

새로운 업종의 적정관리 방안 연구

Study on the proper management of new business

2002. 12.

韓國保健社會研究院
保 健 福 祉 部

이 보고서는 보건복지부 정책과제로 수행된 것이며, 이 보고서에 수록된 내용은 연구자 개인적인 의견이며 보건복지부의 공식견해가 아님을 밝혀둡니다.

提 出 文

保健福祉部長官 貴下

이 報告書를 “새로운 업종의 적정 관리방안 연구” 課題의
最終報告書로 提出합니다.

2002. 12

主管研究機關名: 韓國保健社會研究院

研 究 責 任 者: 鄭 基 惠

研 究 員: 郭 魯 聖

研 究 員: 尹 시 문

빈 면

머 리 말

사회가 발전할수록, 경제수준이 향상될수록 삶의 질과 관련된 다양한 욕구가 표출되고 이런 욕구를 충족시키기 위해 서비스 관련 산업구조도 급격히 변화한다. 즉, 새로운 업종이 생겨나 부침을 계속하는 가운데 없어지는 업종과 사회의 한 구조로 토착화하는 업종이 존재하게 된다.

즉, 사회적인 다양한 욕구에 의한 수요창출로 지속적인 성장세를 유지하며 삶의 한 변화요인으로 자리잡는 업종들이 증가하고 있다.

최근 시장규모가 성장하면서 국민생활의 안전과 밀접한 관련이 있는 새로운 업종으로 사회적 역할을 수행하여 정부차원의 적정 관리가 필요하게 된 업종이 바로 찜질방, 고시원, 그리고 휴게텔이다.

급격한 사회구조의 변화에 의해 쉽없이 생겨나는 새로운 업종에 관한 적정관리는 우선 업종의 영업행태와 가장 가까운 기존의 법령을 적용하는 것으로 시작되며, 향후 업종 특성을 고려한 적정 관리 방안이 마련됨이 바람직하다.

목욕장업과 비슷한 행태의 찜질방과 특정 목적을 위해 수요가 창출되어 생겨났으나 최근 그 업태가 변화하고 있는 고시원, 그리고 직장과 집의 중간자적 역할을 저가격에 하고 있는 휴게텔 등이 향후 국민들의 건강과 안전을 확보하기 위하여 현재 자유업종에서 특정 업종으로 업종화할 필요성이 제기되고 있는 것이다. 즉, 국민들의 안전을 보호하기 위하여 정부의 적정한 관리를 받아야 하는 업종이 된 것이다.

실제적으로 변화하는 사회구조를 관리하기 위한 기존 제도 및 법령의 변화는 급변하는 사회 전반의 변화속도에 미치지 못하는 것이 관례이고, 이 과정에서 각종 국민들의 안전과 위생을 위협하는 위해요인들이 나타날 수 있는 것이다.

이처럼 새로운 업종들로부터 국민의 안전을 보호하기 위한 방책 강구는 정부의 몫이며, 새로운 업종의 적정관리를 위한 정책을 도출하기 위하여 추진한 이 연구는 향후 새로운 업종의 적정관리 방안을 마련하는데 근간이 될 수 있어 매

우 의미있는 연구라 할 수 있다.

이 연구는 우리 원의 정기혜 식품정책팀장의 책임하에 곽노성 책임연구원, 윤시몬 연구원의 참여로 이루어졌으며 많은 분들의 협조와 도움이 있었다.

보건복지부 질병관리과의 엄은식 과장, 배진환 사무관, 김종국 선생, 국립의료원의 양명현 선생, 한국목욕업중앙회의 김수철 총무국장, 대한숙박업중앙회의 강영태 사무총장, 그리고 일본 현황을 파악하는 큰 도움을 준 일본 교린대학의 정진욱 박사, 일본 보건산업신문의 간사끼 기자, 전국의 업소 현황을 제공해준 행정자치부 소방안전국의 김조일 선생, 그리고 조사에 응해준 여러 업소들에 깊은 감사의 마음을 전한다.

또한 이 보고서를 검독한 우리 원의 백화중, 배은영 박사께도 심심한 사의를 표하는 바이다.

끝으로 이 보고서의 내용은 연구진의 개인적 의견이며 우리 원의 공식적인 견해가 아님을 밝혀둔다.

