

발간등록번호

52-6261662-000003-01

부산지역 도서관의 서지데이터 분석 및 서비스 활성화 방안 연구

2023. 7.



부산도서관
Busan Metropolitan Library

제 출 문

부산도서관장 귀하

본 보고서를 『부산지역 도서관의 서지데이터 분석 및 서비스 활성화 방안 연구』의 최종보고서로 제출합니다.

2023. 7.

연구수행기관 : 부산대학교 산학협력단

책임연구원 : 노지현 (부산대학교 문헌정보학과 교수)

공동연구원 : 이은주 (동의대학교 문헌정보학과 교수)

이수상 (부산대학교 문헌정보학과 교수)

연구보조원 : 장효정 (부산대학교 대학원 박사수료)

박미진 (부산대학교 대학원 박사과정)

정 철 (부산대학교 대학원 박사과정)

목 차

I	서론	1
1.	연구배경과 목적	3
2.	연구대상과 범위	3
3.	연구내용과 방법	4
II	부산지역 도서관의 서지데이터 품질	7
1.	서지데이터의 역할과 서지환경의 변화	9
2.	서지데이터의 구축 방식과 품질 개요	12
2.1	서지데이터의 구축 및 운영	12
2.2	서지데이터의 기술 수준	15
2.3	서지데이터의 품질평가	18
3.	부산지역 도서관의 서지데이터 분석	23
3.1	서지데이터의 구축 현황	23
3.2	서지데이터 분석	32
3.3	문제점 도출	60
4.	국내외 도서관의 참조사례 분석	63
4.1	분석 관점과 사례 선정	63
4.2	사례분석 결과	64
4.3	시사점 도출	81
III	부산지역 도서관의 서지데이터 활용서비스	83
1.	서지데이터 활용서비스의 개요	85
1.1	서지데이터의 검색 및 제공 방식	85
1.2	서지데이터의 검색 및 제공 방식 분석	89
2.	부산지역 도서관의 서지데이터 활용서비스 현황 분석	90
2.1	서지데이터 활용서비스 현황 분석 개요	90
2.2	부산지역 도서관의 서지데이터 검색 및 제공 방식	90
2.3	부산시 도서관포털의 서지데이터 검색 및 제공 방식	105
2.4	문제점 도출	111

3. 서지데이터 서비스에 대한 수요자 분석	113
3.1 조사 개요	113
3.2 조사 결과	114
3.3 교차분석 결과	124
3.4 시사점 도출	132
4. 국내외 도서관의 서지데이터 서비스 참조사례 분석	134
4.1 분석 관점과 사례 선정	134
4.2 사례분석 결과	135
4.3 시사점 도출	145

IV 부산지역 도서관의 통합검색 서비스

1. 통합검색 서비스	149
1.1 통합검색 서비스의 등장	149
1.2 공공도서관의 통합검색 서비스	151
2. 부산시 도서관의 검색서비스 현황조사	154
2.1 검색서비스 개요	154
2.2 부산도서관 검색서비스의 분석	154
2.3 금정구 공공도서관의 검색서비스 분석	162
2.4 부산시 도서관포털의 검색서비스 분석	169
2.5 부산시 도서관 검색서비스에 나타난 주요 특징	170
3. 국내 공공도서관의 통합검색 서비스 참조사례 분석	171
3.1 서울시 공공도서관의 통합검색 서비스 분석	171
3.2 경기도 공공도서관의 통합검색 서비스 분석	175
3.3 국립중앙도서관 KOLIS-NET 통합검색 서비스 분석	178
3.4 국내 참조사례 분석결과 요약	179
4. 국외 공공도서관의 통합검색 서비스 참조사례 분석	182
4.1 Polaris 활용 사례(Mohawk Valley Library System)	182
4.2 Enterprise 활용 사례(Hartford Public Library)	185
4.3 Encore 활용 사례(Cuyahoga County Public Library)	191
4.4 Vega Discover 활용 사례(New York Public Library)	194
4.5 BiblioCore 활용 사례(San Francisco Public Library)	197
4.6 국외 참조사례 분석결과 요약	203
4.7 보강콘텐츠 서비스 플랫폼	205

V	부산지역 도서관의 서지데이터 품질 제고 및 서비스 활성화 방안	211
1.	개요	213
2.	서지데이터 구축 모델의 개선방안	213
2.1	방안 도출 과정	213
2.2	추진목표와 실행전략	216
3.	서지데이터 활용서비스의 개선방안	237
3.1	방안 도출 과정	237
3.2	추진목표와 실행전략	238
4.	통합검색 서비스의 개선방안	250
4.1	부산시 공공도서관의 통합검색 서비스의 개선방안 모색	250
4.2	국내 통합검색 서비스의 참조사례 시사점 요약	251
4.3	국외 통합검색 서비스의 참조사례 시사점 요약	252
4.4	통합검색 서비스 재구성 방안	253
4.5	커뮤니티 참여를 통한 서지정보의 재구성 방안	256
VI	요약 및 결론	259
	참고문헌	265

표 목 차

〈표 II-1〉 AACR2R의 기술 수준	15
〈표 II-2〉 KORMARC-통합서지용(2014 개정)의 입력수준(리터/17)	16
〈표 II-3〉 KORMARC 표시기호별 적용수준(일부)	17
〈표 II-4〉 최소수준의 서지레코드	17
〈표 II-5〉 데이터베이스 품질평가 기준	19
〈표 II-6〉 국내 종합목록의 품질평가에 적용된 기준	20
〈표 II-7〉 도서관 오픈 데이터의 품질 기준	21
〈표 II-8〉 부산지역 공공도서관의 서지데이터 구축 방식	23
〈표 II-9〉 「부산도서관 자료정리지침」 중 ‘도서’의 서지레코드 작성 기준	28
〈표 II-10〉 서지데이터 분석 대상 도서관	33
〈표 II-11〉 서지데이터 분석을 위한 샘플자료의 선정	33
〈표 II-12〉 일반도서의 샘플 레코드	34
〈표 II-13〉 비도서자료의 샘플 레코드	35
〈표 II-14〉 서지데이터 분석기준과 세부항목	35
〈표 II-15〉 세부항목별 분석방법	37
〈표 II-16〉 오류 데이터의 비율	38
〈표 II-17〉 오류 데이터의 사례: 발행년도	38
〈표 II-18〉 원표제의 누락 비율	39
〈표 II-19〉 041(언어정보) 필드의 누락	39
〈표 II-20〉 데이터의 불일치 사례	40
〈표 II-21〉 데이터의 불일치 비율	40
〈표 II-22〉 007(형태기술필드) 필드의 사용	41
〈표 II-23〉 구축방식에 따른 007 필드의 사용 비율	41
〈표 II-24〉 자료유형표시에 따른 007(형태기술필드) 필드의 적용	42
〈표 II-25〉 도서와 전자자료의 5XX(주기사항) 필드의 사용 범위	43
〈표 II-26〉 5XX(주기사항) 필드의 사용 현황	43
〈표 II-27〉 500(일반주기) 필드의 데이터 유형	44
〈표 II-28〉 500(일반주기) 필드의 기술 내용	45
〈표 II-29〉 샘플 자료별 546(언어주기) 필드의 사용률	46
〈표 II-30〉 주제명 데이터의 유형	46
〈표 II-31〉 통제어휘로 된 주제명의 속성	47

〈표 II-32〉 비통제 주제명의 속성	47
〈표 II-33〉 사용하지 않는 필드의 적용 비율	48
〈표 II-34〉 245 필드의 ▼b, ▼x를 740 필드에 부출한 비율	49
〈표 II-35〉 도서관별 표제정보의 적용방식 차이	50
〈표 II-36〉 표제정보의 적용방식 차이	50
〈표 II-37〉 외국인명 기술의 비밀관성	51
〈표 II-38〉 오류 데이터의 비율	52
〈표 II-39〉 오류 데이터의 사례: 자료유형표시	52
〈표 II-40〉 오류 데이터의 사례: 특정자료종별과 수량	53
〈표 II-41〉 자료유형표시(245 ▼h)의 누락율	54
〈표 II-42〉 식별기호(260 ▼a)의 누락율	54
〈표 II-43〉 007 필드의 사용 비율	55
〈표 II-44〉 5XX(주기사항) 필드의 사용 현황	55
〈표 II-45〉 주제명 데이터의 유형	56
〈표 II-46〉 650 필드에 적용된 통제어휘 사례	56
〈표 II-47〉 사용하지 않는 필드의 적용 비율	57
〈표 II-48〉 도서관별 1XX 필드의 사용 비율	57
〈표 II-49〉 총사사항의 적용 양상	58
〈표 II-50〉 총서사항의 기술 사례	58
〈표 II-51〉 245 필드의 ▼b, ▼x, ▼p를 740 필드에 부출한 비율	59
〈표 II-52〉 사례분석을 위한 관점과 내용	63
〈표 II-53〉 사례분석 대상	64
〈표 II-54〉 동일 자료에 대한 서지레코드의 구조	65
〈표 II-55〉 국내 A공공도서관 서지데이터의 사례	72
〈표 II-56〉 국외 공공도서관의 서지데이터 사례: 원표제, 기타표제, 자료유형표시 등	73
〈표 II-57〉 국외 공공도서관의 발행정보 기술 사례	74
〈표 II-58〉 국외 공공도서관의 서지데이터 사례: 자료의 물리적·형태적 특성	74
〈표 II-59〉 동일 자료에 대한 주제명 데이터 비교	76
〈표 II-60〉 동일인에 대한 저자명 데이터의 기술 비교	78
〈표 II-61〉 개인 전거레코드의 수록 데이터(출처: 국립중앙도서관)	79
〈표 II-62〉 동일 자료의 다른 형태 및 관련 자료에 대한 기술 예시	80
〈표 II-63〉 동일 자료의 다른 형태에 대한 기술 예시(출처: 국립중앙도서관)	80
〈표 III-1〉 부산지역 도서관의 키워드 검색 및 브라우징 검색기능 현황	92
〈표 III-2〉 부산지역 도서관의 간략검색 요소와 상세검색 요소 현황	94
〈표 III-3〉 검색대상 기관의 차이	96

〈표 III-4〉 검색결과 정렬기준	101
〈표 III-5〉 간략결과와 상세결과 화면의 서지요소 비교	102
〈표 III-6〉 서지적 특성을 미반영한 서지정보 제공 사례	103
〈표 III-7〉 도서관포털의 검색요소	106
〈표 III-8〉 간략결과와 상세결과의 서지요소 비교	109
〈표 III-9〉 설문 문항	113
〈표 III-10〉 설문 조사 대상	114
〈표 III-11〉 표본의 인구통계학적 특성	115
〈표 III-12〉 공공도서관 활용시 정보요구의 유형	115
〈표 III-13〉 선호하는 정보탐색방법	116
〈표 III-14〉 정보탐색방법의 유용성	116
〈표 III-15〉 선호하는 정보탐색방법과 유용성의 평균 점수	116
〈표 III-16〉 읽을거리 결정시 정보획득 방법	117
〈표 III-17〉 읽을거리 결정시 고려할 점	117
〈표 III-18〉 공공도서관 목록 이용 목적	118
〈표 III-19〉 공공도서관 목록 탐색 요소	118
〈표 III-20〉 공공도서관 목록 이용 후 유용성	119
〈표 III-21〉 공공도서관 목록 이용 후 유용성의 평균 점수	119
〈표 III-22〉 공공도서관 목록에서 제공하는 서지요소의 중요성	120
〈표 III-23〉 추가적으로 제공해주기를 희망하는 정보	120
〈표 III-24〉 서지요소의 중요성과 추가적으로 제공해주기를 희망하는 정보의 평균 점수	121
〈표 III-25〉 추가적으로 제공해 주기를 희망하는 목록	121
〈표 III-26〉 미소장시 탐색방법	122
〈표 III-27〉 도서관포털 인지 여부	122
〈표 III-28〉 도서관포털 이용 여부	122
〈표 III-29〉 도서관포털 이용 후 만족도	123
〈표 III-30〉 도서관포털 비이용 이유	123
〈표 III-31〉 도서관포털에서의 선호하는 제공방식	123
〈표 III-32〉 동일 자료 제공시 선호하는 디스플레이 방식	124
〈표 III-33〉 연령별 정보요구의 유형	124
〈표 III-34〉 연령별 선호하는 정보탐색방법	125
〈표 III-35〉 연령별 정보탐색방법의 유용성	125
〈표 III-36〉 연령별 읽을거리 결정시 정보획득 방법(1순위)	126
〈표 III-37〉 연령별 읽을거리 결정시 고려할 점(1순위)	126
〈표 III-38〉 연령별 공공도서관 목록 이용 목적	127

〈표 III-39〉 연령별 공공도서관 목록 탐색 요소	127
〈표 III-40〉 연령별 공공도서관 목록 이용 후 유용성	127
〈표 III-41〉 연령별 공공도서관 목록에서 제공하는 서지요소의 중요성	128
〈표 III-42〉 이용목적별 선호하는 정보탐색방법	129
〈표 III-43〉 이용목적별 정보탐색방법의 유용성	129
〈표 III-44〉 이용목적별 읽을거리 결정시 정보획득 방법(1순위)	130
〈표 III-45〉 이용목적별 읽을거리 결정시 고려할 점(1순위)	130
〈표 III-46〉 이용목적별 공공도서관 목록 이용 목적	130
〈표 III-47〉 이용목적별 공공도서관 목록 탐색 요소	131
〈표 III-48〉 이용목적별 공공도서관 목록 이용 후 유용성	131
〈표 III-49〉 이용목적별 공공도서관 목록에서 제공하는 서지요소의 중요성	131
〈표 III-50〉 사례 분석을 위한 관점	134
〈표 IV-1〉 검색대상의 도서 유형	155
〈표 IV-2〉 온라인콘텐츠의 유형	156
〈표 IV-3〉 부산도서관의 통합검색 결과 리스트	159
〈표 IV-4〉 부산도서관의 통합검색 결과 리스트의 재구성	160
〈표 IV-5〉 부산도서관의 통합검색 결과 도서정보의 내용 사례	162
〈표 IV-6〉 금정도서관의 통합검색 결과 개요	162
〈표 IV-7〉 금정도서관의 통합검색 결과내용	163
〈표 IV-8〉 금정도서관의 통합검색 결과의 재구성	164
〈표 IV-9〉 금정도서관의 통합검색 결과 도서정보의 내용 사례	166
〈표 IV-10〉 금샘도서관의 통합검색 결과내용	167
〈표 IV-11〉 금샘도서관의 통합검색 결과 도서정보의 내용 사례	167
〈표 IV-12〉 서동도서관의 통합검색 결과내용	168
〈표 IV-13〉 서동도서관의 통합검색 결과 도서정보의 내용 사례	168
〈표 IV-14〉 부산시 도서관포털의 통합검색 결과 도서정보의 내용 사례	170
〈표 IV-15〉 자치구 단위의 공공도서관 현황	171
〈표 IV-16〉 광진구립도서관의 통합검색 결과내용	173
〈표 IV-17〉 은평구공공도서관의 통합검색 결과내용	174
〈표 IV-18〉 안성시립도서관의 통합검색 결과 리스트	175
〈표 IV-19〉 경기도 사이버도서관의 통합검색 결과 리스트	177
〈표 IV-20〉 경기도 사이버도서관의 통합검색 결과 리스트의 재구성	178
〈표 IV-21〉 KOLIS-NET의 통합검색 결과 리스트	179
〈표 IV-22〉 MVLS의 〈Pachinko / Min Jin Lee〉 검색결과 리스트 사례(1)	184
〈표 IV-23〉 MVLS의 〈Pachinko / Min Jin Lee〉 검색결과 리스트 사례(2)	184

〈표 IV-24〉 MVLS의 도서(Books) 유형에 대한 서지레코드의 구성	185
〈표 IV-25〉 Hartford Public Library의 도서(Books) 유형에 대한 서지레코드의 구성	187
〈표 IV-26〉 Hartford Public Library의 검색대상과 항목제한	189
〈표 IV-27〉 Hartford Public Library의 상세검색창의 세부내용	190
〈표 IV-28〉 Cuyahoga County Public Library의 검색결과 도서의 유형	192
〈표 IV-29〉 Cuyahoga County Public Library의 도서(Books) 유형에 대한 서지레코드의 구성	193
〈표 IV-30〉 New York Public Library의 검색결과 도서의 유형	195
〈표 IV-31〉 New York Public Library의 도서(Books) 유형에 대한 서지레코드의 구성	196
〈표 IV-32〉 San Francisco Public Library의 검색결과 도서의 유형	198
〈표 IV-33〉 San Francisco Public Library의 검색결과 도서의 유형	199
〈표 IV-34〉 San Francisco Public Library의 도서(Books) 유형에 대한 서지레코드의 구성	200
〈표 IV-35〉 San Francisco Public Library의 검색대상과 항목제한	201
〈표 IV-36〉 San Francisco Public Library의 두 번째 상세검색 방식의 설명	202
〈표 IV-37〉 통합검색(Discovery) 솔루션과 참조사례의 검색결과 요약	203
〈표 IV-38〉 국외 공공도서관에서 사용하는 통합검색서비스 수준의 요약	204
〈표 IV-39〉 Syndetics Unbound의 보강콘텐츠 영역	205
〈표 IV-40〉 NoveList의 주요 기능	207
〈표 IV-41〉 LibraryThing의 주요 기능	208
〈표 V-1〉 제안의 기본방향과 범위 도출	214
〈표 V-2〉 소장정보의 처리 방식	220
〈표 V-3〉 자료유형 및 물리적 특성의 기술(리터/06, 007, 008, 245 ▾h, 300 ▾a)	226
〈표 V-4〉 자료의 유형 및 물리적 형태 정보의 기술 예시	227
〈표 V-5〉 자료유형표시의 확장 적용(안)	229
〈표 V-6〉 개인명 접근점의 상이한 기술 사례	234
〈표 V-7〉 전거데이터 적용을 전제로 한 개인명 접근점의 임의 적용 예시	237
〈표 V-8〉 서지데이터 활용서비스 개선 방안의 핵심 내용	237
〈표 V-9〉 브라우징 메뉴를 위한 데이터 추출 대상(안)	241
〈표 V-10〉 브라우징 메뉴를 위한 자료유형 추출 방법	241
〈표 V-11〉 브라우징 메뉴의 정렬순서 제안	242
〈표 V-12〉 부산도서관 및 도서관포털의 키워드 검색요소 현황 및 확장 제안	243
〈표 V-13〉 부산도서관 및 도서관포털의 패킷 내비게이션 현황 및 확장 제안	245
〈표 V-14〉 통합검색 서비스 재구성을 위한 단계별 접근방안 제안	253

그림 목차

〈그림 I-1〉 부산지역 도서관의 자료 통합검색	4
〈그림 I-2〉 ‘과업 I’(서지데이터)의 연구내용	5
〈그림 I-3〉 ‘과업 II’(검색서비스)의 연구내용	6
〈그림 I-4〉 ‘과업 III’(통합검색 서비스)의 연구내용	6
〈그림 II-1〉 서지 환경의 변화	10
〈그림 II-2〉 FRBR/FRAD 및 IFLA LRM에 정의된 개체 및 개체 간 관계도	11
〈그림 II-3〉 서지공유형과 서지병렬형 비교	14
〈그림 II-4〉 동일 자료에 대한 서지레코드의 중복 구축 사례(출처: 부산도서관)	24
〈그림 II-5〉 종합목록에서 동일 자료에 대한 서지레코드의 사례	25
〈그림 II-6〉 MARC 반입 전 서지레코드 기술 사례(출처: 시민도서관)	26
〈그림 II-7〉 복본 자료에 대한 서지레코드 기술 사례(출처: 남구도서관)	26
〈그림 II-8〉 비통제 주제명의 빈출 단어 분석	57
〈그림 II-9〉 동일 자료에 대한 서지레코드 통합 기술 사례(출처: 서울도서관)	65
〈그림 II-10〉 동일 자료에 대한 복본 소장정보 표시(출처: 서울도서관)	66
〈그림 II-11〉 서지레코드에 연결된 소장MARC을 사용하는 사례	67
〈그림 II-12〉 동일 자료에 대한 복본 소장정보 표시(출처: LA공공도서관)	67
〈그림 II-13〉 KOLIS-NET의 동일 자료에 대한 서지레코드 통합 사례	68
〈그림 II-14〉 WorldCat 종합목록의 검색화면(출처: OCLC Connexion)	69
〈그림 II-15〉 WorldCat 종합목록의 저작 단위 서지레코드의 사례	69
〈그림 II-16〉 WorldCat 종합목록에서 동일자료에 대해 입력수준이 상이한 서지레코드	70
〈그림 II-17〉 WorldCat 서지레코드의 구조(좌: 서지정보, 우: 소장정보)	70
〈그림 II-18〉 권차 통합 기술 사례(출처: 국립중앙도서관)	71
〈그림 II-19〉 권차에 따른 기술 사례(출처: LA공공도서관)	71
〈그림 II-20〉 이름 전거데이터의 적용 원리	77
〈그림 II-21〉 VIAF를 통한 전거데이터의 통합과 연결	79
〈그림 III-1〉 정보조직 영역과 연계된 정보검색 방식	86
〈그림 III-2〉 서지데이터 활용서비스 분석 틀	88
〈그림 III-3〉 부산지역 도서관의 서지데이터 활용서비스 분석 내용	89
〈그림 III-4〉 부산지역 도서관 및 도서관포털의 서지데이터 활용서비스 현황 분석 기준	90
〈그림 III-5〉 부산시 공공도서관의 주요 검색화면 구성(출처: 구덕도서관)	91
〈그림 III-6〉 중복된 메뉴구성의 검색화면 사례(출처: 남구도서관)	91

〈그림 III-7〉 검색기능의 위계 문제 사례(출처: 부산도서관)	92
〈그림 III-8〉 키워드 검색 중 간략검색과 상세검색 화면 사례(출처: 부산도서관)	92
〈그림 III-9〉 분류기호를 활용한 브라우징 검색 사례(출처: 좌: 교리도서관, 우: 기장도서관)	93
〈그림 III-10〉 상세검색 요소의 큰 차이가 없는 공공도서관 사례(출처: 좌: 부산도서관, 우: 시민도서관)	94
〈그림 III-11〉 부산지역 공공도서관의 검색결과 화면 구성 사례(출처: 사하도서관)	97
〈그림 III-12〉 부산도서관 검색결과 화면 구성	98
〈그림 III-13〉 도서 중심의 서지정보 디스플레이 사례(출처: 교리도서관)	98
〈그림 III-14〉 자료유형별로 간략서지를 제공하는 도서관 사례(출처: 부산도서관)	99
〈그림 III-15〉 동일 자료를 반복적으로 제공하는 도서관 사례(출처: 부산도서관)	99
〈그림 III-16〉 통합검색에서 다수의 검색결과를 제공하는 도서관 사례(출처: 금정도서관)	100
〈그림 III-17〉 간략결과와 상세결과로 구분된 서지정보 요소(출처: 부산도서관)	101
〈그림 III-18〉 입력된 서지MARC과 디스플레이 요소 비교(출처: 부산도서관)	104
〈그림 III-19〉 도서관포털의 검색화면 구성	105
〈그림 III-20〉 도서관포털의 검색기능	106
〈그림 III-21〉 도서관포털의 검색결과 화면 구성	107
〈그림 III-22〉 도서관포털의 서지정보 디스플레이 화면	108
〈그림 III-23〉 도서관포털의 간략결과와 상세결과 화면	109
〈그림 III-24〉 검색어가 제공되지 않는 서지정보	110
〈그림 III-25〉 부정확한 정보로 인해 모호한 정보제공 사례	110
〈그림 III-26〉 사례분석 대상	134
〈그림 III-27〉 국내 브라우징 검색 사례(출처: 서울도서관)	135
〈그림 III-28〉 국외 브라우징(기본) 검색 사례(출처: 필라델피아 공공도서관)	136
〈그림 III-29〉 국외 브라우징(확장) 검색 사례(출처: 필라델피아 공공도서관)	136
〈그림 III-30〉 필드제한 검색 사례(출처: 좌: 피닉스 공공도서관, 우: 필라델피아 공공도서관)	137
〈그림 III-31〉 필드제한 중 목록(List) 검색 사례(출처: 보스턴 공공도서관)	138
〈그림 III-32〉 가시성이 높은 필드제한 검색 사례(출처: MBLN)	138
〈그림 III-33〉 상세검색 사례(출처: 좌: 필라델피아 공공도서관, 우: 토론토 공공도서관)	139
〈그림 III-34〉 다양한 요소를 활용한 상세검색 사례(출처: MBLN)	139
〈그림 III-35〉 패킷 내비게이션 사례(출처: 보스턴 공공도서관)	140
〈그림 III-36〉 간략결과 화면의 서지요소 사례(출처: 좌: 대구광역시립중앙도서관, 우: 충남도서관)	140
〈그림 III-37〉 간략결과 화면과 상세결과 화면의 서지요소 사례(출처: 보스턴 공공도서관)	141
〈그림 III-38〉 동일 자료의 디스플레이 방식(출처: 서울도서관)	142
〈그림 III-39〉 국내 종합목록에서 동일 자료의 디스플레이 방식(출처: RISS)	142
〈그림 III-40〉 국내 종합목록에서 동일 자료의 디스플레이 방식(출처: KOLIS-NET)	143
〈그림 III-41〉 자료유형별로 구별하여 제공하는 검색결과 사례(출처: LA 공공도서관)	143

〈그림 III-42〉 저작별 검색결과 사례(출처: 뉴욕 공공도서관)	144
〈그림 III-43〉 위치기반 정렬방식 검색결과 사례(출처: WorldCat)	144
〈그림 IV-1〉 메타검색(Federated search) 방식의 통합검색	150
〈그림 IV-2〉 자원탐색(Resources discovery) 방식의 통합검색	150
〈그림 IV-3〉 부산도서관의 통합검색창	156
〈그림 IV-4〉 부산도서관의 통합검색 결과(1)	157
〈그림 IV-5〉 부산도서관의 통합검색 결과(2)	158
〈그림 IV-6〉 부산도서관의 통합검색 결과 도서의 상세정보 사례	161
〈그림 IV-7〉 부산도서관의 통합검색 결과 도서목록의 보강정보 사례	161
〈그림 IV-8〉 부산시 도서관포털의 통합검색 결과 도서정보의 내용 사례	169
〈그림 IV-9〉 안성시립도서관의 통합검색 결과	175
〈그림 IV-10〉 MVLS의 〈Library Catalog〉 검색창	182
〈그림 IV-11〉 MVLS의 〈eBooks, Audiobooks & Magazines〉 검색창	182
〈그림 IV-12〉 MVLS의 〈Library Catalog〉 검색결과 화면	183
〈그림 IV-13〉 MVLS의 〈eBooks, Audiobooks & Magazines〉 검색결과 화면	183
〈그림 IV-14〉 Hartford Public Library의 검색서비스 안내	186
〈그림 IV-15〉 Hartford Public Library의 검색결과 화면	186
〈그림 IV-16〉 Hartford Public Library의 간략검색창	188
〈그림 IV-17〉 Hartford Public Library의 상세검색창	190
〈그림 IV-18〉 Cuyahoga County Public Library의 검색결과 화면	191
〈그림 IV-19〉 Cuyahoga County Public Library의 간략검색창	193
〈그림 IV-20〉 Cuyahoga County Public Library의 상세검색창	194
〈그림 IV-21〉 New York Public Library의 통합검색창	194
〈그림 IV-22〉 New York Public Library의 검색결과 화면	195
〈그림 IV-23〉 New York Public Library의 간략검색창	197
〈그림 IV-24〉 San Francisco Public Library의 통합검색창	197
〈그림 IV-25〉 San Francisco Public Library의 검색결과 화면	199
〈그림 IV-26〉 San Francisco Public Library의 간략검색창	201
〈그림 IV-27〉 San Francisco Public Library의 상세검색 영역(1)	201
〈그림 IV-28〉 San Francisco Public Library의 상세검색 영역(2)	202
〈그림 V-1〉 실행전략 도출을 위한 추진목표 및 원칙 설정	216
〈그림 V-2〉 실행전략 제안	217
〈그림 V-3〉 현행 서지레코드의 구조	219
〈그림 V-4〉 서지레코드를 중심으로 하는 연결구조	219
〈그림 V-5〉 서지, 소장, 아이템 정보의 관계	221

〈그림 V-6〉 서지레코드 통합 및 소장정보 처리 방안	222
〈그림 V-7〉 현행 종합목록 데이터의 구조	223
〈그림 V-8〉 지역 종합목록의 대표서지와 소장정보 생성 방안	224
〈그림 V-9〉 국가선거 데이터 구축 현황	233
〈그림 V-10〉 K·LAS 3.0에서의 선거데이터 검색기능	234
〈그림 V-11〉 접근점 기술을 위한 국가선거데이터의 활용	235
〈그림 V-12〉 국가선거데이터를 이용한 대학도서관 선거 구축 방식	236
〈그림 V-13〉 추진목표와 원칙	238
〈그림 V-14〉 서지데이터 활용서비스 고도화를 위한 실행전략	239
〈그림 V-15〉 브라우징 검색기능의 버티컬 플랫폼화	240
〈그림 V-16〉 저자별 브라우징 검색메뉴의 계층화(일부)	242
〈그림 V-17〉 부산도서관 키워드 검색결과의 패킷 내비게이션 정교화	244
〈그림 V-18〉 패킷 내비게이션 제공 방식 제안	245
〈그림 V-19〉 부산도서관 검색결과 제공방식 제안	246
〈그림 V-20〉 도서관포털 검색결과 제공방식 제안	247
〈그림 V-21〉 도서관포털에서 입력데이터의 활용방식	247
〈그림 V-22〉 도서관목록의 기능에 따른 결과화면의 역할 변화	248
〈그림 V-23〉 부산시 공공도서관 운영체제의 구성	250
〈그림 V-24〉 통합검색 서비스 플랫폼의 구성도	255

I

서 론

I. 서론

1 연구배경과 목적

- 부산도서관은 지역 도서관의 정책개발과 실행을 위한 지역대표도서관으로서 2020년에 개관하였음. 전국 최초로 도서관의 규모나 운영주체에 상관없이 모든 도서관이 공동으로 사용하는 도서관통합시스템을 구축하고, 49개 공공도서관과 103개 공립작은도서관의 데이터를 통합하였음. 그러나 각 도서관은 여전히 개별적으로 서지데이터를 구축하고 있고 통합환경을 활용한 업무효율이나 데이터의 고품질화를 이루지 못하고 있음. 또한 서지데이터를 활용한 각 도서관의 검색서비스 및 부산시 전체의 통합검색 서비스도 재정비 및 고도화할 필요성이 제기되어 운영체계와 세부 기능 등을 세밀하게 분석할 필요가 있음
- 이 연구는 광역대표도서관인 부산도서관을 중심으로 부산지역 도서관의 서지데이터 품질과 업무효율을 증대하기 위한 운영모델을 도출하고, 서지데이터를 활용한 기본적인 검색서비스 및 통합검색 서비스의 개선방안을 제안하는데 목적을 두고 있음. 이를 위해 현행 서지데이터의 구축 방식과 데이터의 품질을 세밀하게 분석하고, 이를 기반으로 실행되는 자료검색 서비스의 현황과 문제점을 ① 개별 도서관 차원과 ② 통합검색 차원으로 구분하여 살펴봄. 또한 기본적인 서지데이터 외에 검색서비스에서 활용되는 보강정보(catalog enrichment)의 유형과 소스를 파악하여 이를 활용하기 위한 방안도 모색함
- 이 연구가 추구하는 궁극적인 목적은 다음과 같음
 - 도서관법 제26조(광역대표도서관의 업무)에 의거, 광역대표도서관으로서 부산도서관 중심의 서지데이터 구축 모델 개발을 통해 서지데이터의 품질 관리 및 업무 효율성 확보
 - 수요자 요구에 적합한 이용자 친화적 검색서비스 기능도출 및 이를 통한 시민의 자료 접근성 확대

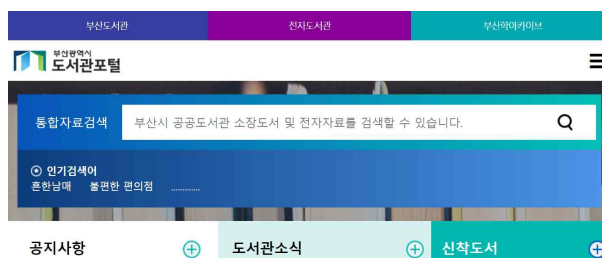
2 연구대상과 범위

- 이 연구는 2023년 현재 부산지역에 있는 49개 공공도서관과 103개 공립작은도서관을 연구 대상으로 함
 - 부산지역 도서관들은 도서관통합시스템(K.LAS 3.0)을 이용하여 KORMARC 형식으로 서지데이터를 구축하고 있음. 다만, 공립작은도서관은 KORMARC를 적용하지 않거나 하더라도 인력의 한계로 인해 데이터의 품질 면에서 공공도서관과 편차가 매우 큰 편임. 자료검색

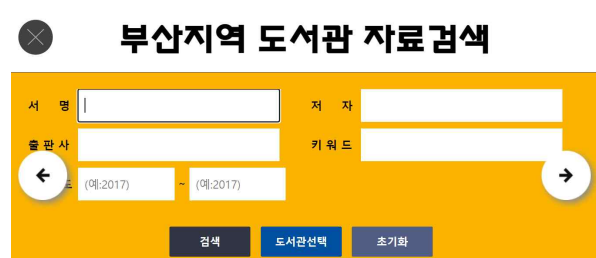
서비스 또한 자체적으로 제공하는 경우도 있으나 자치구 내 공공도서관이나 부산시 통합검색을 통해서만 자료검색이 가능한 경우도 있음. 따라서 이 연구에서는 공공도서관을 주된 대상으로 하여 분석하고, 업무효율화 방안이나 통합검색 서비스 방안을 모색하는 과정에서 공립작은도서관을 포괄하는 방식으로 접근함

- 서지데이터는 K.LAS 3.0에서 각 도서관에서 구축한 서지데이터를 직접 확인함. K.LAS 3.0에서는 도서관별로 각각 서지데이터의 검색 및 확인이 가능하며, 전체 도서관을 대상으로 통합검색도 가능함. 즉, 각 도서관의 서지DB와 부산지역 도서관들의 통합DB가 별도로 존재하는 것이 아니라 K.LAS 3.0을 이용하여 한 번에 모든 도서관의 서지데이터를 확인할 수 있는 구조임. 각 도서관의 서지데이터를 통합한 후 중복을 제거하여 별도로 구축한 통합DB는 없음

- 부산지역의 152개 도서관(공립작은도서관 포함)에 소장된 자료는 통합검색 서비스를 통해 한 번에 접근할 수 있음. 그러나 2023년 현재, 통합검색 서비스는 부산도서관에서 제공하는 <부산광역시 도서관포털>과 그 외 공공도서관에서 사용하는 <부산지역 도서관 자료검색>으로 이원화되어 있는 상황임. 이 두 가지 통합검색은 부산지역 도서관들이 구축한 동일한 데이터를 기반으로 하지만, 기능상의 차이로 인해 검색결과는 물론이고 서비스 방식, 검색결과에서 사용하는 데이터 등에서 일부 차이가 있음. 두 가지 통합검색 중 상대적으로 최근에 개발되었고, 또 다양한 검색서비스를 시도하고 있는 것은 <부산광역시 도서관포털>임. 따라서 이 연구에서 통합검색은 <부산광역시 도서관포털>을 대상으로 분석함. 즉, <부산지역 도서관 자료검색>은 향후 <부산광역시 도서관포털>로 통합된다는 전제 하에, <부산광역시 도서관포털>을 중심으로 개선방안 내지는 재구조화 방안을 제안함



① 부산광역시 도서관포털



② 부산지역 도서관 자료검색

<그림 1-1> 부산지역 도서관의 통합검색

3 연구내용과 방법

- 이 연구는 연구목적의 충실한 이행을 위해 (1) 서지데이터, (2) 검색서비스, (3) 통합검색 서비스로 구분하여 분절적으로 분석한 다음, 통합적인 개선방안을 도출하는 방법으로 진행함. 세부 과업별 주요 내용과 방법은 다음과 같음

4_ 부산지역 도서관의 서지데이터 분석 및 서비스 활성화 방안 연구

3.1 서지데이터 분석 및 개선방안 제안

1) 서지데이터의 구축 및 품질 개요

- 서지데이터의 구축방식 : 개별 도서관 vs. 통합목록
- 서지데이터의 기술수준 : 최소수준, 핵심수준, 완전수준 등
- 서지데이터의 품질기준

2) 부산도서관 및 부산지역 도서관의 서지데이터 분석

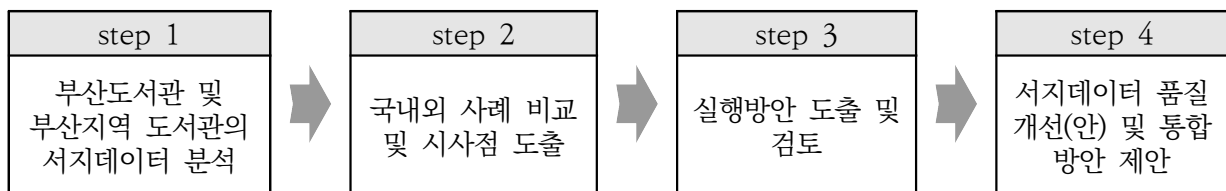
- 서지데이터 sampling(도서관 규모나 성격, 자료특성 등 고려)을 통한 품질 진단
- 서지데이터에 대한 사서들의 의견 수집(서지데이터 구축방식 및 품질에 대한 의견, 통합목록의 활용에 대한 기대와 요구 등)

3) 국내외 참조사례 분석

- 개별 도서관 및 종합목록의 벤치마킹 사례 분석
- 국내외 우수사례의 시사점 도출

4) 부산도서관 및 부산지역 도서관 통합목록의 서지데이터 개선(안) 제안

- 주요 문제점 및 문제점에 대한 참조사례 정리
- 개별 도서관 차원의 서지데이터 품질제고 방안 제안
- 부산지역 도서관의 서지데이터 통합 방안 제안



〈그림 1-2〉 ‘과업 1’(서지데이터)의 연구내용

3.2 검색서비스 분석 및 개선방안 제안

1) 서지데이터를 활용한 검색서비스 개요

- 검색기능 : 키워드, 브라우징 검색방식 및 검색에 활용되는 서지요소 등
- 검색서비스 : 제공되는 서지정보와 정렬방식 등(간략 검색결과, 상세 검색결과)

2) 부산도서관 및 부산광역시 도서관포털의 검색서비스 분석

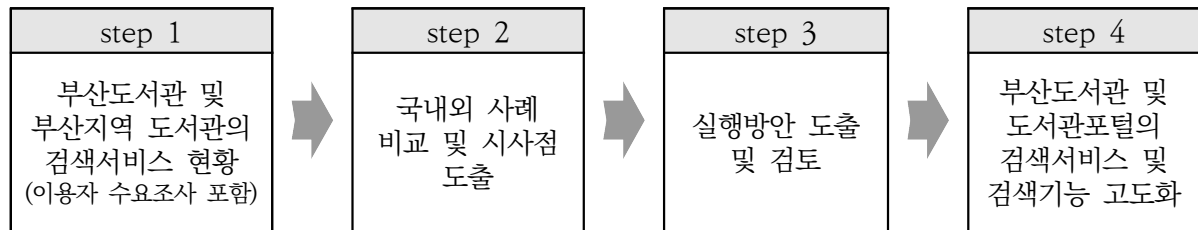
- 현행 검색서비스 분석
- 검색서비스에 대한 이용자의 요구조사 : 설문조사

3) 국내외 우수사례 분석

- 국내 도서관 및 다수의 분관을 가진 북미 공공도서관의 벤치마킹 사례 분석
- 국내외 우수사례의 시사점 도출

4) 부산도서관 및 도서관포털의 검색서비스 개선(안) 제안

- 문제점 정리
- 이용자의 다양한 요구에 부합하는 검색기능 고도화 방안 제안
- 검색서비스 인터페이스 제안



〈그림 1-3〉 ‘과업Ⅱ’(검색서비스)의 연구내용

3.1.3 통합검색 서비스의 구축과 활용 방안

1) 공공도서관의 통합검색 서비스 개념 정리

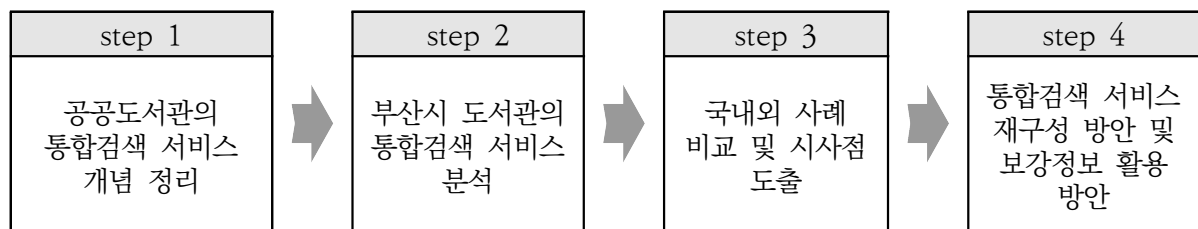
2) 부산시 통합검색 서비스 분석

- 대표도서관, 거점도서관, 공공도서관 단위에서의 통합검색 서비스

3) 국내외 공공도서관의 통합검색 서비스 우수사례 분석

4) 부산시 공공도서관의 통합검색 서비스 프레임워크 제안

- 대표도서관, 거점도서관, 공공도서관, 작은도서관의 운영체제 구성(안)
- 통합검색 서비스 재구성을 위한 단계별 접근방안
- 보강정보 서비스 방안



〈그림 1-4〉 ‘과업Ⅲ’(통합검색 서비스)의 연구내용

II

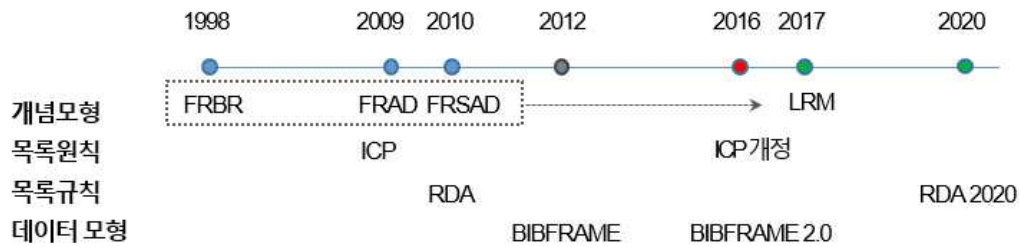
부산지역 도서관의 서지데이터 품질

II. 부산지역 도서관의 서지데이터 품질

1 서지데이터의 역할과 서지환경의 변화

- 도서관 서비스의 기본은 자료에 대한 이용자의 효율적인 접근을 지원하는 데 있음. 이러한 기본적인 서비스를 위한 일차적 도구가 목록(서지데이터)을 이용한 자료검색이라 할 수 있음. 방대한 도서관 장서 속에서 이용자가 원하는 자료를 탐색하고, 자료가 가진 주요 속성을 식별하고, 다른 관련 자료와의 관계를 파악할 수 있도록 일련의 데이터를 구조화하고, 이를 토대로 효율적인 검색서비스를 보장하는데 서지데이터를 구축하는 궁극적인 목적이 있음. 아무리 중요하고 가치 있는 자료라 하더라도 이 과정이 제대로 되지 않으면 자료의 존재조차 파악하기 어렵고, 자료가 가진 속성이 메타데이터로 제대로 표현되어 있지 않으면 검색 자체가 불가능하므로 이 과정은 오랫동안 도서관 서비스의 근간이 되어 왔음
- 도서관의 자료조직(목록) 업무는 이용자가 알고 있는 정보를 이용하여 원하는 자료를 정확하게 신속하게 찾거나 해당 자료에 대한 포괄적인 정보를 획득할 수 있도록 지원하는 영역임. 이를 위해 저자, 표제, 발행처, 발행년, 식별자 등 자료가 가진 서지적 속성을 추출하여 정확하게 기술(description)하고, 이 가운데 검색어로 사용할 속성을 별도로 가공·처리하는 과정을 거치고 있음. 이 과정에서 어떠한 속성을 어떻게 기술할 것인지를 ‘표준’이나 ‘규칙’으로 정하여 일관성 있게 적용하고, 동일한 속성이 다양한 문자나 언어 형식으로 표현될 수 있거나 서로 다른 이름이나 용어와 구별되지 않는 경우 그 값을 통제해야 함(노지현, 이미화, 이은주, 2023, 4). 이러한 일련의 과정을 서지제어(bibliographic control)라고 하고, 도서관에서는 이 업무를 담당하는 조직과 인력을 별도로 두고 있음
- 지난 20년간 서지데이터를 둘러싼 환경에 상당한 변화가 몰아치고 있음. 그 출발점은 1998년에 발표된 FRBR(서지레코드의 기능상의 요건) 개념모형이라 할 수 있음. 변화의 직접적인 원인으로서는 정보자원의 다양화와 정보처리 환경의 변화, 그리고 기존의 서지데이터가 가진 한계 등을 꼽을 수 있음. 이에 따라 서지데이터 작성의 근간이 되어 온 1961년 국제목록원칙규범(ICCP)은 2009년 국제목록원칙(International Cataloguing Principle, 이하 ICP)으로 개정되었고, FRBR과 그 후속모형인 FRAD(전자데이터의 기능상의 요건), FRSAD(주제전자데이터의 기능상의 요건) 모형은 2017년 도서관 참조모형(Library Reference Model, 이하 LRM)으로 통합·확장되었음. 이러한 변화를 수용하기 위해 기존의 기술규칙(한국목록규칙(이하 KCR), AACR2 등)은 자료유형별 또는 기술요소별 규칙에서 개체, 속성, 관계를 중심으로 하는 규칙으로 전면 개정되었거나(자원기술과 접근(이하 RDA), 일본목록규칙(이하 NCR) 등) 개정이 진행 중에 있고(KCR), 인코딩 형식은 도서관

중심의 MARC에서 시맨틱웹과 링크드 데이터 환경을 고려한 BIBFRAME으로의 전면적인 전환을 앞두고 있음(〈그림 II-1〉 참조)



〈그림 II-1〉 서지 환경의 변화

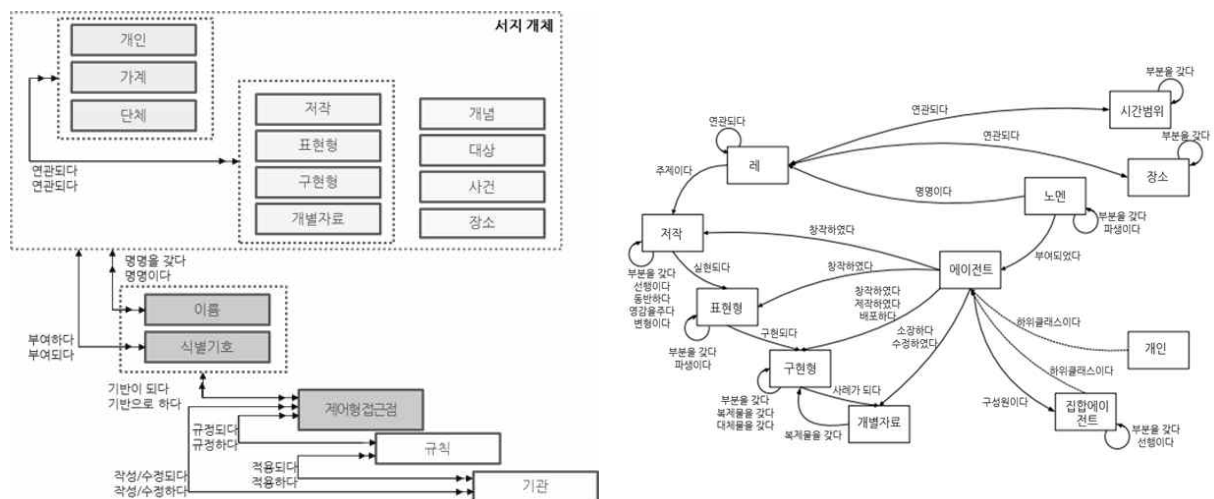
- 오늘날의 서지환경에서 개별 도서관에서 구축한 서지데이터는 지역(regional)이나 국가(national), 국제적(international)으로 상호연결된 거대한 서지세계에서 최하위 노드로 기능함. 이것은 개별 도서관의 서지데이터가 더 이상 로컬에서의 사용만을 위해 존재하지 않는다는 점을 의미함. 따라서 〈그림 II-1〉과 같은 서지환경을 구현하는데 있어 가장 기초적인 데이터는 개별 도서관에서 구축한 서지데이터가 될 것이므로 개별 도서관의 품질이 곧 새로운 서지환경을 구축하는데 있어서도 중요한 성패로 작용할 수 있음. 역으로, 개별 도서관의 서지데이터는 새롭게 변하는 서지환경으로부터 직접적인 영향을 받기 때문에 이를 수용하기 위한 대응 전략의 마련도 필요함

우리에 앞서 이러한 변화를 실험하거나 연착륙을 준비하고 있는 국외 도서관계의 사례를 참조하더라도, 새로운 서지모형으로의 전환을 위한 첫 번째 단계는 기존에 구축된 서지데이터를 기계적으로 변환하는 것에서부터 시작하고 있음. 이 결과를 참조하면 기존 데이터의 품질이 어느 수준 이상 보증되지 않을 경우 다음 단계로의 이행에도 많은 문제가 있을 것으로 예측할 수 있음. 따라서 현 단계에서 서지데이터의 활용뿐 아니라 차세대 서지모형으로의 전환을 위해서도 **데이터의 품질 개선과 보강**이 매우 중요하다고 할 수 있음

- 새로운 서지모형은 개체분석기법을 적용하여 이용자가 관심을 가지는 ‘개체’와 각 개체의 ‘속성’, 그리고 개체 간에 작용하는 ‘관계’를 식별하는 것이 핵심임. 새로운 목록규칙인 RDA에서는 개체를 10개로 구분하고 이를 3개의 집단으로 나눔. 〈제1집단〉은 서지레코드에 명시되었거나 기술된 지적, 예술적 노력의 산물인 저작(work), 표현형(expression), 구현형(manifestation), 개별자료(item) 개체로, 〈제2집단〉은 이러한 산물의 지적, 예술적 내용에 책임을 지거나 물리적 제작, 배포, 관리의 책임을 지는 개인(person)과 단체(corporate body), 가계(family) 개체로, 그리고 〈제3집단〉은 저작의 주제로 사용되는 개념(concept), 대상(object), 사건(event), 장소(place) 개체로 정의되었음. 이러한 서지모형을 적용하면, 신경숙의 『엄마는 부탁해』는 하나의 저작이고, 이를 한글 원작, 중국어 번역자료, 영어 번역자료, 오디오(spoken word) 등으로 표현한 각각의 실체는 표현형에 해당하며, 이를 특정 출판사에서 간행하거나

제작한 물리적인 단위나 매체는 구현형, 그리고 각 도서관이 소장한 자료는 개별자료라 할 수 있음. 이러한 저작, 표현형, 구현형, 개별자료는 이를 창작·번역·각색하거나 생산, 소장한 개인이나 단체, 가계 개체와 각각 연결되고, 개념, 대상, 사건, 장소라는 주제 개체 또는 제1집단이나 제2집단에 속하는 모든 개체를 주제 관계로 하여 상호 연결되는 구조를 가짐

이러한 서지모형에서 저작, 표현형, 개인, 단체, 가계 등은 전거형접근점 또는 전거형접근점과 식별기호의 조합을 이용하여 각 개체를 식별해야 하므로 이들 개체에 적용할 ‘전거’ 형식(제어형접근점)이 매우 중요함. 또한, 각 개체가 표현되거나 물리적으로 구현된 형식을 분명하게 나타내기 위해 기존의 자료유형표시(General Material Designation(GMD))는 내용유형(content type), 매체유형(media type), 수록매체유형(carrier type)으로 세분하여 확장 적용됨. 이외에도 각 개체의 속성에 해당하는 다양한 요소가 새롭게 정의되어 적용되고 있음. 국내에서도 이러한 새로운 서지모형으로의 전환을 위해 먼저 목록규칙의 전면 개정을 진행하고 있으며(2024년 발표 예정), 최근 개정된 KORMARC 통합서지용 및 전거통제용(2023년 개정완료 예정)에서도 이미 이를 고려한 다양한 요소가 포함되어 있음. 따라서 새로운 서지모형에서 중요하게 처리될 데이터를 현재의 시스템에 반영하여 미래의 변화에도 점진적으로 대응할 필요가 있음



〈그림 II-2〉 FRBR/FRAD 및 IFLA LRM에 정의된 개체 및 개체 간 관계도
(노지현, 이미화, 이은주, 2023, p.59)

2 서지데이터의 구축 방식과 품질 개요

2.1 서지데이터의 구축 및 운영

2.1.1 단위 도서관의 서지데이터 구축 방식

- 서지데이터의 구축 방식은 원목(original cataloging), 카피목록법(copy cataloging), 중앙집중식 목록법(centralized cataloging), 분담목록법(shared cataloging) 등으로 구분할 수 있음. 원목은 자관에서 대상자료를 바탕으로 직접 서지데이터를 구축하는 방식을 말하며, 카피목록법은 다른 기관에서 기 구축한 데이터를 이용(카피)하여 자관의 서지데이터를 구축하는 방식임(노지현, 이미화, 이은주, 2023). 중앙집중식 목록법은 특정 기관(주로 국가서지기관이나 중앙도서관)에서 서지데이터를 작성하여 협력기관이나 분관에 배포하는 방식으로, 일반적으로 협력기관이나 분관의 소장자료에 대해서는 서지데이터를 별도로 구축하지 않고 중앙에서 구축한 서지데이터에 소장정보만 추가하여 사용함. 이러한 중앙집중식 목록법은 중앙관(central library)과 분관(branches)의 운영체제가 확립된 기관에서 주로 사용하고 있음
- 분담목록법은 공동목록법(cooperative cataloging)이라고도 불리며, 서지네트워크에 참여하는 기관에서 서지데이터를 작성하여 이를 공유하는 방식임. 즉, 서지네트워크에 이미 등록된 레코드는 다운로드하여 활용하고, 최초로 작성된 신규 레코드는 서지네트워크에 등록하여 타 기관과 공유하는 상호협력에 근거한 업무방식임. 분담목록법 체제 내에서 신규 레코드의 구축은 원목(original cataloging)으로, 다운로드하여 활용하는 방식은 카피목록법(copy cataloging)으로도 볼 수 있음. 이러한 분담목록법을 목적으로 형성된 서지네트워크는 서지유틸리티(bibliographic utility)로서 기능함. 서지유틸리티는 일반적으로 공통의 목표나 유사한 특성을 가진 도서관 간의 협력에 기반하여 서지데이터를 공유하는 체제이므로 한 국가나 특정 지역 또는 도서관 관종별로 운영되는 것이 일반적임. 우리나라에서는 국립중앙도서관에서 공공도서관을 중심으로 하는 KOLIS-NET을, 한국교육학술정보원(KERIS)에서 대학도서관을 중심으로 하는 UNICAT(대학도서관 종합목록)을 운영하고 있으며, 광역시·도 차원에서 대표도서관을 중심으로 지역 도서관 종합목록(통합검색)을 운영하고 있음. 이외에도, ‘고문헌종합목록’, ‘근대문학종합목록’, ‘영상자료종합목록’ 등 특정 주제나 자료유형별로도 종합목록이 운영되고 있음. 전 세계의 도서관을 대상으로 하는 OCLC의 WorldCat은 다양한 지역·규모·유형의 도서관이 참여하여 분담목록법 및 그 외 다양한 서비스를 활용할 수 있는 세계 최대 규모의 서지유틸리티임
- 북미권을 중심으로 1990년대 초반에 목록서비스를 제공하는 전문적인 아웃소싱 업체가 등장하기 시작함. 이전까지 ‘비핵심’ 업무를 대상으로 ‘선택적’ 아웃소싱(selective outsourcing)이 이루어졌던 것과는 달리, 오랫동안 도서관의 ‘핵심’ 업무로 여겨졌던 목록 업무를 대상으로

‘전면적’ 아웃소싱(total outsourcing)이 진행되는 데 대해 당시 학계와 도서관계에서 커다란 논쟁이 있었음. 그러나 업무효율을 위한 전략적 도구로서 경영진에 의해 전격적으로 아웃소싱이 도입됨. 우리나라에서는 1990년대 후반부터 도서를 납품하던 서적상들이 도서의 납품과 동시에 서지데이터(MARC)를 제공하기 시작함. 인력과 예산 부족으로 도서관 운영에 어려움을 겪던 공공도서관들이 2000년대 초·중반부터 이를 적극적으로 활용하기 시작하면서 외부에서 작성된 서지데이터의 ‘반입’이 국내에서 급속도로 확산됨

북미권의 아웃소싱이 도서관 내에서 처리하기 어려운 비영어권 자료 또는 특수한 형태의 자료 등 일부 자료를 대상으로 하고, 풍부한 경험을 갖춘 전문 업체에 의해 진행되며, 결과물에 대해서도 철저한 품질검증을 진행하고 있다면, 국내의 MARC 반입 행태는 ‘대다수’ 자료를 대상으로 ‘무비판적으로 수용’한다는 점에서 도입 초기부터 많은 우려를 낳았음(윤희운, 2000 ; 노지현, 2006). 그러나 자료구입과 동시에 MARC를 반입하는 행태는 큰 저항 없이 서지데이터를 구축하는 또 다른 방식으로 국내 도서관계에 정착되었음. 그러나 반입된 데이터에 대한 품질관리가 제대로 이루어지지 않을 경우 서지DB의 운영과 이용자서비스(특히, 자료검색 서비스)에 문제를 야기하는 일차적 원인이 될 수 있다는 점에서 철저한 관리와 검증이 필요한 상황임

2.1.2 종합목록의 서지데이터 운영 방식

- 개별(로컬) 도서관에서 구축한 서지데이터는 종합목록에 통합되어 서비스됨. 종합목록은 일반적으로 개별 도서관에서 구축한 서지데이터를 통합한 목록으로서 종합목록을 운영하는 서지 네트워크의 운영 주체에서 종합목록의 품질관리와 유지에 특별한 관심을 기울이고 있음. 국내의 KOLIS-NET, UNICAT은 물론이고, 지역의 공공도서관 종합목록은 통합 서지DB를 별도로 구축하여 운영하고 있음. 통합 서지DB는 개별 도서관에서 구축한 서지데이터 간의 중복을 제거하고 품질을 엄격히 관리해야 하므로 이를 운용하기 위한 별도의 인력이나 조직, 예산, 시스템 등이 필요함
- 종합목록에서 개별도서관에서 구축한 서지데이터를 통합하는 방식은 ‘서지공유형’과 ‘서지 병렬형’으로 구분할 수 있음
 - ‘서지공유형’은 일정한 방법을 통해 동일한 서지데이터라는 것이 확인되면 하나의 서지데이터(대표서지, 마스터 레코드)만을 축적하고 개별 소장정보를 식별할 수 있도록 하는 방식을 말함. 이 방법은 검색의 효율이 증대하고 데이터베이스의 크기를 대폭 줄일 수 있으며, 서지데이터의 품질을 통제할 수 있어 데이터의 신뢰성을 향상시킬 수 있다는 장점을 가짐. 그러나 동일한 서지데이터를 식별하고 변환, 가공하여 통합하는데 상대적으로 많은 인력과 시간을 필요로 함. 일반적으로 동일한 서지데이터를 식별하기 위한 알고리즘(중복체크 알고리즘)을 운용하면서 사람에 의한 육안 식별을 병행하거나, 종합목록에 참여하는 로컬 도서관에서 수시로 ‘데이터 병합’ 또는 ‘데이터 통합’을 요청하는 기능을 수행하도록 하여 데이터의

품질을 엄격히 관리하는 방법을 적용하고 있음. 또한, 종합목록의 품질은 곧 ‘대표’ 서지의 품질이라고도 볼 수 있기 때문에 대표서지에 대한 나름의 엄격한 기준을 적용함. 현재 대부분의 종합목록은 도서관 간의 중복작업을 지양하고 업무효율 및 이용자 편의성을 증대하기 위해 종합목록을 서지공유형으로 운영하고 있음

- 반면, ‘서지병렬형’은 동일한 서지데이터에 대하여 통합한 수만큼 복수의 서지레코드를 가지는 방법임. 이 방법은 각 도서관의 서지정보를 그대로 활용할 수 있고, 타 기관의 서지데이터 중 특별히 선호하는 형식이나 우수한 품질의 데이터를 구축하는 기관을 선택하여 사용할 수 있으며, 종합목록을 운영하는데 투입되는 인력과 비용 소모가 적다는 점에서 서지통합형에 비해 운영이 용이한 편임. 그러나 데이터베이스가 방대해지고 동일한 서지에 대해 복수의 레코드가 검색되기 때문에 검색의 효율이 떨어져 이용이 다소 불편함. 서지병렬형은 서지데이터의 형식이 상이하거나 기술 언어나 기술 수준이 다른 경우 해당 레코드를 모두 제공하고 이 중에서 선택하여 사용하도록 하는 종합목록에서 주로 채택하는 방식이며, 전체적으로 서지공유형 방식의 종합목록을 운영하지만 특수한 목적을 위해 특정 유형의 자료(예를 들어, 영어권 국가에서 한국어, 일본어, 아랍어 등의 자료)에 대해서만 선택적으로 서지병렬형을 채택하는 경우가 있음
- ‘서지공유형’과 ‘서지병렬형’의 사례를 비교하면 다음과 같음

불편한 편의점



- 저자: 김효연 지음
- 출판사: 나무열매의자
- 발행연도: 2021
- ISBN: 9791161571188
- 형태사항:
- 분류: 소설
- 키워드:

책소개

원 플러스 원의 기쁨, 삼각김밥 모양의 술품 한 원에 네 번의 폭소가 터지는 곳, 황겨운 시대를 살아가는 우리들에게 다가온 조금 특별한 편의점 이야기! 누적 판매 40만부 돌파, 2022년 가장 사랑받는 소설 ★★★★★ 전 서점 종합베스트 1위, 2021 올해의 책 ★★★★★ 국립중앙도서관 사서추천도서, 해외 6개국 판권 수출 김효연 작가의 장편소설 『불편한 편의점』이 누적 판매 40만부 돌파

소장정보(101)

번호	소장도서관	등록번호	청구기호
1	가평군립합성도서관	SM0000036198	813.7-김95 바
2	가평군립합성도서관	SM0000037255	813.7-김95 바=2
3	가평군립한석봉도서관	EM0000116581	813.7-김95 바=3
4	가평군립한석봉도서관	EM0000116582	813.7-김95 바=4
5	가평군립한석봉도서관	EM0000114126	813.7-김95 바
6	가평군립한석봉도서관	EM0000114227	813.7-김95 바=2
7	가평군립한석봉도서관	EM0000116583	813.7-김95 바=5
8	가평군조종도서관	JM0000050451	813.7-김95 바

서지공유형 사례 : 대표서지 1건에 소장정보 101건
(출처 : 경기도사이버도서관)

213 □ **불편한 편의점**

도서. 불편한 편의점 : 김효연 장편소설
 저자: 김효연 지음 | 발행처: 나무열매의자 | 발행연도: 2021
 ISBN: 9791161571188 | 자료형태: 도서 | 청구기호: 813.7-~989 바=8
 도서관: 고척도서관 | 자료실: [고척] 종합자료실
 자료상태: 예약가능 (1명예약중)

212 □ **불편한 편의점**

도서. 불편한 편의점 : 김효연 장편소설
 저자: 지은아: 김효연 | 발행처: 나무열매의자 | 발행연도: 2022
 ISBN: 9791161571188 | 자료형태: 도서 | 청구기호: 813.7-~989 바=4
 도서관: 양천도서관 | 자료실: [양천] 책누리실(2층)
 자료상태: 예약초과 (5명예약중)

211 □ **불편한 편의점**

도서. 불편한 편의점 : 김효연 장편소설
 저자: 김효연 지음 | 발행처: 나무열매의자 | 발행연도: 2021
 ISBN: 9791161571188 | 자료형태: 도서 | 청구기호: 813.7-~989 바
 도서관: 강서도서관 | 자료실: [강서] 3층 어문학실
 자료상태: 예약가능 (1명예약중)

210 □ **불편한 편의점**

도서. 불편한 편의점 : 김효연 장편소설
 저자: 김효연 지음 | 발행처: 나무열매의자 | 발행연도: 2021
 ISBN: 9791161571188 | 자료형태: 도서 | 청구기호: 813.7-~989 바=10
 도서관: 종로도서관 | 자료실: [종로] 어문학실
 자료상태: 대출중

서지병렬형 사례 : 개별 서지 213건
(출처 : 서울특별시교육청 통합도서관)

〈그림 II -3〉 서지공유형과 서지병렬형 비교

2.2 서지데이터의 기술 수준

- 서지데이터는 도서관의 규모나 이용자 수준에 따라 서지기술의 범위와 상세성을 달리할 수 있음. 예를 들어, 다양한 유형의 전문 학술정보를 취급하는 대규모 대학도서관과 시민의 일상정보나 학습, 여가 등을 위한 도서관을 주로 제공하는 공공도서관에서는 서지데이터의 내용이나 수준을 달리할 수 있음. 이러한 이유로, 목록규칙이나 MARC와 같은 인코딩 형식, 또는 종합목록의 운영주체에서는 기술 수준(description level)을 정의하고, 각 도서관의 상황에 맞는 수준을 선택하여 적용하도록 하고 있음. 부산지역 도서관의 서지데이터에 포함되어야 할 최소한의 내용이나 범위를 확인하기 위해서는 이러한 기술 수준에 대한 검토가 필요함. 관련 목록규칙, 인코딩 형식, 종합목록에 정의된 기술 수준을 비교해 보면 다음과 같음

2.2.1 목록규칙

- 우리나라의 『한국목록규칙 제4판』(이하 KCR4)에는 도서관의 유형이나 규모, 이용자 수준 등에 따라 기술 수준을 달리할 수 있는 기준 자체가 존재하지 않음. AACR2R에서는 제1수준, 제2수준, 제3수준에 해당하는 기준(levels of detail in description)을 명확하게 제시하고 도서관의 상황에 맞춰 적절히 사용하도록 하고 있음. AACR2R의 개정판이라 할 수 있는 RDA에서는 이러한 기술 수준 대신에 반드시 기술되어야 할 요소를 ‘핵심요소’(core elements)로 정하고 있음. 새롭게 개정된 RDA는 현재 우리 공공도서관에서 사용하는 기술요소 및 구조, 기술방식과 상당한 차이가 있으므로 AACR2R을 기준으로 기술 수준을 살펴보면 다음 <표 II-1>과 같음

<표 II-1> AACR2R의 기술 수준

제1수준 (1st level of description)	제2수준 (2nd level of description)	제3수준 (3rd level of description)
본표제	본표제	본표제
	자료유형표시	자료유형표시
	대등표제	대등표제
	표제관련정보	표제관련정보
첫 번째 책임표시	첫 번째 책임표시	첫 번째 책임표시
	성격이 다른 책임표시	성격이 다른 책임표시
판표시	판표시	판표시
	판의 책임표시	판의 책임표시
발행처	발행지	발행지
발행년	발행처	발행처
페이지 수	발행년	발행년
	페이지 수	페이지 수
	삽화	삽화
	크기	크기
	총서의 본표제	딸림자료
		총서의 본표제
		총서의 대등표제

주기	총서의 책임표시 총서의 ISSN 총서의 권호 주기	총서의 표제관련정보 총서의 책임표시 총서의 ISSN 총서의 권호 일반주기 내용주기 표준번호 입수조건
표준번호	표준번호	

2.2.2 KORMARC 및 MARC21

- 『한국문헌자동화목록형식(이하 KORMARC)-통합서지용』(2014 개정) 및 『MARC21 format for bibliographic data』(update No.36(2023))에서는 서지데이터의 기술 수준을 리더/17(입력수준)에 1자리 문자기호로 입력하도록 규정하고 있음. 이 데이터는 카피목록법이나 분담목록법으로 서지레코드를 구축하는 기관에서 특별히 선호하는 서지데이터의 형식을 식별하는데 목적이 있음. 『KORMARC-통합서지용』(2014 개정)에 정의된 기술 수준(입력수준)은 다음 <표 II-2>와 같음

<표 II-2> KORMARC-통합서지용(2014 개정)의 입력수준(리더/17)

기술 수준	설명
완전수준 (Full level)	실물자료를 직접 보면서 작성한 완벽한 레코드
중간수준 (Less-than-full level)	물리적으로 자료를 재조사하지 않고 해당 자료의 현존 기술 부문에서 추출하여 레코드를 생성한 경우. 소급 변환 레코드에 주로 사용됨
간략수준 (Abbreviated level)	국가차원의 최소수준을 만족시키지 못하는 간단한 레코드
핵심수준 (Core level)	완전수준보다 아래이고 간략수준보다는 윗 수준으로 작성된 레코드로 완전성에 대해서는 핵심수준의 기준을 충족시키는 수준. 종합목록과 같은 특별한 사업에서 정하는 수준을 만족시키는 경우에 적용함
최소수준 (Minimal level)	국가차원의 서지레코드의 명세를 충족시키는 레코드. 작성기관이 최종 단계를 거친 목록으로 간주하는 수준의 레코드

- 리더/17(입력수준)에 적용하는 기술 수준은 그에 따른 데이터 요소의 차이가 제시되어 있지 않음. 이에 대한 실질적인 가이드라인은 『KORMARC-통합서지용』(2014 개정)의 “부속서 9. 표시기호별 적용수준”에 있음. 여기서는 ‘완전수준’과 ‘최소수준’에 해당하는 서지데이터를 제시하고 있는데, 데이터의 항목별로 완전수준 또는 최소수준의 서지레코드에 입력되어야 할 데이터를 ‘필수(M)’, ‘해당시필수(A)’, ‘재량(O)’으로 구분하고 있음. 그 중 일부를 제시하면 <표 II-3>과 같음

〈표 II-3〉 KORMARC 표시기호별 적용수준(일부)

표시기호	표시기호명	적용수준	
		완전수준	최소수준
210	축약표제	O	-
222	등록표제	A	-
240	통일표제	A	A
242	목록작성기관에서 번역한 표제	O	-
243	집서의 통일표제	O	-
245	표제와 책임표시사항	M	M
246	여러 형태의 표제	A	A
247	변경전 표제나 표제변동	A	-
...
300	형태사항	M	M
306	재생/연주시간	O	-
307	이용시간 등	O	-
310	현재 간행빈도	A	-

M(Mandatory) : 필수, A(Mandatory if applicable): 해당시 필수, O(Optional) : 재량

- 이 중에서 최소수준의 서지데이터만 추출하면 〈표 II-4〉와 같음

〈표 II-4〉 최소수준의 서지레코드

표시기호	표시기호명	표시기호	표시기호명
001	제어번호	240	통일표제*
003	제어번호 식별기호	245	표제와 책임표시사항
005	최종처리일시	246	여러 형태의 표제*
008	부호화정보필드	250	판사항*
010	미국의회도서관 제어번호*	254	악보의 표현형식*
012	국립중앙도서관 제어번호*	255	지도제작의 수치데이터*
016	국가서지기관 제어번호*	256	컴퓨터파일특성*
020	국제표준도서번호*	257	기록필름의 제작국명*
022	국제표준연속간행물번호*	260	발행, 배포, 간사사항*
023	출판예정도서목록 제어번호*	300	형태사항
024	기타 표준부호*	362	권·연차, 연월차 사항*
028	발행처번호*	440	총서사항/부출표목-표제*
034	지도제작의 수치데이터 부호*	490	총서사항*
040	목록작성기관	511	연주자와 배역진주기*
042	검증부호*	533	복제주기*
052	국립중앙도서관 청구기호*	773	기본자료저록*
056	한국십진분류기호	780	선행저록*
066	사용문자세트*	785	후속저록*
090	자관 청구기호*	880	변형문자표시*
100	기본표목-개인명*	890	미입력문자표시*
110	기본표목-단체명*		
111	기본표목-회의명*		
130	기본표목-통일표제*		

*는 '해당시 필수', 진하게 표시된 항목만 '필수'임

2.2.3 KERIS 및 OCLC 종합목록

- 종합목록의 운용을 위해 종합목록 운영기관에서 기술 수준을 자체 정의하는 경우도 있음
- KERIS 종합목록에서는 KORMARC에서 정의한 입력수준을 그대로 따르되 다음 지침을 별도로 두고 있음(한국교육학술정보원, 2016)
 - 6XX 필드가 입력되지 않은 경우 입력수준(리더/17)은 ‘최소수준’(부호 - 7)으로 입력함. 즉, 완전수준의 서지레코드 요건을 갖추었다고 하더라도 주제명 데이터를 가지지 않는 경우에는 최소수준으로 간주함
- OCLC의 WorldCat 종합목록에서는 서지데이터 입력 표준을 자체적으로 가지고 있으며, 여기서 3가지의 기술 수준을 정의하고 있음. 기술수준은 AACR2R 및 RDA에 정의된 수준으로 다음과 같음(<https://www.oclc.org/bibformats/en/onlinecataloging.html#levels>)
 - 완전수준(Full-level cataloging) : 이용자 요구를 충족하는데 필요한 ‘필수’ 데이터 요소로서 일반적으로 RDA의 ‘핵심수준’ 및 AACR2R의 ‘제2수준’(the second level of description)을 충족하는 경우를 말함. 완전수준은 다음 지침을 적용하여 기술하여야 함
 - BIBCO 표준레코드 (<https://www.loc.gov/aba/pcc/bibco/bsr-maps.html>)
 - CONSER 표준레코드 (<https://www.loc.gov/aba/pcc/conser/issues/CSR.html>)
 - RDA 1.3
 - AACR2 1.0D2
 - 최소수준(Minimal-level cataloging) : 자원을 식별하는데 필요한 ‘최소한’의 데이터를 포함하는 레코드로서 일반적으로 AACR2R의 ‘제1수준’(the first level of description)을 충족하는 경우를 말함. 전문성이 부족한 외국어 자료, 학위논문, 팜플렛, 전시목록, 시청각자료, 기술보고서, 발행기관 외에는 거의 관심이 없는 지역 출판물 등은 최소수준을 적용함. 필요에 따라 최소수준의 서지데이터는 업그레이드할 수 있음
 - 간략수준(Abbreviated-level cataloging) : 최소수준의 기준을 충족하지 못하는 간략한 레코드. 일반적으로 DC(Dublin Core) 레코드는 간략수준으로 기술됨

2.3 서지데이터의 품질평가

2.3.1 품질의 기준

- 데이터의 품질은 곧 데이터의 집합인 데이터베이스의 품질 측면에서 살펴볼 필요가 있음. 다양한 유형의 데이터베이스 품질을 평가하기 위해 국내외의 많은 연구자나 연구기관에서는 평가모델을 개발하여 적용해 왔는데, 그러한 평가모델은 모든 상황에 공통으로 적용할 수 있는 단일의 모델이 아니라 품질평가의 목적이나 주제, 결과의 활용도 등에 따라 차이를 보

임. 평가모델의 차이는 주로 다음과 같은 요인에서 비롯됨

- 평가의 주체가 누구인가? : 개발자(관리자), 사용자, 제3자(연구자) 등
- 어떠한 평가방법을 사용하였는가? : 관찰, 샘플링 분석, 설문조사, 인터뷰 등
- 어떠한 도구와 절차를 적용하였는가? : 평가도구(설문문항과 척도)의 개발
- 평가결과를 어떻게 제시하는가? : 등급, 비율, 수치 등으로 정량화하거나 좋고 나쁨 또는 우수와 불량 등 정성적으로 평가

- 국내에서는 대표적으로 한국데이터베이스진흥센터에서 국내외 관련 연구를 추적·종합하면서 데이터베이스의 품질을 평가할 수 있는 객관적이며 계량적인 평가방법을 종합하여 소개하고 있음. 한국데이터베이스진흥센터에서는 데이터베이스의 품질을 “데이터의 품질 + 서비스의 품질 + 기타 품질”로 구분하고, 품질분석을 위한 세부 기준을 다음 <표 II-5>와 같이 정리하여 제시하고 있음(한국데이터베이스진흥센터, 2000, 32)

<표 II-5> 데이터베이스 품질평가 기준

구분	품질 기준	핵심 관점	세부 항목
데이터 품질	정확성(accuracy)	데이터가 실제 값과 동일한가?	- 데이터 값(value)의 정확성 - 데이터 표현(representation)의 정확성
	완전성(completeness)	표현하고자 하는 실세계의 중요한 객체들과 속성들이 담겨있는가?	- 데이터 구조(structure)의 완전성 - 데이터 값(value)의 완전성 - 데이터 표현(representation)의 완전성
	최신성(currentness)	가장 최근의 데이터로 갱신되었는가?	- 갱신주기 - 타임래그(time-leg)
	일관성(consistency)	둘 이상의 데이터가 불일치하지 않는가?	- 데이터의 불일치 - 표현의 일관성
서비스 품질	검색성(searching)	검색이 얼마나 신속하게 그리고 정확하게 이루어지는가?	- 검색 보조도구 - 검색방법 - 검색결과 출력 - 검색결과 부합성
	사용편이성(ease of use)	인터페이스를 통한 데이터베이스 접근과 산출정보 활용이 얼마나 쉽고 편리한가?	- 이용자 접근성 - 메뉴 구성 - 인터페이스 - 용어 등
	사용자지원성(customer support)	Documentation, Training, Help 등 사용자 지원이 적합한가?	- 도움말 - 지원 자료 등
	비용(cost)	비용은 얼마나 소요되며, 데이터베이스 이용 비용은 적정한가?	- 구입비용 - 이용비용
	네트워크/하드웨어(network & hardware)	데이터베이스 이용 속도는 어떠한가?	- 접속방식 - 접속속도
기타	일반적인 요구사항(general facts desired)	특정한 품질기준에 속한다고 보기 어려운 일반적 요구사항	- 수록범위 - 전문성 - 기타

- <표 II-5>에서 보듯이 ‘데이터의 품질’은 주로 데이터 자체의 정확성, 논리적/물리적 무결성, 신뢰성 등을 중요한 기준으로 삼음. 이러한 데이터의 품질은 데이터 구조, 데이터 값, 데이터 표현으로 나누어 볼 수도 있음. 데이터가 가진 정확성이나 무결성이 초기 데이터베이스의 품질평가 모델에서 절대적으로 중요한 기준으로 간주되었다면, 최근에는 실제 데이터의 활용 측면, 즉 데이터가 사용자의 요구를 만족시키는데 대한 중요성을 부각하는 경향을 보임. 따라서 데이터의 ‘유용성’, ‘적시성’, ‘사용자 만족도’ 등이 데이터의 품질 기준에 새롭게 포함되는 경향을 보이고 있음
- 국내외 도서관의 서지DB 또는 종합목록을 대상으로 품질평가를 시도한 선행연구들도 대부분 한국데이터베이스진흥센터에서 제시한 기준을 크게 벗어나지 않는 것으로 확인됨. 평가 목적이나 관점에 따라 사용된 평가기준이나 항목에 있어 약간의 차이가 있지만 대부분이 범주에 해당된다고 볼 수 있음. 대표적인 사례로, KOLIS-NET과 KERIS의 UNICAT 종합목록의 품질은 다음 <표 II-6>과 같은 기준에 따라 분석된 바 있음

〈표 II-6〉 국내 종합목록의 품질평가에 적용된 기준

KERIS 종합목록(이제환, 2002)		KOLIS-NET 품질평가(김선애, 이수상, 2006)	
품질기준	내용	품질기준	내용
포괄성	수록된 정보가 포괄적인가	포괄성	공공도서관의 서지DB를 모두 포괄하는가
배타성	수록 내용에 있어 배타적인가	-	-
최신성	최신 자료의 정보를 보유하는가	최신성	최신 발간자료에 대한 서지레코드의 이용이 가능한가
중복성	제공하는 정보가 고유한가 (중복이 없는가)	중복성	하나의 자료에 대해 둘 이상의 레코드가 존재하는가
일관성	제공하는 정보의 구조와 형태가 일정한가	일관성	제공하는 정보의 표기가 레코드마다 일정한가
완전성	제공하는 정보의 내용이 완전하고 정확한가	완전성	레코드의 필드 또는 데이터 값이 누락없이 완전한가
-	-	정확성	레코드의 내용이 실제 값과 동일한가

- 국외의 경우 서지레코드의 품질을 평가하기 위한 기준에 관한 연구가 1980년대 이후로 꾸준히 진행되었음. 그 중 2000년 이후의 대표적 연구로 Paiste(2002), Vinh-The Lam(2005), Snow(2011), Kyprianos, Lolou & Efthymiou(2022) 등이 있음. 이들 연구에서는 설문조사나 인터뷰 등을 통해 품질의 기준을 도출하고, 이를 토대로 실증적인 분석을 시도함. 이를 종합하면, 서지레코드의 품질은 이용자, 목록사서, 업무조직 등 어떤 관점을 중시하는지에 따라 다양한 속성(기준)으로 정의되고 있음을 알 수 있음. 이들 연구에서 제시하는 품질의 기준 대부분은 <표 II-5> 및 <표 II-6>에 해당되는 것이지만, ① 표준의 준수(Snow, 2011 및 Kyprianos, Lolou & Efthymiou, 2022 등)와 ② 접근점의 적절성(Vinh-The Lam, 2005) 등을 품질기준

에 추가하여 분석함

- 최근에는 저작권을 비롯한 여타의 제한 조치 없이 또는 저작권 표시나 동일 조건 변경 허락의 조건 하에서 누구나 자유롭게 사용, 재사용, 재배포할 수 있는 ‘오픈 데이터’(open data)가 주목을 받고 있음. 이러한 오픈 데이터는 활용성과 접근성(availability and access), 재사용과 재배포(reuse and redistribution), 범용적인 참여(universal participation)로 특징지을 수 있다(박진호, 2018)는 점에서 전통적인 데이터의 품질 기준에 새로운 관점이 추가되기도 함. 박진호(2018)는 선행연구를 바탕으로 오픈 데이터에 적용할 수 있는 품질측정모델을 제안하였는데, 여기서도 품질은 앞서 살펴본 한국데이터베이스진흥센터의 품질 기준과 유사하게 ① 서비스의 품질, ② 데이터의 품질, ③ 지원체계의 품질로 구분하였음. 이 가운데 데이터의 품질 기준만 살펴보면 다음 <표 II-7>과 같음

<표 II-7> 도서관 오픈 데이터의 품질 기준(박진호, 2018, 52에서 발췌)

구분	품질 기준	측정 요소
데이터 품질	정확성	<ul style="list-style-type: none"> - 엔티티와 속성에 맞는 정확한 값이 입력되었는가? - 데이터에 모순없이 일관된 속성을 적용하고 있는가?
	완전성	<ul style="list-style-type: none"> - 데이터는 즉시 실행 및 활용이 가능한 형태로 제공되는가? - 데이터에 대한 부족한 부분, 향후 업데이트 수정 사항 등에 대한 상세 정보를 제공하고 있는가? - 데이터 값이 누락없이 입력되어 있는가? - 데이터의 크기는 적정한가?
	적시성	<ul style="list-style-type: none"> - 시간 경과를 반영한 정보를 제공하는가? - 데이터 업데이트 주기에 대한 설명을 포함하는가?
	재활용성	<ul style="list-style-type: none"> - 오픈 라이선스를 적용하고 있는가? - 오픈 라이선스를 지원하는 법 혹은 제도에 해당 조항이 존재하는가? - 서비스하고 있는 데이터의 라이선스, 저작권에 대한 설명을 제공하는가? - 상업적 목적으로 자유로운 활용이 가능한가?

