행정기관)

- 보건복지행정기관 대상 분석결과표를 중심으로 구성된 본 보고서는, 2010년 수행된 제2차 사회복지부 실태조사 결과와 2009년에 사회복지시설 대상으로 완료된 제1차 사회복지부 실태조사 결과를 종합적으로 비교 분석한 ‘사회복지부 실태조사 최종보고서’를 보완하기 위하여 2010년 수행된 제2차 사회복지부 실태조사 결과(보건복지행정기관)를 바탕으로 작성된 지역별 & 기관유형별 통계분석 결과에 해당함.

제2장 사회복지제도 운영 현황

제1 절 사회복지제도 운영 현황

1. 사회복지요원의 배정 현황

(단위: 명)

부처명	복무분야	복무기관	08년 배정	09년 배정	10년 배정
총 계			22,796	28,439	25,675
사회복무요원(10개부처 및 지자체)			16,079	17,071	11,213
보건 복지부	소 계		7,541	8,130	8,162
	사회복지시설 운영지원 (노인·장애인 수발, 장애아동 지원, 쉼터 등)	사회복지시설	4,267	4,959	5,697
	지방자치단체 사회복지업무지원	시군구, 읍면동	2,233	2,287	1,870
	응급구조·환자이동 및 환자 구호업무 지원	국립병원, 지자체의료원 등	318	454	84
	방역·식품위생 등 국민건강 보호·증진 업무 지원	보건소, 검역소 등	723	430	353
	기타				158
노동부	환자지원	산재의료원	81	20	-
국토부	재난 안전관리		1,259	611	-
방재청	소 계		632	885	711
	안전관리	소방서	157	112	84
	응급환자 구급이송	119구급대	475	773	627
경찰청	안전관리	경찰서 등	-	1,898	-
지자체	소 계		4,799	3,722	1,820
	산불·녹지감시	시군구/공단·공사	2,175	1,447	1,660
	하천·해양보호	시군구/공단·공사	557	532	44
	문화재관리보조	궁/능	100	117	89
	안전관리	지하철공사	1,967	1,626	-
	청소년구조·상담	청소년상담지원센터			27
교과부	소 계		1,095	1,333	455
	장애학생·아동지원	초중고(특수학교)	925	1,271	389
	학습지원	교육청	170	62	66

부처명	복무분야	복무기관	08년 배정	09년 배정	10년 배정
환경부	환경보호 감시 보조	환경청, 국립공원관리공단	187	97	15
보건처	노인, 장애인 수발	보훈 요양원 등	301	236	22
문화재청 /문화부	문화재 보호	궁/능	68	51	26
산림청	산불감시 등	관리사무소	116	88	2
공익근무 요원	일반행정분야		6,717	11,368	14,462

주: 한국보건사회연구원 자체 집계

2. 보건복지부 소관 분야 사회복무요원 배정 현황

(단위: 명)

구분	복무기관	복무분야	2008년	2009년		2010년	
				배정요청	배정	배정요청	배정
합 계			7,541	9,283	8,130	8,980	8,004
사회 복지 분야	계		6,500	8,242	7,246	8,482	7,567
	복지시설	소 계	3,811	5,587	4,836	6,443	5,682
		수발지원	1,852	2,040	1,785	2,067	1,810
		사회복지프로그램지원	1,009	2,226	1,972	4,376	3,872
		경비·시설관리	659	733	604		
		운전	291	588	475		
	보육시설 (어린이집)	소 계	339	134	110	-	-
		장애학생·아동지원	339	126	104	-	-
		운전	-	8	6	-	-
	상담지원센터	청소년 구조/상담	117	12	12	15	15
	쉼터	청소년 구조/상담		1	1		
	시군구	사회복지업무 보조	193	677	643	2,024	1,870
	읍면동	사회복지업무 보조	2,040	1,831	1,644		
보건 의료 분야	계		1,041	1,041	884	498	437
	국립병원	환자지원	41	84	83	90	84
	국립검역소	보건지원 보조	17	6	6	59	58
	보건소	환자지원	367	180	168	349	295
		보건지원	340	311	262		
	지자체의료원	환자지원	221	400	312	-	-
	적십자사	소 계	42	31	30	-	-
		수발지원	27	17	17	-	-
		사회복지프로그램지원	15	14	13	-	-
적십자병원	환자지원	13	29	23	-	-	

제2절 보건복지행정기관 사회복지부 실태조사 개요

□ 사회복지기관(보건복지 행정기관)

- 사회복지기관의 경우, 조사대상으로 선정된 사회복지요원이 복무하는 기관내 직접 사회복지요원을 관리하는 복무관리담당자 및 조사대상 사회복지요원이 소속되어 있는 시군구의 사회복지부 업무 담당자를 대상으로 우편조사를 실시함.
 - 조사대상으로 선정된 사회복지요원을 직접 관리하는 복무관리담당자 774명, 조사대상으로 선정된 사회복지요원이 속한 시군구 사회복지부업무 담당자 184명으로 총 958명을 조사대상으로 선정
 - 이 중, 시군구 사회복지부업무 담당자가 사회복지요원을 관리하는 복무관리담당자일 경우 복무관리담당자로 구분하여 조사 실시
- 우편조사 완료 결과
 - 사회복지기관 복무관리담당자 및 시군구 사회복지부담당자에 대한 설문지 발송 958부 중 539부 회수 및 입력 (56.3%)
 - 설문지 회수율은 지자체 사회복지부업무 담당자의 경우 총 184부 중 109부가 회수되어 58.2%로 나타남.
 - 또한 사회복지기관의 사회복지요원 직접 관리담당자의 경우 774부 중 432부를 회수하여 55.8%로 나타나 2009년 사회복지시설의 경우 회수율 69.2%에 비하면 낮은 수준임.

□ 사회복지요원

- 사회복지제도 및 복무기관에 대한 평가 등 조사내용을 감안하여 복무기간이 일정기간 이상 경과한 사회복지요원을 조사 모집단으로 규정함.
- 표본추출을 위한 모집단은 조사 당시 2010년 6월 1년 이상 보건복지행정기관에서 복무하고 있으며, 전국의 한국보건복지인력개발원 사회복지부교육센터에서 2009년 중 직무교육을 이수한 사회복지요원 2,850명임.
 - 보건복지행정기관의 지역 분포 및 규모, 예산제약을 고려하여 조

사 모집단의 약 30%에 해당하는 898명을 사회복지무원 실태조사
사의 표본으로 무작위 추출함.

- 보건복지 행정기관을 지방자치단체 복지행정기관과 보건의료기관
으로 분류할 경우, 지자체 사회복지무원 660명, 보건의료기관 사
회복지무원 238명임.

— 표본으로 추출된 사회복지무원 898명을 대상으로 근무 중인 사회복지
무기관으로 방문하여 면접조사를 실시하였으며, 조사 완료 후 설문
응답이 성실하지 않은 50부를 제외하고 총 848부(94.4%)의 설문지
를 조사에 활용하였음.

□ 본 보고서에 제시된 모든 표에서 단위는 %, 명을 사용하였음.

□ 유의도는 * $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$ 에서 통계적으로 유의함.

제3장 조사대상의 일반적 특성

1. 사회복지기관의 일반적 특성

〈표 3-1〉 사회복지기관 분포

보건복지 행정 비율	지역구분 1			지역구분 2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
	47.4	40.2	12.3	27.4	26.5	33.7	12.3	100.0

시군구 담당 비율	지역구분 1			지역구분 2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
	36.7	36.7	26.6	29.4	19.3	27.5	23.9	100.0

보건복지 행정 비율	기관유형 1		기관유형 2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
	76.5	23.5	14.2	62.3	14.0	9.5	100.0

〈표 3-2〉 사회복지기관 유형 구분

보건복지 행정	지역구분 1			지역구분 2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
복지행정	80.9	69.9	81.1	78.8	80.7	69.7	81.1	76.5
보건의료	19.1	30.1	18.9	21.2	19.3	30.3	18.9	23.5
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	지역구분 1			지역구분 2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
시군구 행정기관	10.8	16.2	20.8	15.3	7.9	15.9	20.8	14.2
읍면동 행정기관	70.1	53.8	60.4	63.6	72.8	53.8	60.4	62.3
보건소 및 검역소	13.7	15.0	11.3	14.4	14.9	13.8	11.5	14.0
지방의료원	5.4	15.0	7.5	6.8	4.4	16.6	7.5	9.5
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 3-3〉 사회복지기관 담당자의 직렬 및 직급

보건복지 행정	복지행정 (n=329)								보건의료 (n=101)		
	직렬				직급				직위		
	사회 복지	행정	기능	기타	6급	7급	8급	9급	팀장	팀원	기타
비율	48.8	40.1	6.9	4.2	10.5	42.8	31.6	15.1	3.7	95.1	1.2

시군구 담당	시군구 사회복지 담당자 (n=109)										
	직렬				직급				소속 과 또는 팀		
	사회 복지	행정	기능	기타	6급	7급	8급	9급	사회 복지	재난 관리	자치 행정
비율	26.6	54.1	13.8	5.5	2.8	43.1	35.8	18.3	88.3	9.0	2.7

2. 사회복지무요원의 일반적 특성

〈표 3-4〉 사회복지무원 분포

보건복지 행정	지역구분 1			지역구분 2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
	비율	비율	비율	비율	비율	비율	비율	
	43.5	45.4	11.2	46.0	18.9	25.2	9.9	100.0

보건복지 행정	기관유형 1		기관유형 2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
	비율	비율	비율	비율	비율	비율	
	74.3	25.7	16.4	57.9	13.0	12.7	100.0

〈표 3-5〉 사회복지무요원의 복무기관 유형 구분

보건복지 행정	지역구분 1			지역구분 2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
복지행정	77.5	68.0	87.4	74.9	82.5	63.1	84.5	74.3
보건의료	22.5	32.0	12.6	25.1	17.5	36.9	15.5	25.7
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	지역구분 1			지역구분 2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
시군구 행정기관	15.4	16.7	18.9	17.9	11.3	15.9	20.2	16.4
읍면동 행정기관	62.1	51.3	68.4	56.9	71.2	47.2	64.4	57.9
보건소 및 검역소	13.6	14.3	5.3	16.2	11.2	10.7	7.1	13.0
지방의료원	8.9	17.7	7.4	9.0	6.3	26.2	8.3	12.7
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 3-6〉 사회복지무요원의 학력

보건복지 행정	지역구분 1			지역구분 2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
고졸	17.1	14.8	14.7	16.9	13.8	15.4	15.5	15.8
대재	64.2	66.1	68.4	66.2	64.4	64.5	67.9	65.6
대졸	14.9	15.1	16.8	12.8	17.5	17.3	16.7	15.2
대학원이상	3.3	2.9	-	3.1	3.8	2.3	-	2.7
기타	0.5	1.0	-	1.0	0.6	0.5	-	0.7
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형 1		기관유형 2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
고졸	15.9	15.6	13.7	16.5	18.2	13.0	15.8
대재	65.1	67.0	70.5	63.5	60.9	73.1	65.6
대졸	15.4	14.7	12.9	16.1	19.1	10.2	15.2
대학원이상	2.9	2.3	2.9	2.9	0.9	3.7	2.7
기타	0.8	0.5	-	1.0	0.9	-	0.7
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 3-7〉 사회복지무요원의 대학 전공

보건복지 행정	지역구분 1			지역구분 2				전체 (n=727)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
사회복지학	2.2	2.7	1.2	1.2	2.9	4.3	1.4	2.3
행정학	3.5	4.2	7.4	4.2	3.6	4.9	4.2	4.3
보건학	2.2	3.3	6.2	2.1	3.6	3.8	5.6	3.2
기타	92.1	89.7	85.2	92.4	90.0	87.0	88.7	90.2
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형 1		기관유형 2				전체 (n=727)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
사회복지학	2.0	3.2	0.8	2.4	3.2	3.2	2.3
행정학	3.3	6.9	2.4	3.6	6.5	7.4	4.3
보건학	2.4	5.3	4.0	1.9	6.5	4.2	3.2
기타	92.2	84.6	92.7	92.0	83.9	85.3	90.2
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

[illegible]

〈표 3-9〉 사회복지요원의 생활수준

[illegible]

제4장 사회복지무요원 활용 현황 및 복지익식

제1 절 사회복지기관의 사회복지무요원 활용현황

1. 사회복지기관 내 복무중인 사회복지무요원 현황

〈표 4-1〉 사회복지기관 내 사회복지무요원 현황

보건복지행정				평균	표준편차
지역	지역구분1	대도시		4.97	11.35
		중소도시		5.83	13.73
		농어촌		2.49	2.32
	지역구분2	수도권		6.54	14.16
		지방 광역시		3.02	4.34
		지방 중소도시		6.24	14.94
		지방 농어촌		2.49	2.32
기관	기관유형1	복지행정기관		4.10	12.83
		보건의료기관		7.94	6.46
	기관유형2	시군구 행정기관		14.02	28.44
		읍면동 행정기관		1.95	1.11
		보건소 및 검역소		5.46	3.83
		지방의료원 등		11.51	7.74
전체(n=425)				5.01	11.76

시군구	지역구분1			지역구분2				전체
담당	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	(n=107)
30명 이하	27.5	24.3	76.7	9.4	45.0	34.5	80.8	40.2
31~50명	20.0	27.0	16.7	15.6	30.0	27.6	15.4	21.5
51~100명	30.0	21.6	6.7	37.5	20.0	17.2	3.8	20.6
100명 초과	22.5	27.0	-	37.5	5.0	20.7	-	17.8
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

3. 사회복지무요원 활용 이유

〈표 4-6〉 사회복지기관의 사회복지무요원 활용 이유

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
무급으로인력활용	6.9	9.8	5.7	9.3	7.0	8.3	5.7	7.9
인력부족	83.8	78.6	77.4	80.5	85.1	79.3	77.4	80.9
선택의여지없음	8.3	9.8	13.2	8.5	7.9	10.3	13.2	9.5
기타	1.0	1.7	3.8	1.7	-	2.1	3.8	1.6
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
무급으로인력활용	7.5	7.5	13.8	-	14.3	10.0	15.4	9.2
인력부족	75.0	65.0	58.6	75.0	71.4	63.3	57.7	67.0
선택의여지없음	12.5	20.0	24.1	21.9	9.5	16.7	23.1	18.3
기타	5.0	7.5	3.4	3.1	4.8	10.0	3.8	5.5
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 행정기관	읍면동 행정기관	보건소 및 검역소	지방의료원	
무급으로인력활용	7.9	7.9	6.6	8.2	11.7	2.4	7.9
인력부족	79.3	86.1	73.8	80.6	81.7	92.7	80.9
선택의여지없음	11.2	4.0	14.8	10.4	6.7	-	9.5
기타	1.5	2.0	4.9	0.7	-	4.9	1.6
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

제2절 사회복지무요원의 복무기대 및 복무기관 선택

1. 사회복지무요원이 인식하는 사회복지무제도

〈표 4-7〉 사회복지무요원의 사회복지무제도 인지도부

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
예	45.3	39.6	41.1	41.8	45.0	41.6	40.5	42.2
아니오	54.7	60.4	58.9	58.2	55.0	58.4	59.5	57.8
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 행정기관	읍면동 행정기관	보건소 및 검역소	지방의료원	
예	39.2	50.9	41.0	38.7	48.2	53.7	42.2
아니오	60.8	49.1	59.0	61.3	51.8	46.3	57.8
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 4-8〉 사회복무요원의 사회복무제도 인지경로

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=358)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
친구 및 동료	37.1	38.2	46.2	41.7	36.1	31.5	47.1	38.5
매스컴 홍보	23.4	17.8	17.9	22.7	19.4	19.1	14.7	20.4
병무청	36.5	40.1	35.9	33.7	40.3	43.8	38.2	38.0
학교	-	0.7	-	-	-	1.1	-	0.3
기타	3.0	3.3	-	1.8	4.2	4.5	-	2.8
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=358)
	복지 행정	보건 의료	시군구 행정기관	읍면동 행정기관	보건소 및 검역소	지방의료원	
친구 및 동료	37.7	40.5	33.3	38.9	45.3	36.2	38.5
매스컴 홍보	20.2	20.7	21.1	20.0	17.0	24.1	20.4
병무청	38.5	36.9	40.4	37.9	35.8	37.9	38.0
학교	0.4	-	-	0.5	-	-	0.3
기타	3.2	1.8	5.3	2.6	1.9	1.7	2.8
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 4-9〉 사회복무요원 판정 소감

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
인생에서 의미있는 경험	16.0	15.6	18.9	15.1	18.8	14.5	20.2	16.2
사회복무를 하게 되어 아쉬움	13.0	14.1	20.0	14.4	12.5	14.5	16.7	14.3
편안한 의무복무라 다행	33.3	38.0	25.3	34.4	32.5	39.3	27.4	34.6
면제되지 않아 억울함	6.0	7.0	1.1	3.8	7.5	10.3	1.2	5.9
의무복무를 피할 수 없을 것이라 생각	23.3	17.4	16.8	22.1	20.6	16.8	16.7	19.9
기타	8.4	7.8	17.9	10.3	8.1	4.7	17.9	9.2
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 행정기관	읍면동 행정기관	보건소 및 검역소	지방의료원	
인생에서 의미있는 경험	16.7	14.7	15.8	16.9	14.5	14.8	16.2
사회복무를 하게 되어 아쉬움	13.5	16.5	7.9	15.1	18.2	14.8	14.3
편안한 의무복무라 다행	34.3	35.3	42.4	32.0	33.6	37.0	34.6
면제되지 않아 억울함	5.6	6.9	4.3	5.9	3.6	10.2	5.9
의무복무를 피할 수 없을 것이라 생각	19.8	20.2	20.9	19.6	21.8	18.5	19.9
기타	10.2	6.4	8.6	10.6	8.2	4.6	9.2
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

2. 사회복무에 대한 기대

〈표 4-10〉 사회복무요원의 사회복무제도에 대한 기대사항

보건복지 행정		지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
		대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
사회적 약자를 도움	1순위	11.1	8.3	8.4	10.5	10.0	7.9	8.3	9.6
	2순위	7.3	8.1	4.2	6.9	6.9	8.9	6.0	7.3
직업 및 진로 탐색	1순위	19.5	19.0	22.1	23.3	13.8	15.0	25.0	19.6
	2순위	13.3	14.1	14.7	11.3	18.1	15.0	14.3	13.8
지식 및 기술 습득	1순위	20.3	16.1	24.2	19.5	17.5	18.2	20.2	18.9
	2순위	20.6	14.3	9.5	15.4	25.6	14.0	10.7	16.5
다양한 사람을 만남	1순위	23.0	27.1	26.3	19.5	30.6	30.8	27.4	25.2
	2순위	20.1	22.4	22.1	24.6	13.8	21.0	21.4	21.3
새로운 관련 형성	1순위	17.1	20.6	12.6	18.2	18.8	19.6	13.1	18.2
	2순위	26.6	26.6	31.6	27.4	23.8	28.5	28.6	27.1
사회에 대한 책임의식	1순위	5.7	6.3	3.2	5.9	6.3	5.6	3.6	5.7
	2순위	8.1	10.4	12.6	10.0	8.8	8.4	13.1	9.7
기타	1순위	3.3	2.6	3.2	3.1	3.1	2.8	2.4	2.9
	2순위	4.1	4.2	5.3	4.4	3.1	4.2	6.0	4.2
계		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정		기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
		복지 행정	보건 의료	시군구 행정기관	읍면동 행정기관	보건소 및 검역소	지방의료원	
사회적 약자를 도움	1순위	10.6	6.4	7.2	11.6	7.3	5.6	9.6
	2순위	7.3	7.3	5.8	7.7	11.8	2.8	7.3
직업 및 진로 탐색	1순위	18.3	23.4	25.2	16.3	18.2	28.7	19.6
	2순위	12.7	17.0	9.4	13.6	14.5	19.4	13.8
지식 및 기술 습득	1순위	19.2	17.9	20.1	18.9	16.4	19.4	18.9
	2순위	17.6	13.3	23.0	16.1	15.5	11.1	16.5
다양한 사람을 만남	1순위	24.4	27.5	23.7	24.6	26.4	28.7	25.2
	2순위	19.5	26.6	22.3	18.7	27.3	25.9	21.3
새로운 관점 형성	1순위	18.1	18.3	14.4	19.1	24.5	12.0	18.2
	2순위	26.8	28.0	27.3	26.7	21.8	34.3	27.1
사회에 대한 책임의식	1순위	6.2	4.1	5.8	6.3	5.5	2.8	5.7
	2순위	11.0	6.0	7.9	11.8	9.1	2.8	9.7
기타	1순위	3.2	2.3	3.6	3.1	1.8	2.8	2.9
	2순위	5.1	1.8	4.3	5.3	-	3.7	4.2
계		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