2002年 12月
韓國保健社會研究
院長 朴 純 一

要 約

I . 題目

새로운 업종의 적정관리 방안 연구

II . 研究背景 및 目的

☐ 研究背景

- 사회구조가 변화되고 삶의 질 수준이 향상되면서 증대되는 사회적 욕구에 부응하기 위한 새로운 업종들이 생겨나고 있음.
- 현재 자유업종으로 관리가 되지 않고 있으나 국민의 안전과 밀접한 관련이 있으며 시장규모가 지속적으로 성장하고 있는 찜질방, 고시원, 휴게텔은 최근 적정관리가 요구되는 업종이라 할 수 있음.
- 적정한 관리를 위한 관련 법, 부처, 업종 등을 규정함은 이들 업종들의 건전한 육성과 안전 및 위생적인 측면에서 국민들을 보호하는 방안이 될 수 있음.
- 또한 이들 새로운 업종의 적정관리 방안 도출은 향후 다른 새로운 업종의 적정관리 방안 마련의 선례가 될 수 있어 방안 도출을 위한 다각적인 의견 수렴과 현황 파악 및 연구방법이 필요함.

☐ 研究 目的

- 이 연구의 목적은 날로 증가하고 있으나 현재 업종 분류가 안되어 자유업으로 관리되고 있는 찜질방, 고시원, 그리고 휴게텔 등 3개 업종에 관한

업종 분류 및 관리 부처, 법 선정임.

- 업소의 영업 실태 등 현황과 문제점 및 외국의 관리 현황을 파악하여 적정 관리를 위한 행정부처 선정과 적정 관리방안 마련을 위한 법적, 제도적 방안을 모색하여 이들 업종의 위생 수준 및 안전성을 제고시키기 위함으로 세부적인 연구목표는 다음과 같음.
- 첫째, 찜질방, 고시원, 휴게텔의 현행 관리 실태 파악
- 둘째, 이들 새로운 업종의 특성 및 영업 형태 파악
- 셋째, 외국의 관리 현황 파악
- 넷째, 업종 분류를 위한 인식조사
- 다섯째, 법적, 제도적 적정관리를 위한 업종 분류와 이에 따른 관련 법 및 관리 부처 선정
- 여섯째, 관련 법령의 개정방안 모색

Ⅲ. 研究對象 및 內容

☐ 研究對象

- 이 연구의 대상업종은 찜질방, 고시원, 휴게텔의 3개 업종임.

☐ 研究內容

- 찜질방, 고시원, 휴게텔의 국내 현황 파악
 - 지역별 업소수, 시설 및 규모
 - 업소별 시장규모 및 영업형태 등

○ 관련 법 및 제도 검토

- 공중위생관리법, 소방법, 건축법 등 관련 법령 검토
- 현행 관련 제도 유무 및 내용 검토
- 현행 지자체 등의 관리 현황 검토

○ 외국의 관련 업종 관리 현황 파악

- 일본의 이틀 업종의 업태 파악
- 업종분류 및 시설 등 정부차원의 관리 현황 파악
- 관련 법 및 제도 파악
- 벤치마킹할 정책적 시사점 도출

○ 적정 관리 행정부처 선정

- 업종의 특성 및 영업행태에 따른 적정 관리 행정부처 선정
- 업종의 특성상 적정관리를 위한 현행 법중 관련 법 선정

○ 적정 관리 방안 마련

- 우리나라 여건에 맞는 이틀 업종에 관한 적정관리 방안 마련
- 관련 법 및 제도의 제·개정 방안 마련

IV. 研究 및 分析 方法

☐ 研究方法

○ 기존 문헌 고찰

- 찜질방, 휴게텔, 고시원에 관한 연구나 통계자료는 거의 없어 사실상 기존

문헌 고찰은 이루어지지 않았으나 새로운 업종에 관한 개략적인 현황은 행정자치부 소속의 소방안전본부가 소방법에 근거하여 파악하고 있어 현지조사를 실시하기 위하여 자료고찰을 하였음.

- 이 연구에서는 국내 현황 자료보다는 일본의 관련 법 등 규정과 지방자치단체(동경도청, 이케부꾸로 구청)의 현황을 파악하기 위한 기존통계자료를 중점적으로 고찰하였음.