- 양수완(2020)은 도서관 공공데이터의 품질을 진단하기 위해 도서관 정보나루에서 서지데이터 45만여 건을 추출하여 분석하였음. 분석기준으로는 박진호(2018)가 제안한 품질 기준 중 정량적으로 분석이 가능한 ‘정확성’과 ‘완전성’을 사용함. 세부 기준은 다음과 같음
 - 정확성 : 엔티티와 속성에 맞는 정확한 값이 입력되어 있는가
 - 완전성 : 데이터의 값이 누락 없이 입력되어 있는가

2.3.2 품질측정 방법

- 서지데이터의 품질을 측정하는 방법은 다양하게 사용되고 있음. 샘플링(sampling)을 통해 임의로 추출한 서지데이터를 이용하여 품질을 측정하는 방법이 가장 보편적으로 사용되나, 전

문가의 견해를 바탕으로 서지데이터의 품질을 정성적으로 분석하는 경우도 있음. 이외에도, 서지데이터를 이용하는 이용자의 관점을 중시하여 검색실험이나 관찰의 방법을 사용하거나 인터뷰를 통해 주관적으로 인식하는 품질을 평가하는 경우도 있음. Hider & Tan(2008)은 전문가나 이용자의 ‘견해’에 의존하기보다는 체계적인 품질측정 방법을 적용하여 샘플 레코드를 직접 평가하는 방법이 더 신뢰할 만하며, 따라서 이 방법이 보편적으로 활용되고 있다고 말한 바 있음

- 국내의 대표적인 사례로, KOLIS-NET 종합목록의 품질을 평가한 연구(김선애, 이수상, 2006)에서는 샘플 레코드의 추출을 위해 임의의 검색조건을 이용하여 검색한 레코드 326건을 대상으로 품질분석을 시도함. KERIS 종합목록의 품질을 다룬 연구(이제환, 2002)에서는 단행본 227건과 학위논문 298건을 표본 레코드로 하여 품질을 분석함
- Kyprianos, Lolou & Efthymiou(2022)는 대학도서관 목록사서를 대상으로 서베이 조사를 실시하고, 품질 개선이 필요한 요인을 찾아냄. Hider & Tan(2008)은 24개 도서관의 사서들에게 설문지를 배부하고 데이터 유형별 유용성과 자주 발견되는 오류 유형을 분석하였음
- 최근 공공데이터의 개방에 따라 다양한 도서관 데이터를 확보할 수 있게 됨에 따라 이를 이용한 빅데이터 분석방법도 적용되고 있음. 국내에서는 「도서관 정보나루」에서 제공하는 서지데이터를 이용한 분석이 시도되고 있음. 대표적으로, 양수완(2020)의 연구에서는 453,136건의 레코드를 대상으로 데이터의 정확성과 완전성을 분석함. 이처럼 대규모 데이터를 이용한 연구들은 특정 데이터의 누락이나 오류 패턴 등 거시적이고 전체적인 경향을 확인하는 데에는 유용한 방법이라 할 수 있으나 각 자료의 특성을 고려하면서 세부적인 데이터를 확인하는 데에는 한계가 있다고 볼 수 있음. 양수완의 연구에서도 임의에 설정한 12개 필드 중 공백 필드의 개수로 완전성을, 그리고 데이터의 자릿수(예: ISBN의 자릿수)나 입력된 문자·숫자의 구분을 통해 정확성을 측정함
- 이상 살펴본 선행연구를 참고하여, 이 연구에서는 표본 레코드를 추출하고 이에 대한 세밀한 분석을 시도하는 것이 연구의 목표를 달성하는데 보다 적절하다고 판단됨

3 부산지역 도서관의 서지데이터 분석

3.1 서지데이터의 구축 현황

3.1.1 구축 방식

- 2023년 기준, 부산시에는 49개의 공공도서관과 103개의 공립작은도서관이 있으며, 이들 도서관의 소장자료는 개별 도서관의 목록(자료검색 시스템)에서뿐만 아니라 <부산광역시 도서관 포털> (<https://library.busan.go.kr/portal/index.do>)을 통해서도 검색할 수 있음. 부산지역 공공도서관의 경우 소장자료는 통합 플랫폼인 K·LAS 3.0을 이용하여 KORMARC 형식으로 서지데이터를 구축하고 있음. 공립작은도서관은 KORMARC를 적용하지 않거나 하더라도 인력의 한계로 인해 극히 일부 데이터만 입력하고 있어 공공도서관의 서지레코드와는 편차가 큰 편임
- 49개 공공도서관의 서지레코드 구축 방식은 다음 <표 II-8>과 같이 구분할 수 있음. 부산지역 공공도서관의 대다수는 자료 구입과 함께 외부의 서지레코드(MARC)를 반입하여 사용하고 있음

<표 II-8> 부산지역 공공도서관의 서지데이터 구축 방식

직접 구축(원목(original cataloging))	외부 데이터 반입	본관에서 통합 구축	계
3개관 (부산도서관, 금정도서관, 금샘도서관)	44개관 (시민도서관 등)	2개관 (중앙도서관 수정분관, 해운대도서관 우동분관)	49개관

- 부산지역 공공도서관 중에서는 3개 도서관에서만 서지데이터를 자관에서 직접 구축하고 있음. 이들 도서관은 기관장(관리자)의 경영철학에 따라 사서들이 직접 서지데이터를 구축하는 것을 원칙으로 삼고 있음(3개 도서관 중 금정도서관과 금샘도서관은 1인의 관장이 공동 운영하는 체제임). 다만, 다국어로 된 다문화 자료나 업무 상황에 따라 MARC 반입을 병행하기도 함
- 부산지역 공공도서관에서 반입하는 서지데이터의 출처는 3-4개로 파악되며, 이는 곧 도서관들마다 거의 유사한 서지데이터를 반입받는 상황으로 해석할 수 있음. 서지데이터는 각 도서관에서 제공하는 과업지시서에 따라 구축되고 있어 각 도서관의 상황이나 요구사항이 비교적 충실히 반영된다고 볼 수 있으나, 각 도서관의 요구사항이 크게 다르지 않고 데이터를 작성하는 업체도 거의 동일한 곳이기 때문에 실질적으로 도서관별 반입 데이터의 내용적 차이는 거의 없다고 볼 수 있음. 서지레코드의 구축 비용은 건당 지불 방식이며, 복본이나 비도서자료(DVD자료, 전자책, 녹음자료 등)에 대해서도 동일한 비용이 책정되어 있음. 공공도

서관의 경우 도서관 간에 자료의 중복 소장율이 매우 높고, 하나의 자료에 대해서도 복본을 소장하는 경우가 많으므로 부산지역 전체로 볼 때 동일한 서지데이터의 반입에 상당한 비용이 중복투입되고 있는 구조라 할 수 있음

- 분관 체제로 운영되는 도서관 중 2개관(중앙도서관 수정분관 및 해운대도서관 우동분관)은 서지데이터를 구축하지 않고, 본관에서 분관 자료를 통합 구입 및 정리하고 있음. 그러나 분관이라 하더라도 본관과 완전히 독립된 조직으로서 본관과 분관에서 따로 외부 데이터를 반입하는 사례도 있음(예: 영도도서관과 영도도서관 남항분관)

3.1.2 구축 원칙

- 서지데이터의 구축 방식과 상관없이, 부산지역 공공도서관에서는 모두 “권당(책당) 1개의 레코드 구축”을 원칙으로 하고 있음. 즉, 권차나 복본에 상관없이 책 단위로 서지레코드를 각각 구축하며, 동일한 자료라 하더라도 서지레코드의 구축 시점에 따라 일부 데이터에 내용적 차이가 있는 경우도 있음. 이용자 자료검색에서도 서지레코드 건별로 데이터를 추출하여 제공하기 때문에 동일 자료에 대한 서지정보는 책 단위로 분리된 채 병렬로 열거되어 나타남. <그림 II-4>는 부산도서관에서 동일 저작에 대해 서지레코드를 중복 구축한 사례에 해당함. 이러한 구조에서는 특정 데이터의 수정이 필요한 경우 각 레코드를 찾아서 모두 수정해야 하므로 DB 관리는 물론이고, 인력 운용의 측면에서도 비효율적이라 할 수 있음

통합서지 조회

ISBN

서명

공정하다는 착각

저자

발행자

그룹 전체

BS | 부산도서관

검색

서명	저자	발행자	발행년	ISBN	분류기호	선택
공정하다는 착각 : 능력주의는 모두에게 같은 기회를 제공하는가	마이클 샌델 지음 ; 함규진 옮김	와이즈베리	2020	9791164136452	332.6	선택
공정하다는 착각 : 능력주의는 모두에게 같은 기회를 제공하는가	마이클 샌델 지음 ; 함규진 옮김	와이즈베리	2020	9791164136452	332.6	선택
공정하다는 착각 : 능력주의는 모두에게 같은 기회를 제공하는가	마이클 샌델 지음 ; 함규진 옮김	와이즈베리	2020	9791164136452	332.6	선택
공정하다는 착각 : 능력주의는 모두에게 같은 기회를 제공하는가	마이클 샌델 지음 ; 함규진 옮김	와이즈베리	2020	9791164136452	332.6	선택
공정하다는 착각 : 능력주의는 모두에게 같은 기회를 제공하는가	마이클 샌델 지음 ; 함규진 옮김	와이즈베리	2020	9791164136452	332.6	선택
공정하다는 착각 : 능력주의는 모두에게 같은 기회를 제공하는가	마이클 샌델 지음 ; 함규진 옮김	와이즈베리	2021	9791164136452	332.6	선택
공정하다는 착각 [점자자료] : 능력주의는 모두에게 같은 기회를 제공하는가. 1	마이클 샌델 지음 ; 함규진 옮김	와이즈베리	2020	9791164136452	332.6	선택

<그림 II-4> 동일 자료에 대한 서지레코드의 중복 구축 사례(출처: 부산도서관)

- 부산지역의 각 공공도서관에서 이렇게 구축된 서지레코드는 부산광역시 도서관 종합목록에도 동일하게 저장됨. 즉, 각 자료에 대한 서지레코드를 통합 구축하고 그에 대한 소장기관이나 소장정보를 관리하는 방식(서지공유형)이 아니라, 개별 도서관에서 구축한 서지레코드를 그대로 통합 저장하는 구조임(서지병렬형). 이러한 이유로 통합DB의 품질을 관리하는 전담인력도 따로 두지 않고 있음. 앞의 <그림 II-4>에서 동일 자료에 대해 부산도서관이 6건의 서지레코드를 가지고 있다면(점자자료를 제외한 일반도서 기준), 종합목록에서는 <그림 II-5>와 같이 부산시 152개 도서관에서 구축한 서지레코드 285건이 존재함. 이러한 구조에서, 타 기관에서 구축한 서지레코드를 참조하거나 활용하기 위해서는 도서관별 혹은 건별로 나눠져 있는 서지레코드를 일일이 확인해야 하므로 서지레코드의 실질적인 공유나 분담목록법을 지원한다고 보기는 어려움

"공정하다는 착각" 검색결과 총 285 건 Page:1 / 29 **동일 자료에 대한 서지레코드 총 건수**

검색어: 공정하다는 착각 Q 검색 Q 상세검색 도서관선택 초기화

단행자료(285건) **연속자료(0건)** 도서 DB 제공 일러단 인터페이스

저자: 마이클 샌델 지음; 함규진 옮김(161) | 마이클 샌델 원저; 신원주 글; 문지원 그림(35) | 이상엽 지음(23) |

발행년: 2020(157) | 2022(92) | 2021(35) | 2020(1) |

도서관: 시민도서관(15) | 해운대도서관(13) | 부산도서관(12) | 수영구도서관(8) | 금정도서관(7) | 대도도서관(7) | 서동도서관(7) |

공정하다는 착각 **도서관별 서지레코드**

마이클 샌델 / 와이즈베리 / 2020 추천도서등록 MARC보기 자료위치알림특발송 자료위치출력

장구기호	332.6-0468	소장처	서울특별시립도서관	자료실	[서구]어문학과 인문학부	이용제한구분	일반
대출가능여부	대출가능(비자문)	등록번호	A66000008101	ISBN	9791164136452	자료상태	바가자료(소장자료)
종서명/종서번호	/					부록정보	-
책 소개	도대체 '공정'이 뭐냐. 어떤 미디어를 통해, 누구를과 반공을, 장년과 청년, 정치인의 삶을 통해 질문해야 할지가 나온다. 이 질문을 장구한·비장구의 논쟁에서 비롯된 '공정' 질문을 통해 통찰이 생기게 되고, 정치권에서 '공정경제3법'과 '장난지침'을 통해 대한 국민이 다른 방식으로 대우받는다. '공정'은 '한나와 평등'이 또 다른 불평등을 부르는 상황'을 언급하며 '어떻게든'으로 끝난다. 이렇듯 '공정'이라는 하나의 화두를 두고 각계각층이 충돌하고						

공정하다는 착각

마이클 샌델 / 와이즈베리 / 2020 추천도서등록 MARC보기 자료위치알림특발송 자료위치출력

장구기호	332-19	소장처	부산광역시립도서관	자료실	[영도구]영선2동 부산광역시립도서관	이용제한구분	일반
대출가능여부	대출가능(비자문)	등록번호	A66000011508	ISBN	9791164136452	자료상태	바가자료(소장자료)
종서명/종서번호	/					부록정보	-
책 소개	도대체 '공정'이 뭐냐. 어떤 미디어를 통해, 누구를과 반공을, 장년과 청년, 정치인의 삶을 통해 질문해야 할지가 나온다. 이 질문을 장구한·비장구의 논쟁에서 비롯된 '공정' 질문을 통해 통찰이 생기게 되고, 정치권에서 '공정경제3법'과 '장난지침'을 통해 대한 국민이 다른 방식으로 대우받는다. '공정'은 '한나와 평등'이 또 다른 불평등을 부르는 상황'을 언급하며 '어떻게든'으로 끝난다. 이렇듯 '공정'이라는 하나의 화두를 두고 각계각층이 충돌하고						

<그림 II-5> 종합목록에서 동일 자료에 대한 서지레코드의 사례

- 이러한 서지레코드의 구축 원칙이 '어떤 이유에서 언제부터' 적용되었는지는 확인이 어렵지만, MARC 반입과 밀접한 관련이 있는 것으로 추측됨. MARC 반입은 자료별로 각각 서지레코드를 반입하기 때문에 동일 자료에 대해 서지레코드가 중복 구축될 수밖에 없는 구조임. 다만, MARC 반입 이전에 구축된 서지레코드 중에는 다음 <그림 II-6>과 같이 복본이나 권책이 하나의 서지레코드에 통합 기술된 사례도 발견됨. 그러나 MARC 반입 이후에 통합 기술된 서지레코드를 분리하는 작업("중 분리")을 수시로 진행했기 때문에 MARC 반입 이전 시기에 구축된 서지레코드는 통합 기술과 책 단위의 분리 기술 사례가 혼재되어 있음

001KMO199825579 00519970724110356 008970718s1997 ulk 000af kor 020 ▽a8985505653 ▽g03810 ▽cW7000 020 1 ▽a8985505645(전2권) 040 ▽a121008 ▽c121008 056 ▽a813.6 090 ▽a813.6 ▽b1743 ▽c1 100 1 ▽a공지영 24510 ▽a착한여자/ ▽d공지영 지음. ▽n상 260 ▽a서울: ▽b한겨레신문사, ▽c1997 300 ▽a335p.; ▽c23cm 653 ▽a착한 ▽a여자 9500 ▽bW7000 0490 ▽lML23359 ▽v1 ▽lML23360 ▽v1 ▽c2+ ▽lML23362 ▽v1 ▽c4 ▽lML23363 ▽v1 ▽c5 ▽fML	001KMO200207764 00520051103165011 008020830s2002 ulk 000 kor 020 ▽a8971843470(1) ▽g03810: ▽cW8800 020 ▽a8971843489(2) ▽g03810: ▽cW8800 0201 ▽a8971843462 ▽g(세트) 040 ▽a121008 ▽c121008 056 ▽a813.6 ▽24 090 ▽a813.6 ▽b7160 ▽c1,2 100 1 ▽a공지영 24510 ▽a착한 여자. ▽n1,2/ ▽d공지영 지음 260 ▽a서울: ▽b푸른숲, ▽c2002 300 ▽a318p.; ▽c23cm 653 ▽a착한여자 ▽a여자 9500 ▽bW17600 0490 ▽lEM0000419219 ▽v1 ▽lEM0000419220 ▽v1 ▽c2 ▽lEM0000496982 ▽v2 ▽lEM0000496983 ▽v2 ▽c2
--	---

① 총 2권으로 구성된 자료를 권차별로 분리기술,
각 권차의 복본 소장정보는 레코드 내에 통합 기술

② 총 2권 전체를 대상으로 통합 기술,
각 권의 복본 소장정보도 레코드 내에 통합 기술

〈그림 II-6〉 MARC 반입 전 서지레코드 기술 사례(출처: 시민도서관)

- 최근 구축된 서지레코드에서도 유사한 사례가 발견됨. 기본원칙은 권책당 서지레코드를 각각 구축하는 것이지만, 〈그림 II-7〉과 같이 동일 자료에 대한 복본이 상이한 방식으로 처리된 경우도 발견됨

001KMO202105358 00520220701174640 008210618s2021 ggk 000af kor 020 ▽a9791161571188 ▽g03810: ▽c\14000 040 ▽a121019 ▽c121019 ▽d121019 056 ▽a813.7 ▽26 090 ▽a813.7 ▽b124 24500 ▽a불편한 편의점: ▽b김호연 장편소설/ ▽d김호연 지음 260 ▽a고양: ▽b나무옆의자, ▽c2021 300 ▽a267 p.; ▽c20 cm 5050 ▽a산해진미 도시락--제이에스 오브 제이에스--삼각김밥의 용도--원 플러스 원--불편한 편의점--네 캔에 만원--폐기 상품이지만 아직 괜찮아--Always 653 ▽a불편 ▽a편의점 ▽a장편소설 ▽a한국소설 ▽a한국문학 7001 ▽a김호연 74002 ▽a산해진미 도시락 74002 ▽a제이에스 오브 제이에스 74002 ▽a삼각김밥의 용도 74002 ▽a원 플러스 원 74002 ▽a네 캔에 만원	001KMO202205705 00520220325143942 008220325s2021 ggk 000af kor 020 ▽a9791161571188 ▽g03810: ▽c\14000 040 ▽a121019 ▽c121019 ▽d121019 056 ▽a813.7 ▽26 090 ▽a813.7 ▽b124 24510 ▽a불편한 편의점: ▽b김호연 장편소설/ ▽d김호연 지음 260 ▽a고양: ▽b나무옆의자, ▽c2021 300 ▽a267 p.; ▽c20 cm 5050 ▽a산해진미 도시락--제이에스 오브 제이에스--삼각김밥의 용도--원 플러스 원--불편한 편의점--네 캔에 만원--폐기 상품이지만 아직 괜찮아--Always 653 ▽a불편 ▽a편의점 ▽a장편소설 ▽a한국소설 ▽a한국문학 7001 ▽a김호연 74002 ▽a산해진미 도시락 74002 ▽a제이에스 오브 제이에스 74002 ▽a삼각김밥의 용도 74002 ▽a원 플러스 원 74002 ▽a네 캔에 만원
--	--

74002 ▾ a폐기 상품이지만 아직 괜찮아 74002 ▾ aAlways 9500 ▾ b\14000 0490 ▾ 1AZQ000261767 ▾ fBQU ▾ 1AZQ000263320 ▾ c2 ▾ 1AZQ000278629 ▾ c4 ▾ 1AZQ000278630 ▾ c5	74002 ▾ a폐기 상품이지만 아직 괜찮아 74002 ▾ aAlways 9500 ▾ b\14000 0490 ▾ 1AZQ000273743 ▾ c3 ▾ fBQU
--	---

① 복본 5권 중 4권을 하나의 서지레코드에 통합 ② 복본 5권 중 1권은 별도의 서지레코드에 분리

〈그림 II-7〉 복본 자료에 대한 서지레코드 기술 사례(출처: 남구도서관)

- 문제는 MARC 반입을 하지 않고 자관에서 직접 서지레코드를 구축하는 3개 도서관(부산도서관, 금정도서관, 금샘도서관)에서조차도 MARC 반입 도서관들과 마찬가지로, 권책이나 복본 자료에 대해 책 단위로 서지레코드를 구축하는 원칙을 동일하게 적용하고 있다는 데 있음. 이는 외부 데이터의 반입을 위한 교육지침으로 시작되었던 이러한 서지레코드의 구조가 자체 구축으로 이미 회귀한 도서관에서도 여전히 유지되고 있다는 의미임. 이는 동일 자료에 대해 서지레코드를 중복적으로 구축하는데 대한 문제의식을 크게 가지지 않았고, 관행적으로 이 방식을 고수해 왔기 때문으로 나타남. 이러한 서지레코드의 구조는 현재에도 데이터의 관리 측면에서 비효율적이며, 향후 서지데이터를 기초로 한 부가적 서비스의 개발이나 차세대 서지모형에서 개체별로 자료를 군집하는데 있어서도 커다란 한계로 작용할 수 있기 때문에 반드시 개선되어야 할 부분이라 할 수 있음

3.1.3 서지데이터의 입력지침 분석

- 각 도서관에서는 서지데이터의 입력지침에 따라 업무를 수행하고 있음. 따라서 이 지침을 분석하면 부산지역 도서관들이 구축한 서지데이터의 특징을 파악할 수 있을 것임. 지침은 두 가지로 구분하여 분석함: (1) 도서관 내에서 업무 기준으로 활용하는 지침, (2) MARC 반입을 위해 외부 업체에 제공하는 입력지침

(1) 도서관 내부 업무지침

- 서지데이터를 직접 구축하는 도서관에서는 자료 분류 및 목록, 장비작업 등 자료정리 전반에 관한 「자료정리지침」을 별도로 마련하여 이에 따라 서지데이터를 구축하고 있음. 「자료정리지침」에는 서지도구 및 시스템, 등록번호와 별치기호 구분, 분류 원칙, 목록(서지레코드) 작성 원칙 및 입력 예시, 장비 및 배가작업 등에 대한 기본방침이 수록되어 있음. 대표적으로 「**부산도서관 자료정리지침**」을 살펴보면, 이 지침에서는 ① 도서, ② 비도서, ③ 전자자료로 구분하여 서지레코드에 포함되어야 할 기술사항을 명시하고 있음. 이 가운데, 도서에 대한 서지데이터의 작성 기준은 〈표 II-9〉와 같음

〈표 II-9〉 「부산도서관 자료정리지침」 중 ‘도서’의 서지레코드 작성 기준

표시기호 /지시기호	데이터 요소
020	▼ aISBN 사항 ▼ g부가기호 ▼ c가격사항
040	▼ a최초목록작성기관 ▼ c입력기관 ▼ d수정기관
0411 0410	▼ a본문언어 ▼ h원저작의 언어 ▼ aeng ▼ afre ▼ ager (※여러 언어로 이루어진 책. 중요한 언어부터 씀)
0490	▼ l등록번호 ▼ v권책기호 ▼ c복본기호 ▼ f별치기호
056	▼ a한국십진분류기호, ▼ 2판표시
090	▼ a분류기호, ▼ b도서기호, ▼ c관·연차 기호
24510*	▼ a본표제: ▼ b표제 관련 정보(부서명)= ▼ x대등표제 ▼ n권차번호 ▼ p권차서명/ ▼ d첫 번째 저자; ▼ e두 번째 이하 저자 ※ ▼ x 및 ▼ p가 있는 경우 740필드에 한 번 더 입력
24520	본표제(서명)에 관제가 있을 경우 : 관칭은 ()안에 포함
24611 24613 24619	▼ a대등표제 ▼ a기타표제 ▼ a원서명
250	▼ a판사항
260	▼ a발행지: ▼ b발행처, ▼ c발행년
300	▼ a특정자료종별과 수량(페이지수): ▼ b기타 물리적 특성(삽화); ▼ c크기(cm)+ ▼ e팔림자료(팔림자료 형태기술사항)
49010**	▼ a총서명(다르게 부출 해야 할 총서명이 있을때) ▼ v총서번호 ※ 총서사항과 대응되는 총서부출표목필드(830)을 같이 기술
500	▼ a일반주기
5020 (석사) 5021 (박사)	▼ a학위논문의 종류-- ▼ b학위수여기관, ▼ c학과 및 전공, ▼ d학위수여연도
504	▼ a서지 등 주기
50500	▼ n권차 ▼ t표제/ ▼ d저자
520	▼ a요약 내용 ▼ b추가요약정보
521	▼ a이용대상자(어린이용, 성인용 등)
534	▼ p원본기본표목 ▼ t원본표제사항 ▼ c원본 발행사항
546	▼ a언어주기
586	▼ a수상주기, 수상연도
653	▼ a색인어
7000 7001	▼ a개인명부출표목(성으로 시작하지 않는 이름), ▼ d생몰년, ▼ e역할어 ▼ a개인명부출표목(성으로 시작하는 이름), ▼ d생몰년, ▼ e역할어
710	▼ a단체명부출표목
740 2*	▼ a부출표제 ※ 245의 ▼ x, ▼ p 표제 입력* ※ 종합서명이 없는 전집류에서 두 번째 이후 저작과 관련한 표제
830 0**	▼ a통일표제 ※ 490 필드를 사용 할 경우 반드시 830 필드에 반복 기술
90010	▼ a다른 표현의 개인저자(성으로 시작하는 이름)
910 0	▼ a다른 표현의 단체저자

940	▼ a다른 표현의 서명
949	▼ a다른 표현의 총서명
9500	▼ a가격의 성격(비매품, 가격불가 등) ▼ b가격사항 ▼ c(가격잡정보)(합산가, 권당가 등)

* 표시는 오류, ** 표시는 향후 재검토 필요한 부분임

● 「부산도서관 자료정리지침」에 반영된 서지데이터의 특징은 다음과 같음

- 「부산도서관 자료정리지침」에 명시된 서지레코드의 기술 수준은 KORMARC에 정의된 ‘최소수준’에 준하는 것으로 볼 수 있음(그러나 서지레코드에는 ‘완전수준’으로 표시되어 있음)
- 기본표목(1XX 필드)을 사용하지 않으며, 접근점은 ‘자료(표제지나 판권지)에 기술된 형식’, 즉, 전거파일을 통해 제어되지 않은 형식 그대로 적용함. 245 필드에 기술된 저자에 대해서는 모두 부출표목(700, 710 필드)을 생성하며, 저자와 표제에 대한 이형은 로컬 필드인 900, 910, 940, 949 필드에 기술하도록 규정함
- 245 필드에 ▼ x(대등표제), ▼ p(권차표제)가 있는 경우 740 필드에 ‘분출표목’(제2지시기호-2)으로 한 번 더 기술하여 검색에 사용함. 740 필드의 분출표목은 일반적으로 두 번째 이하의 본표제나 종합표제 또는 대표표제 아래 수록된 개별 저작의 표제를 부출하여 검색에 사용하기 위한 목적에서 적용하는 것임. 「부산도서관 자료정리지침」에서는 “종합표제가 없는 전집류에서 두 번째 이하의 저작 표제”와 함께 실질적으로 검색과 직접적인 연관이 없을 수도 있는 대등표제 등도 모두 부출하도록 규정하고 있음
- 소장정보는 049 필드에 기술함. 245 필드의 ▼ n(권차)이 있는 경우 이를 반드시 049 필드의 ▼ v(권차기호)에 기술함
- 총서사항은 490 필드에 기술하고(440 필드의 폐지로 인해 440 필드는 사용하지 않음), 이에 대응하는 총서부출표목을 반드시 830 필드에 반복 기술함. 총서사항은 필요에 따라 부출할 수 있는 선택적 요소인데 반해, 「부산도서관 자료정리지침」에서는 이를 반드시 부출하도록 규정하고 있음
- 주제 검색을 위해 관련 단어를 653 필드에 입력하나, 이에 대한 세부 지침은 없음

● 부산도서관 외에 자관에서 직접 서지레코드를 구축하는 나머지 2개 도서관의 지침(「금정도서관 자료정리지침」과 「금샘도서관 자료정리지침」)도 기본적으로는 「부산도서관 자료정리지침」과 유사하나, 세부 내용에서 일부 차이가 있음. 주요 내용을 제시하면 다음과 같음

- 본표제의 앞 정보는 10자를 기준으로 관칭, 관제로 나누고 관칭은 본표제 앞에 괄호로 표시하고, 관제는 500 필드 주기사항에 기재함¹⁾
- 245 필드의 ▼ d와 ▼ e 기입시 표출어 “지은이:”, “옮김:” 등을 성명 앞에 앞세우지 않고, 성명의 뒤에 기입함

1) 과거에 적용했던 “본표제의 앞 정보는 10자를 기준으로 관칭, 관제로 나누고” 규정은 이미 KCR4에서도 제외되었음. KCR4에서는 “관제가 본표제에 종속되어 있을 때에는 이를 원괄호로 묶어 본표제 앞에 기술하고, 본표제에 종속되어 있지 않은 관제적 성격의 어구는 표제관련정보로 기술하되 식별상 중요한 어구가 아닌 경우에는 이를 주기할 수 있다”고 명시되어 있음

- 1개의 표제가 여러 편으로 이루어진 시리즈의 경우는 권차별로 서지레코드를 생성하고 245 필드의 ▼n(편차), ▼p(편차서명)을 입력함
- 245 필드의 ▼p와 505 필드의 ▼t는 740 필드에 부출함. 505 필드의 ▼d는 700 필드에 부출함
- 940 필드에는 표목으로 채택된 표제와 다른 표제를 채기함
- 041 필드에서 ▼k(중역의 언어)는 사용하지 않고, ▼h(원저작의 언어)로 같음하여 사용함
- 딸림자료에 관련된 정보는 006 태그 및 300 태그의 ▼e 딸림형식을 나타내는 어구 뒤에 원괄호로 묶어 기술함
- 260 필드의 ▼c의 연도와 008 필드의 발행년, 260 필드의 ▼a의 발행지와 008 필드의 발행국명을 동일하게 기술함
- 056 필드에 문학분류가 들어갈 경우 008 필드의 문학형식을 반드시 기재함

(2) MARC 반입을 위한 지침

- 외부로부터 MARC 데이터를 반입하여 사용하는 도서관에서는 외부 업체와의 계약 시 「과업 지시서」 또는 「도서구매 특수조건」 등에 서지레코드 작성을 위한 세부지침을 수록하고 이에 따라 데이터를 구축하여 반입하도록 하고 있음. 사례를 수집하여 분석한 결과, 도서관별로 내용적 차이는 크게 없는 것으로 나타남. 대표적인 사례를 제시하면 다음과 같음

① 부산도서관

- 일반적으로 「부산도서관 자료정리지침」에 명시된 서지데이터의 입력 항목을 그대로 제시하지만, 아래와 같은 내용이 추가되어 있음
 - 전집을 단행본으로 처리하는 경우에도 490, 830 필드에 총서명과 권책기호 입력
 - 653 필드에 표제지, 목차, 초록 등의 정보를 참고하여 가능한 많은 주제어 입력
 - 056 필드에 문학 분류기호가 들어가는 경우 008 필드에 문학형식 입력
 - 아동도서와 청소년도서는 008 필드의 이용대상자수준(아동용 - j, 청소년용 - c(중학생))을 입력하고, 청소년 도서는 521 필드에 “청소년용”으로 입력
 - 만화, 초록, 판례, 평론 등은 008 필드에 내용형식 입력
 - 대학간행물은 008 필드에 대학부호 입력
 - 245 필드에 기술되지 않은 대등표제와 기타 표제는 246 필드에 입력
 - 245 필드의 ▼x, ▼p, ▼b는 740 필드에 부출
 - 250 필드에 판표시는 으뜸정보원(표제지면, 판권기)에 나온 그대로 입력
 - 딸림자료가 2개 이상인 경우 300 필드의 ▼e에 쉼표(,)로 연결²⁾
 - 번역자료는 500 필드에 원저자명 입력

2) KORMARC 형식에서 딸림자료가 2개 이상인 경우 두 번째 이하의 딸림자료는 식별기호 없이 +로 연결하여 기술하여야 하므로 “쉼표(,)로 연결”한다는 조항은 오류에 해당함

- 종합표제나 단편소설에 대해 505 필드를 적용하고, 표제와 저자는 각각 740, 700 필드에 부출

② 기장교리도서관

- 부산도서관의 과업지시서와 유사하나, 다음 내용이 추가되어 있음
 - 일본인명은 일본가나의 외국어 표기법에 의하여 한글로 표기
일본을 제외한 외국인명, 외국 단체명은 표제지나 판권지에 기재된 그대로 표기
 - 본표제에 영어, 숫자, 기호 등이 있는 경우 245 필드에 그대로 기술하고 740 필드에 한글로 풀거나 기호는 빼고 기술³⁾
 - 본표제 앞의 정보는 10자를 기준으로 관칭, 관제로 나누고 관칭은 본표제 앞에 괄호로 표시하고, 관제는 500 필드 주기사항에 기재⁴⁾
 - 원서를 제외한 표제지에 외국어로 표기되어 있는 저자명은 246 필드에 해당 언어로, 100, 245 필드(700 필드)에는 한글로 표기
 - 딸림자료가 있는 경우 ▼e에 CD인 경우 'CD'로, 테이프 자료인 경우 '카세트 테이프' 등으로 해당자료 형태에 맞게 표기
 - 653 필드에는 문학류를 제외한 도서는 245 필드에 포함된 단어를 제외한 해당 KDC 주제명 또는 목차에 있는 해당 주제 관련 키워드, 인명, 지명 등의 고유어를 포함하여 최소 5개 이상을 입력하고, 문학은 목차의 인명 및 지명, 주인공의 이름 등을 참고하여 키워드를 작성

③ 시민도서관, 중앙도서관

- KORMARC 형식을 기준으로 입력되어야 할 데이터 요소와 입력 예시를 제공하고 있음.
데이터 요소는 앞의 <표 II-9>에 제시된 「부산도서관 자료정리지침」과 유사하나, 아래와 같이 246 필드를 보다 세분하여 기술하도록 명시하고 있음
- 여러 형태의 표제 246 11 ▼a대등표제
 246 14 ▼a표지표제
 246 18 ▼a책등표제
 - 원표제 246 19 ▼a원표제 : ▼b원표제의 표제관련정보
 - 검색을 위한 부분표제 246 30 ▼a검색을 위한 부분표제

(3) 구축 방식에 따른 서지데이터의 차이

- 도서관에서 서지레코드를 구축하는데 기준으로 삼는 자료정리지침과 MARC 반입을 위해 외

3) 본표제에 영어, 숫자, 기호 등이 있는 경우 245 필드와 다르게 표기되는 표제는 246 필드에 기술하여야 함

4) KCR4에서 관청, 관제의 구분 규정 변경됨(각주1 참고)

부 업체에 제공하는 과업지시서를 구분하여 분석한 결과, KORMARC의 '최소수준'에 준하는 기본적인 데이터 중심으로 제시되어 있어 구축 방식(자관 또는 외부 MARC 반입)에 따른 실질적인 차이는 거의 발견할 수 없음. 다만, 외부 데이터를 반입하면서도 도서관에서 요구하는 조건을 명시하지 않는 도서관이 여전히 있고, 지침을 가지고 있더라도 실행하는 과정에서 지침에 따라 데이터를 정확히 작성하지 않을 수도 있으며, 반입한 데이터에 대한 검수 및 수정이 제대로 이행되지 않는 경우도 있어 이러한 변수가 서지데이터의 품질에 더 큰 영향을 미치는 것으로 파악됨. 이외에도, 활용도가 높은 데이터임에도 불구하고 부호화 정보(리더, 006, 007, 008 필드)에 대한 세부 적용지침이 마련되어 있지 않고, 지침 자체에 오류나 데이터의 내용적 빈약성 또는 비밀관성을 야기하는 원인이 내재되어 있는 것은 구축 방식에 따른 차이 없이 모든 도서관이 동일하다고 볼 수 있음

3.2 서지데이터 분석

3.2.1 분석기준과 방법론

(1) 대상 및 샘플자료의 선정

- 부산지역 공공도서관의 서지데이터 품질을 보다 상세히 분석해보기 위해 분석 대상을 다음 기준에 따라 선정함(공립작은도서관은 공공도서관 서지데이터와 편차가 너무 커서 분석대상에서 제외함5))
- 서지데이터의 구축 방식에 따라 직접 구축하는 도서관(3개)과 MARC 반입하여 사용하는 도서관(44개)으로 구분
- 설립주체에 따라 지자체 공공도서관(33개)과 교육청 소속 공공도서관(14개)으로 구분
- 도서관 간의 상대적 비교가 아니라 전체적인 품질 수준을 가늠하는데 목적이 있으므로 서지데이터의 구축방식과 설립주체를 기준으로 구분한 도서관 중 소장자료를 기준으로 상대

- 5) 공립작은도서관의 서지데이터는 아래 사례와 같이 필수 데이터조차 제대로 적용되지 않은 경우가 많고, 데이터의 오류도 빈번하게 발견되어 이를 공공도서관 서지데이터와 동일한 관점에서 비교하는 것은 무리가 있다고 판단하였음

24510 ▽ a총, 균, 쇠: ▽ d재레드다이아몬드 지음 260 ▽ b문학사상사, ▽ c 41661 300 ▽ a 0 ※저자 접근점 없음, 발행년도 오류, 형태사항 없음	24500 ▽ a파친코 2/ ▽ d이민진 260 ▽ b인플루엔셜, ▽ c2022 ※저자 접근점 없음, 위 정보 외 데이터 없음
24510 ▽ a총, 균, 쇠: ▽ b무기.병균.금속은 인류의 운명을 어떻게 바꿨는가/ ▽ d재레드다이아몬드 지음; ▽ e 균 , ▽ e 쇠 : ▽ e김진준옮김 260 ▽ b문학사상사, ▽ c1998 300 ▽ a751p: ▽ b삽화.초상; ▽ c23cm 7001 ▽ a 균 7001 ▽ a 쇠 7001 ▽ a재레드다이아몬드 7001 ▽ a김진준옮김 ※표제 일부를 저자로 잘못 입력, 저자 접근점 오류	24500 ▽ a불편한 편의점/ ▽ d김호연지음 260 ▽ a고양: ▽ b나무옆의자, ▽ c2021 300 ▽ a267 p.: ▽ b삽화: ▽ c20 cm 650 0 ▽ a한국 현대 소설[韓國現代小說] 653 ▽ a편의점 ▽ a한국현대소설 ▽ a한국장편소설 ▽ a한국현대문학 ※저자 접근점 없음

적으로 규모가 큰 공공도서관을 분석대상으로 선정

- 전체 49개 공공도서관 중에서 위의 기준에 해당하는 도서관 총 6개관을 분석대상으로 선정함. 세부 내용은 <표 II-10>과 같음

<표 II-10> 서지데이터 분석 대상 도서관

분석대상 도서관	서지데이터 구축 방식	설립주체
총 6개관 (부산도서관, 금정도서관, 남구도서관, 영도도서관, 시민도서관, 구포도서관)	(1) 직접 구축 : 2개관 (부산도서관, 금정도서관)	(1) 지자체 공공도서관 : 4개관 (부산도서관, 금정도서관, 남구도서관, 영도도서관)
	(2) MARC 반입 : 4개관 (남구도서관, 영도도서관, 시민도서관, 해운대도서관)	(2) 교육청 소속 공공도서관 : 2개관 (시민도서관, 구포도서관)

- 서지데이터는 K·LAS 3.0의 부산지역 도서관 통합검색을 이용하여 ‘단행/연속’ 자료와 ‘비도서’ 자료로 구분하여 서지데이터를 추출함. 단행/연속자료에는 단행본, 점자자료, 연속간행물, 비도서자료에는 전자책, 비디오녹화자료(DVD), 녹음자료, 웹DB, 컴퓨터파일 등이 포함되어 있음. 자료유형별로 샘플 레코드를 추출한 기준은 다음과 같음
- 단행/연속자료에서는 각 도서관에서 공통으로 소장한 자료 중 비교적 최신의 자료를 의도적으로 선정함. 이를 위해 도서관 정보나루(<http://data4library.kr>)에서 최근 10년간(2013-2022년) 부산지역 20대 이상의 인기대출도서 중 철학, 사회과학, 문학, 역사 분야의 자료 중에서 임의로 샘플자료를 선정함. 최종 선정된 자료는 <표 II-11>과 같음

<표 II-11> 서지데이터 분석을 위한 샘플자료의 선정

번호	표제	저자	발행사	발행년도
1	어떻게 원하는 것을 얻는가 : 13년 연속 와튼스쿨 최고 인기 강의	스튜어트 다이아몬드 지음 ; 김태훈 옮김	8.0	2011
2	왓칭(Watching) = 신이 부리는 요술	김상운 지음	정신세계사	2011
3	창문 넘어 도망친 100세 노인 : 요나스 요나손 장편소설	지은이: 요나스 요나손 ; 옮긴이: 임호경	열린책들	2013
4	충, 균, 쇠 : 무기, 병원, 금속은 인류의 운명을 어떻게 바꿨는가	재레드 다이아몬드 지음 ; 김진준 옮김	문학사상	2012
5	금정산을 보냈다 : 최영철 시집	지은이: 최영철	산지니	2014
6	미움받을 용기 : 자유롭고 행복한 삶을 위한 아들러의 가르침	기시미 이치로, 전경아 옮김	인플루엔셜	2014
7	나의 한국현대사 : 1959-2014, 55년의 기록	유시민 지음	돌베개	2014
8	(간단함, 병맛, 솔직함으로 기업의 흥망성쇠를 좌우하는) 90년생이 온다	임홍택 지음	W h a l e Books(웨	2018

			일북)	
9	팩트폴니스 : 우리가 세상을 오해하는 10가지 이유와 세상이 생각보다 괜찮은 이유	지은이: 한스 로슬링, 옮긴이: 이창신	김영사	2019
10	나미야 잡화점의 기적 : 히가시노 게이고 장편소설	지은이: 히가시노 게이고 ; 옮긴이: 양윤옥	현대문학	2012
11	사피엔스 : 유인원에서 사이보그까지, 인간 역사의 대담하고 위대한 질문	지은이: 유발 하라리 ; 옮긴이: 조현욱	김영사	2015
12	공정하다는 착각 : 능력주의는 모두에게 같은 기회를 제공하는가	마이클 샌델 지음 ; 함규진 옮김	미래엔	2020

- 비도서자료는 자료유형이 다양하고, 도서관별로 공통으로 소장하는 자료를 선정하기가 어려워 부득이 임의의 검색어(‘한국사회’ 및 ‘사상’)를 이용하여 추출하는 방식을 사용함. 분석대상으로 선정된 6개 도서관에서 구축한 서지레코드를 K·LAS 3.0에서 검색하고, 검색결과 중에서 제적자료를 제외하고 이용가능한 자료(배가자료(소장자료))를 최종 샘플 레코드로 선정함

- 동일 자료라 하더라도 권책 단위로 서지레코드가 각각 구축되는 구조이므로 각 도서관에서 추출한 모든 서지레코드를 분석대상에 포함시킴
- 일반도서(단행본, 점자자료)의 샘플 레코드는 모두 336건이며, 세부 내용은 <표 II-12>와 같음

<표 II-12> 일반도서의 샘플 레코드

번호	서명	부산 도서관	금정 도서관	남구 도서관	영도 도서관	시민 도서관	구포 도서관	계
1	어떻게 원하는 것을 얻는가 : 13년 연속 와튼스쿨 최고 인기 강의	1	4	3	2	8	3	21
2	왓칭(Watching) = 신이 부리는 요술	6	2	3	2	6	8	27
3	창문 넘어 도망친 100세 노인 : 요나스 요나손 장편소설	2	3	5	3	8	16	37
4	총, 균, 쇠 : 무기, 병균, 금속은 인류의 운명을 어떻게 바꿨는가	3	2	2	3	10	6	26
5	금정산을 보냈다 : 최영철 시집	3	5	1	1	10	7	27
6	미움받을 용기 : 자유롭게 행복한 삶을 위한 아들러의 가르침	7	3	8	5	10	8	41
7	나의 한국현대사 : 1959-2014, 55년의 기록	8	3	5	2	6	4	28
8	(간단함, 병맛, 솔직함으로 기업의 흥망성쇠를 좌우하는) 90년생이 온다	4	3	3	2	3	3	18
9	팩트폴니스 : 우리가 세상을 오해하는 10가지 이유와 세상이 생각보다 괜찮은 이유	2	5	4	2	8	4	25

10	나미야 잡화점의 기적 : 히가시노 제이고 장편소설	7	3	6	3	10	7	36
11	사피엔스 : 유인원에서 사이보그까지, 인간 역사의 대담하고 위대한 질문	4	3	6	2	10	4	29
12	공정하다는 착각 : 능력주의는 모두에게 같은 기회를 제공하는가	10	4	1	1	3	2	21
계		57	40	47	28	92	72	336

- 비도서자료의 자료유형별 샘플 레코드는 모두 189건이며, 세부 내용은 <표 II-13>과 같음

<표 II-13> 비도서자료의 샘플 레코드

번호	자료유형 구분	부산 도서관	금정 도서관	남구 도서관	영도 도서관	시민 도서관	구포 도서관	계
1	전자책	33	8	6	12	68		127
2	녹음자료	1	1			9	3	14
3	비디오녹화자료(DVD)	1	8	4	2	4	16	35
4	컴퓨터파일						4	4
5	웹DB	8						8
6	알 수 없음						1	1
계		43	17	10	14	81	24	189

(2) 분석기준과 방법

- 부산지역 공공도서관에서 구축한 서지데이터를 분석하기 위한 기준은 데이터의 품질 분석에 관한 국내외 선행연구를 참고하여 다음 <표 II-14>와 같이 4가지로 설정함. 일반적인 품질 기준에 포함되는 ‘갱신주기’나 ‘신속성’(최신성 혹은 적시성)은 데이터 자체만으로는 정확한 분석이 불가능하기 때문에 이번 분석에서는 제외하였음. ‘중복성’ 또한 권책 단위의 서지레코드 구축 방식에서는 의미가 없다고 판단하여 분석기준에서 제외함. 대신에, 이번 연구에서는 도서관별로 동일한 데이터를 얼마나 다르게 표현하는지를 비교하기 위해 ‘데이터 적용방식의 차이’를 분석기준에 추가함. 최종적으로, 부산지역 도서관의 서지데이터를 대상으로 하여 “표준이나 지침을 준수하여 얼마나 정확하고 완전하게 작성되었는지” 그리고 “동일한 데이터를 도서관별로 또는 자료별로 얼마나 다르게 표현하고 있는지”를 분석하는데 목적을 둠

<표 II-14> 서지데이터 분석기준과 세부항목

분석기준	내용	세부항목
정확성	오류나 누락 없이 데이터가 정확하게 입력되었는가?	<ul style="list-style-type: none"> - 데이터의 오류 - 데이터의 누락 - 데이터의 불일치

완전성	자원의 속성이 완전하게 표현되었는가?	<ul style="list-style-type: none"> - 자원유형이나 형태 정보 - 내용 설명정보 - 주제적 속성
표준의 준수	표준이나 내부 지침을 잘 따르고 있는가?	<ul style="list-style-type: none"> - 사용하지 않는 필드의 적용 - 사용해야 할 필드의 비적용 - 기타 표준의 미준수
적용방식의 차이	동일한 데이터를 표현하는 방식에 차이가 있는가?	<ul style="list-style-type: none"> - 표제정보의 적용방식 - 저자정보의 적용방식

● 이번 연구는 데이터 자체의 절대적인 품질을 분석하는데 목적이 있지만, 데이터의 활용도 측면도 함께 고려하고자 하였음. 데이터의 활용도는 자료검색(검색항목이나 디스플레이 요소)에서 중요하게 또는 직접적으로 사용되는 데이터에 상대적 중요성을 둔다는 의미임. 이에 따라 분석기준별 세부항목의 분석 내용은 <표 II-15>와 같이 설정함

- 정확성을 분석하기 위한 세부항목 중 데이터의 오류는 샘플 레코드에서 9XX 로컬 필드를 제외한 전체 데이터를 대상으로 분석하되, 데이터의 누락은 자원을 검색하거나 식별하는데 중요한 요소로 간주되는 요소로 한정함. 누락의 분석 대상은 표제(권차표제, 원표제, 총서표제, 기타표제 등), 저자, 발행처, 판표시로 제한함. 정확성의 분석결과는 정량평가(비율)와 정성평가(사례) 모두 제시함
- 완전성은 자원유형이나 형태에 관한 정보, 내용에 관한 정보, 주제를 나타내는 속성을 중심으로 살펴봄. 자원유형이나 형태 정보는 다양한 자원의 유형을 구별하는데 필수 정보이고, 나아가 향후 새로운 서지모델의 적용에 있어 중요하게 고려되어야 할 정보이므로 관련 데이터가 완전하게 표현되어 있는지를 분석하기 위해 설정함. 내용 정보는 부산지역 도서관에서 서지데이터의 입력지침에 기본 요소로 설정되어 있는 데이터 중 자원을 설명하는 주기사항(내용주기, 수상주기, 이용대상자주기 등)을 중심으로 이들 데이터가 얼마나 적용되어 있는지를 분석함. 완전성에 해당하는 세부항목은 정량적인 수치로 나타내기 어려우므로 대부분 사례 비교를 통해 정성적으로 분석함
- 표준은 국내외 표준 및 각 도서관의 지침에서 사용하지 않도록 명시되어 있는 필드를 사용한 사례가 있는지, 그리고 조건에 따라 특정 필드를 사용하도록 되어 있는 지침을 제대로 적용하고 있는지를 중심으로 분석함
- 마지막으로, 적용방식의 차이는 동일한 자료의 표제나 저자를 기술하는 방식에 있어 도서관별 차이가 어떻게 나타나는지를 분석함

● 분석결과는 분석기준에 따라 정량적 수치(레코드 건수 또는 비율) 또는 사례 발견 중심으로 제시함

〈표 II-15〉 세부항목별 분석방법

분석기준	세부항목	분석방법	비고
정확성	데이터의 오류	샘플 레코드에 입력된 모든 데이터 중 오류 데이터의 비율과 사례(철자오류나 정보원과 상이한 데이터 등)	정량/정성
	데이터의 누락	다양한 표제(권차표제, 원표제, 총서표제, 기타표제), 저자, 발행처, 판표시 중 누락 데이터의 비율과 사례	정량/정성
	데이터의 불일치	텍스트 데이터와 부호 값의 불일치 비율과 사례	정량/정성
완전성	자원유형과 형태 정보	245 필드의 ▼h(자료유형표시)와 007(형태기술필드) 필드, 008(부호화정보필드) 필드 사용의 적절성	정량/정성
	내용 설명정보	내용에 대한 설명정보로서 5XX 필드(내용주기, 이용대상자주기, 수상주기 등) 사용의 적절성	정성
	주제적 속성	주제적 속성으로서의 데이터 적절성	정성
표준의 준수	표준의 미준수	기본표목(1XX) 사용 레코드의 비율	정량
		사용금지된 440(총서사항) 필드 사용 레코드의 비율	
	자체 지침의 미준수	지침에 공통적으로 명시된 총서사항의 부출(830 필드)이 적용되지 않은 레코드의 비율	정량
		표제부출(740 필드)에 관한 지침을 준수하지 않은 레코드의 비율	정량
적용방식의 차이	표제정보의 적용	다양한 표제정보를 적용한 방식 비교	정성
	저자정보의 적용	다양한 저자정보를 적용한 방식 비교	정성

3.2.2 분석 결과

(1) 일반도서

가. 정확성

① 데이터의 오류

- 철자오류나 정보원에 나타나 있는 정보를 잘못 입력한 경우(표기오류) 등을 오류로 간주함. 단, 띄어쓰기 오류나 수량의 표기 오류(예: 도서의 페이지)는 오류로 간주하지 않음. 샘플 레코드에서 오류가 발견된 레코드의 비율은 〈표 II-16〉과 같음. 데이터의 평균 오류 비율을 구축 주체에 따라 구분하면 직접 구축한 서지레코드에서 12.0%, 외부 데이터를 반입한 서지레코드에서 9.2%가 오류로 나타남. 구체적으로 오류의 양상을 살펴보면, 외부 데이터를 반입하는 서지레코드의 경우 발행년도나 발행지의 오류가 상대적으로 높게 나타났고, 직접 구축한 서지레코드에서는 특정자료종별과 수량의 기술에 있어 오류율이 높게 나타남

〈표 II-16〉 오류 데이터의 비율

구분		오류 데이터의 비율 (총 레코드 336건)	구축주체	
			직접(총 97건)	반입(총 239건)
철자오류		1.5% (5건)	0.6% (2건)	0.9% (3건)
표기오류	발행년도	25.0% (84건)	35.1% (34건)	20.9% (50건)
	발행지	1.8% (6건)	0% (0건)	12.0% (6건)
오류 데이터 (평균)		8.57%	12.0%	9.2%

- 전체적으로 가장 빈번하게 발견된 데이터의 오류 유형은 ‘발행년도’ 오류로 나타났다. 발행년도는 발행이나 인쇄, 제작, 배포와 관련된 일자를 제시하되 “그 판으로서의 최초발행년을 기재하고, 필요에 따라 그 판의 최신재쇄년을 부기 또는 주기”하는 것이 원칙임(한국도서관협회, 2003, 55). 그러나 〈표 II-17〉에 제시된 사례 『총, 균, 쇠 : 무기·병균·금속은 인류의 운명을 어떻게 바꿨는가』와 같이 동일 판의 발행년도가 제각각 다르게 기재되어 있는 것을 확인할 수 있음. 원인파악 결과, 이는 자료의 구분을 위한 의도적 조치였다기보다는, 자료에 기재된 ‘재쇄’ 일자를 잘못 입력한 명백한 오류로 판명됨. 발행년도는 현재는 물론이고 미래의 새로운 서지모델에서도 판표시와 함께 상이한 저작을 식별하는데 중요한 단서로 활용되므로 이에 대한 개선은 반드시 필요하다고 볼 수 있음

〈표 II-17〉 오류 데이터의 사례: 발행년도

발행년도 오류 사례	비고
250 ▼ a2판 260 ▼ a서울: ▼ b문학사상사, ▼ c 2009 250 ▼ a2판 260 ▼ a서울: ▼ b문학사상사, ▼ c 2011 250 ▼ a2판 260 ▼ a서울: ▼ b문학사상사, ▼ c 2012 250 ▼ a2판 260 ▼ a서울 : ▼ b문학사상사, ▼ c 2010 ▼ g 2012(2판 33쇄)	동일 판(2판)의 발행년도
250 ▼ a 2판 260 ▼ a서울: ▼ b문학사상사, ▼ c 2013 250 ▼ a 2판 260 ▼ a서울: ▼ b문학사상사, ▼ c 2020	상이한 판(3판)의 발행년도 (판표시 오류)

- 발행년도 오류 외에, 발행지 오류(예: ‘파주’를 ‘서울’로 잘못 입력)나 발행처 철자오류(예: ‘8.0’을 ‘S.O’로 잘못 입력) 사례도 발견됨

② 데이터의 누락

- 데이터의 누락은 적용 필드 자체의 누락과 특정 데이터의 누락으로 구분하여 살펴볼 수

있음. 필드 자체의 누락 사례는 다음과 같이 나타남

- 외국어 번역본에서 자료에 원표제가 기재되어 있으나 이에 대한 정보를 누락한 경우

〈표 II-18〉 원표제의 누락 비율

샘플 자료	원표제의 누락(%)
어떻게 원하는 것을 얻는가 : 13년 연속 와튼스쿨 최고 인기 강의	0%
창문 넘어 도망친 100세 노인 : 요나스 요나손 장편소설	8%
총, 균, 쇠 : 무기, 병원, 금속은 인류의 운명을 어떻게 바꿨는가	12%
미움받을 용기 : 자유롭고 행복한 삶을 위한 아들러의 가르침	10%
팩트폴니스 : 우리가 세상을 오해하는 10가지 이유와 세상이 생각보다 괜찮은 이유	0%
나미야 잡화점의 기적 : 히가시노 게이고 장편소설	58%
사피엔스 : 유인원에서 사이보그까지, 인간 역사의 대담하고 위대한 질문	3%
공정하다는 착각 : 능력주의는 모두에게 같은 기회를 제공하는가	0%

- 외국어 번역본의 경우 008 필드의 언어부호에 완전한 정보를 수록할 수 없기 때문에 언어 정보 필드(041 필드)에 번역된 언어와 원본의 언어 등을 부호로 표기하는 것이 필수적임(‘해당시 필수’). 그러나 외국어 번역본에 대한 서지레코드에서 041 필드에 언어정보가 누락한 경우는 다음 〈표 II-19〉와 같이 나타났음. 사례 도서관 중 자관에서 직접 서지레코드를 구축하는 부산도서관의 누락률이 0%로 완전성이 가장 높았지만, 부산도서관과 같이 서지레코드를 직접 구축하는 사례에 해당하는 금정도서관의 누락율이 반대로 가장 높게 나타났다(40.7%)

〈표 II-19〉 041(언어정보) 필드의 누락

구분	부산 도서관	금정 도서관	남구 도서관	영도 도서관	시민 도서관	구포 도서관	계
해당 레코드의 수(건)	36	27	35	21	37	50	206
041 필드의 누락(건)	0	11	5	3	6	14	39
041 필드의 누락 비율(%)	0	40.7	14.3	14.3	16.2	28.0	18.9

③ 데이터의 불일치

- 데이터의 불일치는 텍스트 데이터와 부호값의 불일치를 의미하며, 샘플 레코드에서 가장 빈번하게 발견된 데이터의 불일치 유형은 008/15-17(발행국명) 부호와 260 필드의 ▶a 발행지, 배포지 등의 불일치로 나타났다. 발행지 정보를 텍스트로는 ‘파주’, 부호값으로는 ‘bnk’(부산)으로 입력한 사례가 이에 해당됨. 샘플 레코드에서 이러한 불일치 사례의 비율은 〈표 II-21〉과 같음

〈표 II-20〉 데이터의 불일치 사례

데이터의 불일치 사례	비고
08211206s2011 bnk 000a kor 24510 ▽ a어떻게 원하는 것을 얻는가: ▽ b20년 연속 와튼스쿨 최고 인기 강의/ ▽ d스튜어트 다이아몬드 지음; ▽ e김태훈 옮김 260 ▽ a 파주 : ▽ b8.0(Eight Point): ▽ b에이트 포인트, ▽ c2011	출처 : 부산도서관 (텍스트 : 파주, 부호값 : 부산)
008161101s2012 ggk 000a kor 24500 ▽ a어떻게 원하는 것을 얻는가: ▽ b13년 연속 와튼스쿨 최고 인기 강의/ ▽ d스튜어트 다이아몬드 지음; ▽ e김태훈 옮김 260 ▽ a 서울 : ▽ b8.0: ▽ b세계사, ▽ c2012	출처 : 남구도서관 (텍스트 : 서울, 부호값 : 경기도)
008170126s2013 ulk 000a 24500 ▽ a창문을 넘어 도망친 100세 노인/ ▽ d요나스 요나손 지음; ▽ e임호경 옮김 260 ▽ a 파주 : ▽ b열린책들, ▽ c2013	출처 : 금정도서관 (텍스트 : 파주, 부호값 : 서울)

〈표 II-21〉 데이터의 불일치 비율

구분	부산 도서관	금정 도서관	남구 도서관	영도 도서관	사민 도서관	구포 도서관	계
해당 레코드의 수(건)	1	12	4	0	0	12	29
비율(%)	1.8	32.5	8.5	0	0	16.7	8.9

나. 완전성

① 자원유형과 형태 정보

- 007(형태기술필드) 필드에는 자료의 형태나 물리적 특성에 관한 상세한 정보를 입력함. 특히, 007 필드의 첫 번째 자리는 자원의 범주를 식별하는 부호(자료범주표시)가 들어가기 때문에 이를 통해 자원유형을 분명하게 구분할 수 있음. 뿐만 아니라 각기 다른 유형으로 이루어진 자료에 대한 물리적 특성은 유형에 해당하는 수만큼 007 필드를 반복하여 사용할 수 있고, 또 입력되는 데이터가 형식화된 부호로 입력되기 때문에 검색에 활용하기에 용이한 구조로 되어 있음. 일반도서를 대상으로 할 때 007 필드에 입력된 정보는 크게 의미가 없다고 볼 수도 있으나, 다양한 유형의 자료를 통합검색하는 환경에서는 이를 유용하게 활용할 수 있음. KORMARC 통합서지용에 정의된 007 필드의 자료범주표시는 다음과 같이 구분되어 있음

a 지도	c 전자자료	d 구체
f 축감자료	g 평면영사자료	h 마이크로자료
k 평면비영사자료	m 영화	o 고서
q 악보	r 원격탐사도	s 녹음자료
t 문자자료	v 비디오녹화자료	y 키트
z 형태를 구분할 수 없는 자료		

일반도서에 적용하는 007 필드의 첫 번째 자리 “t”(문자자료)는 다음과 같은 두 번째 자리의 부호를 이용하여 해당 자료의 유형을 더 세분함

- | | |
|-----------|------------|
| a 일반 인쇄자료 | b 큰활자 인쇄자료 |
| c 점자자료 | d 가제식 자료 |
| z 기타 | |

- 샘플 레코드에서 007 필드의 사용 빈도를 확인한 결과, 일반도서 336건 중 절반 가량인 170건(50.6%)의 서지레코드에 적용된 것으로 나타남. 사례도서관 중에서 부산도서관에서 007 필드를 사용하는 비율이 가장 높고, 금정도서관이 가장 낮게 나타남(〈표 II-22〉 참고). 샘플 레코드 중 자체 구축에 해당하는 사례가 두 도서관에 불과하고 이들 두 도서관의 편차가 상당히 크게 나타나 구축방식에 따른 적용 결과를 일반화하기는 어렵지만, 자체 구축된 서지레코드에서 007 필드의 사용 비율이 상대적으로 높은 편임

〈표 II-22〉 007(형태기술필드) 필드의 사용

구분	부산 도서관	금정 도서관	남구 도서관	영도 도서관	시민 도서관	구포 도서관	계
샘플 레코드의 수(건)	57	40	47	28	92	72	336
007 필드의 사용(건)	50	9	22	8	40	37	170
007 필드의 사용 비율(%)	87.7	22.5	58.8	28.4	43.5	51.4	50.6

〈표 II-23〉 구축방식에 따른 007 필드의 사용 비율

구분	계	구축방식	
		자체구축	반입
샘플 레코드의 수(건)	336	97	239
007 필드의 사용(건)	170	59	107
007 필드의 사용 비율(%)	50.6	60.8	44.8

- 007(형태기술필드) 필드가 적용된 170건의 서지레코드를 245 필드의 ▼h(자료유형표시)와 연결하여 살펴보면, 245 필드의 ▼h에 ‘[큰 글자책]’, ‘[점자자료]’, ‘[전자책]’ 등이 기재된 38건의 레코드 중 007 필드에 물리적 형태에 관한 세부 정보가 기재된 레코드는 32건(84.2%)으로 나타남(〈표 II-24〉 참고). ‘큰활자 인쇄자료’(3건)에 대해 007(형태기술필드) 필드가 적용된 사례는 없음

〈표 II-24〉 자료유형표시에 따른 007(형태기술필드) 필드의 적용

대상 자료	245 필드의 ▼ h			007(형태기술필드) 적용 여부
	큰 글자책	점자자료	전자책	
어떻게 원하는 것을 얻는가 : 13년 연속 와튼스쿨 최고 인기 강의	3			0
왓칭(Watching) = 신이 부리는 요술		10		9
창문 넘어 도망친 100세 노인 : 요나스 요나손 장편소설		5		5
금정산을 보냈다 : 최영철 시집		1		1
미움받을 용기 : 자유롭고 행복한 삶을 위한 아들러의 가르침		4	1	3
나의 한국현대사 : 1959-2014, 55년의 기록		6		6
나미야 잡화점의 기적 : 히가시노 게이고 장편소설		4		4
공정하다는 착각 : 능력주의는 모두에게 같은 기회를 제공하는가		4		4
계	38			32

- KCR4에서 245 필드의 ▼ h(자료유형표시)에 기술하는 자원유형은 ‘통일된 어휘’로 기술하도록 규정하고 있음. 그러나 아래와 같이 ‘[점자자료]’ 대신에 ‘[점자도서]’로 표기하거나, 규칙에 없는 ‘[큰글자책]’을 자료유형으로 임의로 기록한 사례도 다수 발견됨

245 10 ▼ a왓칭 ▼ h[점자자료]= ▼ xWatching: ▼ b신이 부리는 요술. ▼ n1/ ▼ d김상운 지음
 245 00 ▼ a창문 넘어 도망친 100세 노인 : ▼ b[점자도서] : ▼ b요나스 요나손 장편소설. ▼ n4
 / ▼ d요나스 요나손 지음 ; ▼ e임호경 옮김
 245 00 ▼ a어떻게 원하는 것을 얻는가 ▼ h[큰글자책]

② 자원의 설명정보

- 자료의 성격이나 범위, 자료의 특성을 설명하거나, 표제와 책임표시사항, 판사항, 발행사항, 형태사항, 총서사항에 기술하기에 적절하지 않거나 여기에 기술된 내용을 설명, 보완, 한정하는 데이터는 일반적으로 주기사항(5XX 필드)으로 기록하여 이용자들에게 자원에 대한 식별정보로 활용하도록 제공함. KORMARC이나 KCR4에서는 주기사항에 기록될 수 있는 데이터를 유형별로 구분하고 있는데, 주기사항에 기록될 데이터의 유형은 매우 많은 편임(KORMARC 기준으로 총 51개 필드). 부산지역 공공도서관들은 이 중에서 주기사항에 기록할 데이터를 ‘선별’하여 「자료정리지침」이나 서지레코드 입력지침에 수록하고 있음. 부산도서관의 「자료정리지침」에서 주기사항으로 기록하도록 규정한 자원의 설명정보는 모두 13개이며, 세부 내용은 다음과 같음

〈표 II-25〉 도서와 전자자료의 5XX(주기사항) 필드의 사용 범위

표시기호/지시기호	사용 범위	
500	도서	다른 필드에 해당되지 않는 내용
	전자자료	copy 수, 제작형태 등
5020 (석사) 5021 (박사)	학위논문 (▼ a학위논문의 종류--▼ b학위수여기관, ▼ c학과 및 전공, ▼ d학위 수여연도)	
504	서지 등 주기(참고문헌, 인용자료가 수록되어 있는 경우)	
50500	종합표제나 대표표제 아래 수록된 개별 저작의 표제를 형식화된 방식으로 기술 (▼ n권차 ▼ t표제/ ▼ d저자)	
506	이용제한사항 예) 506 ▼ a자료이용안내: 부산광역시 공공도서관 책임음회원 이용 가능, 부산 전자도서관사이트에서 이용	
516	컴퓨터 파일과 데이터 유형	
520	자원의 요약 정보	
521	이용대상자(어린이용, 성인용 등)	
530	이용가능한 다른 형태자료	
534	해당자료가 영인, 복사, 마이크로형태 등에 의한 복제물이고 복제본을 중심으로 서지정보를 기술한 경우, 그 원본에 관한 사항 기술 (▼ p원본기본표목 ▼ t원본표제사항 ▼ c원본 발행사항)	
538	시스템 조건 예) 508 ▼ a시스템 조건 : 윈도우7 램 1GB이상, 지원기기: PC	
546	해당자료에 사용된 언어 정보를 문장으로 기술	
586	수상내용과 수상연도 (수상한 내역이 복수인 경우 필드를 반복해서 입력)	

- 〈표 II-25〉를 바탕으로 샘플 레코드에서 단 한 번이라도 사용된 주기사항의 사례를 분석한 결과, 총 11개 필드가 사용된 것으로 나타나며, 이 중 500(일반주기), 504(서지 등 주기), 521(이용대상자주기), 546(언어주기) 필드의 사용빈도가 높은 편임. 샘플 자료에는 해당되지 않는 필드가 502(학위논문주기), 505(내용주기) 필드이며, 506(이용제한주기), 520(요약 등 주기) 필드는 적용될 수 있으나 샘플 레코드에서 단 한 건도 사용되지 않았음. 또한, 「자료정리지침」에 명시되지 않은 525(부록주기), 536(기금정보주기) 필드가 일부 사용된 것으로 나타남

〈표 II-26〉 5XX(주기사항) 필드의 사용 현황

표제	500	504	516	521	525	530	534	536	538	546	586
어떻게 원하는 것을 얻는가 : 13년 연속 와튼스쿨 최고 인기 강의	○			○	○			○		○	
왓칭(Watching) = 신이 부리는 요술	○	○		○							
창문 넘어 도망친 100세 노인 : 요나스 요나손 장편소설	○	○		○						○	○
총, 균, 쇠 : 무기, 병균,	○	○								○	○

금속은 인류의 운명을 어떻게 바꿨는가											
금정산을 보냈다 : 최영철 시집	○						○	○			
미움받을 용기 : 자유롭고 행복한 삶을 위한 아들러의 가르침	○		○	○		○			○	○	
나의 한국현대사 : 1959-2014, 55년의 기록	○	○		○							
(간단함, 병맛, 솔직함으로 기업의 흥망성쇠를 좌우하는) 90년생이 온다	○	○						○			
팩트폴니스 : 우리가 세상을 오해하는 10가지 이유와 세상이 생각보다 괜찮은 이유	○	○			○					○	
나미야 잡화점의 기적 : 히가시노 게이고 장편소설	○			○						○	○
사피엔스 : 유인원에서 사이보그까지, 인간 역사의 대담하고 위대한 질문	○	○		○						○	
공정하다는 착각 : 능력주의는 모두에게 같은 기회를 제공하는가	○			○						○	
계	12	7	1	8	2	1	1	3	1	8	3

- 모든 레코드에서 공통적으로 사용된 500(일반주기) 필드의 세부 내용을 구분한 결과, <표 II-27>과 같이 원저자명, 저자 관련 정보(감수자 등), 발행정보, 자료형태정보 순으로 기재되어 있는 것으로 나타남

<표 II-27> 500(일반주기) 필드의 데이터 유형

서명	원저자명	저자관련 정보	표제관련 정보	발행정보	자료형태 정보	기타
어떻게 원하는 것을 얻는가 : 13년 연속 와튼스쿨 최고 인기 강의	4	4				
왓칭(Watching) = 신이 부리는 요술		2			10	참고문헌 2
창문 넘어 도망친 100세 노인 : 요나스 요나손 장편소설	19				5	
총, 군, 죄 : 무기, 병균, 금속은 인류의 운명을 어떻게 바꿨는가	8	4		2		
금정산을 보냈다 : 최영철 시집					1	이관정보 1
미움받을 용기 : 자유롭고 행복한 삶을 위한 아들러의 가르침	37	32		9	4	
나의 한국현대사 : 1959-2014, 55년의 기록				6	6	이관정보 1
(간단함, 병맛, 솔직함으로 기업의 흥망성쇠를 좌우하는) 90년생이 온다			1			
팩트폴니스 : 우리가 세상을 오해하는 10가지 이유와 세상이 생각보다 괜찮은 이유	24					권말부록 19 선정도서 2
나미야 잡화점의 기적 :	14	9		6	4	

히가시노 게이고 장편소설 사피엔스 : 유인원에서 사이보그까지, 인간 역사의 대담하고 위대한 질문	24	27				선정도서 1
공정하다는 착각 : 능력주의는 모두에게 같은 기회를 제공하는가	20			11	4	
계	150	78	1	34	34	26

- <표 II-27>의 데이터 유형을 세부적으로 살펴보면 다음과 같음. 가장 많이 기술된 원저자 명의 기술방식은 표출어 없이 이름만 기술되어 있거나 성, 이름의 기술순서가 상이한 경우, 그리고 설명문 형태로 원저자명을 기술한 사례가 있는 등 기술방식에서 차이를 보임. 그 외에 주기사항이 아니라 다른 항목에 기재해야 하는 데이터를 일반주기로 기술하였거나 “한학기한권읽기”와 같이 자원 자체와 관련 없는 부정확한 정보도 기술되어 있음

<표 II-28> 500(일반주기) 필드의 기술 내용

유형	기술 사례	비고
원저자명에 관한 주기	Diamond, Jared 원저자명 : Jared Diamond	표출어(원저자명) 유무 및 기술순서(성,이름 순) 상이
	기시미 이치로의 한자명은 "岸見一郎"이고, 고가 후 미타케의 한자명은 "古賀史健"임	설명적 주기형식
발행에 관한 주기	원본 1책을 점역하여 4권으로 구성됨	-
	점자본제작: 한국점자도서관(2018년 03월 제작)	오류(발행처에 기재) ⁶⁾
	등록번호 EM6776은 2006년에 발행됨	오류(발행년도에 기재) ⁷⁾
자료의 형태에 관한 주기	이 책은 점자도서임	오류(자료유형표시에 기재)
	ePUB로 제작	오류 ⁸⁾
-	특별판	오류(표제관련정보에 기재) ⁹⁾
-	2019년 세종도서 교양부문 선정도서임	-
-	2022년 영도도서관에서 이관	오류(입수처주기에 기재)
-	한학기한권읽기	부정확

- 번역본이나 외국어 자료의 언어 정보는 008/35-37 및 041(언어정보) 필드에 부호로 기술하고, 이를 이용자들에게 설명 정보를 제공해 주고자 할 경우 546(언어주기) 필드를 함께 사용함. 샘플 레코드에서 번역자료에 546(언어주기) 필드가 사용된 비율은 46.58%로 나타나 이 또한 적용에 일관성이 없음을 알 수 있음(<표 II-29> 참조)

6) 점자본의 발행사항을 발행사항(260 필드)에 기록하고, 원본의 발행사항은 534(원본주기) 필드에 기술함

7) 특정 자료의 등록번호와 관련된 사항은 기재하지 않음. 재쇄년도를 의미하는 것이라면 발행년도에 기술함

8) 전자책에 대해 “ePUB”과 같은 전자책의 파일형식이나 출판형식은 기재하지 않음

9) 내용적, 형태적 변이를 나타내는 것이 아닌 경우에는 표제관련정보로 기술함

〈표 II-29〉 샘플 자료별 546(언어주기) 필드의 사용률

샘플 자료	총 레코드수	546(언어주기) 사용	사용률(%)
어떻게 원하는 것을 얻는가 : 13년 연속 와튼스쿨 최고 인기 강의	21	1	4.76
창문 넘어 도망친 100세 노인 : 요나스 요나손 장편소설	37	23	62.16
충, 균, 쇠 : 무기, 병균, 금속은 인류의 운명을 어떻게 바꿨는가	26	6	23.08
미움받을 용기 : 자유롭고 행복한 삶을 위한 아들러의 가르침	41	23	56.10
팩트폴니스 : 우리가 세상을 오해하는 10가지 이유와 세상이 생각보다 괜찮은 이유	25	16	64.00
나미야 잡화점의 기적 : 히가시노 게이고 장편소설	36	13	36.11
사피엔스 : 유인원에서 사이보그까지, 인간 역사의 대담하고 위대한 질문	29	22	75.86
공정하다는 착각 : 능력주의는 모두에게 같은 기회를 제공하는가	21	13	61.90
계	236	117	49.58

③ 주제적 속성

- 부산지역 도서관의 「자료정리지침」과 「과업지시서」 등에서는 해당 자료에 대한 주제 검색이 되도록 653(비통제 색인어) 필드에 표제나 목차 등에서 자료의 주제와 관련된 명사형의 단어를 입력하도록 명시하고 있음. 주제명은 그 형식에 따라 통제어휘(600, 610, 611, 650, 650 필드)와 비통제어휘(653 필드)를 구분하여 입력함. 샘플 레코드 총 336건에 입력된 주제명 데이터는 〈표 II-30〉에서 보듯이 비통제어휘로 작성된 것이 절대적으로 많은 편임

〈표 II-30〉 주제명 데이터의 유형

주제명 데이터의 유형	비율
650필드만 존재하는 레코드 비율(건수)	2.38%(8개)
653 필드만 존재하는 레코드 비율(건수)	82.44%(277개)
650과 653필드가 동시에 존재하는 비율(건수)	13.10%(44개)
650과 653필드가 동시에 존재하는 비율(건수)	2.08%(7개)

- 이 가운데, 통제어휘로 입력된 주제명 데이터의 속성은 모두 국립중앙도서관의 주제명 데이터를 그대로 가져온 것으로 확인됨(〈표 II-31〉 참조)

〈표 II-31〉 통제어휘로 된 주제명의 속성

대상 자료	통제 주제명
창문 넘어 도망친 100세 노인 : 요나스 요나손 장편소설	스웨덴 문학[--文學]
총, 균, 쇠 : 무기·병균·금속은 인류의 운명을 어떻게 바꿨는가	인문학[人文學], 인류학[人類學]
금정산을 보냈다 : 최영철 시집	한국 현대시[韓國現代詩], 점자 도서[點字圖書], 점자[點字]
미움받을 용기 : 자유롭고 행복한 삶을 위한 아들러의 가르침	인간 관계[人間關係]
나의 한국현대사 : 1959-2014, 55년의 기록	한국 현대사[韓國現代史]
(간단함, 병맛, 솔직함으로 기업의 흥망성쇠를 좌우하는) 90년생이 온다	인사 관리[人事管理], 인재 경영[人材經營], 청년 계층[靑年階層]
팩트폴니스 : 우리가 세상을 오해하는 10가지 이유와 세상이 생각보다 괜찮은 이유	사회 변화[社會變化], 사회 발전[社會發展]
사피엔스 : 유인원에서 사이보그까지, 인간 역사의 대담하고 위대한 질문	인간[人間], 역사[歷史]
공정하다는 착각 : 능력주의는 모두에게 같은 기회를 제공하는가	능력 주의[能力主義], 사회적 불평등[社會的不平等], 공정(공평함)[公正]

- 비통제어휘로 입력된 주제명 데이터의 속성은 〈표 II-32〉와 같이 주로 표제에서 직접 추출한 단어들로 구성되어 있음. 특히 ‘어떻게’, ‘얻는가’, ‘도망친’과 같이 주제명으로 부적합한 단어들도 많이 사용되어 있고, 저자명이나 문학형식(‘스웨덴문학’, ‘스웨덴소설’, ‘한국문학’, ‘한국시’ 등), 자료의 유형(‘점자자료’, ‘전자책’ 등) 등도 주제명에 입력되어 있음을 볼 수 있음

〈표 II-32〉 비통제 주제명의 속성

대상 자료	비통제 주제명 (사용빈도별)			
어떻게 원하는 것을 얻는가 : 13년 연속 와튼스쿨 최고 인기 강의	협상법	11	성공전략	6
	설득	10	어떻게	3
	관계	9	얻는가	3
	심리활용	9	대인관계	2
	의사소통	9	소통	2
	전략	9	강의	1
	와튼스쿨	8	성공법	1
	인기강의	7	자기관리	1
	자기계발	7	협상	1
창문 넘어 도망친 100세 노인 : 요나스 요나손 장편소설	창문	36	도망	17
	100세	34	도망친	17
	노인	34	스웨덴문학	5
	장편소설	23	100세노인	2
	요나손	18	모험	2
	요나스	18	스웨덴소설	2
총, 균, 쇠 : 무기·병균·금속은 인류의 운명을 어떻게 바꿨는가	인류	23	쇠	11
	금속	22	총	11

	무기	22	인류문명	7
	평균	22	문명사	2
	운명	18	진화론	2
	총균쇠	15	문명	1
	문명생성	14	제러드다이아몬드	1
	균	11		

다. 표준의 준수

① 표준의 미준수

- 앞서 살펴본 부산지역 도서관들의 「자료정리지침」이나 「과업지시서」에는 공통적으로 1XX 접근점 필드를 사용하지 않는 것으로 명시되어 있음. 또한, 총서사항을 기술하는 440 필드는 KORMARC-통합서지용(2014 개정)에서 사용이 중단된 필드임. 샘플 레코드 중에서 이 두 필드가 적용된 비율은 다음과 같이 나타남. 1XX 기본표목을 여전히 사용하는 레코드의 비율은 26.2%로 비교적 높은 수준임. 총서 표제가 있는 자료(27건) 중 440 필드를 적용한 비율도 88.89%로 매우 높은 편으로 나타남

〈표 II-33〉 사용하지 않는 필드의 적용 비율

구분	레코드 비율
1XX 필드를 사용한 레코드	26.2% (88 / 336)
440 필드를 사용한 레코드	88.9% (24 / 27)

② 자체 지침의 미준수

- 총서사항은 490 필드에 기술한 다음 이를 부출하고자 하는 경우 8XX 필드를 사용할 수 있음. 8XX 필드를 이용하여 총서사항을 부출하는 경우 이는 접근점의 역할을 하므로 검색어로 사용됨. 총서부출표목을 작성하고자 하는 경우에는 490 필드의 제1지시기호에 “1”(총서를 부출함)을 표시한 후 8XX 필드를 같이 기술함. 그러나 총서 접근점이 필요하지 않을 경우에는 검색결과에서 식별정보로 제공할 목적으로 490 필드에 ‘기술’만 할 수도 있음. 부산지역 공공도서관에서는 490 필드를 적용하는 경우 접근점의 필요유무에 상관없이 이에 대응되는 총서부출표목(830 필드)을 같이 기술하도록 규정하고 있음. 샘플 레코드 중 490 필드에 총서사항이 기술된 사례(3건)는 모두 동일한 표제를 830 필드에 부출하고 있음. 해당 사례가 워낙 적긴 하지만, 샘플 레코드에서 총서사항을 490 필드에만 기술한 사례는 없어 자체 지침을 모두 준수하고 있다고 볼 수 있음

245 00 ▼ a금정산을 보냈다: ▼ b최영철 시집/ ▼ d최영철 지음
490 10 ▼ a산지니시인선; ▼ v001
830 0 ▼ a산지니시인선; ▼ v001

- 한편, 부산지역 공공도서관의 지침에서는 245 필드의 ▼b(표제관련정보), ▼x(대등표제), ▼p(권차표제)가 기술된 경우 이를 740 필드에 부출하도록 규정하고 있음. 이에 대한 실제 적용 비율을 분석한 결과, 245 필드의 ▼b는 대부분 740 필드를 이용하여 부출하고 있지만, 245 필드의 ▼x를 부출한 레코드는 단 1건으로 나타났다. 245 필드에 기술되지 않은 표제를 740 필드에 부출하는 사례도 1건 있음. 샘플 레코드에서 245 필드의 ▼p를 740 필드에 부출한 사례는 없음

〈표 II-34〉 245 필드의 ▼b, ▼x를 740 필드에 부출한 비율

	부산 도서관	금정 도서관	남구 도서관	영도 도서관	시민 도서관	구포 도서관	계
총 레코드 수	57	40	47	28	92	72	336
740필드를 사용한 비율	31.6% (18건)	17.5% (7건)	12.8% (6건)	42.9% (12건)	16.3% (15건)	6.9% (5건)	18.8% (63건)
245 ▼b를 부출한 사례(건)	18	7	6	11	15	5	61
245 ▼x를 부출한 사례(건)	0	0	0	1	0	0	1
기타 표제의 부출 사례(건)	0	1	0	0	0	0	1

[사례 1] 표제관련정보를 부출한 사례¹⁰⁾

245 10 ▼a어떻게 원하는 것을 얻는가: ▼b13년 연속 와튼스쿨 최고 인기 강의/ ▼d스튜어트
다이하몬드 지음; ▼e김태훈 옮김
246 13 ▼a왜 세계 최고 MBA에서 가장 비싼 강의가 될 수밖에 없는가?
740 2 ▼a13년 연속 와튼스쿨 최고 인기 강의

[사례 2] 대등표제와 표제관련정보를 부출한 사례¹¹⁾

245 10 ▼a왓칭 = ▼xWatching : ▼b신이 부리는 요술 / ▼d김상운 지음
740 ▼a신이 부리는 요술
740 ▼aWatching

[사례 3] 기타 표제를 임의로 부출한 사례¹²⁾

24500 ▼a나의 한국현대사 : ▼b1959-2014, 55년의 기록 / ▼d유시민 지음

- 10) 740 필드의 제2지시기호의 값이 “2”인 경우는 ‘분출표제’에 해당하므로 [사례 1]에서 740 필드의 기술 예시는 잘못되었음. 본표제가 둘 이상인 경우 두 번째 이하의 본표제를 ‘부출’하고자 하는 경우 740 필드(제2지시기호 : b)에 개별 본표제를 부출하며, 종합표제나 대표표제를 가지는 저작에 속하는 개별 저작을 ‘분출’하고자 하는 경우 740 필드(제2지시기호 : 2)에 개별 저작의 표제를 분출함. 표제관련정보는 이러한 사례에 해당하지 않으므로 740 필드를 적용하지 않으며, 표제관련정보의 부출이 필요한 경우 246 필드를 사용해야 함
- 11) [사례 2]는 ‘분출’이 아니라 ‘부출’로 적용되어 있긴 하나, [사례 1]과 마찬가지로 대등표제의 부출이 필요한 경우에도 246 필드를 사용해야 함
- 12) [사례 3]은 이 저작과 다른 저작으로 간주되는 번역자료의 표제를 부출한 사례에 해당함. 해당 저작과 관련된 저작은 연관저록(76X-78X)에 기술하며 이를 따로 부출 또는 분출하지 않음

라. 적용방식의 차이

① 표제정보의 적용 차이

- 데이터의 오류에 해당하지는 않지만, 동일한 저작에 대해 도서관별로 표제정보를 상이하게 적용한 사례는 다음과 같이 나타남

〈표 II-35〉 도서관별 표제정보의 적용방식 차이

사례	비고
① 245 10 ▼ a왓칭: ▼ b신이 부리는 요술/ ▼ d김상운지음	
② 245 00 ▼ a왓칭: ▼ b신이 부리는 요술. ▼ n1/ ▼ d김상운지음	권차(▼ n)의 추가
③ 245 10 ▼ a왓칭: ▼ b신이 부리는 요술/ ▼ d김상운지음 246 1 ▼ aWatching	대등표제의 기술
④ 245 10 ▼ a왓칭= ▼ xWatching: ▼ b신이 부리는 요술/ ▼ d김상운지음 246 13 ▼ a신이 부리는 요술	표제관련정보의 기술
⑤ 245 10 ▼ a왓칭: ▼ b신이 부리는 요술= ▼ xWatching/ ▼ d김상운지음 740 2 ▼ a신이 부리는 요술	표제관련정보 분출
⑥ 245 10 ▼ a왓칭= ▼ xWatching: ▼ b신이 부리는 요술/ ▼ d김상운지음 740 ▼ a신이 부리는 요술 740 ▼ aWatching	표제관련정보 분출 대등표제 분출

- 하나의 도서관이 동일 자료에 대해 복수의 서지레코드를 가지는 경우, 각 서지레코드에서 표제정보를 상이하게 적용한 사례도 발견됨. 복본 8건 중 4건은 246(기타형식의 표제) 필드에, 4건은 500(일반주기) 필드에 표제관련정보를 기술하고 있음

〈표 II-36〉 표제정보의 적용방식 차이(하나의 도서관에서 상이한 레코드)

사례	비고
24510 ▼ a어떻게 원하는 것을 얻는가: ▼ b13년 연속 와튼스쿨 최고 인기 강의/ ▼ d스튜어트 다이아몬드 지음; ▼ e김태훈 옮김 24613 ▼ a왜 세계 최고 MBA에서 가장 비싼 강의가 될 수밖에 없는가?	246 기타표제
24500 ▼ a어떻게 원하는 것을 얻는가 : ▼ b13년 연속 와튼스쿨 최고 인기 강의/ ▼ d스튜어트 다이아몬드 지음 ; ▼ e김태훈 옮김 500 ▼ a표제관련정보: 왜 세계 최고 MBA에서 가장 비싼 강의가 될 수밖에 없는가?	500 일반주기

② 저자정보의 적용 차이

- 앞서 살펴본 「자료정리지침」이나 서지데이터 입력을 위한 「과업지시서」 등에서 저자명을

입력하는 방식에 대한 규정은 명확하지 않음. 도서관별로 약간씩 차이는 있지만, 일반적으로 일본인명을 제외한 외국인명의 경우 자료에 기재된 그대로 기술하고 일본인명은 일본가
나의 외국어 표기법에 의하여 한글로 표기하도록 하고 있음. 또한, 번역자료의 경우 500
필드에 원저자명을 입력하도록 명시하고 있음. 일반적으로 저자명은 245 필드에 자료에
기재된 그대로, 그리고 저자 접근점(1XX, 7XX)에 전거형으로 제어된 형식을 기술함으로써
저자 접근점을 통해 다양한 형식의 이름을 제어하고, 나아가 이를 검색에 활용함. 그러나
부산지역 도서관의 서지레코드에는 저자명이 제어되지 않은 형식으로, 다음과 같이 일관성
없이 적용되어 있음

〈표 II-37〉 외국인명 기술의 비일관성

일본인명의 기술 사례	일본인명 이외 외국인명의 기술 사례
500 ▼a기시미 이치로의 한자명은 "岸見一郎" 이고, 고가 후미타케의 한자명은 "古賀 史健"임	100 1 ▼a다이아몬드, 스튜어트 700 1 ▼aDiamond, Stuart
500 ▼a원저자명: 岸見一郎, 古賀史健	700 1 ▼aDiamond, Stuart
700 1 ▼a고가 후미타케	900 10 ▼a다이아몬드, 스튜어트
700 1 ▼a기시미 이치로	
900 11 ▼a고하사건	100 1 ▼a다이아몬드, 스튜어트
900 11 ▼a안전일랑	700 1 ▼aDiamond, Stuart
	765 0 ▼aDiamond, Stuart
700 1 ▼a고가 후미타케	
700 1 ▼a岸見一郎	500 ▼a원저자명: Stuart Diamond
700 1 ▼a古賀史健	700 1 ▼a다이아몬드, 스튜어트
700 1 ▼a기시미 이치로	
700 1 ▼a기시미 이치로 ▼d1956-	
700 1 ▼a고가 후미타케 ▼d1973-	
900 10 ▼aKoga, Fumitake ▼d1973-	
900 10 ▼a고하사건 ▼d1973-	
900 10 ▼aKishimi, Ichiro ▼d1956-	
900 10 ▼a안전일랑 ▼d1956-	

(2) 비도서 (전자책, 녹음자료, 비디오녹화자료 등)

일반도서에 이어, 동일한 방식으로 비도서자료에 대한 샘플 레코드 총 189건을 분석함

가. 정확성

① 데이터의 오류

- 샘플 레코드에서 오류는 자료유형표시 및 특정자료종별과 수량의 기술에서 빈번하게 발견
됨. 오류의 유형 및 비율은 〈표 II-38〉과 같음

〈표 II-38〉 오류 데이터의 비율

구분		오류 데이터의 비율	구축주체	
			직접	반입
표기오류	자료유형표시	65.6% (124 / 189)	89.0% (51 / 60)	56.6% (73 / 129)
	특정자료종별과 수량	69.8% (132/189)	90.0% (54/60)	60.5% (78/129)
	발행지	0.53% (1건)	0.0% (0건)	14.9% (1건)
필드 적용 오류	저작의 형태(380필드)	18.0% (34/189)	100% (34건)	0.0% (0건)

- 자료유형표시의 기술 오류 : 정해진 통제어휘를 사용하지 않은 자료유형표시는 다음과 같이 나타남. 자료유형표시는 대상 자료의 유형을 명확하게 식별하고자 일관성 있게 통제어휘로 기술하는 것이 원칙이나, 〈표 II-39〉와 같이 임의로 기술한 사례가 매우 많이 발견됨(전체 189건 중 124건). 새로운 서지모형에서 자료유형표시는 각 매체의 유형을 더욱 분명하게 나타내기 위해 기술방법이 더욱 세분화되고 확장되고 있음. 즉, 245 필드의 ▽h는 내용유형(336 필드), 매체유형(337 필드), 수록매체유형(338 필드)으로 확장 적용되고 있음. 새로운 목록규칙의 적용과 이를 위한 데이터의 기계적 변환을 고려할 때 자료유형표시는 규정에 따라 정형화된 방식으로 기술할 필요가 있음

〈표 II-39〉 오류 데이터의 사례: 자료유형표시

자료유형표시	오류 사례	비고
전자자료	245 10 ▽a한국 사회의 변화와 텔레비전 드라마 ▽h[전자책]/ ▽d정영희 지음 245 00 ▽a사상편 ▽h[전자책]/ ▽d오영애 지음: ▽b[전자책]	[전자자료]를 [전자책] 또는 [E-Book]으로 잘못 표기 (94건)
	245 10 ▽a사상의학(四象醫學)을 통해 본 건강비법과 박근혜·박정희 대통령 ▽h웹DB/ ▽d강용혁 마음자리 한의원 원장	[전자자료]를[웹DB]로 잘못 표기 (9건)
	245 20 ▽a(2012년기준) 사업체조사보고서 ▽h[컴퓨터파일]/ ▽d부산광역시 사상구청편	[전자자료]를[컴퓨터파일]로 잘못 표기 (3건)
비디오녹화자료	245 10 ▽a차홍봉 회장 한국사회복지사협의회 ▽h[DVD 녹화자료]/ ▽d남경우 연출	[비디오녹화자료]를 [DVD 녹화자료] 또는 [DVD]로 잘못 표기 (17건)
녹음자료	245 10 ▽a이주와 한국 사회 ▽h[오디오북] / ▽d한희정 지음	[녹음자료]를 [오디오북]으로 잘못 표기 (1건)

- 특정자료종별과 수량의 기술 오류 : 일반도서에 대해서는 특정자료종별 표시를 생략하지만 비도서자료의 경우에는 KCR4에 규정된 특정자료종별 표시(Specific Material Designation, 이하 SMD) 중 하나로 기술하는 것이 원칙임. 그러나 샘플 레코드에서 규정된 특정자료종별 표시를 준수하고 있지 않은 경우가 대다수로 나타남. ‘전자책 1책 (쪽수나 장수)’ 또는 ‘1 e-book (쪽수나 장수)’와 같은 형식으로 기술하여야 하나 이를 ‘전자자료(Application)’

등으로 잘못 표기한 사례가 94건, ‘비디오디스크’ 대신에 ‘DVD’로 잘못 표기가 사례가 38건으로 나타남

〈표 II-40〉 오류 데이터의 사례: 특정자료종별과 수량

자료유형	올바른 표기 사례	오류 사례
전자책	245 00 ▽ a청춘 심리 상담 ▽ h[전자자료] : ▽ b병든 한국 사회는 청년들의 내 면을 어떻게 파괴했는가 / ▽ d김태 형 지음	300 ▽ a전자자료(Application): ▽ b삽화; ▽ c전자책 1책
	256 ▽ a전자 데이터	300 ▽ ae-book(5users): ▽ bXML
	260 ▽ a서울 : ▽ b다시봄, ▽ c2016 ▽ e(서 울 : ▽ fYES24, ▽ g2016)	300 ▽ a34M(E-book, 1user): ▽ b천연색
	300 ▽ a전자책 1책(263 p.) : ▽ b천연색 삽화	300 ▽ aE-BOOK(5User): ▽ bXML
비디오 녹 화자료	245 00 ▽ a특종 ▽ h[비디오녹화자료] : ▽ b 량철헤살인기 : ▽ b사상초유의 실수 / ▽ d노덕 감독	300 ▽ aDVD 1매(25분): ▽ b유성, 천연 색; ▽ c12 cm
	260 ▽ a서울 : ▽ b비디오여행 [제작·판 매], ▽ c2016	300 ▽ aDVD 1매(DVD 13매 총2107분) : ▽ b유성, 천연색 ; ▽ c12cm
	300 ▽ a비디오디스크 1매(125분) : ▽ b 유성, 천연색 ; ▽ c12 cm	300 ▽ aDVD 1매: ▽ b유성, 천연색; ▽ c12cm

- 필드의 적용 오류 : 저작의 형식(380 필드)에는 저작이 속해 있는 부류(class)나 장르를 기술함. 이는 동일 표제를 가진 상이한 저작을 구별하기 위한 것으로, 새로운 서지모형(FRBR, LRM 등)이나 목록규칙(RDA)에서 특별히 ‘저작’ 개체를 식별하기 위한 목적에서 사용하는 것임(예를 들어, 웹툰 「미생」과 드라마 「미생」을 구분하기 위해 통일표제 「미생」 아래 저작의 형식으로 ‘웹툰’과 ‘드라마’를 각각 적용). 현재의 서지레코드는 구현형 단위이므로 구현형에는 저작의 형식을 적용하지 않음. 그러나 샘플 레코드에서 저작의 형식(380 필드)에 잘못 적용된 사례가 총 34건 발견됨. 특히, 자료유형표시를 저작의 형식에 반복 기술한 오류 사례가 많이 발견됨

245 00 ▽ a타고르의 문학과 사상 그리고 혁명성 ▽ h[전자책]: ▽ b박정선 비평집/ ▽ d박정선 지음
260 ▽ a부산: ▽ b산지니: ▽ b인터파크 [제작, 공급], ▽ c2021
300 ▽ a전자자료(Application): ▽ b삽화; ▽ c전자책 1책
380 ▽ a전자책

24510 ▽ a이주와 한국 사회 ▽ h[오디오북] / ▽ d한희정 지음
260 ▽ a서울 : ▽ b커뮤니케이션북스 : ▽ b알라딘 [제작, 공급], ▽ c2017
300 ▽ a전자자료(Audio) : ▽ bMP3, ▽ c오디오 파일 1개(131분 35초)
380 ▽ a오디오북

② 데이터의 누락

- 자료유형표시(245 ▽ h)의 누락 : 부산도서관과 영도도서관의 경우에는 누락률이 없었으나 나머지 도서관에서 총 21건(11.1%)의 누락이 발견됨

〈표 II-41〉 자료유형표시(245 ▾h)의 누락율

구분	부산 도서관	금정 도서관	남구 도서관	영도 도서관	시민 도서관	구포 도서관	계
샘플 레코드의 수(건)	43	17	10	14	81	24	189
식별기호(245 ▾h) 누락(건)	0	6	4	0	8	3	21
식별기호(245 ▾h) 누락 비율(%)	0.0	35.3	40.0	0.0	9.9	12.5	11.1

- 발행지나 배포지(260 ▾a)의 누락 : 발행지나 배포지가 누락된 레코드는 총 4건(2.1%)임

〈표 II-42〉 식별기호(260 ▾a)의 누락율

구분	부산 도서관	금정 도서관	남구 도서관	영도 도서관	시민 도서관	구포 도서관	계
샘플 레코드의 수(건)	43	17	10	14	81	24	189
식별기호(260 ▾a) 누락(건)	1	1	1	1	0	0	4
식별기호(260 ▾a) 누락 비율(%)	2.3	5.9	10.0	7.1	0.0	0.0	2.1

- 기타 일부 식별기호의 누락도 발견됨(자료유형표시의 식별기호 누락 : 1건)

24510▼a중화문명과 중화사상 [비디오 녹화자료]

③ 데이터의 불일치

- 일반도서와 마찬가지로, 텍스트 데이터와 부호값이 불일치하는 사례는 008/15-17(발행국명) 부호와 260 필드의 ▾a(발행지, 배포지)를 비교하였음. 데이터의 불일치 오류는 단 1건만 발견되어 비교적 일치율이 높은 것으로 나타났음

나. 완전성

① 자원유형과 형태 정보

- 007(형태기술필드) 필드에는 자료의 형태나 물리적 특성에 관한 상세한 정보를 입력함. 특히, 일반도서 이외에 다양한 매체로 된 자료는 이를 분명하게 구분하는데 007 필드가 중요하게 사용됨. 부산도서관의 「자료정리지침」 중 매체별 입력 예시에서도 영상자료, 전자자료, 녹음자료, 촉감자료 등에 대해 007/00-01 두 자리는 필수입력 항목이라고 명시하고 있음. 그러나 샘플 레코드 189건 중 007 필드가 입력된 레코드는 30.2%에 불과함. 007 필드가 입력된 서지레코드의 과반수는 외부 반입 데이터가 아니라 도서관 내에서 자체 구축한 레코드에서 발견되었으며, 그 중에서도 금정도서관보다는 부산도서관의 서지레코드에 비교적 정확하게 입력되어 있는 것으로 나타남(〈표 II-43〉 참조)

〈표 II-43〉 007 필드의 사용 비율

	부산 도서관	금정 도서관	남구 도서관	영도 도서관	시민 도서관	구포 도서관	계
레코드 건수(건)	43	17	10	14	81	24	189
007필드 사용(건)	35	2	0	0	5	15	57
007필드 사용율(%)	81.4	11.8	0.0	0.0	6.2	62.5	30.2

② 자원의 설명정보

- 샘플 레코드 189건 중 5XX(주기사항) 필드는 총 15개 필드가 사용 중인 것으로 나타남. 비도서자료에 대해서는 특히 500(일반주기), 511(연주자와 배역진주기), 520(요약 등 주기), 521(이용대상자주기), 538(시스템사항에 관한 주기)가 6개 도서관 모두에서 사용되고 있으며, 508(제작진주기)와 516(컴퓨터파일과 데이터유형주기), 530(이용가능한 다른 형태자료주기) 필드도 비교적 많은 빈도로 사용되고 있음

〈표 II-44〉 5XX(주기사항) 필드의 사용 현황

	500	504	505	506	508	511	516	520	521	524	530	534	536	538	546
부산 도서관	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○		○	○	○
금정 도서관	○			○	○	○	○	○	○		○			○	
남구 도서관	○				○	○	○	○	○		○			○	
영도 도서관	○				○	○	○	○	○		○			○	
시민 도서관	○	○	○		○	○	○	○	○		○	○	○	○	○
구포 도서관	○		○		○	○		○	○					○	
계	6	2	3	2	5	6	5	6	6	1	5	1	2	6	2

③ 주제적 속성

- 부산지역 도서관의 「자료정리지침」이나 「과업지시서」에서는 비도서자료의 경우에도 해당 자료에 대한 주제 검색이 가능하도록 653(비통제 주제명) 필드에 표제나 목차 등에서 자료의 주제와 관련된 명사형의 단어를 추출하여 입력하도록 명시하고 있음. 주제명은 그 형식에 따라 통제어휘(600, 610, 611, 650, 650 필드)와 비통제어휘(653 필드)를 구분하여 입력함. 샘플 레코드 총 189건에 입력된 주제명 데이터는 〈표 II-45〉에서 보듯이 비통제어휘로 작성된 것이 절대적으로 많은 편임(90.5%)
- 일반도서와 달리 통제어휘로 된 주제명을 650 필드에 기술한 레코드는 단 1건에 불과하며

이 1건을 제외한 모든 레코드는 비통제어휘로 주제명을 입력하고 있음. 650필드와 653 필드가 동시에 존재하는 경우는 총 17건(9.0%)으로 확인됨. 650 필드에 기술된 데이터의 정보원은 국립중앙도서관 주제명표나 LCSH 등이 아니라 ‘특정정보원이 아닌 경우’(제2지시 기호=4)가 적용되어 있어 출처를 확인할 수 없음. 다만, 자료의 내용보다는 장르나 형식이 공통적으로 적용되어 있음. 그러나 용어의 기술방식(쉽표(.)로 연결 또는 주표목과 세목의 연결 구조 등)이 상이하게 나타남

〈표 II-45〉 주제명 데이터의 유형

주제명 데이터의 유형	비율
650필드만 존재하는 레코드 비율(건수)	0.5%(1건)
653필드만 동시에 존재하는 비율(건수)	90.5%(171건)
650과 653필드가 동시에 존재하는 비율(건수)	9.0%(17건)

〈표 II-46〉 650 필드에 적용된 통제어휘 사례

주제명에 사용된 통제어휘의 사례	비고
100 1 ▼ a야마모토 야스이치로 감독 245 10 ▼ a명탐정 코난 ▼ h[DVD]: ▼ b코난 실종사건-사상 최악의 이틀/ ▼ d야마모토 야스이치로 감독 ... 521 ▼ a어린이, 유아 650 14 ▼ a애니메이션, 일본 만화영화	복수의 통제어휘가 쉽표(.)로 연결됨
245 00 ▼ a특종 ▼ h[비디오녹화자료] : ▼ b량첸살인기 : ▼ b사상초유의 실수 / ▼ d노덕 감독 ... 260 ▼ a서울 : ▼ b비디오여행 [제작·판매], ▼ c2016 521 ▼ a15세 관람가 521 ▼ a고등학생 650 4 ▼ a드라마	단일 용어
245 10 ▼ a영상실록, 20세기 거장들 ▼ h[DVD녹화자료]. ▼ n[2-1]/ ▼ d다우리엔터테인먼트 [제작] 246 13 ▼ a문학과 사상을 꽃피운 사람들(Literature and Thought) ... 650 4 ▼ a교양 ▼ x다큐멘터리	주표목(▼ a)과 세목(▼ x)의 연결구조

- 한편, 샘플 데이터에서 추출한 비통제어 주제명의 빈출 단어를 분석한 결과 키워드 ‘사상’ 및 ‘한국사회’으로 검색한 자료의 비통제어 주제명은 다음 〈그림 II-8〉과 같이 나타남. 키워드 ‘사상’과 관련된 샘플 레코드(133건)의 경우 총 300개의 단어가 비통제어 주제명으로 사용되었으며(레코드 당 2.25개), 키워드 ‘한국사회’의 샘플레코드(56건)의 경우 총 131개의 단어가 비통제어 주제명으로 사용되어(레코드당 2.33개) 비슷한 수의 용어가 주제명으로 제시되고 있음. 용어의 사용 양상을 보면 두 경우 모두 ‘전자책’, ‘이북’, ‘ebook’, ‘오디오북’, ‘화면해설영상’, ‘전자오디오북’, ‘전자자료’ 등 자료유형이나 자료의 성격을 나타내는 단어들이 상위