3. 사회복지무기관 선택

〈표 4-11〉 사회복무요원의 근무분야 및 기관에 대한 사전정보 인지수준

[illegible]

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 행정기관	읍면동 행정기관	보건소 및 검역소	지방의료원	
전혀그렇지않다	29.5	39.9	27.3	30.1	47.3	32.4	32.2
그렇지않다	26.0	25.2	24.5	26.5	25.5	25.0	25.8
그저그렇다	22.7	17.0	25.2	22.0	15.5	18.5	21.2
약간그렇다	17.9	15.1	15.8	18.5	10.9	19.4	17.2
매우그렇다	3.8	2.8	7.2	2.9	0.9	4.6	3.5
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 4-12〉 사회복무요원의 자발적 사회복무기관 선택 여부

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
예	32.5	32.3	34.7	32.3	26.3	36.9	35.7	32.7
아니오	67.5	67.7	65.3	67.7	73.8	63.1	64.3	67.3
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 행정기관	읍면동 행정기관	보건소 및 검역소	지방의료원	
예	29.7	41.3	44.6	25.5	19.1	63.9	32.7
아니오	70.3	58.7	55.4	74.5	80.9	36.1	67.3
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 4-13〉 사회복무요원의 복무기관 선택 이유

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=277)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
전공과 관련	5.8	4.8	3.0	5.6	4.8	5.1	3.3	5.1
다른 사람을 돕기 위해	3.3	8.1	12.1	5.6	4.8	7.6	10.0	6.5
종교적 신념	0.8	-	-	-	2.4	-	-	0.4
경력 연계 및 직업탐색의 기회	16.7	13.7	27.3	14.3	21.4	12.7	30.0	16.6
적성에 부합	14.2	19.4	27.3	18.3	9.5	19.0	26.7	18.1
희망 복무기관 마감	22.5	31.5	18.2	23.8	21.4	34.2	20.0	26.0
기타	36.7	22.6	12.1	32.5	35.7	21.5	10.0	27.4
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

[illegible]

〈표 4-14〉 보건복지 행정기관 사회복지요원의 사회복지시설 복무기관으로 비선택사유

[illegible]

제3 절 사회복지요원의 사회복지의식

1. 사회복지요원이 인식하는 빈곤 원인

〈표 4-15〉 사회복지요원이 인식하는 빈곤 원인

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
운이없어서	4.9	4.4	1.1	5.1	5.0	3.3	1.2	4.2
게으르고노력하지않아서	36.9	42.4	35.8	38.7	33.8	44.4	39.3	39.3
사회가정의롭지못해서	10.6	11.7	20.0	12.8	8.8	10.3	20.2	12.1
경쟁에뒤처져서	13.8	13.0	11.6	13.3	14.4	13.6	9.5	13.2
교육을받지못해서	5.1	4.4	6.3	4.6	7.5	4.7	2.4	5.0
알할기회없어서	8.9	7.6	9.5	6.7	11.3	8.4	10.7	8.4
불우한가정환경	10.6	12.5	8.4	11.3	11.3	11.7	9.5	11.2
기타	9.2	3.9	7.4	7.4	8.1	3.7	7.1	6.6
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 행정기관	읍면동 행정기관	보건소 및 검역소	지방의료원	
운이없어서	3.5	6.4	5.0	3.1	9.1	3.7	4.2
게으르고노력하지않아서	39.0	39.9	36.7	39.7	40.0	39.8	39.3
사회가정의롭지못해서	12.5	11.0	14.4	12.0	10.0	12.0	12.1
경쟁에뒤처져서	11.9	17.0	12.9	11.6	16.4	17.6	13.2
교육을받지못해서	5.2	4.1	6.5	4.9	2.7	5.6	5.0
알할기회없어서	8.9	6.9	5.0	10.0	7.3	6.5	8.4
불우한가정환경	11.9	9.2	14.4	11.2	10.0	8.3	11.2
기타	7.0	5.5	5.0	7.5	4.5	6.5	6.6
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

2. 사회복지요원이 인식하는 평등 현실

〈표 4-16〉 사회복지요원이 인식하는 평등 현실 수준

보건복지행정		교육 기회	취업 기회	법의 집행	도농 격차	소득 격차	재산 격차	학력 차별	남녀 차별
지역 구분 1	대도시	2.73	2.38	2.21	2.10	2.07	1.97	1.97	2.79
	중소도시	2.96	2.61	2.41	2.27	2.26	2.13	2.13	2.79
	농어촌	2.78	2.60	2.53	2.12	2.21	2.14	1.99	2.73
지역 구분 2	수도권	2.78	2.42	2.23	2.13	2.10	1.95	1.97	2.79
	지방 광역시	2.82	2.41	2.31	2.14	2.09	2.06	2.09	2.76
	지방 중소도시	2.95	2.69	2.48	2.34	2.36	2.23	2.17	2.79
	지방 농어촌	2.87	2.69	2.54	2.07	2.23	2.15	1.99	2.76
전체(n=848)		2.84	2.51	2.34	2.18	2.17	2.06	2.04	2.78
보건복지 행정		교육 기회	취업 기회	법의 집행	도농 격차	소득 격차	재산 격차	학력 차별	남녀 차별
기관 유형 1	복지행정	2.83	2.52	2.33	2.18	2.20	2.08	2.07	2.79
	보건의료	2.85	2.49	2.35	2.17	2.11	2.00	1.98	2.76
기관 유형 2	시군구 복지행정	2.63	2.32	2.18	2.06	2.15	1.95	2.00	2.80
	읍면동 복지행정	2.89	2.58	2.38	2.22	2.21	2.12	2.09	2.79
	보건소 및 검역소	2.94	2.53	2.25	2.20	2.15	1.98	2.04	2.77
	지방의료원	2.77	2.44	2.45	2.14	2.08	2.03	1.92	2.75
전체(n=848)		2.84	2.51	2.34	2.18	2.17	2.06	2.04	2.78

3. 사회복지의 목적에 대한 인식

〈표 4-17〉 사회복지요원이 인식하는 사회복지 실시 목적

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
불우한사람을 돕는것	28.5	29.4	30.5	30.5	25.6	29.0	29.8	29.1
일할능력이없는 사람을돕는것	7.6	7.3	8.4	8.2	6.9	6.5	8.3	7.5
국민모두를 잘살게하는것	26.3	32.6	34.7	26.7	30.6	34.1	34.5	30.1

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
빈부의차이를 줄이기위해서	13.6	11.5	13.7	11.8	13.8	12.1	15.5	12.6
사회불안을 방지하기위해서	17.1	14.6	3.2	16.4	16.9	14.0	1.2	14.4
기타	7.0	4.7	9.5	6.4	6.3	4.2	10.7	6.3
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 행정기관	읍면동 행정기관	보건소 및 검역소	지방의료원	
불우한사람을 돕는것	28.6	30.7	23.0	30.1	21.8	39.8	29.1
일할능력이없는 사람을돕는것	8.4	5.0	8.6	8.4	8.2	1.9	7.5
국민모두를 잘살게하는것	29.2	32.6	38.8	26.5	38.2	26.9	30.1
빈부의차이를 줄이기위해서	13.7	9.6	13.7	13.6	9.1	10.2	12.6
사회불안을 방지하기위해서	14.1	15.1	10.1	15.3	12.7	17.6	14.4
기타	6.0	6.9	5.8	6.1	10.0	3.7	6.3
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

4. 사회복지제도의 사회적 영향 및 효과

〈표 4-18〉 사회복무요원이 인식하는 사회복지제도의 사회적 영향 및 효과

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.19	3.26	3.35	3.21	3.18	3.28	3.34	3.23
F	3.801*			2.190*				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 행정기관	읍면동 행정기관	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.22	3.27	3.24	3.22	3.26	3.29	3.23
F	1.143*		0.1515				

5. 사회복지요원의 복지실천의지

〈표 4-19〉 사회복지요원의 복지실천의지

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.14	3.19	3.18	3.15	3.14	3.21	3.18	3.16
F	0.322			0.229				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 행정기관	읍면동 행정기관	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.16	3.17	3.18	3.16	3.20	3.14	3.16
F	0.009		0.102				

6. 복지서비스 운영 및 전달 주체

〈표 4-20〉 복지서비스 운영 및 전달주체에 대한 인식

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
가난한 사람	3.93	3.91	3.81	3.90	3.89	3.97	3.86	3.91
실업자	4.0	3.97	3.85	3.93	3.98	4.07	3.88	3.97
병자	3.82	3.80	3.66	3.79	3.80	3.84	3.69	3.79
미교육자	4.07	4.13	4.18	4.10	4.04	4.17	4.14	4.11
노인	3.69	3.89	3.72	3.70	3.80	3.93	3.76	3.78
장애인	4.10	4.12	4.01	4.08	4.05	4.18	4.06	4.10
홀리스	4.17	4.16	4.19	4.16	4.13	4.19	4.21	4.17

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 행정기관	읍면동 행정기관	보건소 및 검역소	지방의료원	
가난한 사람	3.89	3.97	3.93	3.88	3.97	3.97	3.91
실업자	3.93	4.07	4.08	3.89	3.95	4.19	3.97
병자	3.73	3.97	3.94	3.67	3.99	3.94	3.79
미교육자	4.07	4.22	4.13	4.06	4.21	4.22	4.11
노인	3.77	3.83	3.91	3.73	3.91	3.74	3.78
장애인	4.10	4.08	4.24	4.06	3.96	4.19	4.10
홀리스	4.18	4.12	4.37	4.13	4.18	4.06	4.17

7. 정부의 복지정책 실천에 대한 인식

〈표 4-21〉 정부의 복지정책 실천에 대한 사회복지요원의 인식 수준

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.99	4.04	4.15	4.0	3.96	4.08	4.17	4.03
F	2.846			2.986*				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 행정기관	읍면동 행정기관	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	4.01	4.09	4.07	3.99	4.00	4.18	4.03
F	2.882*		3.123*				

제5장 사회복지요원의 직무 및 복무여건

제1 절 직무분석

1. 직무배정 및 조정

〈표 5-1〉 사회복지요원의 직무분야 결정방식(사회복무기관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
요원의 희망에 따라 협의 후 결정	22.1	19.1	30.2	22.9	20.2	19.3	30.2	21.9
요원의 희망과 관계 없이 요원의 적성 및 경험 고려 결정	7.4	6.4	3.8	8.5	7.0	5.5	3.8	6.5
기관 필요분야 우선 배치	28.4	30.6	28.3	26.3	28.9	32.4	28.3	29.3
결원 분야 우선 배치	21.1	27.2	17.0	26.3	19.3	25.5	17.0	23.0
수요조사 당시 배치 직무 명시	19.1	16.8	20.8	15.3	21.9	17.2	20.8	18.4
기타	2.0	-	-	0.8	2.6	-	-	0.9
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
요원의 희망에 따라 협의 후 결정	19.5	29.7	13.1	20.9	25.0	36.6	21.9
요원의 희망과 관계 없이 요원의 적성 및 경험 고려 결정	5.5	9.9	6.6	5.2	11.7	7.3	6.5
기관 필요분야 우선 배치	31.3	22.8	34.4	30.6	23.3	22.0	29.3
결원 분야 우선 배치	20.4	31.7	27.9	18.7	30.0	34.1	23.0
수요조사 당시 배치 직무 명시	22.5	5.0	14.8	24.3	8.3	-	18.4
기타	0.9	1.0	3.3	0.4	1.7	-	0.9
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
지정되지 않음	13.6	9.4	7.4	11.3	10.6	11.7	8.3	11.0
배치당시 지정되지 않아 협의하여 지정	20.6	26.6	25.3	21.5	23.1	27.6	26.2	23.8
당시 비지정 이후 기관 일방 지정	27.4	30.2	32.6	30.0	28.1	28.5	29.8	29.2
배치당시 지정되어 있음	38.5	33.9	34.7	37.2	38.1	32.2	35.7	36.0
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료 원	
지정되지 않음	12.2	7.3	15.8	11.2	8.2	6.5	11.0
배치당시 지정되지 않아 협의하여 지정	20.6	33.0	22.3	20.2	26.4	39.8	23.8
당시 비지정 이후 기관 일방 지정	29.0	29.8	20.1	31.6	29.1	30.6	29.2
배치당시 지정되어 있음	38.1	29.8	41.7	37.1	36.4	23.1	36.0
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

[illegible]

〈표 5-4〉 사회복지요원의 직무 조정방식(사회복무기관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
필요할 때 수시로	42.2	47.4	50.9	35.6	49.1	48.3	50.9	45.3
일정주기	14.7	15.6	7.5	17.8	11.4	15.9	7.5	14.2
요원의 불만이나 문제제기 시	6.4	4.6	5.7	3.4	7.9	5.5	5.7	5.6
변경 없음	33.8	26.0	32.1	34.7	30.7	26.2	32.1	30.5
기타	2.9	6.4	3.8	8.5	0.9	4.1	3.8	4.4
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
필요할 때 수시로	52.9	20.8	57.4	51.9	16.7	26.8	45.3
일정주기	9.7	28.7	6.6	10.4	23.3	36.6	14.2
요원의 불만이나 문제제기 시	3.3	12.9	6.6	2.6	6.7	22.0	5.6
변경 없음	30.4	30.7	29.5	30.6	45.0	9.8	30.5
기타	3.6	6.9	-	4.5	8.3	4.9	4.4
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 5-5〉 사회복지요원의 직무변동(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
변경 없음	38.5	39.1	35.8	43.8	36.3	32.7	32.1	38.4
기관에서 수시 변경	29.5	31.3	21.1	29.0	28.8	34.1	20.2	29.4
일정 주기로 변경	4.1	4.9	2.1	5.1	2.5	4.7	2.4	4.2
요원 요청으로 변경	4.1	3.1	5.3	2.3	4.4	5.6	4.8	3.8
고정 분야 없음	18.7	17.7	33.7	15.1	22.5	19.6	38.1	19.9
기타	5.1	3.9	2.1	4.6	5.6	3.3	2.4	4.2
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
변경 없음	37.8	40.4	43.2	36.3	34.5	46.3	38.4
기관에서 수시 변경	29.0	30.3	27.3	29.5	37.3	23.1	29.4
일정 주기로 변경	2.1	10.6	.7	2.4	8.2	13.0	4.2
요원 요청으로 변경	2.1	8.7	.7	2.4	7.3	10.2	3.8
고정 분야 없음	24.9	5.5	25.2	24.8	8.2	2.8	19.9
기타	4.1	4.6	2.9	4.5	4.5	4.6	4.2
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

2. 직무내용

〈표 5-6〉 사회복지요원의 수행 직무내용(사회복지기관)

보건복지 행정		지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
		대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방 광역시	지방 중소도시	지방 농어촌	
신체활동	비해당	93.1	90.2	86.8	89.8	96.5	89.7	86.8	91.2
	해당	6.9	9.8	13.2	10.2	3.5	10.3	13.2	8.8
정서지원	비해당	93.6	93.1	96.2	94.1	94.7	91.7	96.2	93.7
	해당	6.4	6.9	3.8	5.9	5.3	8.3	3.8	6.3
기능 및 훈련지원	비해당	97.1	94.8	92.5	95.8	97.4	95.2	92.5	95.6
	해당	2.9	5.2	7.5	4.2	2.6	4.8	7.5	4.4
구조치료 활동보조	비해당	98.0	94.8	94.3	98.3	98.2	93.8	94.3	96.3
	해당	2.0	5.2	5.7	1.7	1.8	6.2	5.7	3.7
교육 프로 그램 지원	비해당	88.2	86.1	79.2	83.9	93.0	85.5	79.2	86.3
	해당	11.8	13.9	20.8	16.1	7.0	14.5	20.8	13.7
일반 제증명발급	비해당	90.7	89.6	90.6	84.7	94.7	91.0	90.6	90.2
	해당	9.3	10.4	9.4	15.3	5.3	9.0	9.4	9.8
복지서비스 제증명발급	비해당	61.3	74.6	84.9	63.6	58.8	77.2	84.9	69.5
	해당	38.7	25.4	15.1	36.4	41.2	22.8	15.1	30.5
복지급여 신청접수	비해당	85.8	89.0	96.2	88.1	82.5	90.3	96.2	88.4
	해당	14.2	11.0	3.8	11.9	17.5	9.7	3.8	11.6
환경정리 환경미화	비해당	85.3	87.3	73.6	87.3	86.0	85.5	73.6	84.7
	해당	14.7	12.7	26.4	12.7	14.0	14.5	26.4	15.3
민원안내 및 직원연결	비해당	34.3	43.9	39.6	41.5	28.9	44.1	39.6	38.8
	해당	65.7	56.1	60.4	58.5	71.1	55.9	60.4	61.2
검사실 셋팅 및 정리	비해당	90.2	90.2	84.9	88.1	91.2	91.0	84.9	89.5
	해당	9.8	9.8	15.1	11.9	8.8	9.0	15.1	10.5
의료 장비/ 기구 점검	비해당	98.0	96.5	100.0	96.6	98.2	97.2	100.0	97.7
	해당	2.0	3.5	-	3.4	1.8	2.8	-	2.3
검사/측정 보조지원	비해당	92.6	90.8	94.3	94.9	91.2	89.7	94.3	92.1
	해당	7.4	9.2	5.7	5.1	8.8	10.3	5.7	7.9
검역/방역 보조 관리	비해당	90.2	93.1	88.7	87.3	91.2	95.2	88.7	91.2
	해당	9.8	6.9	11.3	12.7	8.8	4.8	11.3	8.8
행정사무 보조	비해당	30.4	28.3	26.4	26.3	31.6	30.3	26.4	29.1
	해당	69.6	71.7	73.6	73.7	68.4	69.7	73.6	70.9
문서수발	비해당	52.0	57.2	69.8	44.1	59.6	58.6	69.8	56.3
	해당	48.0	42.8	30.2	55.9	40.4	41.4	30.2	43.7
전산입력	비해당	66.2	64.7	66.0	60.2	71.9	64.8	66.0	65.6
	해당	33.8	35.3	34.0	39.8	28.1	35.2	34.0	34.4

보건복지 행정		지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
		대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방 광역시	지방 중소도시	지방 농어촌	
차량운전 및 주차관리	비해당	91.7	89.6	92.5	90.7	90.4	91.0	92.5	90.9
	해당	8.3	10.4	7.5	9.3	9.6	9.0	7.5	9.1
의약품관리	비해당	97.5	96.5	98.1	99.2	96.5	95.9	98.1	97.2
	해당	2.5	3.5	1.9	0.8	3.5	4.1	1.9	2.8
정부지원품 관리 전달	비해당	70.6	76.3	83.0	72.0	71.9	75.2	83.0	74.4
	해당	29.4	23.7	17.0	28.0	28.1	24.8	17.0	25.6
차트 관리 및 정리	비해당	91.2	82.7	86.8	92.4	90.4	80.7	86.8	87.2
	해당	8.8	17.3	13.2	7.6	9.6	19.3	13.2	12.8
가정방문 보조	비해당	68.1	70.5	69.8	69.5	67.5	70.3	69.8	69.3
	해당	31.9	29.5	30.2	30.5	32.5	29.7	30.2	30.7
방문간호 보조	비해당	98.0	96.0	96.2	96.6	97.4	97.2	96.2	97.0
	해당	2.0	4.0	3.8	3.4	2.6	2.8	3.8	3.0
문서관리 및 작성	비해당	69.6	65.3	58.5	70.3	68.4	64.8	58.5	66.5
	해당	30.4	34.7	41.5	29.7	31.6	35.2	41.5	33.5
시설물 안전관리	비해당	94.1	93.1	88.7	96.6	91.2	93.1	88.7	93.0
	해당	5.9	6.9	11.3	3.4	8.8	6.9	11.3	7.0
약성민원 대응	비해당	91.2	97.1	100.0	94.1	88.6	97.9	100.0	94.7
	해당	8.8	2.9	-	5.9	11.4	2.1	-	5.3
기타	비해당	94.1	94.8	98.1	96.6	93.0	93.8	98.1	94.9
	해당	5.9	5.2	1.9	3.4	7.0	6.2	1.9	5.1