○ 외국의 현황 파악

- 찜질방, 휴게텔, 고시원의 3개 새로운 업종에 관한 적정한 관리 방안을 도출하기 위하여 일본을 대상으로 이들 업종의 영업형태, 관리 형태, 그리고 이외의 새로운 업종에 관한 관리 방안 모색 방법 등을 심층적으로 파악하기 위하여 2001년 7월 22일부터 27일까지 1주일간 일본의 동경지역을 대상으로 실태조사를 실시하였음.
- 일본 동경도청, 이케부꾸로 구청을 방문하여 관리 현황을 파악하였으며, 각 업소를 5개소씩 개별방문하여 영업형태와 관련자 의견 및 시설 조사를 실시하였음.

○ 회의개최

- 찜질방, 휴게텔, 고시원과 관련이 있는 목욕업중앙회, 숙박업중앙회 등 유관단체와 행정자치부 산하의 소방국 예방과, 그리고 보건복지부와 연구진들이 참여하는 정책간담회가 개최되어 현황파악, 조사실시, 적정관리 방안 도출 등에 관한 의견 조정을 수행하였음.

○ 조사실시

- 현재 자유업으로 운영되고 있어 실제적으로 현황 파악이 어려운 3개 새로운 업종의 개략적인 현황 파악, 즉, 영업형태, 시설 설치 현황, 경영상태 등을 조사하기 위하여 2002년 7월 30일부터 8월 11일까지 현지조사를 실시하였음.

- 조사는 2회의 사전조사를 거쳐 연구진에 의해 작성된 조사표를 조사도구로 하여 전문 조사원 4명과 연구진이 서울, 경기, 부산의 3개 지역을 조사 대상지역으로 조사를 실시하였음.

□ 分析 方法

- 조사대상 업종별로 조사된 일반적 현황과 이외의 각각의 여러 조사내용별 분석은 SPSS(Statistical Package for the Social Sciences) 10.1 통계 package를 이용하여 일반적인 빈도 분석을 실시하였음.
- 여러 조사내용별 차이 확인 등 변수간 검증은 Chi-square test와 T-test를 이용하여 유의성 여부를 검정하였음.
- 조사 그룹간의 다항분포의 동일성을 통계적으로 검정하기 위하여 두 집단 의 다항분포가 동일하다는 귀무가설($H_0 : p_i^1 = p_i^2, i=1, 2, \dots, 5$)과 대립 가설($H_a : p_i^1 \neq p_i^2, i=1, 2, \dots, 5$)을 검정하는 카이제곱검정을 실시하였음.

V. 研究結果 및 管理方向

1. 研究 結果

□ 일반적인 현황

- 현재 찜질방, 고시원, 휴게텔은 소방법에 의해 다중이용시설로 현황 파악 및 관리되고 있음.
- 2001년 12월 현재 3업종의 전국적 현황은 <表 1>에 제시된 바와 같음. 즉, 찜질방과 고시원은 총 영업장 수가 많으나 휴게텔은 20개소만이 파악되고 있음.
- 이 연구에서 대상으로 하는 휴게텔은 수면방을 의미하나 현장에서는 전화

방, 대화방 등의 업태를 유지하고 있는 휴게텔도 있음.

- 찜질방과 휴게텔 업주들은 대부분 공중위생법상 기종업종에 포함되기 보다는 신규업종으로 분리되어 관리받기를 원하는 것으로 조사결과 나타남.
- 이들 업종과 관련이 있는 법은 <表 2>에 제시된 바와 같이 소방법, 건축법, 조세법, 그리고 학원법임.

〈表 1〉 찜질방, 考試院, 휴게텔의 地域別 現況(2001年 12月 基準)

(단위: 개소)

구분	계	찜질방	고시원	휴게텔(수면방)
총계	2,460	924	1,516	20
서울	1,082	105	975	2
부산	133	100	31	2
대구	102	58	43	1
인천	83	46	37	0
광주	78	40	38	0
대전	51	26	24	1
울산	43	42	1	0
경기	405	148	250	7
강원	29	28	1	0
충북	39	16	21	2
충남	51	33	18	0
전북	77	50	25	2
전남	64	60	4	0
경북	91	71	20	0
경남	111	84	24	3
제주	21	17	4	0

자료: 2002 예방소방행정 통계자료, 행정자치부 내부자료, 2002년 2월.