‘한국사회’ 관련 비도서자료의 주제명

다. 표준의 준수

- 비도서자료의 샘플 레코드 중에서 부산지역 도서관들의 자료정리지침이나 입력지침에서 사용하지 않는다고 명시한 1XX 접근점 필드와 KORMARC-통합서지용(2014 개정) 이후 사용이 중단된 440(총서사항) 필드가 적용된 비율을 살펴봄. <표 II-47>과 같이 1XX 기본표목과 440 필드가 여전히 사용된 레코드의 비율이 적지 않음

구분	레코드 비율
1XX 필드를 사용한 레코드(내부 지침 미준수)	34.9% (66 / 189)
440 필드를 사용한 레코드(표준 미준수)	41.4% (24 / 58)

- 〈표 11-48〉 도서관별 1XX 필드의 사용 비율

	부산 도서관	금정 도서관	남구 도서관	영도 도서관	시민 도서관	구포 도서관	계
샘플 레코드(건)	43	17	10	14	81	24	189
1XX 필드 사용(건)	0	8	4	7	33	14	66
비율(%)	0.0	47.1	40.0	50.0	40.7	58.3	34.9

- 440 필드는 부산도서관을 제외한 대상기관 5곳 도서관 모두에서 다수 사용되어 있는 것으로 나타남. 440 필드가 사용된 레코드는 대부분 KORMARC-통합서지용(2014 개정) 이전에 작성된 레코드로, 데이터 클리닝이 이루어지지 않았기 때문에 파악됨

145 10 ▽ a중화문명과 중화사상 [비디오 녹화자료]
 260 ▽ a서울: ▽ bOUN, ▽ c2000
 300 ▽ a비디오카세트 1매; ▽ c12.5mm
 440 00 ▽ a중국의 전통문화와 현대정치; ▽ v9

② 자체 지침의 미준수

- 일반도서관의 사례에서 살펴본 것처럼, 부산지역 도서관의 「자료입력지침」이나 「과업지시서」 등에서는 총서사항을 490 필드에 기술한 후 이를 모두 830 필드에 부출하도록 명시하고 있음. 샘플 레코드 중에서 총서사항을 490 필드에 기술한 후 이를 830 필드에 총서정보가 기술한 사례는 31.1%이며, 490 필드에만(27.6%) 혹은 440 필드에만(41.4%)만 총서정보를 기술한 사례가 적지 않아 자체 지침과 상이하게 적용되고 있음을 확인할 수 있음

〈표 II-49〉 총서사항의 적용 양상

	총서사항이 있는 샘플 레코드	440필드의 사용	490필드의 사용	490+830필드의 사용
샘플 레코드(건)	58	24	16	18
비율(%)	100.0	41.4	27.6	31.0

〈표 II-50〉 총서사항의 기술 사례

구분	기술 사례
440 필드의 사용	260 ▽ a서울: ▽ b에프앤이노에듀 [제작]: ▽ b컨텐츠포탈 [공급], ▽ c2020 300 ▽ a오디오북(약 19분): ▽ b디지털, 스테레오 440 00 ▽ a오디오樂
490 필드의 사용	245 10 ▽ aOrigin of the Species/ ▽ dCharles Darwin 지음; ▽ eClassic House 편집부 편 260 ▽ a서울: ▽ bClassic House, ▽ c2003 ▽ e(서울: ▽ f와이즈북토피아) 490 00 ▽ a세계 사상전집
490+830 필드의 사용	245 00 ▽ a철학콘서트 ▽ h[전자자료]: ▽ b위대한 사상가 10인과 함께하는 철학의 대향연. ▽ n1/ ▽ d황광우 [원작] 490 10 ▽ a오디오樂 830 0 ▽ a오디오樂

- 한편, 자체 지침에 따라 245 필드의 ▽ b(표제관련정보), ▽ x(대등표제), ▽ p(권차표제)를 740 필드에 부출한 사례와 비율을 살펴보면 다음과 같음. 740 필드를 사용한 경우 245 필드의 ▽ b를 부출한 사례가 6건, ▽ x를 적용한 레코드 3건, ▽ p를 적용한 레코드 2건으로 나타났으며, 246 필드와 내용주기(505 필드)를 740 필드에 부출한 사례도 9건으로, 이에 대해서는

자체 지침을 비교적 잘 준수하고 있다고 보기는 어려움

〈표 II-51〉 245 필드의 ▼b, ▼x, ▼p를 740 필드에 부출한 비율

	부산 도서관	금정 도서관	남구 도서관	영도 도서관	시민 도서관	구포 도서관	계
총 레코드 수	43	17	10	14	81	24	189
740 필드를 사용한 비율	4.7% (2건)	23.5% (4건)	10.0% (1건)	14.3% (2건)	7.4% (6건)	20.8% (5건)	10.6% (20건)
245 ▼b를 부출한 사례(건)	0	1	0	2	3	0	6
245 ▼x를 부출한 사례(건)	2	0	0	0	0	1	3
245 ▼p를 부출한 사례(건)	0	1	0	0	0	1	2
기타 표제의 부출 사례(건)	0	2	1	0	3	3	9

[사례 1] 표제관련정보를 부출한 사례

245 10 ▼a꿈은 이루어진다 ▼h[DVD]: ▼b사상초유 월드컵 비밀작전/ ▼d계윤식 감독
740 ▼a사상초유 월드컵 비밀작전 ▼h[DVD]

[사례 2] 권차표제를 부출한 사례

245 10 ▼a문화와 생활로 보는 한국사 ▼h[DVD]. ▼n제2강: ▼p목간(木簡)과 고문서로 본 고대의 사회와 경제/ ▼d아카넷TV 기획
740 ▼a목간(木簡)과 고문서로 본 고대의 사회와 경제

[사례3] 대등표제를 분출한 오류 사례¹³⁾

245 10 ▼a정책학 콘서트 = ▼xPolicy science concert ▼h[전자책] : ▼b정책학 거장들의 삶과 사상 / ▼d권기현 지음
740 02 ▼aPolicy science concert

[사례 4] 기타표제를 분출한 오류 사례¹⁴⁾

245 10 ▼a영상실록, 20세기 거장들 ▼h[DVD녹화자료]. ▼n[2-1]/ ▼d다우리엔터테인먼트 [제작]
246 13 ▼a문학과 사상을 꽃피운 사람들(Literature and Thought)
740 2 ▼a문학과 사상을 꽃피운 사람들(Literature and Thought)

[사례 5] 요약정보의 내용을 표제 부출한 사례

245 10 ▼a똑똑한 사람들의 명칭한 것 ▼h[전자책] / ▼d최동석 지음
520 ▼a최악의 의사결정을 반복하는 한국의 관료들 무엇이 문제인가. 반복되는 국가적 재난의 원인을 저자 최동석 교수는 '개인의 무능'이나 '국민성'이 아닌 관료조직의 '의사결정제도'에 두고 있다...
740 ▼a최악의 의사결정을 반복하는 한국의 관료들

13) 대등표제는 분출의 대상이 되지 않으므로 740 필드의 적용 및 740 필드의 제2지시기호(2 : 분출) 적용 오류임

14) 246 필드에 기타표제를 기술하고 이를 부출했음. 그러나 740 필드에서 이를 다시 '분출'한 오류에 해당함

3.3 문제점 도출

3.3.1 서지데이터의 구축 방식에서 발견되는 문제점

- 부산지역 도서관들은 도서관의 규모나 운영주체에 상관없이 하나의 도서관시스템으로 연결되어 있기 때문에 필요한 경우 타 도서관의 데이터를 참고할 수 있는 체제를 갖추고 있음. 그러나 도서관들 간에 서지데이터의 실질적인 공유나 분담편목은 이루어지지 않고 있고, 152개의 공공도서관과 공립작은도서관에서 개별적으로 서지데이터를 구축하고 있음. 공공도서관 중에서는 3개관(부산도서관, 금정도서관, 금샘도서관) 및 본관에서 통합 구축하는 2개의 분관을 제외한 모든 도서관이 자료구입과 함께 MARC 데이터를 반입하여 사용하고 있으며, 반입된 데이터에 대한 검증절차도 제대로 이루어지지 않고 있음. 따라서 부산지역 공공도서관에서 제공하는 서지데이터는 대부분 외부에서 만들어진 것이라 할 수 있으며, 반입되는 MARC 데이터의 출처도 몇몇 기관(서적상)으로 한정되어 있어 서지데이터의 내용적 차이가 크게 없다고 볼 수 있음. 도서관들은 각 도서관에서 작성한 「자료정리지침」이나 데이터 입력을 위한 「과업지시서」 등을 이용하여 반입되는 서지데이터의 품질을 관리하고 서지데이터에 대한 도서관의 요구사항을 반영하고자 노력하고 있지만, 비교결과 각 도서관에서 원하는 데이터의 내용이나 수준은 실질적으로 큰 차이가 없는 것으로 확인됨. 결론적으로 유사한 수준의 서지데이터를 반입하기 위해 각 도서관마다 개별적으로 비용을 지출하고 있으며, 도서관별 연간 장서증가율을 고려하면 이는 부산지역 도서관 전체적으로 적지 않은 비용이 중복투자되는 구조라 할 수 있음
- 서지데이터의 구축 방식에 따른 품질의 차이를 살펴본 결과, 이번 연구의 샘플링이 갖는 한계로 일반화하기는 어렵지만 도서관 내에서 서지데이터를 직접 구축하는 ‘부산도서관’의 품질이 전반적으로 우수한 것으로 나타났음. 특히, 자체 구축 도서관(부산도서관, 금정도서관, 금샘도서관)의 실무진 의견을 조사한 결과에서, 서지데이터를 직접 구축하는데 투입되는 인력과 시간이 MARC 반입과 비교하여 절대적으로 많거나 도서관에서 추진하지 못할 정도의 업무부담이 높은 것은 아닌 것으로 나타나¹⁵⁾, MARC 반입 방식이 결코 비용효과적이지 않음도 확인됨. 따라서 서지데이터의 품질을 향상하기 위한 방책으로 도서관 실무진이 서지데이터의 구축에 직접적으로 관여하고 그 결과를 상호 공유하는 구체적인 방법을 진지하게 고민해야 할 것으로 보임
- 서지데이터의 실질적인 공유와 이를 통한 예산과 인력, 업무부담의 경감을 위해서는 일반적으로 두 가지 환경적 조건이 충족되어야 함. 첫 번째는 서지데이터의 공유를 위한 확실한 거버넌스의 구축이고, 두 번째는 서지데이터의 공유나 분담편목을 지원하는 서지유틸리티의 기능이라 할 수 있음

15) 실무진 면담에서 자체 구축으로 인해 증가된 업무량은 15-20% 정도라는 의견이 있었음

- 부산지역의 경우 서지데이터의 공유나 분담편목을 위한 거버넌스가 존재하지 않음. 국내 대학도서관의 종합목록을 운영하는 KERIS 사례만 하더라도 ‘종합목록 분과위원회’를 별도로 두고 이를 통해 정책을 개발하거나 집행하고 있으며, 종합목록의 품질을 제어하기 위한 다양한 방법(예: 서지데이터의 수준에 따라 도서관의 역할 제한)을 적용하고 있음. 부산지역 도서관에서는 이러한 역할을 수행하는 조직이나 절차가 마련되어 있지 않음
- 또한 통합도서관시스템(K-LAS 3.0)을 사용하면서 타 도서관의 서지데이터를 실시간으로 참고할 수 있지만, 이를 서지유틸리티로서 기능하는 실질적인 시스템으로 보기는 어려움. 서지유틸리티는 서지데이터의 공유를 위해 최초 데이터의 업로드가 신속하게 이루어지도록 지원해야 하며, 서지유틸리티에 등록된 데이터를 참여도서관들이 효율적으로 활용할 수 있도록 지원하는 기능은 물론이고 데이터의 품질을 유지하기 위한 다양한 정책을 마련해야 함
- 이러한 측면을 종합해 볼 때, 부산지역에서는 서지데이터의 공유를 위한 환경이 제대로 구축되어 있다고 보기 어려움

3.3.2 서지레코드의 구조적인 문제점

- 부산지역 도서관에서 구축한 서지데이터의 가장 근본적인 문제는 서지데이터의 구조에 있다고 볼 수 있음. 서지레코드를 도서관에서 직접 구축하거나 아니면 외부 데이터를 반입하거나 하는 방식에 상관없이, 모든 도서관에서 아이템(권책) 단위로 서지레코드를 구축하고 있음. 가령, 10권의 복본이 존재한다면 10개의 서지레코드를 구축하는 방식임. 이는 앞서 언급한 서지레코드의 구축 방식과도 밀접한 관련이 있음. 즉, 자료구입과 함께 MARC 데이터를 반입하다보니 복본에 상관없이 아이템별로 1:1 서지레코드가 구축되고 있음. 이는 업무효율 및 DB의 효율적인 관리를 저해하며, 외부 데이터를 반입하는 경우 동일한 서지레코드에 대해 비용을 중복적으로 지불해야 하므로 예산낭비라고도 할 수 있음. 나아가, 이러한 구조로 된 서지레코드가 부산지역 도서관의 종합목록에서 별도의 처리 없이 그대로 통합되고 있어 서지유틸리티의 기능은 물론이고 기본적인 검색과정에서도 많은 문제를 일으키는 원인이 되고 있음. 하나의 도서관 내에서, 그리고 지역 종합목록에서 아이템별로 분리되어 있는 이러한 서지레코드의 구조는 향후 새로운 데이터 서비스를 창출하는데 있어서는 물론이고, 새로운 서지모형에서 저작, 표현형, 구현형, 개별자료와 같은 개체로 재구성해야 하는 상황에서도 큰 걸림돌이 될 수 있음

3.3.3 서지레코드의 내용적 품질 문제

- 각 도서관에서는 서지레코드 구축에 필요한 사항을 「자료정리지침」이나 MARC 반입을 위해 외부 업체에 제공하는 「과업지시서」 등에 정리하여 활용하고 있음. 이는 전체 서지레코

드의 내용적 품질을 관리하기 위한 중요한 업무지침이라 할 수 있음. 부산지역 공공도서관들에서 업무에 활용하는 지침을 비교한 결과, 도서관별로 큰 차이 없이 대부분 유사한 내용으로 구성되어 있음이 확인됨. 그러나 서지자료의 특성을 제대로 고려하지 않은 채 최소수준에 준하는 기본적인 데이터 위주로 단순화하였고, 지침 자체에 오류가 포함되어 있거나 세부 항목에 대한 적용지침이 마련되어 있지 않는 등의 문제가 발견되어 이에 대한 개선이 필요한 것으로 나타남. 지침에 오류나 데이터의 내용적 빈약성 또는 비밀관성을 야기하는 원인이 내재되어 있는 것은 구축 방식(자체 구축 및 외부 데이터의 반입)에 따른 차이 없이 모든 도서관에서 동일하게 발견됨

● 부산지역 도서관에서 구축한 서지데이터의 품질을 세밀하게 살펴보고자 샘플 레코드를 이용하여 품질을 분석함. 이 연구에서는 품질의 기준을 데이터의 정확성, 데이터의 완전성, 표준의 준수, 적용방식의 차이 등 4가지 측면으로 나누었음

- 먼저, 데이터의 정확성 측면에서 볼 때, 일반도서에서 가장 빈번하게 발견된 오류 유형은 ‘발행년도’ 오류로 나타났음. 동일 판을 구분하기 위한 기준으로 발행년도를 사용해야 하나, 부산지역 도서관에서 구축한 서지레코드에는 실질적인 발행년도가 아닌 다양한 재쇄년도가 기록되어 있어 자료의 식별은 물론이고 향후 동일 자료에 대한 서지레코드를 통합하고자 할 때 문제가 될 것으로 보임. 비도서자료에서는 ‘자료유형표시’(GMD)와 ‘특정자료종별’(SMD)의 표기 오류가 가장 빈번하게 발견됨. 자료유형표시나 특정자료종별은 각 자료를 분명하게 식별하기 위해 정해진 어휘를 사용하여 정확하게 표현되어야 하나 도서관에 따라 임의로 기술한 사례가 많았음. 이처럼 빈번하게 발견되는 오류에 대해서는 서지레코드 작성 지침에 명확한 기준을 수록하여 오류를 줄일 필요가 있음. 이외에도, 철자오류, 특정 데이터의 누락, 동일한 속성(예: 발행지)에 대한 부호값과 텍스트 데이터의 불일치, 필드의 적용 오류 등의 사례가 발견됨
- 데이터의 완전성 측면에서는 자료의 형태적 측면을 기술하는 007 필드의 적용에서 문제가 많이 발견됨. 가령, 부산도서관의 「자료정리지침」 중 매체별 입력 예시에서도 영상자료, 전자자료, 녹음자료, 촉감자료 등에 대해서는 007/00-01 두 자리가 ‘필수입력’ 항목이라고 명시되어 있음. 그러나 샘플 레코드 중에서 007 필드가 작성된 레코드는 일반도서의 50.6%, 비도서자료의 30.2%에 불과한 것으로 나타남. 이외에도, 자료가 가진 다양한 특성을 주기사항에 기록하여 제공해야 하나, 서지레코드는 주로 기본적인 정보(표제, 발행사항, 형태사항, 총서사항 등) 위주로 되어 있어 자료에 대한 충분한 정보가 제공되고 있지 않는 것으로 파악됨. 각 도서관의 지침에 명시된 주기사항의 필드도 지나치게 단순화되어 있지만, 실제 서지레코드에 적용된 주기사항 필드는 이보다 더 적은 것으로 나타남. 마지막으로, 주제명 데이터를 살펴본 결과, 주제명이 표제에 사용된 용어의 나열(일반도서의 경우)이거나 자료유형이나 성격을 나타내는 용어(비도서자료의 경우)로 구성되어 있었고, 동의어나 동음이의어 등 용어의 통제가 이루어지지 않아 이를 주제검색에 활용하는 데 문제가 있는 것으로 나타남

- 표준의 준수 측면에서는 사용하지 않는 필드(1XX, 440 필드 등)의 사용 비율이 상당히 높은 편으로 나타났다. 여기에는 각 도서관의 지침이나 KORMARC 표준에서 이들 필드의 사용을 중단하기 전에 구축된 서지레코드가 다수 포함되어 있었지만, 비교적 최근에 구축된 서지레코드에서도 이러한 표준의 미준수 사례는 다수 발견되었음. 이외에도, 지침에 명시된 내용과 상이하게 적용된 사례도 있었음
 - 마지막으로, 명백한 오류는 아니지만 데이터의 적용방식에서 발견되는 차이에 대해 살펴봄. 적용방식의 차이는 표제나 저자를 중심으로 하여 살펴봄. 분석결과, 표제 기술방식과 표제에 대한 부출방식이 상이한 사례를 다수 확인할 수 있었으며, 특히 저자 전거가 적용되지 않는 현실에서 저자명을 다양한 필드(500, 700, 900 필드 등)에, 다양한 형식(원어, 원어음의 한글표기, 한자의 한글음에 대한 한글표기 등)으로 기술한 사례를 다수 확인할 수 있었음. 그 적용에 있어서도 자료마다 혹은 도서관마다 일관성이 없는 것으로 나타남
- 전체적으로 볼 때, 데이터의 내용적 품질은 서지레코드를 자체 구축하는 도서관이 외부 데이터를 반입하는 도서관에 비해 상대적으로 우수하다고 볼 수 있음. 다만, 자체 구축에 해당하는 샘플 도서관(부산도서관, 금정도서관) 간에도 편차가 상당히 높게 나타나 이를 일반화하기에는 문제가 있음. 이를 고려할 때 구축 방식(자체 구축과 외부 데이터의 반입) 자체가 데이터의 품질에 절대적인 영향을 미친다기보다는 데이터의 품질에 대한 철저한 관리가 더욱 중요하다고 할 수 있음

4 국내외 도서관의 참조사례 분석

4.1 분석 관점과 사례 선정

- 부산지역 공공도서관에서 구축한 서지데이터의 품질을 개선하는데 필요한 근거자료를 확보하기 위해 국내외 도서관의 참조사례를 조사함. 사례분석을 위한 관점은 ① 서지레코드의 구조와 ② 서지데이터의 내용으로 구분하고, 분석의 목적은 부산지역 도서관과 사례 도서관의 상대적 수준을 비교·평가하기보다 벤치마킹을 위한 사례를 수집하는데 중점을 두었음. 사례를 통해 분석하고자 하는 관점은 <표 II-52>와 같이 설정함

<표 II-52> 사례분석을 위한 관점과 내용

분석 기준	분석 내용
서지레코드의 구조	<ul style="list-style-type: none"> - 동일 자료에 대한 서지레코드 구축 방식(1:1 또는 1:n) - 동일 표제 아래 권차로 구분된 자료의 서지레코드 구축 방식
서지데이터의 내용	<ul style="list-style-type: none"> - 수록된 데이터의 범위 - 데이터의 질적 통제 - 동일 자료의 상이한 자원에 대한 연계정보

● 사례는 <표 II-53>와 같이 분석 기준에 따라 달리 선정하였음. 먼저, ① 서지레코드의 구조를 살펴보기 위한 사례로, 국내는 동일 자료에 대한 복본의 소장율이 높은 공공도서관의 특징을 고려하여 부산지역 도서관과 유사사례라 할 수 있는 지역대표도서관과 지역대표도서관에서 운영하는 종합목록, 그리고 국내 모든 도서관의 경향을 전반적으로 살펴볼 수 있는 KOLIS-NET을 선정함. 다음으로, ② 서지데이터의 내용은 일차적으로 우리나라 대표도서관인 국립중앙도서관, 그리고 KOLIS-NET 운영기관으로부터 국내 공공도서관 중에서 품질이 우수한 도서관 5개를 추천받아 이 중 서지데이터(MARC 형식)를 직접 확인할 수 있는 A공공도서관을 사례로 선정함. 서지데이터의 내용은 종합목록이라고 해서 특별히 내용적인 차이를 가지는 것이 아니기 때문에 종합목록의 서지레코드 내용은 별도로 분석하지 않음

이에 더해, 국외 사례로 북미 공공도서관의 사례를 살펴봄. 북미 공공도서관은 국내와 달리 지역 공공도서관이 중앙관과 분관(branches)으로 구분된 커다란 도서관시스템으로 운영되고 있음. 북미 도서관통계(ALA, 2023)를 참고하여 장서, 자료대출, 방문자수 등을 기준으로 상대적으로 큰 규모의 공공도서관을 살펴본 결과 서지레코드는 대부분 유사한 구조와 내용을 가지고 있음이 확인됨. 특히, OCLC 서지유틸리티를 이용하여 높은 수준에서 데이터의 공유가 이루어지고 있어 도서관별로 서지레코드의 차이는 크게 없음. 이에 서지데이터의 내용적 품질이 우수하면서 최근 개정된 RDA를 적용하고 있으며, 무엇보다 MARC 형식으로 서지데이터의 확인이 가능한 LA 공공도서관을 참조사례로 선정함. 더불어, 전 세계 도서관 데이터가 통합된 WorldCat을 종합목록의 사례로 추가함. 국외 사례는 ① 서지레코드의 구조와 ② 서지데이터의 내용 모두 살펴봄

〈표 II-53〉 사례분석 대상

분석 기준	사례	구분
서지레코드의 구조	① 국내 지역대표도서관 14개관 (접속오류 2개관 및 부산도서관 제외) ② 국외 공공도서관시스템(LA 공공도서관)	단위 도서관 목록
	③ 국내 지역 종합목록 12개 ④ KOLIS-NET ⑤ WorldCat	종합목록
서지데이터의 내용	① 우수사례로 추천받은 A공공도서관 ② 국립중앙도서관 ③ 국외 공공도서관시스템(LA 공공도서관) ④ WorldCat	단위 도서관 목록 / 종합목록

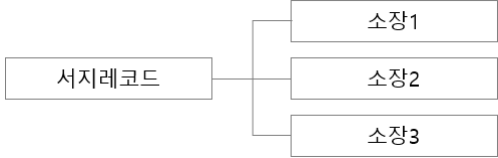
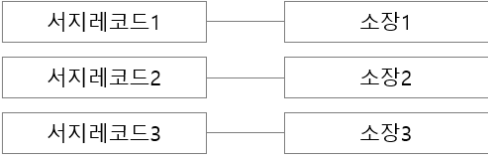
4.2 사례분석 결과

4.2.1 레코드 구조

(1) 동일 자료에 대한 서지레코드 구축 방식

- 국내 지역대표도서관과 지역 종합목록은 <표 II-54>와 같이 동일 자료에 대한 하나의 서지 레코드에 소장정보를 통합 기술하는 방식(유형1)보다 부산지역 공공도서관들과 마찬가지로 권책별로 서지레코드를 분리 기술하는 방식(유형2)이 월등히 많은 것으로 나타남

<표 II-54> 동일 자료에 대한 서지레코드의 구조

구분	단위 도서관	지역 종합목록
【유형 1】 서지레코드 통합(1:n) 	서울도서관 대전한밭도서관	경기도사이버도서관
【유형 2】 소장자료별 서지레코드 (1:1) 	대구광역시립중앙도서관 광주광역시립도서관 인천광역시미추홀도서관 울산도서관 세종시립도서관 전북도청도서관 전라남도도립도서관 충남도서관 경북도서관 경남대표도서관 춘천시립도서관 제주한라도서관	서울시 도서관자료 통합검색 (서울시교육청 통합도서관) 대전공공도서관통합검색 대구광역시통합도서관 인천시 통합도서관 (인천시교육청통합공공도서관) 광주광역시대표도서관* (광주교육청 대표도서관) 울산 지역통합검색 대전사이버도서관 세종통합도서관 충남도서관 통합검색 경북도서관 통합검색 제주특별자치도공공도서관

* 지역 종합목록이 지자체 도서관과 교육청 도서관으로 구분되어 있음

- 단위 도서관 중에서는 서울도서관, 대전한밭도서관 등 2개관만이 하나의 서지레코드에 복수의 소장정보를 통합 구축하는 방식을 적용하고 있음(<그림 II-9> 참고). 서울도서관의 경우 외부 데이터를 반입하지 않고, 부산도서관과 같이 도서관 내에서 직접 서지데이터를 구축하고 있음. 신규 자료가 들어오면 복본 조사 후 이미 소장하고 있는 자료에 대해서는 기존 서지레코드에 등록번호만 추가함. 따라서 복본에 대해서는 서지레코드가 각각 존재하지 않고, 하나의 서지레코드에 통합 기술되는 구조임. 이러한 구조로 작성된 서지레코드는 검색 화면에서도 하나의 서지레코드에 복수의 소장정보가 연결된 형태로 구현됨(<그림 II-10> 참고)

```

LDR 00000nam c2200205 c 4500
001 000001485420
005 20221115165851
007 ta
008 210522s2021 ggka 000a kor
020 ▼a 9791161571188 ▼g 03810: ▼c \14000
040 ▼a 111314 ▼c 111314 ▼d 111314
  
```

049 0	▼l111314EM0000410524▼l111314EM0000445241▼c2▼l111314EM0000447023▼c3
056	▼a 813.7 ▼2 5
090	▼a 813.7 ▼b 2021-71
245 00	▼a 불편한 편의점: ▼b 김호연 장편소설 / ▼d 김호연 지음.
260	▼a 고양: ▼b 나무옆의자, ▼c 2021
300	▼a 267 p. : ▼b 삽화 ; ▼c 20 cm
653	▼a 한국 현대 소설 ▼a 감동 소설
700 1	▼a 김호연
950 0	▼b \14000

〈그림 II-9〉 동일 자료에 대한 서지레코드 통합 기술 사례(출처: 서울도서관)



불편한 편의점 :김호연 장편소설

김호연 지음

나무옆의자

813.7 2021-71

2021

단행본 책꽂이

일반자료실2(2층) 대출중 ▲

자료실/서가	청구기호	등록번호	도서상태	반납예정일
일반자료실2(2층)	813.7 2021-71 c2	EM0000445241	대출중	20230627
일반자료실2(2층)	813.7 2021-71 c3	EM0000447023	대출중	20230629
일반자료실2(2층)	813.7 2021-71	EM0000410524	대출중	20230623

〈그림 II-10〉 동일 자료에 대한 복본 소장정보 표시(출처: 서울도서관)

- 지역 종합목록 중에서는 경기도사이버도서관에서 유일하게, 경기도 공공도서관의 자료를 통합한 종합목록을 별도로 구축하고 있음. 2023년 현재 약 540만 건의 서지레코드가 통합되어 있으며, 종합목록 시스템의 구축과 운영을 위해 전담인력 1명이 배치되어 있음. 경기도 내 공공도서관에서 구축한 서지레코드는 종합목록에서 중복처리를 거쳐 대표서지에 통합되며, 중복처리는 수작업과 기계 알고리즘을 이용하고 있음. 그럼에도 불구하고 중복데이터 등 데이터의 품질 문제가 지속적으로 발생하고 있어 2023년에 많은 비용을 투자하여 보다 정교하게 데이터를 통합 및 관리할 수 있는 인공지능(AI) 데이터 분석 시스템을 개발하였음. 테스트 과정에서 540만 건의 서지레코드가 중복처리 후 440만 건으로 줄어들 것으로 예측되었고, 데이터의 품질은 특정 도서관의 서지레코드 1건을 대표서지로 활용하는 방식이 아니라 동일 자료에 대해 새로운 데이터가 발견될 때마다 대표서지를 지속적으로 보강하는 새로운 방식을 적용함으로써 품질을 많이 향상할 수 있을 것으로 기대하고 있음. 새로운 시스템을 적용한 종합목록은 2023년 말에 서비스를 개시할 예정임. 경기도사이버도서관의 종합목록에서 소장정보는 서지정보와 구분하여 관리됨. 소장정보는 서지레코드를 통합하는 과정에서 소장도서관, 등록번호, 청구기호를 따로 추출하여 관리함. 현재 종합

목록에서 실시간 대출정보는 제공하지 않음

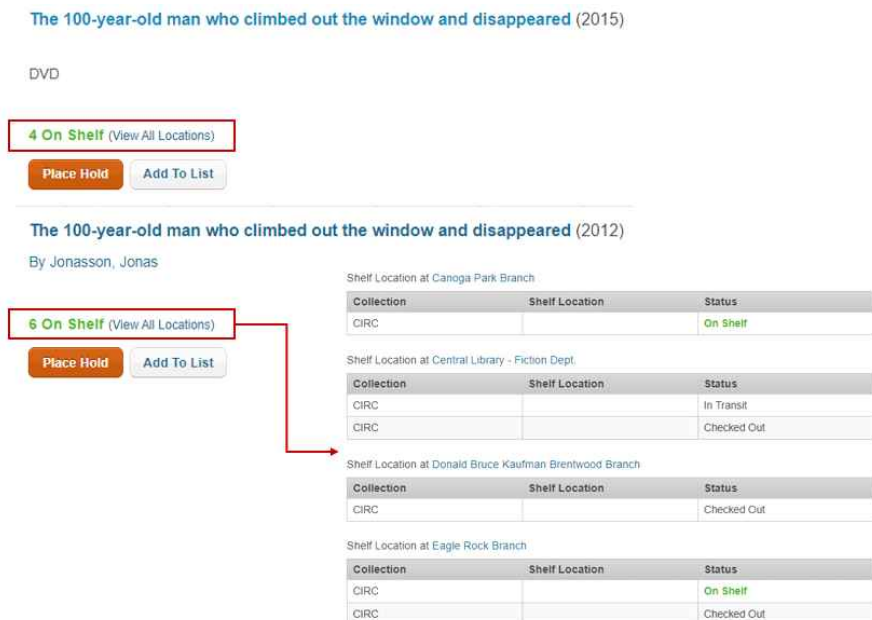
- 지역대표도서관이나 지역 종합목록의 대다수는 부산시 사례와 마찬가지로 동일 자료에 대해 각 권 단위로 서지레코드를 구축하고 있음

- 국외 사례인 LA 공공도서관은 동일 자료에 대한 서지레코드를 통합 기술하고 있음. LA 공공도서관의 경우 1개의 중앙도서관(central library)과 72개의 분관(branches)으로 운영되고 있으며, 중앙도서관에서 분관의 자료를 포함하여 모든 자료에 대한 서지레코드를 구축하고 중앙도서관의 자료검색 시스템에서 모든 도서관의 자료를 통합 검색하는 체제를 가지고 있음. LA 공공도서관에서는 자원유형이 다른 경우(예를 들어, 단행본과 전자책, 오디오북 등) 상이한 자료으로 간주하여 서지레코드를 구분하여 생성함. 또한, 하나의 서지레코드에 다수의 소장정보(소장도서관, 소장위치, 이용정보 등)를 가지는 구조이므로 서지레코드 내에 소장정보를 모두 기록하여 관리하는 것이 불가능함. 따라서 소장정보는 소장정보 처리를 위한 별도의 레코드(소장 MARC)를 통해 관리하고 있음(그림 II-11) 참고)



〈그림 II-11〉 서지레코드에 연결된 소장MARC을 사용하는 사례

- 하나의 서지레코드에 다수의 소장정보가 연결된 구조는 LA 공공도서관의 검색화면에서 다음과 같이 나타남



〈그림 II-12〉 동일 자료에 대한 복본 소장정보 표시(출처: LA공공도서관)

● 한편, 국내 최대의 종합목록인 KOLIS-NET(국가자료종합목록)은 전국의 1,980개 도서관(2023년 6월 말 기준)에서 수집한 서지레코드를 대상으로 중복처리 및 기계적 클러스터링 작업을 통해 서지데이터를 통합하고 있음. 국립중앙도서관에서 운영 및 관리하는 KOLIS-NET은 참여도서관이 준수해야 할 지침을 별도로 가지고 있지 않음. KOLIS-NET은 참여도서관의 수가 매우 많고, 도서관마다 서지레코드의 기술 방식에 편차가 크기 때문에 종합목록에서는 다음과 같은 방식을 적용하여 데이터를 통합하고 있음

- 표제, 저자, 판사항, 발행사항 등의 데이터를 기준으로 동일 자료인지 판단
- 1차 클러스터 후 특정판을 중심으로 2차 클러스터링
- 특정판에 대한 소장기관 정보 제공(각 도서관의 서지레코드에서 소장정보를 추출하여 소장정보는 별도로 관리하며, 실시간 대출정보는 제공하지 않음)



〈그림 II-13〉 KOLIS-NET의 동일 자료에 대한 서지레코드 통합 사례

● WorldCat 종합목록의 경우, 서지유틸리티로서 서지데이터의 공유를 위한 분담목록시스템 (connexion)과 이용자용 종합목록은 다른 구조를 가짐. 서지유틸리티는 〈그림 II-14〉와 같이 검색결과의 수에 따라 자료유형별로 또는 특정 자료유형에 속하는 서지레코드가 많을 경우 이를 임의로 나누어 제공하며, 이를 토대로 원하는 서지레코드에 접근함

128 records found searching for ti: please and ti: look and ti: after and ti: mom in WorldCat

View Group

Group	Format	Date	Found
1.	Books	1900-2020	100 records
2.	Books	2021-2022	3 records
3.	Books	NO DATE	1 record
4.	Visual Materials	2019	1 record
5.	Sound Recordings	1987-2015	15 records
6.	Sound Recordings	NO DATE	2 records
7.	Music Scores	1970-2007	6 records

View Group

〈그림 II-14〉 WorldCat 종합목록의 검색화면(출처: OCLC Connexion)

WorldCat 종합목록에서 서지레코드는 저작 단위로 구분되어 각 1건씩 제공되며, 동일 저작이라 하더라도 서지레코드의 입력수준(리터/17)이 다르면 각각의 수준에 해당하는 서지레코드를 별도로 제공함. 〈그림 II-15〉는 ‘표제 완전일치’를 이용하여 한글 “엄마를 부탁해” 저작을 검색한 결과이며, 검색결과의 8, 9, 10번 레코드는 동일한 자료에 대해 영어로 작성한 서지레코드이지만 입력수준이 다르기 때문에 따로 제공되는 것임(〈그림 II-16〉 참고)

13 records found searching for tiw= "엄마를 부탁해" in WorldCat

View Record View List

Record	Title	Name or 245	Publisher	Date	L	CatL
1.	<>.			2008		eng
2.	<>.			2008		kor
3.	<>.			2008		kor
4.	<>.			2011		kor
5.	<>.			uuuuuuuu		eng
6.	Ōmma ka hūmang imnida :	Kim, Yōng-bong, 1959-	P'oima,	2009	D	eng
7.	Ōmma-rūl put'ak hae :	Shin, Kyōng-suk, 1963-	Ch'angbi,	2014		eng
8.	æOmma ræul put'ak hae :	Sin, Kyæong-suk.	Ch'angbi,	2008		eng
9.	Ōmma rūl put'ak hae :	Sin, Kyōng-suk.	Ch'angbi,	2008	D	eng
10.	Ōmma rūl put'akhae :	Sin, Kyōng-suk.	Ch'angbi,	2008		eng
11.	Ōmma rūl put'ak hae.	Sin, Kyōng-suk, author.	Vintage Books,	20122011		eng
12.	Ōmma rūl put'ak hae.	Sin, Kyōng-suk, author.	Yuan shen chu ban she you xian	2011		eng
13.	Ōmma rūl put'ak hae	Sin, Kyōng-suk; (1963- ...), Auteur.	Ch'angbi,	2008		fre

View Record View List

〈그림 II-15〉 WorldCat 종합목록의 저작 단위 서지레코드의 사례

WorldCat: òmma rai put'ak hae									
OCLC 289040579No holdings in ZPS - 148 other holdings Non-Latin script suppressed									
Books	Type	a	ELVI	Rec Stat	c	Entered	20081219	Replaced	20220810164251.0
BLVI	a	Form	Conf	0	Biog	MRec	0	Indx	0
Cont	a	Ills	Fest	0	DtSt	s	Dates	2008	,
010									
040									
019									
020									
020									
042									
050	0 0								
082	0 4								
090									
049									
100	1								
245	1 0								
246	3								
250									
260									
300									
336									
337									
338									
380									
490	1								
546									

WorldCat: òmma rai put'ak hae									
OCLC 968310551No holdings in ZPS - 7 other holdings Non-Latin script suppressed									
Books	Type	a	ELVI	Rec Stat	c	Entered	20081219	Replaced	20220526094234.2
BLVI	a	Form	Conf	0	Biog	MRec	0	Indx	0
Cont	a	Ills	Fest	0	DtSt	s	Dates	2008	,
040									
020									
020									
050	4								
082	0 4								
090									
049									
100	1								
245	1 0								
250									
260									
300									
336									
337									
338									
490	1								

〈그림 II-16〉 WorldCat 종합목록에서 동일자료에 대해 입력수준이 상이한 서지레코드(5XX 필드까지 비교)

이렇게 구축된 서지레코드는 WorldCat 이용자용 검색에서 ‘저작’ 또는 ‘표현형’ 단위로 서지레코드가 통합되어 제공됨. 〈그림 II-17〉과 같이, 한글 저작 『엄마를 부탁해』에 대해 1개의 서지정보에 이를 소장한 전 세계 도서관의 소장정보(157개관)가 연결되어 있음

엄마를 부탁해 : 신경숙 장편소설 ★★★★★ 6342개의 리뷰
저자: 신경숙
인쇄본 한국어 2008
출판사: 창비 파주 2008

물리적 설명:	299 p. ; 23 cm
ISBN:	9788936433673 8936433679
OCLC 번호/고유 식별자:	975628748
주제:	한국 현대 소설(韓國現代小說)

도서관에서 사본 찾기		필터링 기준: 모든 형식 모든 매디션 200+km 내의 거리
1 판본 in 157 도서관	주요 도서관	모든 도서관
Busan, South Korea 근처의 120개 도서관 표시		
National Library of Korea 국립중앙도서관	대여	☆ 추가 정보
Hanoi University 한대 대학	대여	☆ 추가 정보
Singapore American School	대여	

〈그림 II-17〉 WorldCat 서지레코드의 구조(좌: 서지정보, 우: 소장정보)

(2) 동일 표제 아래 권차로 구분된 자료의 서지레코드 구축 방식

- 분석대상으로 선정한 지역대표도서관과 지역 종합목록 모두 권차별로 분리된 서지레코드를 구축하고 있음. 다만, KOLIS-NET 종합목록에서는 모든 권차를 통합 기술한 사례도 확인할 수 있으나 극히 일부에 불과하여, 대부분 권차별로 분리하여 서지레코드를 작성하고 있다고

볼 수 있음. 국내에서는 국립중앙도서관에서만 모든 권차 정보를 하나의 서지레코드에 종합 기술하는 방식을 취하고 있음

001	KMO202244423
005	20220919140031
007	ta
008	220810s2022 ulk 000 f kor
020	▼ a9791168340510 (1) ▼ g04840: ▼ c\15800
020	▼ a9791168340541 (2) ▼ g04840: ▼ c\15800
020 1	▼ a9791168340503 (세트)
041 1	▼ akor ▼ heng
049 0	▼ IEM8329056 ▼ v1 ▼ IEM8329057 ▼ v1 ▼ c2 ▼ IEM8347921 ▼ v2 ▼ IEM8347922 ▼ v2 ▼ c2
052 01	▼ a843.6 ▼ b22-178 ▼ c1-2
056	▼ a843.6 ▼ 26
082 01	▼ a813.6 ▼ 223
245 00	▼ a파친코 : ▼ b이민진 장편소설 / ▼ d지은이: 이민진 ; ▼ e옮긴이: 신승미
246 19	▼ aPachinko
260	▼ a서울 : ▼ b인플루엔셜, ▼ c2022
300	▼ a2책 ; ▼ c21 cm
500	▼ a원저자명: Min Jin Lee
546	▼ a영어 원작을 한국어로 번역
586	▼ a제26회 만해문예대상, 2022
650 8	▼ a미국 현대 소설[美國現代小說]
700 1	▼ a이민진, ▼ d1968- ▼ 4aut
700 1	▼ a신승미, ▼ g辛承美, ▼ d1956-

〈그림 II-18〉 권차 통합 기술 사례(출처: 국립중앙도서관)

- LA 공공도서관의 경우, 동일 표제 아래 권차로 구분된 자료에 대해서는 하나의 서지레코드에 통합 기술하고 있으나, 권차별로 분리된 서지레코드도 다수 발견되어 한 가지 방식을 일관성 있게 적용한다고 보기는 어려움

020	▼ a0943763487 (NW; v. 1)
020	▼ a0943763509 (SW; v. 2)
020	▼ a0943763517 (SE; v. 3)
020	▼ a0943763495 (NE; v. 4)
245 14	▼ aThe treasure hunter's gem & mineral guides to the U.S.A. : ▼ bwhere & how to dig, pan, and mine your own gems & minerals / ▼ cby Kathy J. Rygle and Stephen F. Pedersen ; preface by Antoinette Matlins.
246 3	▼ aTreasure hunter's gem and mineral guides to the U.S.A.
246 30	▼ aGem & mineral guides to the U.S.A.
246 3	▼ aGem and mineral guides to the U.S.A
250	▼ aThird edition.
264 1	▼ aWoodstock, Vt. : ▼ bGemstone Press, ▼ c2006.
300	▼ a4 volumes : ▼ billustrations, maps ; ▼ c23 cm
020	▼ a9780785154082 (pbk.)
020	▼ a0785154086 (pbk.)
245 10	▼ aMoon knight. ▼ nVol. 1, ▼ pFrom the dead / ▼ cby Warren Ellis ; artist, Declan Shalvey.

246 30	▼ aFrom the dead
264 1	▼ aNew York : ▼ bMarvel, ▼ c2014.
300	▼ a1 volume (unpaged) : ▼ billustrations ; ▼ ccm.
020	▼ a0785197346 ▼ qpaperback
020	▼ a9780785197348 ▼ qpaperback
245 10	▼ aMoon knight. ▼ nVol. 3. ▼ pIn the night / ▼ c[by Warren Ellis ; artist, Declan Shalvey].
246 30	▼ aIn the night
264 1	▼ aNew York : ▼ bMarvel Comics, ▼ c2015.
300	▼ a1 volume (unpaged) : ▼ billustrations ; ▼ ccm

〈그림 II-19〉 권차에 따른 기술 사례(출처: LA공공도서관)

4.2.2 데이터 내용

(1) 수록된 데이터의 범위

- 국내 사례인 국립중앙도서관과 A공공도서관에 기술된 데이터의 유형은 부산도서관과 비교하여 큰 차이가 발견되지 않음. 표제와 책임표시, 판표시, 발행사항, 형태사항 등과 같은 기본적인 데이터 외에, 해당되는 경우 원표제나 서지나 참고문헌 주기, 언어정보, 수상정보 등을 공통적으로 제공하고 있음. 다만, 사례로 선정된 A공공도서관에서는 ‘큰글씨책’을 표제관련정보와 판사항에 일관되게 기술하는 특징이 발견되고, 부산지역 도서관 데이터에서 빈번하게 발견된 오류 중 하나였던 발행년도가 인쇄년도로 구분되어 정확하게 기술되어 있음을 확인할 수 있음(〈표 II-55〉 참고)

〈표 II-55〉 국내 A공공도서관 서지데이터의 사례

사례	설명
245 00 ▼ a창문 넘어 도망친 100세 노인 : ▼ a요나스 요나손 장편 소설 : ▼ b큰글씨책 / ▼ d요나스 요나손 지음 ; ▼ e임호경 옮김 250 ▼ a큰글자판 260 ▼ a파주 : ▼ b열린책들, ▼ c2016	- ‘큰글씨책’을 표제관련정보로 기술 - 판사항으로 일반도서와 구별, 해당 판의 발행년도 입력 - 표제관련정보를 일괄 분출 (740 필드)하지 않음
245 00 ▼ a총, 균, 쇠 / ▼ d재레드 다이아몬드 지음; ▼ e김진준 옮김 246 1 ▼ i표제관련정보 : ▼ a무기·병균·금속은 인류의 운명을 어떻게 바꿨는가 246 19 ▼ aGuns germs and steel: ▼ bthe fates of human societies 250 ▼ a3판 260 ▼ a서울: ▼ b문학사상, ▼ c2013(2020 42쇄)	- 발행년도에 해당 판의 최초 발행년도 기술 및 최신재쇄년은 ()안에 부기
245 00 ▼ a미움받을 용기 : ▼ b자유롭고 행복한 삶을 위한 아들러의 가르침 / ▼ d기시미 이치로, ▼ e고가 후미타케 지음 ; ▼ e전경아 옮김 246 19 ▼ a嫌われる勇氣 : ▼ b自己啓発の源流「アドラー」の教え 260 ▼ a서울 : ▼ b인플루엔셜, ▼ c2017 ▼ g(2022 113쇄) 300 ▼ a331 p. : ▼ b천연색삽화 ; ▼ c21 cm	- 발행년과 인쇄년 구분 - 이용대상자 정보 제공

500	▼ a원저자명: 岸見一郎, 古賀史健	
500	▼ a감수: 김정운	
521	▼ a 청소년	

- LA공공도서관의 서지데이터는 국내 사례와 달리 원본의 표제를 통일표제(240 필드)로 일관되게 기술하고 있고, 내용주기, 요약주기 등과 같은 주기사항을 비교적 상세하게 기술하고 있음을 확인할 수 있음. 통일표제는 관련 저작을 집중하는 역할을 하는데 RDA 규칙에 따라 원표제는 통일표제로 간주하여 기술함. 이외에도, 본표제에 포함된 숫자에 대응하는 문자 표기 등을 기타 표제(246 필드)로 기술하고 이를 부출함으로써 자료의 식별이나 검색에 활용하고 있음(〈표 II-56〉 참고)

〈표 II-56〉 국외 공공도서관의 서지데이터 사례 : 원표제, 기타표제, 자료유형표시 등

사례	설명
240 10 ▼ aHundraåringen som klev ut genom fönstret och försvann. ▼ lEnglish	통일표제
245 14 ▼ aThe 100-year-old man who climbed out the window and disappeared / ▼ cJonas Jonasson ; translated from the Swedish by Rod Bradbury.	
246 3 ▼ a One hundred year old man who climbed out the window and disappeared ...	기타표제
500 ▼ a"A novel"--Cover.	
520 ▼ aConfined to a nursing home and about to turn 100, Allan Karlsson, who has a larger-than-life back story as an explosives expert, ...	요약주기
245 04 ▼ aThe 100-year-old man who climbed out the window and disappeared / ▼ cBuena Vista International Sweden and Nice FLX Pictures presents ; a film by Felix Herngren ; director, Felix Herngren ; script, Felix Herngren and Hans Ingemansson ; producers, Malte Forssell, Felix Herngren, Henrik Jansson-Schweizer, Patrick Nebout ; produced by Nice FLX Pictures.	
246 3 ▼ a One hundred year -old man who climbed out the window and disappeared	기타표제1
246 3 ▼ a Hundred year -old man who climbed out the window and disappeared	기타표제2
300 ▼ a 1 videodisc (115 minutes) : ▼ bsound, color ; ▼ c4 3/4 in.	
500 ▼ aBased on the novel by Jonas Jonasson.	
500 ▼ aOriginally produced as motion picture in 2013.	출처(소설) 주기
500 ▼ aBonus features: The making of "The 100 year-old man"; Interview with Felix Herngren; Interview with Robert Gustafsson; Theatrical trailer.	원본 영화필름 주기
508 ▼ aDirector of photography, Göran Hallberg ; film editor, Henrick Källberg ; music, Matti Bye.	기타 특성 주기
511 1 ▼ aRobert Gustafsson, Iwar Wiklander, David Wiberg, Mia Skäringer, Alan Ford.	
520 ▼ aWhen Allan lands in a nursing home, he refuses to celebrate	요약주기

his 100th birthday and instead escapes out a window to embark on a journey that involves a suitcase of cash and a gang of criminals. Flashbacks reveal that Allan played a key role in 20th century history when he was pals with U.S. presidents and Russian tyrants.	
521 8 ▼ aMPAA rating: R; for language and some violence.	이용대상자주기
538 ▼ aDVD; NTSC region 1; widescreen (2.39:1 aspect ratio) presentation; Dolby Digital 5.1 surround.	
546 ▼ aIn Swedish, or Swedish with English narration; optional English subtitles and English subtitles for the deaf and hard-of-hearing (SDH)	언어주기

- 또한, 발행 등에 관한 정보의 기술에 있어서도 260(발행, 배포, 간사사항) 필드보다는 264(생산, 발행, 배포, 제작, 저작권표시) 필드를 이용하여 생산, 발행, 배포, 제작, 저작권표시연도를 구분하여 기술한 흔적이 뚜렷이 드러남. 260 필드에는 발행, 배포, 인쇄 등의 정보를 구분할 수 없지만, 264 필드는 제2지시기호(0-생산, 1-발행, 2-배포, 3-제작, 4-저작권표시)를 통해 기술된 데이터의 성격을 정확하게 식별할 수 있음

〈표 II-57〉 국외 공공도서관의 발행정보 기술 사례

사례	설명
264 1 ▼ aNew York, NY : ▼ bHarperLuxe, an imprint of HarperCollins Publishers, ▼ c2018	발행정보
264 1 ▼ aNorth Kingstown, RI : ▼ bAudioGO, ▼ c[2013] 246 4 ▼ c© 2012	발행정보 저작권표시연도

- 한편, 자료의 형태적 정보는 007(형태기술필드), 300(형태사항) 필드 등을 통해 상호 구분되고 있음. 특히, 기존의 245 필드의 ▼ h에 기술했던 자료유형표시는 RDA에서 내용유형(336 필드), 매체유형(337 필드), 수록매체유형(338 필드)으로 확장 적용됨. 336, 337, 338 필드는 그동안 자료가 가진 다양한 형태적 속성(예: 인쇄 지도와 온라인 지도자원, 온라인 오디오북과 CD 오디오북 등의 구분)을 충분히 표현하지 못한 한계를 해결하고자 RDA에 새롭게 추가된 요소임. LA공공도서관의 서지레코드 중 일반도서, 전자책, 큰글자 도서, 오디오북 등에 적용된 물리적·형태적 정보의 기술 사례를 살펴보면 다음과 같음

사례 중 큰활자 도서의 수량에 “(large print)”가 추가되어 있으며, 온라인으로 접근하는 오디오북에 대해 ‘녹음자료’ 및 ‘전자자료’의 특성이 007 필드에 각각 적용되어 있음

〈표 II-58〉 국외 공공도서관의 서지데이터 사례 : 자료의 물리적·형태적 특성

구분	사례	비고
일반도서	007 ta 300 ▼ a384 pages ; ▼ c21 cm 336 ▼ atext ▼ btxt ▼ 2rdacontent 337 ▼ aunmediated ▼ bn ▼ 2rdamedia	007(문자자료) 내용유형 매체유형

	338 ▼ avolume ▼ bnc ▼ 2rdacarrier	수록매체유형
전자책	007 cr cnu---unuuu 300 ▼ a1 online resource (384 pages) 336 ▼ atext ▼ btxt ▼ 2rdacontent 337 ▼ acomputer ▼ bc ▼ 2rdamedia 338 ▼ aonline resource ▼ bcr ▼ 2rdacarrier	007(전자자료) 내용유형 매체유형 수록매체유형
큰활자 도서	007 tb 300 ▼ aviii, 566 pages (large print) ; ▼ c23 cm 336 ▼ atext ▼ btxt ▼ 2rdacontent 337 ▼ acomputer ▼ bc ▼ 2rdamedia 338 ▼ aonline resource ▼ bcr ▼ 2rdacarrier	007(문자자료) 내용유형 매체유형 수록매체유형
오디오북 (전자)	007 sz uuunnnn d 007 cr nna 300 ▼ a1 online resource (1 sound file (12 hr.)) : ▼ bdigital 336 ▼ aspoken word ▼ bspw ▼ 2rdacontent 337 ▼ acomputer ▼ bc ▼ 2rdamedia 338 ▼ aonline resource ▼ bcr ▼ 2rdacarrier	007(녹음자료) 007(전자자료) 내용유형 매체유형 수록매체유형
오디오북 (CD)	007 sd fungnnmmned 300 ▼ a10 audio discs (12 hr.) : ▼ bdigital ; ▼ c4 3/4 in. 336 ▼ aspoken word ▼ bspw ▼ 2rdacontent 337 ▼ aaudio ▼ bs ▼ 2rdamedia 338 ▼ aaudio disc ▼ bsd ▼ 2rdacarrier	007(녹음자료) 내용유형 매체유형 수록매체유형
DVD	007 vd cvaizq 300 ▼ a1 videodisc (115 minutes) : ▼ bsound, color ; ▼ c4 3/4 in. 336 ▼ atwo-dimensional moving image ▼ btdi ▼ 2rdacontent 337 ▼ avideo ▼ bv ▼ 2rdamedia 338 ▼ avideodisc ▼ bvd ▼ 2rdacarrier	007(비디오녹화자료) 내용유형 매체유형 수록매체유형
악보	300 ▼ a1 score (269 pages) ; ▼ c31 cm. 336 ▼ anotated music ▼ bntm ▼ 2rdacontent 337 ▼ aunmediated ▼ bn ▼ 2rdamedia 338 ▼ avolume ▼ bnc ▼ 2rdacarrier	007(악보) 내용유형 매체유형 수록매체유형

(2) 접근점 데이터의 질적 통제

가. 주제명 데이터

- 사례로 선정한 A공공도서관을 비롯한 국내 모든 공공도서관과 비교하여, 국립중앙도서관 및 국외 공공도서관 서지데이터에서 발견되는 가장 큰 차이점은 통제어휘의 사용이나 전거형의 적용 여부라고 볼 수 있음
- 국내 공공도서관들이 국립중앙도서관 주제명표목표 등 통제어휘집을 활용할 여건이 되지 못해 비통제어휘로 주제 속성을 표현하고 있으며, 비통제어휘로 표현되는 주제명은 주로 표제로부터 추출한 용어이거나 자료의 형식을 나타내는 용어로 구성되어 있음. 이에 반해, 국립중앙도서관은 주제명 데이터를 통제어휘로 표현하고 있음. 그러나 통제어휘를 사용하는 LA

공공도서관의 주제명 데이터와 비교하면, 통제어휘를 사용한다는 공통점을 가지지만 국립중앙도서관의 주제명은 용어의 다양성이나 표현방식(주표목과 세목)에 있어 많은 차이를 보임(표 II-59) 참조)

〈표 II-59〉 동일 자료에 대한 주제명 데이터 비교

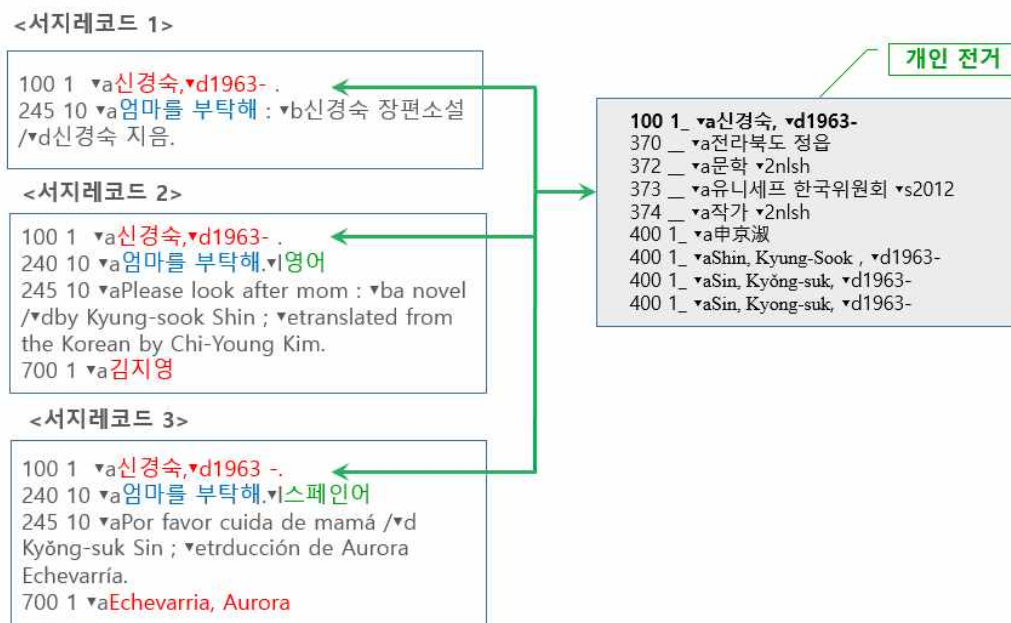
구분	주제명 데이터	
【사례1】 총,균,쇠 : 무기·병균·금속은 인류의 운명을 어떻게 바꿨는가	부산도서관	▼ a총 ▼ a균 ▼ a쇠 ▼ a무기 ▼ a병균 ▼ a금속 ▼ a인류 ▼ a문명
	국내 A공공도서관	▼ a총 ▼ a균 ▼ a쇠 ▼ a무기 ▼ a병균 ▼ a금속 ▼ a인류 ▼ a문명
	국립중앙도서관	▼ a문명사[文明史]
	LA공공도서관	▼ aSocial evolution ▼ aCivilization ▼ xHistory ▼ aEthnology ▼ aHuman beings ▼ xEffect of environment on ▼ aCulture diffusion
【사례2】 창문 넘어 도망친 100세 노인: 요나스 요나손 장편소설	부산도서관	▼ a창문 ▼ a100세노인 ▼ a모험 ▼ a스웨덴문학 ▼ a장편소설
	A공공도서관	▼ a창문 ▼ a100세노인 ▼ a장편소설 ▼ a스웨덴소설
	국립중앙도서관	▼ a스웨덴 문학[--文學]
	LA공공도서관	▼ aOlder people ▼ vFiction ▼ aMissing persons ▼ vFiction ▼ aAdventure stories ▼ aDetectives ▼ vFiction ▼ aSweden ▼ vFiction
【사례3】 미움받을 용기: 자유롭고 행복한 삶을 위한 아德勒의 가르침	부산도서관	▼ a아들러 ▼ a용기 ▼ a심리학 ▼ a인간관계심리
	국내 A공공도서관	▼ a미움 ▼ a용기 ▼ a심리학 ▼ a행복 ▼ a자아실현 ▼ a가치관 ▼ a아들러 ▼ a가르침 ▼ a응용심리학
	국립중앙도서관	▼ a인간 관계[人間關係]
	LA공공도서관	▼ aAdler, Alfred, ▼ d1870-1937 ▼ aSelf-actualization (Psychology) ▼ aConduct of life ▼ aThought and thinking

- 일반적으로 주제명 데이터는 ① 자료의 생산 목적, ② 자료에 두드러지게 나타나는 중심 사상이나 사건, ③ 자료에 빈번하게 등장하는 개념, ④ 자료 전체를 포괄하는 개념을 표현하는 용어로 구성함(Taylor, 2009, 315-316 재인용). 특히, 주제명 데이터는 그 자체로 이용자의 주제 접근을 지원하는 중요한 수단이 되기 때문에 자료에 표현된 저자의 의도보다는 이용자가 특히 관심을 가지는 주제로 표현되어야 함(노지현, 2015). 이러한 측면에서 볼 때 표제로부터 추출한 용어로 구성된 국내 A공공도서관의 주제명 데이터나 문학형식 또는 자료 전체를 아우르는 포괄적인 용어 1-2개를 사용하는 국립중앙도서관의 주제명 데이터는 주제 검색을 위한 데이터로는 물론이고 자료의 내용 식별을 위한 기초 데이터로 사용하기에 한계가 있다고 볼 수 있음

- 반면, 북미 도서관계에서는 주제명 데이터의 구축 시 실질적인 업무 지침서로 SHM (Subject Headings Manual)을 개발하여 사용함. 300개 이상의 항목으로 세분화되어 있는 SHM는 업무의 일관성과 표준화를 위해 주제명 데이터의 수와 용어의 특정성, 깊이 등에 대한 기본원칙과 함께 자료의 유형이나 매체, 언어 등에 따라 각 자료에 부여해야 할 주제명의 속성을 구체적으로 제시하고 있음(Library of Congress, 2022 update). 가령, 소설류만 하더라도 ① 자료의 형식이나 장르, ② 등장인물, ③ 배경(장소, 사건, 시간), ④ 세부 주제(소재)에 해당하는 각각의 용어를 주제명으로 표현하도록 명시하고 있음. 따라서 주제명으로 표현된 데이터의 수에서는 물론이고 용어에서도 국내 사례와 큰 차이를 보임

나. 이름 전거데이터

- 접근점으로 사용되는 이름(개인, 가계, 단체)은 모든 서지레코드에 일관된 형식으로 표현되어야 하고, 이러한 일관된 형식은 관련 개체를 집중하거나 상이한 개체를 구별하는데 기초적인 정보로 사용됨. 이를 위해서는 전거데이터를 구축하여 활용함. 즉, 전거레코드에 동명이인을 구분하거나 동일인의 다양한 이름이나 기타 정보를 기록하고, 서지레코드의 이름 접근점에는 전거레코드에 있는 전거형(대표형) 또는 전거레코드의 전거형과 식별기호를 입력하여 이름 데이터와 전거레코드를 상호 연결함(〈그림 II-20〉 참고). 이렇게 서지레코드와 전거레코드가 연결되면, 전거레코드에 있는 다양한 이름 형식이나 기타 정보를 검색에 활용할 수 있음



〈그림 II-20〉 이름 전거데이터의 적용 원리

- 국내의 경우 국가 차원에서 저자(개인명과 단체명) 전거데이터를 공유하기 위한 국가전거시스템 (<https://librarian.nl.go.kr/LI/contents/L20101000000.do>)이 공개되어 있으나, 현재 대다수 도서관에서 개별 도서관의 서지데이터에 이를 연결하여 활용하지 못하고 있음

- 이러한 이유로, 부산지역 도서관과 같이 이름 접근점에 전거형식을 적용하지 못하는 도서관에서는 일반적으로 서지레코드에 동일인의 다양한 이름 형식을 수록하고 있음. 기본표목의 역할을 하는 7XX 또는 1XX에 기록된 이름과 상이한 언어나 문자로 된 이름 형식은 9XX(로컬 필드)나 500(일반주기 - 원저자명) 필드 등에 기록함(〈표 II-60〉 중 부산도서관 및 국내 A공공도서관 사례). 이 경우, 동일 이름과 관련된 다양한 이름 형식을 저자와 관련된 모든 서지레코드에 일일이 기록해야 하므로 업무효율이 떨어지고, 어떠한 형식이건 서지레코드에 수록되지 않은 이름 형식은 검색이 되지 않는다는 한계도 가짐. 반면, 전거레코드를 사용하고 있는 국립중앙도서관과 LA공공도서관의 경우에는 서지레코드의 접근점에 전거형을 일관되게 적용하고 있으며, 이 전거형과 연결된 다양한 이름 형식이나 개체에 대한 식별정보를 효과적으로 활용할 수 있음

〈표 II-60〉 동일인에 대한 저자명 데이터의 기술 비교

구분	저자 데이터		비고
【사례1】 총,균,쇠 : 무기병군금속은 인류의 운명을 어떻게 바꿨는가	부산도서관	700 1 ▼ a재레드 다이아몬드	비전거형
	국내 A공공도서관	700 1 ▼ aDiamond, Jared 900 10 ▼ a다이아몬드, 재레드	비전거형
	국립중앙도서관	700 1 ▼ aDiamond, Jared, ▼ d1937- ▼ 4aut	전거형
	LA공공도서관	100 1 ▼ aDiamond, Jared M	전거형
【사례2】 창문 넘어 도망친 100세 노인: 요나손 요나손 장편소설	부산도서관	500 1 ▼ a원저자명: Jonas Jonasson 700 1 ▼ aJonasson, Jonas 700 1 ▼ a요나손, 요나스	비전거형
	국내 A공공도서관	500 ▼ a원저자명: Jonas Jonasson 700 1 ▼ a요나손, 요나스 700 1 ▼ aJonasson, Jonas	비전거형
	국립중앙도서관	700 1 ▼ aJonasson, Jonas, ▼ d1961- 900 10 ▼ a요나손, 요나스, ▼ d1961-	전거형
	LA공공도서관	100 1 ▼ aJonasson, Jonas, ▼ d1961-	전거형
【사례3】 미움받을 용기: 자유롭고 행복한 삶을 위한 아들러의 가르침	부산도서관	700 1 ▼ a기시미 이치로 900 11 ▼ a안전일랑	비전거형
	국내 A공공도서관	700 1 ▼ a기시미 이치로	비전거형
	국립중앙도서관	700 1 ▼ a기시미 이치로, ▼ d1956- ▼ 4aut	전거형
	LA공공도서관	100 1 ▼ aKishimi, Ichirō, ▼ d1956- ▼ 6880-01 ▼ eauthor. 880 1 ▼ 6100-01 ▼ a岸見一郎, ▼ eauthor, ▼ d1956-	전거형

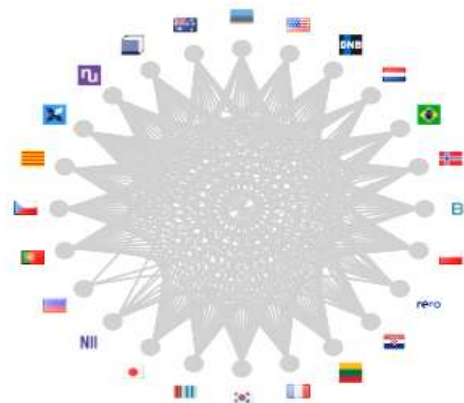
- 가령, 〈표 II-60〉의 【사례3】에 있는 저자 ‘기시미 이치로’는 〈표 II-61〉과 같은 전거레코드에 다양한 이름 형식과 저자에 관한 식별정보를 수록하고, 저자 ‘기시미 이치로’와 관련된 모든 서지레코드에는 접근점으로 전거형 ‘기시미 이치로, 1956-’ 및 식별기호를 일관되게 적용함. 이러한 방식으로 서지레코드의 접근점과 전거레코드가 연결되면, 상이한 이름 형식을 일일이 서지레코드에 입력하는 대신 전거레코드에 기술되어 있는 정보를 검색에 직접 활용할 수 있어 검색의 효율이 증대하고, 동일한 저자와 관련된 상이한 이름 형식을

관련된 모든 서지레코드에 포함할 필요가 없기 때문에 업무효율 또한 증대함

〈표 II-61〉 개인 선거레코드의 수록 데이터(출처: 국립중앙도서관)

선거레코드	비고
100 ▼ a기시미 이치로, ▼ d1956-	선거형식(대표이름) 관련 장소
370 ▼ c일본(국명)[日本] ▼ 0KSH2000014336 ▼ 2nlsh	
370 ▼ a일본 (교토)	활동분야
372 ▼ a심리학[心理學] ▼ 0KSH1998004916 ▼ 2nlsh	
372 ▼ a철학(사상)[哲學] ▼ 0KSH1998000547 ▼ 2nlsh	관련 단체
373 ▼ a교토교육대학 교육학부 (비상근 강사) ▼ a일본아들러심리학회 (고문) ▼ a교토성카타리나고등학교 간호전공과 (비상근 강사)	
374 ▼ a강사(선생)[講師] ▼ 0KSH1998007205 ▼ 2nlsh	직업
374 ▼ a고문(사람)[顧問] ▼ 0KSH1998013325 ▼ 2nlsh	
374 ▼ a철학자[哲學者] ▼ 0KSH1998033868 ▼ 2nlsh	관련 언어 이형(상이한 이름 형식)
374 ▼ a작가(사람)[作家] ▼ 0KSH1998013462 ▼ 2nlsh	
377 ▼ l일본어	
400 ▼ a안견일랑, ▼ g岸見一郎, ▼ d1956-	
400 ▼ a岸見一郎, ▼ d1956- ▼ 9jpn	
400 ▼ aキシミ, イチロウ, ▼ d1956-	
400 ▼ aKishimi, Ichiro, ▼ d1956-	
400 ▼ a키시미 이치로, ▼ d1956-	

- 또한, 특정 국가나 특정 기관에서 구축한 선거레코드는 VIAF(가상국제선거파일)를 통해 전 세계의 데이터와 통합 및 연결되는 구조이기 때문에 그 확장성은 더 넓고 다양하다고 볼 수 있음(〈그림 II-21〉 참고)



〈그림 II-21〉 VIAF를 통한 선거데이터의 통합과 연결

(3) 동일 자료의 상이한 자원에 대한 연계정보

- 하나의 자료와 관련된 다른 자료를 식별하고, 관련된 자료가 서지레코드로 존재할 때 이를 기계적으로 연결해 주는 것도 서지레코드의 중요한 기능임. 예를 들어, 도서 『창문 넘어 도

망친 100세 노인』은 전자책이나 오디오북 등으로도 발간되며, 한글 번역본에 대한 원서 『The 100-year-old man who climbed out the window and disappeared』도 있음. 따라서 서지레코드에 이러한 정보를 수록하거나 소장한 관련 자료에 대한 정보를 기술하여 검색이나 자료식별에 직접 활용할 수 있음. KORMARC에서는 500(일반주기) 또는 530(이용가능한 다른 형태자료 주기) 필드 등에 이를 알기 쉽게 풀이하여 주기사항으로 기록하거나, 76X-78X 연관저록 필드에 관련 서지레코드에 관한 정보를 기술하여 서지레코드를 직접 연결하는 용도로 사용할 수 있음

〈표 II-62〉 동일 자료의 다른 형태 및 관련 자료에 대한 기술 예시

기술 예시	설명
530 ▽ a전자책으로도 이용 가능	이용가능한 다른 형태자료 안내
765 0 ▽ aJonasson, Jonas ▽ tThe 100-year-old man who climbed out the window and disappeared ▽ z(ISBN) ▽ w(해당 레코드의 제어번호)	번역자료에 대한 원저자료의 서지레코드 연결
530 ▽ a전자책으로도 이용 가능 776 0 ▽ a창문 넘어 도망친 100세 노인z(ISBN) ▽ w(해당 레코드의 제어번호)	이용가능한 다른 형태자료 안내 및 관련 서지레코드 직접 연결

- 국립중앙도서관에서는 KORMARC 서지레코드에 이러한 관련 자료에 대한 정보 기술하지 않음. 대신에, MODS로 기술하는 전자자료 레코드에 relatedItem 요소의 “type=otherFormat”을 이용하여 인쇄 도서의 서지레코드 제어번호를 기술하고 있어 이를 통해 관련된 서지레코드가 동시에 검색되도록 하는 방식을 취하고 있음

〈표 II-63〉 동일 자료의 다른 형태에 대한 기술 예시(출처: 국립중앙도서관)

구분	예시	비고
일반도서의 서지레코드 (KORMARC)	245 00 ▽ a창문 넘어 도망친 100세 노인 : ▽ b요나스 요나손 장편소설 / ▽ d지은이: 요나스 요나손 ; ▽ e옮긴이: 임호경 246 19 ▽ aHundraaringen som klev ut genom fonstret och forsvann 260 ▽ a파주 : ▽ b열린책들, ▽ c2013 700 1 ▽ aJonasson, Jonas, ▽ d1961- 700 1 ▽ a임호경, ▽ d1961-	전자책 등 이용가능한 다른 형태자료에 대한 정보 제공 없음
전자책 레코드(MODS)	<relatedItem type="otherFormat"> <recordInfo> <recordIdentifier>KMO201343427</recordIdentifier> </recordInfo> </relatedItem>	이용가능한 오프라인자료 연결

- 국내의 지역대표도서관이나 LA 공공도서관의 경우 서지데이터에 이용가능한 다른 형태에 관한 정보나 관련된 다른 정보를 직접 기술하거나 연결하고 있지는 않음

4.3 시사점 도출

- 서지레코드의 구축 방식을 살펴본 결과, 국내의 지역대표도서관 및 지역에서 운영하는 종합 목록은 부산지역 도서관들과 마찬가지로 대부분 1책 1서지레코드의 구축 방식(서지병렬형, 1:1의 구조)을 취하고 있는 것으로 나타남. 이러한 방식은 부산지역 도서관의 현황에서 살펴본 바와 같이 데이터의 작성은 물론이고 DB 운영이나 비용(MARC 반입을 위한 비용) 측면에서도 비효율적이고, 무엇보다 동일 자료에 대한 검색결과가 중복 제시되기 때문에 이용의 측면에서 불편함을 야기하는 원인으로 작용한다고 볼 수 있음. 또한, 서지데이터를 토대로 부가적인 서비스(예: 이용통계, 리뷰 작성, 서평 연계 등)를 창출하고자 할 때에도 동일 자료가 권책 단위로 구분되어 있는 경우에는 기능의 구현이 어려울 수 있음

이에 반해, 국내 지역대표도서관 중 서울도서관과 대전한빛도서관, 종합목록 중 KOLIS-NET과 경기도사이버도서관, 그리고 국외 사례의 LA공공도서관과 WorldCat에서는 기본적으로 동일 자료에 대해 하나의 서지레코드를 작성하고 복본은 소장정보로만 관리하는 방식을 취하고 있음(서지공유형, 1:n의 구조). 이에 따라 자료검색 결과에서도 하나의 서지레코드에 복수의 소장정보가 연결되어 나타나고, 서지레코드를 중복적으로 구축할 필요가 없어 보다 효율적인 방식이라 할 수 있음. 특히, 복본을 많이 소장하거나 다양한 매체(일반도서, 큰활자도서, 전자책, 오디오북 등)로 간행되는 자료의 경우 이를 명확히 식별하는 데에도 이 방식이 효과적인 것으로 드러남

- 데이터의 내용적 측면에서도 참고할 사례가 많이 발견되었음. 특히, 목록규칙이나 입력지침에서 다루지 않았던 ‘큰글자 도서’에 대한 입력방식을 국내 A공공도서관에서는 표제관련정보와 판표시에 일관되게 적용하고 있었으며, LA공공도서관에서는 “386 pages (large print)”와 같이 자료의 수량(페이지)과 함께 큰활자 도서임을 분명하게 나타내고 있었음. 기술 방식에서의 차이는 있었지만, 큰활자도서를 일반도서와 구분하고자 하는 의도가 분명하게 나타남. 또한, 국외 도서관들의 경우 발행, 배포, 인쇄 등의 정보를 명확하게 구분하기 위해 260 필드 대신에 264 필드를 사용하는 경향이 뚜렷한 점도 국내의 상황과 다른 점이라 할 수 있음
- 국내 도서관들의 데이터에 비해 국외 도서관의 데이터에서 가장 두드러지고 정확하게 기술된 데이터는 자료의 물리적·형태적 정보였음. 즉, 007(형태기술필드)과 300(형태사항) 필드에 기록된 데이터는 물론이고, RDA에서 새로 신설된 336(내용유형), 337(매체유형), 338(수록매체유형) 필드를 이용하여 각 자료의 물리적·형태적 정보를 구분하여 매우 일관되고 정확하게 기술하고 있었음. 이러한 정보는 자료검색에서도 자료의 매체나 물리적 특성을 구분하는데 중요한 단서로 활용되고 있음
- 국내와 국외 도서관의 데이터에서 내용적으로 가장 차이나는 부분은 자료의 주제를 나타내

는 주제명 데이터로 확인됨. 부산지역 공공도서관을 비롯하여 지역대표도서관이나 지역 종합목록에 적용되지 못하고 있는 ‘통제어휘’를 차치하고서라도, 주제적 속성 측면에서 국내(국립중앙도서관 포함)와 국외 데이터에서 많이 차이가 있음을 확인할 수 있었음. 국내 도서관의 주제명 데이터는 주로 표제로부터 추출한 단어로 구성되었거나 자료의 전체를 포괄하는 거시적 용어(예: 한국현대소설)로 구성되어 있어 이를 주제검색이나 자료식별을 위해 사용하기에는 한계가 있음. 이에 반해, LA공공도서관이나 WorldCat에서 확인된 주제명 데이터는 자료의 내용과 직접적으로 관련된 용어를 다양하게 포함하고 있어 주제검색에서의 활용성이 높다고 할 수 있음

- 마지막으로, 저자명의 통제 여부, 즉 전거레코드의 사용이 서지레코드의 품질이나 검색의 효용성 측면에서 결정적인 영향을 미치는 요인임을 확인할 수 있었음. 국립중앙도서관과 국외의 LA 공공도서관 및 WorldCat에서와 같이, 서지레코드의 접근점이 해당 전거레코드와 연결되어 있는 경우 이를 활용하여 동일인의 다양한 이름으로 검색하거나 동명이인을 구별할 수 있는데 반해, 국내 공공도서관이나 지역 종합목록처럼 전거레코드를 사용하지 못하고 있는 경우 서지레코드에 동일인의 다양한 이름이나 이름 형식을 일일이 기술해야 하는 상황에서 업무효율을 크게 떨어뜨리는 요인이 되고 있음. 또한, 사례에서 나타났듯이 동일 저자에 관한 서지레코드에 동일인의 상이한 이름이 일관되게 적용되어 있지 않아 이 또한 검색에 많은 영향을 미치는 요소로 작용함



III

부산지역 도서관의 서지데이터 활용서비스

Ⅲ. 부산지역 도서관의 서지데이터 활용서비스

1 서지데이터 활용서비스의 개요

1.1 서지데이터의 검색 및 제공 방식

1.1.1 정보검색 방식

- 정보조직의 궁극적 목적은 정보자원에 대한 효율적인 접근을 지원하는데 있음. 이러한 목적을 위해 정보조직은 크게 두 가지 영역으로 발전하였음. 첫 번째는 관련된 정보자원을 모아주는 집중(collocating)의 영역이고, 두 번째는 특정 정보자원을 정확하게 찾아내도록 하는 검색(finding)의 영역임. 각 영역을 구체적으로 살펴보면 먼저, 집중의 영역은 주로 이용자의 요구가 구체화되어 있지 않은 경우, 즉 막연한 요구를 가진 상태에서 관련 정보를 브라우징하면서 우연한 발견(serendipity)을 유도할 수 있도록 지원하며, 여기에 해당하는 전형적인 방법이 분류임. 여기에는 자원에 분류기호를 부여하여 관련 자원을 물리적으로 군집하는 방식 외에, 자원 간의 유사성을 자동 알고리즘을 이용하여 기계적으로 분류하는 클러스터링, 텍스트 범주화 등도 넓은 의미에서 해당되며, 목록에서 관련 자료를 논리적으로 연결해주는 과정을 통해서도 실현됨. 두 번째, 검색의 영역은 이용자가 이미 알고 있는 정보를 이용하여 원하는 정보자원을 정확하고 신속하게 찾거나 해당 자원에 대한 정보를 획득할 수 있도록 지원하는 영역으로, 저자, 표제, 발행처, 발행년, 식별자 등 정보자원이 가진 서지적 속성을 추출하여 정확하게 기술하고, 이 가운데 검색어로 사용할 속성을 가공·처리함으로써 실현됨(노지현, 이미화, 이은주, 2023, 15)
- 정보조직의 두 가지 영역은 도서관목록의 검색서비스에 영향을 미침. 먼저, 집중의 영역은 데이터베이스 안에 정보가 있다는 것을 알고 거기서 무엇이 이용가능한가를 찾고자 하는 ‘브라우징 검색기능’(browsing searching)으로 구현됨. 이를 통해 이용자들은 막연하게 원하는 것을 찾기 위해 훑어보기를 할 수 있으며, 이용자는 흥미 있는 읽을거리를 찾으려고 여기저기 훑어볼 수 있게 됨. 두 번째, 검색의 영역은 원하는 것이 무엇인지 구체적으로 알며 데이터베이스 내의 어디에 그것이 있는가를 발견하고자 하는 ‘키워드 검색기능’(keyword searching)으로 구현됨. 이를 통해 이용자들은 “1990년대에 출판된 Dervin의 연구”를 찾는 경우와 같이 저자명과 발행년도 필드에 의해 원하는 자료를 검색할 수 있게 됨
- 특히, ‘브라우징 검색기능’은 1990년대에 들어와서야 비로소 검색서비스 영역에서 주목받기 시작하였음. 즉, 모든 검색이 검색창에 검색어를 입력하는 것으로 시작되는 것은 아니며, 많은 웹사이트에서는 정보를 찾을 수 있도록 정보구조를 제공함으로써 사람들이 내비게이션(navigation) 혹은 브라우징(browsing)을 통해 정보구조를 살펴보거나 정보를 훑어보고 선택하

는 전략을 의미함. Hearst 등은 키워드 검색기능을 선호하는 사람들이 디자인이 잘 된 브라우저 검색시스템을 몇 번 반복적으로 사용한 후에 브라우저를 선호하는 경향으로 바뀌는 것을 확인한 바 있을 정도로, 익숙해졌을 경우 만족도가 높은 검색기능이라 할 수 있음(Hearst, 2009)

- ‘키워드 검색’은 이용자가 염두에 두고 있는 특정 문헌이 있을 때, 즉 알고 있는 자료를 탐색(known item search)하고자 할 때 평균 1-3개의 단어로 검색함. 키워드 검색에서는 불리언논리 검색 기법을 주로 활용하여 다른 패킷들을 결합시키는데, 질의가 시스템에 입력되면 불리언연산자는 시스템에 의해 완성되기 때문에 이용자 입장에서는 검색이 단순함. 흔히 짧은 검색어는 사용자가 검색결과를 알기 위해 일단 살펴보는 용도이며, 검색결과가 적합하지 않아 보이면 사용자는 검색어를 재입력하는 전략을 취함(김명철 외, 2015, 22)
- 일반적으로 키워드 검색은 ‘간략검색’ 혹은 ‘단순검색’(Basic Search)과 ‘고급검색’ 혹은 ‘상세검색’(Advance Search)으로 구분함. 간략검색은 검색어 입력창에 찾고자 하는 키워드를 입력하여 검색하는 방법으로, 기본적으로 색인어 전체를 대상으로 함. 따라서 최근 간략검색은 ‘통합검색’이라 불리기도 함. 간략검색은 문자 그대로 매우 단순한 구조부터 매우 복잡한 구조에 이르기까지 매우 다양한 형태를 가질 수 있음. 상세검색은 사용자가 검색옵션을 지정하고 자세히 검색할 수 있는 방법으로, 흔히 특정 필드만을 탐색 대상으로 제한하는 필드 제한탐색과 일차적으로 주제어에 의해 검색된 문헌들을 발행년도, 언어, 형식 등과 같은 비주제어로 다시 한정시켜 탐색하는 제한탐색 등이 존재함. 이러한 상세검색의 기능은 사실상 숙련되거나 전문가인 이용자를 위한 것이고, 이들은 보통 매우 강력한(powerful) 성능을 갖지만 일반 이용자들에게는 그리 도움이 되지 않는 것으로 알려져 있음(Yee and Layne, 1998)



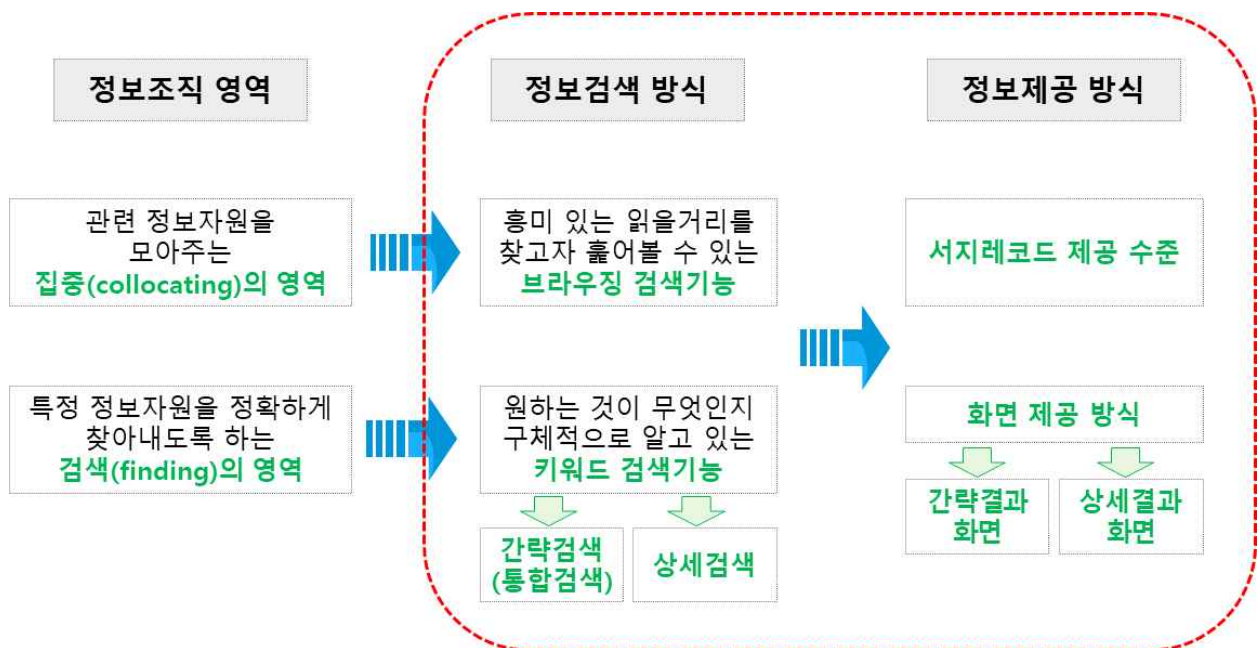
〈그림 Ⅲ-1〉 정보조직 영역과 연계된 정보검색 방식

1.1.2 정보제공 방식

- 도서관 이용자는 도서관목록을 이용한 검색 및 브라우징을 통해 서지정보를 탐색하고, 도서관은 도서관목록을 통해 도서관 자료와 이용자를 연결해 주는 중요한 역할을 수행해 왔음. 따라서 도서관목록의 이용자 인터페이스가 어떤 방식으로 제공되느냐에 따라 이용자의 검색 결과에 직접적 영향을 줄 수 있음. 이러한 맥락에 따라 살펴본다면 도서관 목록의 진일보가 필요한 혹은 진일보 할 수 있는 영역은 사실상 서지목록 자체가 아니라 인터페이스이라 볼 수 있음을 주장하며 도서관목록의 정보제공 방식의 중요성을 강조하고 있음(하은아, 이성숙, 2013, 10)
- 정보제공 방식의 핵심은 ‘서지레코드 제공 수준’으로, 대다수 공공도서관은 아직도 자관의 소장자료 유무만을 파악할 수 있을 정도의 간단한 서지정보를 제공하고 있음. 그러나 실제 이용자를 대상으로 한 공공도서관 목록의 요구조사 결과, 소장정보와 대출상황 등의 실시간 정보제공에 대한 요구가 가장 높았으나 그 다음으로는 서평, 저자소개 등의 풍부한 콘텐츠 제공에 대한 요구가 높게 나타났음. 이러한 요구는 사서집단에서 더욱 높게 나타나 풍부한 서지정보 제공은 다양한 계층에서 요구되고 있음(하은아, 이성숙, 2013, 6)
- 이러한 상황이 계속됨에 따라 2000년 중후반부터 ‘차세대 도서관 목록’이라는 명칭을 사용하며 기존의 목록을 넘어서는 강력한 대안을 제시하기 위한 노력을 경주해 왔음. 심경의 연구에 따르면 차세대 도서관 목록은 기존 도서관 목록이 가지고 있던 장점, 즉 소장자료의 정교하고 정확한 발견 및 위치정보 제공이라는 기능에 일반 웹에서 제공되는 새로운 인터페이스 기능을 통합하여 이용자 요구수준에 근접하려는 의도로 시작된 것임을 강조한 바 있음(심경, 2008). 실제 서지레코드 제공 수준에 따라 어떤 속성이 더 많은 클릭을 유도하는지를 조사한 연구에 따르면 기본적인 서지사항보다는 텍스트 요약, 검색어를 포함한 제목, 검색어가 정확하게 일치하는 제목/요약URL 조합 등이 유의미하게 긍정적 영향을 미친 적이 있음을 밝혀낸 바 있음. 이는 기본적인 서지레코드 외에 다양한 요소가 필요하고 이러한 요소가 검색에 적극적으로 활용되었을 때 검색의 효용성을 높일 수 있을 것임을 확인하였음(김명철 외, 2016, 24)
- 차세대 도서관 목록의 구체적인 기능 중 하나인 ‘보강 콘텐츠’(enriched content) 혹은 ‘확장 콘텐츠’(enhanced content)는 서지레코드의 확장이라 불리며, 개별 자료의 기본적 서지정보와 더불어 표지 이미지와 서평, 목차, 요약, 리뷰 등 외부 콘텐츠에서 연결한 추가정보를 제공하고 있음(Yang & Wagner, 2010, 694 ; Breeding, 2004, 57). 이 기능은 불과 십여 년 전만 해도 국외의 소수의 도서관 OPAC에서만 제공하였으나 현재 우리나라 도서관의 OPAC에서도 보편적으로 제공되고 있음. 이러한 보강 콘텐츠 중 특히 리뷰, 요약, 목차 등은 대학도서관에서 이미 많이 제공되고 있으며, 이용자들의 내용에 대한 이해 및 이용과 대출의 결정에 영향을 미칠 가능성이 있음을 조사한 바 있음(도태현, 정영미, 2013). 그러나 최근 발표된 연구에 따르면

약 53%의 공공도서관이 보강 콘텐츠를 제공하고 있었으나, 보강 콘텐츠의 출처가 분명하게 명시되지 않은 경우가 다수였으며 대다수가 출판사에서 공급하는 데이터만을 제공하는 모습을 보여 한계로 지적되었음(윤정옥, 2019). 해당 연구가 비록 소수의 도서를 대상으로 한 사례 연구였음에도 불구하고 이용자가 책의 내용을 객관적으로 이해하고 평가하고 이용여부를 판단할 수 있도록 하기 위해서는 OPAC에서 제공하는 정보에 대한 검증작업이 반드시 이루어질 필요가 있음을 지적하였음

- ‘서지레코드 제공 수준’ 못지않게 중요한 것은 ‘화면 제공 방식’임. 흔히 검색시스템은 ‘간략결과 화면’과 ‘상세결과 화면’으로 구분하여 순차적으로 정보를 제공함. 간략결과 화면은 논리적 순서에 따라 제한된 수의 속성들을 제공하는데, 간략결과 화면에서 중요한 것은 간략성의 기준, 즉 필요한 최소한의 데이터 수가 어느 정도인가 하는 문제라 할 수 있음. 이에 더해 서지레코드의 상세결과 화면은 확장 디스플레이, 완전 레코드 디스플레이, 완전 디스플레이라고도 하며, 특정한 기능을 수행하기 위해 필요한 서지레코드나 전거레코드의 모든 속성을 보여주는 디스플레이를 의미하며, 이는 간략결과 화면과 대비되는 개념으로 봄(윤정옥, 2006, 335, 339)
- 따라서 본 연구에서 서지데이터 활용서비스를 분석하기 위해 활용한 논리적 틀은 다음 <그림 III-2>와 같음

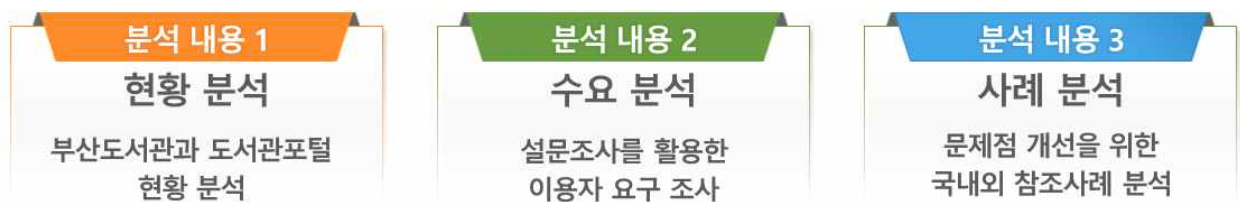


<그림 III-2> 서지데이터 활용서비스 분석 틀

1.2 서지데이터의 검색 및 제공 방식 분석

1.2.1 분석 내용

- 부산지역 서지데이터 활용서비스 현황분석은 ‘정보검색 방식’과 ‘정보제공 방식’으로 구분하여 파악하였음. 이를 위해 3가지 내용으로 나누어 논의를 진행하였음. 먼저, 첫 번째 분석 내용은 ‘부산도서관’과 지역의 종합목록인 ‘부산광역시 도서관포털’(이하 도서관포털)을 대상으로 서지데이터의 활용서비스 현황을 분석하였음. 이 때 부산도서관의 현황파악을 위해 부산지역의 49개 도서관을 대상으로 분석을 시도하였고, 그 결과를 비교분석함으로써 부산도서관(단일도서관)과 도서관포털(통합검색)의 현황을 파악하였음
- 두 번째 분석 내용은 이용자 수요분석으로, 부산지역 공공도서관 이용자를 대상으로 정보요구와 도서관이용행태, 목록이용행태를 조사하고 이를 통해 공공도서관 목록을 활용한 정보제공 서비스에 대한 구체적인 요구를 파악하였음. 나아가 도서관 이용목적별, 연령별에 따른 교차분석을 실시하여 보다 구체적인 요구사항을 도출하였음. 이러한 이용자 수요분석을 위해 부산시에 위치한 공공도서관 중 장서수와 목록서비스 제공유형, 권역과 구(군)을 고려하여 7개 도서관을 선정하였으며 이용자 설문조사를 실시하였음
- 세 번째 분석 내용은 참조사례 분석임. 목록서비스의 개선방향을 제안하기 위해 앞서 아이디어 발굴을 위해 국내외 도서관의 서지데이터 검색 및 제공 사례를 분석함. 사례 분석 대상은 현황 분석과 수요조사 결과를 통해 ‘정보검색 방식’과 ‘정보제공 방식’에서 발견한 문제점을 개선할 수 있는 사례에 집중하여 살펴보았음. 이를 위해 국내 지역대표도서관은 물론 많은 분관을 가진 국외도서관(Boston Public Library, New York Public Library 등), 국내외 종합목록(KOLIS-NET, RISS, WorldCat 등) 등을 참조사례로 살펴보았음