보건복지 행정		기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
		복지 행정	보건 의료	시군구 행정기관	읍면동 행정기관	보건소 및 검역소	지방의료원 등	
신체활동	비해당	94.8	79.2	88.5	96.3	93.3	58.5	91.2
	해당	5.2	20.8	11.5	3.7	6.7	41.5	8.8
정서지원	비해당	93.6	94.1	93.4	93.7	98.3	87.8	93.7
	해당	6.4	5.9	6.6	6.3	1.7	12.2	6.3
기능 및 훈련 지원	비해당	99.1	84.2	96.7	99.6	88.3	78.0	95.6
	해당	0.9	15.8	3.3	0.4	11.7	22.0	4.4
구조치료 활동보조	비해당	98.8	88.1	96.7	99.3	95.0	78.0	96.3
	해당	1.2	11.9	3.3	0.7	5.0	22.0	3.7
교육프로 그램지원	비해당	90.3	73.3	72.1	94.4	61.7	90.2	86.3
	해당	9.7	26.7	27.9	5.6	38.3	9.8	13.7
알바 제증명발급	비해당	87.8	98.0	95.1	86.2	96.7	100.0	90.2
	해당	12.2	2.0	4.9	13.8	3.3	-	9.8
복지서비스 제증명발급	비해당	69.0	71.3	83.6	65.7	53.3	97.6	69.5
	해당	31.0	28.7	16.4	34.3	46.7	2.4	30.5
복지급여 신청접수	비해당	90.6	81.2	93.4	89.9	75.0	90.2	88.4

보건복지 행정		기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
		복지 행정	보건 의료	시군구 행정기관	읍면동 행정기관	보건소 및 검역소	지방의료원 등	
	해당	9.4	18.8	6.6	10.1	25.0	9.8	11.6
환경정리, 환경미화	비해당	83.3	89.1	88.5	82.1	91.7	85.4	84.7
	해당	16.7	10.9	11.5	17.9	8.3	14.6	15.3
민원안내 직원연결	비해당	38.0	41.6	45.9	36.2	31.7	56.1	38.8
	해당	62.0	58.4	54.1	63.8	68.3	43.9	61.2
감시·선통 장치	비해당	93.0	78.2	93.4	92.9	76.7	80.5	89.5
	해당	7.0	21.8	6.6	7.1	23.3	19.5	10.5
의료장비/ 기구점검	비해당	99.1	93.1	100.0	98.9	88.3	100.0	97.7
	해당	0.9	6.9	-	1.1	11.7	-	2.3
검사/측정 보조지원	비해당	98.5	71.3	93.4	99.6	73.3	68.3	92.1
	해당	1.5	28.7	6.6	0.4	26.7	31.7	7.9
검역/방역 보조관리	비해당	95.7	76.2	93.4	96.3	65.0	92.7	91.2
	해당	4.3	23.8	6.6	3.7	35.0	7.3	8.8
행정사무 보조	비해당	28.0	32.7	23.0	29.1	30.0	36.6	29.1
	해당	72.0	67.3	77.0	70.9	70.0	63.4	70.9
문서수발	비해당	54.1	63.4	39.3	57.5	58.3	70.7	56.3
	해당	45.9	36.6	60.7	42.5	41.7	29.3	43.7
전산입력	비해당	66.3	63.4	54.1	69.0	55.0	75.6	65.6
	해당	33.7	36.6	45.9	31.0	45.0	24.4	34.4
차량운전 주차관리	비해당	92.1	87.1	91.8	92.2	86.7	87.8	90.9
	해당	7.9	12.9	8.2	7.8	13.3	12.2	9.1
의약품 관리	비해당	99.4	90.1	100.0	99.3	100.0	75.6	97.2
	해당	0.6	9.9	-	0.7	-	24.4	2.8
정부지원품 관리전달	비해당	67.8	96.0	85.2	63.8	96.7	95.1	74.4
	해당	32.2	4.0	14.8	36.2	3.3	4.9	25.6
차트 관리 및 정리	비해당	92.1	71.3	95.1	91.4	91.7	41.5	87.2
	해당	7.9	28.7	4.9	8.6	8.3	58.5	12.8
가정방문 보조	비해당	60.8	97.0	86.9	54.9	96.7	97.6	69.3
	해당	39.2	3.0	13.1	45.1	3.3	2.4	30.7
방문간호 보조	비해당	98.2	93.1	95.1	98.9	90.0	97.6	97.0
	해당	1.8	6.9	4.9	1.1	10.0	2.4	3.0
문서관리 문서작성	비해당	62.6	79.2	63.9	62.3	73.3	87.8	66.5
	해당	37.4	20.8	36.1	37.7	26.7	12.2	33.5
시설물 안전관리	비해당	92.7	94.1	93.4	92.5	96.7	90.2	93.0
	해당	7.3	5.9	6.6	7.5	3.3	9.8	7.0
약성민원 대응	비해당	93.3	99.0	98.4	92.2	98.3	100.0	94.7
	해당	6.7	1.0	1.6	7.8	1.7	-	5.3
기타	비해당	94.8	95.0	98.4	94.0	98.3	90.2	94.9
	해당	5.2	5.0	1.6	6.0	1.7	9.8	5.1

〈표 5-7〉 사회복지요원에게 부여한 평균 수행 직무 수(사회복무기관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	4.87	4.74	4.64	4.97	4.79	4.69	4.64	4.79
F	0.237			0.362				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	4.66	5.20	4.41	4.72	5.40	4.90	4.79
F	3.653*		1.811				

〈표 5-8〉 사회복지요원의 수행 직무내용(사회복무요원)

보건복지 행정		지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
		대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방 광역시	지방 중소도시	지방 농어촌	
신체활동	비해당	95.9	91.9	95.8	96.2	96.9	87.9	95.2	94.1
지원	해당	4.1	8.1	4.2	3.8	3.1	12.1	4.8	5.9
정서	비해당	95.7	95.8	92.6	96.4	95.0	94.9	92.9	95.4
지원	해당	4.3	4.2	7.4	3.6	5.0	5.1	7.1	4.6
기능 및	비해당	97.3	95.8	97.9	98.2	96.3	93.9	97.6	96.7
훈련지원	해당	2.7	4.2	2.1	1.8	3.8	6.1	2.4	3.3
구조치료	비해당	96.7	94.3	100.0	96.4	96.9	93.0	100.0	96.0
활동보조	해당	3.3	5.7	-	3.6	3.1	7.0	-	4.0
교육프로	비해당	84.3	90.4	86.3	85.1	88.1	90.2	88.1	87.3
그램지원	해당	15.7	9.6	13.7	14.9	11.9	9.8	11.9	12.7
일반	비해당	79.4	78.1	80.0	74.9	81.3	83.2	82.1	78.9
증명서 발급	해당	20.6	21.9	20.0	25.1	18.8	16.8	17.9	21.1
서비스	비해당	72.1	72.9	86.3	71.3	66.9	79.0	88.1	74.1
증명발급	해당	27.9	27.1	13.7	28.7	33.1	21.0	11.9	25.9
복지급여	비해당	93.0	87.0	90.5	91.8	90.6	85.5	91.7	90.0
신청접수	해당	7.0	13.0	9.5	8.2	9.4	14.5	8.3	10.0
환경정리	비해당	82.7	78.6	72.6	83.6	81.3	74.3	72.6	79.7
환경미화	해당	17.3	21.4	27.4	16.4	18.8	25.7	27.4	20.3
민원안내	비해당	43.4	47.9	42.1	46.7	36.3	50.5	42.9	45.3
직원연결	해당	56.6	52.1	57.9	53.3	63.8	49.5	57.1	54.7
실 셋팅	비해당	90.8	90.9	93.7	90.8	91.3	89.7	96.4	91.2
및 정리	해당	9.2	9.1	6.3	9.2	8.8	10.3	3.6	8.8
의료장비,	비해당	94.9	95.1	92.6	94.4	96.3	93.9	95.2	94.7
기구점검	해당	5.1	4.9	7.4	5.6	3.8	6.1	4.8	5.3

보건복지 행정		지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
		대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방 광역시	지방 중소도시	지방 농어촌	
검사, 측정	비해당	95.1	93.8	93.7	95.1	96.3	91.6	94.0	94.3
	해당	4.9	6.3	6.3	4.9	3.8	8.4	6.0	5.7
보조지원	비해당	92.1	92.2	90.5	91.0	95.0	91.6	91.7	92.0
	해당	7.9	7.8	9.5	9.0	5.0	8.4	8.3	8.0
행정사무 보조	비해당	38.2	45.3	33.7	41.5	35.6	45.3	36.9	40.9
	해당	61.8	54.7	66.3	58.5	64.4	54.7	63.1	59.1
문서수발	비해당	47.4	52.1	47.4	49.2	47.5	52.3	47.6	49.5
	해당	52.6	47.9	52.6	50.8	52.5	47.7	52.4	50.5
전산입력	비해당	51.8	56.3	55.8	52.6	50.0	58.9	58.3	54.2
	해당	48.2	43.8	44.2	47.4	50.0	41.1	41.7	45.8
차량운전 주차관리	비해당	91.1	87.8	91.6	91.5	89.4	85.0	92.9	89.6
	해당	8.9	12.2	8.4	8.5	10.6	15.0	7.1	10.4
의약품 관리	비해당	97.0	95.3	97.9	96.9	96.9	93.9	98.8	96.3
	해당	3.0	4.7	2.1	3.1	3.1	6.1	1.2	3.7
정부지원품 관리전달	비해당	78.9	80.2	75.8	78.2	82.5	77.6	81.0	79.1
	해당	21.1	19.8	24.2	21.8	17.5	22.4	19.0	20.9
차트 관리 및 정리	비해당	81.0	76.6	84.2	81.8	81.3	72.0	83.3	79.4
	해당	19.0	23.4	15.8	18.2	18.8	28.0	16.7	20.6
가정방문 보조	비해당	82.1	84.4	82.1	84.6	83.1	80.4	83.3	83.1
	해당	17.9	15.6	17.9	15.4	16.9	19.6	16.7	16.9
방문간호 보조	비해당	98.4	98.7	97.9	98.7	97.5	98.6	98.8	98.5
	해당	1.6	1.3	2.1	1.3	2.5	1.4	1.2	1.5
문서관리 문서작성	비해당	69.6	65.9	65.3	69.2	62.5	67.3	69.0	67.5
	해당	30.4	34.1	34.7	30.8	37.5	32.7	31.0	32.5
시설물안 전관리	비해당	90.0	89.3	86.3	92.3	86.9	86.4	86.9	89.3
	해당	10.0	10.7	13.7	7.7	13.1	13.6	13.1	10.7
약성민원 대응	비해당	87.8	89.1	92.6	89.7	85.6	87.9	94.0	88.9
	해당	12.2	10.9	7.4	10.3	14.4	12.1	6.0	11.1
기타	비해당	89.2	90.9	91.6	91.5	90.0	88.3	89.3	90.2
	해당	10.8	9.1	8.4	8.5	10.0	11.7	10.7	9.8

보건복지 행정		기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
		복지 행정	보건 의료	시군구 행정기관	읍면동 행정기관	보건소 및 검역소	지방의료원	
신체활동 지원	비해당	97.0	85.8	95.7	97.4	97.3	74.1	94.1
	해당	3.0	14.2	4.3	2.6	2.7	25.9	5.9
정서지원	비해당	95.4	95.4	95.0	95.5	99.1	91.7	95.4
	해당	4.6	4.6	5.0	4.5	0.9	8.3	4.6
기능및 훈련지원	비해당	99.5	88.5	99.3	99.6	92.7	84.3	96.7
	해당	0.5	11.5	0.7	0.4	7.3	15.7	3.3

보건복지 행정		기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
		복지 행정	보건 의료	시군구 행정기관	읍면동 행정기관	보건소 및 검역소	지방의료원	
구조치료	비해당	98.7	88.1	99.3	98.6	90.9	85.2	96.0
활동보조	해당	1.3	11.9	0.7	1.4	9.1	14.8	4.0
교육프로	비해당	86.5	89.4	83.5	87.4	86.4	92.6	87.3
그램지원	해당	13.5	10.6	16.5	12.6	13.6	7.4	12.7
일반	비해당	73.8	93.6	84.2	70.9	95.5	91.7	78.9
제증명발급	해당	26.2	6.4	15.8	29.1	4.5	8.3	21.1
복지서비스	비해당	75.1	71.1	86.3	71.9	59.1	83.3	74.1
제증명발급	해당	24.9	28.9	13.7	28.1	40.9	16.7	25.9
복지급여	비해당	92.7	82.1	98.6	91.0	78.2	86.1	90.0
신청접수	해당	7.3	17.9	1.4	9.0	21.8	13.9	10.0
환경정리	비해당	79.8	79.4	79.1	80.0	79.1	79.6	79.7
환경미화	해당	20.2	20.6	20.9	20.0	20.9	20.4	20.3
민원안내	비해당	43.5	50.5	55.4	40.1	34.5	66.7	45.3
직원연결	해당	56.5	49.5	44.6	59.9	65.5	33.3	54.7
검사실	비해당	93.2	85.3	95.7	92.5	82.7	88.0	91.2
셋팅/정리	해당	6.8	14.7	4.3	7.5	17.3	12.0	8.8
의료장비	비해당	93.2	85.3	95.7	96.5	94.5	85.2	94.7
기구점검	해당	6.8	14.7	4.3	3.5	5.5	14.8	5.3
검사/측정	비해당	98.1	83.5	98.6	98.0	84.5	82.4	94.3
보조지원	해당	1.9	16.5	1.4	2.0	15.5	17.6	5.7
검역/방역	비해당	94.3	85.3	95.7	93.9	74.5	96.3	92.0
보조 관리	해당	5.7	14.7	4.3	6.1	25.5	3.7	8.0
행정사무	비해당	35.1	57.8	28.1	37.1	46.4	69.4	40.9
보조	해당	64.9	42.2	71.9	62.9	53.6	30.6	59.1
문서수발	비해당	45.2	61.9	41.7	46.2	54.5	69.4	49.5
	해당	54.8	38.1	58.3	53.8	45.5	30.6	50.5
전산입력	비해당	52.7	58.7	53.2	52.5	49.1	68.5	54.2
	해당	47.3	41.3	46.8	47.5	50.9	31.5	45.8
차량운전	비해당	90.0	88.5	94.2	88.8	89.1	88.0	89.6
주차관리	해당	10.0	11.5	5.8	11.2	10.9	12.0	10.4
의약품	비해당	98.9	89.0	97.8	99.2	90.9	87.0	96.3
관리	해당	1.1	11.0	2.2	0.8	9.1	13.0	3.7
정부지원품	비해당	75.6	89.4	82.0	73.7	89.1	89.8	79.1
관리전달	해당	24.4	10.6	18.0	26.3	10.9	10.2	20.9
차트 관리	비해당	83.8	66.5	82.7	84.1	83.6	49.1	79.4
및 정리	해당	16.2	33.5	17.3	15.9	16.4	50.9	20.6
가정방문	비해당	77.6	99.1	88.5	74.5	98.2	100.0	83.1
보조	해당	22.4	0.9	11.5	25.5	1.8	-	16.9
방문간호	비해당	98.7	97.7	97.8	99.0	96.4	99.1	98.5

보건복지 행정		기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
		복지 행정	보건 의료	시군구 행정기관	읍면동 행정기관	보건소 및 검역소	지방의료원	
보조	해당	1.3	2.3	2.2	1.0	3.6	0.9	1.5
문서관리	비해당	63.3	79.4	72.7	60.7	71.8	87.0	67.5
작성	해당	36.7	20.6	27.3	39.3	28.2	13.0	32.5
시설물	비해당	87.3	95.0	91.4	86.2	96.4	93.5	89.3
안전관리	해당	12.7	5.0	8.6	13.8	3.6	6.5	10.7
약성민원	비해당	86.8	95.0	94.2	84.7	94.5	95.4	88.9
대응	해당	13.2	5.0	5.8	15.3	5.5	4.6	11.1
기타	비해당	89.8	91.3	90.6	89.6	92.7	89.8	90.2
	해당	10.2	8.7	9.4	10.4	7.3	10.2	9.8

〈표 5-9〉 사회복무요원이 수행 중인 평균 수행 직무 수(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	4.84	4.84	4.83	4.70	5.03	5.07	4.51	4.84
F	0.001			1.078				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	4.91	4.63	4.23	5.10	4.98	4.27	4.84
F	1.246		4.000**				

〈표 5-10〉 사회복무요원의 업무량(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n= 848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
매우 적은 편이다	3.3	1.0	5.3	1.8	3.8	1.4	6.0	2.5
적은 편이다	10.0	9.1	11.6	8.7	11.3	9.8	11.9	9.8
그저 그렇다	40.7	43.2	54.7	36.7	46.3	48.1	57.1	43.4
많은 편이다	34.4	32.0	18.9	37.9	28.1	28.5	16.7	31.6
매우 많은 편이다	11.7	14.6	9.5	14.9	10.6	12.1	8.3	12.7
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
지별적 선택·결정	4.9	3.2	4.3	5.1	4.5	1.9	4.5
업무에 약간의 권한	34.9	37.2	30.2	36.3	31.8	42.6	35.5
모든 일에 직원 허락	29.8	36.7	33.8	28.7	39.1	34.3	31.6
일정 기준이 없음	30.3	22.9	31.7	29.9	24.5	21.3	28.4
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

4. 사회복무요원의 직무에 대한 인식

〈표 5-13〉 사회복무요원의 직무인식 : 직무다양성

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	2.76	2.90	2.89	2.82	2.85	2.85	2.85	2.83
F	2.310			0.087				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	2.84	2.81	2.71	2.88	2.80	2.83	2.83
F	0.141		1.141				

〈표 5-14〉 사회복무요원의 직무인식 : 직무정체성

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.53	3.61	3.54	3.66	3.36	3.57	3.51	3.57
F	1.055			5.725**				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.52	3.69	3.48	3.54	3.70	3.69	3.57
F	7.265**		2.587				

〈표 5-15〉 사회복지요원의 직무인식 : 직무중요성

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	2.99	3.21	3.05	3.18	2.94	3.09	2.99	3.09
F	4.997**			3.023*				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.03	3.26	2.95	3.06	3.06	3.47	3.09
F	9.244**		7.010***				

〈표 5-16〉 사회복지요원의 직무인식 : 직무자율성

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	2.61	2.79	2.75	2.70	2.61	2.78	2.73	2.71
F	3.422**			0.941				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	2.72	2.67	2.65	2.74	2.74	2.61	2.71
F	0.325		0.723				

제2절 복무여건

1. 사회복지요원의 복무환경

〈표 5-17〉 사회복지요원의 출퇴근 수단

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
도보	24.7	29.7	16.8	24.6	26.3	31.3	19.0	26.1
자전거	12.5	8.6	13.7	11.0	11.9	8.4	14.3	10.8
오토바이	4.6	2.6	1.1	2.8	5.0	3.7	1.2	3.3
버스	42.5	44.0	45.3	46.2	43.1	40.7	39.3	43.5

[illegible][illegible]

〈표 5-18〉 사회복무요원의 평균 출퇴근시간

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2			전체 (n=800)	
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시		지방농어촌
평균	24.7	23.0	20.2	25.3	22.9	22.1	19.3	23.4
F	3.104*			4.070**				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=800)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	22.4	26.4	23.4	22.1	25.2	27.7	23.4
F	9.623**		3.836*				

〈표 5-19〉 사회복지요원 전용공간 제공여부(사회복무기관)

[illegible]

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
예	31.0	24.8	26.2	32.1	10.0	46.3	29.5
아니오	69.0	75.2	73.8	67.9	90.0	53.7	70.5
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 5-20〉 사회복무요원 전용공간 활용여부(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도 시	농어촌	수도권	지방광역 시	지방중소도 시	지방농어 촌	
예	32.0	29.2	32.6	32.3	26.3	29.4	35.7	30.8
아니오	68.0	70.8	67.4	67.7	73.8	70.6	64.3	69.2
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
예	33.3	23.4	30.2	34.2	22.7	24.1	30.8
아니오	66.7	76.6	69.8	65.8	77.3	75.9	69.2
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 5-21〉 사회복무요원의 개별 좌석 배정여부(사회복무기관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
예	93.1	86.1	86.8	93.2	93.0	84.8	86.8	89.5
아니오	6.9	13.9	13.2	6.8	7.0	15.2	13.2	10.5
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
예	91.8	82.2	93.4	91.4	93.3	65.9	89.5
아니오	8.2	17.8	6.6	8.6	6.7	34.1	10.5
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 5-26〉 사회복지요원의 복무 중 1일 평균 개인 활용시간(분)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=553)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	113.94	109.85	113.92	107.49	116.89	115.04	116.51	112.22
F	0.193			0.576				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=553)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	119.42	90.12	120.16	119.21	99.68	77.64	112.22
F	15.575***		6.161***				