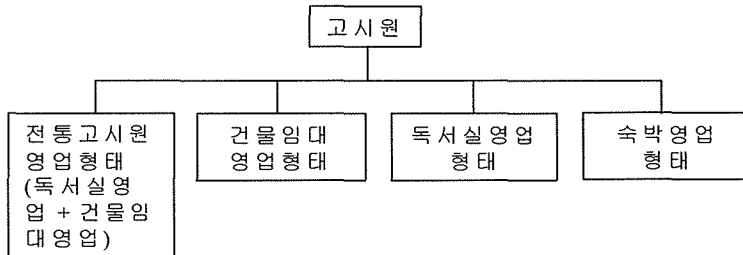
〈表 2〉 새로운 業種의 主要 現行法規 分類

구분	찜질방	고시원	휴게텔
소방법	다중이용시설	다중이용시설	다중이용시설
	찜질방	고시원	휴게텔(수면방)
건축법	근린생활시설 숙박시설 위락시설 등	근린생활시설 숙박시설 공동주택 교육연구 및 복지시설	근린생활시설 숙박시설 위락시설 등
	기타 서비스업	숙박 및 음식점업	숙박 및 음식점업
조세법	기타 서비스	숙박업	숙박업
	고급사우나	기타 숙박업	여관업
	찜질방	고시원	휴게텔
학원법 ¹⁾		독서실, 학원 등	

주: 1) 학원의설립·운영및과외교습에관한법률(독서실, 학원 등)

자료: 법제처 홈페이지(소방법, 건축법), 국세청 홈페이지(2001 귀속표준소득율).

- 찜질방은 최근 업장내 욕조시설이 증가하면서 사실상 목욕장업화 하고 있음.
- 단 남녀가 시설을 공동 사용하는 것과 이성 종사자를 채용하고 있는 부분이 현 목욕장업의 시설기준과는 상이한 측면임.
- 업종분류상 가장 문제시되고 있는 고시원의 경우는 현재 조세법상 숙박업의 기타숙박업으로 분류되고 있음.
- 고시원은 영업형태에 따라 다음과 같이 전통고시원영업, 건물임대영업, 독서실영업, 숙박영업으로 분류될 수 있음.



- 첫째, “고시공부를 하면서 숙식을 해결하는 장소”라는 기존의 고시원 기능에 충실한 경우로 대학 주변에 많았음. 다만 이 경우에도 세태의 변화에 따라 조사 대상 고시원의 2/3 정도가 식사를 제공하지 않고 있었으며, 식사를 항상 제공하는 경우는 조사대상의 2.5%에 지나지 않았음.
 - 둘째, 지금까지 통상적으로 인식되어온 고시원과 달리 직장인들을 주 대상으로 하며 사실상 원룸과 같은 건물임대업을 하는 경우로 전업고시생이 없는 서울시 강남구와 부산시 동구에 소재한 고시원이 대표적임.
 - 셋째, 독서실의 기능을 하는 경우로 독서실 영업을 전문으로 하는 고시원은 없었으며 이용객 중 일부가 고시원 이용요금이 독서실과 비슷한 상황에서 고시원을 독서실처럼 이용한다고 볼 수 있음.
 - 넷째, 숙박영업을 하는 경우로 여관이나 호텔과 같이 단기간 이용하거나 침구 등 위생용품 제공을 제공하는 경우가 있음.
- 고시원은 다음과 같은 점에서 일반적인 숙박업과 차이가 있음.
- 첫째, 통상적으로 하루 또는 며칠 이용하는 여관이나 호텔 등의 숙박업소와 달리 고시원의 계약기간은 통상적으로 1개월임.
 - 둘째, 고시원은 일반 숙박시설과 달리 통상적으로 이불이나 요 등 침구용품이나 욕탕시설이 제공하지 않는 대신 샤워시설 및 세탁시설을 제공함. 이러한 영업형태는 여관이나 호텔 등 숙박시설보다 임대업과 유사하다고 볼 수 있음.
- 수면방인 휴게텔의 경우 사실상 숙박업종으로 공중위생관리법의 관리하에서 이용시마다 베게 등 침구류 커버 등을 교체하여야 하는 규정을 지켜야 하나 싼 이용료가 문제됨.

2. 管理 方案

□ 찜질방

가. 영업형태

제1안: 목욕장업에 포함하여 관리

- 찜질방은 목욕장업의 부대시설인 발한실의 변형된 형태로 볼 수 있기 때문이며, 또한 최근에는 찜질방에도 욕탕이 설치되어 더욱 목욕장업과 동일한业态로 영업을 하고 있음.