〈그림 III-3〉 부산지역 도서관의 서지데이터 활용서비스 분석 내용

2 부산지역 도서관의 서지데이터 활용서비스 현황 분석

2.1 서지데이터 활용서비스 현황 분석 개요

- 부산도서관은 ‘단일 도서관’으로서의 역할과 더불어 부산 지역 49개의 공공도서관(분관 포함)과 103개의 공립작은도서관을 포함한 총 152개의 도서관(2023년 기준) 자료를 함께 검색할 수 있는 부산광역시 도서관포털(이하 도서관포털)을 운영함으로써 ‘대표도서관’의 역할을 수행하고 있음. 따라서 별도로 운영되는 두 개의 서지데이터 게이트웨이, 즉, ‘부산도서관’(단일도서관)과 ‘도서관포털’(통합검색)을 구분하여 현황 분석을 시도할 필요가 있음. 따라서 본 연구에서는 단일 도서관으로서 부산도서관과 더불어 통합검색으로서 도서관포털 현황을 구분하여 살펴보되, 부산도서관 분석현황을 보다 면밀히 살펴보기 위해 부산지역 49개의 공공도서관을 함께 비교분석하였음
- 현황 분석은 부산지역 도서관의 ① 검색화면 구성과 ② 검색기능(키워드 & 브라우징) 분석, ③ 검색요소 분석을 통한 ‘정보검색 분석’과 더불어 ④ 결과화면 구성, ⑤ 서지정보 디스플레이 방식, ⑥ 제공하는 서지정보 요소 분석을 통한 ‘정보제공 분석’을 실시함. 이와 동일한 방식으로 도서관포털 역시 분석하였음



〈그림 III-4〉 부산지역 도서관 및 도서관포털의 서지데이터 활용서비스 현황 분석 기준

2.2 부산지역 도서관의 서지데이터 검색 및 제공 방식

2.2.1 부산지역 도서관의 검색서비스 현황

(1) 검색화면 구성

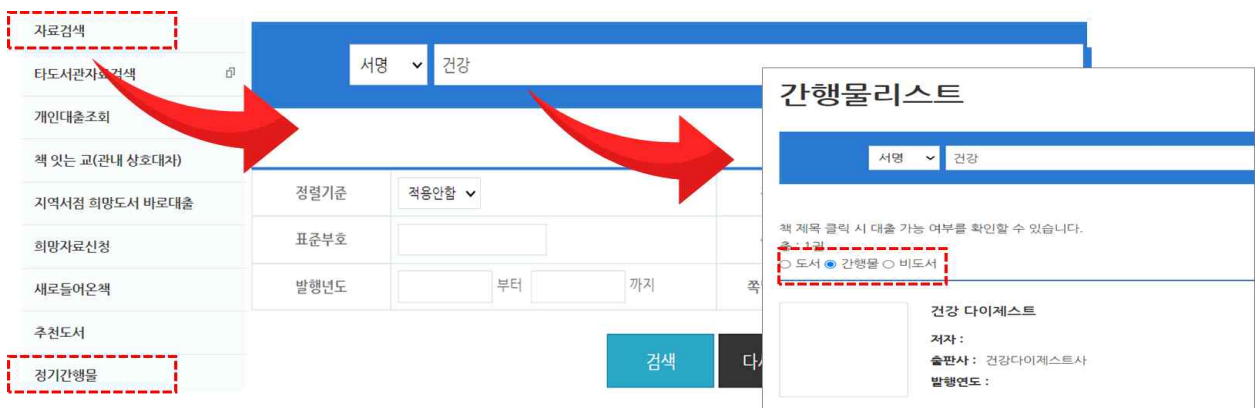
- 이용자는 도서관에서 검색할 때 검색화면의 구성과 위계를 통해 검색어 입력의 범위를 예측할 수 있음. 따라서 검색화면의 메뉴구성은 논리적이며 예측가능성이 보장되어야 함. 조사

결과, 부산지역 대부분의 공공도서관 검색화면 구성은 도서관 홈페이지에서 <자료 검색> 메뉴를 선택하면 새로운 창에서 도서관 소장자료를 검색할 수 있는 방식이 보편적임(〈그림 III-5〉 참조)



〈그림 III-5〉 부산시 공공도서관의 주요 검색화면 구성(출처: 구덕도서관)

- 그러나 일부 도서관에서는 검색화면의 구성에서 중복성을 확인할 수 있는데, 〈그림 III-6〉과 같이 메인메뉴에 <자료검색>과 <정기간행물>이 별도로 구분되어 있으나, 실제 <자료검색> 메뉴에서 표제검색을 한 뒤 자료유형을 '간행물'로 지정하면 메인메뉴의 정기간행물 데이터가 검색되는 것을 확인할 수 있음. 이는 검색기능의 논리적 위계에 문제가 있음을 의미하며, 검색 메뉴의 재정리가 요구된다고 보여짐



〈그림 III-6〉 중복된 메뉴구성의 검색화면 사례(출처: 남구도서관)

- 또 다른 사례에서는 〈그림 III-7〉과 같이 <소장자료> 메뉴 하위에 <소장자료검색>과 더불어 <통합검색>이 병렬로 나열되어 있어 의미가 모호함. 또한 실제 <소장자료검색>을 수행한 결과, 인쇄자료와 더불어 점자자료, 전자책까지 함께 검색되는 것을 확인할 수 있어 각 검색메뉴의 범위와 기능, 데이터의 정리가 필요한 부분임



〈그림 Ⅲ-7〉 검색기능의 위계 문제 사례(출처: 부산도서관)

(2) 검색기능

- 검색기능은 흥미 있는 읽을거리를 찾고자 할 때 사용하는 ‘브라우징 검색’과 원하는 것이 구체적으로 무엇인지 알고자 할 때 사용하는 ‘키워드 검색’으로 구분하여 살펴보되, 키워드 검색은 간략검색(통합검색)과 상세검색으로 나누어 살펴보았음. 그 결과, <표 Ⅲ-1>과 같이 부산지역 49개 공공도서관은 키워드 검색을 중심으로 제공하고 있었으며, 49개 모든 도서관이 상세검색을 제공하였음. 여기서 눈여겨볼 만한 점은 11개 도서관은 간략검색을 제공하지 않고 상세검색만을 제공하였는데, 이들 기관은 상세검색 화면에서 표제검색 항목을 진하게 표시함으로써 간략검색 기능을 수행할 수 있도록 하고 있었음(〈그림 Ⅲ-8〉 참조)

〈표 Ⅲ-1〉 부산지역 도서관의 키워드 검색 및 브라우징 검색기능 현황

	키워드 검색		브라우징 검색
	간략검색	상세검색	
도서관 수	38	49	7



〈그림 Ⅲ-8〉 키워드 검색 중 간략검색과 상세검색 화면 사례(출처: 부산도서관)

- 브라우징 검색은 49개 도서관 중 7개관에서 제공하는 것으로 조사되었음. 7개관 모두 동일하게 입력한 KDC 분류기호를 활용하여 주제별 브라우징이 가능하도록 제공하고 있으며, KDC의 주류 용어(가령, 총류, 철학, 종교 등)를 선택하면 해당 분야의 자료를 보여주고 있음. 이에 더해 추가적으로 8개관에서는 상세검색에서 KDC 분류기호를 활용하여 주제검색 할 수 있도록 조건제한을 제공하고 있음. 그러나 조건제한의 경우, 표제, 저자, 발행자, 키워드, ISBN을 검색어로 입력하거나 발행년도를 제한한 후에만 추가적으로 설정할 수 있어, 찾고자 하는 자료가 막연한 경우에 활용할 수 있는 브라우징 검색으로 보기 어려움



<그림 III -9> 분류기호를 활용한 브라우징 검색 사례(출처: 좌: 교리도서관, 우: 기장도서관)

(3) 검색요소

- 서지데이터의 이용 측면을 고려한다면 검색에서 활용하는 요소가 무엇인지 살펴보는 작업은 무엇보다 중요함. 조사 결과, <표 III-2>와 같이 간략검색을 제공하는 38개관 모든 도서관에서는 '표제'를 검색요소로 활용하고 있었으며, 34개관에서는 '발행처'와 '총서명'을 검색요소로 활용하고 있었음. 반면 저자(8개관)와 키워드(6개관) 등의 핵심요소와 더불어 ISBN(1개관)이 소수의 도서관에서만 간략검색 요소로 활용되고 있었음. 이에 더해 상세검색을 제공하는 49개관을 대상으로 검색요소를 조사한 결과, 49개 모든 도서관에서 '표제', '저자', '발행처', '키워드', '발행년도'를 활용하고 있었으며, 거의 대부분 도서관에서는 'ISBN'과 KDC 분류기호를 활용한 '주제'를 상세검색 요소로 활용하고 있었음. 이 중 눈에 띄는 점은 총서명의 경우, 간략검색 요소로 활용되는 반면 상세검색 요소로는 활용되지 않고 있으며, 저자와 키워드는 상세검색 요소로 적극 활용됨을 알 수 있음

〈표 III-2〉 부산지역 도서관의 간략검색 요소와 상세검색 요소 현황

간략검색 요소	도서관 수	상세검색 요소	도서관 수
표제	38	표제	49
저자	8	저자	49
발행처	34	발행처	49
키워드	6	키워드	49
ISBN	1	ISBN	47
총서명	34	주제(분류)	46
		발행년도	49
		자료유형	22
		소장자료실	33

- 결과적으로 간략검색은 가장 적은 요소를 제공하는 도서관이 1개 요소를 제공한 반면 가장 많은 요소를 제공한 도서관이 6개 요소를 제공하여, 간략검색은 도서관별 편차가 매우 큰 것으로 나타났음. 그러나 상세검색의 경우, 가장 적은 요소를 제공하는 도서관이 6개 요소를 제공한 반면 가장 많은 요소를 제공한 도서관은 9개 요소를 제공하여 도서관별 큰 편차가 존재하지 않아, 상세검색은 도서관별 유사한 수준으로 제공됨을 알 수 있었음(〈그림 III-10〉 참조)

최소 상세검색 요소

도서 제목을 입력하세요

다국어입력기

저자

키워드

주제 전체

발행처

발행년도 ~

도서관 부산도서관

최대 상세검색 요소

서명

저자

출판사

키워드

ISBN

발행년도 ~

검색어를 입력하세요

정렬방식 적용안함

자료실 적용안함

주제번호 적용안함

출력건수 10건

〈그림 III-10〉 상세검색 요소의 큰 차이가 없는 공공도서관 사례(출처: 좌: 부산도서관, 우: 시민도서관)

- 이에 더해, 자료유형 요소를 제공하는 22개 도서관을 살펴보면 모두 메타데이터 입력 값의 범위를 지정하고 그 중에 필요한 값을 선택하도록 제공하고 있음. 그리고 제공하는 값은 ① ‘도서, 비도서, 간행물’과 ② ‘일반도서, 교과서, 학습서, 만화, 아동·청소년도서, 잡지, 신문, 전자자료’ 두 가지 경우 중 하나로 압축할 수 있음. ①의 경우, 도서를 제외한 비도서와 간행물의 범주가 명확하지 않으며, ②의 경우, 입력 값의 범위가 무작위적이라 이용자에게 얼마나 효용성이 있을지 미지수임

- 부산지역 공공도서관의 검색기능을 조사하는 과정 중에서 가장 크게 눈에 띈 추가적인 특징은 도서관에 따라 검색대상 기관의 차이가 존재한다는 점임. 즉, 49개 공공도서관이 해당 도서관의 서지데이터만 검색대상으로 보는 경우가 있는 반면 타 도서관이 서지데이터를 함께 검색할 수 있도록 통합검색의 검색대상을 확장해서 제공하는 경우가 존재하였음. 구체적으로 부산지역 공공도서관은 <표 II-3>과 같이 ① 단일도서관만을 대상으로 검색을 수행하여 제공하는 도서관(23개관)이 있는 반면, ② 중앙관과 더불어 소속 분관을 함께 검색할 수 있도록 하는 도서관(4개관), ③ 중앙관, 분관, 지역의 작은도서관을 함께 검색할 수 있도록 하는 도서관(3개관), ④ 구군의 도서관을 함께 검색할 수 있도록 하는 도서관(19개관)으로 구분 지을 수 있었음. 이에 더해 구군의 도서관을 함께 검색할 수 있도록 하는 19개관 중 첫 번째 검색화면에서 도서관을 선택할 수 있도록 검색기능을 제공하는 기관은 14개관, 첫 번째 검색화면에서 도서관을 선택할 수 없는 도서관은 5개관으로 조사되었음. 구군의 도서관을 함께 검색할 수 있도록 제공하는 유형의 경우, 설립주체가 모두 지자체였으며, 지역의 공립작은도서관을 함께 검색할 수 있도록 제공하는 것이 주된 모습이었음
- 유형에 따라 구체적으로 살펴보면 시민도서관, 부산도서관 등 【유형 1】의 경우, 도서관 검색 시 단일 도서관의 자료를 대상으로 검색할 수 있도록 하고 있음. 따라서 해당 유형은 간략검색과 상세검색 모두에서 별도로 도서관을 선택할 수 없음. 그리고 중앙도서관, 해운대도서관 등 【유형 2】의 경우, 간략검색과 상세검색 화면 모두 중앙관과 분관의 검색서비스를 한 화면에서 함께 제공하고 있음. 그러나 검색은 통합적으로 이루어지지 않으며 실제 검색어는 중앙관과 분관에 각각 입력하는 방식으로 이루어져 있음. 이에 더해 남구도서관과 영도도서관 등 【유형 3】의 경우, 중앙관과 분관의 검색과 더불어 지역의 작은도서관까지 한 화면에서 검색할 수 있도록 제공하고 있으며, 【유형 2】와는 다르게 한 화면에서 도서관 통합검색 할 수 있도록 되어 있음. 마지막으로 수영구도서관과 금정도서관 등 【유형 4】의 경우, 지역 내 작은도서관을 포함하여 적게는 2개관, 많게는 19개관의 도서관을 한 화면에서 검색할 수 있도록 제공하고 있음. 이 중 수영구도서관 등은 첫 번째 간략검색화면에서부터 대상이 되는 모든 도서관을 선별하여 검색할 수 있도록 하고 있지만, 금정도서관 등은 첫 번째 간략검색 화면에서는 이용자가 원하는 도서관을 선택하는 기능은 제공하지 않는 것으로 나타남

〈표 III-3〉 검색대상 기관의 차이

연번	검색대상	간략검색 화면	상세검색 화면	도서관 수
【유형 1】	단일도서관			23
【유형 2】	중앙관과 분관 검색			4
【유형 3】	중앙관과 분관, 작은도서관을 포함하여 검색			3
【유형 4】	구군을 통합검색	<div>① 첫 번째 검색화면에서 도서관 선택가능</div> 		14
	<div>② 첫 번째 검색화면에서 도서관 선택불가</div> 		5	

2.2.2 부산지역 도서관의 서지데이터 제공 현황

(1) 검색결과 화면 구성

- 부산지역 공공도서관의 검색결과 제공화면 구성에서 눈에 띄는 특징은 검색결과를 바로 보여주는 것이 아니라 <그림 III-11>과 같이 상세검색 기능을 상단에 제시한 후 검색결과를 보여준다는 점임. 상황이 이렇다보니 검색결과를 보여주는 화면에서 이용자는 스크롤을 움직여 화면을 내려야만 본인이 원하는 자료가 검색되었지를 판단할 수 있으며, 만약 원하는 검색결과가 없을 경우 다시 화면을 상단으로 이동하여 재검색할 수 있게 됨으로써 편의성과 직관성이 떨어지는 화면 구성이라 판단됨

The screenshot displays a search interface with various filters and a search button. Below the filters, the search results are shown, including a book cover and detailed metadata for '빨간 머리 앤' (Anne of Green Gables).

필터	값
서명	빨간 머리 앤
정렬기준	적용안함
정렬방식	적용안함
구분	도서 (선택), 간행물, 비도서
자료실	적용안함
ISBN	isbn 입력
주제부호	적용안함
발행년도	년도 입력 ~ 년도 입력
출력건수	10건

상세검색기능 제공

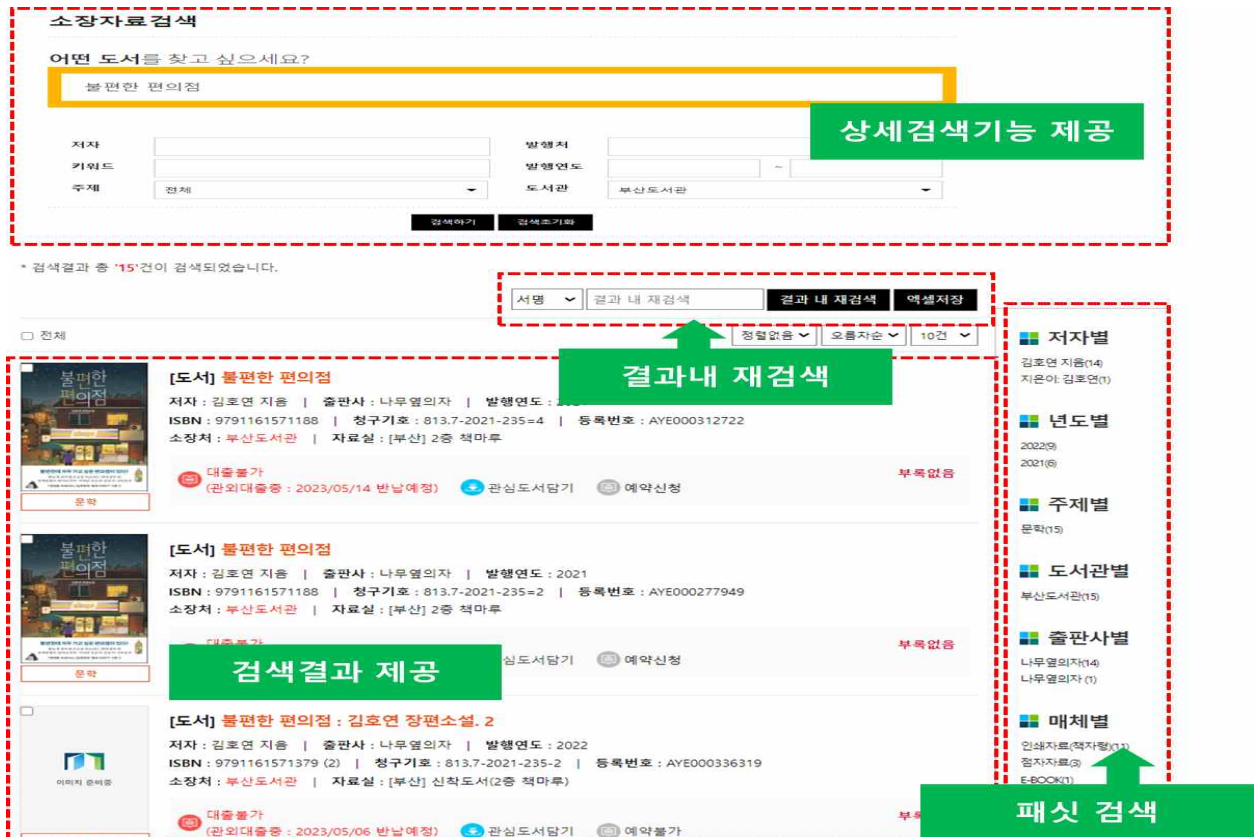
검색결과 제공

제목	빨간 머리 앤		
저자	루시 모드 몽고메리 지음 ; 김지혁 일러스트 ; 김양미 옮김		
발행처	인디고, 2017	청구기호	843.5-125
매체구분	인쇄자료(책자형)	소장도서관	사하도서관
소장위치	[사하]종합실	대출여부	대출가능(비치중)
부록여부	부록없음		

제목: 빨간 머리 앤
저자: 루시 모드 몽고메리 글 : IGFA 그림

<그림 III-11> 부산지역 공공도서관의 검색결과 화면 구성 사례(출처: 사하도서관)

- 부산도서관 역시 검색결과 제공시 상단에 상세검색 기능을 제공한 후 하단에 검색결과를 제공해 주고 있기는 하지만, <그림 III-12>와 같이 결과 내 재검색이나 저자, 연도, 주제, 도서관, 출판사, 매체에 따라 패싯검색 할 수 있게 해줌으로써 검색결과를 줄일 수 있는 기능을 제공하여 상대적으로 긍정적 상황이라 판단됨



〈그림 Ⅲ-12〉 부산도서관 검색결과 화면 구성

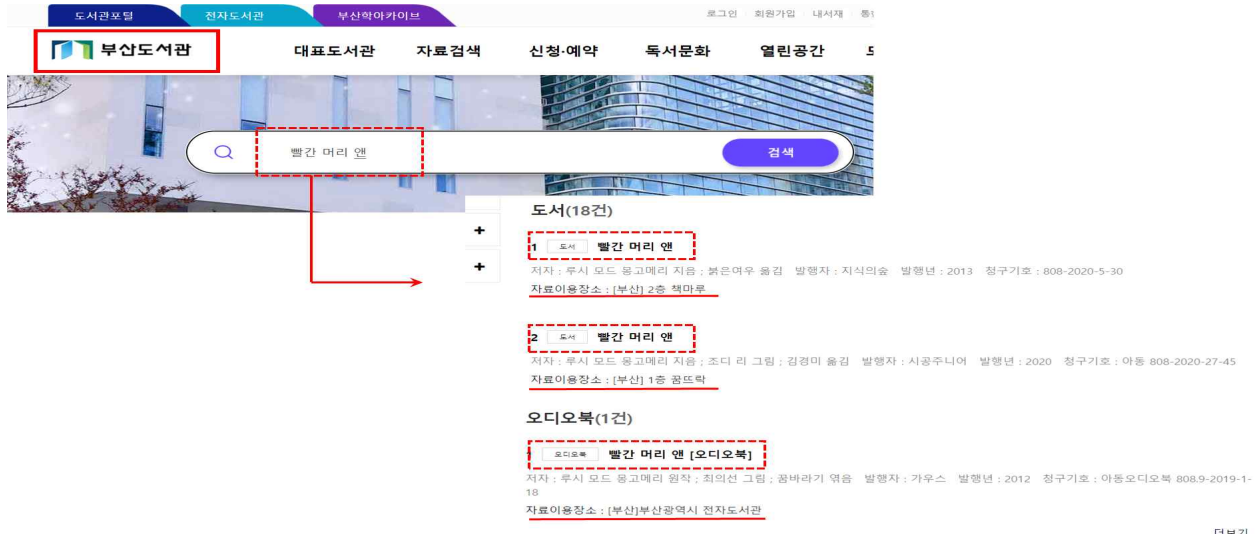
(2) 서지정보 디스플레이 방식

- 단일 기관의 서지데이터를 대상으로 검색을 제공하는 23개관(유형 1)과 중앙관과 분관을 한 화면에서 검색하지만 각 도서관별 검색을 제공하는 4개관(유형 2)의 경우, 소장하고 있는 ‘도서’만을 중심으로 검색결과를 보여주고 있음. 그리고 다른 유형의 자료유형에 접근하기 위해서는 검색결과가 제시된 화면 상단의 메뉴에서 ‘간행물’이나 ‘비도서’를 선택하여 이동하거나 처음부터 상세검색에서 자료유형을 선택해야만 도서 이외의 자료를 검색할 수 있음



〈그림 Ⅲ-13〉 도서 중심의 서지정보 디스플레이 사례(출처: 교리도서관)

- 예외적으로, 단일 기관의 서지데이터를 대상으로 검색을 수행하는 도서관 중 부산도서관이 드물게 <그림 III-14>와 같이 자료유형별 간략서지정보를 제공하고 있었음. 예를 들어, 빨간 머리 앤으로 검색을 수행한 경우, 도서(18건), 전자책(0건), 오디오북(1건), DVD(1건), 간행물(0건) 등으로 유형화한 뒤, 해당되는 자료를 디스플레이하는 것으로 나타났음



<그림 III-14> 자료유형별로 간략서지를 제공하는 도서관 사례(출처: 부산도서관)

- 이에 더해 “권당(책당) 1개의 레코드 구축”을 원칙으로 하다 보니 <그림 III-15>와 같이 복본에 대해 다수의 서지레코드가 제공되고 있음. 따라서 복본이나 권책이 많을 경우, 동일한 서지정보가 중복 제공됨



<그림 III-15> 동일 자료를 반복적으로 제공하는 도서관 사례(출처: 부산도서관)

- 동일 자료의 서지정보 제공방식 문제는 중앙관, 분관, 작은도서관을 포함한 여러 도서관을 통합검색하는 도서관(유형 3)과 [유형 4]에서 보다 심각함. 복본이나 권책수가 많으며, 특히 해당 자료를 소장한 도서관이 많은 경우, 소장하고 있는 모든 자료를 병렬로 나열하고 있다 보니 검색결과가 지나치게 많은 상황임. 또한 다수의 검색결과를 제공하는 경우, 서지레코드의 정렬순서에서 유의미성을 발견하기 힘들. 가령, 금정도서관의 경우 지역의 작은도서관을 포함하여 총 19개관을 통합검색하여 제공하다보니 동일 자료에 대해 매우 많은 수의 검색결과가 제공되고 있으며, 검색결과 내에서 소장기관 등으로 재검색하는 기능을 제공하고 있지 않아 검색결과 내에서 본인이 원하는 자료를 선정하기가 쉽지 않은 상황임

★ 검색결과 '메타버스' 중 143건이 검색되었습니다.



복본의 병렬 나열로 인한
다수의 검색결과 제공

〈그림 III-16〉 통합검색에서 다수의 검색결과를 제공하는 도서관 사례(출처: 금정도서관)

- 이에 더해 서지정보 정렬기준의 경우, 정렬기준을 변경하거나 필터를 통해 검색결과 디스플레이 방식을 바꿀 수 있도록 하고 있었음. 먼저, 정렬기준의 경우 35-36개의 도서관에서 표제, 저자, 발행자, 발행일, 배가일을 기준으로 오름차순/내림차순으로 검색결과를 정렬할 수 있게 제공하고 있었음. 또한 13개 도서관은 정렬순서를 결정할 수 있는 메뉴를 전혀 제공하고 있지 않아서 이용자는 도서관에서 제공하는 목록배열순서로만 확인할 수 있었음. 또한 필터의 경우 42개관에서 자료유형별 검색결과를 줄일 수 있도록 필터기능을 제공하고 있었으며, 19개관에서는 소장자료실을 기준으로 검색결과를 줄일 수 있도록 제공하고 있었음. 반면 7개관에서는 필터 기능을 전혀 제공하지 않고 있음

〈표 III-4〉 검색결과 정렬기준

	정렬기준	제공 도서관 수
정렬요소	표제	36
	저자	36
	발행자	35
	발행일	35
	배가일	35
	청구번호	1
필터	자료유형	42
	자료실	19

(3) 서지정보 요소

- 49개 공공도서관 중 대다수 도서관에서는 서지정보를 간략결과 화면과 상세결과 화면으로 구분하여 제공하고 있음. 부산진구어린이청소년도서관은 간략결과 화면과 상세결과 화면에 대한 구분 없이 서지정보를 제공하고 있지만, 나머지 도서관에서는 첫 번째 검색결과 화면에서 간략결과를, 이를 클릭하면 상세결과를 보여주고 있음

간략결과 화면

상세결과 화면

〈그림 III-17〉 간략결과와 상세결과로 구분된 서지정보 요소(출처: 부산도서관)





- 부산지역 공공도서관은 한 두 개의 요소별 편차가 존재하겠지만 평균적으로 〈표 III-5〉와 같이 서지정보를 제공하고 있는데, 분류기호, 총서사항, 형태사항, 이용대상, 입수조건사항(가격) 정도가 간략결과와 상세결과에서 상이한 요소로 확인되었음. 즉, 부산지역 공공도서관에서는 대부분 간략결과 화면과 상세결과 화면에서 제공하는 정보의 수준 차이가 없는 것으로 나타났다

〈표 III-5〉 간략결과와 상세결과 화면의 서지요소 비교

	간략결과 화면	상세결과 화면
주로 제공하는 서지정보 요소	<ul style="list-style-type: none"> - 표제 - 저자 - 발행처 - 발행년도 - 청구기호 - 자료형태 - 소장도서관 - 소장위치 - 부록자료 - 등록번호 - ISBN - 대출상태 	<ul style="list-style-type: none"> - 표제 - 저자 - 발행처 - 발행년도 - 청구기호 - <u>분류기호</u> - 자료형태(매체구분) - <u>총서사항</u> - <u>형태사항</u> - <u>입수조건사항(가격)</u> - 소장도서관 - 소장위치 - 부록자료 - 등록번호 - ISBN - <u>이용대상</u> - 대출상태

● 여기서 특징적인 점은 자료의 특성과 무관하게 제공되는 서지요소가 고정되어 있다는 점임. 즉, 자료가 가지는 서지적 특성, 가령, 판사항과 총서사항 등에 대한 고려 없이 동일한 서지요소를 제공하다 보니 자료의 식별에 중요한 역할을 하는 정보가 누락되거나 해당되는 정보가 없는 경우에도 요소명을 제공하는 경우가 존재하였음. 가령, 〈표 III-6〉의 사례 ①을 보면 정재승의 『과학콘서트』는 2003년 초판, 2011년 개정증보판, 2020년 개정증보2판이 발행된 자료이나 검색결과 화면에서는 판사항을 보여주지 않고 있음. 또한 〈표 III-6〉의 사례 ②를 보면 『충, 균, 쇠』는 총서에 속한 단행본이 아님에도 불구하고 총서사항 요소가 명시되어 있으며, 값은 기재되어 있지 않음. 마지막으로 〈표 III-6〉의 사례 ③을 보면 단일 기관에서 제공하는 서지정보임에도 불구하고 모든 서지정보에 도서관명을 중복적으로 제공하고 있음. 이처럼 다양한 서지적 특성에 대한 고려 없이 서지데이터를 보여주는 것은 이용자가 원하는 자료를 식별하는 것을 보다 어렵게 만들며, 궁극적으로 훌륭한 서지데이터의 품질을 확보한다고 하더라도 무용지물로 만들 수밖에 없는 디스플레이 방식이라 보여짐. 따라서 자료의 서지적 특성을 반영한 유연한 디스플레이가 필요함

〈표 III -6〉 서지적 특성을 미반영한 서지정보 제공 사례

	제공 정보	오류 설명												
사례 1	<div><div></div><div><p>제목 (정재승의) 과학콘서트 : 복잡한 세상 명쾌한 과학</p><p>저자 정재승 지음</p><p>발행사항 어크로스, 2011, 인쇄자료(책자형), 13500</p><p>형태사항 360p. : 23cm</p><p>표준번호 ISBN : 9788996588733</p><p>분류기호 한국십진분류법 : 401</p></div><div>← 개정증보판</div></div> <div><div></div><div><p>제목 (정재승의)과학 콘서트=Science concert : 복잡한 세상 명쾌한 과학</p><p>저자 정재승 지음</p><p>발행사항 어크로스, 2020, 인쇄자료(책자형), 16800</p><p>형태사항 387 p. : 22 cm</p><p>표준번호 ISBN : 9791190030540</p><p>분류기호 한국십진분류법 : 404</p></div><div>← 개정증보2판</div></div>	판사항이 두 자료를 식별하기 위한 매우 중요한 요소임에도 불구하고 누락되어 있음 (출처: 부산도서관)												
사례 2	<div><div>총, 균, 쇠</div><div><p>저자 재레드 다이아몬드 지음 : 김진준 옮김</p><p>분류기호 471</p><p>매체구분 인쇄자료(책자형)</p><p>발행사항 2013</p><p>총서사항</p><p>형태사항 759 p.:삽화;23 cm</p><p>소장정보 [망미] 종합자료실</p><p>소장 정보</p><table><tr><th>청구기호</th><th>자료실</th><th>등록 번호</th><th>반납예정일</th><th>대출상태</th></tr><tr><td>망미종합 471-3=2</td><td>[망미] 종합자료실</td><td>BAQ000057496</td><td>2023/05/16</td><td>관외대출중</td></tr></table></div></div>	청구기호	자료실	등록 번호	반납예정일	대출상태	망미종합 471-3=2	[망미] 종합자료실	BAQ000057496	2023/05/16	관외대출중	총서자료가 아님에도 불구하고 총서사항이 요소로 제시되고 있으며, 따라서 해당 되는 정보가 없기 때문에 빈칸으로 제공됨. 때로는 ‘null’ 값으로 보여지기도 함 (출처: 망미도서관)		
청구기호	자료실	등록 번호	반납예정일	대출상태										
망미종합 471-3=2	[망미] 종합자료실	BAQ000057496	2023/05/16	관외대출중										
사례 3	<div><div>□ 전체선택</div><div><div></div><div><p>[도서] 빨간 머리 앤</p><p>저자 : 루시 모드 몽고메리 글 ; 조디 리 그림 ; 김경미 옮김</p><p>발행처 : 시공주니어, 2015</p><p>소장도서관: <u>안락누리도서관</u></p><p>청구기호 : 아동도서 808.3-3-45</p><p>대출가능여부 : 대출가능</p><p>소장위치 : [동래]안락_어린이자료실</p><table><tr><th>소장위치</th><th>등록번호</th><th>대출가능여부</th></tr><tr><td>[동래]안락_어린이자료실</td><td>ATD000008311</td><td>대출가능</td></tr></table></div></div><div><div></div><div><p>[도서] 빨간 머리 앤</p><p>저자 : 루시 모드 몽고메리 글 ; 조디 리 그림 ; 김경미 옮김</p><p>발행처 : 시공주니어, 2002</p><p>소장도서관: <u>안락누리도서관</u></p><p>청구기호 : 아동도서 808.3-22</p><p>대출가능여부 : 대출가능</p><p>소장위치 : [동래]안락_어린이자료실</p><table><tr><th>소장위치</th><th>등록번호</th><th>대출가능여부</th></tr><tr><td>[동래]안락_어린이자료실</td><td>ATD000013321</td><td>대출가능</td></tr></table></div></div></div>	소장위치	등록번호	대출가능여부	[동래]안락_어린이자료실	ATD000008311	대출가능	소장위치	등록번호	대출가능여부	[동래]안락_어린이자료실	ATD000013321	대출가능	단일 도서관임에도 불구하고 모든 서지정보에 “소장도서관: 안락누리도서관”이라는 불필요한 정보가 제공되고 있음 (출처: 안락누리도서관)
소장위치	등록번호	대출가능여부												
[동래]안락_어린이자료실	ATD000008311	대출가능												
소장위치	등록번호	대출가능여부												
[동래]안락_어린이자료실	ATD000013321	대출가능												

- 동일한 맥락에서 실제 입력된 서지데이터 값과 검색결과에서 제공되는 요소의 차이를 살펴 보기 위해 『어떻게 원하는 것을 얻는가』와 『왓칭』(전자자료)의 서지MARC과 검색결과 화면을 비교하여 살펴보았음. <그림 III-18> ①의 경우, 번역서이기 때문에 서지데이터에는 원표제의 본표제와 표제관련정보, 원저자명 데이터를 246과 500 필드에 입력하고 있으며, 다양한 비통제 주제어를 입력하고 있음. 또한 <그림 III-18> ②의 경우, 500 필드에 ‘원본 1책을 점역하여 5권으로 구성됨’, 521 필드에 ‘특수 계층(시각, 청각, 발달 등의 장애인용)’과 같이 다양한 설명주기를 입력하고 있으나 주기사항의 내용이 이용자에게는 제공되지 않음을 확인할 수 있음

MARC보기

사례 ① 어떻게 원하는 것을 얻는가

001 KM0202015466 ▲

005 20200511095917 ▲

007 ta ▲

008 200511s2017 gqkad 000a kor ▲

020 ▼a 9791196045500 ▼g 03320: ▼c 16000 ▲

040 ▼a 126157 ▼c 126157 ▲

041 ▼a kor ▼h eng ▲

055 ▼a 325 .04 ▼2 6 ▲

090 ▼a 325 .04 ▼b 2020-15 ▲

24510 ▼a 어떻게 원하는 것을 얻는가: ▼b 20년 연속 와튼스쿨 최고 인기 강의 / ▼d 스튜어트 다이아몬드 지음; ▼e 김태훈 옮김 ▲

24619 ▼a Getting more: ▼b how to negotiate to achieve your goals in the real world ▲

250 ▼a 밀리언 특별판 ▲

260 ▼a 파주: ▼b 8.0(Eight Point): ▼b 에이트 포인트, ▼c 2017 ▲

300 ▼a 403 p.: ▼b 삽화, 도표; ▼c 23 cm ▲

500 ▼a 원저자명: Stuart Diamond ▲

653 ▼a 와튼스쿨 ▼a 강의 ▼a 협상 ▼a 설득 ▼a 성공법 ▼a 자기계발 ▼a 자기관리 ▲

7001 ▼a 김태훈 ▲

7001 ▼a 다이아몬드, 스튜어트 ▲

7001 ▼a Diamond, Stuart ▲

74002 ▼a 20년 연속 와튼스쿨 최고 인기 강의 ▲

9500 ▼b #16000 ▲

어떻게 원하는 것을 얻는가: 20년 연속 와튼스쿨 최고 인기 강의

저자사항 스튜어트 다이아몬드 지음; 김태훈 옮김

발행사항 8.0(Eight Point), 2017, 인쇄자료(책자형), w 16000

형태사항 403 p.: 23 cm

표준번호 ISBN : 9791196045500

분류기호 한국십진분류법 : 325.04

서가위치 서가위치확인

미반영

246 tag의 원표제의 본표제와 표제관련정보

250 tag의 판사항

260 tag의 발행지

500 tag의 원저자명

653 tag의 비통제 색인어

MARC보기

사례 ② 왓칭 (전자도서)

001 KBS202017772 ▲

005 20200806175734 ▲

006 a ff 000 ▲

007 tc ▲

008 200806s2016 ulka ff 000a kor ▲

020 ▼a 9788935703463 ▼g 03320: ▼c #25000 ▲

040 ▼a 126157 ▼c 126157 ▲

055 ▼a 181 ▼2 4 ▲

090 ▼a 181 ▼b 2020-1 ▼c 5 ▲

1001 ▼a 김상운 ▲

24510 ▼a 왓칭 ▼h [전자자료]= ▼x Watching: ▼b 신이 부리는 요술. ▼n 5/ ▼d 김상운 지음 ▲

260 ▼a 서울: ▼b 정신세계사, ▼c 2016 ▼e (서울: ▼f 한국전자도서관, ▼g 2018) ▲

300 ▼a 1책.; ▼c 27 cm ▲

500 ▼a 이 책은 전자도서임 ▲

500 ▼a 원본 1책을 점역하여 5권으로 구성됨 ▲

521 ▼a 특수계층(시각, 청각, 발달 등의 장애인용) ▲

653 ▼a 왓칭 ▼a Watching ▲

9500 ▼b #25000 ▲

0490 ▼l AYE000088692 ▼v 5 ▼f BHG ▲

왓칭 [전자자료]=Watching : 신이 부리는 요술. 5

저자사항 김상운 지음

발행사항 정신세계사, 2016, 전자자료, w 25000

형태사항 1책. : 27 cm

표준번호 ISBN : 9788935703463

분류기호 한국십진분류법 : 181

미반영

500 tag의 주기에 입력된 다양한 정보

521 tag의 이용대상주기

<그림 III-18> 입력된 서지MARC과 디스플레이 요소 비교(출처: 부산도서관)

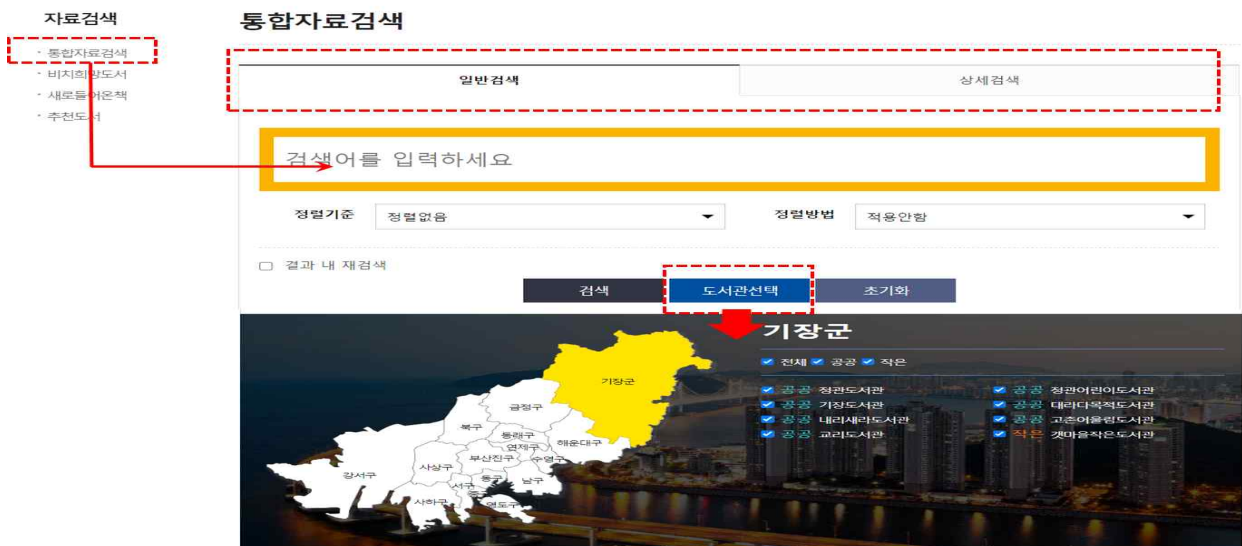
104_ 부산지역 도서관의 서지데이터 분석 및 서비스 활성화 방안 연구

2.3 부산시 도서관포털의 서지데이터 검색 및 제공 방식

2.3.1 도서관포털의 검색서비스 현황

(1) 검색화면 구성

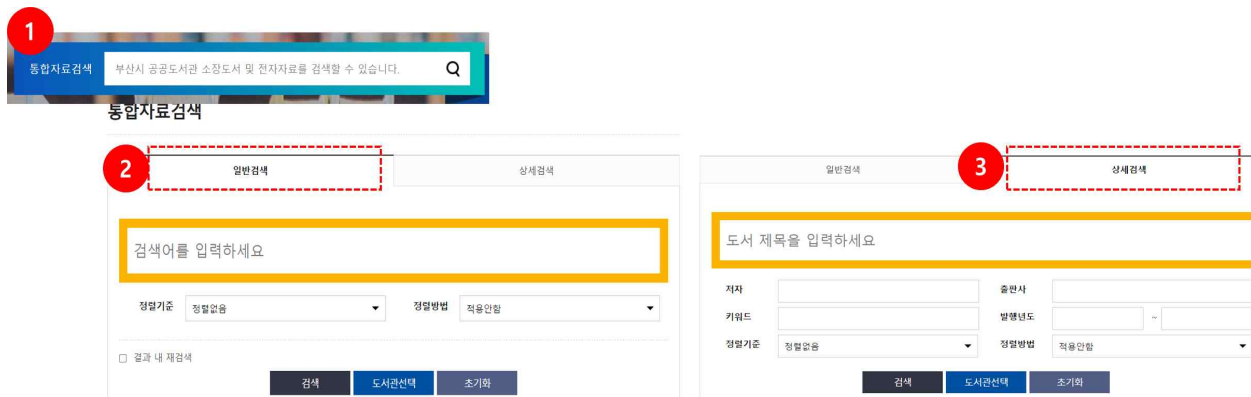
- 도서관포털은 부산시 49개 공공도서관과 103개의 공립작은도서관을 함께 검색할 수 있는 통합검색시스템이자 서비스임. 이러한 운영 목적에 따라 <자료검색> 메뉴 하위에는 <통합자료검색> 메뉴가 존재하며, 이를 선택시 '일반검색(통합검색)'과 '상세검색'으로 구분됨. 또한 도서관포털은 많은 도서관을 대상으로 검색을 수행하기 때문에 검색어 입력 후 화면 하단에서 구군 단위의 도서관을 선택할 수 있도록 화면을 구성하고 있음(그림 III-19) 참고



〈그림 III-19〉 도서관포털의 검색화면 구성

(2) 검색기능

- 도서관포털 역시 막연하게 읽을거리를 훑어보면서 찾고자 할 때 유용한 브라우징 검색은 제공하지 않고 있으며, 찾고자 하는 정보가 대략적으로라도 정해져 있을 때 유용한 '키워드 검색' 위주로 제공하고 있음. 키워드 검색은 크게 3개로 나누어 제공되는데, ① 통합자료검색, ② 일반검색, ③ 상세검색임. 그러나 실제 ① 통합자료검색과 ② 일반검색은 동일한 검색이며, 〈그림 III-20〉에서와 같이 '간략검색'의 역할을 하고, ③은 다양한 필드제한과 조건 제한을 활용한 '상세검색'으로 설명할 수 있음



〈그림 III-20〉 도서관포털의 검색기능

(3) 검색요소

- 도서관포털에서 제공되는 2개의 검색기능은 〈표 III-7〉과 같이 각각 검색요소의 범주가 다름. 일반검색(통합검색)이라 부르는 간략검색의 경우, 표제, 저자, 발행처, 발행년도, 키워드 등은 물론 ISBN, 등록번호, 총서명, 소장도서관 등의 색인어가 검색요소로 활용되고 있으며, 상세검색의 경우, 표제, 저자, 발행처, 키워드, 발행년도, 소장도서관이 검색요소로 활용되고 있음. 즉 일반검색(통합검색)에서 더 많은 요소로 검색할 수 있음

〈표 III-7〉 도서관포털의 검색요소

통합검색(①) & 일반검색(②) 요소	상세검색(③) 요소
표제	표제
저자	저자
발행처	발행처
키워드	키워드
발행년도	발행년도
ISBN	소장도서관
총서명	
등록번호	
소장도서관	

2.3.2 도서관포털의 서지데이터 제공 현황

(1) 검색결과 화면 구성

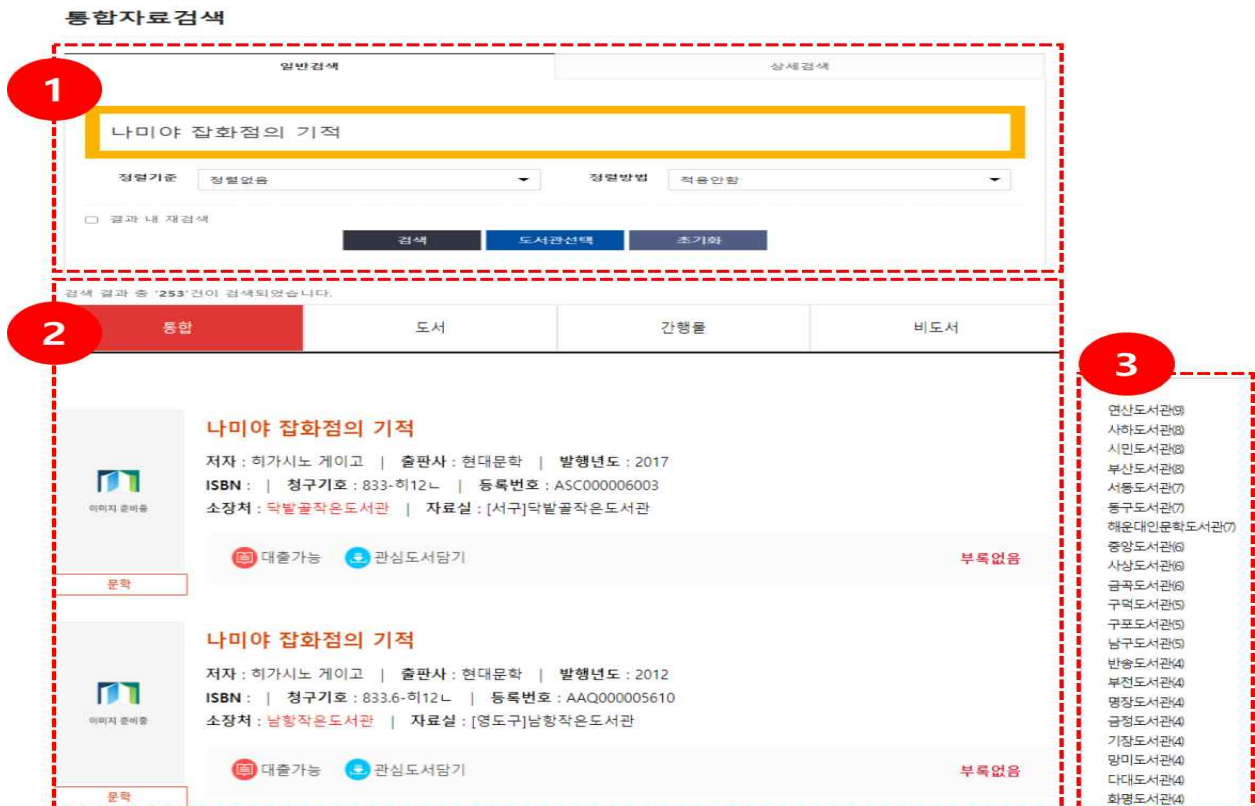
- 도서관포털의 검색기능을 활용하여 검색을 수행한 결과, 모두 동일하게 3개의 영역으로 검색결과 화면이 제공됨

- 〈그림 III-21〉의 ①번 영역은 검색 직후 이용자가 바로 대면하게 되는 화면으로, 도서관포

털에서는 검색결과 화면에서 가장 상단에 필드검색창을 제공함. 이 영역은 검색결과 확인 후 검색식을 수정하거나 조건을 제한할 때 활용하는 용도이며, 실제 “□ 결과 내 재검색”을 선택하고 검색어를 추가하면 AND 연산자로 처리되어 검색결과를 좁힐 수 있음

- <그림 III-21>의 ②번 영역은 검색결과를 제공하는 영역으로, ‘통합’, ‘도서’, ‘간행물’, ‘비도서’로 구분하여 제공하고 있음

- <그림 III-21>의 ③번 영역에서는 검색결과를 좁힐 수 있는 패싯기능을 제공하고 있는데, 도서관 통합검색이기 때문에 소장기관별 패싯을 제공하며, 다른 유형의 패싯은 제공하지 않음



〈그림 III-21〉 도서관포털의 검색결과 화면 구성

(2) 서지정보 디스플레이 방식

- 도서관포털은 2023년 기준 총 152개관의 도서관 소장자료를 통합검색한 후 검색된 모든 자료를 병렬로 나열하고 있음. 현재 대다수의 도서관이 권책당 서지레코드를 각각 구축하다 보니 권차나 복본에 상관없이 책 단위로 서지레코드가 구축되기 때문에 동일 자원도 별개의 자원으로 인식되어 모든 레코드가 디스플레이 됨. 그 결과, 불편한 편의점은 약 800여건, 테미안은 약 1,000여건에 이르는 등, <그림 III-22>와 같이 동일한 검색결과가 지나치게 많은 상황임



총, 균, 쇠

저자 : 재레드 다이아몬드 지음 ; 김진준 옮김 | 출판사 : 문학사상 | 발행년도 : 2013

ISBN : 9788970128856 | 청구기호 : 389-다68총 | 등록번호 : ACP000154013

소장처 : **동구도서관** | 자료실 : [동구]종합자료실

대출가능 관심도서담기

부록없음

사회과학



총, 균, 쇠

저자 : 재레드 다이아몬드 지음 ; 김진준 옮김 | 출판사 : 문학사상 | 발행년도 : 2013

ISBN : 9788970128856 | 청구기호 : 389-5 | 등록번호 : ALK000015212

소장처 : **해운대인문학도서관** | 자료실 : [해운대인문학]종합자료실

대출가능 관심도서담기

부록없음

사회과학



총, 균, 쇠

저자 : 재레드 다이아몬드 지음 | 출판사 : 문학사상 | 발행년도 : 2013

ISBN : 9788970127248 | 청구기호 : 389-다68총 | 등록번호 : AG

소장처 : **사랑방마실** | 자료실 : [진구]사랑방자료실

대출가능 관심도서담기

부록없음

사회과학



총, 균, 쇠

저자 : 재레드 다이아몬드 지음 ; 김진준 옮김 | 출판사 : 문학사상 | 발행년도 : 2013

ISBN : 9788970128856 | 청구기호 : 471-1=3 | 등록번호 : BJL000250640

소장처 : **구덕도서관** | 자료실 : [구덕]자료실 2 (2층)

대출가능 관심도서담기

부록없음

순수과학



총, 균, 쇠

저자 : 재레드 다이아몬드 지음 ; 김진준 옮김 | 출판사 : 문학사상 | 발행년도 : 2013

ISBN : 9788970128856 | 청구기호 : 분관종합 471-3 | 등록번호 : BAQ000053910

소장처 : **망미도서관** | 자료실 : [망미] 종합자료실

대출가능 관심도서담기

부록없음

순수과학

동일자료에 대한
병렬 나열로 인해
다수의 검색결과 제공
되고 있으며,
정렬순서의 논리를
파악하기 어려움

〈그림 III-22〉 도서관포털의 서지정보 디스플레이 화면

- 또한 서지레코드의 정렬순서는 표제, 저자, 출판사, 배가일, 발행일 총 5개의 기준으로 오름차순/내림차순 할 수 있게 되어 있으며, 해당되는 결과는 이용자가 입력한 단어와 완전일치하는 검색결과부터 전방일치, 부분일치 등의 결과에 따라 정확도 순으로 나열되는 구조임. 그러나 “총균쇠”로 검색한 결과, “총균쇠”, “총, 균, 쇠”, “총, 균, 쇠/”, “총,균,쇠” 등이 혼재된 순서대로 정렬되며, 검색결과에서 예측 가능한 규칙을 발견하기 힘든 상황이기 때문에 통합검색의 유용성을 감소시키는 원인이 되고 있음

(3) 서지정보 요소

- 도서관포털은 간략결과와 상세결과로 단계별로 서지정보를 제공함. 순차적으로 살펴보면 ‘간략결과’ 화면에서는 12가지 정도의 정보를 제공하는데, 자료를 식별할 수 있도록 ‘표제’,

‘저자’, ‘발행처’, ‘발행년도’, ‘청구기호’, 분류기호를 기반으로 한 ‘주제분야’, ‘부록자료’의 유무, ‘등록번호’, ‘ISBN’과 더불어 소장정보를 확인할 수 있도록 ‘소장도서관’, ‘소장위치’, ‘대출상태’ 정보를 제공하고 있음. 이에 더해 ‘상세결과’ 화면에서는 14가지 정도의 보다 구체적인 정보를 제공하는데, 간략결과에서 제공한 자료 식별 요소에 더해, 자료유형(흔히, 인쇄자료(책자형) 등), 분류기호, 형태사항을 추가적으로 제공하고 있음

간략결과 화면		상세결과 화면	
	총, 균, 쇠 저자 : 재레드 다이아몬드 지음 ; 김진준 옮김 출판사 : 문학사상사 발행년도 : 2007 ISBN : 8970127240 청구기호 : 909-다68ㅁ 등록번호 : AWF000050912 소장처 : 사상도서관 자료실 : [사상]통합서고 대출가능  관심도서담기 		총, 균, 쇠 저자사항 : 재레드 다이아몬드 지음 ; 김진준 옮김 발행사항 : 문학사상사, 2007, 인쇄자료(책자형), ₩ 22000 형태사항 : 751p. : 23cm 표준부호 : ISBN : 8970127240 분류기호 : 한국십진분류법 : 909 서가위치 : 서가위치확인
	부록없음		

청구기호	등록번호	자료실	반납예정일	대출상태	예약상태
909-다68ㅁ	AWF000050912	[사상]통합서고		대출가능	

〈그림 Ⅲ-23〉 도서관포털의 간략결과와 상세결과 화면

- 두 검색결과에서 제공하는 서지요소의 상이함을 중심으로 살펴보면 간략결과에서는 주제분야(가령, 역사, 사회과학, 순수과학 등)와 부록자료(가령, 부록없음)가 제공되는 반면, 상세결과에서는 분류기호, 형태사항, 자료형태, 입수조건사항(가격)이 제공되는 것으로 확인되었음. 결과적으로, 부산도서관포털에서는 간략결과 화면과 상세결과 화면에서 제공하는 정보의 수준은 큰 차이가 없는 것으로 나타났음

〈표 Ⅲ-8〉 간략결과와 상세결과의 서지요소 비교

	간략결과 화면	상세결과 화면
주로 제공하는 서지정보 요소	<ul style="list-style-type: none"> - 표제 - 저자 - 발행처 - 발행년도 - 청구기호 - 주제분야 - 부록자료 - 등록번호 - ISBN - 소장도서관 - 소장위치 - 대출상태 	<ul style="list-style-type: none"> - 표제 - 저자 - 발행처 - 발행년도 - 청구기호 - 자료유형 - 입수조건사항(가격) - 분류기호 - 형태사항 - 등록번호 - ISBN - 소장도서관 - 소장위치 - 대출상태

- 이에 더해 검색결과에서 주목해야 할 점은 입력된 요소의 검색활용도로, 가령, 총서사항은 검색요소로 사용되지만 간략결과 및 상세결과 모두에서 제공되는 서지요소가 아님. 따라서 “한국연구재단 학술명저번역총서”라는 총서명으로 검색하면 〈그림 Ⅲ-24〉에서와 같이 총

2,479건이라는 다수의 검색결과가 검색되지만 간략결과와 상세결과 어디에서도 “한국연구재단 학술명저번역총서”라는 정보는 제공되지 않음. 이러한 경우, 단순히 정보를 보여주지 않는 것인지 검색오류인지를 확인할 방법이 없게 된다는 문제점이 발생함. 이처럼 충실히 입력된 데이터를 적극적으로 검색어로 활용하고, 자세하게 제공해 줌으로써 이용자 편의성을 높일 필요가 있음



〈그림 III-24〉 검색어가 제공되지 않는 서지정보

- 그러나 데이터의 적극적인 활용과 제공이라는 측면이 강조되기 위해서는 충실한 서지데이터의 입력이 전제되어야 함. 가령, 비도서의 경우, 전자책, DVD, 오디오북 등 다양한 유형이 포함된 자료유형이기 때문에 자료유형에 대한 정보전달이 매우 중요하지만 〈그림 III-25〉에서와 같이 “비도서.표제”로만 기술되어 있어 정확한 자료유형을 판단하기 어렵게 되어 있음. 상황이 이렇다보니 이용자는 청구기호에 기재되어 있는 별치기호 혹은 자료실 정보에서 자료유형을 미루어 짐작할 수만 있음



〈그림 III-25〉 부정확한 정보로 인해 모호한 정보제공 사례

2.4 문제점 도출

- 부산도서관과 도서관포털의 서지데이터서비스 현황을 살펴본 결과, 찾고자 하는 바가 구체적으로 정해진 상황에서 활용할 수 있는 키워드 검색기능은 모든 도서관에서 기본적으로 제공하고 있던 반면, 막연하게 원하는 바를 찾고자 하는 상황에서 활용할 수 있는 브라우징 검색기능은 일부 도서관에서만 제공하고 있었음. 또한 브라우징 검색기능을 제공하고 있는 일부 도서관조차 KDC 분류기호의 총류, 철학, 종교 등의 주류를 활용함으로써 그 유용성에 대해서 의구심을 가질 수밖에 없음
- 또한 모든 도서관에서 제공하고 있는 키워드 검색의 검색요소 경우, 간략검색(통합검색)에서는 주로 표제, 발행처, 총서명을 활용하고 있으며, 저자 등의 중요한 서지요소는 검색항목에서 누락되어 있음. 또한 상세검색에서는 표제, 저자, 발행처, 키워드, 발행년도를 활용하고 있으며, 이때 키워드는 ISBN과 KDC 분류기호를 활용하는 정도에만 그쳐 제대로 된 키워드 검색은 이루어지지 않고 있었음. 그 결과 현재 부산도서관과 도서관포털에서는 주제(키워드)검색이 전혀 지원되지 않는 것으로 판단됨
- 서지레코드를 활용한 검색결과 제공 방식을 살펴본 결과, 도서 중심의 검색결과를 제공하고 있음. 물론 부산도서관은 도서, 전자책, 오디오북, DVD, 간행물 등과 같이 자료유형별로 그룹핑해서 검색결과를 제공하고 있지만 도서관포털은 도서, 간행물, 비도서만으로 그룹핑함으로써 도서 중심의 제공방식이 더욱 강하게 나타남. 이는 서비스의 문제일수도 있지만 데이터 입력문제에서 비롯된 문제로, 향후 서지데이터 입력시 자료유형에 대한 부호화된 데이터 및 서지기술 요소를 충실히 입력할 필요가 있음. 이러한 데이터의 입력은 자료유형별 검색시 제공되는 2가지 패턴(① ‘도서, 비도서, 간행물’과 ② ‘일반도서, 교과서, 학습서, 만화, 아동·청소년도서, 잡지, 신문, 점자자료’)의 문제 해결은 물론 검색결과 제공화면의 문제해결까지 이어질 수 있을 것이라 판단됨
- 그러나 서지데이터가 충실히 입력되었다고 해도 자료의 특성을 고려하지 않은 서지데이터 제공으로 인해 다양한 문제점이 발견됨. 가령, 판사항이 중요한 자료임에도 불구하고 판사항 정보가 이용자에게 제공되지 않고 있어 초판과 수정판의 구분이 모호한 경우가 있었으며, 총서자료가 아님에도 불구하고 총서요소가 기술(입력값: null)되어 있는 등, 자료의 서지적 특성이 전혀 반영되지 않은 채 획일적인 서지정보를 제공하고 있음. 또한 번역서의 경우 원표제의 본표제와 표제관련정보, 원저자명을 입력하고 있으나 이러한 정보가 모두 누락된 채 디스플레이 되고 있으며, 입력된 다양한 설명주기 내용이 모두 생략된 채 제공되고 있어 이용자가 원하는 자료인지를 식별하기 위한 정보제공 측면이 매우 부족한 상황임을 알 수 있음
- 그리고 거의 대부분의 도서관이 간략결과 화면과 상세결과 화면을 구별하여 단계별로 검색결과를 제공하고 있지만 유사한 수준의 서지요소를 제공하고 있었음. 실제 분석 결과, 간략

결과 화면에서는 약 12개의 서지요소를 제공한 반면 상세결과 화면에서는 약 17개의 서지요소를 제공하고 있어 간략결과 화면에 과도하게 많은 정보가 포함되어 있음을 알 수 있었음. 특히, 간략결과 화면과 상세결과 화면에서의 상이한 5개의 서지요소(분류기호, 총서사항, 형태사항, 입수조건사항(가격), 이용대상)는 상대적으로 덜 중요한 정보인 것을 감안한다면 더욱 간략결과 화면과 상세결과 화면이 유사한 것을 알 수 있음

- 나아가 도서관포털의 경우 152개의 도서관의 소장자료가 통합검색 되다보니 검색결과와 양이 방대할 수밖에 없음. 특히 이러한 상황에서 권책당 서지레코드를 각각 구축하는 방식으로 인해 동일자료에 대한 구별없이 모든 레코드가 디스플레이 되어 검색결과가 매우 많을 수밖에 없음. 따라서 결과내검색이나 패킷검색 기능이 반드시 갖춰져야 할 필요가 있음. 그러나 부산도서관에서는 상세검색 기능을 결과내검색 기능과 중복 제공하고 있어 이용자의 피로도를 높이는 요인이 되었으며, 검색결과 화면에서 상세검색 기능을 상단에 제공함으로써 정작 이용자가 필요로 하는 검색결과 화면이 하단으로 밀리는 문제점이 있었음
- 또한 조사 결과, 서지레코드 정렬기준이 정확성에 따라 제공되고 있다고 하지만 동일 표제와 저자, 발행처 정보가 입력되어 있을 경우 어떤 순위로 제공되는지 그 순서를 파악하기 어려움. 따라서 검색결과와 순위화가 필요한 상황이며, 특히 검색결과가 방대한 경우 더욱더 검색결과와 정렬순서가 중요한데, 이러한 정렬순서를 표제, 저자, 발행자, 발행일, 배가일 기준으로 오름차순/내림차순 할 수 있으며, 이 기능을 제공하지 않는 도서관(13-14개관)도 존재하여 이용자가 검색결과와 순위화를 제어할 수 있는 방법이 전혀 없는 경우도 존재하였음

3 서지데이터 서비스에 대한 수요자 분석

3.1 조사 개요

3.1.1 조사 내용

- 서지데이터의 구축과 제공의 궁극적 목적은 이용자가 도서관 자원을 효율적으로 이용하는 것을 돕기 위함으로, 정보자원과 정보이용자 간의 효과적인 커뮤니케이션을 지원하기 위한 연결고리의 역할을 수행함. 따라서 서지데이터를 활용한 서비스의 방향성을 제안하기 위해서는 서지데이터를 활용하는 이용자들을 대상으로 이용목적과 행태를 기반으로 한 요구사항을 도출하는 것이 무엇보다 중요함. 따라서 부산지역 공공도서관 이용자의 의견 수렴을 위해 공공도서관 방문 이용자 대상의 설문지 개별조사법을 실시함
- 설문 문항은 <표 III-9>와 같이 공공도서관 이용행태, 자료선택행태, 공공도서관 목록 이용경험, 인구통계학적 특성과 관련한 총 56개로 구성하였음

<표 III-9> 설문 문항

구분	설문지 내용	질문형태	문항수
공공도서관 이용행태	공공도서관 이용 목적	양자택일형	9
	공공도서관 자료탐색행태 (서가탐색, 목록검색, 사서문의, 지인문의)	다지선택형	
	자료탐색행태에 대한 유용성 (서가탐색, 목록검색, 사서문의, 지인문의)		
자료선정 관련 이용행태	선호하는 정보원	우선순위형	2
	자료선택에 영향을 미치는 요인		
공공도서관 목록 이용경험	공공도서관 목록의 이용목적	다지선택형	42
	공공도서관 목록의 검색항목		
	공공도서관 목록이용 후 만족도		
	공공도서관 목록의 서지요소별 중요도		
	추가 제공 희망 정보 및 기타 희망 정보	다지선택형 자유응답형	
	추가 제공 희망 도서목록 및 기타 희망 도서목록	다지선택형	
	미소장 자료의 입수방법		
	부산도서관포털 인지 여부	양자택일형	
	부산도서관포털 이용 여부		
	부산도서관포털 이용만족도	다지선택형	
	부산도서관포털 비이용 이유		
	부산도서관포털 선호 제공방식		
	부산도서관포털 동일자료 선호 제공방식		
인구통계학적 특성	성별	양자택일형	3
	연령, 주로 방문하는 공공도서관	다지선택형	

3.1.2 조사 방법

- 이용자 설문을 위한 공공도서관 선정은 국가도서관통계시스템의 2021년 통계를 기준으로 ① 검색대상 기관의 차이에 따른 4가지 유형과 ② 장서 수 상위 기관, ③ 권역과 구(군)을 고려하여 7개 도서관을 선정하였음. 선정한 도서관은 다음 <표 Ⅲ-10>과 같음

<표 Ⅲ-10> 설문 조사 대상

연번	유형	도서관명	권역구분	구(군)
1	유형1	부산도서관	서부산	사상구, 사하구, 강서구, 북구 구포
2	유형1	구포도서관		
3	유형1	시민도서관	중부산	동래구, 부산진구, 연제구
4	유형2	중앙도서관	남부산	서구, 중구, 동구, 남구, 영도구
5	유형3	남구도서관		
6	유형4 ①	수영구도서관	동부산	기장군, 해운대구, 수영구
7	유형4 ②	금정도서관	북부산	금정구, 북구 화명

- 설문조사는 2023년 5월 3일(수) ~ 5월 9일(화) 총 7일간 진행되었으며, 각 도서관의 종합자료실 안내데스크에서 자발적 참여 의사를 가진 이용자를 대상으로 무작위 배부하였으며, 종합자료실 담당자의 협조 하에 가급적 고른 연령의 이용자가 설문에 응답할 수 있도록 조치하였음. 설문지 배포 부수는 부산도서관의 경우 직접적 조사대상이기 때문에 80부를 배포하였고, 부산도서관을 제외한 6개 도서관은 각 50부씩 배포하였음. 설문지는 380부 중에 356부가 회수되어 93.6%의 회수율을 보였으며, 불성실한 설문지 34부를 제외하고 최종 322부의 응답지를 분석대상으로 삼았음

3.2 조사 결과

- 표본의 인구통계학적 특성은 다음의 <표 Ⅲ-11>과 같이, 남성은 128명으로 39.8%, 여성은 194명으로 60.2%이었음. 그리고 연령은 ‘41세 이상~50세 이하’가 218명으로 가장 높은 비율을 차지하고, 다음으로 ‘21세 이상~30세 이하’가 92명(25.8%), ‘41세 이상~50세 이하’가 79명(24.5%), ‘31세 이상~40세 이하’가 71명(22.0%), ‘51세 이상~60세 이하’가 39명(12.1%), ‘20세 이하’가 29명(9.0%), ‘60세 이상’이 21명(6.5%)으로 나타남

〈표 Ⅲ-11〉 표본의 인구통계학적 특성

문항	구분	빈도(명)	비율(%)
성별	남성	128	39.8
	여성	194	60.2
연령	20세 미만	29	9.0
	20세 이상 ~ 29세 이하	92	25.8
	30세 이상 ~ 39세 이하	71	22.0
	40세 이상 ~ 49세 이하	79	24.5
	50세 이상 ~ 59세 이하	39	12.1
	60세 이상	21	6.5

3.2.1 공공도서관 이용행태

- 표본의 공공도서관 이용행태를 살펴보기 위해 ① 자료 이용시 주로 활용하는 방법, ② 선호하는 탐색방법, ③ 선호하는 탐색방법의 유용성을 질문함
- 먼저, 공공도서관에서 자료를 이용하고자 할 때 ‘김호연의 불편한 편의점 찾기’와 같이 찾고자 하는 자료가 주로 정해져 있는 경우가 200명(62.1%)이었으며, ‘휴식 중 읽을거리 찾기’와 같이 광범위한 주제의 자료를 훑어보면서 찾는 경우가 122명(37.9%)으로 나타남. 이는 공공도서관 이용자는 구체적이고 특정한 정보탐색(Known-item searching)을 수행하는 경우가 더 많지만 이용 가능한 정보에 대한 광범위한 탐색(Subject searching) 또한 못지않게 많다는 것을 의미함

〈표 Ⅲ-12〉 공공도서관 활용시 정보요구의 유형

구분	빈도(명)	비율(%)
구체적으로 찾고자 하는 자료가 정해져 있다	200	62.1
광범위한 주제의 자료를 훑어보면서 찾는다	122	37.9

- 공공도서관에서 필요한 자료탐색시 선호하는 정보방법을 서가탐색, 목록검색, 사서문의, 지인문의로 나누어 조사한 결과, 도서관목록을 통해 자료를 검색하는 방법을 선호하는 응답자의 비율이 절대적으로 높게 나타났으며 이와 더불어 서가에 직접 가서 훑어보는 방법을 선호하는 응답자 비율도 높게 나타남. 반면 사서에게 문의하거나 주변사람들에게 도움을 구하는 비율은 낮게 나타남

〈표 Ⅲ-13〉 선호하는 정보탐색방법

구분	전혀 선호하지 않음		거의 선호하지 않음		보통		조금 선호함		매우 선호함	
	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)
서가탐색	4	1.2	28	8.7	57	17.7	105	32.6	128	39.8
목록검색	7	2.2	12	3.7	45	14.0	74	23.0	184	57.1
사서문의	54	16.8	115	35.7	87	27.0	43	13.4	23	7.1
지인문의	143	44.4	97	30.1	54	16.8	19	5.9	9	2.8

- 한편, 선호하는 정보탐색방법이 원하는 자료를 찾는데 어느 정도 도움이 되는지를 확인한 결과, 목록을 검색했을 때 매우 도움이 된다는 비율이 가장 높았으며, 사서문의, 서가탐색 등도 유용성에 있어 긍정적 평가를 받음

〈표 Ⅲ-14〉 정보탐색방법의 유용성

구분	전혀 도움안됨		거의 도움안됨		보통		조금 도움됨		매우 도움됨	
	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)
서가탐색	6	1.9	17	5.3	63	19.6	121	37.6	115	35.7
목록검색	3	0.9	8	2.5	27	8.4	55	17.1	229	71.1
사서문의	11	3.4	27	8.4	73	22.7	75	23.3	136	42.2
지인문의	81	25.2	88	27.3	91	28.3	40	12.4	22	6.8

- 선호하는 정보탐색방법과 각 방법의 유용성에 대해서 5점 만점을 기준으로 살펴본 결과, 목록검색을 선호한다는 응답이 4.29점, 서가탐색을 선호한다는 응답이 4.01점을 받은 반면, 사서문의를 선호한다는 응답이 2.58점, 지인문의를 선호한다는 응답이 1.93점에 불과한 것으로 나타났음. 이에 더해 각 정보탐색방법의 유용성을 살펴본 결과, 목록검색에 대한 만족도가 4.55점으로 나타나 가장 높았으며, 서가탐색 4.00점, 사서문의 3.93점, 지인문의가 2.48점으로 나타났음. 또한 선호하는 정보탐색방법에 비해 각 방법의 유용성을 비교해 본 결과, 목록검색, 사서문의, 지인문의 3가지 방법은 선호하는 비율에 비해 유용성이 높게 평가된 반면 서가탐색은 선호하는 비율과 유용성의 비율이 유사한 것으로 나타났음

〈표 Ⅲ-15〉 선호하는 정보탐색방법과 유용성의 평균 점수

구분	선호하는 정보탐색방법		정보탐색방법의 유용성	
	평균	표준편차	평균	표준편차
서가탐색	4.01	1.018	4.00	0.967
목록검색	4.29	0.987	4.55	0.824
사서문의	2.58	1.130	3.93	1.136
지인문의	1.93	1.047	2.48	1.190

3.2.2 자료선정 관련 이용행태

- 자료선정 관련 이용행태는 2개 문항으로 질문하였는데, ① 읽을거리를 결정할 때 정보를 획득하는 방법과 ② 읽을거리 결정시 고려하는 점에 대해 순위별(2순위)로 질문하고, 이를 가중치 처리하였음. 이 문항을 통해 공공도서관 이용자의 잠재적 요구를 확인할 수 있음
- 평소 읽을거리를 결정할 때 정보획득 방법(2가지)을 가중치 처리하여 분석한 결과, <표 III-16>과 같이 신문, 잡지, 인터넷, 방송, 유튜브 등의 책 소개나 광고를 보고 정보를 얻는다는 응답(32.9%)이 가장 많았으며, 도서관 서가에서 직접 책을 보고 결정한다는 응답(28.5%)과 도서관, 서점, 그 외 기관에서 제공하는 추천도서목록을 보고 결정한다는 응답(24.7%) 역시 적지 않음을 알 수 있음

<표 III-16> 읽을거리 결정시 정보획득 방법

구분	빈도(명)	비율(%)
도서관 서가에서 책을 직접 보고	275	28.5
가족, 친구 등의 지인의 추천을 통해	110	11.4
도서관이나 서점, 그 외 기관에서 제공하는 추천도서목록을 보고	239	24.7
신문, 잡지, 인터넷, 방송, 유튜브 등의 책 소개나 광고를 보고	318	32.9
기타	24	2.5

- 평소 읽을거리를 결정할 때 고려하는 점(2가지)을 가중치 처리하여 분석한 결과, <표 III-17>과 같이 관심 있는 내용과 주제, 분야인지를 고려한다는 응답이 가장 높은 비율(60.5%)을 차지하였으며, 최신 내용을 다루고 있는지(11.6%), 자료의 언어/내용 등이 읽기 쉽게 되어 있는지(10.9%), 저자가 해당 분야에서 권위가 있는지(9.3%)를 살펴본다는 응답이 많았음. 이에 더해 기타로는 이미 읽은 자료의 다른 시리즈가 있는지, 번역은 쉽게 되어 있는지, 후기가 좋은지 등을 살펴본다는 응답이 있음

<표 III-17> 읽을거리 결정시 고려할 점

구분	빈도(명)	비율(%)
관심 있는 내용과 주제인지	584	60.5
최신 내용을 다루고 있는지	112	11.6
자료의 언어/내용 등이 읽기 쉽게 되어 있는지	105	10.9
저자가 해당 분야에서 권위가 있는지	90	9.3
주어진 시간에 읽을 수 있는 분량인지	40	4.1
사진이나 도표 등 내용을 풍부하게 만드는 부가자료가 유용한지	29	3.0
기타	6	0.6

3.2.3 공공도서관 목록이용경험

- 공공도서관 목록이용경험 문항은 총 13개로, 이용자들의 목록이용 목적과 경험 속에서 원하는 자료 탐색시 활용했던 요소와 중요성, 향후 추가되기를 희망하는 요소는 물론 도서관포털(통합검색)의 인지도와 이용/비이용의 이유와 만족도 등에 대해 조사하였음. 이를 통해 공공도서관 목록에 대한 직접적 요구와 더불어 향후 개선방향을 확인할 수 있음
- 공공도서관 목록을 이용하는 주요 목적에 대해 질의한 결과, <표 III-18>과 같이 찾는 자료의 소장여부, 서가위치, 대출정보를 확인하기 위해서라는 응답이 269명(83.5%)으로 가장 높게 나타남. 이에 더해 이용한 자료와 유사한 분야의 자료를 검색하기 위해서 라는 응답이 28명(8.7%), 막연히 읽을만한 자료의 검색을 위해서라는 응답이 17명(5.3%)으로 나타남. 이러한 결과는 현재 공공도서관 목록이 소장여부, 대출가능 여부 등을 확인하기 위한 도구로 활용되고 있음을 보여주는 결과라 할 수 있음

<표 III-18> 공공도서관 목록 이용 목적

구분	빈도(명)	비율(%)
찾는 자료의 소장여부와 서가위치, 대출정보를 확인하기 위해	270	83.8
이용한 자료와 유사한 분야의 자료를 검색하기 위해	28	8.7
막연히 읽을만한 자료의 검색을 위해	17	5.3
최근 많이 이용되는 자료를 검색하기 위해	7	2.2

- 그렇다면 공공도서관 목록검색시 활용하는 요소는 <표 III-19>와 같이 제목(273명, 84.8%)이 절대적으로 많이 활용되었으며, 주제(30명, 9.3%)나 저자(18명, 5.6%)도 일부 활용되는 것으로 나타남. 그러나 상대적으로 발행자(1명, 0.3%)를 활용한다는 응답자는 극히 소수에 불과한 것으로 나타남

<표 III-19> 공공도서관 목록 탐색 요소

구분	빈도(명)	비율(%)
표제	273	84.8
주제	30	9.3
저자	18	5.6
발행자	1	0.3

- 공공도서관 목록 이용 후 유용성을 ‘검색화면에 물리적으로 접근하기 편리한지’, ‘내가 원하는 자료를 찾기가 쉬운지’, ‘제공해주는 정보의 양은 많은지’, ‘제공해주는 정보가 도움은 되는지’로 나누어 살펴봄. 그 결과, <표 III-20>과 같이 물리적으로 접근하기 편리하며 본인이 원하는 자료를 찾기가 쉽다고 긍정적 응답을 한 응답자가 약 80%로 나타났으며, 제공하는

정보가 도움이 된다고 긍정적 응답을 한 응답자도 약 74%로 나타났다. 그러나 여기서 주목할 점은 제공해 주는 정보의 양에 대해서는 타 항목에 대해 상대적으로 부정적 응답을 한 응답자가 많다는 것으로, 향후 공공도서관 목록에서 정보제공의 양적 측면을 강화할 필요가 있음을 보여주는 응답이라 할 수 있음

〈표 Ⅲ-20〉 공공도서관 목록 이용 후 유용성

구분	전혀 그렇지 않음		거의 그렇지 않음		보통		조금 그러함		매우 그러함	
	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)
접근의 편의성	3	0.9	8	2.5	51	15.8	103	32.0	157	48.8
검색의 용이성	0	0	12	3.7	51	15.8	106	32.9	153	47.5
정보의 적절성	6	1.9	16	5.0	112	34.8	97	30.1	91	28.3
정보의 유용성	1	0.3	10	3.1	70	21.7	116	36.0	125	38.8

- 또한 공공도서관 목록 이용 후 유용성에 대해 5점 만점으로 살펴본 결과, 〈표 Ⅲ-21〉과 같이 접근의 편의성 4.25점, 검색의 용이성 4.24점으로 나타나 유사한 유용성을 보인 반면, 제공정보의 적절성에서는 3.78점으로 나타나 상대적으로 낮은 만족도를 보였음

〈표 Ⅲ-21〉 공공도서관 목록 이용 후 유용성의 평균 점수

구분	공공도서관 목록 이용 후 유용성	
	평균	표준편차
접근의 편의성	4.25	0.877
검색의 용이성	4.24	0.852
정보의 유용성	4.10	0.866
정보의 적절성	3.78	0.975

- 공공도서관에서 제공하는 서지요소가 자료선택이나 이용에 얼마나 중요한 영향을 미치는지에 대해 조사한 결과, 표제와 대출정보가 절대적 중요성을 보임(〈표 Ⅲ-22〉 참조). 이에 더해 저자사항과 표지이미지, 키워드 역시 중요함을 확인할 수 있는 반면, 형태사항, 표준번호, 분류기호, 대출정보는 상대적으로 중요성이 낮은 것으로 나타남

〈표 Ⅲ-22〉 공공도서관 목록에서 제공하는 서지요소의 중요성

구분	매우 중요하지 않음		거의 중요하지 않음		보통		조금 중요함		매우 중요함	
	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)
표제	0	0	3	0.9	15	4.7	33	10.2	271	84.2
저자사항	3	0.9	18	5.6	60	18.6	97	30.1	144	44.7
발행사항	21	6.5	61	18.9	107	33.2	77	23.9	56	17.4
형태사항	70	21.7	103	32.0	82	25.5	45	14.0	22	6.8
표준부호	94	29.2	107	33.2	76	23.6	28	8.7	17	5.3
분류기호	62	19.3	83	25.8	72	22.4	52	16.1	53	16.5
대출정보	2	0.6	3	0.9	18	5.6	47	14.6	252	78.3
표지이미지	12	3.7	29	9.0	65	20.2	93	28.9	123	38.2
키워드	15	4.7	36	11.2	83	25.8	102	31.7	86	26.7
대출정보	66	20.5	91	28.3	98	30.4	48	14.9	19	5.9
함께 빌린 도서	46	14.3	62	19.3	103	32.0	80	24.8	31	9.6

- 공공도서관 목록에서 향후 추가적으로 제공해 주기를 희망하는 정보는 〈표 Ⅲ-23〉과 같이 키워드나 주제어는 응답자의 80% 이상이 중요하다고 응답을 하여 중요성이 압도적으로 두드러짐. 이에 더해 장르나 사조, 목차나 요약, 이용자 평점과 더불어 동일 주제, 동일 저자의 다른 작품에 대한 안내는 상대적으로 높은 중요성을 보인 반면, 저자에 대한 상세한 정보나 서평, 이용대상자 수준이나 독자수준, 수상정보, 관련 교과목이나 교육과정은 상대적으로 낮은 중요성을 보임

〈표 Ⅲ-23〉 추가적으로 제공해주기를 희망하는 정보

구분	매우 중요하지 않음		거의 중요하지 않음		보통		조금 중요함		매우 중요함	
	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)
키워드, 주제어	5	1.6	13	4.0	35	10.9	123	38.2	146	45.3
장르, 사조	4	1.2	20	6.2	104	32.3	126	39.1	68	21.1
저자상세정보	12	3.7	39	12.1	124	38.5	107	33.2	40	12.4
목차, 요약	6	1.9	25	7.8	68	26.7	132	41.0	73	22.7
서평	13	4.0	60	18.6	104	32.3	105	32.6	40	12.4
이용자평점	15	4.7	40	12.4	91	28.3	109	33.9	67	20.8
대출정보	15	4.7	49	15.2	86	26.7	117	36.3	55	17.1
이용대상자, 독자수준	27	8.4	83	25.8	92	28.6	85	26.4	35	10.9
동일 주제나 저자의 작품	12	3.7	27	8.4	83	25.8	132	41.0	68	21.1
수상 정보	31	9.6	84	26.1	123	38.2	65	20.2	19	5.9
교과목, 교육과정	37	11.5	74	23.0	109	33.9	73	22.7	29	9.0

- 공공도서관 목록에서 제공하는 서지요소의 중요성과 추가적으로 제공해주기를 희망하는 정보에 대해 5점 만점으로 살펴본 결과, <표 Ⅲ-24>와 같이 대출정보 이외에 표제와 저자, 표지이미지, 키워드에 대한 중요성이 높게 나타났으며, 키워드, 주제어와 장르, 사조에 대해 추가제공을 희망하는 것을 확인할 수 있었음

<표 Ⅲ-24> 서지요소의 중요성과 추가적으로 제공해주기를 희망하는 정보의 평균 점수

구분	서지요소의 중요성		구분	추가제공을 희망하는 정보	
	평균	표준편차		평균	표준편차
표제	4.78	0.569	키워드, 주제어	4.22	0.905
저자사항	4.12	0.964	장르, 사조	3.73	0.907
발행사항	3.27	1.148	저자상세정보	3.39	0.977
형태사항	2.52	1.174	목차, 요약	3.75	0.955
표준부호	2.25	1.131	서평	3.31	1.039
분류기호	2.85	1.353	이용자평점	3.54	1.094
대출정보	4.69	0.677	대출정보	3.46	1.085
표지이미지	3.89	1.127	이용대상자, 독자수준	3.06	1.137
키워드	3.65	1.127	동일 주제나 저자의 작품	3.67	1.018
대출정보	2.57	1.145	수상 정보	2.87	1.034
함께 빌린 도서	2.96	1.183	교과목, 교육과정	2.95	1.130

- 공공도서관 목록에서 추가적으로 제공해 주기를 희망하는 목록에 대해 파악한 결과, <표 Ⅲ-25>와 같이 명확하게 중요성이 강조된 목록은 새로 들어온 도서목록이었으며, 상대적으로 중요하지 않다고 판단하는 목록은 출판사별 추천도서목록이었음

<표 Ⅲ-25> 추가적으로 제공해 주기를 희망하는 목록

구분	매우 중요하지 않음		거의 중요하지 않음		보통		조금 중요함		매우 중요함	
	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)
연령별 추천도서목록	15	4.7	34	10.6	83	25.8	105	32.6	85	26.4
태마별 추천도서목록	4	1.2	19	5.9	44	13.7	133	41.3	122	37.9
출판사별 추천도서목록	24	7.5	74	23.0	107	33.2	71	22.0	46	14.3
새로 들어온 도서목록	2	0.6	8	2.5	44	13.7	126	39.1	142	44.1
대출이 많은 도서목록	8	2.5	19	5.9	76	23.6	117	36.3	102	31.7

- 원하는 자료가 도서관에 소장되어 있지 않을 경우, 주로 어떻게 하는지 조사한 질문에 대해 다른 도서관에 소장되어 있는지 확인한다는 응답이 199명(61.8%)으로 압도적으로 높게 나타남. 이에 더해 서점에서 구입할 수 있는지 확인하거나(61명, 18.9%) 사서에게 문의하는 등(44명, 13.7%) 획득하기 위해 적극적으로 노력하는 것으로 나타남. 기타 응답으로는 포기하거나 기다린다는 응답도 일부 존재하였으나 희망도서를 신청한다는 적극적인 응답도 존재함

〈표 Ⅲ-26〉 미소장시 탐색방법

구분	빈도(명)	비율(%)
다른 도서관에 소장되어 있는지 확인한다	199	61.8
서점에서 구입할 수 있는지 확인한다	61	18.9
사서에게 문의한다	44	13.7
친구, 가족 등 지인에게 문의한다	9	2.8
기타	9	2.8

- 부산지역 공공도서관 통합검색(혹은 부산광역시 도서관포털)을 알고 있는지를 확인한 결과, 알고 있다는 응답을 한 이용자가 261명(81.1%), 모른다고 응답한 이용자가 61명(18.9%)으로 나타나 많은 수의 이용자가 도서관포털을 알고 있는 것으로 나타남(〈표 Ⅲ-27〉 참조)

〈표 Ⅲ-27〉 도서관포털 인지 여부

구분	빈도(명)	비율(%)
도서관포털을 안다	261	81.1
도서관포털을 모른다	61	18.9

- 부산지역 공공도서관 통합검색(부산광역시 도서관포털)을 이용해 본 경험유무에 대해 파악한 결과, 이용 경험이 있는 이용자가 233명(72.4%), 경험이 없는 이용자가 89명(27.6%)으로 나타남

〈표 Ⅲ-28〉 도서관포털 이용 여부

구분	빈도(명)	비율(%)
도서관포털을 이용해 본 적이 있다	233	72.4
도서관포털을 이용해 본 적이 없다	89	27.6

- 이에 더해 이용경험이 있는 233명을 대상으로, 이용 후 만족도를 조사함. 조사 결과, 〈표 Ⅲ-29〉와 같이 조금 만족이 89명(38.2%), 매우 만족이 87명(37.3%)으로 나타나 긍정의 응답을 한 이용자가 약 75% 정도 차지함을 알 수 있음

〈표 Ⅲ-29〉 도서관포털 이용 후 만족도

구분	매우 불만족		조금 불만족		보통		조금 만족		매우 만족	
	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)
이용 후 만족도	2	0.9	2	0.9	53	22.7	89	38.2	87	37.3

- 또한 이용경험이 없는 이용자 89명을 대상으로, 이용하지 않은 이유에 대해 확인한 결과 〈표 Ⅲ-30〉과 같이 존재를 알지 못한다는 응답자가 55명(61.8%)으로 가장 많은 비율을 차지하였으며 필요성을 느끼지 못해서가 29명(32.6%)을 차지하였음

〈표 Ⅲ-30〉 도서관포털 비이용 이유

구분	빈도(명)	비율(%)
필요성을 느끼지 못해서	29	32.6
존재를 알지 못해서	55	61.8
제공하는 정보가 유용하지 않아서	1	1.1
기타	4	4.5

- 도서관포털에서 검색결과를 제공할 때 우선적으로 선호하는 방식에 대해서 조사한 결과, 본인이 자료검색한 현재 위치에서 지리적으로 가까운 도서관을 우선적으로 제시하는 방식을 선호한다는 응답이 193명(59.9%)으로 가장 많았으며, 즉시 대출이 가능한 도서관을 우선적으로 제시한다는 응답이 110명(34.2%)으로 그 다음이었음. 반면 소장된 자료가 많은 도서관을 우선적으로 제시하는 방법을 선호한다는 응답자는 17명(5.3%)에 불과하였음

〈표 Ⅲ-31〉 도서관포털에서의 선호하는 제공방식

구분	빈도(명)	비율(%)
현재 위치에서 지리적으로 가까운 도서관을 우선적으로 제시	193	59.9
즉시 대출이 가능한 도서관을 우선적으로 제시	110	34.2
소장된 자료가 많은 도서관을 우선적으로 제시	17	5.3
기타	2	0.6

- 도서관포털에서 복본 등의 동일한 자료를 보여줄 때 제공하는 디스플레이 방식을 ‘자료를 소장한 도서관을 일렬로 나열하는 방식’과 ‘하나의 책 정보에 소장한 도서관을 묶어서 나열하는 방식’으로 구분하여 조사하였음. 조사 결과, 하나의 책 정보에 소장한 도서관을 묶어서 나열하는 방식을 선호하는 응답자가 178명(55.3%), 자료를 소장한 도서관을 일렬로 나열하는 방식을 선호하는 응답자가 144명(44.7%)으로 나타나 조금 더 많은 이용자가 하나의 자원에 소장정보를 묶어서 제공하는 방식을 선호하는 것으로 나타남

〈표 Ⅲ-32〉 동일 자료 제공시 선호하는 디스플레이 방식

구분	빈도(명)	비율(%)
하나의 책 정보에 소장한 도서관을 묶어서 나열	178	55.3
자료를 소장한 도서관을 일렬로 나열	144	44.7

3.3 교차분석 결과

- 교차분석은 (1) 공공도서관 이용행태, (2) 자료선정 관련 이용행태, (3) 공공도서관 목록 이용경험 중 일부 문항에 한정하여 시도하였음. 차이분석은 서지데이터 활용서비스에 영향을 미칠 것이라 예상되는 2가지 기준, 즉, 공공도서관 이용대상자의 연령에 따른 차이분석과 더불어, 공공도서관 이용목적, 즉, 찾고자 하는 자료가 주로 정해져 있는 경우 혹은 광범위한 주제의 자료를 훑어보고자 하는 경우에 따라 실시하였음

3.3.1 연령에 따른 교차분석 결과

(1) 연령에 따른 공공도서관 이용행태

- 연령에 따른 정보요구의 유형을 분석한 결과, 20대~50대의 경우 찾고자 하는 자료가 정해져 있는 비율이 높았던 반면 20대 미만과 60대 이상에서는 광범위한 주제의 자료를 찾는 비율이 높게 나타남(〈표 Ⅲ-33〉 참조)

〈표 Ⅲ-33〉 연령별 정보요구의 유형

구분	찾고자 하는 자료가 정해져 있는 경우		광범위한 주제의 자료를 찾는 경우	
	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)
20대 미만	14	48.3	15	51.7
20대	51	61.4	32	38.6
30대	43	60.6	28	39.4
40대	55	69.6	24	30.4
50대	27	69.2	12	30.8
60대 이상	10	47.6	11	52.4
전체	200	62.1	122	37.9

- 연령에 따른 선호하는 정보탐색방법을 살펴본 결과, 20대 미만은 서가탐색과 사서문의, 지인문의를 선호하는 비율이 높게 나타난 반면 목록검색을 선호하는 비율이 낮게 나타났음. 반면 20대 ~ 50대(특히, 20대)는 목록검색을 선호하는 비율이 높게 나타난 반면, 60대 이상에서는 상대적으로 지인문의를 선호하는 비율이 높게 나타났음(〈표 Ⅲ-34〉 참조)