2. 사회복지요원의 불규칙 근무

〈표 5-27〉 사회복지요원의 불규칙 근무 여부(사회복무기관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
예	2.5	5.2	7.5	4.2	2.6	4.1	7.5	4.2
아니오	97.5	94.8	92.5	95.8	97.4	95.9	92.5	95.8
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
예	2.7	8.9	4.9	2.2	1.7	19.5	4.2
아니오	97.3	91.1	95.1	97.8	98.3	80.5	95.8
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 5-28〉 사회복지요원의 불규칙 근무 여부(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
예	11.4	12.2	9.5	12.6	8.8	12.1	10.7	11.6
아니오	88.6	87.8	90.5	87.4	91.3	87.9	89.3	88.4
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
예	13.5	6.0	10.1	14.5	3.6	8.3	11.6
아니오	86.5	94.0	89.9	85.5	96.4	91.7	88.4
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 5-29〉 사회복무요원의 불규칙 근무유형(사회복무기관)

보건복지 행정		지역구분1			지역구분2				전체 (n=18)
		대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
야간 근무	비해당	80.0	77.8	75.0	100.0	66.7	66.7	75.0	77.8
	해당	20.0	22.2	25.0	-	33.3	33.3	25.0	22.2
주말 근무	비해당	60.0	66.7	50.0	60.0	66.7	66.7	50.0	61.1
	해당	40.0	33.3	50.0	40.0	33.3	33.3	50.0	38.9
숙박 근무	비해당	100.0	88.9	100.0	100.0	100.0	83.3	100.0	94.4
	해당	-	11.1	-	-	-	16.7	-	5.6

보건복지 행정		기관유형1		기관유형2				전체 (n=18)
		복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
야간 근무	비해당	77.8	77.8	66.7	83.3	100.0	75.0	77.8
	해당	22.2	22.2	33.3	16.7	-	25.0	22.2
주말 근무	비해당	55.6	66.7	100.0	33.3	-	75.0	61.1
	해당	44.4	33.3	-	66.7	100.0	25.0	38.9
숙박 근무	비해당	100.0	88.9	100.0	100.0	100.0	87.5	94.4
	해당	-	11.1	-	-	-	12.5	5.6

〈표 5-30〉 사회복무요원의 불규칙 근무유형(사회복무요원)

보건복지 행정		지역구분1			지역구분2				전체 (n=98)
		대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
야간 근무	비해당	40.5	53.2	88.9	46.9	50.0	46.2	88.9	51.0
	해당	59.5	46.8	11.1	53.1	50.0	53.8	11.1	49.0
주말 근무	비해당	42.9	23.4	-	36.7	28.6	26.9	-	29.6
	해당	57.1	76.6	100.0	63.3	71.4	73.1	100.0	70.4
숙박 근무	비해당	97.6	97.9	100.0	100.0	92.9	96.2	100.0	98.0
	해당	2.4	2.1	-	-	7.1	3.8	-	2.0

보건복지 행정		기관유형1		기관유형2				전체 (n=98)
		복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
야간	비해당	49.4	61.5	57.1	47.9	50.0	66.7	51.0
근무	해당	50.6	38.5	42.9	52.1	50.0	33.3	49.0
주말	비해당	30.6	23.1	28.6	31.0	25.0	22.2	29.6
근무	해당	69.4	76.9	71.4	69.0	75.0	77.8	70.4
숙박	비해당	97.6	100.0	100.0	97.2	100.0	100.0	98.0
근무	해당	2.4	-	-	2.8	-	-	2.0

〈표 5-31〉 사회복지업무요원의 불규칙 후 휴무 보장방식(사회복지업무요원)

[illegible][illegible]

3. 사회복지무요원의 인센티브

〈표 5-32〉 사회복무요원의 퇴근 후 주된 활동

[illegible]

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
특별한 활동안함	11.0	8.3	11.5	10.8	4.5	12.0	10.3
자기계발	39.7	43.1	38.8	39.9	48.2	38.0	40.6
친구와 만남	17.3	20.2	18.0	17.1	24.5	15.7	18.0
휴식	22.5	20.2	23.0	22.4	15.5	25.0	21.9
기타	9.5	8.3	8.6	9.8	7.3	9.3	9.2
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 5-33〉 복무기간 중 제공받기 희망하는 인센티브

(1순위)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
탄력근무제 실시	16.8	17.2	13.7	17.9	16.9	14.5	15.5	16.6
자기계발 보조금지원	44.7	44.3	37.9	43.1	50.6	42.1	38.1	43.8
연장근무수당지원	9.8	13.3	13.7	10.5	8.1	15.9	14.3	11.8
현역병과 동일 대우	1.4	2.9	3.2	3.1	0.6	2.3	1.2	2.2
소득활동 보장	23.6	19.5	25.3	20.8	21.9	22.9	25.0	21.9
기타	3.8	2.9	6.3	4.6	1.9	2.3	6.0	3.7
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
탄력근무제 실시	17.8	13.3	16.5	18.1	13.6	13.0	16.6
자기계발 보조금 지원	41.4	50.5	42.4	41.1	52.7	48.1	43.8
연장근무수당지원	13.0	8.3	12.2	13.2	7.3	9.3	11.8
현역병과 동일 대우	2.4	1.8	3.6	2.0	1.8	1.9	2.2
소득활동 보장	22.1	21.6	20.9	22.4	20.9	22.2	21.9
기타	3.3	4.6	4.3	3.1	3.6	5.6	3.7
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(2순위)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
탄력근무제 실시	15.4	15.9	8.4	14.1	17.5	17.8	6.0	14.9
자기계발 보조금 지원	23.8	22.7	26.3	24.6	21.9	22.0	26.2	23.6
연장근무수당지원	12.5	15.4	21.1	13.1	11.3	17.8	21.4	14.7
현역병과 동일 대우	6.2	8.3	10.5	6.9	5.6	8.9	11.9	7.7
소득활동 보장	36.6	32.8	25.3	36.2	38.1	29.0	25.0	33.6
기타	5.4	4.9	8.4	5.1	5.6	4.7	9.5	5.5
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
탄력근무제 실시	14.4	16.1	14.4	14.5	18.2	13.9	14.9
자기계발 보조금 지원	24.9	19.7	25.2	24.8	20.0	19.4	23.6
연장근무수당지원	15.7	11.9	14.4	16.1	12.7	11.1	14.7
현역병과 동일 대우	7.3	8.7	7.2	7.3	5.5	12.0	7.7
소득활동 보장	31.1	40.8	32.4	30.8	41.8	39.8	33.6
기타	6.5	2.8	6.5	6.5	1.8	3.7	5.5
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 5-34〉 사회복무 종료 후 제공받기 희망하는 인센티브

(1순위)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
자격취득 시험의 실습 인정	16.0	20.1	25.3	17.7	15.0	21.0	26.2	18.9
자격취득 시험의 가산점	11.4	9.4	12.6	10.3	13.1	9.3	10.7	10.6
학점 인정	23.8	18.5	15.8	21.8	23.1	17.3	17.9	20.5
경력 인정	46.1	50.5	42.1	48.2	46.3	50.5	40.5	47.6
기타	2.7	1.6	4.2	2.1	2.5	1.9	4.8	2.4
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
자격취득 시험의 실습 인정	18.9	18.8	18.0	19.1	19.1	18.5	18.9
자격취득 시험의 가산점	10.3	11.5	10.8	10.2	14.5	8.3	10.6
학점 인정	21.1	18.8	21.6	21.0	14.5	23.1	20.5
경력 인정	47.0	49.5	47.5	46.8	50.9	48.1	47.6
기타	2.7	1.4	2.2	2.9	.9	1.9	2.4
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(2순위)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
자격취득 시험의 실습 인정	17.3	19.8	20.0	19.2	15.0	20.6	19.0	18.8
자격취득 시험의 가산점	19.5	22.7	21.1	20.3	20.6	23.8	19.0	21.1
학점 인정	24.9	26.6	17.9	24.9	25.6	26.2	20.2	24.9
경력 인정	32.8	27.1	31.6	30.8	32.5	25.7	33.3	30.1
기타	5.4	3.9	9.5	4.9	6.3	3.7	8.3	5.2
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
자격취득 시험의 실습 인정	18.4	19.7	22.3	17.3	21.8	17.6	18.8
자격취득 시험의 가산점	22.1	18.3	23.0	21.8	15.5	21.3	21.1
학점 인정	24.0	27.5	20.9	24.8	27.3	27.8	24.9
경력 인정	29.5	31.7	28.8	29.7	31.8	31.5	30.1
기타	6.0	2.8	5.0	6.3	3.6	1.9	5.2
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

제6장 사회복지기관 및 사회복지요원의 만족도

제1 절 사회복지기관의 만족도

1. 사회복지무원 활용 만족도

〈표 6-1〉 사회복지기관의 사회복지무원 활용 만족도

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
전혀만족하지않는다	3.4	1.7	-	.8	5.3	2.1	-	2.3
만족하지않는다	4.4	10.4	7.5	6.8	4.4	9.7	7.5	7.2
그저그렇다	30.9	17.9	24.5	30.5	28.1	17.9	24.5	24.9
약간만족한다	40.7	42.8	45.3	40.7	43.0	41.4	45.3	42.1
매우만족한다	20.6	27.2	22.6	21.2	19.3	29.0	22.6	23.5
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
전혀만족하지않는다	5.0	2.5	-	3.1	4.8	3.3	-	2.8
만족하지않는다	15.0	10.0	13.8	12.5	19.0	10.0	11.5	12.8
그저그렇다	35.0	30.0	41.4	28.1	33.3	33.3	46.2	34.9
약간만족한다	35.0	47.5	34.5	43.8	38.1	43.3	30.8	39.4
매우만족한다	10.0	10.0	10.3	12.5	4.8	10.0	11.5	10.1
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
전혀만족하지않는다	2.4	2.0	1.6	2.6	1.7	2.4	2.3
만족하지않는다	7.0	7.9	8.2	6.7	6.7	9.8	7.2
그저그렇다	25.5	22.8	31.1	24.3	31.7	9.8	24.9
약간만족한다	42.2	41.6	37.7	43.3	38.3	46.3	42.1
매우만족한다	22.8	25.7	21.3	23.1	21.7	31.7	23.5
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 6-2〉 사회복무기관의 사회복무요원 활용 만족도

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.71	3.83	3.83	3.75	3.67	3.86	3.83	3.77
F	0.913			0.904				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.76	3.81	3.69	3.78	3.72	3.95	3.77
F	0.224		0.689				

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.30	3.53	3.41	3.50	3.19	3.47	3.42	3.41
F	0.575			0.516				

〈표 6-3〉 사회복무기관의 사회복무요원 활용 만족 이유(1순위)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=280)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
성실하게 일한다	44.0	30.3	52.8	42.5	40.8	31.0	52.8	39.3
젊은 인력이므로 장점이 많다	19.2	19.3	33.3	8.2	28.2	21.0	33.3	21.1
인건비 부담 없이 살 수 있다	1.6	5.9	2.8	1.4	1.4	7.0	2.8	3.6
그때그때 필요한 일을 시키기에 적합하다	18.4	31.9	8.3	24.7	16.9	31.0	8.3	22.9
지시하는대로 따라 편리하다	2.4	0.8	-	2.7	1.4	1.0	-	1.4
한가지업무를 지속적으로 담당	14.4	11.8	2.8	20.5	11.3	9.0	2.8	11.8
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=55)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
성실하게 일한다	15.8	17.4	23.1	16.7	10.0	18.8	27.3	18.2
젊은 인력이므로 장점이 많다	21.1	34.8	30.8	16.7	20.0	50.0	27.3	29.1
인건비 부담 없이 살 수 있다	10.5	8.7	15.4	11.1	10.0	6.3	18.2	10.9
그때그때 필요한 일을 시키기에 적합하다	36.8	30.4	23.1	38.9	50.0	12.5	27.3	30.9

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=55)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
한가지업무를 지속적으로 담당	10.5	8.7	7.7	11.1	10.0	12.5	-	9.1
기타	5.3	-	-	5.6	-	-	-	1.8
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

시군구 담당	기관유형1		기관유형2				전체 (n=280)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
성실하게 일한다	39.6	38.2	40.0	39.5	36.1	40.6	39.3
젊은 인력이므로 장점이 많다	20.8	22.1	11.4	22.6	30.6	12.5	21.1
인건비 부담 없이 쓸 수 있다	1.4	10.3	5.7	0.6	5.6	15.6	3.6
그때그때 필요한 일을 시키기에 적합	25.5	14.7	25.7	25.4	13.9	15.6	22.9
지시하는대로 따라 편리하다	1.9	-	2.9	1.7	-	-	1.4
한가지업무를 지속적으로 담당	10.8	14.7	14.3	10.2	13.9	15.6	11.8
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 6-4〉 사회복지기관의 사회복지무원 활용 만족 이유(2순위)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=234)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
성실하게 일한다	13.0	18.7	7.4	20.3	10.5	16.5	7.4	15.0
젊은 인력이므로 장점이 많다	28.0	22.4	33.3	23.7	29.8	23.1	33.3	26.1
인건비 부담 없이 쓸 수 있다	3.0	7.5	7.4	1.7	3.5	8.8	7.4	5.6
그때그때 필요한 일을 시키기에 적합	31.0	23.4	33.3	25.4	33.3	24.2	33.3	27.8
지시하는대로 따라 편리하다	3.0	11.2	3.7	10.2	1.8	8.8	3.7	6.8
한가지업무를 지속적으로 담당	22.0	16.8	14.8	18.6	21.1	18.7	14.8	18.8
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=50)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
성실하게 일한다	11.8	4.3	20.0	5.9	11.1	6.7	22.2	10.0
젊은 인력이므로 장점이 많다	29.4	26.1	30.0	35.3	11.1	26.7	33.3	28.0

인건비 부담 없이 쓸 수 있다	17.6	13.0	20.0	11.8	22.2	13.3	22.2	16.0
그때그때 필요한 일을 시키기에 적합	11.8	30.4	20.0	17.6	22.2	33.3	11.1	22.0
지시하는대로 따라 편리하다	5.9	8.7	10.0	5.9	11.1	6.7	11.1	8.0
한가지업무를 지속적으로 담당	23.5	17.4	-	23.5	22.2	13.3	-	16.0
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=234)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
성실하게 일한다	15.9	12.1	10.7	16.9	16.7	7.1	15.0
젊은 인력이므로 장점이 많다	25.6	27.6	39.3	23.0	20.0	35.7	26.1
인건비 부담 없이 쓸 수 있다	5.7	5.2	3.6	6.1	3.3	7.1	5.6
그때그때 필요한 일을 시키기에 적합	28.4	25.9	21.4	29.7	30.0	21.4	27.8
지시하는대로 따라 편리하다	7.4	5.2	7.1	7.4	-	10.7	6.8
한가지업무를 지속적으로 담당	17.0	24.1	17.9	16.9	30.0	17.9	18.8
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 6-5〉 사회복지기관의 사회복지무원 활용상 불만족 이유(1순위)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=40)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
업무태도가 불성실하다	13.3	38.1	25.0	11.1	20.0	41.2	25.0	27.5
책임감이 부족하다	26.7	23.8	25.0	33.3	20.0	23.5	25.0	25.0
건강상태가 안좋다	13.3	4.8	-	11.1	20.0	-	-	7.5
적절업무 부여가 어렵다	6.7	9.5	50.0	11.1	-	11.8	50.0	12.5
업무를 맡고 맡기기 어렵다	-	14.3	-	-	-	17.6	-	7.5
한가지 업무를 지속적으로 맡기기 어렵다	6.7	-	-	-	10.0	-	-	2.5
지도 관리하기 어렵다	26.7	9.5	-	33.3	20.0	5.9	-	15.0

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=40)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
기타	6.7	-	-	-	10.0	-	-	2.5
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=19)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
업무태도가 불성실하다	22.2	28.6	66.7	33.3	20.0	33.3	50.0	31.6
책임감이 부족하다	22.2	-	-	16.7	20.0	-	-	10.5
건강상태가 안좋다	11.1	-	-	-	20.0	-	-	5.3
적절업무 부여가 어렵다	11.1	28.6	33.3	16.7	-	33.3	50.0	21.1
업무를 믿고 맡기기 어렵다	11.1	-	-	16.7	-	-	-	5.3
지도 관리하기 어렵다	11.1	42.9	-	16.7	20.0	33.3	-	21.1
기타	11.1	-	-	-	20.0	-	-	5.3
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=40)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
업무태도가 불성실하다	23.3	40.0	50.0	16.7	40.0	40.0	27.5
책임감이 부족하다	26.7	20.0	-	33.3	20.0	20.0	25.0
건강상태가 안좋다	10.0	-	-	12.5	-	-	7.5
적절업무 부여가 어렵다	13.3	10.0	16.7	12.5	20.0	-	12.5
업무를 믿고 맡기기 어렵다	10.0	-	16.7	8.3	-	-	7.5
한가지 업무를 지속적으로 맡기기 어렵다	3.3	-	-	4.2	-	-	2.5
지도 관리하기 어렵다	10.0	30.0	16.7	8.3	20.0	40.0	15.0
기타	3.3	-	-	-	-	-	2.0
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 6-6〉 사회복무기관의 사회복무요원 활용 불만족 이유(2순위)

[illegible]

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=35)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
업무태도가 불성실하다	11.5	11.1	-	14.3	-	25.0	11.4
책임감이 부족하다	26.9	22.2	60.0	19.0	40.0	-	25.7
건강상태가 안 좋다	3.8	-	-	4.8	-	-	2.9
적절업무 부여가 어렵다	15.4	22.2	-	19.0	20.0	25.0	17.1
업무를 받고 맡기기 어렵다	26.9	22.2	-	33.3	20.0	25.0	25.7
한가지 업무를 지속적으로 맡기기 어렵다	3.8	-	20.0	-	-	-	2.9
지도 관리하기 어렵다	11.5	22.2	20.0	9.5	20.0	25.0	14.3
기타	-	-	-	-	-	-	-
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

2. 사회복지무요원 활용의 어려움

〈표 6-7〉 사회복지기관의 사회복지무요원 활용상 애로사항(1순위)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
시설에서적절히 배치할업무부족	8.3	11.0	26.4	5.1	11.4	11.7	26.4	11.6
사회복지무요원근 무시간의탄력적 조정불가능	8.8	6.4	5.7	9.3	7.0	6.9	5.7	7.4
사회복지무요원의 전문성부족	24.5	19.1	35.8	16.9	31.6	18.6	35.8	23.7
사회복지무요원의 인식부족	11.8	13.9	9.4	18.6	6.1	13.1	9.4	12.3
사회복지무요원의 동기부족	23.0	18.5	5.7	25.4	21.9	16.6	5.7	19.1
사회복지무요원의 비협조적태도	12.3	12.7	7.5	11.9	13.2	12.4	7.5	11.9
사회복지무요원의 건강문제	6.4	13.3	1.9	6.8	6.1	14.5	1.9	8.6
기타	4.9	5.2	7.5	5.9	2.6	6.2	7.5	5.3
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

[illegible][illegible]

〈표 6-8〉 사회복지기관의 사회복지요원 활용상 애로사항(2순위)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=301)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
시설에서적절히 배치할업무부족	5.1	6.2	2.9	4.0	4.8	7.3	2.9	5.3
사회복무요원근 무시간의탄력적 조정불가능	5.8	2.3	5.9	2.7	7.2	2.8	5.9	4.3
사회복무요원의 전문성부족	13.9	18.5	17.6	14.7	13.3	19.3	17.6	16.3
사회복무요원의 인식부족	26.3	22.3	5.9	26.7	27.7	20.2	5.9	22.3
사회복무요원의 동기부족	18.2	24.6	41.2	21.3	18.1	23.9	41.2	23.6
사회복무요원의 비협조적태도	12.4	18.5	8.8	17.3	9.6	18.3	8.8	14.6
사회복무요원의 건강문제	18.2	6.9	17.6	13.3	19.3	7.3	17.6	13.3
기타	-	0.8	-	-	-	0.9	-	0.3
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
시설에서적절히 배치할업무부족	-	3.6	5.6	-	-	5.3	6.3	2.6
사회복무요원근 무시간의탄력적 조정불가능	-	7.1	11.1	4.0	-	5.3	12.5	5.1
사회복무요원의 전문성부족	12.5	14.3	27.8	8.0	22.2	15.8	25.0	16.7
사회복무요원의 인식부족	15.6	28.6	33.3	24.0	16.7	26.3	31.3	24.4
사회복무요원의 동기부족	21.9	14.3	11.1	16.0	22.2	15.8	12.5	16.7
사회복무요원의 비협조적태도	31.3	21.4	11.1	36.0	22.2	15.8	12.5	23.1
사회복무요원의 건강문제	15.6	10.7	-	8.0	16.7	15.8	-	10.3
기타	3.1	-	-	4.0	-	-	-	1.3
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