제2안: 『찜질방』이라는 새로운 업종 신설

- 목욕장업으로 관리할 경우 현재 남녀가 시설을 공동사용하고, 이성종사자를 두고 있는 현실을 무시하는 처사가 되어 당장 불법영업을 양산할 소지가 많으므로 공중위생관리법내에 『찜질방』이라는 새로운 업종 신설이 바람직하다는 것이 연구원의 안임.

나. 관리 부처 및 관련 법

- 목욕장업에 포함시켜 업종 관리를 하게 되면 관리부서는 당연히 다른 공중위생업소와 마찬가지로 보건복지부와 지방자치단체가 관리 부서가 되고, 『공중위생관리법』에 의해 관리함이 타당함.

다. 시설·설치 기준

○ 일정 조도 유지

- 수면실을 제외한 불가마 등 찜질방의 모든 시설은 밖에서 안이 들여다 보여야 함. 그러기 위해서는 실내 조도는 공중위생관리법 시행규칙 제7조에 제시되어 있는 바와 같이 75룩스 이상이 유지되어야 함.

○ 출입문의 크기 및 재질

- 불가마, 수면실 등 점질방의 모든 시설은 밖에서 안을 볼 수 있어야함. 그러기 위해서는 이미 지정한 75룩스의 조도 유지와 더불어 출입문은 일정 크기를 유지하여야 함.
- 즉, 출입문의 폭은 0.7미터 이상, 높이는 1.8미터 이상하고, 문 등을 설치할 때는 그 문 등의 적당한 위치에 0.3m² 이상의 투명한 유리창을 설치하고, 차폐물을 설치하지 말아야 하며, 또한 문에도 열쇠장치를 하지 말아야 함.

○ 일부 부대시설의 남녀사용 분리

- 잠을 잘 수 있도록 만들어 놓은 수면실은 75룩스를 유지할 수 없기 때문에 출입문의 크기 및 남녀공동 사용을 제한함. 즉, 남·녀용으로 시설을 분리하여 설치하여야 함.

○ 안전시설 설치

- 비상구, 환풍기 등 안전시설 설치를 의무화함.

□ 고시원

가. 영업형태

현 고시원 운영형태에 따라 다음과 같이 3개 업종으로 분리하여 관리함.

○ 고시원으로 관리

- 현재도 공부를 하는 학생들을 대상으로 전통 고시원 즉, 독서실 형태로 운영되는 고시원은 고시원으로 관리함.

○ 숙박업으로 관리

- 여인숙이나 여관과 유사한 형태로 숙박영업을 하고 있는 일부 고시원은 공중위생관리가 필요하므로 숙박업에 포함하여 관리함.

○ 자유업으로 관리

- 시설 및 제공서비스를 기준으로 일반적인 숙박업소와 달리 공중위생관리가 필요하지 않은 대부분의 고시원은 지금과 같이 자유업으로 관리함.

나. 관리부서 및 관련법

- 숙박영업을 하는 고시원은 여관 등 다른 숙박업소와 마찬가지로 보건복지부와 지방자치단체가 관리부서가 되고, 『공중위생관리법』에 의해 관리함.
- 독서실 형태의 전통적인 고시원은 교육인적자원부가 관리부서가 되며, 「학원법」에 의해 관리함.
- 임대업 등의 업태를 보이는 고시원은 자유업으로 현행과 마찬가지로 관리부서 및 관련법없이 소방법, 건축법, 조세법에 의해 관리함.
- 다만 현행 공중위생관리법령의 숙박업 판단근거가 현실을 충분히 반영하지 못하고 있으므로 숙박업 해당 유무를 판단할 수 있는 기준으로 임대기간, 침구 및 위생용품 제공, 공동욕탕 등 시설 및 제공 서비스를 법령에 명시할 필요가 있음.

다. 시설·설치 기준

- 숙박업소의 시설·설치기준을 폐지한 규제개혁의 취지를 살려 현행대로 시설·설치 기준 준수 의무를 부과할 필요는 없음.
- 숙박업소로 분류된 업소의 고시원이라는 명칭은 소비자의 혼란을 초래하고 건전한 숙박업 발전을 저해하는 요소로 작용할 수 있으므로 숙박업종으로 분류된 고시원은 숙박업과 관련된 상호명(예, 호텔, 모텔, 여인숙, 여관 등등)만을 사용하도록 관련 법령 개정이 필요함.