〈표 III-34〉 연령별 선호하는 정보탐색방법

구분	서가탐색		목록검색		사서문의		지인문의	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
20대 미만	4.28	0.841	4.10	1.145	3.45	1.298	2.76	1.380
20대	3.83	1.080	4.46	0.888	2.43	1.084	1.88	1.052
30대	4.01	1.062	4.34	0.925	2.46	1.157	1.79	0.893
40대	4.10	1.008	4.38	0.938	2.48	1.073	1.77	0.876
50대	4.03	0.932	4.23	1.012	2.77	0.931	1.85	0.961
60대 이상	3.95	1.024	3.52	1.167	2.43	1.076	2.14	1.276
전체	4.01	1.018	4.29	0.987	2.58	1.130	1.93	1.047

- 또한 연령별 정보탐색방법에 대한 유용성의 경우, 선호하는 정보탐색방법과 유사한 결과가 나타남. 즉, 20대 미만은 서가탐색과 사서문의, 지인문의에 대한 유용성을 높이 평가한 반면 20~50대는 목록검색의 유용성을 높이 평가하였음(〈표 III-35〉 참조)

〈표 III-35〉 연령별 정보탐색방법의 유용성

구분	서가탐색		목록검색		사서문의		지인문의	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
20대 미만	4.10	1.081	4.52	0.829	4.45	0.910	3.55	1.298
20대	3.83	0.985	4.70	0.694	4.00	1.137	2.60	1.209
30대	3.99	1.007	4.54	0.790	3.93	1.125	2.31	1.090
40대	4.15	0.878	4.59	0.725	3.75	1.214	2.39	1.067
50대	4.03	0.932	4.44	0.940	3.90	1.046	2.18	1.167
60대 이상	3.95	0.973	4.10	1.300	3.62	1.161	2.05	0.973
전체	4.00	0.967	4.55	0.824	3.93	1.136	2.48	1.190

(2) 연령에 따른 자료선정 관련 이용행태

- 연령별 읽을거리 결정시 정보획득 방법에 대해 분석한 결과, 〈표 III-36〉과 같이 눈에 띄는 결과를 확인할 수 있었음. 먼저, 60대 이상은 책을 직접 보고 결정하였으나 20대 이하는 지인추천을 통한 정보획득이 많음을 알 수 있었음. 또한 30~40대는 추천도서목록을 보거나 방송 등의 책소개, 광고를 보고 결정하는 경우가 상대적으로 많았으며, 50대는 방송 등의 책소개, 광고를 통한 정보획득 비율이 높은 것을 알 수 있었음

〈표 Ⅲ-36〉 연령별 읽을거리 결정시 정보획득 방법(1순위)

구분	책을 직접 보고		지인추천		추천도서목록		방송 등의 책소개, 광고를 보고		기타	
	빈도 (명)	비율 (%)	빈도 (명)	비율 (%)	빈도 (명)	비율 (%)	빈도 (명)	비율 (%)	빈도 (명)	비율 (%)
20대 미만	9	31.0	5	17.2	4	13.8	8	27.6	3	10.3
20대	25	30.1	11	13.3	15	18.1	50	36.1	2	2.4
30대	21	29.6	4	5.6	16	22.5	28	39.4	2	2.8
40대	24	30.4	6	7.6	29	36.7	18	22.8	2	2.5
50대	10	25.6	1	2.6	8	20.5	18	46.2	2	5.1
60대 이상	9	42.9	1	4.8	4	19.0	7	33.3	0	0.0
전체	98	30.4	28	8.7	76	23.6	109	33.9	11	3.4

- 연령별 읽을거리 결정시 고려할 점 또한 〈표 Ⅲ-37〉과 같이 눈에 띄는 결과가 나타났음. 가령, 20대 미만의 경우 저자의 권위와 더불어 분량이 상대적으로 중요한 고려사항이었던 반면, 40~50대는 내용과 주제를, 60대 이상은 최신 내용과 언어/내용의 난이도를 상대적으로 중요하게 여김을 알 수 있었음

〈표 Ⅲ-37〉 연령별 읽을거리 결정시 고려할 점(1순위)

구분	내용과 주제		최신 내용		저자의 권위		언어/내용의 난이도		분량		부가자료의 유용성		기타	
	빈도 (명)	비율 (%)	빈도 (명)	비율 (%)	빈도 (명)	비율 (%)	빈도 (명)	비율 (%)	빈도 (명)	비율 (%)	빈도 (명)	비율 (%)	빈도 (명)	비율 (%)
20대 미만	24	82.8	0	0.0	2	6.9	0	0.0	3	10.3	0	0.0	0	0.0
20대	72	86.7	2	2.4	3	3.6	2	2.4	2	2.4	1	1.2	1	1.2
30대	61	85.9	4	5.6	5	7.0	1	1.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0
40대	72	91.1	3	3.8	1	1.3	2	2.5	1	1.3	0	0.0	0	0.0
50대	35	89.7	1	2.6	2	5.1	1	2.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0
60대 이상	16	76.2	2	9.5	2	9.5	1	4.8	0	0.0	0	0.0	0	0.0
전체	280	87.0	12	3.7	15	4.7	7	2.2	6	1.9	1	0.3	1	0.3

(3) 연령에 따른 공공도서관 목록이용경향

- 연령별 공공도서관 목록의 이용목적을 분석한 결과, 〈표 Ⅲ-38〉과 같이 타 연령대에 비해 20대 미만과 60대 이상은 읽을만한 자료 검색, 유사한 분야의 자료검색이 높은 비율을 차지하였으며, 20~50대는 소장여부, 서가위치, 대출여부 파악을 주된 목적으로 삼고 있었음

〈표 III-38〉 연령별 공공도서관 목록 이용 목적

구분	읽을만한 자료검색		소장여부, 서가 위치, 대출여부 파악		유사한 분야의 자료검색		최근 많이 이용된 자료검색		기타	
	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)
20대 미만	3	10.3	20	69.0	4	13.8	2	6.9	0	0.0
20대	3	3.6	74	89.2	5	6.0	1	1.2	0	0.0
30대	3	4.2	63	88.7	4	5.6	1	1.4	0	0.0
40대	3	3.8	68	86.1	6	7.6	1	1.3	1	1.3
50대	3	7.7	32	82.1	3	7.7	1	2.6	0	0.0
60대 이상	2	9.5	12	57.1	6	28.6	1	4.8	0	0.0
전체	17	5.3	269	83.5	28	8.7	7	2.2	1	0.3

- 목록 이용목적은 목록 탐색요소에 직접적 영향을 주는데, 〈표 III-39〉와 같이 연령별 목록의 탐색요소를 분석한 결과, 40대 이하는 표제를 주된 탐색요소로 삼고 있었으나 50대는 저자와 주제, 60대는 주제를 탐색요소로 삼고 있음을 확인할 수 있었음

〈표 III-39〉 연령별 공공도서관 목록 탐색 요소

구분	표제		저자		주제		발행자	
	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)
20대 미만	25	86.2	1	3.4	2	6.9	1	3.4
20대	74	89.2	2	2.4	7	8.4	0	0.0
30대	62	87.3	5	7.0	4	5.6	0	0.0
40대	68	86.1	4	5.1	7	8.9	0	0.0
50대	29	74.4	5	12.8	5	12.8	0	0.0
60대 이상	15	71.4	1	4.8	5	23.8	0	0.0
전체	273	84.8	18	5.6	30	9.3	1	0.3

- 연령별 목록 이용 후 유용성에 대해 분석한 결과, 〈표 III-40〉과 같이 20대 이하는 물리적으로 접근이 편리하고 검색이 용이하며 제공되는 정보가 적절하고 유용하다고 여기는 비율이 상대적으로 높았던 반면, 30대 이상은 접근이 편리하고 검색이 용이하지만 제공되는 정보의 적절성과 유용성은 상대적으로 낮은 만족도를 보였음. 이 결과에서 눈여겨볼 연령은 60대 이상으로 이들은 검색이 쉽지 않으며 제공되는 정보의 적절성에 대해 낮은 만족도를 보였음

〈표 III-40〉 연령별 공공도서관 목록 이용 후 유용성

구분	접근의 편의성		검색의 용이성		정보의 적절성		정보의 유용성	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
20대 미만	4.41	1.119	4.55	0.910	4.38	0.862	4.76	0.511
20대	4.46	0.801	4.43	0.814	4.08	0.886	4.31	0.810
30대	4.10	0.913	4.25	0.857	3.72	0.865	3.86	0.899

40대	4.24	0.851	4.13	0.822	3.59	1.092	4.05	0.846
50대	4.05	0.857	4.10	0.718	3.41	0.785	3.79	0.864
60대 이상	4.14	0.655	3.71	0.956	3.33	1.017	3.90	0.831
전체	4.25	0.877	4.24	0.852	3.78	0.975	4.10	0.866

- 연령별 공공도서관 목록에서 제공하는 서지요소의 중요도를 분석한 결과, 대부분의 연령에서 표제와 저자사항, 대출정보를 중요하게 여긴다는 공통점이 있었음. 연령별 특징은 20대 미만에서는 형태사항, 표준부호, 분류기호, 표지이미지, 키워드, 연령별 대출정보, 함께빌린 도서 정보 등 대다수의 요소를 중요하게 여긴 반면, 50대에서는 저자사항, 연령별 대출정보와 함께빌린도서 정보를 중요하게 여김을 알 수 있었음

〈표 III -41〉 연령별 공공도서관 목록에서 제공하는 서지요소의 중요성

구분	표제		저자사항		발행사항		형태사항	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
20대 미만	4.76	0.786	4.07	0.998	3.31	1.365	3.21	1.521
20대	4.82	0.544	4.08	1.027	3.36	1.185	2.48	1.223
30대	4.83	0.478	4.21	0.999	3.23	1.198	2.38	1.033
40대	4.87	0.371	4.14	0.957	3.29	1.088	2.53	1.164
50대	4.67	0.621	4.21	0.801	3.28	1.025	2.51	0.997
60대 이상	4.29	0.845	3.81	0.873	2.86	0.964	2.19	0.981
전체	4.78	0.569	4.12	0.964	3.27	1.148	2.52	1.148
구분	표준부호		분류기호		대출정보		표지이미지	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
20대 미만	3.03	1.451	3.41	1.547	4.48	0.949	4.59	0.682
20대	2.35	1.244	2.90	1.376	4.83	0.464	4.11	1.082
30대	2.04	0.917	2.63	1.279	4.77	0.513	3.92	1.052
40대	2.09	1.015	2.73	1.356	4.70	0.740	3.65	1.220
50대	2.46	1.097	3.08	1.365	4.62	0.673	3.67	1.009
60대 이상	2.10	0.831	2.57	0.978	4.24	0.944	3.29	1.309
전체	2.28	1.131	2.85	1.353	4.69	0.677	3.89	1.127
구분	키워드		연령별 대출정보		함께 빌린 도서			
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차		
20대 미만	3.79	1.320	2.97	1.375	3.24	1.480		
20대	3.55	1.171	2.49	1.097	2.81	1.204		
30대	3.55	1.080	2.38	1.163	3.03	1.183		
40대	3.71	1.123	2.58	1.093	2.94	1.113		
50대	3.95	0.944	2.90	1.142	3.21	1.128		
60대 이상	3.33	1.111	2.38	0.973	2.62	0.921		
전체	3.65	1.127	2.57	1.145	2.96	1.183		

3.3.2 이용목적에 따른 교차분석 결과

(1) 이용목적에 따른 공공도서관 이용행태

- 이용목적에 따른 공공도서관 정보요구의 유형을 분석한 결과, 찾고자 하는 자료가 구체적으로 정해져 있는 경우 목록검색을 매우 선호하는 반면, 광범위한 주제를 망라적으로 탐색하고자 하는 경우 서가탐색을 매우 선호하는 것으로 확인하였음(〈표 III-42〉 참조)

〈표 III-42〉 이용목적별 선호하는 정보탐색방법

구분	서가탐색		목록검색		사서문의		지인문의	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
구체적인 자료의 탐색	3.82	1.029	4.49	0.880	2.59	1.157	1.88	1.023
광범위한 주제의 탐색	4.31	0.928	3.97	1.067	2.57	1.091	1.99	1.087
전체	4.01	1.018	4.29	0.987	2.58	1.130	1.93	1.047

- 이용목적에 따른 정보탐색방법의 유용성을 분석한 결과, 〈표 III-43〉과 같이 구체적인 자료 탐색과 광범위한 주제의 탐색 모두 목록검색에 대한 유용성을 매우 높게 평가하였음. 여기서 눈여겨볼만한 사실은 광범위한 주제의 탐색을 선호하는 이용자들도 서가탐색의 유용성보다는 목록검색의 유용성을 높이 평가하는 것으로 나타나 서가탐색이 선호되기는 하지만 유용성 부분에서는 낮게 평가됨을 확인할 수 있었음

〈표 III-43〉 이용목적별 정보탐색방법의 유용성

구분	서가탐색		목록검색		사서문의		지인문의	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
구체적인 자료의 탐색	3.89	0.963	4.64	0.783	3.92	1.177	2.40	1.135
광범위한 주제의 탐색	4.19	0.948	4.40	0.869	3.94	1.070	2.61	1.269
전체	4.00	0.967	4.55	0.824	3.93	1.136	2.48	1.190

(2) 이용목적에 따른 자료선정 관련 이용행태

- 이용목적에 따른 정보획득 방법을 분석한 결과, 〈표 III-44〉와 같이 구체적인 자료의 탐색에서는 지인추천을 통하거나 방송 등의 책소개, 광고를 보고 읽을거리를 결정하는 경우가 상대적으로 많았으나 광범위한 주제의 탐색을 위해서는 책을 직접 보고 판단하는 경우가 많았음

〈표 III-44〉 이용목적별 읽을거리 결정시 정보획득 방법(1순위)

구분	책을 직접 보고		지인추천		추천도서목록		방송 등의 책소개, 광고를 보고		기타	
	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)
구체적인 자료의 탐색	43	21.5	22	11.0	50	25.0	78	39.0	7	3.5
광범위한 주제의 탐색	55	45.1	6	4.9	26	21.3	31	25.4	4	3.3
전체	98	30.4	28	8.7	76	23.6	109	33.9	11	3.4

- 이용목적에 따른 읽을거리 결정시 고려할 점을 분석한 결과, 이용목적에 따른 상이한 차이가 거의 없는 것으로 나타났음. 물론 광범위한 주제의 탐색의 경우, 언어/내용의 난이도 측면을 고려한다는 점에서 상대적인 차이가 존재하였지만 그 외 항목에서는 차이가 없는 것으로 나타났다

〈표 III-45〉 이용목적별 읽을거리 결정시 고려할 점(1순위)

구분	내용과 주제		최신 내용		저자의 권위		언어/내용의 난이도		분량		부가자료의 유용성		기타	
	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)
구체적인 자료의 탐색	174	87.0	8	4.0	10	5.0	3	1.5	4	2.0	1	0.5	0	0.0
광범위한 주제의 탐색	106	86.9	4	3.3	5	4.1	4	3.3	2	1.6	0	0.0	1	0.8
전체	280	87.0	12	3.7	15	4.7	7	2.2	6	1.9	1	0.3	1	0.3

(3) 이용목적에 따른 공공도서관 목록이용경험

- 이용목적에 따른 공공도서관 목록 이용 목적을 분석한 결과, 구체적인 자료탐색의 경우, 읽을만한 자료 검색, 소장여부/서가위치/대출여부 파악, 최근 많이 이용된 자료를 검색하기 위해서 목록을 이용하는 것으로 파악되었음. 반면 광범위한 주제의 자료탐색의 경우, 유사한 분야의 자료검색을 위해서라는 응답이 상대적으로 높게 나타났음(〈표 III-46〉 참조)

〈표 III-46〉 이용목적별 공공도서관 목록 이용 목적

구분	읽을만한 자료검색		소장여부,서가위치,대출여부		유사한 분야의 자료검색		최근 많이 이용된 자료검색		기타	
	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)
구체적인 자료의 탐색	11	5.5	171	85.5	12	6.0	5	2.5	1	0.5
광범위한 주제의 탐색	6	4.9	98	80.3	16	13.1	2	1.6	0	0.0
전체	17	5.3	269	83.5	28	8.7	7	2.2	1	0.3

- 이용목적별 목록 탐색 요소를 분석한 결과, 구체적인 자료의 탐색을 위해 이용자들은 표제와 저자를 검색한 반면 광범위한 주제의 탐색을 위해서는 주제어를 검색하는 것으로 나타났음

〈표 III-47〉 이용목적별 공공도서관 목록 탐색 요소

구분	표제		저자		주제		발행자	
	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)	빈도(명)	비율(%)
구체적인 자료의 탐색	176	88.0	13	6.5	10	5.0	1	0.5
광범위한 주제의 탐색	97	79.5	5	4.1	20	16.4	0	0.0
전체	273	84.8	18	5.6	30	9.3	1	0.3

- 그러나 목록의 탐색요소의 차이점은 목록 이용 후 유용성에 대한 만족도 차이로는 이어지지 않았음. 즉, 도서관 이용목적에 따른 접근의 편의성, 검색의 용이성, 정보의 적절성, 정보의 유용성 모두 유사한 수준으로 도서관목록을 유용하다고 판단하고 있었음(〈표 III-48〉 참조)

〈표 III-48〉 이용목적별 공공도서관 목록 이용 후 유용성

구분	접근의 편의성		검색의 용이성		정보의 적절성		정보의 유용성	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
구체적인 자료의 탐색	4.23	0.885	4.24	0.870	3.77	1.020	4.05	0.906
광범위한 주제의 탐색	4.28	0.865	4.25	0.826	3.79	0.902	4.18	0.793
전체	4.25	0.877	4.24	0.852	3.78	0.975	4.10	0.866

- 마지막으로, 이용목적에 따른 서지요소의 중요성 차이를 분석한 결과, 구체적인 자료의 탐색에서는 표제, 저자는 물론 발행사항과 대출정보를 상대적으로 중요하게 판단한 반면 광범위한 주제의 탐색에서는 표제, 저자와 더불어 표준번호, 분류기호, 표지이미지, 함께 빌린 도서 정보를 상대적으로 중요하게 판단하고 있었음(〈표 III-49〉 참조)

〈표 III-49〉 이용목적별 공공도서관 목록에서 제공하는 서지요소의 중요성

구분	표제		저자사항		발행사항		형태사항	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
구체적인 자료의 탐색	4.79	0.545	4.12	0.975	3.32	1.160	2.48	1.152
광범위한 주제의 탐색	4.75	0.607	4.12	0.950	3.17	1.126	2.60	1.211
전체	4.78	0.569	4.12	0.964	3.27	1.148	2.52	1.148
구분	표준번호		분류기호		대출정보		표지이미지	
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차
구체적인 자료의 탐색	2.23	1.115	2.80	1.359	4.74	0.628	3.78	1.151

광범위한 주제의 탐색	2.35	1.157	2.92	1.346	4.61	0.745	4.06	1.070
전체	2.28	1.131	2.85	1.353	4.69	0.677	3.89	1.127
구분	키워드		연령별 대출정보		함께 빌린 도서			
	평균	표준편차	평균	표준편차	평균	표준편차		
구체적인 자료의 탐색	3.58	1.166	2.45	1.115	2.84	1.168		
광범위한 주제의 탐색	3.75	1.055	2.79	1.166	3.17	1.183		
전체	3.65	1.127	2.57	1.145	2.96	1.183		

3.4 시사점 도출

- 공공도서관 이용자를 대상으로 한 도서관 이용목적에 조사한 결과, 공공도서관 이용자는 구체적이고 특징적인 자료의 탐색을 수행하는 목적지향적인 경우가 많았지만 망라적인 탐색 또한 이에 못지않게 많았음. 이러한 이용목적은 도서관에서의 정보탐색행태와 목록이용행태에 직접적 영향을 미침. 가령, 구체적인 자료탐색을 수행하는 이용자는 목록검색을 매우 선호하는 반면, 광범위한 주제를 망라적으로 탐색하는 경우 서가탐색의 선호도가 매우 높았음. 그러나 여기서 눈여겨볼 결과는 어떤 이용목적이든 서가탐색보다는 목록검색의 유용성을 높게 평가하였다는 점으로, 이는 서가탐색을 통한 정보탐색이 이용자들에게 유용성이 떨어지는 탐색방법일 수 있으며, 따라서 도서관이용 만족도를 높이기 위해서는 광범위한 주제를 망라적으로 탐색하고자 할 때 지원할 수 있는 목록서비스가 필요하다는 것을 의미함
- 또한 도서관목록 이용자들에게 현재 제공되는 도서관목록이 ‘물리적으로 접근하기 편리한지’, ‘이용자가 원하는 자료를 찾기가 쉬운지’, ‘제공해주는 정보의 양은 많은지’, ‘제공해주는 정보가 도움은 되는지’를 구분하여 살펴본 결과, 제공해 주는 정보의 양에 대해서 상대적으로 부정적 응답이 많은 것으로 조사되었음. 이 결과는 현재 목록에서 제공되는 기본적인 서지요소뿐 아니라 이용자의 자료선택을 도와줄 수 있는 풍부한 데이터가 제공될 필요가 있음을 의미하며, 이는 도서관목록의 유용성을 높일 수 있는 직접적인 방법임을 확인할 수 있었음
- 이에 더해 공공도서관에서 제공하는 서지요소에 대해 도서관 이용목적별, 연령별에 따라 상이한 요구도가 나타났음. 가령, 이용목적별로 살펴보면 구체적인 자료를 탐색하고자 하는 경우에는 표제와 저자를, 광범위한 자료를 탐색하고자 하는 경우에는 주제를 주된 탐색요소로 활용하고 있었으며, 연령별로 살펴보면 20대 미만의 경우 저자의 권위와 더불어 분량이 상대적으로 중요한 요소인 반면, 40~50대는 내용과 주제, 60대 이상은 최신 내용과 자료의 난이도를 상대적으로 중요하게 여김을 알 수 있었음. 이는 다양한 이용자 집단의 요구를 만족시키기 위해서는 다양한 서지정보가 보다 풍부하게 제공될 필요가 있음을 의미함

- 또한 이용자가 추가적으로 제공해주기를 희망하는 정보를 조사한 결과, 키워드나 주제어가 압도적으로 나타났으며, 장르나 사조, 목차나 요약, 이용자 평점과 더불어 동일 주제, 동일 저자의 다른 작품에 대한 안내 관련 요구가 상대적으로 높게 나타났음. 이러한 정보는 공공 도서관 목록을 통해 향후 제공되어야 하는 정보라 볼 수 있음. 반면 저자에 대한 상세한 정보나 서평, 이용대상자 수준이나 독자수준, 수상정보, 관련 교과목 등은 상대적으로 낮은 필요성을 보였음. 그런데 해당 정보는 현재 도서관목록에서 제공되는 경우가 많기에 이러한 정보를 단순히 제공하기 보다는 고도화된 분석 작업 등을 통해서 제공될 때 유용성이 높아질 것이라 판단됨
- 원하는 자료가 도서관에 소장되어 있지 않을 경우, 다른 도서관에 소장되어 있는지 확인한다는 응답이 매우 높게 나타났기에 도서관포털을 통한 지역 내 통합검색은 분명히 필요한 서비스를 확인할 수 있었음. 특히, 실제 도서관포털을 사용해본 경험이 있는 이용자들은 만족도를 높게 평가하였으며, 사용경험이 없는 이용자들은 존재 자체를 알지 못하였기에 사용하지 않았다는 응답이 높게 나타나 향후 도서관포털에 대한 홍보작업을 통해 이용률을 높였을 때 도서관에 대한 만족도를 높일 수 있을 것이라 판단됨
- 또한 도서관포털에서 검색결과 제공시 선호하는 방식에 대해 조사한 결과, 본인이 검색한 현재 위치에서 지리적으로 가까운 도서관 > 즉시 대출이 가능한 도서관 > 소장된 자료가 많은 도서관을 우선적으로 제시하는 것을 선호한다는 결과가 도출되었음. 이는 현재 제공하는 방식인 '정확도 순'과 패킷 검색 기준인 '소장된 자료가 많은 도서관'이 이용자의 요구에 부합되지 않는 것을 의미하는 것으로, 향후 도서관포털 검색결과 제공시 결과의 순위화와 패킷 검색 항목의 변경 혹은 추가작업이 필요함을 알 수 있음. 또한 동일 자료의 정보제공시 자료를 소장한 도서관을 일렬로 나열하는 방식보다는 하나의 책 정보에 소장한 도서관을 묶어서 나열하는 방식을 조금 더 많은 이용자가 선호하는 것으로 나타나 해당 방식에 대한 고려가 요구됨을 확인하였음

4 국내외 도서관의 서지데이터 서비스 참조사례 분석

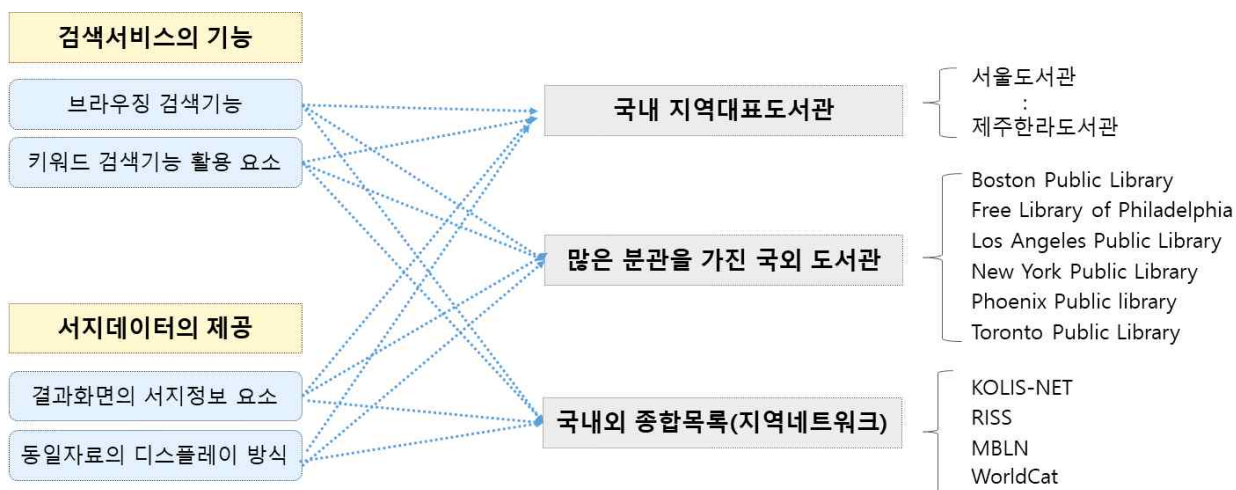
4.1 분석 관점과 사례 선정

- 사례 분석은 당면하고 있는 상황과 유사한 사례를 찾아내어 깊이 있게 분석하는 작업으로, 부산지역 공공도서관의 서지데이터 활용서비스의 개선을 위한 아이디어 발굴을 위해 국내외 참조사례 분석을 실시함. 사례 분석은 앞서 수행한 현황 분석 기준에 맞추어 ① 검색서비스의 기능과 ② 서지데이터 제공방식으로 구분하여 진행하였으며, 분석의 틀은 부산지역 공공도서관 서지데이터 서비스 현황에서 확인한 문제점을 개선하고, 수요자 분석에서 도출된 시사점을 반영할 수 있는 방법을 제시할 근거를 수집하는데 주안점을 두었음. 사례 분석을 통해 파악하고자 하는 구체적인 내용은 <표 III-50>과 같음

<표 III-50> 사례 분석을 위한 관점

분석 기준		분석 내용
검색서비스의 기능		- 브라우징 검색기능 제공 방식 - 키워드 검색에 있어 추가 활용 요소
서지데이터의 제공	단일 도서관 목록	- 결과화면(간략, 상세)의 서지정보 요소
	종합목록	- 동일 자료의 서지정보 디스플레이 방식

- 분석 대상은 단일 도서관사례와 더불어 종합목록을 제공하는 다양한 사례를 함께 살펴보고자 하였음. 따라서 <표 III-50>의 분석 기준에 따라 ① 국내 지역대표도서관, ② 많은 분관을 가진 국외 도서관, ③ 국내외 종합목록(지역 네트워크)을 중심으로 사례를 분석함. 구체적인 조사대상은 다음 <그림 III-26>과 같음



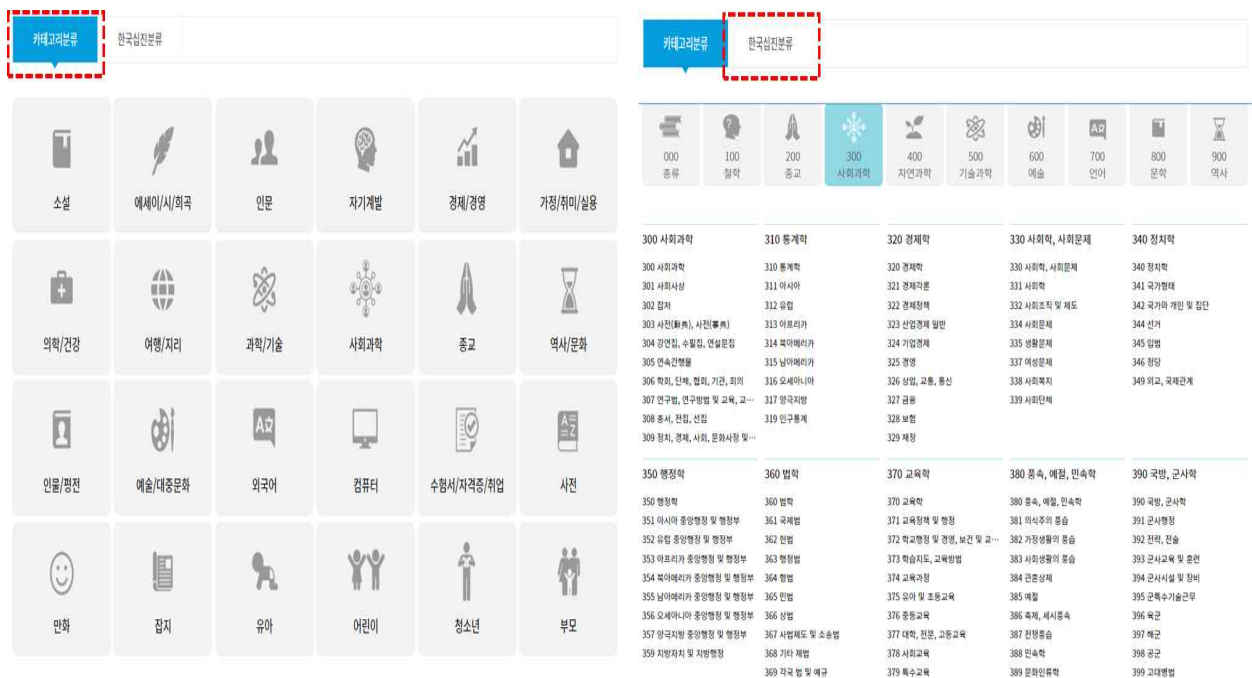
<그림 III-26> 사례분석 대상

4.2 사례분석 결과

4.2.1 검색서비스의 기능

(1) 브라우징 검색기능

- 국내 지역대표도서관 중 특징적인 브라우징 검색기능을 제공하고 있는 도서관은 서울도서관임. 서울도서관에서는 브라우징 검색을 위해 카테고리 분류와 한국십진분류 두 가지 메뉴를 제공하고 있음. 먼저 카테고리 분류는 ‘소설, 에세이/시/희곡’ 등의 문학형식은 물론 ‘인문, 과학/기술, 종교, 역사’ 등의 학분분류, ‘수험서/자격증/취업, 사진, 만화’ 등의 자료특성, ‘유아, 어린이, 청소년, 부모’ 등과 같은 연령을 기준으로 브라우징할 수 있도록 카테고리들을 제공하고 있음. 이에 더해 한국십진분류표의 요목표에 따라 브라우징 검색이 가능하도록 하고 있음



〈그림 III -27〉 국내 브라우징 검색 사례(출처: 서울도서관)

- 사례로 살펴본 국외 도서관 중 특징적이고 세밀한 브라우징 검색기능을 제공하고 있는 곳은 필라델피아 공공도서관(Free Library of Philadelphia)임. 필라델피아 공공도서관에서는 〈그림 III -28〉과 같이 ‘분관’, ‘자료유형’, ‘언어’, ‘청구기호’에 따라 브라우징 할 수 있음. 또한 이용자들이 자주 찾는 30개의 토픽(키워드), 가령, 미국의 대통령 시리즈, 애니메이션 및 만화, 아시아계 미국인, 컴퓨터 기술, 친환경생활, 할로윈, 건강 등의 토픽에 대한 관련 사이트 제공은 물론 도서관에 소장하고 있는 도서에 접근할 수 있도록 제공함

Browse [Browse the Catalog](#) | [New Items](#)

Not sure where to start? Select any option from the lists below, and we will search for all items in our collection that match your choice.

Browse by Branch

Access Services -
Homebound
Andorra Branch
Blanche A. Nixon/Cobbs
Creek Branch
Bushrod Branch
Bustleton Branch
Cecil B. Moore Branch
Charles L. Durham Branch
Charles Santore Branch
Chestnut Hill Branch
David Cohen Ogontz Branch

[more...](#)

Browse by Format

Audiobook Cassette
Audiobook CD
Audiobook Download
Audio Podcast
Blu-ray
Book
Book Children
Computer File
Computer File Download
DVD

[more...](#)

Browse by Language

Afrikaans
Akkadian
Albanian
Amharic
Ancient Egyptian
Ancient Greek
Arabic
Aramaic
Armenian
Azerbaijani

[more...](#)

Browse by Call Number

000 - Computer science, information & general works
100 - Philosophy & psychology
200 - Religion
300 - Social sciences
400 - Language
500 - Science
600 - Technology, health & medicine
700 - Arts & recreation
800 - Literature
900 - History & geography

All Topics

American Presidency Series
Anime and Manga
Asian Americans
Black History Month
Black Lives Matter
Computer Skills
Cutting Clutter
Digital Media Guide
Fix It Yourself
Genealogy
Graphic Novels
Green Living
Grimm

Healthy Communities
Honeybees
Jerry Pinkney
Job Seekers
LGBTQ
Martin Luther King Jr.
Medieval Manuscripts
Philadelphia Cooks
Poetry
Returning Citizens
Season's Greetings
Shakespeare
STEM
Talking About Consent

〈그림 III-28〉 국외 브라우징(기본) 검색 사례(출처: 필라델피아 공공도서관)

- 특히, 〈그림 III-29〉와 같이 필라델피아 공공도서관은 ① 분관, ② 저자, ③ 주제, ④ 장르, ⑤ 지역, ⑥ 연대, ⑦ 태그, ⑧ 멤버, ⑧ 언어, ⑨ 자료유형, ⑩ 리스트(추천목록), ⑪ 컬렉션으로 상세 브라우징이 가능함. 특히, 브라우징 검색시 ‘알파벳순’, ‘주제순’, ‘장르순’, ‘지역순’, ‘연대순’, ‘인기순’, ‘최근순’ 등으로 요소별로 상이하지만 점진적인 브라우징이 가능하도록 지원해 줌

Browse [Browse the Catalog](#) | [New Items](#)

Not sure where to start? Select any option your choice.

Choose a Category to Begin Browsing:

Branch >

Author >

Subject >

Genre >

Region >

Era >

Tag >

Members >

Lists >

Language >

Format >

CallNumber >

Collection >

By Alphabetical >

By Genre >

By Region >

By Era >

Anecdotes (2167) [View Records](#) >

Audiences législatives (11765) [View Records](#) >

Audiobooks (12679) [View Records](#) >

Autobiographies (2481) [View Records](#) >

Bibliographies (4236) [View Records](#) >

Bibliography (13423) [View Records](#) >

Bildungsromans (2484) >

Biographies (4488) [View Records](#) >

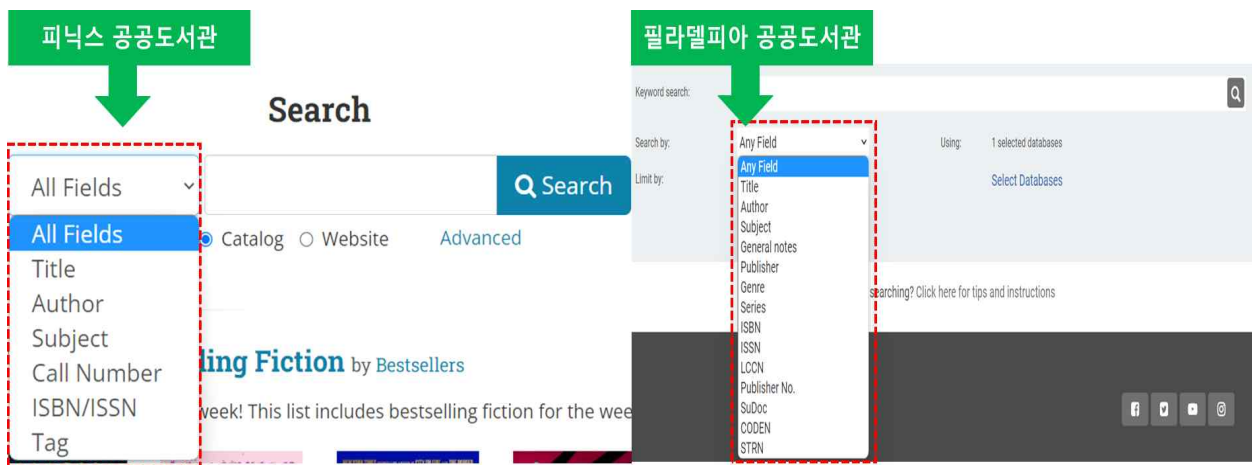
Biography (54551) [View Records](#) >

Case studies (4177) [View Records](#) >

〈그림 III-29〉 국외 브라우징(확장) 검색 사례(출처: 필라델피아 공공도서관)

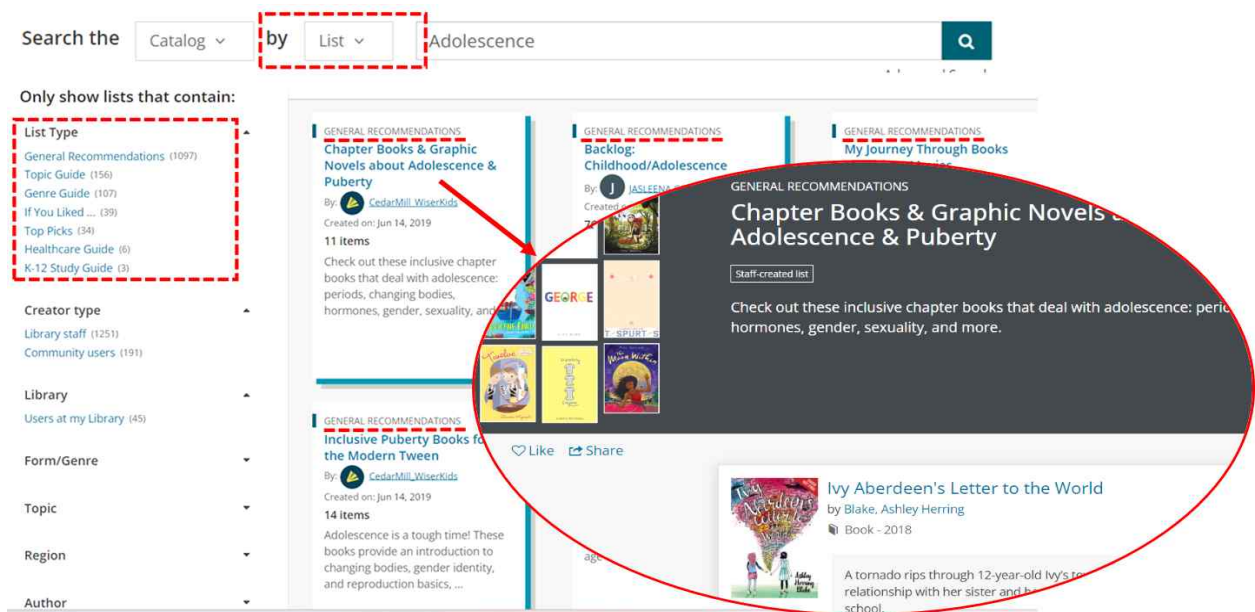
(2) 키워드 검색기능

- 북미 도서관의 경우, LA 공공도서관(Los Angeles Public Library)과 뉴욕 공공도서관(New York Public Library)처럼 간략검색에서 필드제한을 제공하지 않고 통합검색으로 제공하는 도서관이 있는 반면, 필라델피아 공공도서관(Free Library of Philadelphia)과 피닉스 공공도서관(Phoenix Public Library)처럼 간략검색에서 필드제한을 제공하는 도서관도 존재함. 물론 간략검색에서의 필드제한의 경우, 도서관에 따라 필드의 편차가 존재함. 보통 대부분의 간략검색에서는 피닉스 공공도서관처럼 표제, 저자, 주제, 청구기호, ISBN/ISSN, 태그로 검색할 수 있도록 필드제한하는 경우가 보편적이었으나, 필라델피아 공공도서관은 표제, 저자, 주제, 발행자, 장르, 총서, ISBN 등의 표준식별자, 일반주기까지 필드제한을 할 수 있도록 다수의 접근점을 제공하고 있음



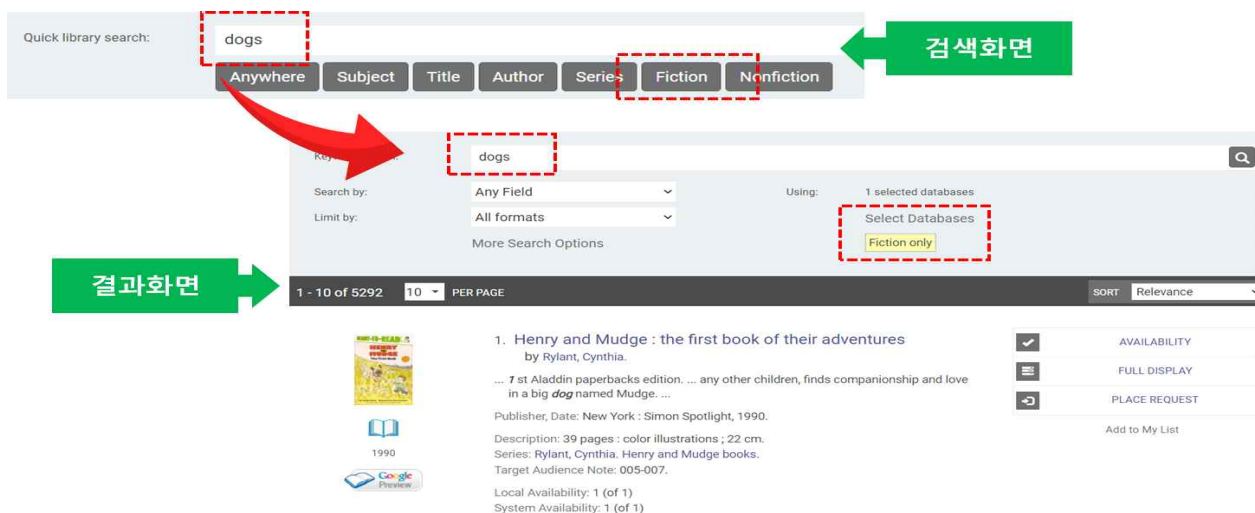
〈그림 III-30〉 필드제한 검색 사례(출처: 좌: 피닉스 공공도서관, 우: 필라델피아 공공도서관)

- 키워드 검색과 관련한 특징적인 사례는 보스턴 공공도서관(Boston Public Library)임. 보스턴 공공도서관은 필드제한 요소 중 하나로 ‘목록(list)’ 검색을 제공하고 있음. 리스트 검색은 추천 도서목록, 토픽가이드, 장르가이드, 사서추천, 건강관리가이드와 같은 보스턴 공공도서관에서 제공하는 각종 목록에서 자료를 검색하는 서비스로, 도서관에서 제공하는 각종 목록을 별개로 제공하지 않고 소장자료 검색으로 끌어들이는 경우라 할 수 있음. 예를 들어, 〈그림 III-31〉과 같이 Adolescence로 검색했을 경우, 일반추천도서, 토픽가이드, 장르가이드, 초중고 학습가이드에서 검색한 결과를 보여줌



〈그림 III-31〉 필드제한 중 목록(List)검색 사례(출처: 보스턴 공공도서관)

● 키워드 검색에서 필드제한 방식을 좀 더 가시적으로 두드러지게 제공하는 사례도 존재하였는데, Boston, Chelsea, Malden 지역의 공공도서관과 Fisher College, Boston Arts Academy, Brighton High School, Ohrenberger Elementary School 외 23개 공립학교도서관을 통합검색 할 수 있는 MBLN(Metro Boston Library Network)에서는 간략검색에서 주제, 표제, 저자, 총서 필드를 제한하는 것에 더해 이용자들이 주된 관심의 대상인 소설과 비소설로도 구분하여 검색할 수 있도록 지원함. 가령, MBLN 간략검색에서 dogs를 입력하고 소설(fiction)을 클릭하면 결과화면에서 select databases를 통해 fiction only만 선택이 된 것을 확인할 수 있음(〈그림 III-32〉 참조)



〈그림 III-32〉 가시성이 높은 필드제한 검색 사례(출처: MBLN)

- 흔히 상세검색에서는 <그림 III-33>과 같이 소장자료실(소장분관), 자료유형, 언어, 발행년도를 기준으로 검색하되, 도서관별로 일부 요소가 상이함. 가령, 필라델피아 공공도서관은 소장분관, 유형, 언어, 발행년도는 물론 청구기호를 활용한 주제분석, 삽화 포함유무를 가능하게 하고 있으며, 토론토 공공도서관(Toronto Public Library)은 최신자료, 독자연령, 소설/비소설 도서로도 검색할 수 있도록 하고 있음

필라델피아 공공도서관

Advanced Search

Search for: in All Fields × Match: ALL Terms ×

in All Fields ×

in All Fields ×

[Add Search Field](#)

Add Limits

Branch:

- Access Services - Home
- Andorra Branch
- Blanche A. Nixon/Cobbs
- Bushrod Branch
- Bustleton Branch
- Cecil B. Moore Branch
- Charles L. Durham Bran
- Charles Santore Branch
- Chestnut Hill Branch
- David Cohen Ogontz Br

Format:

- Audiobook Cassette
- Audiobook CD
- Audiobook Download
- Audio Podcast
- Blu-ray
- Book
- Book Children
- Computer File
- Computer File Download
- DVD

Language:

- Arabic
- Chinese
- English
- French
- German
- Hebrew
- Italian
- Japanese
- Korean
- Latin
- Latvian
- Lithuanian
- Malay
- Malayalam
- Mandarin
- Polish
- Russian
- Spanish
- Tamil
- Urdu
- Vietnamese
- Yiddish

Call Number:

- 000 - Computer science,...
- 100 - Philosophy & psych
- 200 - Religion
- 300 - Social sciences
- 400 - Language
- 500 - Science
- 600 - Technology, health
- 700 - Arts & recreation
- 800 - Literature
- 900 - History & geograph

Illustrated:

☐ Has Illustrations

☐ Not Illustrated

☒ No Preference

Year of Publication:

From: To:

토론토 공공도서관

Advanced Search

Want to browse headings or search by call number? Use the [old catalogue](#).

Want to use boolean? Try the [boolean search](#).

All fields Search books, movies, branches, programs & more Search

Type:

- any type
- Books
- eBooks & Online Content
- Movies & Videos
- Music
- Audiobooks
- Library Info
- Magazines, Newspapers & Journ
- Programs & Classes
- Equipment
- Microforms, Maps & Computer C

Language:

- any language
- Arabic
- Chinese
- English
- French
- German
- Hebrew
- Italian
- Japanese
- Korean
- Latin
- Latvian
- Lithuanian
- Malay
- Malayalam
- Mandarin
- Polish
- Russian
- Spanish
- Tamil
- Urdu
- Vietnamese
- Yiddish

At library branch:

- any branch
- Agincourt
- Albert Campbell
- Albion
- Aldershot
- Amesbury Park
- Annette Street
- Armour Heights
- Barbara Frum
- Bayview
- Beaches
- Bendale
- Black Creek
- Bloor/Gladstone
- Bookmobile
- Brentwood
- Bridlewood
- Brookbanks
- Burrows Hall
- Cedarbrae
- Centennial
- City Hall
- Cliffcrest
- College/Shaw

Publication Year:

any year to any year

New to the Library:

Select when items were first added to the library

- any date
- Past 7 days
- Past 30 days
- Past 60 days
- Past 90 days
- Past 180 Days
- Over 180 Days

Age Level:

☒ Children

☒ Teen

☒ Adult

Include:

☒ Reference Materials (in-library only)

☒ Circulating Materials (take-home)

☒ Fiction Books

☒ Nonfiction Books

<그림 III-33> 상세검색 사례(출처: 좌: 필라델피아 공공도서관, 우: 토론토 공공도서관)

- 또한 MBLN은 매우 다양한 요소를 활용하여 상세검색 할 수 있도록 하고 있는데, <그림 III-34>와 같이 키워드 입력에 더해 저자, 표제, 주제, 총서, 수상, 식별자, 지역, 장르, 발행처, 청구기호, 태그로 필드제한 할 수 있으며, 언어, 소장도서관, 접근가능성, 이용대상자, 독서 수준, 소설/비소설, 발행년도, 자료유형으로 조건제한 할 수 있도록 제공하고 있음

Use the form to construct your query:

Include ALL ▼ :

Keyword Anywhere ▼

Author or Contributor ▼

Title ▼

Subject ▼

Series ▼

Award ▼

Identifier (eg. ISBN/UPC) ▼

Geographic Region ▼

Genre ▼

Publisher ▼

Call Number ▼

Tag ▼

but do not include: ▼

Held at: ▼

Limit my search results by:

Language:

Language - Any ▼

Available at:

Availability - Any (Available or Unavailable) ▼

☐ Online

Collections:

Any Collection ▼

Content:

Any Content ▼

Format:

- ☐ Audiobook Cassette
- ☐ Audiobook CD
- ☐ Blu-ray Disc
- ☐ Board Book
- ☐ Book
- ☐ Braille
- ☐ CD-ROM or DVD-ROM
- ☐ Downloadable Audiobook
- ☐ Downloadable Graphic Novel
- ☐ Downloadable Video
- ☐ DVD
- ☐ eBook
- ☐ Equipment
- ☐ Graphic Novel
- ☐ Kit
- ☐ Large Print
- ☐ Magazine
- ☐ Manuscript or Typescript
- ☐ Map

Held at:

All Locations ▼

☐ On Order

Audience:

Audience - Any ▼

Reading Level:

Between L and L

Date Published:

Between YYYY and YYYY

- ☐ Microform
- ☐ Music CD
- ☐ Newspaper
- ☐ Online Journal or Article
- ☐ Online Magazine
- ☐ Painting or Graphic Art
- ☐ Photograph
- ☐ Preloaded Audiobook
- ☐ Printed Ephemera
- ☐ Printed Music
- ☐ Spoken word CD
- ☐ Streaming Music
- ☐ Streaming Video
- ☐ Toy
- ☐ Unknown
- ☐ Video Cassette
- ☐ Website or Online Data

<그림 III-34> 다양한 요소를 활용한 상세검색 사례(출처: MBLN)

- 추가적으로 검색결과를 좁힐 수 있는 또 하나의 방법은 ‘패킷 내비게이션’인데, 패킷 내비게이션의 경우 제공된 결과를 대상으로 다양한 서지적 측면에 따라 좁혀나갈 수 있는 검색서비스라고 볼 수 있음. 패킷 내비게이션은 검색결과가 많을수록 유용성이 높는데, 도서관에 따라 패킷 내비게이션의 요소는 다양하게 제공되고 있음. 그 중 보스턴 공공도서관을 사례로 살펴보면 <그림 III-35>와 같이 ① 표제, ② 이용대상자, ③ 장르/유형, ④ 토픽(키워드), ⑤ 지역, ⑥ 저자, ⑦ 언어, ⑧ 발행년도, ⑨ 태그 등으로 패킷 내비게이션 요소를 제공하고 있음

New at the library...	∨
Titles I can...	∨
Content	∨
Audience	∨
Form/Genre	∨
Topic	∨
Regions	∨
Author	∨
Languages	∨
Published Date	∨
Tags	∧
Genre	∨
Tone	∨
Theme	∨

<그림 III-35> 패킷 내비게이션 사례
(출처: 보스턴 공공도서관)

4.2.2 서지데이터의 제공

(1) 결과화면의 서지정보 요소

- 주지하다시피 검색결과 화면은 간략결과 화면과 상세결과 화면 두 단계로 제공됨. 각 단계에 따라 제공되는 서지요소는 도서관별로 매우 큰 차이를 보이는데, 전국 대표도서관 사례만 보아도 대구지역 대표도서관의 간략결과 화면에서는 ① 표제, ② 저자, ③ 발행처, ④ 발행년도, ⑤ 소장처, ⑥ 청구기호, ⑦ 등록번호, ⑧ 이용대상, ⑨ 매체구분이라는 9개의 서지요소에 ⑩ 대출가능여부 정보까지 제공하여 총 10개의 요소를 제공하는 반면, 충남지역 대표도서관에서는 ① 표제, ② 저자, ③ 발행처, ④ 발행연도 총 4개의 서지요소만을 제공하고 있어, 간략결과 화면에서 제공되는 정보의 양이 도서관별로 상이함을 확인할 수 있음

대구광역시립중앙도서관



[도서] 불편한 편의점
저자 : 김호연 지음
발행처 : 나무열의자, 2021
소장처 : 대구광역시립중앙도서관 / 자료실 : [중앙]임시자료실
청구기호 : 813.7-김95ㄴ=2
등록번호 : BZK000903532
대출가능여부 : 대출불가(관외대출중)(예약 : 0명)
이용대상 : 일반
매체구분 : 인쇄자료(책자형)

소장정보

충남도서관



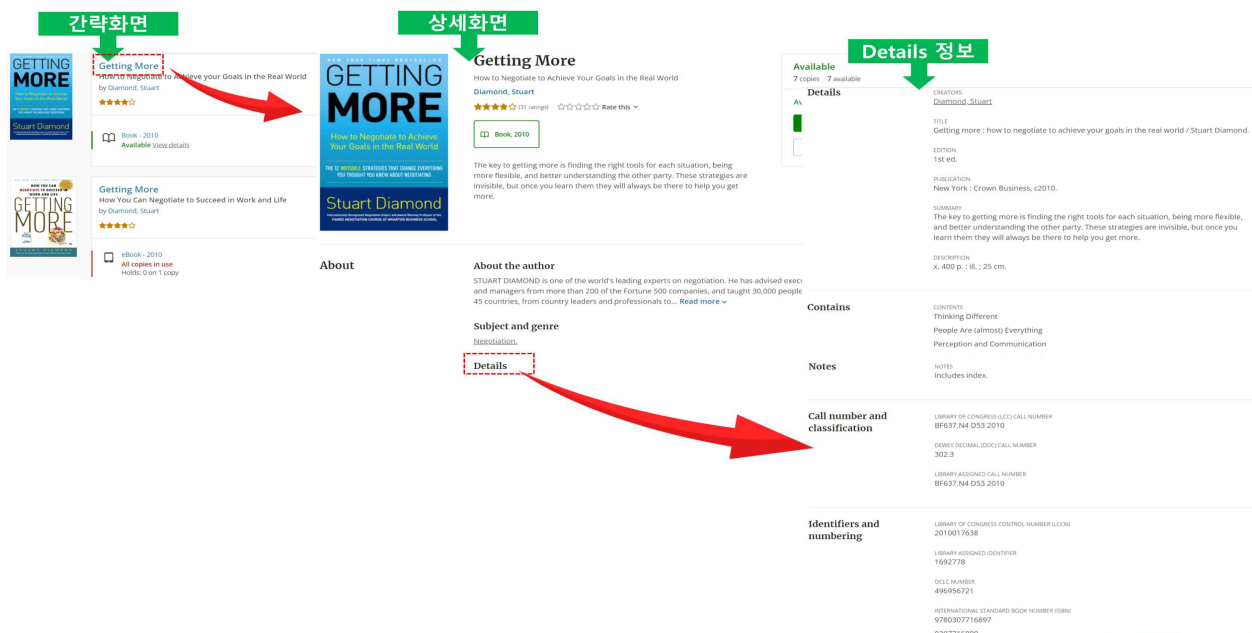
불편한 편의점
저자 : 김호연 장편소설 | 발행처 : 나무열의자 | 발행년 : 2022

인쇄자료(책자형)

소장정보열기

<그림 III-36> 간략결과 화면의 서지요소 사례(출처: 좌: 대구광역시립중앙도서관, 우: 충남도서관)

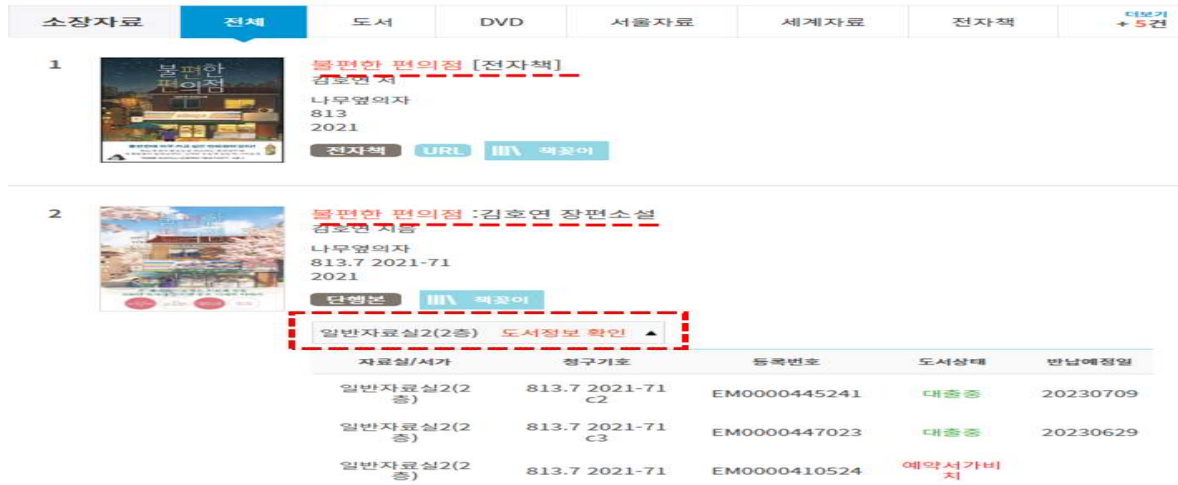
- 반면 국외사례의 경우, 도서관별 편차보다는 간략결과 화면과 상세결과 화면의 명확한 차이를 확인할 수 있었음. 가령, 보스턴 공공도서관은 간략화면에서 ① 표제, ② 저자, ③ 별점, ④ 자료유형, ⑤ 발행년도, ⑥ 대출가능도서관을 제공하는 반면, 상세화면에서는 ① 표제, ② 저자, ③ 별점, ④ 자료유형, ⑤ 발행년도, ⑥ 내용요약이나 소개글, ⑦ 저자상세정보, ⑧ 주제와 장르, ⑨ 추가정보(Details)를 제공하고 있으며, 상세화면에서 추가정보(Details)를 선택하면 ① 저자, ② 표제, ③ 판사항, ④ 발행사항, ⑤ 요약, ⑥ 형태사항, ⑦ 통제어휘집을 활용한 주제어, ⑧ 주기, ⑨ LC청구기호, ⑩ DDC 분류기호, ⑪ 도서관청구기호, ⑫ LCCN, ⑬ 도서관 식별기호, ⑭ OCLC번호, ⑮ ISBN 등의 광범위한 정보를 제공하고 있음. 이처럼 국외도서관에서는 간략결과 화면과 상세결과 화면의 기능을 다르게 인식하고 있으며, 이에 따라 각 화면에서 다른 서지정보를 제공하고 있음



〈그림 III-37〉 간략결과 화면과 상세결과 화면의 서지요소 사례(출처: 보스턴 공공도서관)

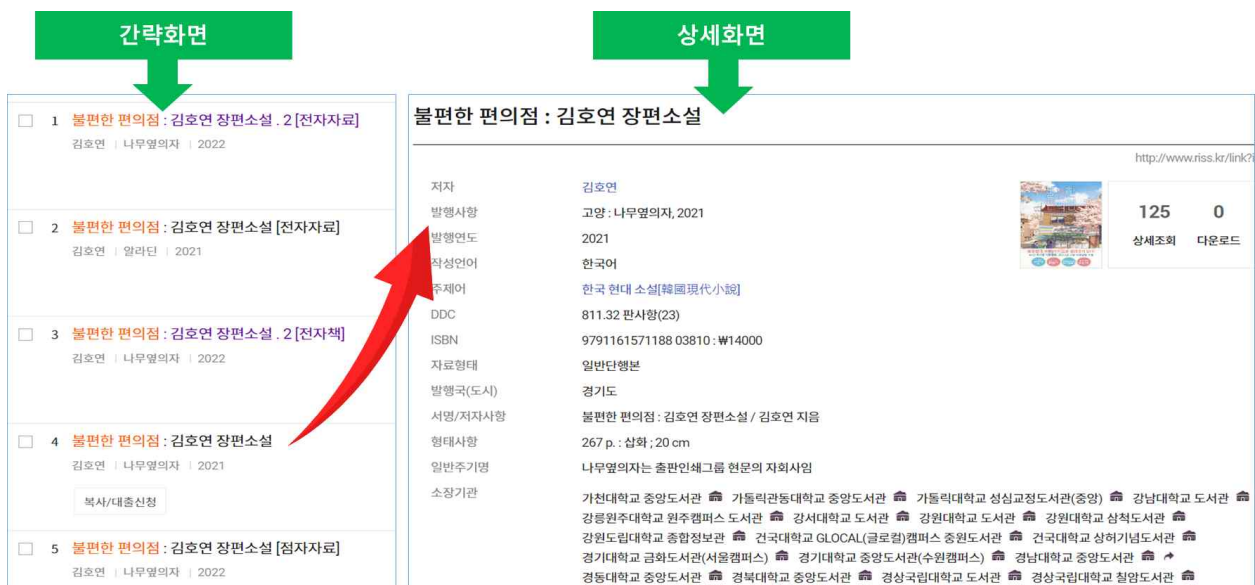
(2) 동일 자료의 서지정보 디스플레이 방식

- 부산도서관과 도서관포털은 물론 국내 대부분의 대표도서관은 동일 자료를 별도의 자료로 인식하고 모든 자료를 병렬로 나열하는 방식을 취하고 있는 것으로 나타남. 반면 서울도서관은 소장되어 있는 모든 자료를 병렬로 나열하는 구조가 아니라 동일한 자원에 대해 유형별로 묶어주고 해당 서지정보 하위의 〈도서정보 확인〉을 선택하면 복본정보를 보여주는 방식을 취하고 있음. 가령, 서울도서관에서 『불편한 편의점』을 검색한 결과, ‘불편한 편의점’ 2건, ‘불편한 편의점: 김호연 장편소설. 2’ 1건, ‘불편한 편의점 [큰글자도서]’ 1건, ‘불편한 편의점 [전자책]’ 1건, 총 5건으로 나타남. 해당 자료의 복본은 〈도서정보 확인〉을 선택하면 등록번호별로 다른 자료임을 식별하고 각각의 도서상태를 추가적으로 제공하도록 하고 있음



〈그림 III-38〉 동일 자료의 디스플레이 방식(출처: 서울도서관)

- 이에 더해 국내 대표적인 종합목록인 RISS를 살펴보면 간략결과 화면에서 단행본, 전자자료, 전자책, 점자자료, 큰글자도서 등을 별개의 자료로 구분하고 상세결과 화면에서 소장정보를 통해 복본정보를 제공하고 있음. 이는 동일 자료에 대해 하나의 서지레코드를 작성하고 복본은 소장정보로만 관리하는 방식을 취하는 서지레코드의 구축방법이 반영된 것으로 확인할 수 있음



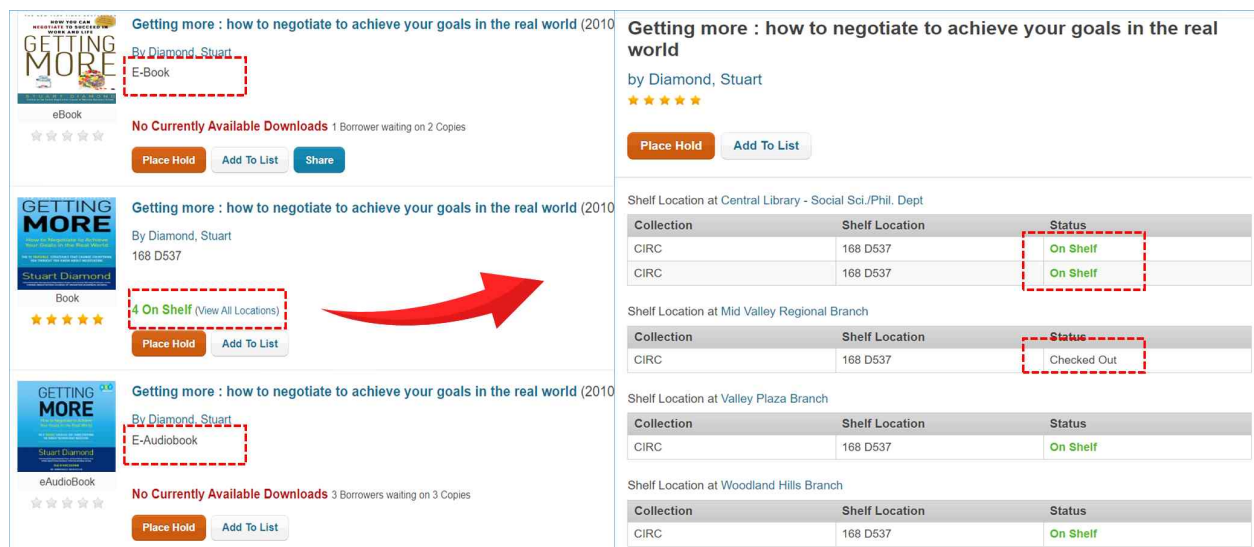
〈그림 III-39〉 국내 종합목록에서 동일 자료의 디스플레이 방식(출처: RISS)

- KOLIS-NET 또한 RISS와 유사하게 간략화면에서 동일 자료를 묶어서 제공한 뒤, 상세결과 화면에서 〈특정판찾기〉라는 메뉴를 통해 소장도서관의 리스트를 제공하고 있음. 반면 KOLIS-NET은 일부 서지정보의 차이만으로도 별도의 자료로 인식하기 때문에 간략결과 화면 및 상세결과 화면에서 상이한 자료가 훨씬 다양하게 제시되는 것을 확인할 수 있음



〈그림 III-40〉 국내 종합목록에서 동일 자료의 디스플레이 방식(출처: KOLIS-NET)

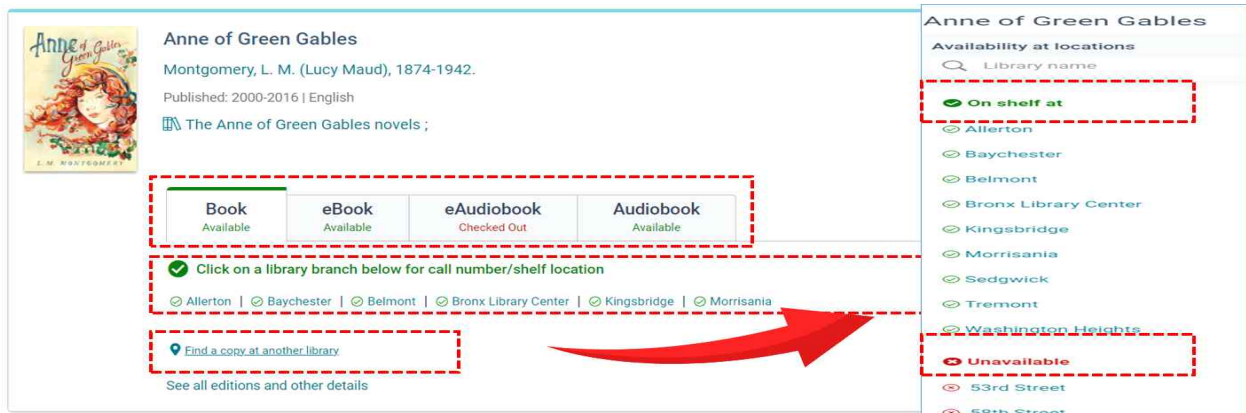
- 한편 국외 공공도서관에서는 국내의 보편적 제공방식인 동일 자료의 병렬적 나열방식을 채택한 도서관은 많지 않았음. 가령, LA 공공도서관에서 『Getting more』을 검색한 결과, 다양한 매체(일반도서, 전자책, 오디오북, 큰글자도서 등)로 간행된 자료를 자료유형별로 묶어준 뒤 해당 자료의 추가적인 정보와 대출정보를 상세결과 화면에서 제공하였음. 구체적으로 〈그림 III-41〉을 살펴보면 Getting more을 표제로 하는 일반도서, 전자도서, 오디오북을 별개의 자료로 보여준 후, 일반도서를 선택하면 복본의 소장정보를 제공하는 방식을 취하고 있었음



〈그림 III-41〉 자료유형별로 구별하여 제공하는 검색결과 사례(출처: LA 공공도서관)

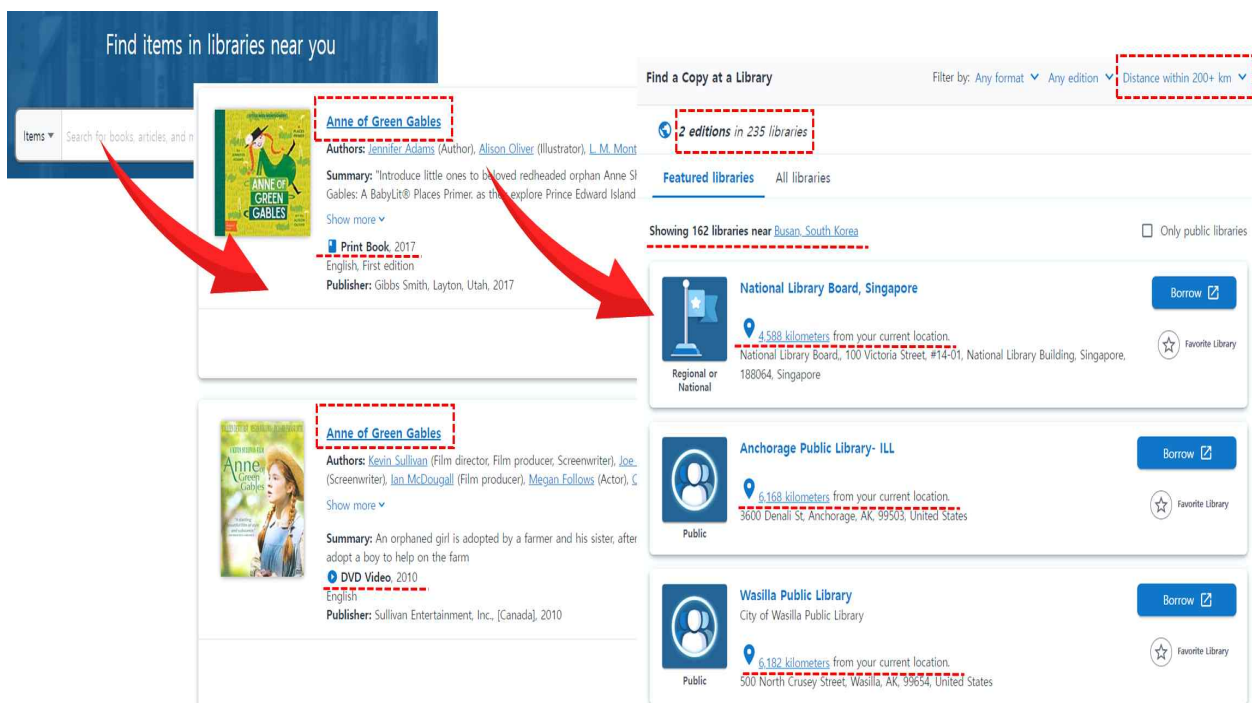
- 또한 뉴욕 공공도서관은 저작별로 검색결과를 제공하고 있음. 가령, 『Anne of Green Gables』를 검색한 결과, 해당 저작에 대한 정보(저작의 우선표제, 저작의 형식, 저작의 일자 등)를 제공한 뒤 자료유형별(일반도서, 전자책, 오디오북, 전자오디오북 등)로 그룹핑하여 제공하고 있음. 특히, 뉴욕 공공도서관의 경우, 자료가 소장되어 있는 도서관을 알파벳순에 따라 6개관을 우선적

으로 보여주고 그 외 도서관은 추가적인 메뉴(find a copy at another library)를 통해 확인할 수 있도록 제공하고 있음



〈그림 III-42〉 저작별 검색결과 사례(출처: 뉴욕 공공도서관)

- 마지막으로 WorldCat 역시 동일 자료에 대해 하나의 서지레코드를 작성하고 복본은 소장 정보만으로 관리하기 때문에 서지데이터 서비스 화면에서도 동일자료를 집중시켜서 제공하는 방식을 취하고 있음. WorldCat의 특징적인 면은 동일자료를 집중시켜 제공하되 대출가능한 도서관을 우선적으로 보여주는 타 국외도서관과 달리 검색자의 위치기반 정보를 바탕으로 가장 가까운 도서관을 우선적으로 보여주는 정렬방식을 기본으로 채택하고 있음



〈그림 III-43〉 위치기반 정렬방식 검색결과 사례(출처: WorldCat)

4.3 시사점 도출

- 국내 지역대표도서관 및 분관이 많은 국외도서관, 국내외 지역네트워크 사례를 살펴본 결과, 부산도서관 및 도서관포털과 유사한 사례도 있지만 문제점을 해결할 수 있는 아이디어를 얻을 수 있는 사례도 많이 존재하였음. 첫 번째 주목할 점은 국내에서는 KDC 분류기호 중 주류, 좀 더 확장된 경우 강목/요목을 활용하여 브라우징 할 수 있도록 제공되는 경우가 대부분인 반면, 국외에서는 다양한 측면(가령, 자료유형, 언어, 청구기호는 물론, 키워드, 주제, 장르, 지역, 시대, 이용자태그)으로 브라우징 할 수 있도록 제공하고 있음. 또한 키워드 검색의 경우, 국내외 도서관을 막론하고 표제, 저자, 주제, 청구기호, ISBN과 같은 기본적인 요소를 검색에 활용하는 것은 동일하나, 국외에서는 주기, 장르까지 포함한 광범위한 색인어를 활용하는 사례도 확인할 수 있었음. 이렇게 다양한 요소로 브라우징 검색 및 키워드 검색이 가능하다는 것은 서지데이터가 충실히 입력되어 있다는 것이 전제되어야 하며, 입력된 데이터를 키워드 검색 및 브라우징 검색에서 색인어로 적극 활용하고 있다는 것을 의미함
- 두 번째 주목할 점은 보스턴 공공도서관은 목록(list) 검색을 제공함으로써 도서관에서 제공하는 다양한 주제목록 및 추천도서목록을 소장자료 검색과 연동시켜 제공하고 있다는 것임. 이는 국내 도서관에서 개발·제공하는 다양한 주제별, 상황별, 연령별 추천도서목록과 북큐레이션 결과들을 목록에서 검색할 수 있도록 제공함으로써 풍부한 목록데이터의 제공을 지원할 수 있는 방법 중 하나일 것이라 생각됨
- 이에 더해 국외 도서관의 검색결과 화면에서 볼 수 있는 국내와의 상이한 특징 중 하나는 간략결과 화면과 상세결과 화면이었음. 간략결과 화면과 상세결과 화면의 구분이 크게 없었던 국내와 달리, 국외의 간략결과 화면에서는 자료의 선정이 가능하도록 최소한의 정보(표제, 저자, 자료유형, 발행년도, 대출가능여부)만을 제공하는 경우가 보편적이며, 상세결과 화면에서는 자료에 대한 추가적인 정보를 확인할 수 있도록 확장된 정보(내용요약이나 소개글, 저자상세정보, 통제어휘집을 활용한 주제와 장르 등)를 제공함으로써 실물자료를 보지 않더라도 충분한 정보를 얻을 수 있게 제공하고 있음. 이는 간략결과 화면과 상세결과 화면의 기능이 다름을 의미하는 것으로, 국내에서도 각 화면에서 보여줘야 하는 필수적인 요소들에 대한 재검토가 요구됨
- 마지막으로, 동일 자료를 디스플레이 하는 방식을 검토한 결과, 부산도서관과 및 도서관포털과 같이 동일 자료를 병렬적으로 나열하는 사례는 찾아보기 힘들. 국외 사례의 경우, 저작별(동일 저작 아래에 관련 표현형을 나열)로 집중시키거나 자료유형별(일반도서, 큰활자도서, 전자책, 오디오북 등)로 집중시킨 후, 소장정보를 중심으로 정렬해서 보여주는 방식이 보편적이었음. 물론 이용자의 근접거리 위주로 디스플레이 해주는 WorldCat도 존재하였지만 소장되어 있는 도서관을 위주로 보여주는 방식이 보다 보편적이었음. 이러한 국외사례와의 상이함은 개별자료 단위의 서지레코드를 각각 입력하는, 즉, 1권당 1서지레코드를 입력하는 국내 업무방식에서 기인하는 것으로, 이에 대한 재검토가 우선적으로 선행될 필요가 있음을 알 수 있음

IV

부산지역 도서관의 통합검색 서비스

Ⅳ. 부산지역 도서관의 통합검색 서비스

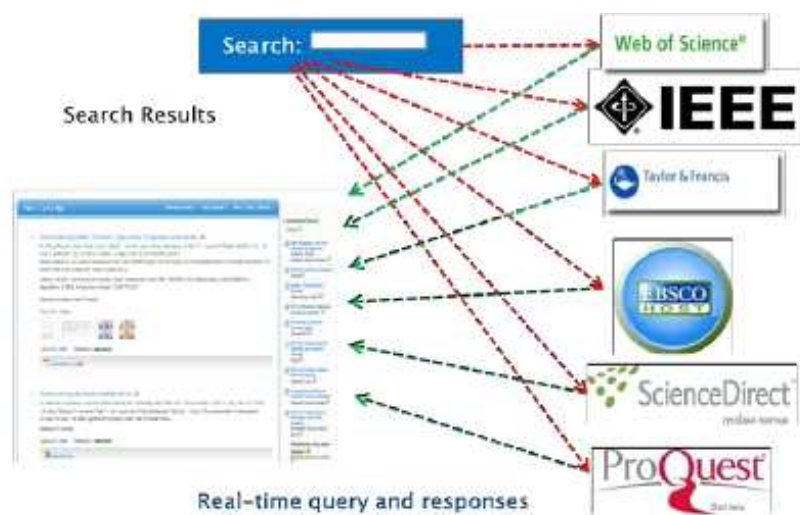
1 통합검색 서비스

1.1 통합검색 서비스의 등장

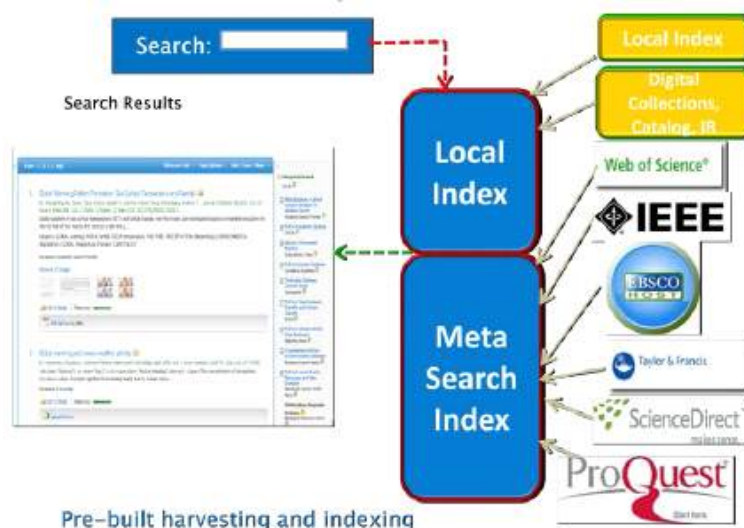
- 도서관의 검색서비스는 OPAC(Online Public Access Catalog)으로부터 시작하였음. OPAC은 이전에 사용하던 카드목록을 대신하는 검색도구로 도서관전산화 시스템의 하위 시스템인 검색 모듈(검색시스템)로서 도입되었음. 이용자들은 도서관 내에 설치된 검색시스템을 이용하거나, 자신의 컴퓨터에 직접 설치하여 사용하였음. 이후 웹의 발전으로 설치형 시스템으로서 OPAC은 웹 기반의 OPAC(Web OPAC)으로 변화하였음. 이는 별도의 S/W 설치가 없어도 되며, 웹의 접근이 가능한 곳이라면 언제 어디서든 직접 이용이 가능해진 것임
- OPAC은 도서관의 도서목록을 기반으로 하는 검색서비스를 제공함. 도서관 도서목록은 주로 MARC 기반으로 생성되므로, MARC 기반의 OPAC이 됨. 사회의 디지털화에 따라 도서관 장서는 전통적인 도서(단행본, 연속간행물, 비도서 등) 뿐만 아니라 전자도서, 전자학술지, 디지털 아카이브 자원 등 각종 전자자원들을 포함하게 되었음. 이러한 전자자원들은 MARC와 다른 다양한 형식의 메타데이터 스키마로 목록이 작성됨. 그리고 도서관이 직접 소유하고 있는 자원에 더해 외부의 DB에 있는 전자자원들을 포함함. 결국 도서관은 전통적인 소장도서와 각종 전자자원들에 대한 통합관리, 소장도서목록과 전자자원들의 통합색인을 통한 통합검색이 요구되었음. 이러한 통합관리의 역할은 통합도서관시스템(ILS: Integrated Library System)에서 담당하며, 통합색인과 통합검색은 디스커버리(Discovery)와 같은 솔루션으로 처리함
- 통합도서관시스템은 하나의 도서관시스템에 소장도서와 전자자원에 대한 통합관리를 가능하게 하는 것을 의미하며, 검색의 관점에서는 통합검색을 지향함. 도서관의 정보자원은 크게 소장자원과 전자자원으로 구분됨. 소장자원은 MARC 형태의 DB로 관리되고 있으며, 전자자원은 별도의 형식인 메타데이터 DB에 의해 관리됨. 그리고 전자자원은 소장형 전자자원 DB와 구독형 전자자원 DB로 관리됨
- 도서관의 통합검색은 분산 환경의 장서들에 포함된 각종 전자자원들을 편리하게 발견하는 것을 말함. 이에 내부 소장된 인쇄 및 전자자원들도 발견하는 탐색기법의 솔루션이 요구되었음. 이러한 솔루션은 ‘도서관 자원탐색(Library Resources Discovery)’이라는 명칭이 사용되었음. 이후 줄여서 도서관 디스커버리(Library Discovery) 또는 디스커버리(Discovery)라고도 함. 이것을 가능하게 하는 S/W는 자원탐색 도구, 그러한 서비스는 자원탐색 서비스라고 함. 디스커

버리의 주된 역할은 다양한 자원(소장도서, 전자자원)들에 대한 통합색인의 구축과 이를 기반으로 하는 통합검색 기능의 제공임. 다양한 정보자원들을 다루어야 하는 도서관의 검색은 OPAC에서 디스커버리로 전환하게 된 것임

- 디스커버리 서비스 이전에는 메타검색(Federated search) 방식으로 통합검색을 제공한 적이 있지만, 현재는 디스커버리가 도서관 통합검색을 위한 최적의 방식으로 자리를 잡았음. 이러한 자원탐색 도구로서의 디스커버리는 제품의 형태로 개발된 솔루션을 사용함. 현재의 제품들은 클라우드 기반(웹 기반)의 SaaS 버전과 탐색대상 규모가 아주 방대한 웹 스케일 자원탐색 도구의 형태로 진화되고 있음. 메타검색(Federated search) 방식과 디스커버리 방식의 차이는 다음 그림과 같음(Narayanan, Nikesh & Mukundan, Ramina, 2015)



〈그림 IV-1〉 메타검색(Federated search) 방식의 통합검색



〈그림 IV-2〉 자원탐색(Resources discovery) 방식의 통합검색

- 정리하면, OPAC은 구조를 잘 알고 있는 소수의 DB에서 원하는 레코드를 찾는 검색(Search)이지만, 디스커버리는 구조가 다양하고 방대한 규모의 DB들로부터 자원을 탐색(Discovery)하는 것이기에 디스커버리라고 하는 것임. 결국 통합대상 DB들로부터 통합색인을 구축하고, 이를 기반으로 검색서비스를 제공하는 방식임. 도서관의 관점에서 보면, OPAC은 소장도서 목록 DB에 대한 검색이고, 디스커버리는 소장/구독하는 다양한 정보자원 DB들을 한번의 시도로 검색하는 것임. 다양한 유형의 전자자원들을 제공하는 대학도서관이나 전문도서관의 경우, 디스커버리에 대한 요구는 필연적이었음. 그 결과, Primo, Summon, EDS(EBSCO Discovery Service) 등과 같은 대학/전문 도서관용 디스커버리 솔루션들이 등장하고, 각 도서관들은 자신의 도서관 자원 환경에 적합한 솔루션을 구입하여 사용하고 있음
- 이러한 디스커버리 시스템은 웹 기반의 플랫폼으로 작동되며, 다양한 전자자원(소장형 전자자원과 구독형 전자자원 모두) DB들에 대한 통합색인의 구축과 통합검색 서비스의 제공에 필요한 기능들로 구성되어 있음. 그리고 기본적으로 다양한 벤더들에 의해 제공되는 전자자원 DB들의 통합검색이 우선이었으며, 도서관의 소장도서의 MARC DB에 대한 OPAC(Web OPAC) 검색기능도 통합하여 제공하고 있음
- 주요 특징을 정리하면, 다음과 같음: 웹 기반 플랫폼, 통합색인 구축, 통합검색 서비스 제공, OPAC 검색기능 통합. 그리고 통합색인은 전자자원 DB들에 대한 통합메타데이터 구축과 소장도서 MARC DB의 통합을 요구하며, 통합검색은 단일의 인터페이스에서 전자자원 DB들의 통합검색뿐만 아니라 OPAC 검색까지 통합하는 것을 의미함

1.2 공공도서관의 통합검색 서비스

- 한편, 공공도서관 영역에서 요구되는 디스커버리 시스템은 대학/전문 도서관의 디스커버리 시스템과 유사한 특성과 기능이 요구됨. 특정한 도서관을 대상으로 하며, 전자자원들에 대한 통합검색, 소장도서의 OPAC 검색을 통합환경에서 제공하게 됨. 공공도서관은 대학/전문 도서관과 달리 서비스하는 전자자원 DB의 규모가 적은 편임. 전자책, 오디오북 등과 같은 전자도서, 온라인으로 제공하는 각종 전자잡지 등을 중요시하고 있으며, 대학/전문 도서관 처럼 다양한 학술DB들을 제공할 필요성이 낮음. 이러한 공공도서관에서 사용하는 디스커버리 시스템의 사례로는 Enterprise, Encore, BiblioCore, Vega Discover 등이 있음. 이러한 시스템들은 북미의 공공도서관 환경에서 많이 사용하고 있음. 기본적으로 하나의 공공도서관에서 작동하는 것처럼 보이지만, 사실은 여러 도서관들이 분관으로 운영하는 공공도서관체제(PLS: Public Library System)에서 작동함. 공공도서관체제의 중앙(거점)도서관에 설치하며, 다수의 도서관/분관들의 소장도서들에 대한 검색, 검색된 도서에 대한 소장정보를 중요시함. 도서를 소장하고 있는 도서관/분관의 수가 방대하므로, 검색된 도서에 대해 풍부한 수준의 정보제공이 중요함. 풍부한 수준으로 도서의 서지정보와 소장정보를 제공하는 것임

- 북미 지역에서 사용하는 공공도서관체제(PLS: Public Library System)는 각 주의 카운티, 시 단위
에 소재하는 공공도서관들의 연합체(컨소시엄)이며, 운영조직, 중앙도서관과 참여 공공도서관
들로 구성됨. 중앙도서관(대표도서관)은 운영센터 역할을 수행하며, 실물 도서관이 아닌 조직이
운영센터 역할을 수행하는 경우도 존재함. 참여 도서관은 공공도서관 또는 분관
(branches/outlets) 등임
 - 예를 들어, 뉴욕주는 복수의 공공도서관체제(New York State's Public Library Systems)를 구성하
고 있음. 뉴욕주 산하에는 750여개의 공공도서관(public libraries), 300여개의 분관
(neighborhood branches)이 있음. 이들은 현재 23개의 공공도서관체제로 나누어져 있음. 이러
한 운영체제는 통합형(Consolidated), 연합형(Federated), 조합형(Cooperative)과 같은 크게 3가
지 유형으로 구분됨
 - 그 중 하나인 New York Public Library(NYPL)는 단일의 공공도서관이기보다, 92개의 도
서관/분관들로 구성되어 있는, 미국에서 가장 큰 공공도서관체제임. Queens Public
Library(QPL)는 66개의 지역 도서관들, Monroe County Library System(MCLS)은 16개
타운, 2개 마을, 학군 및 로체스터(Rochester)시에 소재한 도서관들이 포함되어 있음. 그리고
하와이주는 하나의 공공도서관체제(Hawaii State Public Library System)를 가지고 있으며, 51개
분관으로 구성되어 있고, 각 분관은 독립된 도서관 사이트를 가지지 않음
- 우리나라 공공도서관, 특히 자치구(교육청 포함) 소속으로 구분되는 공공도서관은 운영상의 주
요한 특징이 있음
 - 독자적으로 운영하는 공공도서관들이 있음. 자체적인 도서관업무시스템, 홈페이지 등을 제
공하고 있음. 소장/구독하는 전자자원들을 관리하고 검색하는 검색서비스도 제공함
 - 대체로 독자적으로 운영하는 작은도서관들이 있으며, 공립작은도서관과 사립작은도서관으
로 나누어짐. 작은도서관들로 필요에 따라 도서관리와 검색기능을 제공하는 도서관시스템
을 구축하고 있음
 - ‘스마트도서관’으로 알려진 무인도서관도 하나의 도서관으로 관리되고 있음. 지하철 역사
등의 위치에 설치되며, 수백권의 도서들을 보유하고 있으며, 무인으로 대출과 반납 기능을
수행하고 있음. 이러한 무인도서관은 관련된 공공도서관에서 도입하여 운영하고 있음
 - 우리나라 공공도서관에서 관리하는 주요한 전자자료들은 전자책, 오디오북, 이러닝, 학술
DB 등임. 대체로 규모가 큰 개별 공공도서관들이 구입/구독을 통해 수집하고 관리하며,
검색되고 있음. 이러한 전자자원들은 현재 다양한 방식으로 관리되고 검색되고 있음. 1)
MARC로 목록을 작성하며, 전자도서라는 자료유형으로 구분됨. 2) 별도의 시스템(전자도서
관 등)으로 관리되고 검색됨. 3) 외부의 전자자원 사이트(전자책, 학술정보 사이트)에서 구독형으
로 접근함

- 북미의 공공도서관체제처럼, 자치구 단위의 도서관 연합체를 구성하고 있음. 자치구 단위에서는 통합도서관, 광역시도 단위에서는 광역대표도서관이 있음. 그리고 자치구 단위에서는 독자적으로 운영되는 공공도서관들과 작은도서관들(주로 공립작은도서관들)이 포함되어 있음. 결국 자치구 단위에서 모든 도서관들(공공도서관, 작은도서관)에 대한 통합검색이 요구되고 있음. 이들 도서관들은 독자적으로 목록 DB와 전자자원 DB들을 가지고 있는 것이 북미의 공공도서관체제와 아주 다른 특징임

● 결국 우리나라 공공도서관의 통합검색은 고려해야 할 사항은 다음과 같음

- 작은도서관 수준에서의 소장도서에 대한 검색
- 각 공공도서관의 소장자원과 전자자원을 대상으로 하는 통합검색
- 자치구의 통합도서관 차원에서 소속하는 여러 공공도서관을 대상으로 하는 통합검색
- 작은도서관들과 무인도서관(스마트도서관)을 포함하는 통합검색
- 개별 도서관이 운영하는 전자도서관과 외부의 전자자원 사이트를 포함하는 통합검색

● 위의 논의들을 토대로 한국의 공공도서관을 위한 통합검색을 개념화하면 다음과 같음

- OPAC은 개별도서관의 소장도서에 대한 검색서비스이며, 자관의 MARC 목록을 대상으로 함. 전자자료가 MARC 목록으로 관리될 경우 OPAC에 포함되며, 자료유형이 '전자자료'가 됨
- 통합 OPAC은 MARC 기반의 통합목록에 대한 통합검색 서비스임. 지역 단위의 도서관 연합체를 구성하는 복수 도서관들의 소장도서에 대한 통합검색이며, 도서관별 소장정보(소장 도서관, 서가위치)의 관리가 관건임. 연합체 도서관들의 목록은 통합목록(종합목록, 통합서지)으로 구축이 되어야 하며, MARC 기반의 전자자료도 포함됨. 통합목록은 다양한 방식으로 구성이 가능함. 북미 사례처럼 단일의 통합목록(개별 도서관은 목록DB가 없으며, 연합체 단위의 통합목록 DB만 존재)으로 구성하든지, 한국의 경우는 개별 도서관 단위에서의 개별목록DB와 연합체 단위의 통합목록DB로 구성 가능함
- 전자 디스커버리는 다양한 유형의 전자자원 DB들에 대한 통합검색을 의미함. 이러한 전자 자원들은 전자도서관, 디지털 아카이브, 외부접근 DB 등에서 관리됨. 도서관별 구독정보와 관련된 라이선스 관리가 중요함
- 완전 디스커버리는 OPAC(또는 통합 OPAC)과 전자 디스커버리에 대한 통합검색으로 소장도서와 전자자원이 완전히 통합되는 검색을 의미함. 필요 시, 통합검색, OPAC과 전자자원 통합검색을 옵션으로 처리하는 검색서비스의 제공도 가능함

2 부산시 도서관의 검색서비스 현황조사

2.1 검색서비스 개요

- 부산시 도서관의 검색서비스는 역할에 따라 크게 3가지로 구분됨
 - 개별적인 공공도서관으로서 부산도서관의 검색서비스이며, 소장자료에 대한 통합검색 서비스를 제공함
 - 부산지역 대표도서관으로서 검색서비스이며, 부산광역시 도서관포털 서비스로 제공함. 이는 대표도서관 통합검색 서비스임
 - 부산지역 도서관 자료검색(일명: 통합자료검색) 서비스도 제공하는데, 도서관포털 서비스와 큰 차이가 없음. 자치구에서 필요에 의해 자치구 통합검색의 용도로 커스트마이징하여 사용하고 있음
- 그리고 부산광역시 전자도서관 서비스를 제공하고 있음. 검색창에서는 전자자료의 유형을 크게 구독자료, 소장자료, 학술원문으로 구분하고 있음. 이 부산광역시 전자도서관은 전자책, 오디오북, 독서콘텐츠, 전자잡지, 신문, 학술DB, 부산자료, 이러닝 등의 전자자료들에 대한 통합검색 사이트임. 검색기능을 사용하기 위해 로그인을 요구하고 있음
- 또한 부산학 아카이브는 부산의 행정·역사·문화·사회 전반에 관한 오래되거나 소실 우려가 있는 보존 가치가 있는 기록을 체계적으로 수집·발굴, 디지털화하여 보존하고, 온라인 서비스를 제공하는 기능을 수행하는 부산학 디지털 아카이브 역할을 함. 별도의 검색서비스(자료검색)를 제공하고 있음

2.2 부산도서관 검색서비스의 분석

2.2.1 검색대상의 도서 유형

- 기본적으로 통합검색 형태의 서비스를 제공하며, 왼쪽 패싯을 통해 통합검색 대상의 도서유형을 제시하고 있음. 그 내용은 다음 <표 IV-1>과 같음

16) 부산도서관 내 소장도서, 연속간행물, 전자책, 오디오북, DVD 자료의 검색 가능

〈표 IV-1〉 검색대상의 도서 유형

구분		내용 및 비고
소장자료 ¹⁶⁾	통합검색	부산도서관의 통합검색
	소장자료검색	부산도서관의 소장자료 검색 홈페이지에서의 검색창의 결과페이지와 다름
	전자책(검색)	부산도서관의 전자책 검색 소장 전자책: 약 12,000건
	오디오북(검색)	부산도서관의 오디오북 검색 소장 오디오북: 약 1,300건
	DVD검색	부산도서관의 DVD 검색 소장 DVD: 약 2,000건
	연속간행물검색	부산도서관의 연속간행물 검색 소장 연속간행물: 약 220건
	전자도서(검색)	부산도서관의 전자도서 소개글
온라인콘텐츠 ¹⁷⁾	전체보기	현재 약 27종 제공
	원문검색	부산도서관에서 구독·협약한 온라인콘텐츠의 검색 (구분) 독서, 인문·예술, 학술DB, 이러닝, 전자잡지·신문, 무료DB
새로들어온책		
대출이많은책		
추천하는 책	어린이 청소년 성인 북큐레이션 도서 전자책, 오디오북	
부산자료	부산시발간물 부산시보고서 부산관련웹사이트	

● 이 중에서 온라인콘텐츠는 다음 〈표 IV-2〉와 같이 세분하고 있음

17) 부산도서관에서 구독·협약한 다양한 온라인콘텐츠이며, 관내·외 바로가기를 통해 해당 콘텐츠를 이용할 수 있으며, 일부 콘텐츠는 부산도서관 관내에서만 이용 가능

〈표 IV-2〉 온라인콘텐츠의 유형

구분	온라인콘텐츠	비고
원문검색	DBpia KISS e-article 스콜라 KRpia KoreaA2Z ProQuest Central Ebook Central Music and Dance Online Classical Scores Library 국립중앙도서관 원문DB 국회도서관 원문DB	해당 사이트로 연결 관내 1회 로그인시 가능(90일간)
독서	시요일 북집 하이라이즈 라이브러리 오디오 라이브러리	
인문·예술	SERI&U지식도서관 Medici.tv Music and Dance Online Classical Scores Library Naxos Music Library	‘원문검색’과 중복 있음
학술DB	DBpia KRpia ProQuest Central Ebook Central Academic Complete KoreaA2Z	‘원문검색’과 중복 있음
이러닝	다락원사이버어학원 아이티고 IT강좌	
전자잡지·신문	모아진 Vogue Pressreader	
무료DB	부산광역시 전자책 라이브러리 등 21종	‘무료DB’ 19종에 대한 통합검색 가능 http://59.20.71.48/libbs/index.php/default_search

2.2.1 홈페이지 검색창

- 부산도서관 홈페이지에서 제공하는 검색창은 다음 〈그림 IV-3〉과 같음. 기본적으로 통합검색의 역할을 수행함



〈그림 IV-3〉 부산도서관의 통합검색창

- 검색창에서 “불편한 편의점”의 검색결과(검색일: 2023. 6. 29) 화면은 다음과 같음

도서(17건)

1

도서

불편한 편의점

저자 : 김호연 지음

발행자 : 나무옆의자

발행년 : 2021

청구기호 : 813.7-2021-235=6

자료이용장소 : [부산] 신착도서(2층 책마루)

2

도서

불편한 편의점

저자 : 김호연 지음

발행자 : 나무옆의자

발행년 : 2021

청구기호 : 813.7-2021-235

자료이용장소 : [부산] 2층 책마루

3

도서

불편한 편의점

저자 : 김호연 지음

발행자 : 나무옆의자

발행년 : 2021

청구기호 : 813.7-2021-235=5

자료이용장소 : [부산] 2층 책마루

더보기 +

전자책(1건)

1

전자책

불편한 편의점 [전자책] : 김호연 장편소설

저자 : 김호연 지음

발행자 : 나무옆의자

발행년 : 2021

청구기호 : 일반전자책 813.7-27

자료이용장소 : [부산]부산광역시 전자도서관

〈그림 IV-4〉 부산도서관의 통합검색 결과(1)

- 전체 17건이 검색되었으며, 주요 특징은 다음과 같음
 - 오른쪽 영역에 패시를 배치하고 있으며, 도서유형(자료유형, 매체유형)에 따라 구분하면 다음과 같음: 인쇄자료-책자형(13건), 점자자료(3건), E-BOOK(1건)
 - 간략정보 화면에서 제공하는 타이틀 단위의 주요 서지정보 항목은 다음과 같음: 도서유형, 서명, 출판사, 발행연도, ISBN
 - 간략정보 화면에서 제공하는 아이템 단위의 소장정보 항목은 다음과 같음: 청구기호, 등록번호, 소장처, 자료실
 - 추가적으로, 서지레코드 단위에서 추가적인 정보 확인과 관련된 행위는 다음과 같음: 대출상태(대출여부, 예약여부), 반납예정일, 관심도서담기, 부록여부

* 검색결과 중 '17'건이 검색되었습니다.