[illegible]

〈표 6-9〉 사회복무요원 관리상 애로사항(1순위)

(단위: %)

[illegible]

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
예산부족으로인한 물질적보상결여	17.5	12.5	10.3	12.5	23.8	13.3	7.7	13.8
전체시설차원의 관심및지지부족	12.5	7.5	27.6	15.6	4.8	6.7	30.8	14.7
병무청과의원활한 의사소통결여	17.5	22.5	6.9	21.9	14.3	20.0	7.7	16.5
사회복무요원관리 권한미약	12.5	25.0	34.5	9.4	14.3	30.0	38.5	22.9
사회복무요원교육 등제도마련미흡	15.0	22.5	10.3	25.0	14.3	20.0	3.8	16.5
기타	25.0	10.0	10.3	15.6	28.6	10.0	11.5	15.6
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
예산부족으로인한 물질적보상결여	24.3	18.8	23.0	24.6	15.0	24.4	23.0
전체시설차원의 관심및지지부족	15.2	18.8	19.7	14.2	16.7	22.0	16.0
병무청과의원활한 의사소통결여	7.3	4.0	9.8	6.7	5.0	2.4	6.5
사회복무요원관리 권한미약	27.7	32.7	16.4	30.2	36.7	26.8	28.8
사회복무요원교육 등제도마련미흡	16.1	12.9	14.8	16.4	10.0	17.1	15.3
기타	9.4	12.9	16.4	7.8	16.7	7.3	10.2
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=275)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
예산부족으로인한 물질적보상결여	18.2	16.1	13.9	18.5	16.4	16.8	13.9	16.7
전체시설차원의 관심및지지부족	15.7	20.3	8.3	21.5	13.7	18.8	8.3	16.7
병무청과의원활한 의사소통결여	11.6	16.1	19.4	10.8	11.0	17.8	19.4	14.5
사회복무요원관리 권한미약	17.4	17.8	25.0	15.4	17.8	18.8	25.0	18.5
사회복무요원교육 등제도마련미흡	36.4	26.3	33.3	33.8	39.7	23.8	33.3	31.6
기타	0.8	3.4	-	-	1.4	4.0	-	1.8
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

제2절 사회복지요원의 만족도

1. 사회복지요원의 복무기관 만족도

〈표 6-11〉 사회복지요원의 복무기관 만족도

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
매우불만족	9.8	8.3	6.3	10.3	7.5	7.9	6.0	8.7
불만족	11.9	13.3	7.4	12.1	11.3	14.5	7.1	12.0
그저그렇다	30.9	29.4	21.1	29.5	31.9	29.9	20.2	29.1
만족	33.9	34.4	42.1	34.4	35.0	34.1	40.5	35.0
매우만족	13.6	14.6	23.2	13.8	14.4	13.6	26.2	15.1
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
매우불만족	8.3	10.1	8.6	8.1	5.5	14.8	8.7
불만족	11.1	14.7	7.2	12.2	10.0	19.4	12.0
그저그렇다	28.7	30.3	28.1	28.9	30.9	29.6	29.1
만족	35.4	33.9	38.1	34.6	43.6	24.1	35.0
매우만족	16.5	11.0	18.0	16.1	10.0	12.0	15.1
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 6-12〉 사회복지요원의 기관에 대한 만족 및 불만족 이유

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
나를대하는직원들 의인격적인대우및 태도	53.4	58.1	70.5	55.6	56.9	57.0	67.9	57.4
담당직무의난이도	15.4	15.4	11.6	16.7	10.6	15.9	13.1	15.0
담당직무의이타성	11.9	9.1	2.1	12.1	10.0	7.5	2.4	9.6
기타	19.2	17.4	15.8	15.6	22.5	19.6	16.7	18.0
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
나를대하는직원들 의인격적인대우및 태도	58.7	53.7	54.7	59.9	52.7	54.6	57.4
담당직무의난이도	13.5	19.3	16.5	12.6	22.7	15.7	15.0
담당직무의이타성	10.3	7.3	12.2	9.8	9.1	5.6	9.6
기타	17.5	19.7	16.5	17.7	15.5	24.1	18.0
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

2. 사회복무요원의 사회복무기관에 대한 인식

〈표 6-13〉 사회복무요원의 조직몰입도

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	2.82	2.93	3.20	2.86	2.85	2.93	3.22	2.91
F	12.502***			7.242***				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	2.94	2.84	2.96	2.93	2.95	2.73	2.91
F	3.037		2.821*				

3. 사회복무요원의 복무만족도

〈표 6-14〉 사회복무요원의 복무만족도

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.02	3.11	3.23	3.09	3.01	3.07	3.23	3.08
F	6.457**			2.814**				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.08	3.09	2.99	3.11	3.14	3.05	3.08
F	0.101		2.113				

제7장 복무관리 실태 및 사회복무감독관 평가

제1 절 복무관리 실태

1. 복무관리담당자 지정여부 및 업무비중

〈표 7-1〉 사회복무관리담당자 지정여부(사회복무기관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
지정담당자 있음	97.1	98.3	96.2	97.5	96.5	98.6	96.2	97.4
돌아가며 운영	-	-	1.9	-	-	-	1.9	0.2
담당자 없음	2.9	1.2	1.9	2.5	3.5	0.7	1.9	2.1
추후 지정 계획	-	0.6	-	-	-	0.7	-	0.2
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
지정담당자 있음	97.9	96.0	96.7	98.1	95.0	97.6	97.4
돌아가며 운영	0.3	-	-	0.4	-	-	0.2
담당자 없음	1.8	3.0	3.3	1.5	5.0		2.1
추후 지정 계획	-	1.0	-	-	-	2.4	0.2
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 7-2〉 사회복무관리담당자 지정여부(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
지정담당자 있음	91.6	92.4	91.6	92.8	91.3	91.1	91.7	92.0
돌아가며 운영	4.6	3.9	3.2	4.4	5.0	3.3	3.6	4.1
담당자 없음	3.8	3.6	5.3	2.8	3.8	5.6	4.8	3.9
추후 지정 계획	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
지정담당자 있음	91.6	93.1	92.1	91.4	96.4	89.8	92.0
돌아가며 운영	3.8	5.0	4.3	3.7	1.8	8.3	4.1
담당자 없음	4.6	1.8	3.6	4.9	1.8	1.9	3.9
추후 지정 계획	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 7-3〉 사회복무기관의 복무관리담당자 미배정 이유

보건복지행정	전체 (n=11)
기관의 인력이 부족해서	18.2
별도로 관리하지 않아도 문제가 없어서	27.3
사회복무요원들의 자발적 참여를 유도하지 않아서	18.2
시군구 내 복무관리담당자가 있으므로	36.4
계	100.0

〈표 7-4〉 복무관리담당자 업무 중 사회복지 관련 업무비중

[illegible][illegible]

〈표 7-5〉 복무관리담당자의 사회복무 관련 업무 난이도

[illegible]

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
매우어렵다	1.5	1.0	-	1.9	-	2.4	1.4
어렵다	12.8	12.9	13.1	12.7	10.0	17.1	12.8
그저그렇다	35.3	46.5	44.3	33.2	46.7	46.3	37.9
그렇지않다	32.5	35.6	24.6	34.3	36.7	34.1	33.3
전혀그렇지않다	17.9	4.0	18.0	17.9	6.7	-	14.7
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

2. 사회복지요원에 대한 직무수행 점검 및 지도감독

〈표 7-6〉 사회복지요원의 직무수행 점검방법(사회복지관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
일상생활 파악 및 개별상담	49.0	49.1	41.5	44.1	53.5	49.7	41.5	48.1
일상생활을 파악하지 않고 개별상담	22.1	20.2	26.4	18.6	24.6	20.7	26.4	21.9
일상생활 파악하고 있지만 개별상담 안함	10.3	19.1	20.8	16.1	7.0	18.6	20.8	15.1
일상생활 파악하거나 개별상담 안함	14.2	9.2	7.5	14.4	13.2	9.0	7.5	11.4
기타	4.4	2.3	3.8	6.8	1.8	2.1	3.8	3.5
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
일상생활 파악 및 개별상담	47.7	49.5	36.1	50.4	40.0	63.4	48.1
일상생활을 파악하지 않고 개별상담	21.0	24.8	16.4	22.0	21.7	29.3	21.9
일상생활 파악하고 있지만 개별상담 안함	14.9	15.8	21.3	13.4	21.7	7.3	15.1
일상생활 파악하거나 개별상담 안함	12.2	8.9	18.0	10.8	15.0	-	11.4
기타	4.3	1.0	8.2	3.4	1.7	-	3.5
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

[illegible]

4. 사회복지무요원을 대상으로 한 사회복지기관의 자체 근무평가

〈표 7-12〉 사회복무요원 근무평가 여부(사회복무기관)

[illegible][illegible]

〈표 7-13〉 사회복무요원 근무평가 여부(사회복무요원)

[illegible][illegible]

〈표 7-14〉 사회복지기관의 사회복지요원 근무평가 방법

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=64)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
개별면담	34.4	52.2	55.6	26.3	43.8	55.0	55.6	43.8
집단토의	-	17.4	11.1	5.3	-	15.0	11.1	7.8
평가서작성	15.6	4.3	-	10.5	18.8	5.0	-	9.4
근무일지검토	43.8	21.7	33.3	42.1	37.5	25.0	33.3	34.4
기타	6.3	4.3	-	15.8	-	-	-	4.7
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=64)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
개별면담	45.3	36.4	45.5	45.2	28.6	50.0	43.8
집단토의	7.5	9.1	18.2	4.8	-	25.0	7.8
평가서작성	11.3	-	-	14.3	-	-	9.4
근무일지검토	32.1	45.5	18.2	35.7	57.1	25.0	34.4
기타	3.8	9.1	18.2	-	14.3	-	4.7
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 7-15〉 사회복지기관의 사회복지요원에 대한 근무평가 도움정도

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=61)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
전혀그렇지않다	3.3	4.5	11.1	6.3	-	5.0	11.1	4.9
그렇지않다	13.3	4.5	-	18.8	6.3	5.0	-	8.2
그저그렇다	23.3	22.7	44.4	18.8	25.0	25.0	44.4	26.2
약간그렇다	40.0	63.6	22.2	37.5	50.0	60.0	22.2	45.9
매우그렇다	20.0	4.5	22.2	18.8	18.8	5.0	22.2	14.8
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=61)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
전혀그렇지않다	4.0	9.1	-	4.9	14.3	-	4.9
그렇지않다	8.0	9.1	11.1	7.3	-	25.0	8.2
그저그렇다	30.0	9.1	33.3	29.3	14.3	-	26.2
약간그렇다	42.0	63.6	55.6	39.0	57.1	75.0	45.9
매우그렇다	16.0	9.1	-	19.5	14.3	-	14.8
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

5. 복무관리담당자에 대한 사회복무요원의 인식 및 평가

제2절 사회복무감독관에 대한 인식 및 평가

[illegible]

시군구 담당	지역구분 1			지역구분 2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
예	45.0	50.0	51.7	43.8	42.9	56.7	50.0	48.6
아니오	55.0	50.0	48.3	56.3	57.1	43.3	50.0	51.4
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형 1		기관유형 2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
예	43.2	65.3	42.6	43.3	53.3	82.9	48.4
아니오	56.8	34.7	57.4	56.7	46.7	17.1	51.6
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 7-18〉 해당지역 담당 사회복지감독관 인지여부(사회복지기관)

보건복지 행정	지역구분 1			지역구분 2				전체 (n=203)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
예	73.5	79.5	89.3	78.7	71.9	78.1	89.3	77.8
아니오	26.5	20.5	10.7	21.3	28.1	21.9	10.7	22.2
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

시군구 담당	지역구분 1			지역구분 2				전체 (n=55)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
예	84.2	81.0	66.7	80.0	100.0	77.8	61.5	78.2
아니오	15.8	19.0	33.3	20.0	-	22.2	38.5	21.8
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형 1		기관유형 2				전체 (n=203)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
예	75.4	83.1	88.0	72.6	64.5	100.0	77.8
아니오	24.6	16.9	12.0	27.4	35.5	-	22.2
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 7-19〉 해당지역 담당 사회복지감독관 인지경로(사회복무기관)

보건복지 행정	지역구분 1			지역구분 2				전체 (n=198)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
감독관 직접 방문	37.0	40.8	29.6	23.4	41.3	47.5	29.6	37.4
감독관의 전화	9.0	8.5	3.7	8.5	7.9	9.8	3.7	8.1
사회복무 관련 교육	13.0	14.1	18.5	12.8	14.3	13.1	18.5	14.1
병무청 홈페이지	13.0	12.7	3.7	21.3	9.5	9.8	3.7	11.6
공문서	21.0	22.5	33.3	29.8	19.0	18.0	33.3	23.2
동료의 소개	2.0	-	-	4.3	-	-	-	1.0
사회복무요원 안내	5.0	1.4	11.1	-	7.9	1.6	11.1	4.5
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

시군구 담당	지역구분 1			지역구분 2				전체 (n=53)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
감독관 직접 방문	58.8	33.3	33.3	61.5	66.7	27.8	23.1	41.5
감독관의 전화	5.9	14.3	20.0	-	11.1	16.7	23.1	13.2
사회복무 관련 교육	23.5	33.3	26.7	23.1	11.1	38.9	30.8	28.3
병무청 홈페이지	5.9	-	6.7	-	11.1	-	7.7	3.8
공문서	-	14.3	13.3	7.7	-	11.1	15.4	9.4
동료의 소개	5.9	4.8	-	7.7	-	5.6	-	3.8
사회복무요원 안내	-	-	-	-	-	-	-	-
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형 1		기관유형 2				전체 (n=198)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료 원	
감독관이 직접방문해서	33.8	45.2	32.0	34.2	28.6	58.8	37.4
감독관이기관에 직접전화해서	6.6	11.3	16.0	4.5	3.6	17.6	8.1
사회복무관련 교육을통해	14.0	14.5	20.0	12.6	14.3	14.7	14.1
병무청 홈페이지를통해	10.3	14.5	12.0	9.9	25.0	5.9	11.6
관련내용에관한 공문서를통해	28.7	11.3	20.0	30.6	21.4	2.9	23.2
동료의 소개로	0.7	1.6	-	0.9	3.6	-	1.0
사회복무요원의 안내를통해	5.9	1.6	-	7.2	3.6	-	4.5
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 7-20〉 사회복무감독관 제도 및 담당 사회복무감독관 인지여부(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분 1			지역구분 2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
제도와 감독관 모두 알고 있음	37.1	36.2	40.0	32.1	38.8	41.1	46.4	37.0
제도는 알고 있으나 감독관은 모름	26.6	31.8	30.5	28.2	35.6	28.0	26.2	29.4
제도와 감독관 모두 모름	36.3	32.0	29.5	39.7	25.6	30.8	27.4	33.6
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형 1		기관유형 2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
제도와 감독관 모두 알고 있음	36.3	39.0	45.3	33.8	40.0	38.0	37.0
제도는 알고 있으나 감독관은 모름	28.6	31.7	22.3	30.3	30.9	32.4	29.4
제도와 감독관 모두 모름	35.1	29.4	32.4	35.8	29.1	29.6	33.6
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 7-21〉 해당지역 담당 사회복무감독관 인지경로(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분 1			지역구분 2				전체 (n=556)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
사회복무감독관 직접 방문	30.6	36.6	40.6	25.0	32.8	46.3	46.6	34.5
사회복무감독관 직접 전화	8.1	6.6	3.1	8.2	7.6	5.4	3.4	6.8
소양교육	36.2	34.2	37.5	37.9	33.6	33.3	34.5	35.4
직무교육	28.1	19.8	28.1	24.6	32.8	17.0	24.1	24.3
병무청 홈페이지	7.7	7.0	9.4	6.5	9.2	7.5	8.6	7.6
동료를 통해	5.1	3.9	3.1	6.0	5.0	2.0	1.7	4.3
기타	14.0	10.5	6.3	13.8	12.6	9.5	5.2	11.5

보건복지 행정	기관유형 1		기관유형 2				전체 (n=556)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	자병의료원	
사회복무감독관 직접 방문	30.8	44.4	39.1	28.3	28.2	61.3	34.5
사회복무감독관 직접 전화	7.2	5.9	7.6	7.1	9.0	2.7	6.8
소양교육	37.5	30.1	37.0	37.6	35.9	24.0	35.4
직무교육	26.8	17.6	21.7	28.3	21.8	13.3	24.3
병무청 홈페이지	7.7	7.2	6.5	8.0	6.4	8.0	7.6
동료를 통해	4.5	3.9	5.4	4.2	3.8	4.0	4.3
기타	13.2	7.2	13.0	13.2	12.8	1.3	11.5

2. 담당 사회복지감독관과의 연락 및 협조체계

〈표 7-22〉 사회복무감독관의 협조체계 유지정도(사회복무기관)

[illegible]

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=207)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
전혀그렇지않다	12.8	6.1	7.7	13.9	12.5	-	10.6
그렇지않다	29.8	18.2	34.6	28.7	21.9	14.7	26.1
그저그렇다	34.0	27.3	30.8	34.8	28.1	26.5	31.9
약간그렇다	17.0	30.3	15.4	17.4	31.3	29.4	21.3
매우그렇다	6.4	18.2	11.5	5.2	6.3	29.4	10.1
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=207)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	2.77	3.24	2.77	2.90	2.75	3.25	2.77	2.94
F	4.113*			2.446				

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=52)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.47	3.15	3.27	3.31	3.67	3.12	3.23	3.29
F	0.392			0.498				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=207)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	2.74	3.36	2.88	2.71	2.97	3.74	2.94
F	14.006***		7.706***				

〈표 7-23〉 사회복무감독관의 주된 연락처(사회복무기관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=203)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
사회복무감독관	24.5	13.2	41.4	28.3	22.2	10.8	41.4	22.7
복무관리담당자	14.3	22.4	10.3	13.0	14.3	24.6	10.3	16.7
상호 비슷함	20.4	30.3	10.3	21.7	19.0	32.3	10.3	22.7
특별히 연락 안함	40.8	34.2	37.9	37.0	44.4	32.3	37.9	37.9
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=52)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
사회복무감독관	5.9	20.0	26.7	23.1	-	17.6	23.1	17.3
복무관리담당자	41.2	30.0	20.0	30.8	44.4	29.4	23.1	30.8
상호 비슷함	29.4	35.0	40.0	23.1	44.4	35.3	38.5	34.6
특별히 연락 안함	23.5	15.0	13.3	23.1	11.1	17.6	15.4	17.3
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

[illegible]

〈표 7-24〉 사회복지감독관의 주된 연락방법(사회복지기관)

[illegible][illegible][illegible]

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=557)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
사회복무감독관	20.6	16.2	19.1	21.0	19.2	13.2	19.4
사회복무요원	6.7	6.5	9.6	5.8	3.8	9.2	6.6
상호 비슷함	7.9	7.1	10.6	7.1	7.7	6.6	7.7
서로 연락 안함	64.8	70.1	60.6	66.0	69.2	71.1	66.2
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

3. 지역담당 사회복지감독관과의 상담내용 및 복무관리 지원

〈표 7-28〉 사회복지감독관과의 상담 도움정도(사회복지기관)

[illegible][illegible][illegible]

〈표 7-29〉 사회복무감독관과의 상담 도움정도(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=561)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
전혀그렇지않다	47.7	46.2	30.3	53.8	42.9	39.9	26.7	44.9
그렇지않다	20.0	16.9	21.2	17.1	24.4	16.9	18.3	18.7
그저그렇다	18.7	22.3	28.8	17.5	19.3	25.7	31.7	21.6
약간그렇다	11.5	10.4	16.7	8.5	11.8	12.8	20.0	11.6
매우그렇다	2.1	4.2	3.0	3.0	1.7	4.7	3.3	3.2
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=561)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
전혀그렇지않다	41.8	53.2	41.5	41.9	53.8	52.6	44.9
그렇지않다	20.6	13.6	25.5	19.2	16.7	10.5	18.7
그저그렇다	21.4	22.1	13.8	23.6	21.8	22.4	21.6
약간그렇다	12.8	8.4	18.1	11.2	7.7	9.2	11.6
매우그렇다	3.4	2.6	1.1	4.2	-	5.3	3.2
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 7-30〉 사회복무감독관과의 주된 상담내용(사회복무기관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=195)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
복무관리	54.5	66.2	46.4	52.2	55.6	69.0	46.4	57.4
직무배치	1.0	7.4	7.1	2.2	1.6	6.9	7.1	4.1
대인관계	5.1	-	3.6	6.5	3.2	-	3.6	3.1
특별 논의내용 없음	38.4	25.0	42.9	37.0	39.7	22.4	42.9	34.4
기타	1.0	1.5	-	2.2	-	1.7	-	1.0
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=53)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
복무관리	64.7	81.0	80.0	61.5	77.8	77.8	84.6	75.5
직무배치	5.9	-	6.7	7.7	-	-	7.7	3.8
대인관계	-	-	-	-	-	-	-	-
특별 논의내용 없음	29.4	19.0	13.3	30.8	22.2	22.2	7.7	20.8
기타	-	-	-	-	-	-	-	-
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