서명

결과 내 재검색

결과 내 재검색

엑셀저장

□ 전체

정렬없음

오름차순

10건

[도서] 불편한 편의점

저자 : 김호연 지음 | 출판사 : 나무옆의자 | 발행연도 : 2021

ISBN : 9791161571188 | 청구기호 : 813.7-2021-235=6 | 등록번호 : AYE000352381

소장처 : 부산도서관 | 자료실 : [부산] 신착도서(2중 책마루)

대출불가

(관의대출중 : 2023/06/21 반납예정)

관심도서담기

예약불가

부록없음

[도서] 불편한 편의점

저자 : 김호연 지음 | 출판사 : 나무옆의자 | 발행연도 : 2021

ISBN : 9791161571188 | 청구기호 : 813.7-2021-235=2 | 등록번호 : AYE000277949

소장처 : 부산도서관 | 자료실 : [부산] 2중 책마루

대출불가

(관의대출중 : 2023/07/11 반납예정)

관심도서담기

예약신청

부록없음

[도서] 불편한 편의점

저자 : 김호연 지음 | 출판사 : 나무옆의자 | 발행연도 : 2021

ISBN : 9791161571188 | 청구기호 : 813.7-2021-235=4 | 등록번호 : AYE000312722

소장처 : 부산도서관 | 자료실 : [부산] 2중 책마루

저자별

김호연 지음(16)

지은이: 김호연(1)

년도별

2022(10)

2021(7)

주제별

문학(17)

도서관별

부산도서관(17)

출판사별

나무옆의자(16)

나무옆의자 (1)

매체별

인쇄자료(책자형)(13)

전자자료(3)

E-BOOK(1)

〈그림 IV-5〉 부산도서관의 통합검색 결과(2)

2.2.2 검색결과 확인

- 17건의 도서를 검색순위 그대로 요약하면 다음과 같음
 - 전체적으로 아이템 기반의 서지레코드로 구성되어 있음
 - 유형별로 보면, 도서(12건), 점자도서(3건), 전자책(1건), 큰글자책(1건)으로 구분됨
 - 검색결과 순위화에 적용되는 알고리즘의 파악이 어려움
 - 동일한 도서인데, ISBN 데이터가 다르게 나타남. 예를 들어 2018년에 출판된 제2권의 경우, 2종류의 ISBN이 있음: 9791161571188, 9791161571379(2). 후자의 경우 (2)는 2권을 의미함

158_ 부산지역 도서관의 서지데이터 분석 및 서비스 활성화 방안 연구

〈표 IV-3〉 부산도서관의 통합검색 결과 리스트

유형	서명	ISBN	발행연도	청구기호	자료실
도서	불편한 편의점	9791161571188	2021	813.7-2021-235=6	[부산] 신착도서(2층 책마루)
도서	불편한 편의점	9791161571188	2021	813.7-2021-235=2	[부산] 2층 책마루
도서	불편한 편의점	9791161571188	2021	813.7-2021-235=4	[부산] 2층 책마루
도서	불편한 편의점	9791161571188	2021	813.7-2021-235	[부산] 2층 책마루
도서	불편한 편의점	9791161571188	2021	813.7-2021-235=3	[부산] 2층 책마루
도서	불편한 편의점	9791161571188	2021	813.7-2021-235=5	[부산] 2층 책마루
점자자료	불편한 편의점 [점자자료]. 3	9791161571188	2022	점자 813.7-2022-23-3	[부산] 특화자료실
점자자료	불편한 편의점 [점자자료]. 2	9791161571188	2022	점자 813.7-2022-23-2	[부산] 2층 책마루
점자자료	불편한 편의점 [점자자료]. 1	9791161571188	2021	점자 813.7-2022-23-1	[부산] 2층 책마루
도서	불편한 편의점 : 김호연 장편소설. 2	9791161571379 (2)	2022	813.7-2021-235-2	[부산] 2층 책마루
도서	불편한 편의점 : 김호연 장편소설. 2	9791161571379	2022	813.7-2021-235-2 =6	[부산] 신착도서 (2층 책마루)
도서	불편한 편의점 : 김호연 장편소설. 2	9791161571379	2022	813.7-2021-235-2 =3	[부산] 2층 책마루
도서	불편한 편의점 : 김호연 장편소설. 2	9791161571379	2022	813.7-2021-235-2 =4	[부산] 2층 책마루
도서	불편한 편의점 : 김호연 장편소설. 2	9791161571379	2022	813.7-2021-235-2 =5	[부산] 신착도서 (2층 책마루)
도서	불편한 편의점 : 김호연 장편소설. 2	9791161571379 (2)	2022	813.7-2021-235-2 =2	[부산] 2층 책마루
전자책	불편한 편의점 [전자책] : 김호연 장편소설. 2	9791161571386	2022	-	[부산]부산광역시 전자도서관
큰글자책	불편한 편의점 [큰글자책] : 김호연 장편소설. 2	9791161571331	2022	큰글자 813.7-2023-1	[부산] 2층 책마루

2.2.3 상세정보 확인

- 아이тем 단위의 검색결과를 타이틀 단위로 범주화하면, 다음과 같이 5종의 자료유형으로 재 구성이 됨

〈표 IV-4〉 부산도서관의 통합검색 결과 리스트의 재구성

유형	서명	ISBN	발행연도	청구기호	자료실
도서	불편한 편의점	9791161571188	2021	813.7-2021-235=6 813.7-2021-235=2 813.7-2021-235=4 813.7-2021-235 813.7-2021-235=3 813.7-2021-235=5	[부산] 신착도서(2층 책마루) [부산] 2층 책마루 [부산] 2층 책마루 [부산] 2층 책마루 [부산] 2층 책마루 [부산] 2층 책마루
전자자료	불편한 편의점 [전자자료]. 3	9791161571188	2022	점자 813.7-2022-23-3	[부산] 특화자료실
	불편한 편의점 [전자자료]. 2	9791161571188	2021	점자 813.7-2022-23-2	[부산] 2층 책마루
	불편한 편의점 [전자자료]. 1	9791161571188	2021	점자 813.7-2022-23-1	[부산] 2층 책마루
도서	불편한 편의점 : 김호연 장편소설. 2	9791161571379	2022	813.7-2021-235-2 13.7-2021-235-2=6 813.7-2021-235-2=3 813.7-2021-235-2=4 813.7-2021-235-2=5 813.7-2021-235-2=2	[부산] 2층 책마루 [부산] 신착도서(2층 책마루) [부산] 2층 책마루 [부산] 2층 책마루 [부산] 신착도서(2층 책마루) [부산] 2층 책마루
전자책	불편한 편의점 [전자책] : 김호연 장편소설. 2	9791161571386	2022	-	[부산] 부산광역시 전자도서관
큰글자책	불편한 편의점 [큰글자책] : 김호연 장편소설. 2	9791161571331	2022	큰글자 813.7-2023-1	[부산] 2층 책마루

● 이 중에서 도서에 대한 상세정보를 살펴보면 다음과 같음

- 상세정보의 서지정보 항목은 앞에서 살펴본 간략정보의 서지항목과 큰 차이는 없음
- 소장정보는 표형식으로 제공하고 있으며, 주요 항목은 다음과 같음: 청구기호, 등록번호, 자료실, 반납예정일, 대출상태, 예약상태

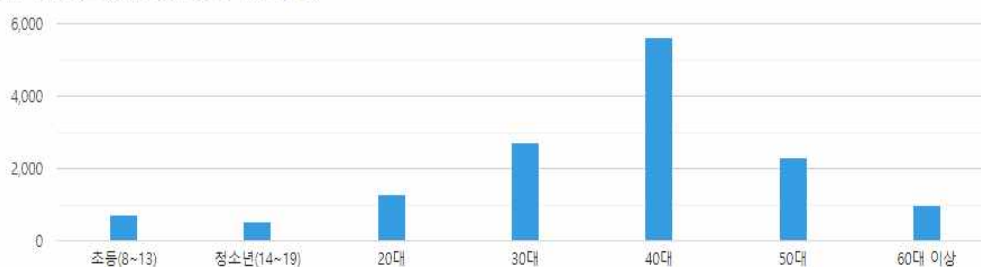
<div>  <div> <p>불편한 편의점</p> <p>저자사항 김호연 지음</p> <p>발행사항 나무옆의자, 2021, 인쇄자료(책자형), ₩ 14000</p> <p>형태사항 267 p. : 20 cm</p> <p>표준부호 ISBN : 9791161571188</p> <p>분류기호 한국십진분류법 : 813.7</p> </div> </div>					
청구기호	등록번호	자료실	반납예정일	대출상태	예약상태
813.7-2021-235=6	AYE000352381	[부산] 신착도서(2층 책마루)	2023/06/21	대출불가 (관외대출중 : 2023/06/21 반납예정)	예약중

〈그림 IV-6〉 부산도서관의 통합검색 결과 도서의 상세정보 사례

- 상세정보 화면에서는 부가적인 서지정보를 제공하고 있음. 이는 목록보강(Catalog enrichment) 콘텐츠라고 하며, 주요 정보 내용은 다음과 같음

- 연령별 대출정보 (최근 90일 동안의 대출건수)
- 이 책의 주요키워드
- 이 책과 같이 빌린 도서 정보

• 연령별 대출정보 (최근 90일동안 대출건수)



• 이 책의 주요키워드



● 이 책과 같이 빌린 도서 정보



〈그림 IV-7〉 부산도서관의 통합검색 결과 도서목록의 보강정보 사례

2.2.4 서지정보 정리

- 검색결과로 나타나는 서지레코드를 구성하는 도서정보의 내용을 정리하면 다음 〈표 IV-5〉와 같음

〈표 IV-5〉 부산도서관의 통합검색 결과 도서정보의 내용 사례

구분		항목	확인	행위
간략정보	서지정보	표지, 도서유형, 서명, 저자, 출판사, 발행연도, ISBN	대출상태 예약상태 부록여부	관심도서 담기
	소장정보	청구기호, 등록번호, 소장처, 자료실		
상세정보	서지정보	표지, 서명, 저자사항, 발행사항, 형태사항, 표준번호, 분류기호		
	소장정보	청구기호, 등록번호, 자료실	반납예정일 대출상태 예약상태	
보강정보		연령별 대출정보(최근 90일 동안 대출건수) 이 책의 주요키워드 이 책과 같이 빌린 도서 정보		

2.3 금정구 공공도서관의 검색서비스 분석

2.3.1 금정도서관 분석

- 검색기능의 사용에 따라 다음 〈표 IV-6〉과 같이 검색결과가 다르게 나타남

〈표 IV-6〉 금정도서관의 통합검색 결과 개요

구분	URL	검색결과
홈페이지 > 검색창	https://library.geumjeong.go.kr/index.geumj	55건
금정구 > 소장자료검색	https://library.busan.go.kr/gjbooks/book/search/collec tionOfMaterials	58건

● ‘홈페이지 > 검색창’에서의 검색결과(검색일: 2023.05.15) 레코드를 중심으로 살펴보면, 그 내용은 다음과 같음

- 금정도서관과 금정구 소재 작은도서관(15개관)에서 검색된 결과를 통합하여 제공하고 있음
- 검색결과(59건)의 내용을 간략정보를 바탕으로 분석하면 다음 <표 IV-7>과 같음

〈표 IV-7〉 금정도서관의 통합검색 결과내용

도서명	ISBN	권수	출판년	소장위치	청구기호
[도서] 불편한 편의점	9791161571188	29	2021	[금정구]선두구동작은도서관	813-120
			2022	[금정구]선두구동작은도서관	813-124
			2022	[금정구]부곡1동작은도서관	813-96
			2022	[금정구]은빛사랑채작은도서관	813-211-2
			2022	[금정구]첫골북카페	813-319
			2021	[금정구]금정온천천작은도서관	813-187=2
			2022	[금정구]금정온천천작은도서관	813-187
			2021	[금정구]책마을보드랑작은도서관	813-199-1
			2022	[금정구]금정북파크작은도서관	813.7-332-1
			2022	[금정구]금정북파크작은도서관	813.7-332-1=2
			2022	[금정구]금정북파크작은도서관	813.7-332-1=3
			2022	[금정구]금정북파크작은도서관	813.7-332-1=4
			2022	[금정구]부곡4동작은도서관	813-225
			2021	[금정구]북뱅크작은도서관	813-61-1=2
			2021	[금정구]북뱅크작은도서관	813-61-1
			2021	[금정구]북뱅크작은도서관	813-61-1=3
			2021	[금정]종합자료실2	813.7-497=4
			2021	[금정]종합자료실2	813.7-497=5
			2021	[금정]종합자료실2	813.7-497=3
			2021	[금정]종합자료실2	813.7-497
			2021	[금정]종합자료실2	813.7-497=6
			2021	[금정]종합자료실2	813.7-497=2
			2021	[금정구]미리내작은도서관	813-180
			2021	[금정구]구서1동작은도서관	813-76
			2022	[금정구]구서역자료실	813-111=2
			2021	[금정구]구서역자료실	813-111
			2021	[금정구]머드레작은도서관	813-235
			2021	[금정구]소정꿈나무작은도서관	813-376
			2022	[금정구]구서꿈숲작은도서관	813-55-1

[도서] 불편한 편의점 2	9791161571379	28	2022	[금정구]선두구동작은도서관	813-124
			2022	[금정구]책마을보드랑작은도서관	813-199-2
			2022	[금정구]구서1동작은도서관	813-76-2
			2022	[금정구]금정온천천작은도서관	813-187-2
			2022	[금정구]금정온천천작은도서관	813-187-2=2
			2022	[금정구]금정온천천작은도서관	813-187-2=4
			2022	[금정구]금정온천천작은도서관	813-187-2=3
			2022	[금정구]머드레작은도서관	813-246
			2022	[금정구]북뱅크작은도서관	813-61-2=4
			2022	[금정구]북뱅크작은도서관	813-61-2=2
			2022	[금정구]북뱅크작은도서관	813-61-2
			2022	[금정구]북뱅크작은도서관	813-61-2=3
			2022	[금정구]북뱅크작은도서관	813-96-2
			2022	[금정]종합실(신간도서)	813.7-497-2=3
			2022	[금정]종합실(신간도서)	813.7-497-2
			2022	[금정]종합실(신간도서)	813.7-497-2=2
			2022	[금정구]미리내작은도서관	813-180-2
			2022	[금정구]구서꿈숲작은도서관	813-55-2
2022	[금정구]구서역자료실	813-111-2=3			
		813-111-2=4			
		813-111-2=2			
		813-111-2			
2022	[금정구]금정북파크작은도서관	813.7-332-2=2			
2022	[금정구]금정북파크작은도서관	813.7-332-2			
2022	[금정구]금정북파크작은도서관	813.7-332-2=4			
2022	[금정구]금정북파크작은도서관	813.7-332-2=3			
2022	[금정구]갯골북카페	813-319-2			
2022	[금정구]소정꿈나무작은도서관	813-376-2			
[도서] 불편한 편의점 2 (단풍 에디션)	9791161571379	1	2022	[금정구]부곡4동작은도서관	813-255
[도서] 불편한 편의점 [큰글자도서]	9791161571355	1	2022	[금정]종합실(학술코너)	B 813.7-34
합계		59			

● 소장위치별 검색결과를 조정하면 다음 <표 IV-8>과 같음

<표 IV-8> 금정도서관의 통합검색 결과의 재구성

소장위치	도서	권수	청구기호
[금정]종합실(신간도서)	[도서] 불편한 편의점 2	3	813.7-497-2=3 813.7-497-2 813.7-497-2=2
[금정]종합실(학술코너)	[도서] 불편한 편의점 [큰글자도서]	1	B 813.7-34
[금정]종합자료실2	[도서] 불편한 편의점	6	813.7-497=4 813.7-497=5 813.7-497=3 813.7-497 813.7-497=6 813.7-497=2

[금정구]구서1동작은도서관	[도서] 불편한 편의점	1	813-76
	[도서] 불편한 편의점 2	1	813-76-2
[금정구]구서꿈숲작은도서관	[도서] 불편한 편의점	1	813-55-1
	[도서] 불편한 편의점 2	1	813-55-2
[금정구]구서역자료실	[도서] 불편한 편의점	2	813-111=2 813-111
	[도서] 불편한 편의점 2	4	813-111-2=3 813-111-2=4 813-111-2=2 813-111-2
[금정구]금정북파크작은도서관	[도서] 불편한 편의점	4	813.7-332-1 813.7-332-1=2 813.7-332-1=3 813.7-332-1=4
	[도서] 불편한 편의점 2	4	813.7-332-2=2 813.7-332-2 813.7-332-2=4 813.7-332-2=3
[금정구]금정온천천작은도서관	[도서] 불편한 편의점	2	813-187=2 813-187
	[도서] 불편한 편의점 2	4	813-187-2 813-187-2=2 813-187-2=4 813-187-2=3
[금정구]머드레작은도서관	[도서] 불편한 편의점	1	813-235
	[도서] 불편한 편의점 2	1	813-246
[금정구]미리내작은도서관	[도서] 불편한 편의점	1	813-180
	[도서] 불편한 편의점 2	1	813-180-2
[금정구]부곡1동작은도서관	[도서] 불편한 편의점	1	813-96
[금정구]부곡4동작은도서관	[도서] 불편한 편의점	1	813-225
	[도서] 불편한 편의점 2 (단풍 에디션)	1	813-255
[금정구]북뱅크작은도서관	[도서] 불편한 편의점	3	813-61-1=2 813-61-1 813-61-1=3
	[도서] 불편한 편의점 2	5	813-61-2=4 813-61-2=2 813-61-2 813-61-2=3 813-96-2
[금정구]선두구동작은도서관	[도서] 불편한 편의점	2	813-120 813-124
	[도서] 불편한 편의점 2	1	813-124
[금정구]섯골북카페	[도서] 불편한 편의점	1	813-319
	[도서] 불편한 편의점 2	1	813-319-2
[금정구]소정꿈나무작은도서관	[도서] 불편한 편의점	1	813-376
	[도서] 불편한 편의점 2	1	813-376-2
[금정구]은빛사랑채작은도서관	[도서] 불편한 편의점	1	813-211-2
[금정구]책마을보드랑작은도서관	[도서] 불편한 편의점	1	813-199-1
	[도서] 불편한 편의점 2	1	813-199-2
합계		59	

● 서지레코드에 나타난 도서정보의 구성요소는 다음 <표 IV-9>와 같음

<표 IV-9> 금정도서관의 통합검색 결과 도서정보의 내용 사례

구분		항목	확인	행위
간략정보	서지정보	표지, 도서유형, 서명, 저자, 발행처	대출상태 반납예정일	자료위치인쇄
	소장정보	소장도서관, 소장위치, 등록번호		
상세정보	서지정보	표지, 서명, 저자사항, 발행사항, 형태사항, 표준부호, 분류기호, 이용대상		
	소장정보	청구기호, 등록번호, 자료실	반납예정일 대출상태	
보강정보		없음		

● 주요한 특징은 다음과 같음

- 전체 4종의 타이틀(자료유형)에 59권의 아이টে를 소장하고 있음. 자료유형은 다음과 같음: [도서] 불편한 편의점, [도서] 불편한 편의점 2, [큰글자책] 불편한 편의점, [도서] 불편한 편의점 2 (단풍 에디션)
- 청구기호에서 분류기호의 차이가 발견됨
- '[도서] 불편한 편의점'의 출판년이 다른 사례(2021년, 2022년)가 발견됨
- '[도서] 불편한 편의점 2 (단풍 에디션)'이 존재함. 이 도서는 '[도서] 불편한 편의점 2'와 ISBN이 동일함

2.3.2 금샘도서관 분석

● 검색결과(검색일: 2023.05.15.)는 다음 <표 IV-10>과 같음

- 전체 2종의 타이틀, 9권의 아이টে이 검색됨

〈표 IV-10〉 금샘도서관의 통합검색 결과내용

도서명	ISBN	출판년	소장위치	건수	청구기호
[도서] 불편한 편의점	9791161571188	2021	[금샘]종합자료실(신간) [금샘]종합자료실 [금샘]종합자료실 [금샘]종합자료실	4	813.7-647=4 813.7-647=3 813.7-647 813.7-647=2
[도서] 불편한 편의점 2	9791161571379	2022	[금샘]종합자료실 [금샘]종합자료실 [금샘]종합자료실 [금샘]종합자료실 [금샘]종합자료실	5	813.7-647-2=2 813.7-647-2=3 813.7-647-2=5 813.7-647-2 813.7-647-2=4
합계				9	

● 서지레코드에 나타난 도서정보의 구성요소는 다음 〈표 IV-11〉과 같음

〈표 IV-11〉 금샘도서관의 통합검색 결과 도서정보의 내용 사례

구분		항목	확인	행위
간략정보	서지정보	표지, 도서유형, 서명, 저자, 출판사, 발행연도, ISBN	대출상태 예약상태 부록여부	관심도서담기
	소장정보	청구기호, 등록번호, 소장처, 자료실		
상세정보	서지정보	표지, 서명, 저자사항, 발행사항, 형태사항, 표준번호, 분류기호		
	소장정보	청구기호, 등록번호, 자료실	반납예정일 대출상태 예약상태	
보강정보		연령별 대출정보(최근 90일동안 대출건수) 이 책의 주요키워드 이 책과 같이 빌린 도서 정보		

2.3.3 서동도서관 분석

● 검색결과(검색일: 2023.05.16.)의 분석결과는 다음 〈표 IV-12〉와 같음

- 점자도서 3종을 포함하여 전체 7종의 타이틀, 22권의 아이템이 검색됨

〈표 IV-12〉 서동도서관의 통합검색 결과내용

도서명	ISBN	출판년	소장위치	건수	청구기호
[도서] 불편한 편의점	9791161571188	2021	[서동]종합 [서동]종합 [서동]종합 [서동]종합 [서동]종합 [서동]종합 [서동]종합 [서동]종합 [서동]종합 [서동]종합	10	원북 813.7-4=6 원북 813.7-4=5 원북 813.7-4=3 813.7-4185 원북 813.7-4=2 원북 813.7-4=8 원북 813.7-4 원북 813.7-4=7 원북 813.7-4=4 원북 813.7-4=9
[도서] 불편한 편의점 2	9791161571379	2022	[서동]종합 [서동]종합 [서동]종합 [서동]종합	4	813.7-4185-2=4 813.7-4185-2=2 813.7-4185-2 813.7-4185-2=3
불편한 편의점 [점자도서] : 김호연 장편소설. 1	9791161571188	2021	[서동]종합	1	점자 813.7-6-1
불편한 편의점 [점자도서] : 김호연 장편소설. 2	9791161571188	2021	[서동]종합	1	점자 813.7-6-2
불편한 편의점 [점자도서] : 김호연 장편소설. 3	9791161571188	2021	[서동]종합	1	점자 813.7-6-3
[도서] 불편한 편의점 [큰글자도서]	9791161571355	2022	[서동]종합	1	큰글씨 813.7-109
[도서] 불편한 편의점 [큰글자도서]	9791161571188		[서동]종합 [서동]종합 [서동]종합 [서동]종합	4	원북 813.7-7=3 원북 813.7-7=4 원북 813.7-7 원북 813.7-7=2
합계				22	

● 서지레코드에 나타난 도서정보의 구성요소는 다음과 같음

〈표 IV-13〉 서동도서관의 통합검색 결과 도서정보의 내용 사례

구분		항목	확인	행위
간략정보	서지정보	표지, 도서유형, 서명, 저자, 출판사, 발행연도, ISBN	대출상태 예약상태 부록여부	관심도서담기
	소장정보	청구기호, 등록번호, 소장처, 자료실		
상세정보	서지정보	표지, 서명, 저자사항, 발행사항, 형태사항, 표준부호, 분류기호		
	소장정보	청구기호, 등록번호, 자료실	반납예정일 대출상태 예약상태	
보강정보		연령별 대출정보(최근 90일동안 대출건수) 이 책의 주요키워드 이 책과 같이 빌린 도서 정보		

2.4 부산시 도서관포털의 검색서비스 분석

● 검색창: <https://library.busan.go.kr/portal/index.do>

● 검색결과: “불편한 편의점” (검색일: 2023.05.03)

The screenshot displays the search results page for the book "불편한 편의점" (Inconvenient Convenience Store) on the Busan City Library Portal. The search bar at the top contains the title. Below it, there are filters for "정렬기준" (Sorting Criteria) set to "정렬없음" (No Sorting) and "정렬방법" (Sorting Method) set to "적용안함" (No Application). A checkbox for "결과 내 재검색" (Re-search in results) is present. The search results are displayed in a table with columns: "통합" (Integrated), "도서" (Books), "간행물" (Publications), and "비도서" (Non-books). The first result is highlighted in red and shows the book title "불편한 편의점. 2" (Inconvenient Convenience Store. 2) with a "NO IMAGE" placeholder. The author is 김호연 (Kim Ho-yeon), publisher is 나무열의자 (Namu-yeol-ui-ja), and the publication year is 2023. The ISBN is 9791161571379, and the registration number is ASB000012835. The location is listed as 공덕작은도서관 (Gongdeok Small Library). To the right of the search results, there is a sidebar with a list of libraries: 해운대도서관(46), 시민도서관(36), 반송도서관(34), 구포도서관(27), 중앙도서관(27), 서동도서관(22), 구덕도서관(21), 중앙도서관수정본관(21), 사하도서관(16), 화명도서관(16).

〈그림 IV-8〉 부산시 도서관포털의 통합검색 결과 도서정보의 내용 사례

● 주요 특징

- 검색결과는 다음과 같음: 통합(764건), 도서(750건), 간행물(0건), 비도서(14건)
- 아이템 단위의 검색결과를 보여줌
- 위 화면의 ‘검색’ 버튼을 누르면, 검색결과는 통합(820건), 도서(806건), 간행물(0건), 비도서(14건)이 제시되어 검색결과의 차이가 발생함
- 검색결과 화면의 오른쪽 패싯에 부산시 전체 도서관에서의 개별적인 검색결과가 제시되고 있음

● 서지레코드에 나타난 도서정보의 구성요소는 다음과 같음

〈표 IV-14〉 부산시 도서관포털의 통합검색 결과 도서정보의 내용 사례

구분		항목	확인	행위
간략정보	서지정보	표지, 도서유형, 서명, 저자, 출판사, 발행연도, ISBN	대출상태 예약상태 부록여부	관심도서담기
	소장정보	청구기호, 등록번호, 소장처, 자료실		
상세정보	서지정보	표지, 서명, 저자사항, 발행사항, 형태사항, 표준부호, 분류기호		
	소장정보	청구기호, 등록번호, 자료실	반납예정일 대출상태 예약상태	
보강정보		연령별 대출정보(최근 90일동안 대출건수) 이 책의 주요키워드 이 책과 같이 빌린 도서 정보		

2.5 부산시 도서관 검색서비스에 나타난 주요 특징

● 검색서비스는 도서관의 수준에 따라 구분됨

- 공공도서관으로 부산도서관의 검색서비스
- 개별 공공도서관의 검색서비스

● 부산도서관의 검색서비스의 특징은 다음과 같음

- 아이тем 수준에서 작성된 MARC 기반의 서지데이터를 대상으로 하며, OPAC/통합 OPAC 검색을 제공함. 검색결과는 도서유형(자료유형)으로 구분하여 제시하고 있음
- 도서정보에 있어 간략정보와 상세정보의 항목에 큰 차이가 없음
- 보강정보를 이용하여 도서정보의 내용을 강화하고 있음. 그리고 보강정보를 구성하는 항목은 3가지임: 연령별 대출정보(최근 90일 동안 대출건수), 이 책의 주요키워드, 이 책과 같이 빌린 도서 정보. 이러한 보강정보는 도서관의 도서이용 데이터를 분석하여 제공하고 있음
- 전자도서관으로 관리되는 전자도서, 부산학 아카이브의 디지털 콘텐츠 등에 대한 검색이 별도로 이루어지므로, 전체적인 통합검색 서비스를 제공하지 않음

● 개별 공공도서관으로 금정도서관의 검색서비스의 특징은 다음과 같음

- 부산도서관과 마찬가지로 아이тем 수준의 서지레코드를 사용하고 있음
- 도서정보의 구성요소는 부산도서관과 유사하지만, 보강정보는 제공하지 않고 있음

● 개별 공공도서관으로 금샘도서관/서동도서관의 검색서비스의 특징은 다음과 같음

- 부산도서관과 마찬가지로 아이тем 수준의 서지레코드를 사용하고 있음
- 도서정보의 구성요소는 부산도서관/금정도서관과 유사함
- 부산도서관과 유사한 보강정보는 제공하고 있음

- 통합검색 서비스는 대표도서관과 자치구 거점도서관 수준에서 제공함
 - 대표도서관의 통합검색은 부산시 전역의 공공도서관/작은도서관의 검색결과들을 통합하여 제공하고 있음
 - 자치구 거점도서관의 통합검색은 금정도서관의 경우에서 보면, 금정도서관과 금정구 작은도서관들의 통합검색 결과를 함께 제공함
 - 부산도서관과 유사한 보강정보는 제공하고 있음
- 결국, 부산지역 공공도서관들의 통합검색 서비스는 다음과 같은 특징을 가짐
 - 도서관이 소장하는 도서에 대한 MARC 기반의 OPAC 검색서비스를 제공함. 전자도서관, 디지털 아카이브 등에서 관리하는 전자자원들에 대한 통합검색은 제공하지 않고 있음
 - 특정 지역 내 도서관들(공공도서관, 작은도서관)에 대한 도서관 통합검색 서비스를 제공하고 있음. 대표도서관 통합검색, 자치구 거점도서관(예: 금정도서관) 통합검색이 해당됨
 - 통합검색 결과에서 도서정보를 강화하는 보강정보를 제공하지만, 정보항목의 개수가 적은 편임

3 국내 공공도서관의 통합검색 서비스 참조사례 분석

3.1 서울시 공공도서관의 통합검색 서비스 분석

〈표 IV-15〉 자치구 단위의 공공도서관 현황(검색일: 2023년 6월)

자치제	통합도서관명	공공도서관수*	사이트	검색건수
강남구	강남구통합도서관	14	https://library.gangnam.go.kr/intro/index.do	83
강동구	강동구립도서관	6	https://www.gdlibrary.or.kr/web/index.do	53
강북구	강북구립도서관	7	https://www.gbllib.or.kr/	33
강서구	강서구통합도서관	8	https://lib.gangseo.seoul.kr/	83
관악구	관악구통합도서관	5	https://lib.gwanak.go.kr/galib/index.do	72
광진구	광진구립도서관	7	https://www.gwangjinlib.seoul.kr/intro.do	39
구로구	구로구통합도서관 지혜의등대	10	https://lib.guro.go.kr/#/	118
금천구	금천구립도서관	4	https://geumcheonlib.seoul.kr/	57
노원구	노원구립도서관	12	https://www.nowonlib.kr/	86
도봉구	도봉구통합도서관	8	http://www.unilib.dobong.kr/main.do	54
동대문구	동대문구립도서관	10	https://www.l4d.or.kr/intro/index.do	78
동작구	동작구통합도서관	10	https://lib.dongjak.go.kr/dj/index.do	24
마포구	마포구립도서관	5	https://mplib.mapo.go.kr/intro/index.do	44
서대문구	서대문구립도서관	3	https://lib.sdm.or.kr/sdmlib/index.do	54

서초구	서초구립도서관	8	https://public.seocholib.or.kr/	71
성동구	성동구 통합도서관	7	http://ebook.sdlib.or.kr:8092/	61
성북구	성북구립도서관	15	https://www.sdlib.or.kr/main/main.do	42
송파구	송파구통합도서관	12	https://www.splib.or.kr/intro/index.do	54
양천구	양천구통합도서관	9	https://lib.yangcheon.or.kr/main/main.do	61
영등포구	영등포구립도서관	5	https://www.ydplib.or.kr/intro/index.do	74
용산구	용산구립도서관	3	https://www.yslibrary.or.kr/intro/index.do	34
은평구	은평구공공도서관	8	https://lib.eplib.or.kr/	5
종로구	종로구립도서관	3	https://lib.jongno.go.kr/	35
중구	중구구립도서관	8	https://www.junggulib.or.kr/SJGL/index.do	52
중랑구	중랑구립도서관	6	https://www.jungnanglib.seoul.kr/library/	29
계		194		1,396
교육청	통합도서관·평생 학습관	21	<a href="https://lib.sen.go.kr/lib/index.do?getConte
xtPath=">https://lib.sen.go.kr/lib/index.do?getConte xtPath=	225

* 공공도서관수는 각 웹사이트에서 파악한 숫자임

● 서울시 공공도서관의 통합검색 서비스에 나타난 주요 특징은 다음과 같음

- 25개 자치구 모두 통합도서관을 가지고 있으며, 자치구내 공공도서관과 작은도서관, 그리고 무인도서관(일명 스마트도서관)과 전자도서관에 대한 통합검색 결과를 제공하고 있음
- 교육청 산하 공공도서관(분관 포함)과 평생학습관은 별도의 통합도서관 시스템을 운영하고 있음
- 통합도서관은 실물 형태의 도서관이 아니며, 자치구 내 문화재단 또는 거점도서관(지역의 중앙도서관 역할)에서 운영하는 온라인 형식의 도서관(일명 사이버도서관)으로, 교육청의 통합도서관과 마찬가지로
- 검색결과 서지레코드는 대부분의 도서관(광진구립도서관 등)에서는 아이템 단위의 레코드 형식을 사용하지만, 은평구공공도서관에서만 타이틀 단위의 레코드 형식을 사용하고 있음. 그리고 강북구립도서관의 경우, 개별 도서관 수준에서는 타이틀 단위의 레코드 형식을 사용하지만, 통합도서관 단위에서는 중복점점이 안 된 통합레코드를 사용하고 있음

● 광진구립도서관의 검색결과 요약(검색일: 2023.06.30)

- 전체 39건의 도서가 검색되었으며, 요약하면 다음 <표 IV-16>과 같음
- 무인도서관(책자판기)는 실질적으로 관장하는 도서관(광진정보도서관, 자양한강도서관)에서 부여한 별칭기호를 사용하고 있음. 운영도서관은 광진구립도서관으로 표시되어 있음
- 2건의 전자책은 별도로 검색되었으며, 전체 통합검색 건수에는 반영되지 않음. 로그인을 요구하여 구체적인 서지정보의 확인이 불가능함
- 결국 5건의 도서와 2건의 전자도서를 포함하면, 전체 7종의 타이틀 유형으로 구분할 수 있음

〈표 IV-16〉 광진구립도서관의 통합검색 결과내용

도서명	ISBN	출판년	도서관	소장위치	건수	청구기호
불편한 편의점	97911615 71188	2021	광진정보도서관	[광]종합자 료실	6	813.7-1989ㄴ=5 813.7-1989ㄴ=7 813.7-1989ㄴ=4 813.7-1989ㄴ=2 813.7-1989ㄴ=3 813.7-1989ㄴ
			광진정보도서관	[광]종합자 료실 실버코너	1	813.7-1989부
			광진구립도서관 책자판기	[광진정보] 책 자판기 일반서	1	813.7-1989ㄴ=6
			구의제3동도서관	[구]일반도 서코너	1	구 813.7-1989ㄴ
			군자동도서관	[군자동] 일반도서	2	군 813.7-1989ㄴ 군 813.7-1989ㄴ=2
			아차산숲속도서 관	[아차산] 일반도서	2	산 813.7-1989ㄴ-1 산 813.7-1989ㄴ
			자양제4동도서관	[자]일반도 서코너	1	자 813.7-1989ㄴ=2
			광진구립도서관 책자판기	[자양한강] 책 자판기 일반서	1	한 813.7-1989ㄴ=3
			자양한강도서관	[자양한강] 종합자료실	3	한 813.7-1989ㄴ 한 813.7-1989ㄴ=4 한 813.7-1989ㄴ=2
			중곡문화체육센 터도서관	[중]종합자 료실	2	중 813.7-1989ㄴ=2 중 813.7-1989ㄴ
불편한 편의점 . 2	97911615 71379	2022	광진정보도서관	[광]종합자 료실	5	813.7-1989ㄴ-2=3 813.7-1989ㄴ-2=5 813.7-1989ㄴ-2 813.7-1989ㄴ-2=4 813.7-1989ㄴ-2=2
			광진구립도서관 책자판기	[광진정보] 책 자판기 일반서	1	813.7-1989ㄴ-2=6
			구의제3동도서관	[구]일반도 서코너	1	구 813.7-1989ㄴ-2
			군자동도서관	[군자동] 일반도서	1	군 813.7-1989ㄴ-2
			군자역스마트도 서관	[군자역]스 마트도서관 일반서	1	813.7-1989ㄴ-2=7
			자양제4동도서관	[자]일반도 서코너	1	자 813.7-1989ㄴ-2
			자양한강도서관	[자양한강] 종합자료실	2	한 813.7-1989ㄴ-2=2 한 813.7-1989ㄴ-2
			중곡문화체육센 터도서관	[중]종합자 료실	2	중 813.7-1989ㄴ-2=2 중 813.7-1989ㄴ-2
			아차산숲속도서 관	[아차산] 일반도서	3	산 813.7-1989ㄴ-2 산 813.7-1989ㄴ-2=3 산 813.7-1989ㄴ-2=2

불편한 편의점 [큰글자책]	97911615 71355	2022	자양제4동도서관	[자]실버코 너	1	자 813.7-ㄱ989부
불편한 편의점[대 활자본] . 2	97911615 71454	2023	광진정보도서관	[광]종합자 료실	1	813.7-ㄱ989부-2
계					39	
[전자도서] 불편한 편의점						
[전자도서] 불편한 편의점 2(단풍 에디션)						

● 은평구공공도서관의 검색결과 요약(검색일: 2023.06.30)

- 전체 5건의 레코드가 검색되었음
- 전자책은 '전자컨텐츠'라는 별도의 메뉴에서 오디오북, 전자책, 어린이전자책을 열람할 수 있도록 하지만, 로그인을 요구하고 있어 검색결과의 확인이 불가능하였음

〈표 IV-17〉 은평구공공도서관의 통합검색 결과내용

도서명	ISBN	출판년	도서관	건수	청구기호
불편한 편의점 : 김호연 장편소설	9791161 571188	2022	은평구립도서관 등	22	
불편한 편의점 : 김호연 장편소설. 2	9791161 571379	2022	은평구립도서관 등	18	
불편한 편의점 : 큰글자책 : [대활자도서] : 김호연 장편소설. [1]	9791161 571331	2022	은평구립도서관 응암정보도서관 구립구산동도서관마을	3	B 813.7-ㄱ989ㄱ-1 813.7-ㄱ989ㄱ 큰글자 813.7-ㄱ989ㄱ
불편한 편의점 : 큰글자책 : 김호연 장편소설	9791161 571355	2022	은평구립도서관 구립중산정보도서관 은평뉴타운도서관 구립구산동도서관마을 내를건너서숲으로도서관 구립은뜨락도서관 구립상림도서관	7	B 813.7-ㄱ989ㄱ B 813.7-ㄱ989ㄱ B 813.7-ㄱ989ㄱ 큰글자 813.7-ㄱ989ㄱ 큰글자 813.7-ㄱ989ㄱ B 813.7-ㄱ989ㄱ B 813.7-ㄱ989ㄱ
불편한 편의점 : [큰글자책] : 김호연 장편소설. 2	9791161 571454	2023	은평구립도서관 구립은뜨락도서관 구립상림도서관	3	B 813.7-ㄱ989ㄱ-2 B 813.7-ㄱ989ㄱ-2 B 813.7-ㄱ989ㄱ-2

3.2 경기도 공공도서관의 통합검색 서비스 분석

- 경기도 공공도서관의 통합검색 서비스는 서울시와 거의 유사한 특성을 가지고 있음. 안성시 도서관의 경우, 아이템 단위가 아니라 타이틀 단위의 검색결과를 보여주고 있음. 구체적인 특징을 정리하면 다음과 같음
 - 전체적으로 통합검색과 전자도서관 검색으로 구분하고 있음
 - 통합검색의 경우, 공공도서관 5개와 작은도서관 10개를 포함하여 총 15개의 도서관을 대상으로 하고 있음. “불편한 편의점”의 검색결과(검색일: 2023.06.30.)는 다음 <그림 IV-9>와 같음



<그림 IV-9> 안성시립도서관의 통합검색 결과

- 검색결과를 보면, 전체 6건의 검색레코드가 있음: 1) 일반도서(2건), 2) 큰글자책(2건), 3) 전자책(2건)
- 전자책은 다음의 3가지 유형으로 구분됨: 1) 통합검색 대상으로서의 전자책(2건), 2) 안성시립도서관의 전자책(로그인 요구), 3) 경기도사이버도서관의 전자책(구독형 전자책, 검색가능)

<표 IV-18> 안성시립도서관의 통합검색 결과 리스트

도서명	ISBN	출판년	도서관	건수	청구기호
불편한 편의점 : 김호연 장편소설	9791161571188	2021	안성시립중앙도서관	5	813.7 김95부 c.2 813.7 김95부 c.3 813.7 김95부 c.4 813.7 김95부 c.5 813.7 김95부 c.7

			진사도서관	3	813.7 김95ㄴ B8 813.7 김95ㄴ c.2 813.7 김95ㄴ c.3
			아양도서관	5	B1 813.7 김95ㄴ B7 813.7 김95ㄴ 813.7 김95ㄴ c.3 B1 813.7 김95ㄴ c.4 813.7 김95ㄴ c.5
			보개도서관	3	베 813.7 김95ㄴ 베 813.7 김95ㄴ c.2 베 813.7 김95ㄴ c.3
			일죽도서관	3	813.7 김95ㄴ 813.7 김95ㄴ c.2 813.7 김95ㄴ c.3
			송정도서관	1	813.7 김95ㄴ
			부영도서관	2	813.7 김95ㄴ c.2 813.7 김95ㄴ c.3
			죽산도서관	1	813.7 김95ㄴ
			풍림도서관	1	813.7 김95ㄴ
			태산도서관	1	813.7 김95ㄴ c.2
			삼죽도서관	1	공도도서관
			공도도서관	4	813.7 김95ㄴ 813.7 김95ㄴ c.2 813.7 김95ㄴ c.3 813.7 김95ㄴ c.4
			대림동산 작은도서관	1	813.7 김95ㄴ
			미양 작은도서관	1	813.7 김95ㄴ
불편한 편의점 : 김호연 장편소설.2		2022	안성시립중앙도서관	3	813.7 김95ㄴ 2 813.7 김95ㄴ 2 c.3 813.7 김95ㄴ 2 c.4
			진사도서관	3	813.7 김95ㄴ 2 813.7 김95ㄴ 2 c.2 813.7 김95ㄴ 2 c.3
			아양도서관	2	B1 813.7 김95ㄴ 2 B7 813.7 김95ㄴ 2 c.2
			보개도서관	2	베 813.7 김95ㄴ 2 813.7 김95ㄴ 2 c.2
			일죽도서관	2	813.7 김95ㄴ 2 813.7 김95ㄴ 2 c.2
			송정도서관	1	813.7 김95ㄴ 2
			부영도서관	1	813.7 김95ㄴ 2 c.2
			죽산도서관	1	813.7 김95ㄴ 2
			풍림도서관	1	813.7 김95ㄴ 2 c.2
			태산도서관	1	813.7 김95ㄴ 2
			삼죽도서관	1	813.7 김95ㄴ 2 c.2
			공도도서관	3	A1 813.7 김95ㄴ 2 813.7 김95ㄴ 2 c.2 신간 813.7 김95ㄴ 2 c.3
			대림동산 작은도서관	1	813.7 김95ㄴ 2 c.2
			미양 작은도서관	1	813.7 김95ㄴ 2
불편한 편의점: 김호연 장편소설:	-	2022	안성시립중앙도서관	1	큰글 813.7 김95부
			진사도서관	1	큰글 813.7 김95부

큰글자도서			아양도서관	1	큰글 813.7 김95부
			양성 작은도서관	1	큰글 813.7 김95부
			공도도서관	1	큰글 813.7 김95부
불편한 편의점 : 김호연 장편소설.2	-	2023	아양도서관	1	큰글 813.7 김95부 2
불편한 편의점 : 김호연 장편소설		교보문고, 2021	-	1책	-
불편한 편의점.2 : 김호연 장편소설		교보문고, 2022	-	1책	-

● 경기도 사이버도서관의 통합검색 서비스

- 기본적으로 동일도서들에 대한 중복점검을 통해 타이틀 단위의 통합서지 레코드를 기반으로 검색을 수행함
- “불편한 편의점”의 검색결과(검색일: 2023.06.17)는 다음과 같음: 1) 도서(25건), 2) 전자책(1건), 그리고 3) 경기도메모리(0건)
- 여기서 도서(25건)는 도서유형에 대한 타이틀 단위의 검색결과 레코드이며, 세부적인 내용은 다음과 같음

〈표 IV-19〉 경기도 사이버도서관의 통합검색 결과 리스트

서명	년도	ISBN	유형
불편한 편의점	2021	9791161571188	1
불편한 편의점 2	2022	9791161571379	2
불편한 편의점 : [큰글자도서] : 김호연 장편소설	2022	9791161571331	3
불편한 편의점(균포역 25시스템도서관)	2021	9791161571188	1
불편한 편의점	2022	9791161571355	4
불편한 편의점 : 큰글자도서	2022	9791161571331	3
(전자책)불편한 편의점. 2 : 김호연 장편소설	2022	없음	6
[큰글자] 불편한 편의점 김호연 장편소설. 2	2022	9791161571454	5
[큰글자]불편한 편의점	2022	9791161571355	4
불편한 편의점 : 김호연 장편소설. 2	2022	9791161571454	5
불편한 편의점 : 김호연 장편소설	2022	9791161571331	3
불편한 편의점. 2 : [큰글자도서]	2022	9791161571454	5
불편한 편의점 : [큰글자도서]	2022	9791161571355	4
불편한 편의점 : [큰글씨책]	2022	9791161571355	4
[큰글] 불편한 편의점 : 김호연 장편소설	2022	9791161571355	4
[원당역] 불편한 편의점 : 김호연 장편소설	2021	9791161571188	1
[큰글자책] 불편한 편의점 : 김호연 장편소설	2022	9791161571355	4
(큰글씨책)불편한 편의점 : 김호연 장편소설	2022	9791161571331	3
[큰글자] 불편한 편의점 : 김호연 장편소설	2022	9791161571355	4
(2022 의정부시 올해의 책)불편한 편의점: 김호연 장편소설	2021	9791161571188	1
불편한 편의점 : 김호연 장편소설	2021	9791161571188	1
불편한 편의점. 2	2022	9791161571379	2
불편한 편의점 : 김호연 장편소설 : [큰글자도서]	2022	9791161571355	4
[주역역] 불편한 편의점 : 김호연 장편소설	2021	9791161571188	1
[큰글자책] 불편한 편의점	2022	9791161571355	4

- ISBN과 다른 서지항목들을 기준으로 유형을 구분하면, 다음과 같이 전체 6가지 타이틀로 구분됨: 일반도서 2건, 큰글자책 3건, 전자책 1건

〈표 IV-20〉 경기도 사이버도서관의 통합검색 결과 리스트의 재구성

유형	번호	서명	년도	ISBN	소장건수
1	1	불편한 편의점	2021	9791161571188	102
	2	불편한 편의점(군포역 25시스마트도서관)	2021	9791161571188	2
	3	[원당역] 불편한 편의점 : 김호연 장편소설	2021	9791161571188	0
	4	(2022 의정부시 올해의 책)불편한 편의점: 김호연 장편소설	2021	9791161571188	6
	5	불편한 편의점 : 김호연 장편소설	2021	9791161571188	528
	6	[주엽역] 불편한 편의점 : 김호연 장편소설	2021	9791161571188	3
2	1	불편한 편의점 2	2022	9791161571379	2
	2	불편한 편의점. 2	2022	9791161571379	41
3	1	불편한 편의점 : [큰글자도서] : 김호연 장편소설	2022	9791161571331	10
	2	불편한 편의점 : 큰글자도서	2022	9791161571331	2
	3	불편한 편의점 : 김호연 장편소설	2022	9791161571331	3
	4	(큰글씨책)불편한 편의점 : 김호연 장편소설	2022	9791161571331	0
4	1	불편한 편의점	2022	9791161571355	2
	2	[큰글자]불편한 편의점	2022	9791161571355	1
	3	불편한 편의점 : [큰글자도서]	2022	9791161571355	1
	4	불편한 편의점 : [큰글씨책]	2022	9791161571355	2
	5	[큰글] 불편한 편의점 : 김호연 장편소설	2022	9791161571355	2
	6	[큰글자책] 불편한 편의점 : 김호연 장편소설	2022	9791161571355	16
	7	[큰글자] 불편한 편의점 : 김호연 장편소설	2022	9791161571355	1
	8	불편한 편의점 : 김호연 장편소설 : [큰글자도서]	2022	9791161571355	4
	9	[큰글자책] 불편한 편의점	2022	9791161571355	9
5	1	[큰글자] 불편한 편의점 김호연 장편소설. 2	2022	9791161571454	0
	2	불편한 편의점 : 김호연 장편소설. 2	2022	9791161571454	1
	3	불편한 편의점. 2 : [큰글자도서]	2022	9791161571454	3
6	1	(전자책)불편한 편의점. 2 : 김호연 장편소설	2022	없음	1

3.3 국립중앙도서관 KOLIS-NET 통합검색 서비스 분석

- KOLIS-NET는 국가자료종합목록이며, 국가 단위의 공공도서관들에 대한 통합서지 구축과 통합검색 서비스를 제공하고 있음. 기본적으로 동일도서에 대한 중복점검을 통해, 타이틀 단위의 통합서지를 대상으로 검색을 수행함
- “불편한 편의점”의 검색결과(검색일: 2023.06.30.), 검색결과 레코드는 25건이며, 그 내용은 다음과 같음
 - 25가지 타이틀 형식의 레코드가 검색되었으며, 각 레코드는 ‘특정판’을 기준으로 세분되고

있음. 결국, 전체 타이틀 단위의 레코드수는 56가지이며, 이는 전국의 2,505개 도서관에서 소장하고 있는 것으로 해석할 수 있음

- 56건의 레코드를 대상으로 ISBN와 매체를 기준으로 범주화하면 11종의 타이틀로 구분됨:
일반도서(2종), 전자도서(3종), 큰글자책(3종), 전자책(5종)

〈표 IV-21〉 KOLIS-NET의 통합검색 결과 리스트

ISBN	매체구분	도서명	출판년
9791161571188	일반도서	불편한 편의점 / 김호연 지음	2021
	전자도서	전자도서 : 불편한 편의점 : 점자도서 : 김호연 장편소설. 3-1 / 김호연 지음	2022
		전자도서 : 불편한 편의점 : 점자도서 : 김호연 장편소설. 3-2 / 김호연 지음	2022
		전자도서 : 불편한 편의점 : 점자도서 : 김호연 장편소설. 3-3 / 김호연 지음	2022
9791161571379	일반도서	불편한 편의점. 2 / 김호연 지음	2022
9791161571331	큰글자책	불편한 편의점 [큰글자책] : 김호연 장편소설 / 김호연 지음	2022
9791161571355	큰글자책	불편한 편의점 [큰글자도서] : 김호연 장편소설 / 김호연 지음	2022
9791161571454	큰글자책	불편한 편의점 [큰글자도서] : 김호연 장편소설. 2 / 김호연 지음	2023
9791161571195	전자책 (YES24)	불편한 편의점 : 김호연 장편소설 / 김호연 지음	2021
9791161571386	전자책 (YES24)	불편한 편의점 : 김호연 장편소설 . 2 / 김호연 지음	2022
9791161571195	전자책 (교보문고)	불편한 편의점 : 김호연 장편소설 / 김호연 지음	2021
9791161571386	전자책 (교보문고)	불편한 편의점 : 김호연 장편소설 . 2 / 김호연 지음	2022
-	전자책 (북큐브네트웍스)	불편한 편의점 : 김호연 장편소설 / 김호연 지음	2021

3.4 국내 참조사례 분석결과 요약

3.4.1 주요 특징

- 대부분의 공공도서관에서는 아이템 기반의 서지레코드를 사용하고 있음
- 작은도서관도 서지레코드를 독자적으로 구축하는 경우가 많으며, 통합검색 대상으로 포함됨
- 무인도서관(스마트도서관)의 도서들은 다음과 같은 방식으로 운영하고 있음
 - 하나의 개별 도서관으로 운영함
 - 운영하는 도서관의 소장처의 하나로 취급함

- 자치구 단위에서 통합도서관을 운영하여, 통합서지를 구축하고 통합검색 서비스를 제공하고 있음
 - 자치구에 소속되는 도서관(공공도서관, 작은도서관, 스마트도서관 등)의 서지레코드에 대하여 통합서지를 구축함. 일부의 통합도서관을 제외하고는 대부분 아이템 기반의 서지레코드를 유지하고 있음
 - 통합검색 대상 DB는 소속 도서관들이며, 전자도서 DB에 대한 통합검색은 다양한 방식으로 제공하고 있음
- 전자도서에 대한 처리현황은 다음과 같이 다양하게 나타나고 있음
 - 개별 공공도서관에서는 MARC 기반의 서지레코드를 작성하여, OPAC으로 검색됨
 - 자치구 단위에서 전자도서관을 운영하여, 전자도서의 접근서비스를 제공하고 있음
 - 전자책 플랫폼(YES24, 교보문고, 북큐브네트웍스 등)을 통해 전자도서의 구독서비스를 제공하지만, 해당 플랫폼 사이트로 안내하는 방식임. 즉, 검색자가 해당 사이트에 가서 직접 검색을 하는 방식이며, 개별 공공도서관이나 통합도서관 차원의 통합검색 DB로 처리되지 않고 있음
- 도서정보의 구성
 - 서울시 자치구의 통합도서관은 다양한 범주의 도서정보를 제공하고 있음. 기본적으로 서지정보는 거의 유사한 수준의 간략정보와 상세정보 항목으로 제공됨. 소장정보는 소장처(도서관, 자료실), 등록번호, 청구기호 등의 데이터를 제공하고 있음. 그리고 보강정보는 대부분의 도서관들에서 제공은 하지만, 제공항목에서는 차이가 있음. 책소개 정도에서 그치는 도서관들이 있으며, 다양한 분석정보(연령별 대출현황, 이 책의 주요 키워드, 이 책과 같이 대출한 도서, 이 책과 같은 저자의 도서, 이 책과 같은 발행처의 도서, 이 책과 같은 주제의 도서 등)를 제공하는 도서관들이 있음. 국외 사례들처럼 국내에는 외부에서 참조할만한 정보원(플랫폼)이 없는 상황이기에, 도서의 분류기호나 이용데이터를 기반으로 간단한 분석을 통해 연관된 도서들을 추천하는 방식임
 - 경기도 사이버도서관은 도서의 경우, 간략정보와 상세정보 데이터를 제공하고 있지만, 내용항목에서는 큰 차이가 없음. 그리고 해당도서의 소장정보는 소장도서관/등록번호/청구기호 항목을 제공하며, 소장도서관의 알파벳 순서로 나열하고 있음. 그리고 보강정보로는 책소개 데이터만 제공하고 있음
 - KOLIS-NET의 경우, 아주 복잡한 형식의 서지정보를 제공하고 있음. 우선 간략정보를 제공하고 있으며, 특정한 간략정보에 대한 상세정보를 제공하는 방식은 다른 사례들과 유사함. 문제는 '특정판찾기'라는 이름으로 해당 도서의 다양한 목록레코드를 나열하고 있음. 이는 거의 중복도서에 해당됨. 그리고 특정판의 목록레코드를 선택하면, 다시 상세정보와 소장정보를 제공하고 있음. 소장정보는 소장기관을 전국의 16개 시도로 구분하여 해당되는 소장도서관과 그 도서관의 청구기호를 제공하고 있음

● 기타 중요한 사항

- 서울시는 광역 단위에서 통합도서관 서비스를 제공하지 않고 있으며, 자치구나 교육청 단위에서만 독자적으로 통합도서관 서비스를 제공하고 있음
- 경기도의 경우, 경기도 광역 단위의 통합도서관(경기도 사이버도서관)에서 경기지역의 공공도서관(작은도서관, 스마트도서관 등 포함)들에 대한 타이틀 통합서지를 구축하고, 통합검색 서비스를 제공하고 있음. 많은 도서관들에서 아이템 단위의 서지레코드를 유지하기 때문에 타이틀 단위의 통합서지 구축을 위해 중복점검 알고리즘을 적용하고 있음. 아이템 단위의 서지레코드들이 너무 다양하게 구축되어 있는 관계로 통합서지의 품질수준이 높지 않아, 통합검색 결과에 동일한 도서들인데도 복수의 서지레코드가 나타나는 문제가 발생함
- 국립중앙도서관은 국가 단위의 통합도서관(KOLIS-NET: 국가자료종합목록) 서비스를 제공하고 있음. 전국 단위이기에, 통합서지 구축과 통합검색에 많은 문제점이 있음. 경기도 사이버도서관과 마찬가지로 중복점검 알고리즘을 적용하지만, 통합검색 결과의 품질수준이 신뢰할 만한 수준에 미치지 못하고 있음

3.4.2 시사점 도출

- 개별 공공도서관(작은도서관, 무인도서관 포함) 뿐만 아니라 자치구 단위, 광역 시도 단위, 국가 단위에서 운영하는 통합도서관은 통합서지 구축과 통합검색 서비스를 제공하도록 하여야 함
 - 통합서지는 기본적으로 타이틀 기반의 서지레코드로 구축되도록 함. 개별 도서관 차원에서 아이템 단위의 서지레코드를 구축하는 상황에서 자치구 또는 광역 시도 단위의 통합서지 구축에 특별한 방안을 마련하여 대응하여야 함. 이는 국가 단위의 통합서지 구축도 마찬가지임
 - 통합검색의 대상 DB는 전자도서관, 디지털 아카이브, 구독형 전자도서DB 등의 전자자원 DB로 확대할 수 있어야 함
- 작은도서관은 별도의 서지DB 구축과 검색서비스를 제공하기보다, 자치구 내 적절한 공공도서관의 분관(Branch)으로 운영하는 방안을 검토하여야 함
 - 소수의 인력으로 도서관을 운영하므로, 독자적인 도서관 업무시스템에서 서지레코드를 구축하고 운영하는 업무 부담을 줄여줄 수 있음
 - 서울시나 경기도의 대부분 자치구 통합도서관에서 작은도서관의 도서들에 대한 통합검색 서비스를 제공하지만, 작은도서관에 독자적인 도서관 업무시스템을 유지하는 것은 다른 문제임
- 무인도서관은 작은도서관처럼, 특정한 공공도서관의 분관 또는 하나의 소장처(서가위치)로 처리하는 것이 필요함
- 전자도서관은 비MARC 기반의 서지레코드를 구축하는 것이지만, 외부의 플랫폼으로 접근하

는 구독형 전자도서관의 관리기능을 포함한 다음, 그것을 운영하는 개별 공공도서관 또는 통합 도서관 차원에서 통합검색 서비스를 제공하는 것이 필요함

- 개별 공공도서관(작은도서관 포함) 차원이든, 통합도서관 차원이든 디지털 아카이브를 도입하여 커뮤니티 아카이브 서비스를 제공하고, 이를 통합검색 대상으로 포함하는 것이 필요함

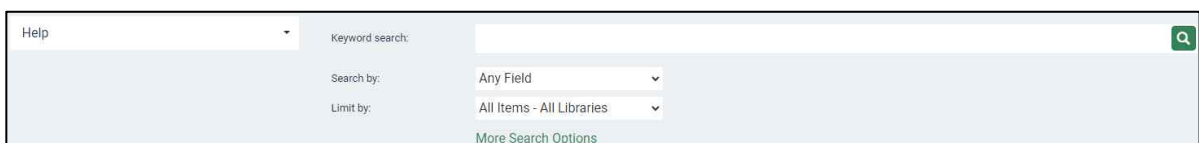
4 국외 공공도서관의 통합검색 서비스 참조사례 분석

4.1 Polaris 활용 사례 (Mohawk Valley Library System)

4.1.1 통합검색 화면 분석 (검색일: 2023.07.02)

- MVLS는 검색서비스를 <Library Catalog>와 <eBooks, Audiobooks & Magazines>으로 구분하여 제공하고 있음. 소장도서DB와 전자자원DB의 통합검색 서비스를 제공하지 않고 있음

- <Library Catalog>를 선택한 경우의 검색서비스 화면은 다음 <그림 IV-10>과 같음



<그림 IV-10> MVLS의 <Library Catalog> 검색창

(출처: <https://pac.sals.edu/polaris/search/>)

- <eBooks, Audiobooks & Magazines>을 선택한 경우의 검색서비스 화면은 다음 <그림 IV-11>과 같음

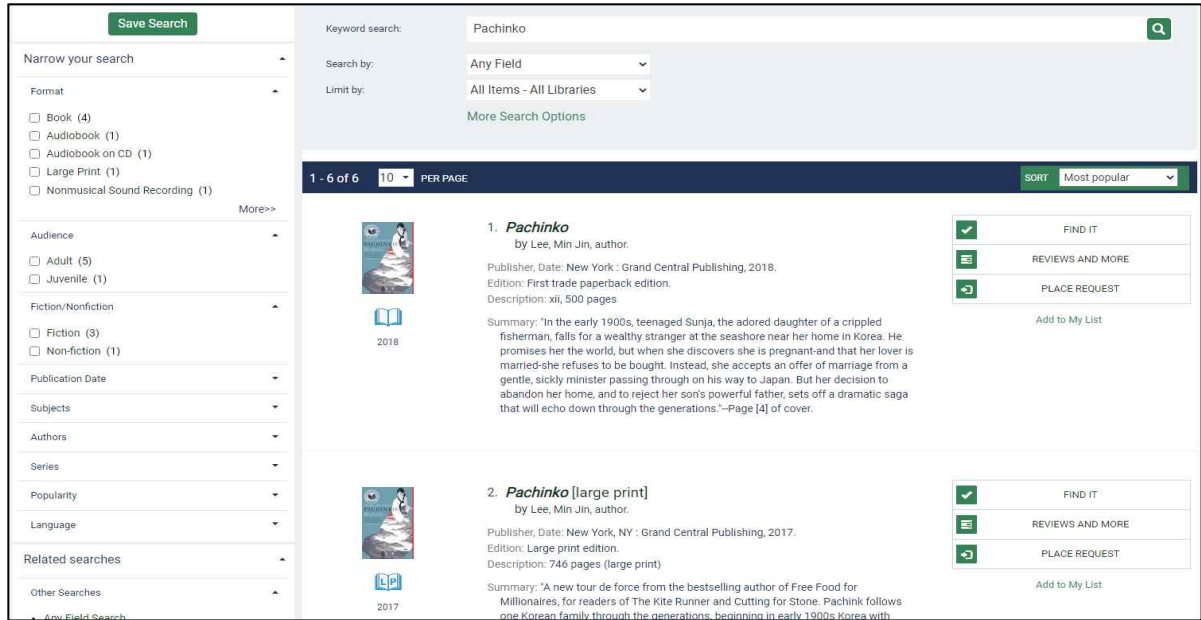


<그림 IV-11> MVLS의 <eBooks, Audiobooks & Magazines> 검색창

(출처: <https://pac.sals.edu/polaris/search/>)

- “Pachinko”를 <Library Catalog>에서 검색할 경우는 6건, <eBooks, Audiobooks & Magazines>에서는 2건의 검색결과가 나타남

- <Library Catalog>의 검색결과 화면은 다음 <그림 IV-12>와 같음



〈그림 IV-12〉 MVLS의 〈Library Catalog〉 검색결과 화면

- 〈eBooks, Audiobooks & Magazines〉의 검색결과 화면은 다음 〈그림 IV-13〉과 같음



〈그림 IV-13〉 MVLS의 〈eBooks, Audiobooks & Magazines〉 검색결과 화면

● 기본적인 특징

- 타이틀 단위의 검색결과를 화면으로 보여줌.
- 〈Library Catalog〉에서 검색할 경우는 6건 중에서 “Pachinko / Min Jin Lee”에 대한 검색결과는 다음과 같은 3건임

〈표 IV-22〉 MVLS의 〈Pachinko / Min Jin Lee〉 검색결과 리스트 사례 (1)

자료유형	출판년	ISBN	출판/제작자	소장건수
Book	2018	9781455563920	Grand Central Publishing (First trade paperback edition: 500 pages)	-
Large Print	2017	9781455569496	Grand Central Publishing(746 pages)	-
compact audio disc	2017	9781478967439	Hachette Audio	-

- 〈eBooks, Audiobooks & Magazines〉에서 검색할 경우는 2건이며, 모두 “Pachinko / Min Jin Lee”에 대한 검색결과임

〈표 IV-23〉 MVLS의 〈Pachinko / Min Jin Lee〉 검색결과 리스트 사례 (2)

자료유형	출판년	ISBN	출판/제작자	소장건수
Ebook	2017	Kindle Book/9781455569656 OverDrive Read/9781455563913 EPUB ebook/9781455563913	Grand Central Publishing	3
Audio Books	2017	OverDrive Listen audiobook/9781478907121 MP3 audiobook/9781478907121	Grand Central Publishing/Hac hette Audio	2

- 〈Library Catalog〉의 검색결과 전체리스트에 대한 서비스 기능
 - 검색결과 전체리스트에 대한 정렬기능(16가지 항목 기준) 제공함
- 〈Library Catalog〉의 패킷 분류 항목
 - Format, Audience, Publication Date, Subjects, Authors, Series, Popularity, Language
- 〈eBooks, Audiobooks & Magazines〉의 패킷 분류 항목
 - Availability, Audience, Ebooks, Audiobooks, Subject
- 〈Library Catalog〉의 개별 레코드에 대한 서비스 기능
 - 각 검색결과 레코드에 대한 간략서지정보를 제공함
 - 각 레코드의 오른쪽에 검색자가 사용할 수 있는 확인/행위 기능(FIND IT, REVIEWS AND MORE, PLACE REQUEST, Add to My List)을 제공함

〈표 IV-24〉 MVLS의 도서(Books) 유형에 대한 서지레코드의 구성

구분		항목	확인	행위	비고
저작정보		-	-	-	
간략 정보	서지정보	표지, 매체유형, 출판년, 서명, 저자, 출판사항, 판사항, 형태사항, 개요	-	FIND IT, REVIEWS AND MORE, PLACE REQUEST, Add to My List	
	소장정보	-	-		
상세 정보	서지정보	표지, 매체유형, 출판년, 저자, 서명, 출판사항, 판사항, 요약, 주제, 장르, 노트, ISBN	-	PLACE REQUEST, Add to My List	
	소장정보	아이템수, 이용가능성(청구기호, 서가위치, 상태, 유형)	-	FIND IT ¹⁸⁾	
보강정보		Summary, About The Author, You May Also Like, Librarian Lists, Professional Reviews, Also Available As, Tags, Book Profile, Awards	-	-	Syndetics Unbound

4.5.2 간략검색과 상세검색

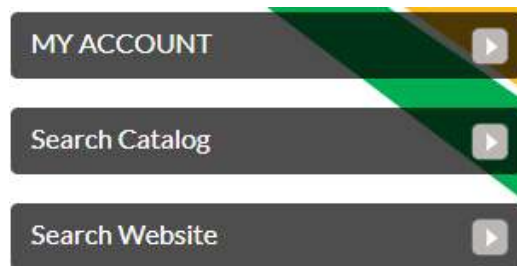
- 〈Library Catalog〉의 경우, 위에서 언급한 검색서비스 화면이 간략검색창에 해당함. 기본적으로 MVLS에 소속된 모든 도서관들을 대상으로 하는 통합 OPAC의 역할을 하며, 아이템의 유형별로 선택하는 옵션을 제공하고 있음
 - 검색옵션: 2개의 드롭다운 옵션(검색항목, 아이템선택) 제공
 - 검색항목 선택: Title, Author, Subject, General notes, Publisher, Genre, Series, ISBN, ISSN
 - 아이템은 다음과 같은 자료유형에서 선택: Audiobook, Book, Music, Magazine, Video, LCCN 등
- 상세검색 영역은 간략검색에서 선택옵션을 더 많이 제공하는 방식으로 제공됨
 - 선택옵션: Libraries, Publication Dates, Detailed Material Types, Audience, Collection, Language

4.2 Enterprise 활용 사례(Hartford Public Library)

4.2.1 통합검색 화면 분석 (검색일: 2023.06.30)

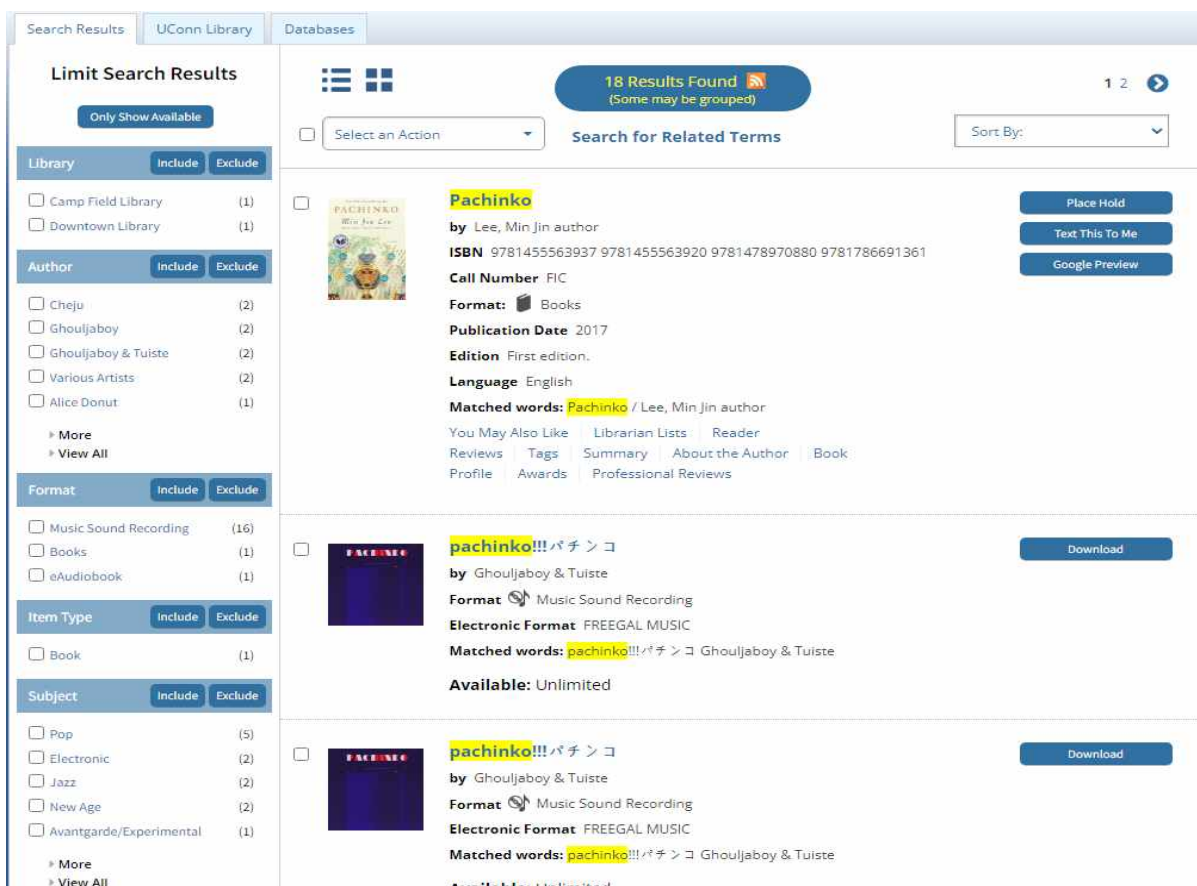
18) 소장도서관 검색기능

- 홈페이지에서 도서관의 검색서비스는 다음과 같은 화면으로 안내하고 있음. 이 화면은 검색창이 아니며, 2가지 유형의 검색서비스(Search Catalog, Search Website)로 안내하는 링크임. 여기서 <Search Catalog>는 MARC21 기반의 서지레코드에 대한 Web OPAC 서비스를 연결하는 것임



〈그림 IV-14〉 Hartford Public Library의 검색서비스 안내

- <Search Catalog>를 선택하면, 간략검색창이 나타나며, 여기서 “Pachinko”를 검색한 결과화면은 다음 <그림 IV-15>와 같음



〈그림 IV-15〉 Hartford Public Library의 검색결과 화면

● 기본적인 특징

- 타이틀 단위의 검색결과를 화면으로 보여줌
- 전체 18건이 검색됨. 이 중에서 <Pachinko / Min Jin Lee>에 대한 검색결과는 다음과 같은 1건(ISBN: 9781455563937)임

● 검색결과 전체리스트에 대한 서비스 기능

- 검색결과 전체리스트에 대한 행위기능(인쇄, 메일보내기, 정렬 등) 제공함
- 검색결과화면 왼쪽에 다양한 유형의 패킷을 제공하여, 재검색이 가능하도록 함

● 패킷 분류 항목

- Library, Author, Format, Item Type, Subject, Location, Publication Date, Audience, Language, Vendor 등

● 개별 레코드에 대한 서비스 기능

- 각 검색결과 레코드에 대한 간략서지정보를 제공함
- 각 레코드의 오른쪽에 검색자가 사용할 수 있는 행위기능을 제공함

〈표 IV-25〉 Hartford Public Library의 도서(Books) 유형에 대한 서지레코드의 구성

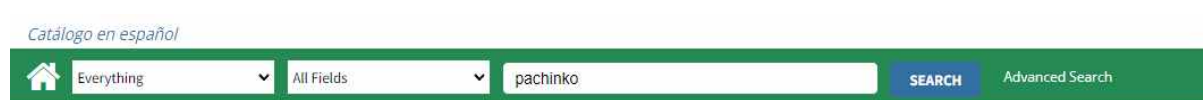
구분		항목	확인	행위	비고
저작정보		-	-	-	
간략 정보	서지정보	표지, 서명, 저자, ISBN, 포맷(Format), 발행일(Publication Date), 판사항(Edition), 언어(Language)	-	예약(Place hold) 소장정보 내보내기 (Text This to me) 보강정보 링크	
	소장정보	청구기호(Call Number)	-		
상세 정보	서지정보	표지, 서명, 저자, 판사항(Edition), 물리적 형태(Physical Description), 초록(Abstract), 주제어(Subject Term), 지리적 용어(Geographic Term), 장르(Genre), ISBN	-	행위선택(Add to My Lists, Email, Print, Text to me, Place hold(s)) 예약(Place hold) 소장정보 내보내기 (Text This to me) Show MARC(MARC 보기)	
	소장정보	소장도서관(Library) 자료유형(Material Type) 청구기호(Call Number) 소장위치(Location)	-		

보강정보	More About This Title(Top Picks, Similar Authors, On the List, Related Lists Librarian Recommends, Reader Reviews, Browse Shelf, Tags, Summary, About the Author, Book Profile, Awards, Professional Reviews, Altmetrics) More About the Author, Related Resources	-	-	Syndetics Unbound LibraryThing
------	--	---	---	--------------------------------

4.2.2 간략검색과 상세검색

● 간략검색 구성

- 검색옵션: 2개의 드롭다운 옵션(검색대상DB, 검색항목) 제공



〈그림 IV-16〉 Hartford Public Library의 간략검색창

〈표 IV-26〉 Hartford Public Library의 검색대상과 항목제한

검색대상DB	검색항목
Everything [디폴트]	All Fields [디폴트]
Library Search Hartford History Online Cross References Digital Catalog Kanopy CreativeBug Comics Plus UConn Library ProQuest	Author Keyword in Author headings Title Vendor Series Subject Keyword in Subject headings ISBN Cross Reference Search Cross Reference Authors Cross Reference Titles Cross Reference Subjects Keyword in Cross Reference Search headings Keyword in Cross Reference Authors headings Keyword in Cross Reference Titles headings Keyword in Cross Reference Subjects headings
Audiobook Books CD Children's DVD Hartford History Center_old Library of Things Museum Passes Teen	
Albany Library Barbour Library Camp Field Library Downtown Library Dwight Library Library on Wheels Park Library Rawson School-Ropkins Library	

● 상세검색 영역

Find items that have:

All these words:

This exact phrase:

Don't show items that have:

These unwanted terms:

Additional limits:

Format type:

Language:

Library:

☒ Find ☐ Don't show Title:

☒ Find ☐ Don't show Author:

☒ Find ☐ Don't show Subject:

☐ Only Show Available

Search Targets **Limits**

☐ Library Search ☐ Audiobook

☐ Hartford History Online ☐ Books

☐ Cross References ☐ CD

☐ Digital Catalog ☐ Children's

☐ Kanopy ☐ DVD

☐ CreativeBug ☐ Hartford History Center_old

☐ Comics Plus ☐ Library of Things

☐ ☐ Museum Passes

〈그림 IV-17〉 Hartford Public Library의 상세검색창



〈표 IV-27〉 Hartford Public Library의 상세검색창의 세부내용

구분	하위 옵션
Find items that have	All these words
	This exact phrase
Don't show items that have	These unwanted terms:
Additional limits	Format type
	Language
	Library
Additional limits	Title
	Author
	Subject
Search Targets	Library Search
	Hartford History Online
	Cross References
	Digital Catalog
	Kanopy
	CreativeBug
	Comics Plus

Limits	Audiobook Books CD Children's DVD Hartford History Center_old Library of Things Museum Passes Teen
	Albany Library Barbour Library Camp Field Library Downtown Library Dwight Library Library on Wheels Park Library Rawson School Ropkins Library

4.3 Encore 활용 사례 (Cuyahoga County Public Library)

4.3.1 통합검색 화면 분석 (검색일: 2023.06.30)


Results 1 - 14 of 14 for pachinko SearchOhio  OhioLINK 






Sorted by [Relevance](#) | [Date](#) | [Title](#) | [Author](#)

Refine by:


- ☐ **Availability**
 - ☐ At the library (14)
 - ☐ Online (5)
- ☐ **Search Found In**
 - ☐ Title (8)
- ☐ **Format**
 - ☐ BOOK (6)
 - ☐ eAUDIO (3)
 - ☐ eBOOK (2)
 - ☐ CD BOOK (1)
 - ☐ CD MUSIC (1)[more >](#)
- ☐ **Collection**
 - ☐ All Juvenile (1)
 - ☐ Administration (5)
 - ☐ Bay Village (2)
 - ☐ Beachwood (4)
 - ☐ Bedford (1)[more >](#)
- ☐ **Location**
 - ☐ Admin CAT (5)
 - ☐ Bay (3)
 - ☐ Bay Adult (3)
 - ☐ Beachwood (5)
 - ☐ Beachwood Adult (5)[more >](#)
- ☐ **Language**
 - ☐ English (14)






Pachinko / Min Jin Lee.
Lee, Min Jin,
eAUDIO | 2017.
Available online (1 of 15 copies available; 8 on hold)
★★★★☆ 5 reviews



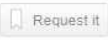
Additional Actions:
    






Pachinko / Min Jin Lee.
Lee, Min Jin,
eBOOK | 2017.
Available online (12 of 39 copies available; 0 on hold)
★★★★☆ 5 reviews



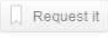
Additional Actions:
    






Pachinko / Min Jin Lee.
Lee, Min Jin,
CD BOOK | [2017]
Available at Beachwood Adult Audio Vis (Call number: FICTION LEE) plus 3 more [see all](#)
★★★★☆ 5 reviews



Additional Actions:
    

Pachinko / Min Jin Lee.
Lee, Min Jin,
LARGE PRINT | 2017.
Available at Beachwood Adult Large Print (Call number: FICTION LEE) plus 5 more [see all](#)



Additional Actions:
    

〈그림 IV-18〉 Cuyahoga County Public Library의 검색결과 화면

● 기본적인 특징

- 타이틀 단위의 검색결과를 화면으로 보여줌
- 전체 14건이 검색됨. 이 중에서 <Pachinko / Min Jin Lee>에 대한 검색결과는 다음과 같은 6건임

〈표 IV-28〉 Cuyahoga County Public Library의 검색결과 도서의 유형

자료유형	출판년	ISBN	출판/제작자	소장건수
eAUDIO	2017	9781478945499 1478945494	OverDrive	15
eBOOK	2017	9781455569656	OverDrive	39
CD BOOK	2017	9781478967439	Hiroto, Alison,	5
LARGE PRINT	2017	9781455569496 (large print)	Grand Central Publishing	6
BOOK	2017	9781455563920 (paperback)	Grand Central Publishing	16
BOOK	2017	9781455563937 (hardcover)	Grand Central Publishing	5

● 검색결과 전체리스트에 대한 서비스 기능

- 검색결과 전체리스트에 대한 정렬기능(기준: 적합성, 일자, 서명, 저자)을 제공함
- SearchOhio와 OhioLINK 카탈로그에서 별도의 검색이 가능함

● 개별 레코드에 대한 서비스 기능

- 각 검색결과 레코드에 대한 간략서지정보를 제공함
- 각 레코드의 오른쪽에 검색자가 사용할 수 있는 행위기능을 제공함

● 패싯 분류 항목

- Availability, Search Found In¹⁹⁾, Format, Collection, Location, Language, Tag, Publish Date(기간 입력), Place

19) 검색어와 일치하는 MARC. 예) title

〈표 IV-29〉 Cuyahoga County Public Library의 도서(Books) 유형에 대한 서지레코드의 구성

구분		항목	확인	행위	비고
저작정보		-	-	-	
간략 정보	서지정보	표지, 서명, 저자, 자료유형, 출판년	-	Request it Additional Actions(Add a Review, Add to Cart, Email, Export to RefWorks, More actions)	
	소장정보	이용가능 도서관들 안내(도서관, 청구기호)	-		
	보강정보	별점			
상세 정보	서지정보	표지, 서명, 저자, 자료유형, 출판년, 판사항	-	Request it Additional Actions(Add a Review, Add to Cart, Email, Export to RefWorks, More actions)	
		물리적 형태(Description), 요약(Summary), 주제(Subject), 장르(Genre), ISBN			
	소장정보	이용가능 아이템 리스트(소장처, 청구기호, 대출상태)	-		
보강 정보	분석정보				
	외부정보	리뷰, 태그(Community Tags), NoveList Results(Read-alikes, Story elements, Ratings & reviews, Related content)	-	-	NoveList

4.3.2 간략검색과 상세검색

● 간략검색 구성

- 검색옵션 없이 키워드 입력창만 제공

Search

Advanced Search

〈그림 IV-19〉 Cuyahoga County Public Library의 간략검색창

● 상세검색 영역

〈그림 IV-20〉 Cuyahoga County Public Library의 상세검색창

- 각 항목(Keyword, Title, Subject, Author)을 조합하는 불리언 방식을 제공하고 있음
- 도서관목록(Library Catalog)에 대해서는 일부 항목(Format, Collection, Location, Language, Year)에 대해 제한기능을 제공하고 있음

4.4 Vega Discover 활용 사례 (New York Public Library)

4.4.1 통합검색 화면 분석 (검색일: 2023.07.01)

● 통합검색창에서 통합검색대상 DB는 다음의 3종류임

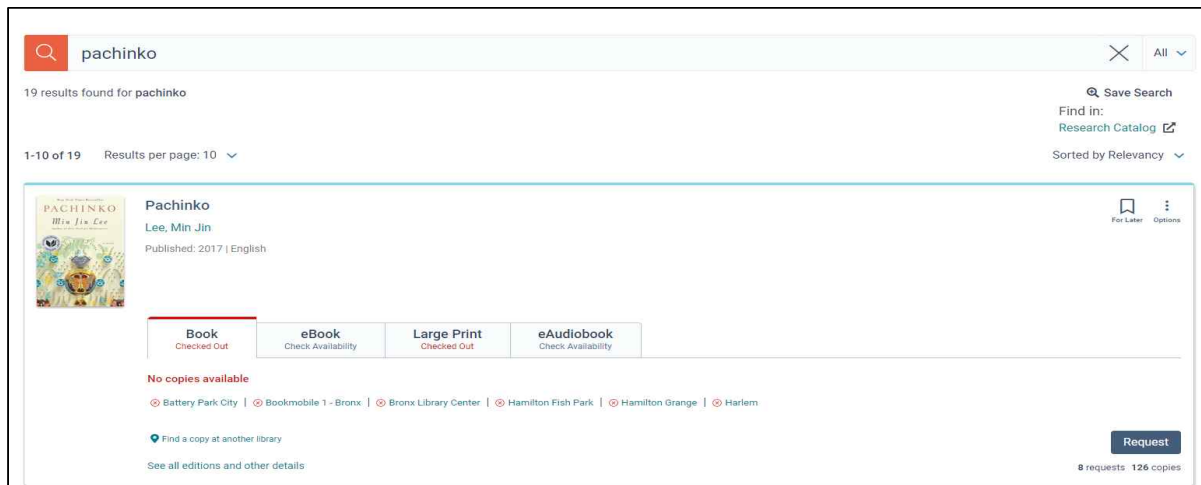
- 〈Books/Music/Movies〉(더폴트)
- 〈Research Catalog〉
- 〈Library website〉

〈그림 IV-21〉 New York Public Library의 통합검색창

- 이 3종의 DB를 모두 선택하는 기능은 없기에, 각 DB를 선택하는 개별검색이라고 할 수 있음
 - 〈Books/Music/Movies〉는 도서관이 소장/구독하는 도서, 전자책, 오디오북, 음악, 영화 등에 이르기까지 600만 개 이상의 대출 가능한 장서에 대한 검색서비스를 제공하며, 기본적으로 MARC21을 사용하여 서지레코드를 기술한 것임
 - 〈Research Catalog〉는 이용자들에게 연구지원서비스를 제공하기 위한 것으로〈Articles

& Databases>, <Digital Collections>, <Digital Research Books>, <Archives Portal>로 구분된 DB들에 대한 검색서비스를 제공함. 2023년 7월 현재, 전체 810개의 DB들로 구성되어 있음. 이처럼 <Research Catalog>는 아주 광범위한 장서이며, 전문 큐레이터 및 사서, 다양한 교류와 학습 기회를 통해 구축한 것임. 이를 통해 뉴욕공공도서관이 전 세계의 작가, 학자, 학생 및 창작자에게 귀중한 자원으로 제공하고 있음

- “Pachinko”를 <Books/Music/Movies>에서 검색할 경우는 19건, <Research Catalog>에서는 37건의 검색결과가 나타남. <Books/Music/Movies>의 검색결과 화면은 다음과 같음



〈그림 IV-22〉 New York Public Library의 검색결과 화면

● 기본적인 특징

- 검색결과는 FRBR 형식(저작-구현형)의 화면으로 보여줌. 전체 19건 중에서 “Pachinko / Min Jin Lee”의 저작에 대한 검색결과는 4건의 구현형으로 나타남
- 각 구현형 레코드에 대한 MARC21 레코드 소스는 제공하고 있지 않음

〈표 IV-30〉 New York Public Library의 검색결과 도서의 유형

자료유형	서명/저자	출판년	ISBN	출판/제작자	소장권수
BOOK	Pachinko/ Lee, Min Jin	2017	9781455563937	Grand Central Publishing	126
eBOOK	Pachinko/ Lee, Min Jin	2017	9781455569656	Grand Central Publishing/cloudlibra ry	1
Large Print	Pachinko/ Lee, Min Jin	2017	9781455569496	Grand Central Publishing	22
eAudiobook	Pachinko/ Lee, Min Jin	2017	9781478945499	Hachette Audio/cloudlibrary	1
	Pachinko/ Lee, Min Jin	2017	-	Grand Central Publishing/overdrive	1

● 검색결과 전체리스트에 대한 서비스 기능

- 간략한 형태의 저작정보(표지, 서명, 저자, 출판년, 언어)를 제공하며, 각 구현형 타이틀에 대해서는 열람(대출, 접근)에 필요한 정보들을 제시하고 있음
- 검색결과 전체리스트에 대한 정렬기능(기준: 적합성, 일자(최신), 일자(최고), 신착자료)을 제공하고 있음
- NYPL의 <Research Catalog(연구목록)>에서의 검색²⁰⁾으로 안내함

● 개별 레코드에 대한 서비스 기능

- 각 검색결과 레코드는 탭 형태로 제공함

● 패킷 분류 항목

- Availability, Date, Format, Age Group, Persons, Subjects, Language, Location, Publishers, New materials

〈표 IV-31〉 New York Public Library의 도서(Books) 유형에 대한 서지레코드의 구성

구분		항목	확인	행위	비고
저작정보		표지, 서명, 저자, 출판년, 언어	-	For Later(바구나담기), Options(Email, Export Citation)	
간략 정보	서지정보	-	-	Request(대출예약)	
	소장정보	이용가능 도서관들 안내(Available), request/copies(대출/권수)			
	보강정보	-			
상세 정보	서지정보	출판년, 판사항, 출판사, 물리적형태	대출 상태	Request(대출예약)	
		상세정보(Details)			
	소장정보	request/copies(대출/권수), 이용가능 도서관 검색(Availability at locations), 이용불가(도서관 리스트)	-	-	
보강 정보	분석정보	You May Also Like(Top Picks, Similar Authors), Related Resources, Topics		-	Syndetics Unbound
	외부정보	Reader Reviews, Professional Reviews, Awards, Book Profile, About the Author, Contributors	-	-	LibraryThing