[illegible]

〈표 7-31〉 사회복지감독관과의 주된 상담내용(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=556)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
직권과의갈등	8.5	10.0	10.8	6.0	10.2	13.6	11.9	9.5
사회복무요원간 갈등	2.6	2.7	6.2	2.1	3.4	2.7	6.8	3.1
기관 내 직무배치	8.5	8.1	15.4	5.6	10.2	10.8	16.9	9.1
복무기관의 규정 및 물리적 애로사항	15.0	16.2	23.1	10.3	16.9	22.4	25.4	16.5
특별한 내용 없음	69.2	66.5	60.0	74.4	67.8	59.5	54.2	66.9
기타	7.3	7.0	6.2	6.9	5.1	8.2	8.5	7.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=556)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
직권과의갈등	9.1	10.5	12.8	8.0	5.2	16.0	9.5
사회복무요원간 갈등	3.2	2.6	3.2	3.2	-	5.3	3.1
기관 내 직무배치	8.1	11.8	8.5	8.0	3.9	19.7	9.1
복무기관의 규정 및 물리적 애로사항	16.7	15.8	13.8	17.6	10.4	21.3	16.5
특별한 내용 없음	66.5	68.0	64.9	67.0	75.3	60.5	66.9
기타	7.7	5.3	7.5	7.7	9.1	1.3	7.0

〈표 7-32〉 사회복무감독관의 복무관리 지원정도(사회복무기관)

[illegible]

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=53)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
전혀그렇지않다	5.9	-	-	-	11.1	-	-	1.9
그렇지않다	11.8	14.3	6.7	23.1	-	11.1	7.7	11.3
그저그렇다	23.5	33.3	26.7	38.5	11.1	33.3	23.1	28.3
약간그렇다	29.4	33.3	53.3	23.1	33.3	33.3	61.5	37.7
매우그렇다	29.4	19.0	13.3	15.4	44.4	22.2	7.7	20.8
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=201)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
전혀그렇지않다	9.6	4.5	4.2	10.8	6.3	2.9	8.0
그렇지않다	11.9	12.1	8.3	12.6	18.8	5.9	11.9
그저그렇다	46.7	12.1	54.2	45.0	18.8	5.9	35.3
약간그렇다	24.4	47.0	16.7	26.1	50.0	44.1	31.8
매우그렇다	7.4	24.2	16.7	5.4	6.3	41.2	12.9
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 7-33〉 사회복무감독관의 복무지원 정도(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=560)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
전혀그렇지않다	40.0	38.2	31.8	46.8	36.1	31.1	26.7	38.2
그렇지않다	21.3	15.1	13.6	18.0	21.0	16.2	11.7	17.5
그저그렇다	24.3	30.9	28.8	21.5	28.6	35.8	31.7	27.9
약간그렇다	12.3	11.6	16.7	10.3	13.4	12.2	20.0	12.5
매우그렇다	2.1	4.2	9.1	3.4	.8	4.7	10.0	3.9
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=560)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
전혀그렇지않다	35.5	45.5	36.2	35.3	46.2	44.7	38.2
그렇지않다	19.2	13.0	22.3	18.3	12.8	13.2	17.5
그저그렇다	27.1	29.9	25.5	27.6	32.1	27.6	27.9
약간그렇다	14.0	8.4	12.8	14.4	7.7	9.2	12.5
매우그렇다	4.2	3.2	3.2	4.5	1.3	5.3	3.9
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

4. 사회복지감독관의 전문성 제고를 위한 자격요건

〈표 7-34〉 사회복지감독관의 전문성 제고를 위한 자격요건(사회복지기관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=200)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
사회복지사	39.8	36.5	39.3	34.0	41.9	38.1	39.3	38.5
교사자격증소지자	1.0	8.1	-	8.5	-	4.8	-	3.5
심리상담가	14.3	17.6	10.7	14.9	14.5	17.5	10.7	15.0
전역장교 또는 병무행정 유경험자	31.6	23.0	28.6	27.7	29.0	27.0	28.6	28.0
지역사회 명명가	1.0	-	-	-	1.6	-	-	0.5
자격 필요 없음	9.2	13.5	21.4	12.8	9.7	11.1	21.4	12.5
기타	3.1	1.4	-	2.1	3.2	1.6	-	2.0
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=53)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
사회복지사	29.4	38.1	60.0	23.1	22.2	50.0	61.5	41.5
교사자격증소지자	-	4.8	-	-	-	5.6	-	1.9
심리상담가	23.5	14.3	20.0	23.1	11.1	16.7	23.1	18.9
전역장교 또는 병무행정 유경험자	35.3	38.1	6.7	46.2	44.4	27.8	-	28.3
지역사회 명명가	-	-	-	-	-	-	-	-
자격 필요 없음	11.8	-	13.3	-	22.2	-	15.4	7.5
기타	-	4.8	-	7.7	-	-	-	1.9
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=200)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
사회복지사	45.2	24.6	46.2	45.0	25.0	24.2	38.5
교사자격증소지자	3.7	3.1	3.8	3.7	3.1	3.0	3.5
심리상담가	14.8	15.4	15.4	14.7	15.6	15.2	15.0
전역장교 또는 병무행정 유경험자	22.2	40.0	19.2	22.9	37.5	42.4	28.0
지역사회 명명가	0.7	-	3.8	-	-	-	0.5
자격 필요 없음	11.1	15.4	11.5	11.0	18.8	12.1	12.5
기타	2.2	1.5	-	2.8	-	3.0	2.0
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 7-35〉 사회복지감독관의 전문성 제고를 위한 자격요건(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=558)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
사회복지사	51.5	53.9	66.2	49.1	52.1	59.5	66.1	54.3
교사자격증소지자	3.4	1.9	4.6	2.6	4.2	2.0	3.4	2.9
심리상담가	20.9	24.4	13.8	23.7	20.2	23.0	13.6	21.7
전역장교 또는 병무행정 유경험자	6.8	6.6	6.2	8.6	5.0	4.7	6.8	6.6
지역사회 명명가	-	0.4	-	0.4	-	-	-	0.2
자격 필요 없음	11.5	10.1	7.7	11.6	10.9	8.8	8.5	10.4
기타	6.0	2.7	1.5	3.9	7.6	2.0	1.7	3.9
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=558)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
사회복지사	53.1	57.5	48.4	54.5	50.6	64.5	54.3
교사자격증소지자	3.2	2.0	-	4.2	2.6	1.3	2.9
심리상담가	23.5	17.0	20.0	24.5	20.8	13.2	21.7
전역장교 또는 병무행정 유경험자	5.7	9.2	9.5	4.5	7.8	10.5	6.6
지역사회 명명가	0.2	-	-	0.3	-	-	0.2
자격 필요 없음	10.4	10.5	15.8	8.7	11.7	9.2	10.4
기타	4.0	3.9	6.3	3.2	6.5	1.3	3.9
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

제8장 사회복지 관련 교육프로그램 평가

제1절 사회복지요원 대상 직무교육 평가

1. 직무교육 내용의 직무 관련성

〈표 8-1〉 직무교육과 현재 직무와의 관련성(사회복지기관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
전혀 관련성이없음	4.9	6.9	5.7	8.5	4.4	4.8	5.7	5.8
별로 관련성이없음	27.5	28.9	28.3	26.3	27.2	30.3	28.3	28.1
보통	42.6	41.0	35.8	41.5	43.0	41.4	35.8	41.2
대체로 관련성이있음	22.5	20.2	22.6	20.3	23.7	20.7	22.6	21.6
매우 관련성이있음	2.5	2.9	7.5	3.4	1.8	2.8	7.5	3.3
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
전혀 관련성이없음	-	7.5	3.4	3.1	-	6.7	3.8	3.7
별로 관련성이없음	30.0	25.0	24.1	31.3	23.8	23.3	26.9	26.6
보통	45.0	52.5	44.8	46.9	47.6	53.3	42.3	47.7
대체로 관련성이있음	25.0	15.0	20.7	18.8	28.6	16.7	19.2	20.2
매우 관련성이있음	-	-	6.9	-	-	-	7.7	1.8
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	2.90	2.83	2.98	2.84	2.91	2.86	2.98	2.88
F	0.604			0.352				

[illegible]

〈표 8-2〉 직무교육이 현재 직무와 관련 없는 이유(사회복무기관)

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=146)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
직무교육에서 배운 내용과 다른 업무수행	72.0	75.0	73.9	71.6	69.2	80.0	72.6
직무분야 변동	12.7	21.4	13.0	12.6	30.8	13.3	14.4
기타	15.3	3.6	13.0	15.8	-	6.7	13.0
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 8-3〉 직무교육의 전반적인 도움정도에 대한 사회복지기관의 평가

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
전혀그렇지않다	2.9	4.0	1.9	1.7	4.4	4.1	1.9	3.3
그렇지않다	7.8	6.4	7.5	5.9	8.8	6.9	7.5	7.2
그저그렇다	41.2	43.4	41.5	46.6	38.6	41.4	41.5	42.1
약간그렇다	39.7	41.6	37.7	38.1	38.6	44.1	37.7	40.2
매우그렇다	8.3	4.6	11.3	7.6	9.6	3.4	11.3	7.2
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
전혀그렇지않다	5.0	-	-	3.1	4.8	-	-	1.8
그렇지않다	5.0	12.5	3.4	15.6	4.8	3.3	3.8	7.3
그저그렇다	45.0	42.5	44.8	40.6	42.9	43.3	50.0	44.0
약간그렇다	37.5	42.5	44.8	34.4	38.1	53.3	38.5	41.3
매우그렇다	7.5	2.5	6.9	6.3	9.5	-	7.7	5.5
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.43	3.36	3.49	3.44	3.40	3.36	3.49	3.41
F	0.523			0.385				

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.38	3.35	3.55	3.25	3.43	3.50	3.50	3.41
F	0.625			0.687				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
전혀 그렇지 않다	3.0	4.0	-	3.7	-	9.8	3.3
그렇지 않다	6.4	9.9	6.6	6.3	13.3	4.9	7.2
그저 그렇다	41.3	44.6	49.2	39.6	45.0	43.9	42.1
약간 그렇다	41.6	35.6	37.7	42.5	36.7	34.1	40.2
매우 그렇다	7.6	5.9	6.6	7.8	5.0	7.3	7.2
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.44	3.30	3.44	3.44	3.33	3.24	3.41
F	2.295		0.851				

〈표 8-4〉 직무교육과 현재 직무와의 관련성(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
전혀 관련성 없음	21.1	20.6	11.6	22.3	16.3	21.0	11.9	19.8
별로 관련성 없음	29.8	21.6	18.9	25.6	31.9	21.5	16.7	24.9
보통	26.3	28.9	35.8	27.7	28.1	26.2	39.3	28.5
대체로 관련성 있음	17.9	22.4	28.4	20.8	18.1	22.0	26.2	21.1
매우 관련성 있음	4.9	6.5	5.3	3.6	5.6	9.3	6.0	5.7
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	2.56	2.73	2.97	2.58	2.65	2.77	2.98	2.68
F	5.298**			3.276*				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
전혀 관련성 없음	20.8	17.0	21.6	20.6	12.7	21.3	19.8
별로 관련성 없음	24.6	25.7	25.2	24.4	27.3	24.1	24.9
보통	28.7	28.0	33.8	27.3	30.9	25.0	28.5
대체로 관련성 있음	20.8	22.0	15.8	22.2	22.7	21.3	21.1
매우 관련성 있음	5.1	7.3	3.6	5.5	6.4	8.3	5.7
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	2.65	2.77	2.55	2.68	2.83	2.71	2.68
F	1.781		1.205				

〈표 8-5〉 직무교육이 현재 직무와 관련 없는 이유(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=379)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
직무교육에서 배운 내용과 다른업무수행	83.5	87.0	86.2	83.4	88.3	85.7	87.5	85.2
직무분야 변동	5.9	5.6	6.9	7.0	2.6	5.5	8.3	5.8
기타	10.6	7.4	6.9	9.6	9.1	8.8	4.2	9.0
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=379)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
직무교육에서 배운 내용과 다른업무수행	85.0	86.0	83.1	85.5	77.3	93.9	85.2
직무분야 변동	6.3	4.3	9.2	5.4	9.1	-	5.8
기타	8.7	9.7	7.7	9.0	13.6	6.1	9.0
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 8-6〉 사회복무요원의 직무요인과 직무 관련성 평가결과 상관관계

보건복지 행정		직무 다양성	직무 정체성	직무 중요성	직무 자율성	직성 관련성	업무량 정도	업무 만족도	조직 몰입도	종합적 만족도
직무 관련성	상관 계수	0.207	0.024	0.147	0.254	0.297	-0.079	0.303	0.303	0.373
	Sig.	.000	0.486	0.000	0.000	0.000	0.022	0.000	0.000	0.000

2. 직무교육이 직무인식 제고에 미친 영향

〈표 8-7〉 직무교육이 사회복무요원으로서 자부심 제고에 미친 영향(사회복무기관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=284)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.20	3.07	3.31	3.14	3.21	3.10	3.31	3.17
F	1.752			0.935				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=284)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.24	2.95	3.29	3.23	3.00	2.85	3.17
F	8.820**		3.237*				

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.20	3.05	3.00	2.97	3.38	3.03	3.08	3.09
F	1.209			2.511				

〈표 8-8〉 직무교육이 직무수행에 대한 성취감 제고에 미친 영향(사회복무기관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=284)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.28	3.11	3.29	3.30	3.21	3.12	3.29	3.21
F	1.691			0.938				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=284)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.27	3.05	3.18	3.28	3.09	3.00	3.21
F	4.216*		1.647				

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.18	3.15	3.10	3.06	3.29	3.13	3.15	3.15
F	0.167			0.828				

〈표 8-9〉 직무교육이 직무인식(직무에 대한 흥미) 제고에 미친 영향(사회복무기관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=284)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.28	3.14	3.40	3.19	3.28	3.17	3.40	3.24
F	1.970			0.938				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=284)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.28	3.11	3.24	3.29	3.15	3.04	3.24
F	2.702		1.061				

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.13	3.10	3.28	3.00	3.29	3.07	3.35	3.16
F	0.860			2.377				

〈표 8-10〉 직무교육이 사회복무요원으로서 자부심 제고에 미친 영향(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	2.56	2.73	2.97	3.01	2.96	3.14	3.21	3.05
F	2.337			3.978**				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.07	3.02	3.01	3.08	2.99	3.06	3.05
F	0.557		0.628				

〈표 8-11〉 직무교육이 직무수행에 대한 성취감 제고에 미친 영향(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.03	3.15	3.35	3.08	2.97	3.20	3.39	3.12
F	7.948***			7.776***				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.12	3.11	3.06	3.14	3.04	3.19	3.12
F	0.059		1.311				

〈표 8-12〉 직무교육이 직무에 대한 흥미 제고에 미친 영향(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.04	3.11	3.37	3.08	3.01	3.14	3.38	3.11
F	8.385***			5.728**				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.11	3.10	3.11	3.12	3.15	3.06	3.11
F	0.059		0.321				

〈표 8-13〉 사회복무요원의 직무관련 요인과 직무인식 제고 평가결과 상관관계

보건복지 행정		직무 다양성	직무 정체성	직무 중요성	직무 자율성	직성 관련성	업무량 정도	업무 만족도	조직 몰입도	종합적 만족도	직무 관련성
직무 인식	상관 계수	0.174	0.113	0.139	0.247	0.308	-0.069	0.282	0.374	0.365	0.248
제고	Sig.	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.043	0.000	0.000	0.000	0.000

3. 직무교육이 직무수행 능력 향상에 미친 영향

〈표 8-14〉 직무교육이 직무수행 속도 향상에 미친 영향(사회복무기관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=284)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.30	3.26	3.57	3.30	3.29	3.26	3.57	3.32
F	2.516			1.686				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=284)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.38	3.12	3.24	3.42	3.19	3.00	3.32
F	7.028**		3.383**				

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.35	3.18	3.31	3.06	3.52	3.23	3.38	3.28
F	0.897			2.971*				

〈표 8-15〉 직무교육이 직무에 대한 이해 제고에 미친 영향(사회복무기관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=284)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.46	3.39	3.54	3.40	3.50	3.39	3.54	3.44
F	0.727			0.616				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=284)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.49	3.32	3.34	3.52	3.32	3.31	3.44
F	3.171		1.701				

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.45	3.38	3.38	3.22	3.52	3.47	3.46	3.40
F	0.171			1.381				

〈표 8-16〉 직무교육이 직무수행 중 문제해결능력 향상에 미친 영향(사회복무기관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=284)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.29	3.21	3.37	3.27	3.28	3.21	3.37	3.27
F	0.814			0.431				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=284)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.29	3.19	3.18	3.32	3.19	3.19	3.27
F	1.083		0.715				

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.35	3.18	3.34	3.16	3.43	3.23	3.38	3.28
F	1.072			1.235				

〈표 8-17〉 직무교육이 직무수행 속도 향상에 미친 영향(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.10	3.16	3.18	3.13	3.08	3.16	3.21	3.14
F	0.956			0.810				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.16	3.08	3.15	3.16	3.05	3.11	3.14
F	1.925		0.797				

〈표 8-18〉 직무교육이 직무에 대한 이해 제고에 미친 영향(사회복지무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.30	3.44	3.45	3.40	3.28	3.38	3.46	3.38
F	4.361*			1.624				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.38	3.37	3.35	3.39	3.44	3.30	3.38
F	0.062		0.868				

〈표 8-19〉 직무교육이 직무수행 중 문제해결능력 향상에 미친 영향(사회복지무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.18	3.29	3.39	3.25	3.16	3.27	3.42	3.25
F	4.520*			2.717*				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.27	3.22	3.23	3.28	3.20	3.23	3.25
F	0.953		0.538				

〈표 8-20〉 직무관련 요인과 직무수행능력 향상에 대한 평가결과 상관관계

보건복지 행정	직무 다양성	직무 정체성	직무 중요성	직무 자율성	직무 관련성	업무량 정도	업무 만족도	조직 몰입도	종합적 만족도	직무 관련성
직무 수행 능력 향상	상관 계수	0.185	0.193	0.168	0.258	0.271	0.017	0.259	0.346	0.376
	Sig.	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.631	0.000	0.000	0.000

4. 직무수행 능력 향상을 위한 직무교육 내용별 필요성

〈표 8-21〉 복지대상자 이해 영역의 교육 강화 필요성(사회복지기관)

(단위: %)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
매우불필요	2.0	-	-	1.7	1.8	-	-	.9
불필요	1.0	.6	-	.8	.9	.7	-	.7
그저그렇다	19.6	20.2	20.8	22.0	20.2	17.9	20.8	20.0
필요	50.0	51.4	47.2	47.5	51.8	52.4	47.2	50.2
매우필요	27.5	27.7	32.1	28.0	25.4	29.0	32.1	28.1
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	4.00	4.06	4.11	3.99	3.98	4.10	4.11	4.04
F	0.595			0.787				

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
매우불필요	2.5	5.0	6.9	-	4.8	6.7	7.7	4.6
불필요	-	2.5	3.4	-	-	3.3	3.8	1.8
그저그렇다	17.5	17.5	13.8	12.5	23.8	16.7	15.4	16.5
필요	67.5	60.0	41.4	75.0	61.9	53.3	38.5	57.8
매우필요	12.5	15.0	34.5	12.5	9.5	20.0	34.6	19.3
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.88	3.78	3.93	4.00	3.71	3.77	3.88	3.85
F	0.261			0.533				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
매우불필요	1.2	-	1.6	1.1	-	-	0.9
불필요	0.9	-	-	1.1	-	-	0.7
그저그렇다	20.1	19.8	23.0	19.4	21.7	17.1	20.0
필요	49.5	52.5	49.2	49.6	55.0	48.8	50.2
매우필요	28.3	27.7	26.2	28.7	23.3	34.1	28.1
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	4.03	4.08	3.98	4.04	4.02	4.17	4.04
F	0.350		0.521				

〈표 8-22〉 복지대상자 이해 영역의 교육 강화 필요성(사회복무요원)

(단위: %)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
매우불필요	3.8	3.1	1.1	2.8	5.6	2.8	1.2	3.2
불필요	8.4	7.6	5.3	7.2	10.0	7.9	4.8	7.7
그저그렇다	25.5	25.5	31.6	24.9	25.0	27.1	32.1	26.2
필요	43.4	42.4	38.9	45.1	41.3	39.7	39.3	42.5
매우필요	19.0	21.4	23.2	20.0	18.1	22.4	22.6	20.5
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.65	3.71	3.78	3.72	3.56	3.71	3.77	3.69
F	0.748			1.271				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
매우불필요	3.7	1.8	4.3	3.5	0.9	2.8	3.2
불필요	7.3	8.7	10.1	6.5	5.5	12.0	7.7
그저그렇다	25.4	28.4	30.2	24.0	28.2	28.7	26.2
필요	43.0	40.8	40.3	43.8	44.5	37.0	42.5
매우필요	20.6	20.2	15.1	22.2	20.9	19.4	20.5
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.70	3.69	3.52	3.75	3.79	3.58	3.69
F	0.013		2.795*				

〈표 8-23〉 사회복지기관 및 사업 이해 영역의 교육 강화 필요성(사회복지기관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
매우불필요	1.5	-	-	1.7	0.9	-	-	0.7
불필요	-	1.2	-	-	-	1.4	-	0.5
그저그렇다	23.5	20.8	26.4	29.7	19.3	18.6	26.4	22.8
필요	55.9	58.4	54.7	49.2	63.2	58.6	54.7	56.7
매우필요	19.1	19.7	18.9	19.5	16.7	21.4	18.9	19.3
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.91	3.97	3.92	3.85	3.95	4.00	3.92	3.93
F	0.274			1.029				

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
매우불필요	5.1	2.1	3.2	3.3	6.3	1.9	3.6	3.5
불필요	7.0	6.5	4.2	5.9	6.9	8.4	3.6	6.5
그저그렇다	27.6	29.7	27.4	31.8	26.3	25.7	25.0	28.5
필요	46.6	46.6	44.2	45.4	45.0	48.6	47.6	46.3
매우필요	13.6	15.1	21.1	13.6	15.6	15.4	20.2	15.1
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.85	3.78	3.86	3.84	3.81	3.83	3.81	3.83
F	0.119			0.012				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
매우불필요	0.9	-	1.6	0.7	-	-	0.7
불필요	0.3	1.0	-	0.4	1.7	-	0.5
그저그렇다	22.5	23.8	24.6	22.0	25.0	22.0	22.8
필요	57.4	54.5	60.7	56.7	56.7	51.2	56.7
매우필요	18.8	20.8	13.1	20.1	16.7	26.8	19.3
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.93	3.95	3.84	3.95	3.88	4.05	3.93
F	0.064		0.908				

[illegible][illegible]

〈표 8-25〉 직무수행 관련 지식 및 기술 영역의 교육 강화 필요성(사회복무기관)

[illegible]

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.93	4.00	3.94	3.86	3.99	4.02	3.94	3.96
F	0.437			1.109				

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
매우불필요	2.5	5.0	3.4	-	4.8	6.7	3.8	3.7
불필요	2.5	2.5	3.4	3.1	-	3.3	3.8	2.8
그저그렇다	35.0	27.5	31.0	34.4	33.3	26.7	30.8	31.2
필요	45.0	55.0	48.3	50.0	52.4	50.0	46.2	49.5
매우필요	15.0	10.0	13.8	12.5	9.5	13.3	15.4	12.8
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.68	3.63	3.66	3.72	3.62	3.60	3.65	3.65
F	0.032			0.105				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
매우불필요	0.9	-	1.6	0.7	-	-	0.7
불필요	0.9	-	1.6	0.7	-	-	0.7
그저그렇다	21.3	23.8	31.1	19.0	23.3	24.4	21.9
필요	54.1	59.4	50.8	54.9	63.3	53.7	55.3
매우필요	22.8	16.8	14.8	24.6	13.3	22.0	21.4
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.97	3.93	3.75	4.02	3.90	3.98	3.96
F	0.223		2.404				

〈표 8-26〉 직무수행 관련 지식 및 기술 영역의 교육 강화 필요성(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
매우불필요	3.0	2.3	2.1	3.1	2.5	1.9	2.4	2.6
불필요	5.7	7.3	3.2	5.9	6.9	7.0	3.6	6.1
그저그렇다	25.7	21.1	25.3	24.9	21.3	22.4	25.0	23.6
필요	45.8	45.8	45.3	45.4	48.1	45.8	42.9	45.8
매우필요	19.8	23.4	24.2	20.8	21.3	22.9	26.2	21.9
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.74	3.81	3.86	3.75	3.79	3.81	3.87	3.78
F	0.908			0.458				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
매우불필요	2.9	1.8	3.6	2.6	1.8	1.9	2.6
불필요	5.2	8.7	7.2	4.7	8.2	9.3	6.1
그저그렇다	24.6	20.6	19.4	26.1	22.7	18.5	23.6
필요	45.4	46.8	48.2	44.6	44.5	49.1	45.8
매우필요	21.9	22.0	21.6	22.0	22.7	21.3	21.9
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.78	3.78	3.77	3.79	3.78	3.79	3.78
F	0.001		0.012				

〈표 8-27〉 복무 태도변화 및 동기유발 영역의 교육 강화 필요성(사회복무기관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
매우불필요	2.0	-	-	1.7	1.8	-	-	0.9
불필요	-	-	-	-	-	-	-	-
그저그렇다	14.7	18.5	18.9	19.5	12.3	17.2	18.9	16.7
필요	53.4	41.0	49.1	48.3	52.6	43.4	49.1	47.9
매우필요	29.9	40.5	32.1	30.5	33.3	39.3	32.1	34.4
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	4.09	4.22	4.13	4.06	4.16	4.22	4.13	4.15
F	1.321			0.997				

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
매우불필요	5.0	5.0	6.9	3.1	4.8	6.7	7.7	5.5
불필요	-	2.5	-	-	-	3.3	-	.9
그저그렇다	17.5	20.0	10.3	9.4	28.6	20.0	11.5	16.5
필요	47.5	42.5	41.4	46.9	52.4	36.7	42.3	44.0
매우필요	30.0	30.0	41.4	40.6	14.3	33.3	38.5	33.0
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.98	3.90	4.10	4.22	3.71	3.87	4.04	3.98
F	0.333			1.223				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
매우불필요	0.9	1.0	1.6	0.7	1.7	-	0.9
불필요	-	-	-	-	-	-	-
그저그렇다	17.9	12.9	27.9	15.7	13.3	12.2	16.7
필요	48.9	44.6	42.6	50.4	46.7	41.5	47.9
매우필요	32.2	41.6	27.9	33.2	38.3	46.3	34.4
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	4.12	4.26	3.95	4.15	4.20	4.34	4.15
F	2.720		2.387				

[illegible][illegible]

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.81	3.77	3.69	3.84	3.85	3.69	3.80
F	0.299		1.541				

제2절 사회복무요원 대상 보수교육의 필요성 및 도입방안

[illegible]

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
필요	76.6	59.4	77.0	76.5	58.3	61.0	72.6
불필요	23.4	40.6	23.0	23.5	41.7	39.0	27.4
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
필요	65.0	80.0	86.2	65.6	66.7	86.7	84.6	76.1
불필요	35.0	20.0	13.8	34.4	33.3	13.3	15.4	23.9
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 8-30〉 직무교육에 대한 보수교육 필요성(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
필요	41.5	41.9	47.4	36.9	48.8	45.8	46.4	42.3
불필요	58.5	58.1	52.6	63.1	51.3	54.2	53.6	57.7
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
필요	43.8	38.1	38.1	45.4	35.5	40.7	42.3
불필요	56.2	61.9	61.9	54.6	64.5	59.3	57.7
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 8-31〉 직무교육 수료 후 보수교육 시점(사회복무기관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=301)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
6개월이내	28.5	31.9	44.7	27.4	28.6	33.0	44.7	31.9
6-9개월	21.5	13.4	23.7	21.9	21.4	12.3	23.7	18.6
9개월-1년	20.1	27.7	13.2	23.3	20.2	26.4	13.2	22.3
1년이후	29.9	26.1	18.4	27.4	29.8	27.4	18.4	26.9
기타	-	0.8	-	-	-	0.9	-	0.3
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=301)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
6개월이내	31.6	33.3	41.9	29.4	28.1	40.0	31.9
6-9개월	19.3	15.8	11.6	20.9	25.0	4.0	18.6
9개월-1년	21.3	26.3	14.0	22.9	31.3	20.0	22.3
1년이후	27.5	24.6	32.6	26.4	15.6	36.0	26.9
기타	0.4	-	-	0.5	-	-	0.3
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=79)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
6개월이내	32.0	32.3	34.8	35.0	30.8	26.9	40.0	32.9
6-9개월	12.0	16.1	17.4	5.0	23.1	15.4	20.0	15.2
9개월-1년	24.0	22.6	17.4	15.0	30.8	30.8	10.0	21.5
1년이후	32.0	29.0	26.1	45.0	15.4	26.9	25.0	29.1
기타	-	-	4.3	-	-	-	5.0	1.3
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 8-32〉 직무교육 수료 후 보수교육 시점(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=359)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
6개월이내	30.7	26.1	26.7	29.2	25.6	30.6	23.1	28.1
6-9개월	19.0	26.1	22.2	20.8	21.8	25.5	23.1	22.6
9개월-1년	21.6	17.4	22.2	20.1	20.5	17.3	23.1	19.8
1년이후	21.6	25.5	26.7	22.9	25.6	23.5	25.6	24.0
기타	7.2	5.0	2.2	6.9	6.4	3.1	5.1	5.6
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=359)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
6개월이내	27.5	30.1	30.2	26.9	25.6	34.1	28.1
6-9개월	24.6	15.7	18.9	26.0	23.1	9.1	22.6
9개월-1년	19.9	19.3	26.4	18.4	17.9	20.5	19.8
1년이후	23.2	26.5	22.6	23.3	20.5	31.8	24.0
기타	4.7	8.4	1.9	5.4	12.8	4.5	5.6
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 8-33〉 적정 보수교육 기간(사회복무기관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=303)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
1일	13.8	13.2	5.4	13.9	12.3	14.2	5.4	12.5
3일	24.8	28.1	37.8	20.3	27.2	30.2	37.8	27.7
1주	45.5	46.3	29.7	50.6	42.0	45.3	29.7	43.9
2주	14.5	11.6	18.9	12.7	17.3	10.4	18.9	13.9
기타	1.4	.8	8.1	2.5	1.2	-	8.1	2.0
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=303)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
1일	12.3	13.3	8.5	13.3	8.6	20.0	12.5
3일	28.0	26.7	34.0	26.5	22.9	32.0	27.7
1주	43.2	46.7	40.4	43.9	51.4	40.0	43.9
2주	15.2	8.3	14.9	15.3	11.4	4.0	13.9
기타	1.2	5.0	2.1	1.0	5.7	4.0	2.0
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=81)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
1일	19.2	6.3	4.3	19.0	14.3	3.8	5.0	9.9
3일	19.2	25.0	34.8	19.0	21.4	30.8	30.0	25.9
1주	50.0	59.4	52.2	57.1	50.0	53.8	55.0	54.3
2주	-	9.4	8.7	-	-	11.5	10.0	6.2
기타	11.5	-	-	4.8	14.3	-	-	3.7
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 8-34〉 적정 보수교육 기간(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=359)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
1일	5.2	4.3	-	9.0	1.3	-	2.6	4.2
3일	13.1	14.3	8.9	13.2	11.5	15.3	10.3	13.1
1주	41.8	36.0	42.2	38.2	47.4	33.7	41.0	39.3
2주	35.3	39.8	40.0	35.4	33.3	43.9	41.0	37.9
기타	4.6	5.6	8.9	4.2	6.4	7.1	5.1	5.6
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=359)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
1일	4.3	3.6	3.8	4.5	7.7	-	4.2
3일	14.5	8.4	5.7	16.6	10.3	6.8	13.1
1주	37.7	44.6	35.8	38.1	51.3	38.6	39.3
2주	39.1	33.7	49.1	36.8	28.2	38.6	37.9
기타	4.3	9.6	5.7	4.0	2.6	15.9	5.6
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

제3 절 사회복지요원 대상 사회복지기관 자체 교육프로그램

〈표 8-35〉 사회복지기관의 자체 교육프로그램 운영여부

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
실시	35.8	39.3	22.6	37.3	38.6	36.6	22.6	35.6
미실시	64.2	60.7	77.4	62.7	61.4	63.4	77.4	64.4
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
실시	35.3	36.6	44.3	33.2	26.7	51.2	35.6
미실시	64.7	63.4	55.7	66.8	73.3	48.8	64.4
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 8-36〉 사회복지기관 자체 교육프로그램 내용

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=153)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
오리엔테이션	31.9	48.6	40.7	29.2	50.0	47.6	35.9
봉사에대한 기초이론교육	6.0	5.4	-	7.9	6.3	4.8	5.9
실무교육	32.8	27.0	25.9	34.8	18.8	33.3	31.4
보수교육	14.7	10.8	18.5	13.5	25.0	-	13.7

인성교육및 등기부여	14.7	8.1	14.8	14.6	-	14.3	13.1
기타	-	-	-	-	-	-	-
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 8-37〉 사회복무요원 자체 교육프로그램 참여경험

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
있음	78.6	70.3	66.3	80.3	75.6	62.1	66.7	73.5
없음	21.4	29.7	33.7	19.7	24.4	37.9	33.3	26.5
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
있음	76.5	64.7	69.8	78.4	77.3	51.9	73.5
없음	23.5	35.3	30.2	21.6	22.7	48.1	26.5
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

제4절 사회복무기관 복무관리담당자 대상 복무관리 교육

〈표 8-38〉 복무관리담당자의 복무관리 교육 참여경험

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
있음	33.3	39.3	37.7	22.9	40.4	43.4	37.7	36.3
없음	66.7	60.7	62.3	77.1	59.6	56.6	62.3	63.7
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
있음	32.5	48.5	49.2	28.7	25.0	82.9	36.3
없음	67.5	51.5	50.8	71.3	75.0	17.1	63.7
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 8-39〉 복무관리담당자의 복무관리 교육 참여횟수

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=156)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	1.34	1.65	1.60	1.85	1.39	1.41	1.60	1.51
F	1.056			0.930				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=156)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	1.54	1.43	1.87	1.42	1.20	1.53	1.51
F	0.264		1.221				

〈표 8-40〉 복무관리 교육에 대한 복무관리담당자의 평가

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=156)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
전혀도움안된다	-	-	-	-	-	-	-	-
별로도움안된다	1.5	-	-	-	2.2	-	-	0.6
그저그렇다	22.1	20.6	15.0	22.2	23.9	19.0	15.0	20.5
약간도움이된다	57.4	51.5	50.0	70.4	50.0	50.8	50.0	53.8
매우도움이된다	19.1	27.9	35.0	7.4	23.9	30.2	35.0	25.0
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=156)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.94	4.07	4.20	3.85	3.96	4.11	4.20	4.03
F	1.292			1.461				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=156)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
전혀도움안된다	-	-	-	-	-	-	-
별로도움안된다	-	2.0	-	-	-	2.9	0.6
그저그렇다	23.4	14.3	30.0	20.8	20.0	11.8	20.5
약간도움이된다	53.3	55.1	43.3	57.1	60.0	52.9	53.8
매우도움이된다	23.4	28.6	26.7	22.1	20.0	32.4	25.0
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=156)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	4.00	4.10	3.97	4.01	4.00	4.15	4.03
F	0.723		0.424				

〈표 8-41〉 복무관리 교육 중 도움이 되는 내용

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=123)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
사회복무요원 지도방법	44.2	37.0	29.4	47.6	41.2	37.3	29.4	39.0
사회복무요원 관리기술	30.8	29.6	58.8	19.0	35.3	31.4	58.8	34.1
사회복무요원 입장이해	9.6	13.0	-	9.5	11.8	11.8	-	9.8
사회복무요원 행정조치등 문제상황대처	9.6	13.0	11.8	4.8	11.8	13.7	11.8	11.4
기타	5.8	7.4	-	19.0	-	5.9	-	5.7
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=123)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
사회복무요원 지도방법	43.9	29.3	57.1	39.3	41.7	24.1	39.0
사회복무요원 관리기술	36.6	29.3	42.9	34.4	8.3	37.9	34.1
사회복무요원 입장이해	8.5	12.2	-	11.5	25.0	6.9	9.8
사회복무요원 행정조치등 문제상황대처	7.3	19.5	-	9.8	8.3	24.1	11.4
기타	3.7	9.8	-	4.9	16.7	6.9	5.7
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

제9장 사회복지제도 개선 관련 정책수요

제1 절 사회복지제도 도입 취지에 대한 인식 및 향후 전망

1. 사회복지제도의 도입 취지 및 필요성에 대한 인식

〈표 9-1〉 사회복지제도의 필요성 공감정도(사회복지기관)

보건복지행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.60	3.64	3.74	3.58	3.60	3.68	3.74	3.63
F	0.382			0.456				

보건복지행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지행정	보건의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.62	3.69	3.52	3.64	3.45	4.05	3.63
F	0.452		3.369*				

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.08	3.28	3.34	3.03	3.05	3.40	3.38	3.22
F	0.628			1.027				

2. 사회복지제도의 성공적 정착과 발전을 위한 필수요건

〈표 9-2〉 사회복지제도 성공적 정착 및 발전을 위한 필수요건(사회복지기관)

보건복지행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
사회복무요원에 대한충분한사전교육	48.5	39.9	45.3	50.8	49.1	35.9	45.3	44.7
사회복무기간동안재교육기회제공	5.9	5.8	9.4	6.8	4.4	6.2	9.4	6.3
사회복무요원의 선호를반영한 적절한기관배치	27.0	30.6	22.6	28.8	23.7	32.4	22.6	27.9

제2절 정책과제별 사회복무제도 개선 필요성 및 우선순위

1. 복무분야 및 복무기관에 대한 사전 정보제공

〈표 9-3〉 복무분야 및 기관, 직무에 대한 사전정보 제공 필요성(사회복무기관)

보건복지행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.89	3.97	4.13	3.85	3.96	3.97	4.13	3.95
F	3.070*			2.357				

보건복지행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지행정	보건의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.96	3.92	4.05	3.94	3.88	3.98	3.95
F	0.280		0.705				

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	4.13	3.88	3.99	3.97	4.14	3.93	3.96	3.99
F	1.546			0.491				

〈표 9-4〉 복무분야 및 기관, 직무에 대한 사전정보 제공 필요성(사회복무요원)

보건복지행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	4.11	4.08	3.97	4.14	4.01	4.09	3.89	4.08
F	1.193			2.749*				

보건복지행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지행정	보건의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	4.04	4.18	4.04	4.04	4.15	4.21	4.08
F	5.160*		1.856				

2. 복무분야 및 직무의 다양화

〈표 9-5〉 사회복지 분야 및 직무 다양화 및 확대 필요성(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.96	3.92	3.94	3.93	3.95	3.94	3.93	3.94
F	0.265			0.030				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.93	3.95	3.92	3.94	3.86	4.04	3.94
F	0.066		0.881				

3. 사회복지 영역의 복무분야 및 사회복무요원 규모 확대

〈표 9-6〉 사회복지 영역의 복무분야 및 사회복무요원 규모와 비중 확대 필요성(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.72	3.77	3.75	3.77	3.68	3.75	3.74	3.74
F	0.233			0.439				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=890)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.74	3.76	3.71	3.75	3.66	3.86	3.74
F	0.109		0.992				

4. 사회복무요원의 적성과 능력을 고려한 직무 배치

〈표 9-7〉 사회복무요원의 적성과 능력을 고려한 직무 배치 강화 필요성(사회복무기관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.99	4.09	4.23	3.96	4.03	4.10	4.23	4.06
F	2.368			1.898				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	4.04	4.12	4.05	4.04	4.17	4.05	4.06
F	0.885		0.503				

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.98	4.05	3.83	3.88	3.95	4.17	3.85	3.96
F	0.610			0.899				

〈표 9-8〉 사회복무요원의 적성과 능력을 고려한 직무 배치 강화 필요성(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	4.26	4.26	4.27	4.30	4.21	4.25	4.25	4.26
F	0.008			0.582				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	4.24	4.33	4.32	4.22	4.27	4.40	4.26
F	2.310		1.884				