20) <https://www.nypl.org/research/research-catalog/search?q=pachinko>

4.4.2 간략검색과 상세검색

● 간략검색 구성

- 검색창: 2개의 드롭다운 옵션(All, Author, Subject, Title)과 키워드 입력 조합



〈그림 IV-23〉 New York Public Library의 간략검색창

- 전체를 대상으로 하는 상세검색창은 제공하지 않으며, 〈Research Catalog〉에 대해서는 상세검색창을 제공하고 있음

4.5 BiblioCore 활용 사례 (San Francisco Public Library)

4.5.1 통합검색 화면 분석 (검색일: 2023.07.01)

● 통합검색창에서 통합검색대상 DB는 다음의 3종류임

- 〈Books, Movies & More〉(디폴트)
- 〈Articles/Databases〉
- 〈This Site〉



〈그림 IV-24〉 San Francisco Public Library의 통합검색창

- 통합검색창에서 3종의 DB 모두를 선택하여 “Pachinko”를 검색할 경우, 〈Books, Movies & More〉에서는 22건, 〈Articles/Databases〉에서는 15,008건, 그리고 〈This Site〉에서는 6건의 검색결과가 나타남
 - 통합검색창에서 〈Books, Movies & More〉 DB를 선택하여 검색한 결과는 다음과 같음
 - 전체 13건이 검색되어 위의 22건과 차이가 나타남

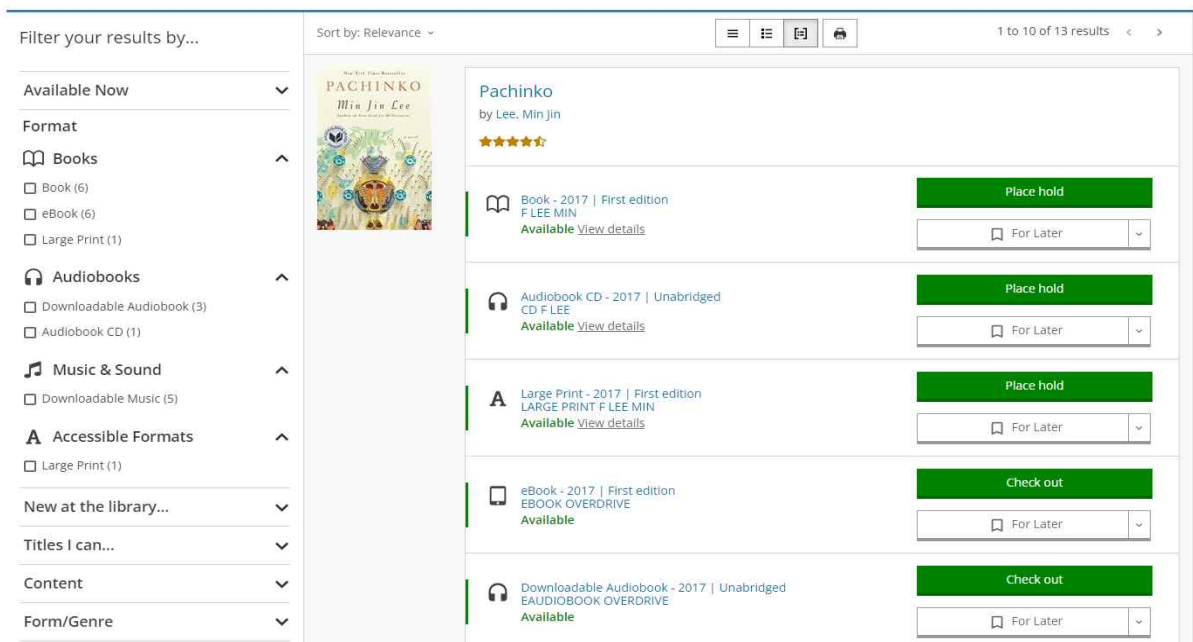
〈표 IV-32〉 San Francisco Public Library의 검색결과 도서의 유형

통합검색(All 선택)		통합검색(<Books, Movies & More> 선택)	
1	Pachinko / Lee, Min Jin / Book 2017	1	Pachinko / Lee, Min Jin / Book 2017 Pachinko / Lee, Min Jin / Large Print 2017 Pachinko / Lee, Min Jin / eBook 2017 / EBOOK OVERDRIVE Pachinko / Lee, Min Jin / Downloadable Audiobook 2017 Pachinko / Lee, Min Jin / eBook 2018 / EBOOK AXIS 360 Pachinko / Lee, Min Jin / Audiobook CD 2017 Pachinko / Lee, Min Jin / Downloadable Audiobook 2022
2	Pachinko / Lee, Min Jin / Large Print 2017		
3	Pachinko / Lee, Min Jin / eBook 2017 / EBOOK OVERDRIVE		
4	Pachinko / Lee, Min Jin / Downloadable Audiobook 2017		
5	Pachinko / Lee, Min Jin / eBook 2018 / EBOOK AXIS 360		
6	Pachinko / Lee, Min Jin / Audiobook CD 2017		
7	Pachinko / Lee, Min Jin / Downloadable Audiobook 2022		
8	The Pachinko Parlor / Dusapin, Élisabeth / Book 2022	2	The Pachinko Parlor / Dusapin, Élisabeth / Book 2022 Downloadable Audiobook - 2023 Unabridged EAUDIOBOOK HOOPLA eBook - 2022 EBOOK HOOPLA
9	Winning Pachinko: The Game of Chinese Pinball / Sedensky, Eric C. / eBook 2012 / EBOOK HOOPLA	3	Winning Pachinko: The Game of Chinese Pinball / Sedensky, Eric C. / eBook 2012 / EBOOK HOOPLA
10	Winning Pachinko: The Game of Japanese Pinball / Sedensky, Eric C. / Book 1991	4	Winning Pachinko: The Game of Japanese Pinball / Sedensky, Eric C. / Book 1991
11	The Pachinko Parlor / Dusapin, Élisabeth / Downloadable Audiobook 2023		
12	The Pachinko Parlor / Dusapin, Élisabeth / eBook 2022 / EBOOK HOOPLA		
13	RAINY DAY RAMEN AND THE COSMIC PACHINKO / Vanstone, Gordon / eBook 2021 / EBOOK HOOPLA	5	RAINY DAY RAMEN AND THE COSMIC PACHINKO / Vanstone, Gordon / eBook 2021 / EBOOK HOOPLA
14	Summary of Pachinko / Adams, Paul / eBook 2018 / EBOOK HOOPLA	7	Summary of Pachinko / Adams, Paul / eBook 2018 / EBOOK HOOPLA
15	Pachinko in your head: non-linear music / Downloadable Music 1998	7	Pachinko in your head non-linear music / Downloadable Music - 1998
16	A Hundred Ways to Kill your Love Fake, Pachinko / Downloadable Music 2007	8	A Hundred Ways to Kill your Love Fake, Pachinko / Downloadable Music 2007
17	Claustrophobia and Other Joys / Fake, The Pachinko / Downloadable Music 2006	9	Claustrophobia and Other Joys / Fake, The Pachinko / Downloadable Music 2006
18	Swamp! / Pachinko, Joe / Book 1997	10	Swamp! / Pachinko, Joe / Book 1997 / Available
19	Boqingge / Lee, Min Jin / Book 2019	11	Boqingge / Lee, Min Jin / Book 2019 / Available

20	The Japanese Way: Aspects of Behavior, Attitudes, and Customs of the Japanese / Takada, Noriko / Book 2011	12	The Japanese Way: Aspects of Behavior, Attitudes, and Customs of the Japanese / Takada, Noriko / Book 2011
21	Waiting for Herb [expanded] / Pogues, The / Downloadable Music 1993	13	Waiting for Herb [expanded] / Pogues, The / Downloadable Music 1993
22	Waiting for Herb / Pogues, The / Downloadable Music 1993		Waiting for Herb / Pogues, The / Downloadable Music 1993

- 통합검색에서 All 선택의 결과와 <Books, Movies & More> 선택의 결과는 건수에서 차이가 있지만, 실질적인 도서건수는 동일함. 단지 후자의 경우 검색결과를 FRBR 형식의 레코드 건수를 제시하면서 차이가 난 것임

● 통합검색창에서 <Books, Movies & More> DB를 선택하여 검색한 결과화면은 다음과 같음



〈그림 IV-25〉 San Francisco Public Library의 검색결과 화면

● 기본적인 특징

- 검색결과를 FRBR 형식(저작-구현형)의 화면으로 보여주고 있음. 이 중에서 “Pachinko / Min Jin Lee”의 저작에 대한 7건의 구현형은 다음과 같음

〈표 IV-33〉 San Francisco Public Library의 검색결과 도서의 유형

자료유형	서명/저자	출판년	ISBN	출판/제작자	소장도서 관/권수
BOOK	Pachinko / Min Jin Lee.	2017	9781455563937 (hardcover)	Grand Central Publishing	20/127
Audiobook CD	Pachinko [sound recording] / Min Jin Lee.	2017	9781478967439	Hachette Audio(Hiroto, Alison.)	4/5

Large Print	Pachinko / Min Jin Lee.	2017	9781455569496 (large print)	Grand Central Publishing	2/4
eBOOK	Pachinko [electronic resource] / Min Jin Lee.	2017	9781455563913 (electronic bk.)	Grand Central Publishing/ OverDrive	86/209
Downloadable Audiobook	Pachinko [electronic resource] / Min Jin Lee.	2017	-	Grand Central Publishing/Hachette Audio/OverDrive	15/90
Downloadable Audiobook	Pachinko [electronic resource].	2022	9781478907121	Hachette Book Group Usa/AXIS 360	1/1
eBOOK	Pachinko [electronic resource] / Min Jin Lee.	2018	9781455563913	Hachette Book Group/AXIS 360	1/1

- 7건의 구현형의 도서는 모두 MARC21 데이터를 기반으로 도서정보를 제공하고 있음. 결국 Web OPAC의 특성을 나타낸다고 할 수 있음

● 검색결과 전체리스트에 대한 서비스 기능

- 검색결과 전체리스트에 대한 정렬기능(기준: 적합성, 일자, 서명, 저자, 출판년, 평가) 제공함
- Link+(캘리포니아 지역 도서관들의 종합목록과 통합검색을 제공하는 통합도서관) 검색 안내

● 패킷 분류 항목

- Available Now, Format, New at the library..., Titles I can..., Content, Form/Genre, Topic, Regions, Author, Languages, Published Date, Rating, Tags

● 개별 레코드에 대한 서비스 기능

- 각 검색결과 레코드에 대한 FRBR형 간략서지정보를 제공함
- 검색결과 출력화면 형식(List view, Cover view, Grouped results view, 출력)의 선택을 위한 옵션을 제공

● 도서(Books) 유형에 대한 서지레코드의 구성

〈표 IV-34〉 San Francisco Public Library의 도서(Books) 유형에 대한 서지레코드의 구성

구분	항목	확인	행위	비고
저작정보	표지, 서명, 저자, 별점	-	-	
간략 정보	서지정보	-	Place hold(대출예약), For Later(북마크)	
	소장정보			
	보강정보			
상세 정보	서지정보	-	Rate this	
	소장정보 21)	-	-	

보강 정보	분석정보	Staff lists featuring this title, You may also like		-	NoveList
	외부정보	Opinion(From the critics, From the community), Explore further(Related titles, Community Tags, Similar authors, More about this title - View all from NoveList ²²⁾), More from the community(Community lists featuring this title, Community contributions)	-	-	NoveList

4.5.2 간략검색과 상세검색

● 간략검색 구성

- 검색옵션: 2개의 드롭다운 옵션(검색대상DB, 검색항목) 제공

〈그림 IV-26〉 San Francisco Public Library의 간략검색창

〈표 IV-35〉 San Francisco Public Library의 검색대상과 항목제한

검색대상 DB	검색항목
Catalog [디폴트]	Keyword, [디폴트]
Articles/Databases Site Photos Events	Title Author Series Subject Tag List User

● 상세검색 영역은 두 가지 방식으로 제공됨

- 문장(0~900자)을 이용한 상세검색을 제공하고 있음

〈그림 IV-27〉 San Francisco Public Library의 상세검색 영역 (1)

21) 현 시점에서 대출이 가능한 도서(Available)와 불가능한 도서(Not available at this time)를 구분하여 아이템 리스트를 제시하고 있음

22) 콘텐츠 항목: Read-alikes, Story elements, Ratings & reviews, Related content

- 형식에 따른 질의구성을 통한 상세검색을 제공함

Use the form to construct your query:

Include: **ALL** :
 Keyword Anywhere Add Another

but do not include:
 Keyword Anywhere Add Another

Limit my search results by:

Language: Language - Any Held at: All Locations ☐ On Order

Available at: Availability - Any (Available or Unavailable) Audience: Audience - Any

☐ Online

Collections: Any Collection Reading Level: Between L and L

Content: Any Content Date Published: Between YYYY and YYYY

Format:

☐ 3D Object ☐ Magazine
☐ Audiobook Cassette ☐ Manuscript Music
☐ Audiobook CD ☐ Manuscript or Typescript
☐ Blu-ray Disc ☐ Map
☐ Book ☐ Mixed Material
☐ Book plus Audio ☐ Music Cassette
☐ CD-ROM or DVD-ROM ☐ Music CD
☐ Downloadable Audiobook ☐ Online Magazine

〈그림 IV-28〉 San Francisco Public Library의 상세검색 영역 (2)

〈표 IV-36〉 San Francisco Public Library의 두 번째 상세검색 방식의 설명

구분		디폴트	옵션
Include		Keyword Anywhere	Author or Contributor, Title, Subject, Series, Award, Identifier, Geographic Region, Geographic region, Genre, Publisher, Call Number, Tag
but do not include		Keyword Anywhere	Author or Contributor, Title, Subject, Series, Award, Identifier, Geographic Region, Geographic region, Genre, Publisher, Call Number, Tag
Limit my search results by	Language	Language - Any	언어 리스트
	Held at	All Locations	소장처(도서관, 자료실) 리스트
	Availability	Availability - Any	소장처(자료실) 리스트
	Audience	Audience - Any	Adult, Children, Teen, Undetermined
	Collections	Any Collections	소장/접근 가능한 DB들
	Content	Any Content	Fiction, Non-Fiction, Undetermined
	Reading Level		Between ~ and
	Date Published		Between ~ and
Format			제시된 30가지 유형에서 선택

4.6 국외 참조사례 분석결과 요약

4.6.1 검색결과 요약

〈표 IV-37〉 통합검색(Discovery) 솔루션과 참조사례의 검색결과 요약

Discovery	참조사례	Book	eBook	Large Print	Audiobook Downloadable (eAUDIO)	CD Book
Polaris	MVLS	2017 2018	2017	2017	2017	2017
Enterprise	Hartford PL	2017				
Encore	Cuyahoga County PL	2017 2017	2017	2017	2017	2017
Vega Discover	NYPL	2017	2017	2017	2017 2017	
BiblioCore	SFPL	2017	2017 2018	2017	2017 2022	2017

4.6.2 국외 참조사례의 주요 특징

- 참조사례들의 통합검색 결과로 보아, 공공도서관 영역에서의 통합검색은 대체적으로 인쇄형 소장도서(Book, Large Print), 전자도서(eBook, Audiobook), 그리고 기타(CD BOOK) 형태의 도서유형을 대상으로 하고 있음
 - 기본적으로 웹 기반의 OPAC 검색서비스를 제공하고 있음
 - OPAC 검색과 전자자원의 통합검색을 구분하여 검색하는 사례와 통합하여 검색하는 사례로 구분할 수 있음
- 단일의 도서관보다 분관들을 포함하는 공공도서관연합체(Public Library System)에서 사용하고 있음. 즉, 이 연합체에 소속한 다양한 분관들을 대상으로 함
 - 분관들은 개별적으로 검색시스템을 운영하지 않고 있음. 공공도서관연합체(PLS) 차원에서 중앙도서관이 검색시스템을 운영하는 방식임
 - 검색결과에서 각 분관들의 소장정보를 제공하고 있음. 이용자의 입장에서 이용가능성(Availability)을 판단할 수 있도록 충분한 정보를 제공하고 있음. 현재 시점에서 대출이 되어 이용이 불가능한 소장정보를 제공하지 않는 경우도 있음
- 검색서비스가 설치형 S/W보다 웹 기반의 플랫폼 서비스 형태로 제공되고 있으며, 대체적으로 통합검색, 간략검색, 상세검색으로 구분하고 있음
- 검색결과에서의 각 도서정보는 기존의 서지정보와 소장정보 이외에도 보강정보를 통해 검색

자에게 더욱 풍부한 정보를 제공하고 있음. 보강정보는 별도의 외부콘텐츠를 활용하는 경우가 많음. 많이 사용하는 보강콘텐츠 서비스 플랫폼들은 다음과 같음

- Syndetics Unbound
- NoveList
- LibraryThing
- Goodreads

4.6.3 통합검색(Discovery) 솔루션의 유형 구분

● OPAC 수준

- Polaris, Enterprise, Encore와 같이 웹 기반의 OPAC(온라인목록)검색을 제공하고 있음. OPAC검색은 대체로 MARC 기반의 서지레코드 DB를 대상으로 하며, 서지레코드는 타이틀 단위로 구성됨. 검색결과는 자료유형(도서, 큰글자책, 연속간행물, 전자책, 오디오북, CD 등)으로 구분하여 제시하고 있음. 전자자원 DB에 대한 검색은 별도로 제공하고 있음
- 검색결과 리스트를 나열하고, 패싯분류를 통해 검색결과를 세분할 수 있음
- 도서정보는 기본적으로 간략정보와 상세정보로 구분되며, 각각은 서지정보와 소장정보를 구분하고 있음. 그리고 보강정보를 통해 서지정보를 강화하고 있음

● 1수준 통합검색

- Vega Discover와 같은 통합검색 솔루션이 해당됨
- Vega Discover에서는 OPAC 검색과 전자자원DB(Research Catalog) 검색 모두 제공하지만, 통합검색보다 개별검색 방식을 제공하고 있음
- 패싯 기반의 검색결과 세분화뿐만 아니라 검색결과를 FRBR 형식(저작-구현형)으로 재구성하고 있음

● 2수준 통합검색

- BiblioCore와 같은 통합검색 솔루션이 해당됨
- BiblioCore에서는 OPAC검색과 전자자원DB검색을 통합할 수 있으며, 각각을 구분하여 개별검색도 가능함
- 패싯분류를 통해 검색결과의 세분화가 가능함
- 검색결과는 FRBR 형식(저작-구현형)으로 재구성하고 있음

〈표 IV-38〉 국외 공공도서관에서 사용하는 통합검색서비스 수준의 요약

	전자자원들의 통합검색	도서관(분관)들의 통합검색	FRBR 형식 적용
1수준	X	○	X
2수준	△	○	X
3수준	○	○	○

4.7 보강콘텐츠 서비스 플랫폼

4.7.1 Syndetics Unbound

- 2016년에 출시된 Syndetics Unbound는 ProQuest와 LibraryThing이 공동 개발한 제품이며, ProQuest에서 서비스를 제공하고 있음. 도서관 자료검색에서 사용자에게 다양한 정보를 제공하여 정보에 입각한 의사 결정을 할 수 있도록 도와주는 역할을 함. 도서관 목록 및 검색 시스템 내에서 보다 사용자 친화적인 경험을 만들기 위해 풍부한 콘텐츠와 시각적 요소를 제공하고 있음
- 2017년에는 ProQuest의 Syndetics Unbound를 Ex Libris Primo 및 Summon에 적용하였으며, 현재는 Innovative의 디스커버리 서비스인 Vega Discover와 구동하여 탐색을 확장하도록 돕고 있음. 그리고 도서관이 기존에 Syndetics Plus와 LibraryThing의 제품 LibraryThing for Libraries를 사용하고 있다면 쉽게 적용할 수 있으며, Book Display Widgets와도 결합하여 도서관시스템을 확장하여 제공할 수 있도록 서비스하고 있음. 또한 SirsiDynix와 같은 주요 통합 도서관 시스템(ILS)의 OPAC에서도 구동이 가능하다는 장점이 있음
- 350만 개의 비디오 및 음악 타이틀에 대한 표지 이미지, 요약 및 트랙 목록(CD 전용)을 보유하고 있으며, 1980년대 초반에 출판된 표지를 기준으로 도서의 표지에 대한 정보를 제공하고 있음. 만약 도서의 표지가 누락된 경우에는 제목, 저자 및 미디어를 포함하여 표지를 자동으로 생성하여 제공함
- turn-key 통합을 바탕으로 간편하게 주요 ILS, 카탈로그 및 검색 시스템에서 구현이 가능하며, 해당 도서관의 카탈로그를 기반으로 운영된다는 특징이 있음
 - MARC 레코드의 식별자를 기준으로 Syndetics Unbound 콘텐츠에 연결함
 - 해당 도서관의 목록에 존재하는 도서정보와 Syndetics Unbound의 도서정보를 매칭하여, 해당 도서관에서 이용이 가능한 도서정보만을 제공함
- 기본적으로 공공도서관의 차원에서 제공되는 보강 서비스는 14개이며, 다음과 같음

〈표 IV-39〉 Syndetics Unbound의 보강콘텐츠 영역

번호	기능 구분	상세
1	프리미엄 커버 서비스(Premium Cover Service)	<ul style="list-style-type: none"> - 도서관을 위한 현존하는 가장 포괄적인 표지 데이터베이스를 제공 - 도서, 비디오, DVD 및 CD에 대한 5천만 개 이상의 풀컬러 표지 이미지와 매주 수천 개의 새로운 표지가 추가됨
2	요약 (Summary)	<ul style="list-style-type: none"> - 4,300만 개 이상의 요약 및 주석, 소설, 논픽션, 무역 및 학술 제목, 책, 음악, 영화, 비디오 게임 등에 대한 요약 제공 - 매주 수천 개의 요약 추가

3	저자 소개 (About The Author)	<ul style="list-style-type: none"> - 저자 약력 및 저자의 다른 항목이 포함된 아이템 정보 제공 - 저자 사진 제공(카탈로그 서비스 최초)
4	책 내부 엿보기 (Look Inside)	<ul style="list-style-type: none"> - 첫 번째 장 또는 발췌 /목차/대형 표지에 대한 정보 제공
5	도서 추천 (You May Also Like)	<ul style="list-style-type: none"> - LibraryThing과 빅 데이터 알고리즘 바탕 - Syndetics Unbound는 해당 도서관의 카탈로그를 기반으로 소유한 항목만 추천 - 유사한 서비스보다 훨씬 더 많은 컬렉션을 바탕으로 서비스 제공(예, Hartford Public Library의 통계는 Syndetics Unbound의 88%만임)
6	사서 추천 목록 (Librarian Recommends: Lists)	<ul style="list-style-type: none"> - 사서가 카탈로그 내에 표시되는 목록을 선별하여 주제, 장르, 직원 선택 등을 표시 가능 - Syndetics Unbound 팀의 사서와 Syndetics Unbound를 사용하는 다른 도서관이 만든 사서 목록을 모두 포함
7	전문가 리뷰 (Professional Reviews)	<ul style="list-style-type: none"> - Library Journal, School Library Journal, New York Times, The Guardian, The Horn Book, BookList, BookSeller + Publisher Magazine, Choice, Publisher's Weekly 및 Kirkus의 640만 개 이상의 리뷰에 해당하는 외부정보 포함 - 개별 검토 소스에는 청소년 옹호자 목소리: VOYA, Doody's Medical Reviews, Quill and Quire가 포함
8	독자 리뷰 (Reader Reviews)	<ul style="list-style-type: none"> -LibraryThing 회원의 220만 개 이상의 검증된 독자 리뷰 제공 -고객과 사서가 카탈로그에 직접 평가 및 리뷰를 추가한 다음 도서관 홈페이지 및 소셜 미디어에 표시 가능
9	독서수준 (Reading Level)	<ul style="list-style-type: none"> - 같은 연령 및 학년 범위의 다른 책을 보고 탐색할 수 있도록 하는 서비스 - 독서수준에는 Metametrics Lexile® Framework for Reading도 포함
10	태그 (Tag)	<ul style="list-style-type: none"> - LibraryThing의 태그 클라우드를 업데이트하여 단순성과 일관성을 위해 재구성하여 제공 - LibraryThing 회원이 만든 1억 8,400만 개 이상의 태그를 기반 (품질 관리를 위해 직원 사서가 손으로 검사) - 새로운 탐색 인터페이스를 통해 고객은 태그를 결합하고 필터링하여 가장 원하는 장르, 주제 및 기타 범주에 집중할 수 있음
11	도서 프로필 (Book Profile)	<ul style="list-style-type: none"> - Bowker가 수년 동안 수행한 작업의 새롭고 역동적인 버전 - 매년 수천 개의 새로운 소셜, 단편 소셜 컬렉션, 전기, 자서전 및 회고록을 분석 - 고객은 350만 개 이상의 프로필을 검색 가능
12	도서의 다른 형태 (Also Available As)	<ul style="list-style-type: none"> - 종이, 오디오, 전자책 및 번역을 포함하여 컬렉션에서 사용 가능한 다른 형식 및 버전의 타이틀 정보 제공
13	수상정보 (Awards)	<ul style="list-style-type: none"> - 타이틀이 수상실적에 대한 외부정보를 제공하여 고객이 컬렉션에서 수상한 책을 찾을 수 있도록 함. - 잘 알려진 상(National Book Award/Booker Prize) 뿐만 아니라 소규모의 상(Bram Stoker Award/Oklahoma's Sequoyah Book Award)에 대한 정보도 제공
14	선반 찾아보기 (Browse Shelf)	<ul style="list-style-type: none"> - 고객에게 청구기호를 제공하여 물리적 선반을 탐색하는 맥락과 우연을 제공(상세 페이지에 있는 미니 선반 브라우저와 상세 페이지에서 제공되는 전체 화면 버전을 포함)

4.7.2 NoveList

- 1994년에 첫 번째 버전이 판매된 이후, 1999년에 EBSCO가 CARL로부터 NoveList를 인수하였음. 그 이후 EBSCO는 NextReads Newsletters(2006년 출시), NoveList Select(2007년 출시), LibraryAware(2012년 출시) 등과 같은 도서관을 지원하는 다양한 서비스를 개발하였음
- 주기능은 독자 상담, 카탈로그 강화, 도서관 마케팅 도구 등을 제공하는 것이며, 사서들이 추천 목록, 도서 토론 가이드, 컬렉션 개발 등 큐레이션 콘텐츠의 제공에 있어 강점이 있음
- 모든 연령대와 장르를 다루고 인쇄물 및 오디오북을 포함하여 독서추천목록을 제공함. 특히 스토리 요소로 각 책에 태그를 지정하여 유사한 책을 쉽게 검색할 수 있음
- 제공되는 주요 기능은 다음과 같음

〈표 IV-40〉 NoveList의 주요 기능

번호	기능 구분	상세
1	독서추천목록 (Recommended Reads lists)	- 전문성 있는 사서가 직접 추천목록을 작성하여 이용자를 책과 연결함 - 모든 연령대와 장르를 다루고 인쇄물과 오디오북을 모두 포함
2	도서 토론 가이드 (Book Discussion Guides)	- 이용자의 질의에 대하여 도서 요약 및 추가 읽기 제안을 포함하여 이용자가 다른 곳에서는 찾을 수 없는 고유한 콘텐츠를 제공
3	북챗 (BookChat)	- 즉석으로 독자 상담에 대하여 신속한 주문형 답변을 제공함
4	NoveList 서지보강 (BiblioGraph NoveList Enrichment)	- BiblioGraph NoveList Enrichment를 사용하여 도서관의 연결된 데이터를 더욱 풍부하게 제공 - NoveList의 수상정보, 시리즈정보, 매력 및 기타 메타데이터를 사용하고, 도서관 카탈로그에 직접 연결

4.7.3 LibraryThing

- ProQuest에서 제공하는 LibraryThing은 커뮤니티 기능 기반의 책 애호가를 위한 카탈로그 및 소셜 네트워킹 사이트임
 - 2005년부터 LibraryThing 회원은 1억 7,100만 권 이상의 책과 1억 8,400만 개의 태그를 추가하였음
- Tim Spalding이 개발하여 2005년에 출시되었으며, 아마존(Amazon)에서 데이터를 가져와 책, 영화, 음악 및 기타 미디어에 대한 분류를 제공함
- 소유하고 있거나 읽고 싶거나 읽고 싶은 책(영화 및 음악 포함)과 같은 미디어를 도서관 수준의 품질을 가지는 목록을 만들고 추적하는 데 도움이 됨

- 미국 의회도서관과 6개의 전국 아마존 사이트 및 전 세계 2,200개 이상의 도서관에 대한 접근 권한을 바탕으로 음악 및 영화를 분류하고 추적할 수 있는 도구를 제공하고 있음
- 이용자들이 하여금 정보를 편집하고, 검색 및 정렬하고, 자신의 주제로 책에 "태그"를 지정하고, 다양한 분류 시스템(LC, DDC 등)을 사용하여 컬렉션을 구성하도록 함
- 개인 서재의 목록 외에도 사회적으로 태그, 평가, 리뷰 및 일반 지식(시리즈 및 상과 같은 책 또는 저자에 대한 사실)을 표시하고 집계함
 - 이용자가 자신의 태그, 리뷰 등을 제공하면 모두를 위한 목록데이터가 향상되며, 공유하는 책을 기반으로 사람들을 연결함
- ProQuest의 Syndetic Solutions과 결합하여 Syndetics Unbound에 기능이 취합되어 온라인 목록보강 솔루션으로 제공되며, 주로 독자 리뷰와 커뮤니티 태그 클라우드의 기능이 활용됨
- 교실, 커뮤니티 센터 및 교회와 같은 작은도서관의 경우 LibraryThing 계정을 단순하고 전문적인 온라인 목록으로 전환하는 TinyCat을 설계하여 고객의 검색 및 대출에 활용할 수 있음
- 대규모 도서관들을 위한 LibraryThing인 LTFL(LibraryThing for Libraries)도 제공함
- 제공되는 주요 기능은 다음과 같이 7개로 구성됨

〈표 IV-41〉 LibraryThing의 주요 기능

번호	기능 구분	상세
1	프로필 (Profile)	- 이용자와 이용자의 소장 도서를 설명하고 유사한 도서를 가진 회원을 강조 표시하며 친구의 최근 활동을 확인할 수 있음
2	도서 추가 (Add books)	- 개인 도서관에 책, 음악, 영화 및 기타 미디어를 추가 가능 - LibraryThing의 iPhone 앱 또는 CueCat 바코드 스캐너를 사용하여 도서 입력 가능 - 책을 수동으로 추가하거나 Universal Import, Goodreads Import 및 MARC Import를 사용하여 가져올 수도 있음 - "빠른 편집"을 표시하여 책을 추가한 직후 책의 태그, 평가 또는 리뷰를 추가하고 편집 가능
3	당신의 책들 (Your books)	- 모든 책, 음악, 영화를 정렬, 편집 및 검색(목록 또는 표지 보기로 표시되는 전체 카탈로그) - 컬렉션 드롭다운 메뉴를 사용하여 컬렉션을 만들고 편집 가능 - 기능 드롭다운 메뉴를 사용하여 라이브러리의 특수 통계를 탐색하고 다른 기능 사용 가능 - 표지 스타일 맞춤 설정 가능(5개) - PowerEdit를 사용하여 동시에 여러 권의 책을 편집 가능 - 검색 구문을 사용하여 특정 필드(예: 제목, 태그, 리뷰)를 필터링하거나 고급 검색을 위한 드롭다운 메뉴를 사용 - LibraryThing의 TinyCat을 확인하여 책을 고객 및 친구를 위한 실제 온라인 목록으로 변경 가능

4	저작 및 저자 페이지 (Work and Author pages)	<ul style="list-style-type: none"> - 목록을 작성하는 각 책의 설명 페이지를 제공하고 책에 대한 도서관 수준의 데이터 제공 - 저작 페이지를 통해 책을 소유한 다른 구성원과 연결해 줌 - 저자에 대한 흥미로운 정보, LibraryThing Local의 이벤트 및 그들이 쓴 책이 포함된 각 저작의 저자 페이지에 접근 가능 - 책 편집을 사용하여 리뷰, 평점, 태그 등을 추가하거나 편집 가능 - 저작 및 저자 페이지에서 일반 지식 사실을 찾아보거나 편집 가능
5	그룹 및 토크 (Groups and Talk)	<ul style="list-style-type: none"> - 그룹의 생성 및 관련 주제 토론장 생성 - 모든 회원이 클럽, 장소, 주제 또는 친구를 위한 비공개 그룹 생성 가능
6	지역의 이벤트 연결 (Local)	<ul style="list-style-type: none"> - 지역 서점, 도서관 등에 연결하고 그들이 주최하는 도서 관련 이벤트 연결 - 모든 이용자는 장소와 이벤트를 추가 가능 - 이벤트 옆에 있는 별표를 클릭하여 참석 의사 표시 가능하며, 다른 회원이 같은 이벤트에 참석하고 있는지도 확인할 수 있음
7	Zeitgeist and More	<ul style="list-style-type: none"> - 다양한 방식으로 회원과 해당 도서관에서 컴파일된 모든 종류의 데이터를 수집 - 태그 클라우드 및 장르 등을 제공하여 태그 기반 기능을 활용 가능

4.7.4 Goodreads

- 2007년 1월에 공개된 웹사이트 및 운영 회사이며, 현재는 아마존(Amazon)의 회사로서 1억 2,500만 명의 회원과 35억 권 이상의 책을 보유하고 있는 세계 최대의 도서 추천 사이트임
- 도서정보(책 표지, 제목, 저자 이름 및 ISBN 등)는 아마존의 데이터를 바탕으로 제공됨
- 도서에 대한 리뷰 및 추천하는 이용자 커뮤니티이며, 커뮤니티 중심적인 서비스 플랫폼으로 이용자가 다른 이용자가 기술한 도서 정보와 주석 및 비평을 확인할 수 있고, 개인 페이지에 도서와 독서 목록을 공개할 수 있음
- 이용자의 리뷰, 읽고 싶은 책 목록 등을 바탕으로 양질의 도서목록을 제공함



부산지역 도서관의 서지데이터 품질 제고 및 서비스 활성화 방안

V. 부산지역 도서관의 서지데이터 품질 제고 및 서비스 활성화 방안

1 개요

- 이 연구는 광역대표도서관인 부산도서관을 중심으로 부산지역 도서관의 서지데이터 품질과 업무효율을 증대하기 위한 운영모델을 도출하고, 서지데이터를 활용한 기본적인 검색서비스 및 부가적인 서비스를 창출하기 위한 방안을 제시하는데 목적이 있음. 이를 위해 부산지역 도서관에서 구축한 서지데이터와 자료검색 서비스의 실태와 문제점을 ① 개별 도서관 차원과 ② 지역 종합목록(부산광역시 도서관포털) 차원으로 구분하여 살펴보고, 실무자 및 도서관이용자 의견조사, 국내외 도서관의 우수사례 조사 등을 참조하여 부산지역 도서관에 적용할 수 있는 적실한 방안을 도출함. 문제점 해결을 위한 개선방안을 제안함에 있어서는 이번 연구에서 드러난 문제에 대한 단편적이고 피상적인 해결책보다는 거시적인 목표와 원칙을 설정하고 이에 근거하여 세부 실행전략 및 단계별 추진방안을 도출하는데 중점을 두었음. 개선방안의 도출을 위해 연구팀의 브레인스토밍 및 관련 기관 실무자들과의 인터뷰, 전문가 자문을 활용함
- 부산지역 도서관의 서지데이터 품질 제고 및 서비스 활성화 방안은 다음 세 가지 측면으로 나누어 제안함
 - (1) 서지데이터 구축 모델의 개선
 - (2) 서지데이터를 활용한 검색서비스 모델의 개선
 - (3) 통합검색 서비스의 모델 개선과 보강정보

2 서지데이터 구축 모델의 개선방안

2.1 방안 도출 과정

- 방안 도출을 위해 앞서 살펴본 부산지역 도서관의 서지데이터에서 발견된 주요 문제점을 정리하고 국내외 사례로부터 각 문제점에 대한 비교점을 추출한 다음, 이를 토대로 이 연구에서 제안할 내용의 기본적인 방향과 범위를 도출하는 과정을 거침. 제안에서 다루어야 할 내용과 범위를 도출한 결과는 <표 V-1>과 같음

〈표 V-1〉 제안의 기본방향과 범위 도출

구분	부산지역 도서관	참조사례의 시사점	제안 방향과 범위
서지데이터의 공유	서지데이터의 구축을 목적으로 지역 도서관 간 데이터 공유 및 활용은 거의 없음 - 자관에서 직접 구축 또는 외부 데이터 반입(도서관별, 아이템별 각각 반입)	- 국내 공공도서관: 부산지역과 유사 - 국외: WorldCat을 통한 확실한 공유체제 구축	지역 도서관의 서지데이터 공유를 위한 거버넌스(협약체) 구축
서지유틸리티의 기능	서지유틸리티의 기능 없음 - 시스템 및 관리인력 부존재 - 공동 품질관리 정책 부존재	- 국내 : KOLIS-NET (기계적 통합을 통한 서지유틸리티로서의 기능 구현) - 국외 : WorldCat (대표서지의 품질 강화 및 데이터 공유를 위한 효율적인 시스템 운영, 확실한 서지유틸리티 기능 구현)	서지유틸리티의 운영 및 기능구현을 위한 조건 검토, 관련 기능 제안
서지레코드의 작성기준	[개별 도서관] 형식적인 입력지침 존재 - 일부 오류 및 불충분 - 기준을 충족하는지에 대한 검증체계 없음 [종합목록] 기준 없음	[종합목록] 국외 : WorldCat 입력지침	지역 도서관들이 공동으로 적용하고 관리하기 위한 입력지침 개발
서지레코드의 구축 방식	[개별 도서관 / 종합목록] 아이템 단위(권책별)의 서지레코드 구축 → 레코드 중복, 예산 중복투입(MARC 구입비용), 업무효율 문제 야기	KOLIS-NET/WorldCat : 서지레코드 통합, 대표서지+소장정보 형식으로 분리	동일 자료에 대한 서지레코드 통합, 서지와 소장정보 분리 필요
서지레코드의 내용적 품질	- 기술의 오류 - 데이터의 누락 - 데이터 값의 불일치 - 기술방식의 비일관성 - 데이터의 불충분성 - 표준 미준수	국내외 우수사례 참조 필요	KORMARC 표준 및 KCR4 규칙 엄격히 적용 입력지침 보완 실무교육 실시
	비통제 저자명 비통제 주제명	국립중앙도서관 / WorldCat(VIAF) : 전거를 적용한 데이터의 질적 통제	국가전거의 활용 방안 모색

- 도출된 제안의 방향과 범위 중에서 부산지역 도서관에서 서지데이터의 공유를 위해 ‘서지유틸리티’를 운영할 것인지에 대한 검토가 우선적으로 이루어질 필요가 있음. 현재 부산지역 도서관을 위한 서지유틸리티는 실질적으로 존재하지 않는다고 볼 수 있음. 통합 플랫폼 형태의 도서관시스템(K·LAS 3.0)을 사용하면서 시스템적으로 상호 연계되어 있기 때문에 타 도서관의 데이터를 참조할 수 있는 환경은 조성되어 있으나, 이를 서지유틸리티로 보기는 어려움. 서지유틸리티의 본질적 목적은 서지네트워크에 참여하는 도서관에서 구축한 서지DB를 통합 관리하면서 이를 필요로 하는 도서관들이 서지데이터 및 관련 서비스에 실시간으로 접

근할 수 있도록 편의 기능을 제공하는데 있음. 운영주체에 따라 서지유틸리티에서 제공하는 세부기능에는 차이가 있지만, 일반적으로 서지레코드(master records)의 검색 및 다운로드, 신규 서지레코드의 입력, 기존 서지레코드의 수정 및 편집, 다양한 형식의 목록 제작, 전자파일의 공동 활용 등과 같은 기능을 제공하고 있음. 이러한 서지유틸리티는 협력에 기반한 공동편목(cooperative cataloging)을 지향하기 때문에 개별 도서관에서 서지레코드의 구축에 소요되는 비용부담을 줄이면서 업무효율을 증대하고, 종합목록 등을 통해 자관 서지데이터를 다양한 방식으로 노출시킬 수 있어 이용자의 접근을 확대하는 데에도 효과가 있음

- 서지유틸리티의 운영을 위해서는 최소한 다음 3가지 조건이 갖추어져야 함

- ① 의사결정을 위한 거버넌스 체제
- ② 고품질의 통합DB
- ③ 통합DB에 접근하기 위한 소프트웨어

- 대학도서관이 참여하는 KERIS의 공동목록시스템(UNICAT)이나 국립중앙도서관에서 운영하는 KOLIS-NET, OCLC에서 운영하는 종합목록시스템(connexion)도 이러한 조건을 가진 서지유틸리티임. 서지유틸리티에서 통합된 DB는 KERIS의 대학도서관 종합목록(RISS), OCLC의 WorldCat 등과 같이 이용자를 위한 종합목록으로 제공됨

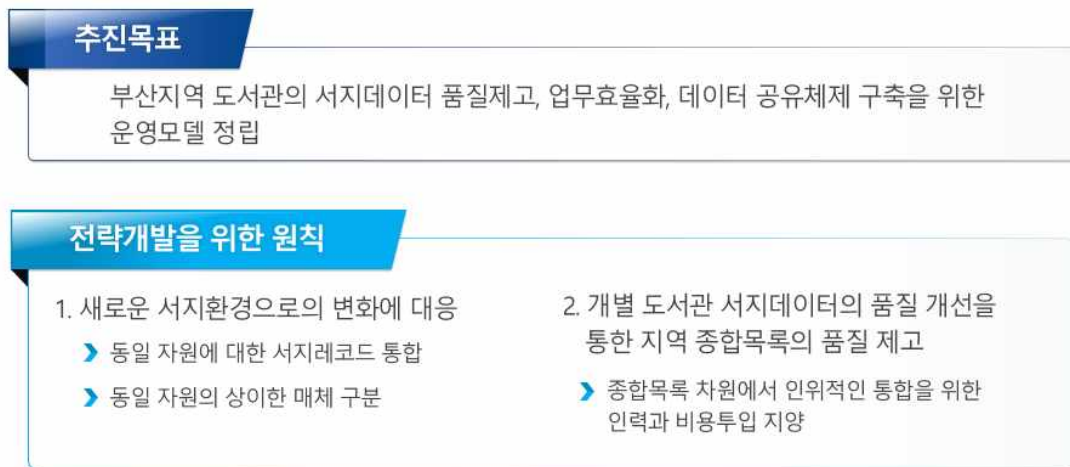
● 부산지역 도서관 차원에서 서지유틸리티를 운영하는 것이 과연 비용효과적이며, 나아가 바람직한가에 대해 고민해 볼 필요가 있음. 서지유틸리티를 운영하기 위해서는 위의 3가지 조건을 구축하는데 적지 않은 초기비용이 투입되어야 하고, 또 과거에 지역 단위에서 긴밀한 협조 하에 운영되던 서지유틸리티가 DB의 ‘포괄성’ 문제로 인해 결국 더 방대한 서지유틸리티인 OCLC 종합목록시스템으로 통합된 국외 사례를 참조하더라도 지역 차원에서 서지유틸리티의 운영이 반드시 비용효과적인 결과로 이어질 것이라 볼 수는 없기 때문임. 더구나 부산지역 도서관들이 지역 기반 서지데이터의 공유에 대한 의지와 요구가 결코 높지 않은 상황이고, 현재도 분담목록을 위해 구축된 KOLIS-NET보다는 국립중앙도서관의 데이터를 직접 참조하는 경향이 월등히 높게 나타나 서지유틸리티의 구축 및 운영이 지역 도서관의 업무부담을 경감하고 서지레코드의 품질을 제고하기 위한 해결책이 될 수는 없다고 판단됨

● 이러한 점을 고려하여, 이번 연구에서는 **서지유틸리티의 운영과 관련된 제안은 배제**하기로 함. 개별 도서관 차원에서 서지레코드의 구축에 직접적으로 활용할 목적에서 운영하는 서지유틸리티에 대한 제안은 이번 연구에서 배제하되, 자원의 공동 활용을 위한 지역 기반 종합목록의 구축과 운영은 필요하다고 판단됨. 지역 종합목록(「부산광역시 도서관포털」)은 각 도서관에서 구축한 서지레코드의 통합을 기본으로 하되 통합방식에 대해서는 뒤에서 자세히 다루기로 함. 또한, 종합목록을 이용하여 서지데이터의 통합이 어느 정도 이루어지고, 도서관들이 공유할 데이터의 범위가 넓어지거나 지역 도서관들의 요구가 강해지면 그 때 다시 서지유틸리티의 운영에 대해 검토하는 것이 바람직할 것이라 판단됨

2.2 추진목표와 실행전략

2.2.1 실행전략 도출을 위한 추진목표와 원칙 설정

- 서지레코드의 구축과 관련된 세부 실행전략을 도출하기 위해, 이 연구에서는 다음과 같은 목표와 원칙을 설정하였음



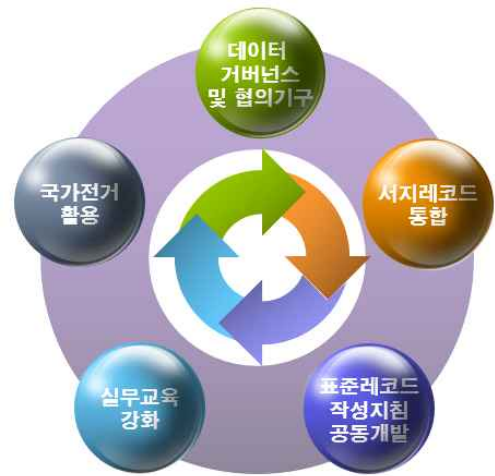
〈그림 V-1〉 실행전략 도출을 위한 추진목표 및 원칙 설정

- 이 연구에서 제안하는 실행전략은 ① 서지데이터의 품질제고, ② 업무효율 증대, ③ 데이터 공유에 목표를 두며, 다음 2가지 원칙을 적용하여 도출함
 - 첫째, 새로운 개념모형과 목록원칙, 목록규칙, 데이터 모형의 적용을 대비하고, 이와 동시에 서지데이터를 기반으로 하는 부가적 서비스(보강정보)를 구현하는데 적합한 실행방안을 제안함. 이를 위한 기초적인 작업은 동일 자원에 대한 서지레코드의 통합 및 동일 자원의 상이한 매체에 대한 명확한 구분이라 할 수 있음
 - 둘째, 지역대표도서관 차원에서 지역 도서관들이 구축한 서지데이터를 인위적으로 통합하고, 통합한 데이터에 대한 대규모 클리닝 작업을 수행하여 통합DB를 구축하는 기존 방식은 지양함. 대신에, 개별 도서관 차원의 서지데이터 품질 개선을 위한 실행방안의 도출에 집중하고, 이를 지역 종합목록의 품질 제고를 위한 기초로 삼고자 함

2.2.2 실행전략

- 이러한 추진목표와 2가지 기본 원칙을 적용하여 도출한 실행전략은 〈그림 V-2〉와 같음. 세부 실행전략은 (1) 부산도서관 중심의 거버넌스 체제 구축, (2) 동일 자원(복본 등)에 대한 서지레코드 통합, (3) 부산지역 도서관의 표준레코드(standard record) 지침 개발, (4) 실무교육 또는 직무연수의 강화, (5) 국가전거의 활용을 위한 시스템 개선 등 총 5가지임. 이 5가

지 실행전략은 각각 독립된 개별적인 것이 아니라 상호 영향을 미치는 연결된 것임. 이들 실행전략이 성공적으로 정착되면 서지데이터의 품질을 전반적으로 개선할 수 있는 것은 물론이고 외부 데이터의 반입에 대한 절대적 의존도 또한 개선할 수 있을 것으로 기대됨. 실행전략별로 세부내용을 살펴보면 다음과 같음



(1) 부산도서관 중심의 거버넌스 체제 구축

〈그림 V-2〉 실행전략 제안

- 지역 도서관의 서지데이터를 구축하는 가장 ‘이상적’인 방식은 국외(특히 북미 도서관) 사례와 같은 중앙집중식(centralized cataloging) 업무구조라 할 수 있음. 공공도서관 및 공립작은도서관 간에 동일 자료의 소장율이 높은 편이고, 지역 종합목록의 효율적인 구축을 고려할 때에도 각 도서관마다 중복적으로 업무를 수행하기보다는 지역대표도서관에서 서지데이터의 구축을 일괄 수행하는 구조가 가장 비용효과적이기 때문임. 그러나 중앙관과 분관의 이원화 체제로 운영되는 국외 도서관의 사례와 달리, 인력과 예산 등 운영체제가 도서관별로 명확히 구분되어 있는 국내의 상황에서 서지데이터의 구축만을 위한 중앙집중식 업무구조를 만드는 것은 지금 당장 적용하기에 현실성이 매우 떨어짐
- 이에 대한 대안이 통합DB를 이용한 서지레코드의 공유임. 즉, 부산지역 도서관의 서지데이터를 한 곳에 통합·저장하여 이를 공동 활용하자는 것인데, 이 방법 또한 앞서 언급하였듯이 개별 도서관의 요구가 높지 않은 상황에서는 비용 대비 효과가 크게 떨어진다고 볼 수 있음. 특히, 외부로부터 MARC 데이터를 반입하는 도서관이 절대 다수인 상황에서, 현재의 업무구조를 획기적으로 개선하고자 하는 위로부터의 정책적 결단이나 내부에서의 자성적 움직임 없이는 문제해결을 위한 해법이 결코 될 수 없음. 다만, 데이터의 실질적인 공유는 현재 시점에서 당장 실현하기 어려울 뿐 향후에는 점차 공유체제로 나아가야 할 것임
- 현재 적용가능한 가장 현실적인 방법은 지역대표도서관인 부산도서관이 중심이 되어, 실무자 중심의 실질적인 협의체(실무위원회)를 운영하면서 개별 도서관의 서지데이터 품질을 엄격히 관리해 나가는 것임. 부산지역 도서관의 서지데이터를 조정 및 통제하기 위한 이러한 거버넌스는 OCLC와 KERIS 등에서도 고품질의 서지데이터를 유지하기 위해 이미 도입하고 있는 제도이며, 그 효과도 어느 정도 검증된 것이라 할 수 있음. 이러한 협의체는 업무의 편의성과 효율성, 나아가 데이터의 품질을 제고하기 위한 기반을 마련해 나가는데 실질적인 역할과 기능을 담당할 수 있음. 즉, 개별 도서관의 서지데이터 구축 경험과 구축 방식에 따른 문제점을 공유하고 해결방안을 공동으로 모색하거나 대응하면서 지역 도서관 간 서지데이터의 공유에 대한 공감대를 폭넓게 형성해 나갈 수 있을 것임. 나아가, 부산지역의 ‘표준’

서지레코드 작성 지침을 공동 개발하여 활용함으로써 개별 도서관에서 구축한 서지데이터의 품질을 강화하기 위한 노력도 공동으로 추진할 수 있음. 이러한 기반조성 과정을 거쳐, 필요하다고 판단되면 단계적으로 서지유틸리티의 운영도 고려해 볼 수 있을 것임. 이러한 논의 구조는 필요한 논의를 집중적으로 추진하거나 요구를 즉각적으로 수용할 수 있다는 점에서 국가 차원보다는 지역 단위에서 특히 효과적으로 운영될 수 있음

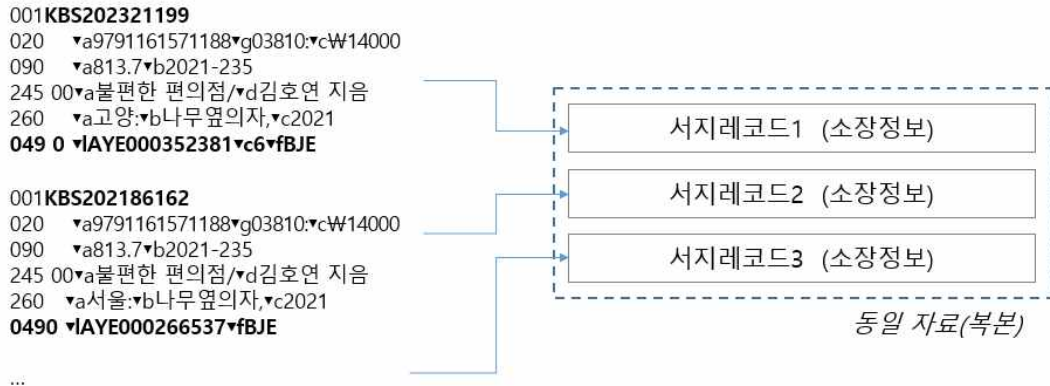
● 협의체는 부산도서관에서 주도하되 각 도서관에서 실제 업무를 담당하는 실무진 10명 내외로 구성하며, 주요 역할과 기능을 제안하면 다음과 같음

- 부산지역 도서관의 서지레코드 표준 입력지침 개발
- 서지레코드에서 반복적으로 혹은 공통으로 발생하는 문제점 공유 및 공동의 해결책 모색
필요한 경우 입력지침에 반영
- 표준 입력지침을 개별 도서관에 적용
- 개별 도서관 및 지역 종합목록의 품질 모니터링
- 관련 시스템의 기능 개선을 위한 공통의 요구사항 수립 및 제안
- 실무교육(직무연수) 실시

● 협의체에서 개발한 표준 입력지침을 개별 도서관에서 활용할 경우 부산지역 도서관의 서지데이터는 높은 수준의 표준화가 이루어질 수 있으며, 서지데이터의 표준화와 품질 강화를 위해 지역 내에서의 실무교육에 대한 요구도 더욱 증대될 수 있음. 또한, 서지데이터의 품질을 지속적으로 모니터링하면서 필요한 규정을 지침에 반영하고 이를 개별 도서관에서 엄격히 적용해 나간다면 부산지역 도서관의 서지데이터 품질은 공동으로 제어가 가능해질 것임. 이처럼 일차적으로 협의체를 통해 이러한 기반이 조성되고 데이터의 표준화가 어느 정도 이루어지면, 이후에 서지데이터의 실질적인 공유를 위한 후속 조치를 마련할 수 있음

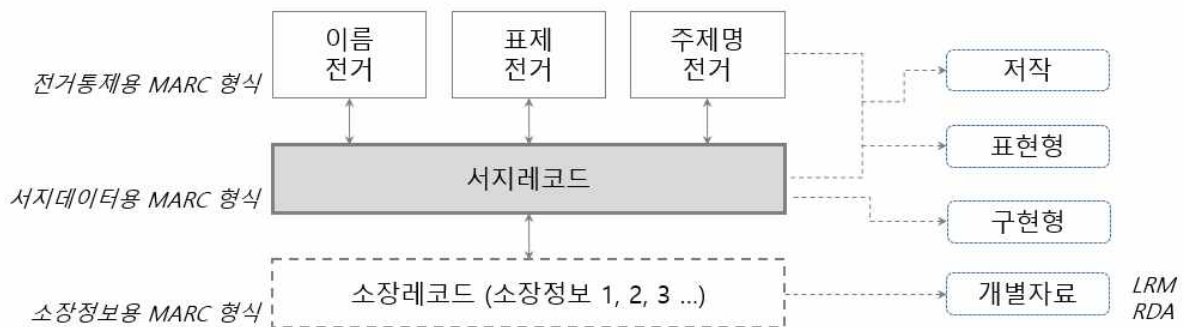
(2) 동일 자원에 대한 서지데이터의 통합

● 현재 부산지역 도서관에서 구축되는 서지레코드는 <그림 V-3>과 같이 동일 자료(복본)라 하더라도 각 아이템 단위로 서지레코드를 가지는 구조임. 앞서도 언급하였듯이 이러한 구조는 DB 운영 측면에서 비효율적이고, 중복레코드를 생산하는데 인력과 비용이 많이 들며, 무엇보다 이용자 검색에서 중복자료의 불필요한 나열로 인해 이용에 불편을 야기하고, 각 자료에 대한 부가적인 정보(예: 이용정보, 서평, 유사자료 추천 등)를 제공하는 기능을 구현하고자 할 때에도 많은 제약을 가짐. 따라서 이러한 현행 서지레코드의 구조는 시급히 개선할 필요가 있음



〈그림 V-3〉 현행 서지레코드의 구조

- 일반적으로 도서관 데이터는 서지레코드를 중심으로 이름, 표제, 주제명 전거레코드 및 소장레코드(소장정보)와 연결되는 구조를 가짐. 즉, 하나의 서지레코드에 다수의 전거데이터가 연결될 수 있고, 다시 하나의 서지레코드에 소장정보가 연결됨. 소장정보는 서지레코드 내에 삽입형으로 기술할 수도 있고, 별도의 레코드에 독립형으로 기술하여 서지레코드와 연결할 수도 있음. 이러한 구조를 구현하기 위해 도서관 표준 인코딩형식인 MARC도 서지데이터용(통합서지용), 전거통제용, 소장정보용으로 구분되어 개발되어 있음. 나아가, 새로운 서지모형에서도 주요 개체(저작, 표현형, 구현형, 개별자료)는 이러한 기존의 구조를 토대로 전면 재구성될 예정임. 후술할 보강정보 또한 소장자료 각각이 아니라 서지레코드에 연결되는 구조임



〈그림 V-4〉 서지레코드를 중심으로 하는 연결구조

- 그러나 〈그림 V-3〉과 같은 현행 서지레코드의 구조에서는 당장 서지레코드와 전거레코드의 연결을 구현하는 것도 어렵고 복잡할 뿐만 아니라 새로운 서지모형의 구조로 재편성하는데 있어서도 많은 문제를 일으킬 수 있음

● 일반적으로 소장정보를 처리하는 방식은 다음 3가지로 구분할 수 있음(표 V-2) 참조)

① 서지레코드에 소장정보 삽입 기술

- 서지레코드 내에 049(소장사항) 필드나 090(자관 청구기호) 필드 또는 09X 로컬 필드(092,


093 필드 등)에 기술하거나, 852 필드를 사용할 수 있음. 자료의 등록번호와 복본기호 등은 049 필드에, 청구기호는 090 필드에 분리하여 기술하나, 소장자료의 위치에 대한 정확하고 상세한 정보를 기술하는 데에는 852 필드의 사용이 권장됨

② 소장정보용 MARC을 이용하여 별도의 소장레코드 구축 후 서지레코드와 연결

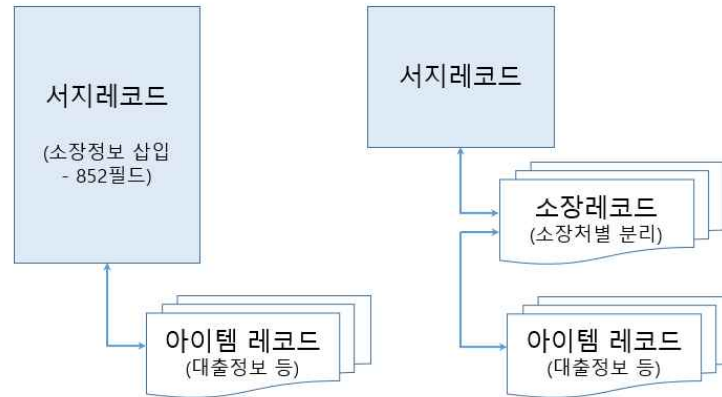
- 소장MARC은 동일 자료의 소장처가 두 곳 이상으로 분산되어 있거나, 연속간행물과 같이 권호별 소장사항이 복잡한 경우에 주로 사용함. 소장MARC에 주로 사용되는 데이터요소는 001(소장레코드 제어번호), 004(해당 서지레코드의 제어번호), 007(형태기술), 008(부호화정보), 040(목록작성기관), 852(소장위치), 866(문장형 소장표시) 필드 등임

③ DB 테이블 형식으로 관리

〈표 V-2〉 소장정보의 처리 방식

구분	예시
서지레코드 내 삽입	245 00 ▽ a불편한 편의점 / ▽ d김호연 지음 260 ▽ a고양 : ▽ b나무옆의자, ▽ c2021 852 21 ▽ a중앙 ▽ b단행본 ▽ h915.191 ▽ iL745 ▽ mK 852 21 ▽ a중앙 ▽ b대출실 ▽ kSM ▽ h915.191 ▽ iL745 ▽ mK
소장레코드 별도 관리	(소장MARC에 기술) 001 [소장레코드 제어번호] 004 [소장레코드와 연결된 서지레코드의 제어번호] 852 21 ▽ a중앙 ▽ b단행본 ▽ h915.191 ▽ iL745 ▽ mK 852 21 ▽ a중앙 ▽ b대출실 ▽ kSM ▽ h915.191 ▽ iL745 ▽ mK
DB 테이블 형식	

- 이렇게 작성된 소장정보는 다시 아이템 단위로 대출상태, 자료상태 등과 같은 정보와 연결됨. 이러한 아이템 정보는 서지레코드 또는 소장레코드(별도의 소장레코드가 작성되는 경우)와 각각 연결되는 구조임(〈그림 V-5〉 참고)



〈그림 V-5〉 서지, 소장, 아이템 정보의 관계

- 이러한 점을 고려하여, 부산지역 도서관들이 개별 도서관 차원에서 가장 시급히 개선할 사항은 동일 자료에 대한 서지레코드의 ‘통합’이라고 할 수 있음. 동일한 자료에 대해서는 하나의 서지레코드를 공유하는 구조이어야 하며, 복수의 소장정보는 하나의 서지레코드에 삽입형(852 필드 사용)으로 혹은 별도의 소장MARC이나 DB 테이블로 분리 기술하여 서지레코드와 연결하는 방식이어야 함. KOLIS-NET이나 지역 종합목록을 고려하면 각 도서관의 소장정보는 임의의 DB 테이블 방식보다는 표준화된 형식(852 필드에 기술하는 삽입형 또는 소장MARC으로 관리)의 사용이 권장됨
- 서지레코드 내에 소장정보를 삽입하는 경우에는 852(소장위치) 필드의 사용이 바람직하다고 할 수 있음. 그 이유는 소장위치에 대한 상세한 정보의 기술이 가능하고, 복본의 수만큼 필드를 반복 사용할 수 있기 때문에 복본 정보의 관리 및 통합이 용이함. 852 필드에서 주로 사용되는 식별기호는 다음과 같음
 - ▼ a 소장도서관 부호 또는 도서관명
 - ▼ b 도서관의 하위기관명 또는 자료실명
 - ▼ c 배가위치(서가위치)
 - ▼ h 분류기호
 - ▼ i 자료기호(도서기호)
 - ▼ j 서가번호
 - ▼ k 별치기호
 - ▼ m 권·연차
 - ▼ p 등록번호
 - ▼ t 복본번호
- 852 필드를 이용하여 소장정보를 통합 기술한 사례는 다음 〈그림 V-6〉과 같음

001KBS202321199
020 ▼a9791161571188▼g03810:▼cW14000
090 ▼a813.7▼b2021-235
245 00▼a불편한 편의점/▼d김호연 지음
260 ▼a고양:▼b나무옆의자,▼c2021
049 0 ▼IAYE000352381▼c6▼fBJE

001KBS202186162
020 ▼a9791161571188▼g03810:▼cW14000
090 ▼a813.7▼b2021-235
245 00▼a불편한 편의점/▼d김호연 지음
260 ▼a서울:▼b나무옆의자,▼c2021
0490 ▼IAYE000266537▼fBJE



001
020 ▼a9791161571188▼g03810:▼cW14000
090 ▼a813.7▼b2021-235
245 00▼a불편한 편의점/▼d김호연 지음
260 ▼a고양:▼b나무옆의자,▼c2021
852 1 ▼a126157▼b2중 책마루▼kBJE▼h813.7▼i2021-235▼pAYE000266537
852 1 ▼a126157▼b2중 책마루▼kBJE▼h813.7▼i2021-235 ▼t2▼pAYE000290107
...
852 1 ▼a126157▼b2중 책마루▼kBJE▼h813.7▼i2021-235▼t6▼pAYE000352381

...

〈그림 V-6〉 서지레코드 통합 및 소장정보 처리 방안

- 이러한 데이터 구조에서, 서지데이터를 직접 구축하는 도서관(예: 부산도서관)은 앞서 사례에서도 살펴본 것처럼 서울도서관과 같이 복본의 경우 신규 서지레코드를 만들지 않고 기존 레코드에 소장정보만 추가함. 반면, 외부에서 MARC을 반입하여 사용하는 도서관에서는 도서구입(자료발주) 시 복본임을 별도 표시하여 이를 MARC 반입 대상자료에서 제외시키고, MARC 반입이 안 된 자료에 대해서는 동일한 방식으로 도서관에서 기존 레코드에 소장정보를 추가함. 외부의 MARC 데이터를 반입하더라도 복본 처리를 달리하는 것만으로도 비용절감은 물론이고 데이터의 활용도가 크게 개선되는 효과를 가져올 수 있음

- 개별 도서관 차원에서 서지레코드의 통합과 소장정보의 통합기술이 이루어지면, 이를 이용하여 지역 종합목록을 구축할 수 있음. 지역 종합목록은 49개 공공도서관과 103개 공립작은도서관을 대상으로 다시 서지레코드를 통합하는 것으로, 이는 앞서도 언급하였듯이 서지데이터의 상호 공유에 목적을 둔 것이라기보다는 이용사용 통합검색을 지원하기 위한 것임. 지역 종합목록에서 데이터를 통합하는 경우 도서관별로 동일 자료에 대한 서지레코드가 각각 존재하므로 이에 대한 통합 방안을 별도로 마련할 필요가 있음

- 지역 종합목록은 ‘대표서지’와 소장정보로 구분함. 현재는 다음 〈그림 V-7〉과 같이 도서관별 및 아이템별로 서지레코드가 각각 존재하는 구조임. 이 연구에서는 이러한 구조를 대표서지 1건과 도서관별 소장정보로 재구성하는 방안을 제안함

단행자료(897건)

연속자료(0건)

도서 DB 제공 알라딘 인터넷서점

저자

김호연 자음(769) | 지은이: 김호연(59) | 김호연(55) | 김호연 글(4) | 김 호연(3) | 김호연 글(2) | 김호연 자음.(2) |

발행년

2021(447) | 2022(414) | 2023(25) | 2020(6) | [2022](3) | 2014(1) | 2017(1) |

도서관

해운대도서관(47) | 반송도서관(38) | 시민도서관(35) | 구포도서관(31) | 중앙도서관(29) | 서동도서관(23) | 중앙도서관수정분관(22) |

구덕도서관(20) | 부산도서관(20) | 사하도서관(20) | 명정도서관(17) | 화명도서관(17) | 연산도서관(16) | 연제도서관(16) | 사상도서관(15) |

해운대도서관우동분관(15) | 금곡도서관(14) | 다대도서관(13) | 기장도서관(12) | 남구도서관(12) | 부전도서관(12) | 분포도서관(12) |

수영구도서관(11) | 고촌어울림도서관(10) | 금정도서관(10) | 동래읍성도서관(10) | 정관도서관(10) | 교리도서관(9) | 금생도서관(9) |

해운대인문도서관(9) | 금정 북파크 작은도서관(8) | 대래다목적도서관(8) | 범골작은도서관(8) | 부산진구어린이청소년도서관(8) | 솔빛작은도서관(8) |

영도구도서관(8) | 영도도서관(8) | 감서기적의도서관(7) | 금정목백크 작은도서관(7) | 내리새라도서관(7) | 만덕도서관(7) |

BVP000928858

종글 813.7-174-2

인쇄자료(책자형)

일반

대중가(대중용)
반납예정일 2023/07/11

관외대출자료

MARC보기

대출자보기

자료위치출력

자료위차알림톡 발송

추천도서등록

9791161571355

[시화] 어른화

일반

예약불가

시민도서관

BVP000927443

종글 813.7-174

인쇄자료(책자형)

일반

대중가(대중용)
반납예정일 2023/07/04

관외대출자료

MARC보기

대출자보기

자료위치출력

자료위차알림톡 발송

추천도서등록

9791161571355

[시화] 어른화

일반

예약불가

시민도서관

DBA000003394

불편한 편의점 2

김호연 지음 | 나무꾼의자 | 2022

813.7-212-2

인쇄자료(책자형)

일반

대중가능(비자중)

평가자료(소장자료)

신청

MARC보기

자료위치출력

자료위차알림톡 발송

추천도서등록

9791161571379

[중독구] 아랫서
작은도서관

일반

예약불가

아랫서작 작은도서관

BZC000001389

불편한 편의점 2

김호연 지음 | 나무꾼의자 | 2022

813-124

인쇄자료(책자형)

일반

대중가(대중용)
반납예정일 2023/07/06

관외대출자료

MARC보기

대출자보기

자료위치출력

자료위차알림톡 발송

추천도서등록

9791161571379

[중독구] 연두구
작은도서관

일반

예약불가

연두구작 작은도서관

ANF000013076

불편한 편의점 2

김호연 지음 | 나무꾼의자 | 2022

813.7-784-2

인쇄자료(책자형)

일반

대중가능(비자중)

평가자료(소장자료)

신청

MARC보기

자료위치출력

자료위차알림톡 발송

추천도서등록

9791161571379

[사하구] 동대문
작은도서관

일반

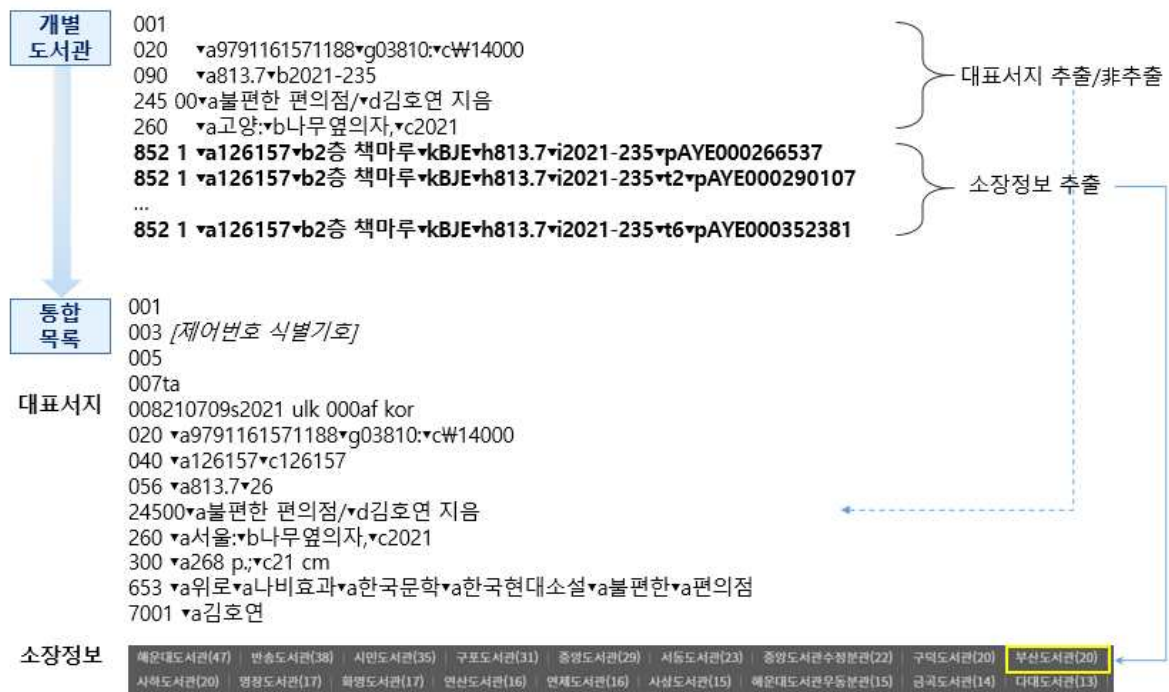
예약불가

동대문작 작은도서관

〈그림 V-7〉 현행 종합목록 데이터의 구조

- 먼저, 대표서지는 동일 자료를 통합한 결과 중 공립작은도서관을 제외하고 공공도서관 49 개관 중 품질이 우수한 도서관의 서지레코드 1건을 선정하여 활용함. ‘우수한 품질’의 기준은 앞서 설명한 협의체(실무위원회)에서 정하는 기준을 따를 수 있음(예: 도서관별 그룹 구분²³⁾ 또는 우선순위 설정). 이를 토대로 하여, 동일 자료에 대한 각 도서관의 서지레코드 중에서 상대적으로 품질이 더 우수한 서지레코드를 대표서지로 간주하는 방식을 적용함. 예를 들어, 이번 연구에서 분석한 내용을 기준으로 볼 때 도서관에서 서지데이터를 직접 작성하는 부산도서관이 여러 측면에서 데이터 품질이 상대적으로 우수한 것으로 나타났음. 따라서 부산도서관과 그 외 20개 도서관의 데이터가 동일한 자료로 판정되면, 이들 중 부산도서관의 서지레코드가 대표서지가 됨. 다만, 자료의 소장여부보다 데이터의 구축 시점이 대표서지의 선정에 결정적인 영향을 미칠 수 있으므로 일단 대표서지로 선정되더라도 더 우수한 품질의 서지레코드로 교체가 가능하도록 제어기능을 별도로 둘 필요가 있음. 즉, 통합 갱신이 이루어지는 시점을 기준으로 대표서지의 교체가 가능하도록 해야 할 것임. 대표서지에는 003 (제어번호 식별기호) 필드가 자동 생성되도록 함으로써 어느 도서관의 서지레코드가 대표서지가 되었는지 출처를 남김
- 대표서지가 결정되면, 각 도서관에서 구축한 서지레코드에서 소장정보(예를 들어, 852 필드)를 추출하여 도서관별 소장정보를 생성함(〈그림 V-8〉 참고)

23) KERIS 종합목록도 데이터의 품질에 따라 참여도서관을 ‘가’ 그룹, ‘나’ 그룹, ‘다’ 그룹으로 구분하고, 그룹별로 종합목록의 업로드 또는 사용범위를 달리 설정하고 있음. 가령, 대표서지를 구축할 수 있는 도서관은 ‘가’ 그룹에 한정하며, 이들 도서관 가운데 가장 먼저 업로드하는 서지레코드가 대표서지가 되는 방식임



〈그림 V-8〉 지역 종합목록의 대표서지와 소장정보 생성 방안

- 이처럼 개별 도서관이나 지역 종합목록 차원에서 서지레코드를 통합하고 소장정보를 재구성하는 방안은 추진전략을 2단계로 나누어 진행할 필요가 있음. 1단계는 신규 레코드를 작성하는 시점에 서지레코드와 소장정보를 분리하여 작성하는 방식을 곧바로 적용하고, 2단계는 이미 구축된 소급 데이터를 이와 같은 구조로 재정비하는 방안을 마련하여 적용하는 것임. 소급 데이터의 적용에 대해서는 기계적으로 데이터를 분리하거나 추출하는 방법의 적용이 필요할 것임

(3) 서지레코드 표준 입력지침 개발

- 부산지역 도서관들이 공동으로 개발하여 공유할 「서지레코드 표준 입력지침」은 서지레코드의 품질을 관리하는데 매우 중요한 기준이 될 수 있음. 현재 부산지역 도서관들은 도서관별로 자체 지침을 가지고 있지만, 주목할만한 내용적 차이가 없고 대부분 유사한 수준으로 작성되어 있음. 특히, 최소수준에 준하는 기본적인 데이터 위주로 되어 있고, 지침 자체에 오류가 포함되어 있거나 세부 항목에 대한 지침의 누락 등의 문제를 공통적으로 가지고 있음. 따라서 부산지역 도서관을 위한 ‘공동’의 지침을 개발하여 이를 지역 내 모든 도서관에서 활용하는 것이 바람직할 것으로 보임. 앞서도 언급했듯이 이는 높은 수준의 표준화 및 서지데이터의 품질을 강화하기 위한 수단으로도 활용될 수 있음
- 표준 입력지침은 부산도서관에서 주도하여 운영할 협의체(실무위원회)에서 공동으로 개발하여 관리하되, 일회성으로 완성되는 것이 아니므로 정기적인 논의를 통해 지속적으로 추가·보완

해 나가야 할 것임. 표준 입력지침의 개발 과정에서 특별히 고려할 점을 도출하면 다음과 같음

- 첫째, 세부지침의 작성에 앞서 신규 레코드를 작성하는 기준을 명시할 필요가 있음. 앞서 언급하였듯이 동일 자료에 대해 서지레코드 통합을 원칙으로 할 때, 서지레코드가 이미 존재하는 경우에는 소장정보만 추가함. 다만, 동일 자료인지의 여부가 불확실하고 새로운 서지레코드를 작성해야 하는지 모호할 경우를 대비하여 신규 레코드를 작성하는 기준을 명확히 설정할 필요가 있음
- 둘째, 현재 개별 도서관의 지침에서는 ‘도서’, ‘비도서’ ‘전자자료’로 구분하여 세부지침을 제시하고 있음. 이를 일반도서, 점자자료, 전자책, 오디오북, 동영상자원 등 자원유형별로 세분화하여 지침을 마련할 필요가 있음
- 셋째, KORMARC에 정의된 ‘필수’ 요소 외에 부산지역 도서관에서 공통적으로 적용할 ‘핵심’ 요소를 별도로 정할 필요가 있음. 핵심요소는 필수요소는 아니지만 필수에 준하는 데이터로서 부산지역 도서관들이 공통적으로 포함해야 할 데이터를 의미함. 부산지역 도서관에서 핵심요소를 지정하여 사용하는 경우에는 이의 준수여부를 확인하기 위해 KORMARC 레코드의 리더/17(입력수준)에 “4”(핵심수준)을 적용할 것을 권장함. 필요하다면 도서관의 성격(공공도서관, 공립작은도서관)에 따라 핵심요소를 달리 설정할 수도 있음
- 넷째, 동일 자료의 상이한 판이나 자료의 형태적 정보를 명확하게 구분하기 위해 데이터의 일관된 기술방법과 풍부한 예시를 지침에 수록할 필요가 있음
- 다섯째, 기타 각 기술요소별 관련 예시를 풍부하게 수록할 필요가 있음

● 표준 입력지침(안)의 개발에 참고할 사항은 다음과 같음

① 신규 레코드의 작성 기준

- 동일 자료에 대해서는 1건의 서지레코드를 작성하는 것을 원칙으로 함. 동일 자료에 대해 서지레코드가 이미 존재하는 경우에는 소장정보(852 필드)만 추가함. 동일 자료이지만 250 필드에 상이한 ‘판표시’(edition)가 기술되거나 007 필드의 자료범주표시(007/00)와 특정자료종별(007/01)이 다르게 기술되는 경우 등은 새로운 저작으로 간주하여 신규 서지레코드를 작성함
- 쇄차를 비롯하여 내용적 또는 형태적 변이가 없는 경우에는 새로운 저작으로 간주되지 않으므로 신규 레코드를 작성하지 않음

② 자료의 유형이나 물리적 특성과 관련된 데이터의 표준화 방안

- KORMARC에서 자료의 유형이나 물리적 특성을 부호값 또는 정형화된 방식으로 기술해야 하는 데이터가 있음. 서로 연관된 이들 정보가 정확하고 일관된 방식으로 기술되어 있어야만 자료검색에서 이들 데이터를 이용하여 자료유형이나 물리적 특성을 명확히 구분할 수

있음. 따라서 **일관된 방식으로** 또는 정해진 값으로 **정확하게 기술**하는 것이 매우 중요함.
현재 각 도서관의 지침에는 이와 관련된 지침이 존재하지 않거나 부족한 상황임

- 이에 해당하는 데이터의 유형은 다음과 같음

- 리더/06(레코드 유형) : ‘내용’을 기준으로 자료의 유형적 특성을 표시
 - 007(형태기술필드) : ‘수록매체’를 기준으로 자료의 물리적 특성을 표시
 - 245 ▽h(자료유형표시) : 자료식별을 위해 자료의 유형을 정해진 텍스트로 기술
 - 300 ▽a(특정자료종별), ▽b(기타 물리적 특성): 자료의 유형에 따라 정해진 방식으로 해당자료의 종별이나 물리적 특성을 기술
 - 기타 자료특성사항(3XX, 5XX) : 자료의 유형별로 해당 특성을 각각 기술
- 공공도서관에 공통적으로 소장된 자료를 중심으로 이러한 데이터의 기술방법을 제시하면 다음과 같음

〈표 V-3〉 자료유형 및 물리적 특성의 기술(리더/06, 007, 008, 245 ▽h, 300 ▽a)

구분	008 적용 서지형식	리더/06 (레코드 유형)	007/00 (자료범주표시)	007/01 (특정자료종별)	245 ▽h (자료유형표시)	300 ▽a (특정자료종별)
일반도서 (큰활자도서 포함)	도서(BK)	a (문자자료)	t (문자자료)	a (일반 인쇄자료) b (큰활자인쇄자료) c (점자자료) d (가제식 자료) z (기타)	- (※ 큰 활 자 도 서는 자료유 형으로 기술 하지 않음)	-
연속 간행물 (인쇄본)	계속자료(CR)	a (문자자료)	t (문자자료)	a (일반 인쇄자료) b (큰활자인쇄자료) c (점자자료) d (가제식 자료) z (기타)	-	-
전자책	도서(BK)	a (문자자료)	c (전자자료)	r (원격)	[전자자료] [electronic resource]	전자책
전자저널	계속자료(CR)	a (문자자료)	c (전자자료)	r (원격)	[전자자료] [electronic resource]	전자저널
DVD	시청각자료 (VM)	g (평면영사자료)	v (비디오녹화자료)	c (비디오카트리지) d (비디오디스크) f (비디오카세트) r (비디오 릴) z (기타)	[비디오녹 화자료] [videoreco rding]	비디오카트리지 비디오카세트 비디오디스크 비디오릴
녹음 자료	음악/녹음자 료(MU)	i (녹음자료 -음악 이외) j (녹음자료)	s (녹음자료)	d (음반) e (실린더) g (녹음카트리지) i (사운드-트랙필름) q (롤) s (녹음카세트)	[녹음자료] [sound recording]	녹음카트리지 녹음카세트 음반 녹음테이프릴 사운드트랙필름 녹음시트

		-음악)		t (녹음-테이프릴) w (전선녹음) z (기타)		녹음필름 녹음롤 오르간롤 피아노롤
오디오북	음악/녹음자료(MU) ※전자자료(m)의 특성 006필드에 추가기술 가능	i (녹음자료 -음악 이외)	c (전자자료)	r (원격)	[전자자료] [electronic resource]	온라인자원
점자자료	※점자자료의 내용에 따라 결정	※점자자료 의 내용에 따라 결정	f (촉감자료) ※007 복수 적 용가능(예: 계속 자료)	a (요철활자자료) b (점자자료) c (조합) d (서사체계가 아닌 촉감자료)	[점자자료] [braille]	-
기타 전자자료 (전자파일 등)	전자자료(ER)	m (전자자료)	c (전자자료)	a (테이프 카트리지) b (칩 카트리지) c (컴퓨터 광디스크 카트리지) d (컴퓨터 디스크) e (컴퓨터 디스크 카트리지) f (테이프 카세트) h (테이프 릴) j (마그네틱 디스크) k (컴퓨터 카드) m (광자기 디스크) o (광디스크) r (원격)	[전자자료] [electronic resource]	전자 광디스크 전자 디스크 전자 디스크 카트리지 전자 칩 카트리지 전자 카드 전자 테이프 릴 전자 테이프 카세트 전자 테이프 카트리지

- <표 V-3>의 자료유형 및 물리적 형태와 관련된 정보를 종합하여 적용한 예시는 다음과 같음. 이러한 예시의 적용에서 KCR4나 KORMARC에 정의되지 않은 사항에 대해서는 협의체 차원에서 자체적으로 정하여 지침에 포함할 수 있음²⁴⁾

<표 V-4> 자료의 유형 및 물리적 형태 정보의 기술 예시

구분	기술 예시
일반도서	리더/06 = a 007/00 = t 007/01 = a 008 ※도서(BK) 적용 ※ 자료유형표시(245필드의 ▽h)는 생략함 300 ▽a196 p.

24) 예를 들어, ‘큰활자도서’ 등은 자료유형표시에 기술하지 않으며, 이와 관련된 규정도 KCR4에는 마련되어 있지 않음. 주기사항이나 형태사항(300 필드) 등에 기술할 수 있으나, 자료검색(간략 검색결과)에 표출되는 항목을 고려할 때 표제관련정보가 더욱 적절할 수 있음. 또는 별도의 자료유형표시를 지정하여 적용할 수도 있음. 이처럼 부산지역 도서관에서 논의한 결과를 지침에 수록하고 지침에 따라 일관되게 적용하는 것이 중요함

큰활자도서	리더/06 = a 007/00 = t 007/01 = b 008 ※도서(BK) 적용 ※ 자료유형표시(245필드의 ▽h)는 생략함 300 ▽a196 p.	
전자책/전자저널	리더/06 = a 007/00 = c 007/01 = r 008 ※도서(BK) 적용 245 ▽h[전자자료] 300 ▽a전자책 1책(196 p.)	리더/06 = a 007/00 = c 007/01 = r 008 ※계속자료(CR) 적용 245 ▽h[전자자료] 300 ▽a전자저널 책
DVD	리더/06 = g 007/00 = v 007/01 = d 008 ※시청각자료(VM) 적용 245 ▽h[비디오녹화자료] 300 ▽a비디오디스크 1매 (80분)	
녹음자료(음악CD)	리더/06 = j 007/00 = s 007/01 = d 008 ※음악/녹음자료(MU) 적용 245 ▽h[녹음자료] 300 ▽a음반 1매 (50분) : ▽b스테레오	리더/06 = j 007/00 = s 007/01 = s 008 ※음악/녹음자료(MU) 적용 245 ▽h[녹음자료] 300 ▽a녹음 카세트 1개 (50분) : ▽b아날로그, 모노
녹음자료 (음악-전자접근)	리더/06 = j 007/00 = c 007/01 = r 008 ※음악/녹음자료(MU) 적용 245 ▽h[전자자료] 300 ▽a온라인자원 1개	
오디오북 (전자접근)	리더/06 = i 007/00 = c 007/01 = r 008 ※음악/녹음자료(MU) 적용 245 ▽h[전자자료] 300 ▽a온라인자원 1개	
전자자료 (전자파일CD)	리더/06 = m 007/00 = c 007/01 = o 008 ※전자자료(ER) 적용 245 ▽h[전자자료] 300 ▽a전자 광디스크 (CD-ROM) 1매	
점자도서	일반도서로 간주하는 경우	촉감자료로 간주하는 경우
	리더/06 = a 007/00 = t 007/01 = c 008 ※도서(BK) 적용 245 ▽h[점자자료] 300 ▽a196 p.	리더/06 = a 007/00 = f 007/01 = b 008 ※도서(BK) 적용 245 ▽h[점자자료] 300 ▽a196 p.

※ 245필드의 ▽h에 기술한 자료유형표시는 오늘날의 다양한 자원유형을 표현하기에 적절하지 않아 개정된 RDA 및 KCR의 개정 후에는 245필드의 ▽h가 폐지되고 336(내용유형), 337(매체유형), 338(수록매체유형) 필드로 확장 적용될 예정이다. 현재의 서지레코드에 자료유형 표시 및 자료의 물리적 특성에 관한 정보가 정확하게 입력되어 있는 경우 이들 필드의 적용은 기계적 변환을 통해 자동 구축이 가능할 것이므로 일차적으로 현재의 자료유형표시 및 부호화정보의 정확한 입력이 요구됨

〈표 V-5〉 자료유형표시의 확장 적용(안)

자료구분	[현행] 자료유형표시	[개정 후] 336, 337, 338 필드의 적용
일반도서, 대활자도서, 연속간행물	-	336 ▽a텍스트 337 ▽a중개장치 없는 매체 338 ▽a책
전자책, 전자저널	245 ▽h[전자자료]	336 ▽a텍스트 337 ▽a전자자원 338 ▽a온라인자원
녹음자료(음악CD)	245 ▽h[녹음자료]	336 ▽a연주곡 337 ▽a녹음자원 338 ▽a음반
비디오녹화자료(DVD)	245 ▽h[비디오녹화자료]	336 ▽a2차원 동영상 337 ▽a비디오녹화자원 338 ▽a비디오디스크
오디오북(전자접근)	245 ▽h[전자자료]	336 ▽a구어 337 ▽a전자자원 338 ▽a온라인자원

③ 핵심요소의 지정

- 부산지역 도서관의 서지레코드나 지역 종합목록의 대표서지에 반드시 포함되어야 할 데이터 요소를 별도의 핵심요소로 지정하여 적용함. 핵심요소는 자료검색에서 중요하게 사용되는 요소이거나 자료식별을 위해 디스플레이에 사용되는 요소임. 예를 들어, 007(형태기술) 필드는 KORMARC 표준에서 '필수'가 아니라 '재량'(optional) 요소이지만, 부산지역 도서관에서는 자료의 물리적 형태에 따라 구분하기 위해 007 필드의 첫 두 자리는 핵심요소로 지정할 수 있음. 또한, 문학작품의 세부 장르별 검색을 위해 655(색인어-장르/형식) 필드 또는 도서에 적용하는 008 필드의 33자리(문학형식) 등도 핵심요소로 고려할 수 있음
- 자료검색 및 새로운 서지모형으로의 전환을 고려하여 핵심요소의 지정을 고려해 볼 수 있는 항목은 다음과 같음(KORMARC에 정의된 필수요소 제외)

- 007/00-01²⁵⁾

25) 현재 부산도서관에서는 특정 자료유형(영상자료, 전자자료, 녹음자료, 촉감자료 등)에 대해서만 007 필드를 필수 입력필드로 지정하고 있음. 그러나 일반도서라 하더라도 점자자료나 큰활자자료 등의 구분에 유용하게 사용될 수 있고, 또 비도서자료에 대해서도 실제 007 필드의 입력율이 지극히 낮은 편이므로 모든 자료유형에 대해 필수 적용을 고려할 필요가 있음

※복합 특성을 가진 자료(예: 녹음자료와 전자자료의 특성을 동시에 가진 오디오북)는 007을 반복 적용할 수 있음

- 041(언어부호) : 번역자료인 경우 핵심요소

※041(언어부호) 필드는 008/35-35(언어부호) 부호보다 상세하게 기술할 수 있어 새로운 서지모형에서 표현형을 식별 하는데 직접적으로 활용할 수 있으며, 자료검색에서도 언어 제한검색에 유용하게 사용될 수 있음. 언어부호에 대응되는 텍스트화된 정보는 546(언어주기) 필드에 기술하여 검색화면에 표출함

- 245 필드의 ▽h(자료유형표시) : 일반도서 및 인쇄본 연속간행물을 제외한 자료에 대해 핵심요소 적용
- 246 필드의 ▽a(본표제) : 245 필드의 ▽a에 기술된 본표제가 상이한 표기 형식(예: 숫자에 대응되는 문자 표기)을 가지는 경우 핵심요소로 적용
- 530(이용가능한 다른 형태자료 주기) 필드 : 동일 자료에 대해 이용가능한 다른 물리적 형태의 자료가 있는 경우 이를 이용자들에게 안내하기 위해 핵심요소로 적용(75X-78X 연관저록 필드의 사용도 권고)
- 586(수상주기) 필드 : 수상정보가 있는 경우 “수상의 명칭, 수상년도”와 같이 정형화된 방식으로 기술
- 기타 자료유형별로 특별히 기술되어야 할 요소를 핵심요소 지정

④ 사용하지 않는 필드의 명시

- 표준을 준수하여 사용하지 않는 다음 필드를 분명하게 명시할 필요가 있음

- 1XX(기본표목) 필드
- 440(총서사항/부출표목) 필드

⑤ 기타 현행 지침이나 서지레코드에서 빈번하게 발견되는 오류 사례 명시

- 현재 각 도서관에서 사용하는 입력지침 또는 과업지시서에서 발견되는 주요 오류를 정정하여 표준 입력지침에 수록할 필요가 있음

- “245 필드의 ▽b(표제관련정보), ▽x(대등표제), ▽p(권차표제)가 있는 경우 740 필드에 한번 더 입력”

→ 245 필드에서 검색(부출지시)은 원칙적으로 첫 번째 ▽a(본표제)를 기준으로 함. 245 필드에 두 번째 이하의 본표제 또는 종합표제에 속하는 다양한 개별표제는 740 필드에 부출해야만 검색에 활용할 수 있음. 검색에 사용되지 않는 245 필드의 ▽x(대등표제)는 부출을 적용할 필요가 없으며, 권차표제는 검색에 선택적으로 사용되므로 필요한 경우에만 740 필드에 부출함. 또한, 246 필드에 기술된 표제 정보도 740 필드에 다시 부출하지 않음

예1) 245 00 ▽a햄릿 ; ▽a오텔로 ; ▽a리어 왕 / ▽d셰익스피어

740 02 ▽a오텔로

740 02 ▽리어 왕

예2) 245 00 ▽a김동인 단편소설집 / ▽d김동인 저

505 0 ▼ a1. 감자 — 2. 배따라기 — 3. 광염 소나타 — 4. 발가락이 닳았다
 740 02 ▼ a감자
 740 02 ▼ a배따라기
 740 02 ▼ a광염 소나타
 740 02 ▼ a발가락이 닳았다

- “245 필드의 ▼ x(대등표제) 등을 246 필드에 대등표제, 기타표제 등에 다시 기술”
 - 246 필드는 245 필드에 기술된 표제와 다르거나 개별자료를 식별하는데 도움이 되는 경우에만 기술함. 245 필드에 기술된 첫 번째 저작의 대등표제와 다른 형식의 대등표제가 있는 경우에는 가장 으뜸이 되는 대등표제를 245 필드의 ▼ x에 기술하고 나머지는 246 필드에 기술함. 245 필드와 동일한 대등표제는 원칙적으로 246 필드에 반복 기술하지 않음
- “본표제 앞의 정보는 10자를 기준으로 관칭, 관제로 나누고 관칭은 본표제 앞에 괄호로 표시”
 - 글자의 자수를 기준으로 관칭, 관제를 구별하지 않음. 본표제와 불가분의 관계에 있거나 본표제에 종속된 경우 이를 원괄호로 묶어 본표제 앞에 기술함
- “490 필드에 총서사항을 기술하고 이에 대응되는 총서부출표목을 830 필드에 같이 기술”
 - 490 필드는 총서사항을 식별하는데 목적이 있고, 부출표목의 역할이 필요한 경우 이를 800-830 필드에 부출함. 800-830 필드를 이용하여 총서사항을 부출하는 경우 490 필드의 제1지시기호에 ‘1’(총서를 부출함)을 적용함. 총서사항은 필요에 따라 부출할 수도 있고 그렇지 않을 수도 있음. 따라서 490 필드의 내용을 830 필드에 같이 기술한다는 지침은 수정 필요함
- 한편, 개별 도서관 또는 지역 종합목록을 지속적으로 모니터링하면서 빈번하게 발견되는 오류를 표준 입력지침에 수록하여 업무에 참고할 필요가 있음
- 발행년도 : 발행년도나 제작년도 등은 원칙적으로 판표시를 기준으로 하여 해당 판의 최초 발행년을 기술함. 필요에 따라 해당 판의 재쇄년도를 부기하거나 주기사항(500 필드)에 기술할 수 있음
 - 예) 1990(1994쇄)
- 부호값과 텍스트 정보의 일치 : 텍스트에 대응하는 부호값을 정확하게 입력
 - 예) 260 ▼ a파주 → 008/15-17 : ggk
- 자료유형표시 등 정형화된 방식으로 표기해야 하는 경우의 준수
 - 예) 자료유형표시는 정해진 텍스트에 따라 정확하게 입력함
 - [점자도서] → [점자자료]
 - [DVD 녹화자료], [DVD] 등 → [비디오녹화자료]

[전자책], [e-book] 등 → [전자자료]

[오디오북] → [전자자료]

⑥ 주제명 데이터의 기술

- 현재 부산지역 도서관의 지침에 명시된 모호한 표현(“표제, 본문, 초록을 참고하여”, “가급적 많이” 등) 대신에 가능한 명확한 지침을 개발할 필요가 있음
- 주제명은 국립중앙도서관의 주제명 전거²⁶⁾를 이용하여 가능한 통제어휘로 표현함(600, 610, 611, 630, 650, 650 필드 사용). 통제된 어휘가 아닌 경우에는 653(비통제 색인어) 필드에 기술함
- 첫 번째 주제명은 분류기호에 대응되는 용어로, 자료 전체를 포괄하는 주제명을 사용함. 전체를 포괄하는 용어를 결정하기 어렵다면, 해당 자료에서 최소한 20% 이상을 다룬 주제를 주제명으로 채택함
예) 한국현대소설
여성의 정치 참여
- 두 번째 이하의 주제명은 제목, 목차, 서문, 해설문, 본문, 참고정보원 등에 사용된 용어 중 적절한 명사형을 기술함
- 문학작품(특히, 소설)은 문학의 형식이나 세부 장르를 나타내는 주제명을 655(색인어-장르/형식) 필드에 별도로 기술함

(4) 실무교육 혹은 직무연수의 강화

- 부산지역 도서관을 위한 표준 레코드 지침이 만들어진다면, 이를 토대로 서지데이터의 품질을 강화하기 위한 실무교육 또는 직무연수를 지역 단위에서 활성화하는 제도적 절차의 마련이 필요함. KERIS에서도 대학도서관에 적용하는 「종합목록 작성 지침」을 공동으로 개발하고, 지침의 개발에 참여한 실무진이 직접 교육을 담당하고 있음. 특히, 공동 지침을 적용하는 과정에서 자주 발견되는 문제점 중심의 맞춤형 교육 또는 근거 기반(evidence-based) 교육을 진행한다면 실무교육은 곧 서지데이터의 품질을 강화하기 위한 수단으로도 활용할 수 있을 것임. 따라서 외부 강사나 교수진보다는 표준 지침의 개발에 참여한 협의체(실무위원회) 소속의 실무진이 직접 교육을 담당하되, 피교육자의 수준별, 자료유형별 등으로 교육내용을 차별화하여 진행하는 것이 교육의 효과를 높일 수 있는 방법임

(5) 국가전거 활용을 위한 시스템 기능 개선

- 서지데이터의 품질과 직접적으로 관련되는 데이터는 전거데이터라고 할 수 있음. 전거데이

26) <https://librarian.nl.go.kr/LI/contents/L20201000000.do>

터는 다양한 명칭이나 표기 형식을 가질 수 있는 ‘이름’(개인명, 단체명), ‘표제’, ‘주제명’을 식별하고 상이한 이름을 가진 동일한 개체를 집중하거나 동일한 이름을 가진 상이한 개체를 배타적으로 구분함으로써 검색의 효율을 높이는데 목적을 두기 때문임. 뿐만 아니라 최근에는 다양한 식별정보(예: 개인의 국적, 직업, 소속기관, 활동분야, 관련 있는 다른 개인이나 단체 등)를 사용하면서 선거데이터의 활용도 또한 증대되고 있는 상황임. 이를 위해 서지레코드의 접근점(1XX, 6XX, 7XX, 8XX 필드)에는 ‘제어된 전거형’을 적용하고, 접근점 데이터와 연결된 별도의 전거레코드에 동일 대상에 대한 다양한 이름 형식(이행)이나 동의어, 기타 식별정보나 정보원 등을 기술하여 활용하는 방식을 취하고 있음. 따라서 접근점에 ‘전거형’을 적용하기 위해서는 이와 관련된 전거레코드의 구축 또는 확보가 반드시 필요함

- 전거레코드의 구축 방식은 크게 ① 도서관 내에서 직접 구축하거나(로컬 전거파일), ② 지역이나 국가 혹은 국제적으로 여러 기관이 협력하여 공동으로 구축하거나(공동 전거파일), ③ 권위 있는 국가대표도서관이나 국가서지기관에서 국가전거를 주도적으로 구축하여 공동으로 활용(국가 전거파일)하는 3가지 방식으로 구분할 수 있음. 현 시점에서는 로컬 전거파일보다 협력이나 공유 기반의 전거파일이 전 세계적으로 선호되는 추세임. 이는 선거업무에 투입되는 인력과 예산을 절감하면서 양질의 데이터를 확보함과 동시에 로컬 데이터가 가지는 고립(silo)을 막고자 하는데 가장 큰 이유가 있음(노지현, 2023)
- 이러한 점을 고려할 때, 부산지역 도서관에서 전거레코드를 활용하여 접근점을 제어하는 가장 효율적인 방법은 현재 구축된 ‘국가전거’를 적절히 활용하는 것이라는데 이견이 없음. 국립중앙도서관에서 공동 활용을 전제로 이미 상당 수의 저자 선거데이터 구축 및 공개가 진행되고 있고(〈그림 V-9〉 참조) 향후 주제와 표제 선거데이터도 지속적으로 확충할 계획을 가지고 있어, 부산지역 도서관에서 자체적으로 전거레코드를 구축하는 것보다 이를 활용하는 것이 내용적으로나 비용적으로 훨씬 효율적이기 때문임. 문제는 이 데이터를 부산지역 도서관의 서지데이터에 어떻게 연결하여 활용할 것인가에 있음. 나아가, 공공도서관의 요구에 맞춰 데이터의 교체나 보완 등 커스터마이징하는 과정도 거쳐야 할 수도 있음



〈그림 V-9〉 국가선거 데이터 구축 현황(2023년 6월 기준)
(출처: 국립중앙도서관. <https://librarian.nl.go.kr/LI/contents/L20103010000.do>)

- 앞서 살펴보았듯이, 현재 부산지역 도서관의 서지레코드에 기술된 접근점의 형식은 다양함.