5. 복무분야 및 기관, 직무 결정 시 사회복무요원의 선택기회 확대

〈표 9-9〉 복무분야 및 기관, 직무 결정 시 사회복무요원의 선택기회 확대 필요성
(사회복무기관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.71	3.84	3.68	3.73	3.68	3.88	3.68	3.76
F	1.579			1.568				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.79	3.65	3.69	3.82	3.70	3.59	3.76
F	2.320		1.357				

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.48	3.75	3.55	3.41	3.43	3.90	3.62	3.60
F	0.996			1.937				

〈표 9-10〉 복무분야 및 기관, 직무 결정 시 사회복무요원의 선택기회 확대 필요성
(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	4.25	4.24	4.36	4.30	4.26	4.18	4.27	4.26
F	0.842			1.159				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=890)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	4.22	4.37	4.26	4.21	4.33	4.41	4.26
F	5.442*		2.127				

6. 사회복무기관 및 사회복무요원의 상호선택제 도입

〈표 9-11〉 복무기관 및 직무 결정 시 상호선택제 도입 필요성(사회복무기관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.59	3.71	3.74	3.48	3.61	3.80	3.74	3.66
F	0.949			2.904*				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.66	3.63	3.64	3.67	3.53	3.78	3.66
F	0.079		0.644				

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.65	3.63	3.31	3.44	3.67	3.83	3.27	3.55
F	1.160			1.770				

〈표 9-12〉 상호선택제 도입의 기대효과(사회복무기관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
복무관리의 질 제고	16.2	17.3	20.8	15.3	16.7	17.9	20.8	17.2
복무기관에 대한 체계적 관리	9.8	11.0	5.7	8.5	10.5	11.7	5.7	9.8
복무인력의 합리적 배정	20.1	33.5	26.4	23.7	17.5	35.2	26.4	26.3
복무인력의 권익보호	8.8	8.7	5.7	8.5	8.8	9.0	5.7	8.4
복무인력의 효율적 활용	38.7	27.2	34.0	38.1	39.5	24.8	34.0	33.5
기타	6.4	2.3	7.5	5.9	7.0	1.4	7.5	4.9
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
복무관리의 질 제고	18.8	11.9	21.3	18.3	11.7	12.2	17.2
복무기관에 대한 체계적 관리	9.7	9.9	14.8	8.6	11.7	7.3	9.8
복무인력의 합리적 배정	24.3	32.7	21.3	25.0	26.7	41.5	26.3
복무인력의 권익보호	7.9	9.9	8.2	7.8	13.3	4.9	8.4
복무인력의 효율적 활용	34.7	29.7	26.2	36.6	30.0	29.3	33.5
기타	4.6	5.9	8.2	3.7	6.7	4.9	4.9
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
복무관리의 질 제고	12.5	7.5	13.8	9.4	9.5	13.3	11.5	11.0
복무기관에 대한 체계적 관리	2.5	12.5	17.2	3.1	4.8	16.7	15.4	10.1
복무인력의 합리적 배정	35.0	35.0	20.7	34.4	38.1	33.3	19.2	31.2
복무인력의 권익보호	2.5	-	6.9	-	4.8	-	7.7	2.8
복무인력의 효율적 활용	37.5	30.0	24.1	28.1	42.9	30.0	26.9	31.2
기타	10.0	15.0	17.2	25.0	-	6.7	19.2	13.8
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 9-13〉 복무기관 및 직무 결정 시 상호선택제 도입 필요성(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.85	3.80	3.60	3.78	3.91	3.80	3.63	3.80
F	2.721			1.822				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.77	3.88	3.63	3.80	3.90	3.86	3.80
F	2.512		2.140				

7. 사회복무기관의 복무관리담당자 지정 및 역할 강화

〈표 9-14〉 복무관리담당자 지정 및 역할 강화 필요성(사회복무기관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.64	3.77	3.70	3.69	3.61	3.77	3.70	3.70
F	1.567			0.948				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.70	3.70	3.66	3.71	3.67	3.76	3.70
F	0.002		0.198				

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.63	3.98	3.90	3.75	3.57	4.00	3.92	3.83
F	2.862			1.928				

〈표 9-15〉 복무관리담당자 지정 및 역할 강화 필요성(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.61	3.60	3.58	3.59	3.56	3.64	3.64	3.60
F	0.044			0.263				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.59	3.64	3.47	3.62	3.54	3.74	3.60
F	0.441		1.914				

8. 사회복지업무원에 대한 소양교육 및 직무교육 강화

〈표 9-16〉 사회복지업무원에 대한 소양교육 강화 필요성(사회복무기관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.82	4.03	4.04	3.92	3.81	4.01	4.04	3.93
F	3.874*			1.787				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.92	3.96	3.92	3.93	3.97	3.95	3.93
F	0.169		0.061				

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.90	3.95	3.76	3.88	3.86	4.03	3.73	3.88
F	0.618			0.838				

〈표 9-17〉 사회복지업무원에 대한 소양교육 강화 필요성(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.14	3.27	3.52	3.09	3.34	3.32	3.52	3.24
F	4.659*			5.140**				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.22	3.28	3.05	3.27	3.10	3.46	3.24
F	0.415		3.590*				

〈표 9-18〉 사회복무요원에 대한 직무교육 강화 필요성(사회복무기관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.87	4.09	4.06	3.94	3.89	4.07	4.06	3.98
F	4.424*			1.589				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.98	3.98	3.95	3.99	3.97	4.00	3.98
F	0.003		0.068				

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.88	4.08	3.97	3.88	3.86	4.17	3.96	3.97
F	0.757			1.089				

〈표 9-19〉 사회복무요원에 대한 직무교육 강화 필요성(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.21	3.36	3.51	3.17	3.38	3.42	3.54	3.31
F	3.211*			3.941**				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.32	3.29	3.22	3.34	3.14	3.45	3.31
F	0.064		1.952				

9. 사회복무요원의 복무 상담 및 고충처리 지원 강화

〈표 9-20〉 사회복무요원의 복무 상담 및 고충처리 지원 필요성(사회복무기관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.73	4.00	4.00	3.85	3.68	4.00	4.00	3.87
F	8.396***			5.529**				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.87	3.89	3.89	3.86	3.77	4.07	3.87
F	0.099		1.648				

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.68	3.83	3.83	3.50	3.95	3.87	3.85	3.77
F	0.433			1.787				

〈표 9-21〉 사회복무요원의 복무 상담 및 고충처리 지원 필요성(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2			전체 (n=848)	
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시		지방농어촌
평균	3.76	3.84	3.72	3.77	3.84	3.84	3.73	3.79
F	1.066			0.501				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.77	3.85	3.65	3.81	3.68	4.03	3.79
F	1.148		4.022**				

10. 사회복무요원에 대한 자기계발 기회 제공

〈표 9-22〉 사회복무요원에 대한 자기계발 기회 제공 필요성(사회복무기관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.68	3.81	4.00	3.66	3.71	3.83	4.00	3.77
F	3.735*			2.710*				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.81	3.65	3.79	3.81	3.62	3.71	3.77
F	2.947		1.102				

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.60	3.85	3.66	3.59	3.67	3.90	3.65	3.71
F	0.804			0.643				

〈표 9-23〉 사회복무요원에 대한 자기계발 기회 제공 필요성(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	4.35	4.37	4.32	4.37	4.40	4.31	4.30	4.35
F	0.199			0.553				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	4.34	4.40	4.31	4.34	4.35	4.46	4.35
F	1.151		0.847				

〈표 9-24〉 사회복무요원이 복무기간 중 지원받기 희망하는 인센티브

(단위: %)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
업무특성에 따른 탄력근무제 실시	16.8	17.2	13.7	17.9	16.9	14.5	15.5	16.6
퇴근 후 자기계발 보조금 지원	44.7	44.3	37.9	43.1	50.6	42.1	38.1	43.8
연장근무 수당지원	9.8	13.3	13.7	10.5	8.1	15.9	14.3	11.8
현역병과 같은 대우 및 서비스이용	1.4	2.9	3.2	3.1	.6	2.3	1.2	2.2
복무예정장주지않는 범위내소득활동허용	23.6	19.5	25.3	20.8	21.9	22.9	25.0	21.9
기타	3.8	2.9	6.3	4.6	1.9	2.3	6.0	3.7
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
업무특성에 따른 탄력근무제 실시	17.8	13.3	16.5	18.1	13.6	13.0	16.6
퇴근 후 자기계발 보조금 지원	41.4	50.5	42.4	41.1	52.7	48.1	43.8
연장근무 수당지원	13.0	8.3	12.2	13.2	7.3	9.3	11.8
현역병과 같은 대우 및 서비스이용	2.4	1.8	3.6	2.0	1.8	1.9	2.2
복무예정장주지않는 범위내소득활동허용	22.1	21.6	20.9	22.4	20.9	22.2	21.9
기타	3.3	4.6	4.3	3.1	3.6	5.6	3.7
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

11. 사회복지 경험 및 경력 인정을 통한 전문자격 취득 연계방안

〈표 9-25〉 사회복지 분야 복무경험 및 경력 인정을 통한 전문자격 취득 연계방안 필요성 (사회복무기관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.70	3.68	4.09	3.59	3.77	3.70	4.09	3.74
F	5.596**			4.633**				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.75	3.70	3.77	3.74	3.77	3.61	3.74
F	0.218		0.372				

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.58	3.75	3.72	3.53	3.71	3.83	3.65	3.68
F	0.465			0.651				

〈표 9-26〉 사회복지 분야 복무경험 및 경력 인정을 통한 전문자격 취득 연계방안 필요성 (사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	4.13	4.16	4.06	4.15	4.14	4.14	4.06	4.14
F	0.541			0.245				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	4.12	4.20	4.14	4.11	4.19	4.20	4.14
F	1.394		0.528				

〈표 9-27〉 사회복무요원이 희망하는 복무 경험 및 경력 인정방안 1순위

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
업무내용 관련 자격증취득시 현장실습인정	16.0	20.1	25.3	17.7	15.0	21.0	26.2	18.9
업무내용 관련 자격증취득시험 가산점 부여	11.4	9.4	12.6	10.3	13.1	9.3	10.7	10.6
전공 또는 봉사학점 인정	23.8	18.5	15.8	21.8	23.1	17.3	17.9	20.5
취업 시 긍정적 경력으로 인정	46.1	50.5	42.1	48.2	46.3	50.5	40.5	47.6
기타	2.7	1.6	4.2	2.1	2.5	1.9	4.8	2.4
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
업무내용 관련 자격증취득시 현장실습인정	18.9	18.8	18.0	19.1	19.1	18.5	18.9
업무내용 관련 자격증취득시험 가산점 부여	10.3	11.5	10.8	10.2	14.5	8.3	10.6
전공 또는 봉사학점 인정	21.1	18.8	21.6	21.0	14.5	23.1	20.5
취업시 긍정적 경력으로 인정	47.0	49.5	47.5	46.8	50.9	48.1	47.6
기타	2.7	1.4	2.2	2.9	0.9	1.9	2.4
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

12. 직무 난이도에 따른 사회복무기간 차등제 도입

〈표 9-28〉 직무 난이도에 따른 사회복무기간 차등제 도입 필요성(사회복무기관)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.40	3.42	3.38	3.40	3.38	3.44	3.38	3.40
F	0.056			0.117				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.44	3.28	3.36	3.46	3.50	2.95	3.40
F	2.332		3.681*				

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	2.98	3.43	3.41	3.13	3.10	3.43	3.35	3.26
F	2.615			0.752				

〈표 9-29〉 직무 난이도에 따른 사회복무기간 차등제 도입 필요성(사회복무요원)

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2			전체 (n=848)	
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시		지방농어촌
평균	3.67	3.64	3.60	3.59	3.75	3.71	3.61	3.65
F	0.176			0.968				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=890)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.59	3.83	3.50	3.62	3.85	3.81	3.65
F	6.905**		2.644*				

13. 사회복지기관 지정 및 사회복지요원 배정 시 고려사항

〈표 9-30〉 사회복지기관 지정범위 설정에 대한 의견(사회복지기관)

[illegible]

〈표 9-31〉 사회복지요원 배정 시 고려사항(사회복무기관)

[illegible]

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
종사자규모	30.4	19.8	27.9	31.0	30.0	4.9	27.9
복지대상자 및 병의원기관 이용인 규모	29.8	37.6	23.0	31.3	31.7	46.3	31.6
운영프로그램 규모나 예산규모	12.8	10.9	16.4	11.9	13.3	7.3	12.3
법인 및 개인등 시설유형	25.2	27.7	29.5	24.3	20.0	39.0	25.8
기타	1.8	4.0	3.3	1.5	5.0	2.4	2.3
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
종사자규모	25.0	15.0	20.7	21.9	28.6	13.3	19.2	20.2
복지대상자 및 병의원기관 이용인 규모	17.5	30.0	31.0	28.1	14.3	26.7	30.8	25.7
운영프로그램 규모나 예산규모	22.5	20.0	3.4	28.1	9.5	20.0	3.8	16.5
법인 및 개인등 시설유형	27.5	35.0	41.4	15.6	42.9	40.0	42.3	33.9
기타	7.5	-	3.4	6.3	4.8	-	3.8	3.7
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 9-32〉 복무 중인 사회복무기관의 사회복무요원 배정 적합성

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=848)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	3.60	3.86	3.79	3.81	3.59	3.71	3.79	3.74
F	3.691*			1.091				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=848)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	3.67	3.93	3.65	3.68	4.13	3.73	3.74
F	6.298*		3.820*				

14. 사회복무제도 운영주체 관련 역할분담

〈표 9-33〉 사회복무제도 운영 및 관리주체에 대한 의견

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=283)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
병무청	83.1	81.1	71.1	81.8	80.3	83.3	71.1	80.6
보건복지부	16.9	18.9	28.9	18.2	19.7	16.7	28.9	19.4
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=283)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
병무청	79.1	84.7	74.4	80.2	84.1	85.7	80.6
보건복지부	20.9	15.3	25.6	19.8	15.9	14.3	19.4
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=79)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
병무청	85.2	86.7	86.4	80.8	85.7	95.0	84.2	86.1
보건복지부	14.8	13.3	13.6	19.2	14.3	5.0	15.8	13.9
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 9-34〉 사회복무요원 소양교육 주체에 대한 의견

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=279)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
병무청	66.7	78.2	68.4	72.3	62.9	79.2	68.4	72.0
보건복지부	33.3	21.8	31.6	27.7	37.1	20.8	31.6	28.0
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=279)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
병무청	69.2	80.3	78.9	67.1	79.5	81.5	72.0
보건복지부	30.8	19.7	21.1	32.9	20.5	18.5	28.0
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=79)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
병무청	77.8	86.7	81.8	73.1	85.7	95.0	78.9	82.3
보건복지부	22.2	13.3	18.2	26.9	14.3	5.0	21.1	17.7
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 9-35〉 사회복지요원 직무교육 주체에 대한 의견

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=280)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
병무청	47.9	61.9	48.6	51.5	48.6	61.7	48.6	54.3
보건복지부	52.1	38.1	51.4	48.5	51.4	38.3	51.4	45.7
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=280)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
병무청	50.0	66.7	65.8	46.5	63.6	71.4	54.3
보건복지부	50.0	33.3	34.2	53.5	36.4	28.6	45.7
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=79)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
병무청	59.3	70.0	77.3	61.5	57.1	75.0	78.9	68.4
보건복지부	40.7	30.0	22.7	38.5	42.9	25.0	21.1	31.6
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 9-36〉 지자체 내 사회복지 업무 담당부서에 대한 의견

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=272)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
병무행정 담당부서	57.7	69.1	55.3	54.8	58.8	72.1	55.3	62.5
복지행정 담당부서	42.3	30.9	44.7	45.2	41.2	27.9	44.7	37.5
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=272)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
병무행정 담당부서	58.7	73.2	63.2	57.7	65.1	85.7	62.5
복지행정 담당부서	41.3	26.8	36.8	42.3	34.9	14.3	37.5
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=79)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
병무행정 담당부서	77.8	80.0	77.3	76.9	85.7	75.0	78.9	78.5
복지행정 담당부서	22.2	20.0	22.7	23.1	14.3	25.0	21.1	21.5
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

제3절 사회복지기관 평가 및 모니터링 체계 도입

〈표 9-37〉 사회복지기관이 지향해야 할 가치

보건복지 행정	지역구분 1			지역구분 2				전체 (n=430)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방 광역시	지방중 소도시	지방 농어촌	
공공성	72.5	71.7	54.7	64.4	77.2	74.5	54.7	70.0
노동시장중립성	6.9	10.4	11.3	8.5	7.9	9.0	11.3	8.8
사회복무요원 활용비용부담능력	2.0	3.5	5.7	1.7	2.6	3.4	5.7	3.0
사회복무요원 전문적 슈퍼비전	11.3	8.7	15.1	16.1	7.9	6.9	15.1	10.7
사회복무여건 및 권리보호	5.9	5.8	13.2	7.6	3.5	6.2	13.2	6.7
기타	1.5	-	-	1.7	0.9	-	-	0.7
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형 1		기관유형 2				전체 (n=430)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
공공성	68.1	76.2	77.0	66.0	70.0	85.4	70.0
노동시장중립성	9.1	7.9	1.6	10.8	10.0	4.9	8.8
사회복무요원 활용비용부담능력	3.3	2.0	3.3	3.4	1.7	2.4	3.0
사회복무요원 전문적 슈퍼비전	11.9	6.9	8.2	12.7	8.3	4.9	10.7
사회복무여건 및 권리보호	6.7	6.9	9.8	6.0	10.0	2.4	6.7
기타	0.9	-	-	1.1	-	-	0.7
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

시군구 담당	지역구분 1			지역구분 2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방 광역시	지방중 소도시	지방 농어촌	
공공성	67.5	57.5	69.0	59.4	71.4	56.7	73.1	64.2
노동시장중립성	12.5	15.0	6.9	12.5	14.3	13.3	7.7	11.9
사회복무요원 활용비용부담능력	-	7.5	3.4	3.1	-	10.0	-	3.7
사회복무요원 전문적 슈퍼비전	7.5	12.5	6.9	18.8	-	10.0	3.8	9.2
사회복무여건 및 권리보호	12.5	7.5	13.8	6.3	14.3	10.0	15.4	11.0
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 9-38〉 사회복무기관 평가 및 모니터링 필요 여부

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=427)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
필요	68.2	67.6	77.4	72.4	63.7	67.6	77.4	69.1
불필요	31.8	32.4	22.6	27.6	36.3	32.4	22.6	30.9
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=427)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
필요	69.4	68.0	68.9	69.5	62.7	75.6	69.1
불필요	30.6	32.0	31.1	30.5	37.3	24.4	30.9
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=109)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
필요	62.5	72.5	79.3	62.5	66.7	76.7	76.9	70.6
불필요	37.5	27.5	20.7	37.5	33.3	23.3	23.1	29.4
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

〈표 9-39〉 사회복지기관 평가 및 모니터링 주기

보건복지 행정	지역구분1			지역구분2				전체 (n=292)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	1.22	1.17	1.23	1.26	1.17	1.16	1.23	1.20
F	0.375			0.708				

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=292)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
평균	1.20	1.22	1.32	1.17	1.14	1.32	1.20
F	0.121		1.812				

시군구 담당	지역구분1			지역구분2				전체 (n=76)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
평균	1.32	1.14	1.09	1.10	1.43	1.17	1.11	1.18
F	1.561			1.615				

〈표 9-40〉 우수 사회복지기관 인증제 도입에 대한 의견

보건복지 행정	지역구분 1			지역구분 2				전체 (n=392)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
긍정적	42.5	60.0	58.7	47.5	40.9	60.7	58.7	51.5
부정적	57.5	40.0	41.3	52.5	59.1	39.3	41.3	48.5
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

보건복지 행정	기관유형1		기관유형2				전체 (n=392)
	복지 행정	보건 의료	시군구 복지행정	읍면동 복지행정	보건소 및 검역소	지방의료원	
긍정적	51.7	51.1	62.7	49.0	52.8	48.6	51.5
부정적	48.3	48.9	37.3	51.0	47.2	51.4	48.5
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

시군구 담당	지역구분 1			지역구분 2				전체 (n=93)
	대도시	중소도시	농어촌	수도권	지방광역시	지방중소도시	지방농어촌	
긍정적	40.6	45.9	37.5	40.0	46.7	51.9	28.6	41.9
부정적	59.4	54.1	62.5	60.0	53.3	48.1	71.4	58.1
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0