「자료정리지침」이나 외부에서 서지데이터를 구축하는데 참고하는 「과업지시서」 등에는 주로 “자료(표제지나 판권지)에 기술된 형식, 즉 전거파일을 통해 제어되지 않은 형식 그대로 접근점에 기술하고, 그 이형을 9XX 로컬 필드(900(개인명), 910(단체명), 940(표제), 949(총서표제))에 기술”한다고 규정되어 있으나, 실제 서지레코드에는 다음 <표 V-6>과 같이 각기 상이한 방식이 적용되어 있음

<표 V-6> 개인명 접근점의 상이한 기술 사례

개인명 접근점의 기술 사례	비고
700 1 ▼ a기시미 이치로	자료에 기재된 형식 그대로 700 필드에 기술
700 1 ▼ a기시미 이치로 900 11 ▼ a안전일랑	자료에 기재된 형식 그대로 700 필드에 기술, 이형을 900 필드에 기술
100 1 ▼ a다이아몬드, 스투어트 700 1 ▼ aDiamond, Stuart	자료에 기재된 형식 그대로 100 필드에 기술, 이형을 700 필드에 기술
700 1 ▼ a가와바타 야스나리 700 1 ▼ a천단강성	자료에 기재된 형식 및 그 이형을 각각 700 필드에 기술
700 1 ▼ a가와바타 야스나리 ▼ d1899-1972 900 10 ▼ a천단강성 ▼ g川端康成 ▼ d1899-1972	국립중앙도서관 서지레코드 copy (이형 접근점을 900 필드에 직접 기술)
900 10 ▼ a가와바타 야스나리 ▼ d1899-1972 900 10 ▼ a川端康成 900 10 ▼ aかわばたやすなり 900 10 ▼ a천단강성	다양한 이름 형식을 각각 900 필드에 기술 (※ 이 저작은 “가와바타 야스나리”에 관한 저작임. 즉, “가와바타 야스나리”는 이 저작의 주제임)

- 접근점이 원래의 목적에 맞게 제기능을 하기 위해서는 기본적으로 국가전거데이터의 전거 형식을 접근점에 기술 또는 연결하고, 국가전거를 저자, 표제, 주제명 검색에 직접 활용할 수 있어야 함. 이를 위해서는 개별 도서관 시스템(부산지역 도서관의 K·LAS 3.0)에서 국가전거를 검색하고 접근점 데이터에 해당 전거레코드와 연결하는 기능이 구현되어야 함
- 그러나 현재 K·LAS 3.0에는 <그림 V-10>과 같이 국가전거데이터를 활용할 수 있는 기능이 없음

<그림 V-10> K·LAS 3.0에서의 전거데이터 검색기능

- K·LAS 3.0에서 직접 국가선거의 검색과 활용이 어렵다면, 국립중앙도서관에서 제공하는 국가선거서비스를 이용하여 선거 형식과 식별자(음영표시 부분)를 접근점에 기술할 수 있는 방안도 고려해 볼 수 있음. 그러나 서지레코드와 선거레코드가 상호 연결이 안되어 있는 상태에서는 선거레코드에 기술된 다양한 데이터(예: 이형)를 활용할 수 없기 때문에 이 또한 대안으로 활용하기에 한계가 있음

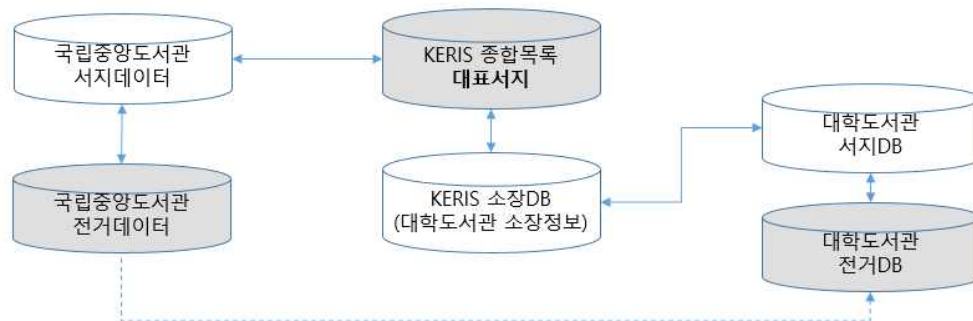
001KAC199632275	374 ▽ a작가(사람)[作家] ▽ OKSH1998013462 ▽ 2nlsh
00520221013092000	375 ▽ a남성
008990903 b acnnnaaaa a ana	377 ▽ l일본어
024 ▽ a0000000088384272 ▽ 2isni	400 ▽ a川端康成, ▽ d1899-1972 ▽ 9jpn
100 ▽ a가와바타 야스나리, ▽ d1899-1972	400 ▽ a천단강성, ▽ g川端康成, ▽ d1899-1972
370 ▽ c일본(국명)[日本] ▽ OKSH2000014336 ▽ 2nlsh	400 ▽ aカワバタ, ヤスナリ, ▽ d1899-1972
370 ▽ a일본 (오사카) ▽ b일본 (가나가와)	400 ▽ aKawabata, Yasunari, ▽ d1899-1972
372 ▽ a일본 문학[日本文學] ▽ OKSH2002024471 ▽ 2nlsh	400 ▽ a가와바타 야스나리, ▽ d1899-1972
373 ▽ a문예시대 (편집자) ▽ s192410	670 ▽ a(일본 교과서에 수록된) 일본단편소설 best
373 ▽ a문화학원 (강사) ▽ s1930	15, (거송미디어), 2005
373 ▽ a일본펜클럽 (회장) ▽ s192410 ▽ t196510	670 ▽ a일본국립국회도서관(NDL) ▽ uhttp://id.
373 ▽ a일본 근대문학박물관 (위원장) ▽ s1963	ndl.go.jp/auth/ndla
374 ▽ a소설가[小説家] ▽ OKSH1998035516 ▽ 2nlsh	670 ▽ a가상국제선거파일(VIAF) ▽ uhttp://
374 ▽ a편집자[編輯者] ▽ OKSH2004001249 ▽ 2nlsh	viaf.org/
374 ▽ a문학 평론가[文學評論家] ▽ OKSH1998031982 ▽ 2nlsh	

〈그림 V-11〉 접근점 기술을 위한 국가선거데이터의 활용

- 선거데이터의 구축과 활용을 위해서는 좀 더 거시적이고 단계적으로 접근할 필요가 있음. 기본적으로 국가선거데이터를 구축하여 제공하는 국립중앙도서관과의 긴밀한 협의가 필요할 것이며, 더불어 지금까지 선거데이터를 적용하지 못했던 서지레코드에 ‘소급’ 적용하는 방법과 신규 서지레코드를 작성할 때 국가선거를 ‘상시적으로’ 활용하는 방법으로 나누어 동시에 접근할 필요도 있음. 또한, 이미 구축된 서지레코드에 선거데이터를 소급 적용하는 방안은 어떤 식으로든 수작업은 최소화하고 가능한 기계적인 방법으로 고효율을 추구하는 방법이 마련되어야 할 것임
- 일차적으로는 국립중앙도서관에서 구축한 국가선거데이터를 공공도서관에서 활용하기 위한 기틀을 마련해야 함. 국립중앙도서관에서는 2017년부터 국가선거의 공개를 목적으로 저자(개인명, 단체명) 선거를 확대 구축하였고, 이를 대학도서관에서 활용할 수 있도록 2019년부터 대학도서관 시스템 내 선거모듈의 개발 및 소급 선거 구축을 지원한 바 있음. 이러한 경험을 공공도서관으로 확대하기 위해서는 지역 도서관 차원에서 사업 기반조성을 위해 적극적으로 나설 필요가 있음
- 다음으로, 통합도서관시스템(ILS)에서 선거데이터를 바로바로 활용할 수 있도록 ‘선거모듈’을 개발해야 함. 선거모듈은 국가선거데이터 검색 기능, 선거데이터 반입 기능, 선거데이터 수정 기능, 선거데이터 신규생성 기능, 선거와 서지 연결기능 등이 구현되어야 할 것임. 이러한 기능이

기술적으로 구현되면, 개별 도서관에서는 서지레코드 작성 시 국가선거데이터를 이용하여 접근점을 구축함. 현재와 비교하여 서지레코드 구축에 시간과 비용이 더 많이 소요될 수 있지만, 현재는 물론이고 미래의 선거데이터 활용 가치를 고려할 때에도 국가선거데이터를 이용하여 충분한 데이터를 확보하여 활용하고, 나아가 국가와 지역 도서관의 데이터를 상호 연계하는 것이 매우 중요하다고 할 수 있음

- 선거데이터의 소급 적용에 관하여서는 현재 대학도서관에서 진행하는 시범사업에 주목할 필요가 있음. 국립중앙도서관에서는 2019년부터 대학도서관에서 서지데이터 작성 시 저자 선거데이터를 활용하거나 소급 서지에 선거데이터를 일괄 구축할 수 있도록 시범사업을 추진하였음. 시범사업은 KERIS를 통해 진행되었는데, KERIS 종합목록의 대표서지와 국립중앙도서관의 서지를 우선적으로 연결하고, 다시 KERIS 종합목록의 대표서지에 연결된 각 대학도서관의 소장정보를 이용하여 국립중앙도서관의 선거데이터를 각 대학도서관의 서지 데이터에 자동 연결하는 것이 주요 골자였음(노지현, 2023)



〈그림 V-12〉 국가선거데이터를 이용한 대학도서관 선거 구축 방식(노지현, 2023)

- 시범사업을 통해 대학도서관의 서지레코드에 선거데이터를 소급 구축한 결과, 선거 자동 생성률과 정확률에서 다양한 문제가 있는 것으로 나타났음. 누락이나 오류의 주요 원인은 기존 서지레코드의 접근점 데이터와 밀접한 관련이 있는 것으로 나타남. 예를 들어, 서지레코드에 접근점이 누락되어 있는 경우 선거데이터의 생성이 당연히 불가능했고, 동일한 개체에 대한 접근점이 중복 작성되어 있는 경우 선거데이터 또한 중복 구축되는 결과로도 이어졌음. 그 외 기존 서지레코드에 적용된 접근점의 형식도 선거데이터의 자동 생성에 영향을 미치는 요인으로 작용하였음이 발견되었음. 이러한 점을 고려할 때, 기계적인 방법을 이용하여 선거데이터의 소급 구축에 앞서 현재의 시점에 필요한 것은 접근점 데이터의 정확성과 일관성을 최대한 유지하는 것이라 할 수 있음. 이를 위해 부산지역 도서관의 표준 지침에서 정한 접근점의 형식으로 기술방법을 통일할 필요가 있으며, 누락된 접근점에 대한 보완 작업도 먼저 이루어져야 할 것임. 또한, 국가선거데이터를 사용할 수 없는 상황에서 현재와 같이 보완적(과도기적) 방법으로 서지레코드에 임의로 기술하는 다양한 이형 표기는 모두 9XX 로컬 필드에 일관성 있게 기술하고, 향후 선거데이터의 연결이 이루어진

다음에 이를 일괄 삭제하는 방법의 적용도 필요함. 이외에도, 전거데이터의 원활한 구축을 위해 외국인명의 경우 원어로 된 이름 형식을 이형에 반드시 기술하는 것도 좋은 방법임

〈표 V-7〉 전거데이터 적용을 전제로 한 개인명 접근점의 임의 적용 예시

[현재] 개인명 접근점의 기술 예시	변경 적용 예시
100 1 ▽ a다이아몬드, 스투어트 700 1 ▽ aDiamond, Stuart	700 1 ▽ a다이아몬드, 스투어트 900 1 ▽ aDiamond, Stuart
700 1 ▽ a가와바타 야스나리 700 1 ▽ a천단강성	700 1 ▽ a가와바타 야스나리 900 1 ▽ a천단강성 900 1 ▽ a川端康成

3 서지데이터 활용서비스의 개선방안

3.1 방안 도출 과정

- 서지데이터 활용서비스 개선 방안은 앞서 살펴본 부산지역 도서관과 도서관포털의 목록검색 및 제공서비스에서 발견된 문제점을 되짚어보고, 이용자 수요조사와 참조사례에서 문제점을 해결할 수 있는 단초를 발견한 다음, 이러한 결과를 바탕으로 개선 방안을 모색하였음. 본 연구에서 제안할 서비스 개선 방안의 핵심 내용을 살펴보면 〈표 V-8〉과 같음

〈표 V-8〉 서지데이터 활용서비스 개선 방안의 핵심 내용

구분	부산지역 도서관의 현황 및 문제점	이용자 수요조사의 시사점	참조사례의 시사점	제안 방향
브라우저 검색기능의 확대	· 브라우저 검색기능은 일부 도서관에서만 제공하고 있으며, 그마저도 KDC 주류를 활용하여 형식적 제공	· 망라적 정보요구를 가지고 탐색하는 이용자도 많음 · 망라적 탐색을 위해 서가탐색을 선호하지만 유용성은 떨어짐	· 다차원적 브라우저 검색기능의 제공 · 사서가 개발한 추천도서목록을 검색에 활용	· 브라우징 검색기능의 버티컬 플랫폼화 -서지데이터 중 브라우징 검색기능에 활용할 요소 제안
키워드 검색기능의 보완	· 키워드 검색요소의 불충분 - 중요한 검색요소(저자 등) 누락 - 주제/키워드 검색지원 없음	· 제목, 대출정보 외에 저자, 키워드, 표제이미지를 중요하게 생각함	· 다양한 키워드 검색요소의 활용 · 간략검색과 상세검색에서 상이한 검색요소 활용	· 키워드 검색기능의 정교화 -서지데이터 중 키워드 검색기능에 추가활용할 요소 제안 -패킷 내비게이션 적극적 도입
검색결과 제공방식 재검토	· 도서 중심의 검색결과 화면		· 자료유형을 활용한 디스플레이 제공	· 검색결과화면의 체계화 -[단일] 구현형 중심의 제공방식

	· 동일 자료에 대한 병렬적 디스플레이	· 하나의 책 정보에 소장한 도서관을 묶어서 나열	· 저작별, 자료유형별로 집중시키고, 대출가능한 도서관을 우선 제시	제안 -[통합검색] 대표 서지 중심의 레코드에 소장정보 제공
검색결과 제공요소 확장 및 재검토	· 간략결과 화면과 상세결과 화면의 유사한 요소	· 제공되는 정보의 양에 대한 불만족	· 간략결과 화면과 상세결과 화면의 상이한 결과화면	· 제공정보의 내실화 -제공되는 추가 서지요소 제안

3.2 추진목표와 실행전략

3.2.1 실행전략 도출을 위한 추진목표와 원칙 설정

- 서지레코드 활용서비스의 개선 방안과 관련 세부 실행전략을 도출하기 위해, 이 연구에서는 다음과 같은 목표와 원칙을 설정하였음

목표 탐색도구로서 유용성을 향상시킬 수 있는 서지데이터 활용서비스의 고도화



〈그림 V-13〉 추진목표와 원칙

- 부산지역 도서관과 도서관포털의 서지데이터 활성화를 위해 설정한 목표는 ‘탐색도구로서 유용성을 향상시킬 수 있는 서지데이터 활용서비스의 고도화’이며, 이러한 목표를 달성하기 위해 설정한 전략개발 원칙은 2가지로, 다음 2가지 원칙을 적용하여 실행전략을 도출함
 - 첫째, 입력된 서지데이터를 최대한 활용할 수 있는 실행방안을 제안함. 부산도서관과 종합 목록인 도서관포털은 이미 양질의 서지데이터가 충분히 입력되어 있는 상황임. 그러나 도서관목록 서비스에서 이에 대한 충분한 반영과 제공이 이루어지지 않고 있는 상황을 목도할 수 있었음. 따라서 이미 입력되어 있는 서지데이터를 충분히 활용할 수 있는 방법의 모색은 현재 입력된 데이터의 가치를 확인할 수 있는 근본적인 과정임과 동시에 단기간 내에 효과를 가져 올 수 있는 방법임
 - 둘째, 다양한 정보요구를 가진 이용자의 만족도 향상을 위해 검색기능을 선진화할 수 있는 실행방안을 제안함. 이용자의 요구와 참조사례를 바탕으로 검색기능 고도화에 긍정적

키팩터(Key factor)로 작용할 요소들을 추가제안함으로써 궁극적으로 서지데이터 활용 서비스의 품질을 향상시킬 수 있음. 특히, 세부 검색기능의 전략적 선진화는 이용자의 정보탐색행태를 지원해 줄 수 있을 뿐 아니라 제공하는 정보의 고품질화는 목록검색을 통해 이용자의 검색, 식별, 선정, 입수, 항해활동을 지원할 수 있을 것임

3.2.2 실행전략

- 추진목표와 원칙에 따라 도출된 서지데이터 제공서비스의 고도화를 위한 실행전략은 (1) 브라우징 검색기능의 버티컬 플랫폼화, (2) 키워드 검색기능의 정교화, (3) 검색결과 화면의 체계화, (4) 검색결과 내실화 등 총 4가지로 도출됨



〈그림 V-14〉 서지데이터 활용서비스 고도화를 위한 실행전략

(1) 브라우징 검색기능의 버티컬 플랫폼화

- 이용자 수요조사 결과, 구체적인 정보탐색 요구 못지않게 광범위한 주제의 정보탐색에 대한 요구가 적지 않았던 점을 고려해 본다면 막연한 읽을거리를 발견하고자 하는 이용자 수가 상당할 것이라 예상됨. 이들은 도서관목록을 통한 검색보다 서가탐색을 선호하지만 서가탐색의 낮은 유용성으로 인해 오히려 목록검색의 유용성을 높이 평가하고 있었음. 이러한 결과는 불확실한 정보요구를 가진 이용자들을 위한 도서관목록의 추가적인 서비스 지원이 요구된다는 것을 의미하며, 브라우징 검색기능의 고차원적 제공이 필요함을 뜻함. 특히, 국외 참조사례를 살펴본 결과, 다차원적 측면(자료유형, 언어, 청구기호, 토픽(키워드), 장르, 지역, 시대, 태그, 리스트, 분관 등)에서 브라우징 검색을 제공하고 있었으며, 더욱 눈에 띄는 특징은 도서관에서 사서가 개발한 다양한 추천도서목록, 상황별 목록을 브라우징 검색에 적극적으로 활용함으로써 더욱 풍성하게 데이터를 제공하고 있음을 확인할 수 있었음
- 이에, 막연한 정보요구를 가진 이용자들을 대상으로 브라우징 검색기능의 버티컬 플랫폼화를 제안함. 버티컬 플랫폼(vertical platform)이란 특정 관심사를 가진 고객층을 공략하는

서비스 플랫폼을 지칭하는 용어로, 특정 분야에 관심을 가지고 있는 사람들을 대상으로 각종 세부 분야나 키워드로 나누어 서비스를 제공하는 방식을 뜻함. 따라서 부산도서관 그리고 도서관포털에서도 브라우징 검색 기능이 부각되어 나타날 수 있도록 키워드 검색 하단 혹은 우측에 브라우징 검색을 할 수 있는 메뉴를 구성·제공하는 것을 제안함. 이 때 작업에 드는 추가적인 노력에 따라 단계별 적용을 추천함(〈그림 V-15〉 참조)

- 1단계: 단기간 적용 가능한 방법으로, 현재 제공하고 있는 도서추천메뉴 등을 키워드검색 창 하단에 이동시킨 후 브라우징 기능으로 제공
- 2단계: 데이터 추출을 통한 추가 작업이 요구되는 방법으로, (도서관포털의 경우)도서관, 저자, 장르, 언어, 시대, 자료유형, 추천도서로 좀 더 상세하게 브라우징 검색할 수 있도록 지원할 필요가 있음



〈그림 V-15〉 브라우징 검색기능의 버티컬 플랫폼화

- 1단계 브라우징 개발·제공 방법은 기 제공하고 있는 각종 추천도서목록을 검색화면에 드러낼 수 있도록 제공하는 방식으로, 부산도서관의 경우 이미 ‘새로 들어온 책’, ‘대출이 많은 책’, ‘사서추천도서’를 제공하고 있기에 이를 키워드 검색기능 하단에 붙여서 제공하는 것을 제안함. 이 기초적인 브라우징 검색기능은 부산 지역 공공도서관 모두 적용할 수 있는 방법으로, 특히, 49개의 공공도서관 중 대다수가 제공하고 있는 연령별 추천도서목록(43개관), 신착도서목록(43개관), 인기도서(30개관), 북큐레이션 및 테마도서추천(17개관)을 적극 활용한다면 손쉽게 제공할 수 있을 것이라 판단됨
- 2단계 브라우징 개발·제공방법은 기존에 입력되어 있는 서지요소를 적극적으로 활용하는 방법을 최대한 고민할 필요가 있음. 이러한 고민은 브라우징 검색을 보다 용이하게 개발할 수

있는 방법임과 동시에 서지데이터가 도서관서비스의 근간이라는 측면을 고려한다면 당연한 것이라 할 수 있음. 따라서 현재 입력된, 혹은 본 연구에서 입력하기를 권장한 데이터에서 적절한 값을 추출하였을 경우(〈표 V-9〉 참조), 다양한 브라우징 메뉴를 개발할 수 있을 것이라 판단됨. 특히 데이터 추출시 텍스트 위주로 입력된 필드보다는 부호화된 필드나 부출표목에서 데이터를 추출할 것을 권장하는데, 이는 보다 더 정확한 데이터를 추출할 수 있을 것이라 사료되기 때문임

〈표 V-9〉 브라우징 메뉴를 위한 데이터 추출 대상(안)

브라우징 메뉴	데이터 추출 대상
저자	700(부출표목-개인명) 필드 ▾ a개인명(성과 이름) 710(부출표목-단체명) 필드 ▾ a기본요소
장르	655(색인어-장르/형식) 필드 ▾ a자료 또는 핵심어의 유형(장르)/형식
언어	008(부호화 정보필드) 35-37자리 언어
시대	648(주제명부출표목) 필드 ▾ a시대명
자료유형	007(형태기술필드) 00자리 자료범주표시, 01 특정자료종별 리더/06(레코드 유형)
추천도서	기 개발된 각종 도서목록의 연결
도서관 [포털의 경우]	852(소장위치) 필드 ▾ a소장도서관 부호 또는 도서관명

- 이 중 자료유형별 브라우징 메뉴를 개발하기 위해 활용할 수 있는 데이터를 사례로 살펴보면 리더/06 입력값과 007(형태기술필드)의 00, 01자리의 값을 조합하여 다음 〈표 V-10〉과 같이 추출할 수 있음

〈표 V-10〉 브라우징 메뉴를 위한 자료유형 추출 방법

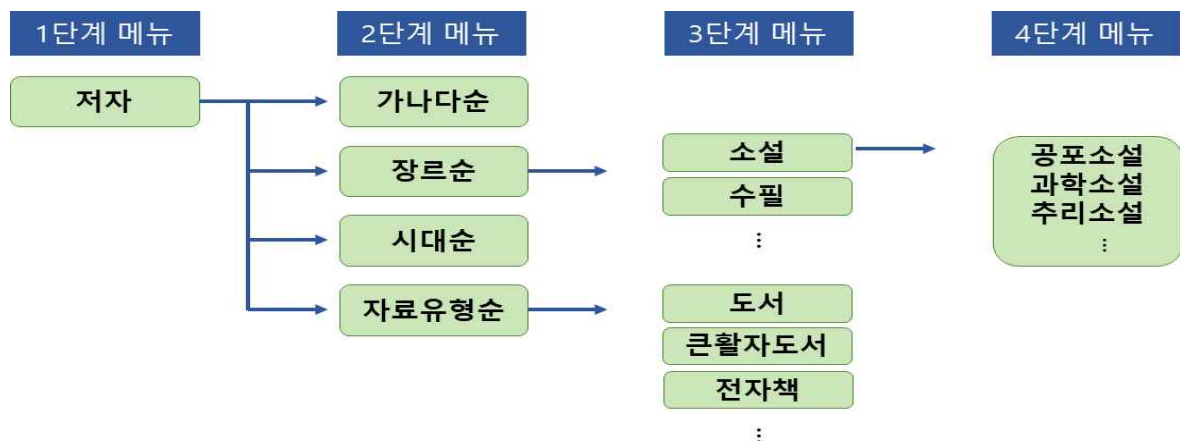
브라우징 메뉴	데이터 입력 값			자료유형 카테고리
자료유형	007/00=t	007/01=a		도서
	007/00=t	007/01=b		큰활자도서
	007/00=c	007/01=r		전자책
	007/00=v	007/01=d		DVD
	007/00=s	007/01=d		녹음자료(음악CD)
	007/00=s	007/01=d		녹음카세트
	리더/06=j	007/00=c	007/01=r	녹음자료(전자음원)
	리더/06=i	007/00=c	007/01=r	오디오북
	리더/06=a	007/00=f	007/01=b	점자도서
	리더/06=a	007/00=t	007/01=c	

- 한편, 브라우징 검색기능을 <표 V-11>과 같이 제공할 경우, 도서관포털(통합검색)에서는 그다지 유용하지 않을 수도 있음. 현재 도서관포털의 서지데이터 수가 매우 많다는 점을 고려한다면 브라우징에서 제공하는 기준에 부합되는 데이터가 매우 많이 나열될 수 있기 때문임. 따라서 브라우징 메뉴개발 및 데이터추출에 더해 브라우징에 정렬순서를 다양하게 부여할 필요가 있음. 가령, 저자별의 경우, 저자명의 가나다순과 더불어 ‘저자별 + 장르순’, ‘저자별 + 시대순’, ‘저자별 + 자료유형순’에 따라 정렬순서를 추가할 수 있도록 제공할 필요가 있음

<표 V-11> 브라우징 메뉴의 정렬순서 제안

브라우징 메뉴	제공되는 정렬순서(안)	브라우징 메뉴	제공되는 정렬순서(안)
저자별	① 가나다순 ② 장르순 ③ 시대순 ④ 자료유형순	시대별	① 가나다순 ② 저자순 ③ 장르순 ④ 언어순
장르별	① 가나다순 ② 시대순 ③ 자료유형순	자료유형	① 가나다순 ② 저자순 ③ 장르순 ④ 언어순
언어별	① 가나다순 ② 시대순 ③ 자료유형순	도서관별	① 가나다순

- 한편, 브라우징 검색기능을 다양한 정렬순서를 적용하여 제공하는 화면(안)은 다음과 같음. 다음 <그림 V-16>은 저자별 브라우징 기능을 선택하였을 경우, ‘가나다순’, ‘장르순’, ‘시대순’, ‘자료유형순’으로 2단계 메뉴에서 선택할 수 있도록 한 뒤, 하위 단계에서 추가적으로 선택할 수 있도록 제시하는 사례임



<그림 V-16> 저자별 브라우징 검색메뉴의 계층화(일부)

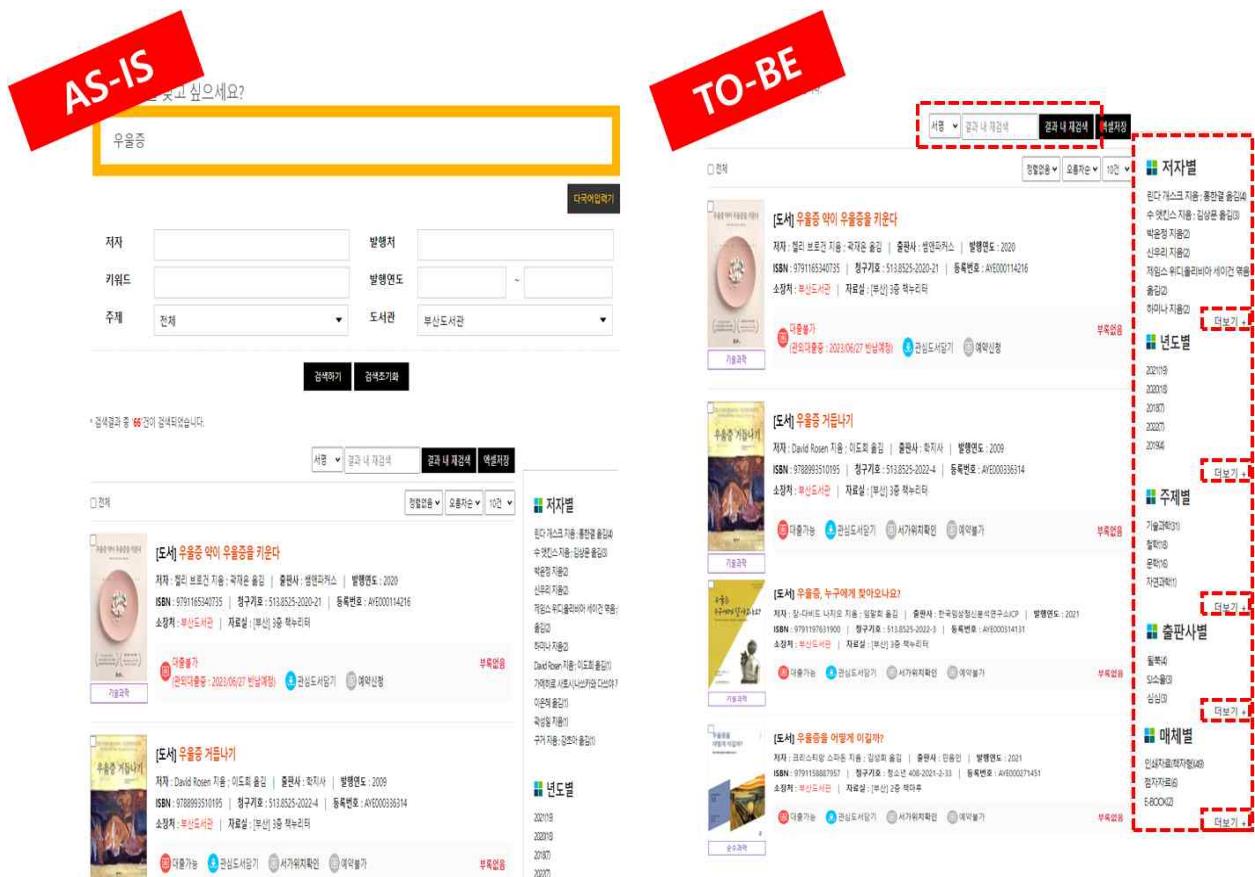
(2) 키워드 검색기능의 정교화

- 부산 지역 모든 공공도서관에서 제공하는 키워드 검색기능의 경우, 표제와 발행처, 총서명을 주된 검색요소로 활용하고 있었던 반면, 저자와 키워드 등의 요소는 소수의 도서관에서만 검색요소(간략검색 혹은 통합검색)로 활용하고 있었음. 반면, 국외 참조사례에서는 간략검색(통합검색)과 상세검색에서 다양한 요소를 사용하고 있었으며, 특히, 간략검색과 상세검색의 기능을 구분해서 제공함으로써 활용하는 검색요소의 차이가 매우 컸음. 또한 국외의 경우, 사서가 직접 개발한 추천도서목록과 상황별도서목록, 북큐레이션 테마목록 등을 간략검색(통합검색)과 상세검색에서 적극적으로 활용함으로써 키워드 검색을 개발도서목록의 접근점을 확장시키는 도구로도 활용하고 있음
- 이에 부산도서관의 키워드 검색에서는 <표 V-12>와 같이 검색에 활용할 요소를 확장할 필요가 있음. 먼저, 표제, 발행처, 총서명만으로 검색하고 있는 부산도서관의 통합검색(간략검색)에서는 저자와 키워드, 장르를 추가할 필요가 있으며, 상세검색에서는 총서명과 장르를 추가할 필요가 있음. 이에 더해 부산도서관에 비해 검색요소를 다양하게 활용하고 있는 도서관포털은 통합검색(간략검색)에서 장르를, 상세검색에서는 총서명과 장르를 추가할 필요가 있음. 뿐만 아니라 부산도서관과 도서관포털 모두 사서가 직접 개발한 추천도서목록/북큐레이션의 주제 및 키워드를 검색요소로 추가한다면 보다 풍부한 서지데이터 검색서비스는 물론 사서의 전문성이 강조될 수 있을 것이라 사료됨

<표 V-12> 부산도서관 및 도서관포털의 키워드 검색요소 현황 및 확장 제안

구분	부산도서관		도서관포털	
	통합검색 (혹은 간략검색)	상세검색	통합검색 (혹은 일반검색)	상세검색
현재 요소	표제	표제	표제	표제
	발행처	저자	저자	저자
	총서명	발행처	발행처	발행처
		키워드	키워드	키워드
		발행년도	발행년도	발행년도
		주제(KCD)	ISBN	소장도서관
			총서명	
			등록번호	
추가 요소			소장도서관	
	저자	총서명	장르	총서명
	장르	장르	추천도서목록 (북큐레이션목록)	장르
	키워드	추천도서목록 (북큐레이션목록)		추천도서목록 (북큐레이션목록)

- 이에 더해, 결과 내 검색 기능을 보다 정교하게 제공할 필요가 있음. 현재 부산도서관과 도서관포털에서는 <그림 V-17>과 같이 결과 내 검색 기능을 제공하고 있기는 하지만 화면 상단에 상세검색 기능을 중복적으로 제공하고 결과 내 검색기능을 매우 작게 구현해 줌으로써 시스템에 대한 이해도가 있는 이용자만이 활용할 수 있게 제공하고 있음. 따라서 검색결과가 제시되는 화면 상단에 위치한 상세검색 기능을 삭제하고, 필요시 결과 내 검색필드만을 남기는 것이 이용자에게 유용할 것이라 판단됨. 또한 방대한 양의 서지데이터가 구축되는 현 상황을 고려한다면 국외 사례에서 제공하는 방식과 같이 검색결과 제공화면에서 적절한 패킷 내비게이션을 고도화시켜 제공할 것을 제안함



〈그림 V-17〉 부산도서관 키워드 검색결과의 패킷 내비게이션 정교화

- 또한 부산도서관과 도서관포털의 패킷 요소의 적절성에 대한 검토 결과, 부산도서관은 단일 도서관이기 때문에 굳이 ‘도서관별’ 패킷이 필요하지 않음. 따라서 ‘도서관별’이라는 패킷은 삭제할 필요가 있음. 또한 도서관포털은 종합목록이기 때문에 ‘소장도서관별’ 패킷 외에도 ‘저자별’, ‘년도별’, ‘신착자료’, ‘이용대상자’ 등의 다양한 패킷을 추가할 필요가 있음. 이러한 패킷 요소의 현황과 본 연구에서 제안하고자 하는 패킷은 <표 V-13>과 같음

〈표 V-13〉 부산도서관 및 도서관포털의 패킷 내비게이션 현황 및 확장 제안

구분	부산도서관		도서관포털	
	요소	변경 사항	요소	변경 사항
현재 요소	저자	유지	소장도서관	유지
	발행년도	유지		
	주제	유지		
	도서관	삭제		
	출판사	유지		
	매체별	유지		
추가 요소	이용대상자		저자	
			발행년도	
			이용대상자	

- 패킷 내비게이션의 제공방식에서 중요한 것은 적절한 필드에서 적절한 값을 추출하여 제공하는 것인데, 가장 대표적인 요소인 저자를 사례로 들어 살펴보면 다음 〈그림 V-18〉과 같음. 즉, 현재 제공되는 저자 패킷 내비게이션의 경우, 245 필드의 “▼dLucy Maud Montgomery 원작; ▼eYBM Si-Sa[번역]”에서 추출하기 때문에 자원에 기재된 표현 그대로를 존중해서 만들어지고 있음. 그러나 패킷의 경우 통일된 표현으로 표기될 필요가 있기 때문에 700 필드의 ▼a와 710 필드의 ▼a에서 추출하되, 〈그림 V-18〉과 같이 입력된 값들을 각각 별개의 패킷 값으로 두고 내비게이션 할 수 있도록 제공할 필요가 있음

AS-IS	TO-BE
저자별 Lucy Maud Montgomery 원작; YBM Si-Sa[번역](1) 김소영 지음(1) 루시 모드 몽고메리 원작; 김경란 글; 김주경 그림(1) 루시 모드 몽고메리 원작; 캐슬린 올름스테드 다시 씀; 박선주 옮김; 클로이 그림(1) 루시 모드 몽고메리 지음; 김양미 옮김; 김지혜 그림(1) 루시 모드 몽고메리 지음; 김지혜 옮김(1) 루시 모드 몽고메리 지음; 붉은여우 옮김(1)	저자별 Montgomery, Lucy Maud 몽고메리, 루시 모드 김경란 김경원 김소영 김주경 김지혁 김지혜 박선주 붉은여우 클로이 김양미 Olmstead, Kathleen 올름스테드, 캐슬린 YBM Si-Sa

〈그림 V-18〉 패킷 내비게이션 제공 방식 제안

(3) 검색결과 화면의 체계화

- 부산지역 도서관 및 도서관포털의 검색결과 제공방식에서 공통적으로 발견된 문제점은 ‘도서 중심의 결과제공’과 ‘복본이나 권책이 많을 경우 동일한 서지레코드의 다수 제공’이라는 점이었음. 상황이 이렇다보니 이용자는 검색어 입력 후 동일한 자료 내에서 본인이 원하는 자료를 식별하는 인지적 과정을 한 번 더 거칠 필요가 있음. 이에 반해 저작 중심 혹은 자료 유형 중심으로 검색결과를 집중(collocating)해서 제공하는 국외의 사례는 국내 도서관계에 많은 점을 시사함. 특히 이용자 수요조사 결과, 자료를 소장한 도서관을 일렬로 나열하는 방식 보다 하나의 책 정보에 소장한 도서관을 묶어서 나열하는 방식을 선호한다는 응답이 많았던 점을 상기해보자면 검색결과 제공방식의 재검토는 선결되어야 하는 문제라 보여짐
- 이와 같은 자료의 집중방식은 다양하게 존재하나, 부산도서관(단일도서관)의 경우 이미 자료유형별로 집중시켜 제공하고 있기에 이를 변형한 방식을 제안함. 즉, 단일도서관의 경우에는 소장자료의 양이 제한적일 수 있기 때문에 ‘자료유형 → 세부자료’로 단계별 접근이 크게 유용하지 않을 것이라 판단됨. 오히려 현재 제공하는 방식은 탐색 직후 첫 번째 화면에서 원하는 자료인지를 식별하기 어려우며 소장여부를 확인하려면 해당 자료를 한 번 더 선택해야 한다는 측면에서 이용자에게 오히려 번거로움을 줄 수 있음. 따라서 구현형 중심의 검색결과를 제공하되, 첫 화면에서 자료유형 정보와 소장정보를 함께 제공해주는 방식을 제안함



〈그림 V-19〉 부산도서관 검색결과 제공방식 제안

- 한편, 도서관포털(통합검색)의 경우, <그림 V-20>과 같이 ‘대표서지’를 중심으로 자료를 집중 시키되, 소장도서관별 복본을 함께 보여주는 방식을 제안함. 이 방식은 5.2장에서 제안한 서지데이터 구축방식을 채택하여 서지데이터와 소장데이터(혹은 소장정보)의 분리가 이루어진 다면 용이하게 해결될 수 있을 것이라 판단됨

AS-IS

TO-BE

〈그림 V-20〉 도서관포털 검색결과 제공방식 제안

- 도서관포털(통합검색)에서 제공되는 데이터는 서지레코드-소장레코드(또는 소장정보)-아이템레코드에서 입력된 데이터들을 활용할 필요가 있으며, ① 대표서지에서 기본적인 서지사항에 대한 정보를 제공하고, ② 소장레코드에서 개별자료의 정보를 제공하며, ③ 아이템레코드에서 개별자료의 대출여부를 추출할 수 있도록 계층화하여 데이터를 제공할 수 있음

불편한 편의점

저자 : 김호연 지음 | 출판사 : 나무열의자 | 발행년도 : 2021
ISBN : 9791161571188 | 청구기호 : 813.7-109-1

부산도서관

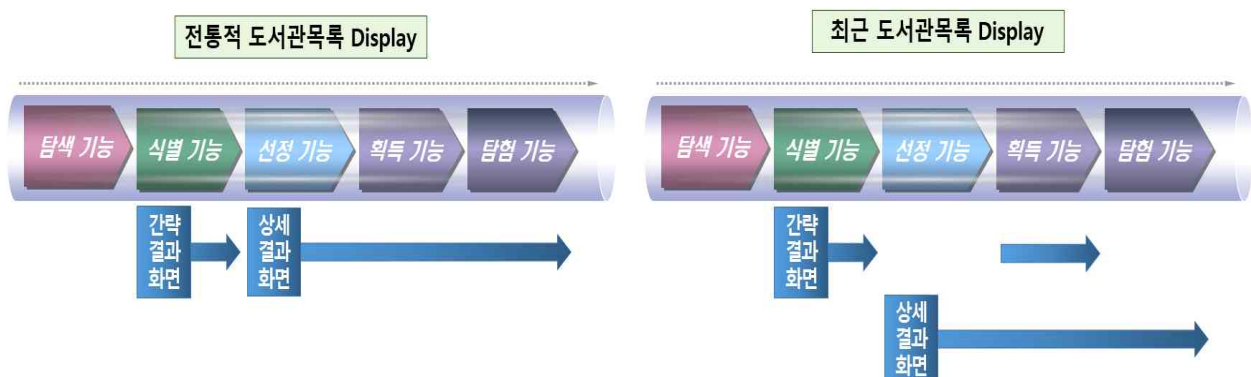
자료실/서가	청구기호	등록번호	도서상태	반납예정일
일반자료실2(2층)	813.7 2021-71 c2	EM000044524	대출중	20230709
일반자료실2(2층)	813.7 2021-71 c3	EM000044702	예약서가비치	
일반자료실2(2층)	813.7 2021-71	EM000041052	대출중	20230711

대표서지에서 추출

〈그림 V-21〉 도서관포털에서 입력데이터의 활용방식

(4) 검색결과와 내실화

- 도서관목록이 자원의 대용물(surrogate)을 의미하는 것이라면 목록을 통해 이용자는 실물을 보지 않고 자원에 대한 자세한 정보를 알 수 있어야 하며, 이를 통해 방대한 도서관 자원 가운데 이용자가 필요로 하는 자원을 쉽게 찾을 수 있도록 해야 함. 이러한 목록의 궁극적인 목적을 근간으로 현재 도서관목록에서 제공되는 정보의 양에 대한 불만족도를 상기해 본다면 향후 도서관목록에서 제공되는 정보의 양적 측면이 보다 강화될 필요가 있음. 특히, 국외 도서관계 목록서비스에서 나타난 간략결과 화면과 상세결과 화면의 기능적 차이점과 그로 인해 제공되는 화면별 제공정보의 상이함은 부산도서관과 도서관포털에게 시사하는 바가 크다고 할 수 있음. 즉, 제공되는 정보의 양을 단순히 늘릴 것이 아니라 현재 제공되는 요소에 대해 재검토하고, 전략적으로 제공정보를 확대할 필요가 있음
- 이를 위해 간략결과 화면과 상세결과 화면의 기능을 재정립할 필요가 있음. 먼저, 2017년에 FR 개념모형을 통합·확장한 도서관 참조모형(LRM)에서 설명한 이용자 과업을 살펴보면 다음과 같음
 - ① 탐색(find): 관련된 기준에 따라 검색하여 여러 자원에 대한 정보를 모은다.
 - ② 식별(identify): 찾은 자원의 속성을 명확하게 이해하고 유사한 자원을 구별한다.
 - ③ 선정(select): 찾은 자원의 적합성을 판단하여 특정 자원을 수용하거나 제외한다.
 - ④ 획득(obtain): 자원의 내용에 접근한다.
 - ⑤ 탐험(explore): 자원 간의 관계를 이용하여 검색하고 맥락에 맞는 자원을 찾는다.
- 도서관 참조모형(LRM)의 이용자 과업을 기준으로 간략결과 화면과 상세결과 화면의 기능을 적용하면 전통적으로는 ① 간략결과 화면에서는 원하는 자원인지를 식별하는 기능이 주된 기능이었으며, ② 상세결과 화면에서는 찾은 자원의 적합성을 판단하고, 내용에 접근하고 접근가능성을 확인하며, 관련 자료를 향해 및 탐험하는 기능이 주된 기능이었음. 그러나 최근 들어 탐색도구로서 유용성에 대한 관심이 증가하면서 간략결과 화면에서 식별기능과 더불어 획득기능까지 제공해 줄 수 있도록 지원하고 있는 추세이며, 상세결과 화면에서 선정, 획득 기능은 물론 서지적 관계에 따라 탐험(향해)하는 기능을 강조하고 있음



〈그림 V-22〉 도서관목록의 기능에 따른 결과화면의 역할 변화

- 따라서 이용자 과업과 목록의 기능에 따라 간략결과 화면과 상세결과 화면에서 제공해야 하는 기본적인 요소는 상이할 수밖에 없음. 먼저, 간략결과 화면에서는 검색된 자료의 리스트와 도서관 자료의 서지정보, 대출현황 등 검색결과를 훑어보고 자료에 대한 기본적인 이해와 판단이 빠르게 이루어질 수 있도록 핵심적인 정보만을 제공할 필요가 있음. 따라서 간략결과 화면에서는 ‘표제’와 ‘저자’를 반드시 포함하고 ‘자료의 이용가능 여부’와 ‘소장 위치’(종합목록의 경우, 소장도서관 정보)를 파악할 수 있는 정보 외에 ‘자료유형’, ‘발행년도’ 등의 요약된 서지정보를 우선적으로 제공할 필요가 있음
- 또한 상세결과 화면에서는 찾은 자료의 적합성을 판단할 수 있고, 접근할 수 있으며, 관련 자료를 탐험할 수 있도록 자료에 대한 충분하고 밀도 있는 정보와 더불어 관련 자원과의 연결이 가능하도록 다양한 관계정보를 제공할 필요가 있음. 이러한 상세결과 화면을 구성할 때에는 한 화면 내에 많은 검색결과를 제공하기보다는 화면 구성을 쪼개서 탭으로 분리하여 제공하는 것이 더욱 체계적인 정보제공 방법임. 따라서 상세결과 화면에서는 기본적인 서지사항인 ‘표제와 책임표시사항’, ‘판사항’, ‘발행사항’, ‘형태사항’, ‘내용요약사항’ 등을 제공하고, 별도의 탭에서 ‘저자’에 대한 추가적인 정보, ‘주기사항’에 기술된 다양한 추가적인 정보(가령, 수상주기, 이용대상자 주기, 일반주기) 등을 기술함으로써 자료에 대한 풍부한 정보를 제공해야 함. 이에 더해, 상세결과 화면에서는 연관저록 필드에 입력된 정보나 책임표시사항과 판사항, 총서사항에 입력된 데이터 외에도 동일 내용을 다룬 타 매체 등의 데이터를 활용하여 서지적 관계를 바탕으로 이용자가 탐험할 수 있도록 지원해 줄 필요가 있음. 나아가 이용자 수요조사 결과를 반영하여 목차나 요약, 외부 데이터를 추가적으로 제공해 주는 방안의 모색이 요구됨
- 이와 같이 간략결과 화면과 상세결과 화면의 기능을 재정립하고, 이에 따라 제공해야 할 서지요소를 정리함으로써 검색결과와 내실화는 물론 탐색도구로서 도서관 목록의 유용성을 높일 수 있을 것이라 사료됨. 특히, 간략결과 화면에서 과도한 정보를 제공한다는 문제와 더불어, 상세결과 화면에서 자료의 특성이 반영되지 않은 획일적 요소의 제공으로 인해, 오랜 기간 축적되어 온 양질의 서지데이터가 이용자에게 제대로 제공되지 못하는 문제들이 존재하였음. 이에 입력된 서지데이터를 최대한 활용하되 전략적으로 제공함으로써 서지데이터 제공서비스의 고도화를 가져올 수 있을 것임

4 통합검색 서비스의 개선방안

4.1 부산시 공공도서관의 통합검색 서비스의 개선방안 모색

- 부산시 공공도서관은 검색서비스의 관점에서 보면, 다음과 같은 운영체제를 가지고 있음
 - 개별 공공도서관 : 공공도서관으로서 부산도서관, 자치구 공공도서관, 교육청 공동도서관
 - 작은도서관 : 각 자치구 내 존재하며, 공공작은도서관과 사립작은도서관으로 구분
 - 전자도서관 : 개별 공공도서관 차원에서 운영
 - 대표도서관 : 부산시 단위의 대표도서관으로 부산도서관이 담당
 - 거점도서관 : 자치구 내 대표도서관 역할 수행



〈그림 V-23〉 부산시 공공도서관 운영체제의 구성

- 공공도서관 수준에서의 검색서비스 현황과 개선방안은 다음과 같음
 - 공공도서관은 개별도서관 수준에서 검색서비스를 제공하지만, OPAC 검색 수준에 머물고 있음. 각종 전자자원들(전자도서관, 디지털아카이브 등)에 대한 통합검색뿐만 아니라 OPAC 검색도 포함하는 통합검색(디스커버리)의 도입이 요구됨
 - 아이тем 수준의 서지레코드로 구성되어 있으므로, 검색도 아이тем 기반의 검색레코드를 제공하고 있음
 - 현재의 아이тем 기반의 서지레코드들은 중복검증을 통해 타이틀 단위의 서지DB로의 변환이 요구됨. 이를 통해 서지레코드의 검색에 편리하고, 도서 단위의 다양한 통계분석 서비스에 활용할 수 있음. 이 경우, 도서관업무시스템의 목록시스템의 변경이 요구됨. 현재와 같은 아이тем 기반의 목록작성이 아니라 타이틀 단위의 목록작성이 가능하도록 하는 기능을 제공하여야 함. 타이틀 단위의 목록레코드는 기존의 수서레코드와 대출레코드와 연계시켜

야 함

- 간략정보와 상세정보의 구분을 명확히 하고, 상세정보의 항목을 다양화하여야 함. MARC 레코드의 많은 데이터를 상세정보에 노출하여야 함
- 다양한 항목들을 대상으로 하는 패킷분류 서비스를 제공함
- 다양한 수준의 보강데이터를 제공함

● 거점도서관 수준에서의 검색서비스 현황과 개선방안은 다음과 같음

- 거점도서관은 하나의 공공도서관으로서의 역할과 작은도서관의 통합도서관으로서의 역할을 수행하고 있음
- 금정구의 사례로 보면, 거점도서관인 금정도서관은 자체의 도서관과 금정구 작은도서관들에 대한 통합검색 서비스를 제공하고 있음
- 작은도서관들에 한정되지 않고, 지역 내 다른 공공도서관(금샘도서관, 서도동서관)도 포함하는 통합검색 서비스로의 개선이 요구됨
- 지역 내 무인도서관이 있을 경우, 무인도서관도 통합검색 대상으로 포함하는 것을 제안함

● 부산 대표도서관 수준에서의 검색서비스 현황과 개선방안은 다음과 같음

- 부산지역 공공도서관과 작은도서관 모두를 포함하는 도서관 통합검색 서비스를 제공하고 있음
- 검색결과 특정 도서의 소장도서관들이 많은 경우 현재는 나열식으로 제공하지만, 향후 적절한 방식으로 범주화하여 제공하여야 함. 지역별 브라우징, 대출가능한 도서관과 불가능한 도서관들의 구분 등의 기능을 추가하여야 함
- 전자자원DB들에 대한 통합검색 기능을 추가하여야 함

4.2 국내 통합검색 서비스의 참조사례 시사점 요약

● 자치구 단위의 통합도서관을 운영함. 현재 거점도서관이 통합도서관 역할을 수행하지만, 개별 공공도서관과 거점도서관의 역할을 분리하는 것이 좋음

- 하나의 공공도서관 역할을 하도록 함. 금정도서관의 경우, 하나의 공공도서관으로서 통합검색 서비스를 제공하여야 함
- 지역 통합도서관의 역할을 함. 금정도서관의 경우, 금정구 내 공공도서관과 작은도서관의 통합검색 서비스를 제공하여야 함

● 통합도서관은 자치구 단위에서 통합서지를 구축하여 활용하도록 함

- 지역 내 공공도서관, 작은도서관, 무인도서관 등의 도서관들에 대한 타이틀 단위의 통합서지를 구축함
- 구축된 통합서지를 기반으로 다양한 통합서비스들을 제공함. 통합검색은 물론이고, 상호대

차, 통합데이터분석 등의 서비스를 제공하여야 함

● 대표도서관으로서 통합도서관 역할에 대한 조정이 필요함

- 각 작은도서관, 공공도서관, 지역거점 통합도서관과 역할과 책임의 구분을 조정하여야 함
- 대표도서관은 부산지역 단위에서의 통합서지 구축, 통합검색과 상호대차, 데이터분석 등과 같은 통합서비스를 제공할 수 있도록 하여야 함. 특히 현재와 다른 통합검색 서비스의 운영 방식으로 개선이 요구됨

4.3 국외 통합검색 서비스의 참조사례 시사점 요약

● 소장도서관의 기존 OPAC 검색의 기능을 강화시켜야 함

- 개별 도서관이든 통합도서관(거점 단위, 대표 단위) 모두 타이틀 단위 서지레코드로 구성되는 통합서지를 구축하여야 함
- 패킷분류를 통해 세분화된 검색결과를 제공하여야 함
- 소장도서관의 자료유형에 따라 FRBR 형식의 검색이 가능하도록 하여야 함

● 개별 도서관 차원의 통합검색 기능을 도입하여야 함

- 소장/구입/구독 전자자원DB들에 대한 통합검색 기능을 도입하여야 함
- 통합검색 서비스 기능에 소장도서관의 OPAC 검색기능도 포함하여야 함
- 통합검색 서비스는 웹 기반의 플랫폼 서비스 형태로 제공되도록 해야 함
- 최소한 1수준 통합검색 이상의 서비스를 제공하여야 함

● 검색서비스는 대체적으로 통합검색, 간략검색, 상세검색으로 구분하고 있음

● 소장도서관 목록의 내용을 강화하는 보강정보를 확대하여야 함

- 국외의 보강정보 제공 플랫폼들을 참조하여, 국내도서관들에 대한 보강정보 콘텐츠들을 구축하고 활용하도록 해야 함
- 여기에는 도서관 커뮤니티가 참여하여 제공하는 보강데이터들도 확보하도록 해야 함. 대출 건수, 독자리뷰 등의 데이터들이 대상이 됨. 그리고 국외사례에서처럼 외부의 다양한 정보원들을 파악하여 도서관에 대한 보강데이터(리뷰, 책소개 등)를 확보하여 제공하여야 함

4.4 통합검색 서비스 재구성 방안

● 통합검색 서비스 재구성 방안은 다음 <표 IV-14>와 같음

<표 V-14> 통합검색 서비스 재구성을 위한 단계별 접근방안 제안

단계	유형	주요 작업	비고(1)	비고(2)
1단계	공공도서관	통합서지 구축 통합검색(OPAC) 구축	개별 공공도서관 (약 50개)	도서관 통합검색
2단계	통합도서관	통합서지 구축 통합검색(통합 OPAC) 구축	기초 지자체 (약 16개)	
3단계	대표도서관	통합서지 구축 통합검색(통합 OPAC) 구축	광역 지자체(1개)	
4단계	작은도서관 무인도서관	통합서지 추가 통합검색(OPAC, 통합 OPAC) 추가		
5단계	전자도서관	통합서지 추가 통합검색(전자 디스커버리) 추가		전자자원 통합검색
6단계	모든 도서관	통합서지 구축 통합검색(완전 디스커버리) 구축	1~5단계 통합	

● 1단계는 개별 공공도서관 단계에서의 작업이 요구됨

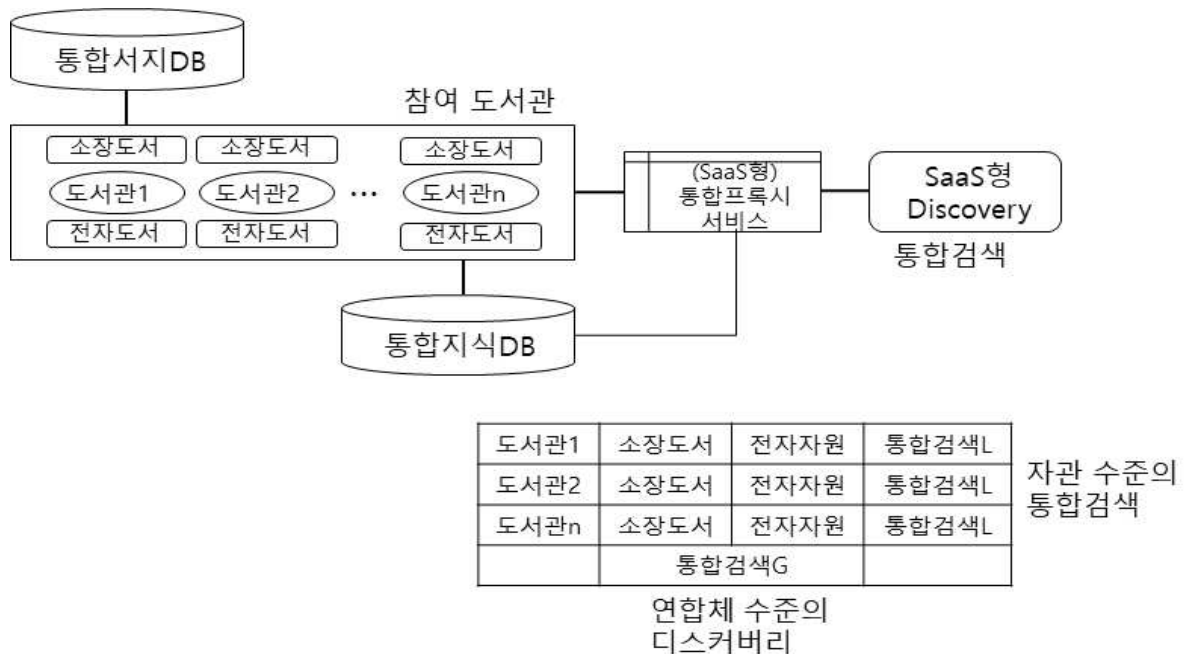
- 개별 공공도서관 차원에서 서지통합 작업을 수행함. 기존의 아이템 수준의 서지데이터를 타이틀 수준으로 통합하는 작업이 요구됨. 수서와 대출 영역에서 사용하는 서지데이터는 아이템 단위로 구분해도 되지만, 목록 영역에서는 타이틀 단위로 관리하여야 함. 이를 토대로 다양한 통계처리와 분석보고서 작업이 가능함
- 유사도서 리스트를 만들고, 복본도서를 판별하는 알고리즘의 개발과 적용, 개선이 요구됨. 복본도서들이 발견되면, 그 중에 하나의 기존 서지레코드를 대표서지로 선택하고, 다른 복본들은 대표서지에 청구기호의 복본정보로 기입함
- MARC으로 관리되는 전자자원(전자책, 오디오북, CD, DVD 등의 자료유형 포함)을 포함하며, 자료유형 구분의 식별이 중요함
- 통합서지를 기반으로 통합검색 서비스를 개발하여 적용함. 이 경우는 OPAC 검색 수준에 해당되며, 웹 기반의 플랫폼 서비스로 제공되도록 해야 함

● 2단계는 거점도서관 단계에서의 작업이 요구됨

- 자치구 내 거점도서관 차원에서 서지통합 작업을 수행함. 개별도서관에서 구축한 1단계 통합서지 레코드들을 수집하여 처리하는 작업임
- 유사도서 리스트를 만들고, 중복도서를 판별하는 알고리즘의 개발과 적용, 개선이 요구됨. 중복도서들이 발견되면, 그 중에 하나의 서지레코드를 대표서지로 선택하고, 중복레코드의 소장정보를 기입함. 소장정보 관리를 위해 별도의 소장정보 DB를 구성하여야 함

- 통합서지를 기반으로 통합검색 서비스를 개발하여 적용함. 이 경우는 자치구 도서관들의 통합 OPAC 검색 수준에 해당되며, 웹 기반의 플랫폼 서비스로 제공되도록 하여야 함
- 3단계는 대표도서관 단계에서의 작업이 요구됨
 - 부산시 차원에서 서지통합 작업을 수행함. 거점도서관에서 수행한 2단계 통합서지 레코드들을 수집하여 처리하는 작업임
 - 유사도서 리스트를 만들고, 중복도서를 판별하는 알고리즘의 개발과 적용, 개선이 요구됨. 중복도서들이 발견되면, 그 중에 하나의 서지레코드를 대표서지로 선택하고, 중복레코드의 소장정보를 기입함. 소장정보 관리를 위해 소장도서관과 자료실을 포함하는 별도의 소장정보 DB를 구성하여야 함
 - 통합서지를 기반으로 통합검색 서비스를 개발하여 적용함. 이 경우는 부산시 도서관들의 통합OPAC 검색 수준에 해당되며, 웹 기반의 플랫폼 서비스로 제공되도록 하여야 함
- 4단계는 개별 작은도서관과 무인도서관 등과 같은 소규모 도서관들을 대상으로 하는 작업이 요구됨
 - 개별 작은도서관이나 개별적으로 관리되는 무인도서관의 서지레코드들을 통합도서관의 통합서지에 추가하는 작업을 수행함
 - 작은도서관 차원에서 기존의 아이템 수준의 서지데이터를 타이틀 수준으로 사전에 통합하는 작업이 요구됨. 유사도서 리스트를 만들고, 중복도서를 판별하는 알고리즘의 개발과 적용, 개선이 요구됨. 복본도서들인 경우, 그 중에 하나의 기존 서지레코드를 대표서지로 선택하고, 복본은 청구기호의 복본정보로 기입하여야 함
 - MARC으로 관리되는 전자자원(전자책, 오디오북, CD, DVD 등의 자료유형 포함)이 있을 경우, 자료유형으로 구분하여 처리하여야 함
 - 통합도서관의 통합서지에 추가하는 작업은 위 2단계 작업과 유사하게 진행함
 - 작은도서관 목록이 통합된 이후, 통합검색의 대상 도서관수가 추가되고, 통합검색의 통합색인을 재구축함
- 5단계는 전자도서관을 운영하는 개별 도서관을 대상으로 하는 작업이 요구됨
 - 개별 도서관의 전자자원DB들(디지털 아카이브, 외부DB 사이트 등 포함)에 대한 통합검색을 위한 전자자원 통합서지 구축 작업을 수행함. 전자자원 통합서지 DB 구조를 생성하고, 각 전자자원DB의 메타데이터를 반입하는 방식으로 수행됨. 메타데이터 반입을 위해서는 각 전자자원DB 벤더의 협력과 연동이 요구됨
 - 전자자원 통합서지를 기반으로 전자자원 통합검색 서비스를 개발하여 적용함. 전자자원이기에 접근 라이선스의 처리와 이용통계 산출을 위한 각종 지식DB의 구축과 처리를 위한 알고리즘 등의 적용이 필요함
- 6단계는 모든 도서관들의 도서자원(소장도서, 전자자원)을 대상으로 하는 작업이 요구됨

- 이전 단계들에서 구축한 도서관 통합서지와 전자자원 통합서지를 결합하는 통합서지를 구축함
 - 기존의 통합OPAC 검색과 전자자원 통합검색 서비스들을 통합하여 최고 수준의 통합검색 서비스를 제공함
 - 개별 도서관 차원, 통합도서관 차원, 대표도서관 차원에서 전자자원들의 통합서지와 지식 DB의 구축과 관리, 통합검색이 가능하도록 하여야 함
 - 6단계 통합검색 서비스는 필요에 따라 이용자들이 통합OPAC 검색과 전자자원 통합검색을 구분하여 사용할 수 있도록 선택옵션을 제공함
- 모든 단계의 통합서지와 통합검색 서비스는 웹 기반의 통합검색 플랫폼에서 운영되도록 하나의 SaaS형 솔루션으로 개발함
- 통합서지DB는 소장도서와 전자자원의 통합메타데이터 형식임
 - 통합지식DB는 전자자원DB의 각 도서관 차원에서의 구독과 접근 라이선스 정보를 토대로 구성되는 데이터이며, 각 도서관들에 대해 통합적으로 구성한 것임
 - 통합검색L은 개별 도서관(Local) 차원의 통합검색임
 - 통합검색G는 통합도서관/대표도서관(Global) 차원의 통합검색임



〈그림 V-24〉 통합검색 서비스 플랫폼의 구성도

4.5 커뮤니티 참여를 통한 서지정보의 재구성 방안

4.5.1 보강정보 서비스의 요구사항

● 도서목록 보강정보 제공의 현황과 개선방안은 다음과 같음

- 현재 부산시 도서관 영역에서 제공하는 보강정보는 너무 간단한 수준(3가지 항목)의 데이터임
- 서울시 자치구 통합도서관 사례에서는 부산시 도서관보다 다양한 수준의 보강정보를 제공하고 있음. 대부분의 도서관들에서 제공하며, 책소개 정도에서 그치는 도서관들도 있지만, 다양한 분석정보(연령별 대출현황, 이 책의 주요 키워드, 이 책과 같이 대출한 도서, 이 책과 같은 저자의 도서, 이 책과 같은 발행처의 도서, 이 책과 같은 주제의 도서 등)를 제공하기도 함
- 결국 부산시 도서관에서의 보강정보는 서울시 사례에서처럼 다양한 항목들의 데이터를 확보하여 제공하는 것이 필요함
- 특히 도서의 분류기호나 이용데이터를 기반으로 간단한 분석을 통해 연관이 있는 도서들을 추천하는 형식의 항목들이 많이 필요함
- 다양한 수준의 정보들로 확장하여야 하며, 도서에 대한 사서들의 의견, 도서관 이용자로부터 직접 확보한 데이터(독자리뷰 등), 도서관의 이용데이터를 분석한 분석정보(대출수, 연관도서 추천), 그리고 외부의 다양한 데이터원으로부터의 연계정보 등이 가능하여야 함

● 보강정보 서비스 플랫폼의 개발과 활용이 필요함

- 관련 플랫폼을 통해 보강정보를 제공하고 있는 국외 사례들을 참조하여 국내에서도 유사한 플랫폼을 개발하여 활용할 수 있도록 해야 함
- 여기에는 도서관 커뮤니티가 참여하여 제공하는 보강데이터들도 확보하도록 하여야 함. 대출건수, 독자리뷰 등의 데이터들이 해당됨

4.5.2 보강정보 서비스 방안

● 각 서지레코드에 대한 이용자들이 수행할 수 있는 다양한 행위기능들을 제공하여, 이용자들의 행위들을 파악하여 서지정보를 강화하는 보강정보로 확보하도록 함

- 각 도서에 대한 사서나 독자의 별점평가, 리뷰쓰기 등과 같은 의견데이터 등을 확보하여 활용함
- 각 도서에 대한 바구니담기, 예약, 큐레이션 등 다양한 이용행태의 데이터를 분석하여 활용함

● 현재와 같이 분류기호와 이용데이터(대출, 추천 등) 등을 기반으로 각종 분석데이터를 제공할 수 있어야 함

- 부산시의 개별 도서관(공공도서관, 작은도서관 등) 단위에서 분석데이터를 생산하여 활용하여야 함. 가상서가의 구축, 관련 도서의 추천 등이 가능하도록 함

- 전자자원에 대한 이용데이터의 분석정보도 추가하여야 함
- Syndetics Unbound, NoveList, LibraryThing, Goodreads 등과 같은 국외의 보강정보 서비스 플랫폼을 참조하여 각종 항목들에 대한 국내 데이터 소스의 발굴, 가공, 제공 등이 가능하도록 해야 함
 - 출판정보: 도서소개, 저자소개 등 출판 영역에서 확보가능한 데이터
 - 판매정보: 온라인 판매처(인터넷교보, 알라딘 등)의 도서 관련 데이터
 - 도서관정보: 국립중앙도서관, 국회도서관 등에서 제공하는 도서 관련 데이터
 - 외부사이트정보: 도서정보와 관련된 국내 다양한 외부사이트(기관/단체, 미디어 등) 데이터

VI

요약 및 결론

VI. 요약 및 결론

- 이 연구의 목적은 광역대표도서관인 부산도서관을 중심으로 부산지역 도서관의 서지데이터 품질과 업무효율을 증대하기 위한 운영모델을 도출하고, 서지데이터를 활용한 기본적인 검색서비스 및 부산지역 도서관의 통합검색 서비스에 대한 개선방안을 제안하는데 있음. 이를 위해 현행 서지데이터의 구축 방식과 데이터의 품질을 분석하고, 이를 기반으로 제공되는 자료검색 서비스의 현황과 문제점을 ① 개별 도서관 차원과 ② 통합검색 차원으로 구분하여 살펴봄
- 연구대상은 2023년 현재 부산지역에 있는 49개 공공도서관과 103개 공립작은도서관이며, 각 도서관에서 구축한 서지데이터 및 이용자에게 제공되는 검색서비스를 연구범위로 함. 또한, 부산지역 도서관의 통합검색 서비스인 <부산광역시 도서관포털>의 통합검색 기능도 함께 분석함. 연구에 필요한 데이터는 문헌연구, 샘플레코드 분석, 국내외 도서관의 사례연구, 이용자 설문조사, 실무진 의견조사 등을 통해 확보하였음. 연구의 주요 결과는 다음과 같음
- 먼저, 부산지역 도서관의 서지데이터 구축 방식과 구축된 서지데이터의 품질을 분석하고 개선방안으로 제안한 내용을 요약하면 다음과 같음
 - 부산지역 공공도서관 중에서는 3개 도서관(부산도서관, 금정도서관, 금샘도서관) 및 본관에서 통합 구축하는 2개의 분관을 제외한 모든 도서관이 자료구입과 함께 MARC 데이터를 반입하는 것으로 나타남. 따라서 부산지역 공공도서관에서 사용하는 서지데이터는 대부분 외부에서 만들어진 것이라 할 수 있으며, 반입되는 MARC 데이터의 출처도 몇몇 기관(서적상)에 한정되어 있어 서지데이터의 내용적 차이가 크게 없음. 그럼에도 불구하고 모든 도서관이 개별적으로 MARC 반입에 비용을 투입하고 있고, 이는 도서관 전체적으로 볼 때 적지 않은 비용이 중복투자되는 구조라 할 수 있음
 - 서지데이터의 품질분석 결과에서 가장 근본적인 문제는 동일한 자원(특히 복본)에 대해 아이템(권책) 단위로 서지레코드를 중복 생성하는 구조로 나타났음. 이는 데이터의 관리는 물론이고 업무효율을 크게 저하하고 MARC 반입 시 예산낭비의 주요 요인이 되고 있을 뿐만 아니라 향후 전거데이터나 보강정보의 활용, 나아가 새로운 서지모형의 적용에서도 많은 제약으로 작용할 것으로 보임. 서지데이터의 내용적 품질에 있어서도 정확성, 완전성, 표준의 준수, 적용방식의 차이 등에서 많은 문제점이 발견됨. 특히, 자료의 식별과 검색에 결정적인 영향을 주는 자료유형의 구분이나 물리적 형태에 관한 정보, 발행정보 등에서 오류가 빈번하게 발견되었는데, 이러한 서지데이터의 내용적 품질은 도서관에서 직접 서지데이터를 구축하는 도서관보다 외부 데이터를 반입하는 도서관에서 상대적으로 높게 나타났음
 - 한편, 서지레코드의 구조와 내용적 측면에서 참고할 내용을 분석하고자 국내외 주요 도서

관의 사례를 분석하고 시사점을 도출함. 특히, 복본이나 동일 자원의 다양한 매체를 식별하기 위한 데이터의 기술방식은 물론이고, 일관되고 정확한 데이터의 기술 방법. 이름 전거나 주제명 데이터의 품질 차이 등을 확인할 수 있었음. 이를 토대로 부산지역 도서관의 서지데이터 품질제고, 업무효율화, 데이터 공유체제 구축을 위한 실행전략을 제안함. 실행전략을 제안하기에 앞서, 현행 서지데이터 구축 방식(외부 MARC 반입)에 대한 획기적인 개선 의지 없이는 지역 기반의 서지유틸리티 운영이나 대표도서관에서 구축한 서지데이터를 지역 내 도서관들이 활용하는 방안이 현실성이 떨어진다고 판단하여 이번 연구의 제안에서는 이를 배제함. 대신에, 개별 도서관 단위에서부터 서지데이터 구축 방식과 품질을 개선하고, 이를 지역 종합목록으로 활용하는 방안을 제안하였음. 구체적인 실행전략은 (1) 부산도서관 중심의 거버넌스 구축, (2) 동일 자원에 대한 서지레코드의 통합, (3) 부산지역 도서관에서 공동 사용할 서지레코드 표준 입력지침의 개발, (4) 실무교육 또는 직무연수의 강화, (5) 국가전거의 활용을 통한 서지데이터의 품질 제고 등 5가지임

● 다음으로, 서지데이터를 활용한 검색서비스를 분석함. 검색서비스는 개별 도서관의 검색서비스와 <부산광역시 도서관포털>의 통합검색 서비스를 대상으로 분석하고 개선방안을 제안하였음

- 이번 연구에서는 관련된 자원을 모아주는 집중(collocating)의 영역을 위해 구현된 '브라우징 검색기능'(browsing searching)과 특정 정보자원을 정확하게 찾아내도록 하는 검색(finding)의 영역을 위해 구현된 '키워드 검색기능'(keyword searching)에 초점을 맞추어 살펴봄. 또한 검색결과로 제공되는 서지레코드의 '정보제공 수준'과 '정보제공 방식'에 대해 함께 살펴봄으로써 현재 제공되고 있는 도서관 서지데이터 활용서비스의 문제점을 파악하고 이에 따른 개선방안을 제안하고자 하였음. 이를 위해 단일도서관으로서 운영하는 부산도서관 검색서비스(단일도서관)와 통합검색 서비스로서 도서관포털을 구분하여 살펴보았고, 특히, 부산도서관의 현황은 부산지역 49개 공공도서관 현황을 비교·분석하여 분석하였음
- 현황 분석 결과, 검색메뉴의 논리적 위계문제, KDC 분류기호만을 활용한 브라우징 검색기능, 주요 핵심요소(가령, 저자, 키워드, 주제)를 검색요소로 활용하지 않는 키워드 검색기능, 유용성이 떨어지는 패킷 네비게이션, 도서 중심의 서지정보 디스플레이 방식, 복본의 병렬 나열로 인한 과도한 검색결과, 서지적 특성이 제대로 반영되지 않은 서지정보, 크게 구별이 되지 않는 간략결과 화면과 상세결과 화면 등이 주된 문제점으로 발견되었음
- 이러한 문제점을 해결하기 위해 부산지역 7개 공공도서관의 이용자 380명을 대상으로 설문조사를 실시하고, 유의미하게 회수된 322부를 대상으로 서지데이터 서비스에 대한 수요자 분석을 실시하였음. 수요자 요구분석에서는 특정적 자료탐색의 수행 못지않게 망라적 탐색을 수행하고 있는 공공도서관 이용자가 많은 것으로 나타났고, 현재 목록에서 제공하는 정보의 양에 대해 부정적 응답이 상대적으로 많았음. 특히, 키워드나 주제어를 추가적으로 제공해주기를 희망하는 이용자가 매우 많은 편이었음. 또한 동일한 자원의 경우, 자료

를 소장한 도서관을 일렬로 나열하는 방식보다는 하나의 책 정보에 소장한 도서관을 묶어서 제공하는 방식을 선호하는 것으로 나타났음

- 또한, 문제해결을 위한 아이디어를 얻기 위해 국내 지역대표도서관과 분관이 많은 국외도서관, 국내외 지역네트워크 참조사례를 분석함. 국외에서는 다양한 측면으로 브라우징 검색기능을 제공하고 있었고, 다양한 요소를 키워드 검색기능에서 활용하고 있는 점이 발견됨. 또한 간략결과 화면과 상세결과 화면에서 제공하는 서지요소의 유형과 정보의 양이 부산지역 도서관과 매우 다른 것을 확인할 수 있었으며, 동일 자료는 저작별 또는 자료유형별로 집중시켜 각각의 소장정보를 제공해준다는 점도 참고할 만한 점으로 나타남
- 이러한 결과를 토대로, ‘탐색도구로서 유용성을 향상시킬 수 있는 서지데이터 활용서비스의 고도화’를 목표로 하는 실행전략으로 (1) 브라우징 검색기능의 버티컬 플랫폼화, (2) 키워드 검색기능의 정교화, (3) 검색결과 화면의 체계화, (4) 검색결과 내실화 등 4가지를 도출함

● 마지막으로, 부산지역 통합검색 서비스의 운영체제와 구성을 살펴보고, 공공도서관을 위한 통합검색 서비스 재구성 방안과 보강정보 활용 방안을 제안함

- 일반적으로 통합도서관시스템은 하나의 도서관시스템에 소장자료와 전자자료에 대한 통합관리를 가능하게 하는 것을 의미하며, 검색의 관점에서는 통합검색을 지향함. 도서관의 통합검색은 분산 환경의 장서들에 포함된 각종 전자자원들을 편리하게 발견하는 것을 말함. 이에 내부에 소장한 인쇄자료와 전자자원을 동시에 발견하는 탐색기법의 솔루션이 요구되었었는데, 이러한 솔루션을 ‘도서관 자원탐색(Library Resources Discovery)’ 또는 줄여서 도서관 디스커버리(Library Discovery), 디스커버리(Discovery)라고도 함. 부산지역 도서관의 통합검색 서비스는 개별 도서관 단위에서 소장자료를 대상으로 하는 통합검색과 대표도서관 및 자치구 거점도서관 수준에서 제공하는 통합검색으로 구분됨. 대표도서관은 부산지역의 모든 공공도서관과 공립작은도서관에 대한 통합검색 서비스를, 자치구 거점도서관은 자치구 내 공공도서관과 공립작은도서관의 통합검색 결과를 제공하는 방식임. 부산지역 공공도서관에서는 전자도서관, 부산학 아카이브 등에서 관리하는 전자자료에 대한 통합검색은 제공하지 않고 있음
- 국내외 통합검색 서비스 사례를 분석한 결과 다양한 양상이 발견됨. 즉, 국내에서는 광역단위의 통합검색 서비스를 제공하지 않고 자치구나 교육청 단위 도서관들을 통합한 통합검색 서비스를 제공하는 곳도 있고, 지역 내 모든 공공도서관의 소장자료에 대한 통합검색 서비스를 제공하는 사례도 있음. 국외에서는 소장자료와 전자자료를 개별적으로 검색하는 사례와 통합하여 검색하는 사례가 있음
- 이를 토대로 부산지역 도서관을 위한 통합검색 서비스의 재구성 방안을 단계별로 제안함. 1단계는 개별 도서관 단계, 2단계는 거점도서관 단계, 3단계는 대표도서관 단계에서의 통

합검색 방안임. 이후 4단계에서는 공립작은도서관과 무인도서관 등 소규모 도서관을 통합하는 방안, 5단계는 전자자료에 대한 통합검색 서비스, 마지막 6단계는 모든 도서관의 모든 자원(소장자료, 전자자료)을 대상으로 하는 통합검색 서비스임

- 한편, 기본적인 서지정보 외에 이용자에게 풍부한 콘텐츠를 제공해 주는 보강정보의 사례를 분석함. 주요 플랫폼인 Syndetics Unbound, NoveList, LibraryThing, Goodreads에서 제공하는 보강정보의 유형과 기능을 분석하고, 부산지역 도서관에서의 서비스 방안으로 (1) 보강정보의 확보 방안, (2) 다양한 이용행태 기반의 분석데이터의 생산 및 활용 방안을 제안함

- 이 연구는 광역대표도서관으로서 부산도서관 중심의 서지데이터 구축 모델 개발을 통해 서지데이터의 품질 관리 및 업무 효율성을 확보하고, 수요자 요구에 적합한 이용자 친화적 검색서비스 기능도출 및 통합검색 서비스 재구성 방안을 제안하는데 목적을 두었음. 이번 연구에서 제안한 내용은 (1) 정책적으로 해결해야 하거나, (2) 실무 차원에서 당장의 해법을 모색해야 하는 것도 있으며, (3) 시스템 기능의 개선이 뒷받침되어야 하는 것도 있음. 또한, 장기적인 관점에서 단계적으로 실행방안을 도출하고 이를 실행하기 위한 공동의 노력도 매우 필요한 상황임. 이번 연구의 결과가 부산지역 도서관의 서지데이터의 품질을 제고하고, 나아가 자료에 대한 이용자들의 검색서비스를 개선하는데 소중한 정책자료로 활용되기를 기대함

참고문헌

- 김선애, 이수상. 2006. KOLIS-NET 종합목록 DB의 품질평가. 한국문헌정보학회지, 40(1), 95-117.
- 노지현, 이미화, 이은주. 2023. 목록이론의 이해와 적용. 서울 : 한국도서관협회.
- 노지현, 이은주. 2019. 국내 도서관의 소장정보 관리 현황과 소장정보용 KORMARC의 개정 방안. 한국도서관·정보학회지, 49(4), 93-117.
- 노지현. 2006. 편목업무 아웃소싱의 득과 실: 공공도서관을 사례로 하여. 한국도서관·정보학회지, 37(4), 391-417.
- 노지현. 2015. 주제명 데이터를 통해 본 현행 목록의 품질과 과제. 한국도서관·정보학회지, 46(4), 379-402.
- 노지현. 2023. 국가전거를 활용한 단위 도서관의 전거데이터 소급 구축 연구. 한국문헌정보학회지, 57(1), 161-182.
- 도태현, 정영미. 2013. 대학도서관의 차세대 OPAC 기능 채택과 확산 현황. 한국도서관·정보학회지, 44(2), 197-215.
- 박진호. 2018. 도서관의 오픈 데이터 품질측정모델 개발. 정보관리학회지, 35(1), 33-59.
- 심경. 2008. 차세대 도서관 목록. 도서관문화, 49(9), 22-28.
- 양수완. 2020. 도서관 공공데이터의 품질에 관한 연구: 도서관 정보나루의 도서 상세 조회 API를 중심으로. 정보관리학회지, 37(4), 181-206.
- 윤정옥. 2006. 우리나라 공공도서관 어린이용 OPAC 디스플레이의 분석. 한국도서관·정보학회지, 37(2), 317-343.
- 윤정옥. 2007. 공공도서관 어린이용 OPAC 디스플레이의 특성에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 41(3), 25-53.
- 윤정옥. 2019. 공공도서관 온라인 목록의 보강된 콘텐츠에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 50(4), 181-201.
- 윤희윤. 2000. 도서관의 아웃소싱에 대한 비판적 연구. 한국도서관·정보학회지, 31(3).
- 윤희윤. 2008. 공공도서관 위탁경영의 분석과 해법. 한국도서관·정보학회지, 39(3), 3-26.
- 이제환. 2002. 공동목록 DB의 품질평가와 품질관리: KERIS의 종합목록 DB를 중심으로. 한국문헌정보학회지, 36(1), 61-89.
- 하은아, 이성숙. 2013. 공공도서관 OPAC 인터페이스의 발전방안 연구. 한국비블리아학회지, 24(3), 5-27.
- 한국교육학술정보원. 2016. 통합서지용 KORMARC 반영 종합목록 입력지침. <https://unicat.riss.kr/rule.jsp>
- 한국데이터베이스진흥센터. 2000. 데이터베이스 품질평가 항목. 서울 : 한국데이터베이스진흥센터,

정보통신부.

- American Library Association. 2023. Library Statistics and Figures: The Nation's Largest Public Libraries. <https://libguides.ala.org/librarystatistics/largest-public-lib>
- Baeza-Yates, Ricardo & Berthier Ribeiro-Neto. 2011. 김명철, 김정기, 김학수, 박정아, 한영석 옮김(2016). 최신 정보검색론. 서울 : 홍릉과학출판사.
- Hider, Philip & Tan, Kah-Ching. 2008. "Constructing Record Quality Measures Based on Catalog Use", Cataloging & Classification Quarterly, 46(4), 338-361.
- Hearst, Marti A.. 2013. Search User Interfaces. New York : Cambridge University Press.
- Library of Congress. 2022 update. List of the Subject Headings Manual PDF Files. <https://www.loc.gov/aba/publications/FreeSHM/freeshtm.html>
- Marsha Starr Paiste. 2033. "Defining and Achieving Quality in Cataloging in Academic Libraries: A Literature Review," Library Collections, Acquisitions, and Technical Services, 27(3), 328-334.
- Narayanan, Nimesh & Mukundan, Ramina. 2015. Choice of Discovery: Evaluating Web Scale Discovery Services. 10.13140/RG.2.1.3028.2723.
- OCLC. 2022. Bibliographic Formats and Standards. <https://www.oclc.org/bibformats/en/onlinecataloging.html#levels>
- Snow, Karen. 2011. A Study of the Perception of Cataloging Quality Among Catalogers in Academic Libraries. Denton: University of North Texas.
- Vinh-The Lam. 2005. "Quality Control Issues in Outsourcing Cataloging in the United States and Canadian Academic Libraries," Cataloging & Classification Quarterly 40(1), 101-122.
- Yang, S.Q & Wagner, K.. 2010. "Evaluating and Comparing Discovery Tools: How Close Are We Towards Next Generation Catalog?" Library Hi Tech, 28(4), 690-709.
- Yee, Martha M. & Layne, Sara Shatford. 1998. Improving Online Public Access Catalogs. Chicago: American Library Association.

〈웹사이트〉

- 국가자료종합목록. <https://www.nl.go.kr/kolisnet/index.do>
- 금정도서관. <https://library.geumjeong.go.kr/index.geumj>
- 남구도서관. <https://library.bsnamgu.go.kr/Main.do>
- 대구광역시립중앙도서관. <https://library.daegu.go.kr/gukbo/index.do>
- 부산광역시 도서관포털. <https://library.busan.go.kr/portal/index.do>
- 부산광역시 전자도서관. <https://library.busan.go.kr/elib/index.do>
- 부산광역시립구덕도서관. <https://home.pen.go.kr/guducklib/main.do>

부산광역시립사하도서관. <https://home.pen.go.kr/sahalib>
부산광역시립시민도서관. <http://home.pen.go.kr/siminlib>
부산기장군 통합도서관. <https://dlib.gijang.go.kr/portal/edu/gyori/lecture.do?mId=1109000000>
부산도서관. <https://library.busan.go.kr/>
서울도서관. <https://lib.seoul.go.kr/>
안락누리도서관. <https://lib.dongnae.go.kr/allak/>
부산지역 도서관 자료검색. http://one-library.busan.go.kr/busanbooks/?page_id=search
부산학 아카이브. <https://library.busan.go.kr/archive/index.do>
충남도서관. <https://library.chungnam.go.kr/main.do>

Boston Public Library. <https://www.bpl.org/>
Cuyahoga County Public Library. <https://cuyahogalibrary.org/>
Free Library of Philadelphia. <https://www.freelibrary.org/>
Goodreads. <https://www.goodreads.com/>
Hartford Public Library. <https://www.hplct.org/>
LibraryThing. <https://www.librarything.com/>
Los Angeles Public Library. <https://www.lapl.org/>
Metro Boston Library Network. <https://www.mbln.org/>
Mohawk Valley Library System. <https://www.mvls.info/>
New York Public Library. <https://www.nypl.org/>
NoveList. <https://www.ebscoind.com/businesses/novelist/>
Phoenix Public Library. <https://www.phoenixpubliclibrary.org/>
RISS. <http://www.riss.or.kr/index.do>
San Francisco Public Library. <https://sfpl.org/>
Syndetics Unbound. <https://proquest.syndetics.com/>
TinyCat. <https://www.librarycat.org/>
Toronto Public Library. <https://www.torontopubliclibrary.ca/>
WorldCat. <https://www.worldcat.org/ko>

부산지역 도서관의 서지데이터 분석 및 서비스 활성화 방안 연구

연구주관 : 부산도서관

연구수행 : 부산대학교 산학협력단

책임연구원 : 노지현

공동연구원 : 이은주, 이수상

발 행 처 : 부산광역시 사상구 사상로310번길 33(덕포동)

부산도서관

Tel: (051) 310-5400 Fax: (051) 310-5429

발 행 일 : 2023년 7월 17일

ISBN 979-11-975163-2-0 : 비매품

발간등록번호 52-6261662-000003-01