□ 휴게텔

가. 영업형태

- 이 연구의 대상인 수면방 성격을 지닌 휴게텔은 찜질방이나 고시원에 비해 상대적으로 시장규모가 매우 적어 사실상 적정 관리 대책 도출보다는 전화방, 비디오방 등 업태가 혼란한 것을 우선 정리할 필요가 있음
- 소방법 시행규칙 제2조의 제2항 다중이용시설별 정의에 따르면 6. 수면방업 : 침대(간이침대를 포함한다), 캡슐형태의 방 그 밖에 휴식을 취할 수 있는 시설을 갖춘 형태의 영업라 하고 있다.
- 현 휴게텔이라는 명칭보다는 수면방이라 제명명함이 올바름.

나. 관리부처 및 법령

- 수면방 성격의 휴게텔은 현재 공중위생관리법상 숙박업에 포함되어 관리되는 것이 바람직함. 일본도 여관업법에서 간이숙소영업으로 휴게텔을 제도권내에서 관리하고 있음.
- 휴게텔이 숙박업으로 『공중위생관리법』의 관리하에 놓이게 되면 관리부처는 당연히 보건복지부가 되어야 할 것임.

다. 시설, 설비 기준

- 안전시설 설치
 - 비상구, 환기시설 등 안전시설 설치를 의무화함.
- 위생수칙 준수
 - 비교적 저렴한 이용요금으로 인해 숙박업 영업자가 준수해야할 위생관리 규정이 잘 안 지켜지고 있는데 침구류 등은 반드시 매회 사용후 (1인 사용자별) 세탁을 하여 재사용토록 함.

SUMMARY

Study on the proper management of new business

1. Background and Objectives

1) Background

Social desire due to the change of social structure and the improvement of life quality, the change of mind results in the continuous birth and death of new businesses. Recently, the necessity of controlling new businesses such as fomentation room(FR), study room for examination(SRE), sleeping room(SR) is rising up.

In any countries, it is common that the extension of scope in and revision of laws does not catch up with the necessity of controlling new businesses. First of all, basic control should start based on the character of new businesses requiring regulatory management and most relevant laws on consideration of the size of market and so on. Once relevant laws are determined relevant ministry would be determined. After that the establishment of new law or revision of present law should be done before any social evil practices may emerge.

2) Objectives

The present research aims to improve the level of hygiene and safety in new businesses and specific objectives are as follows:

1. Surveillance of present control status of FR, SRE, SR
2. Analysis of the characters and business patterns of new businesses

3. Grasping of the control status in foreign countries
4. Survey for the classification of businesses
5. Classification of the businesses for legal and systemic control and selection of relevant laws and ministries
6. Proposal to the revision of relevant laws

2. Research Results

1) Fomentation Room (FR)

☐ Business pattern

Option 1 suggests controlling FR as a type of bathroom businesses. FR can be considered as modified perspiration room, a facility of bathroom businesses. As bath recently tends to be installed in FR bathroom businesses and FR businesses become more similar.

Option 2 suggests the introduction of new legal category in hygienically regulated businesses (HRBs). This may impede the present regulations relating to the prohibition of facility common use and same sexual employees and results in a lot of automatic violation of the law. In this regard researcher prefers this option.

☐ Relevant law and ministry

Ministry of Health and Welfare should be in charge of this new HRB under the Public Hygiene Act at the national level. Local governments should implement the law at the local level.

☐ Facility Criteria

Maintenance of intensity of illumination

Fire stove and other facilities in FR except sleeping room should be transparent.

To do so, the intensity of indoor illumination should be more than 75 lux as mentioned in Ministerial Ordinance of Public Hygiene Act article 7.

Size and quality of the door

Every facility should be transparent. To do so, the size of the door should be specific along with the maintenance of 75 lux, intensity of illumination mentioned above.

The width of the door should be more than 0.7 meter and its height should be more than 1.8 meter. The door should have transparent glass wider than 0.3m'. lock of the door should not be installed.

Prohibition of common use of specific facilities by different gender.

The size of the door in sleeping facilities and common use by different gender should be limited. In other words they should be separately installed for man and woman.

☐ Safety facility

The installation of the exit, ventilation fan and so on should be compulsory.

2) Study room for examination (SRE)

☐ Business pattern

Present SREs should be separately controlled as follows. Traditional SRE similar to study room should be controlled as SRE. The SREs with business patterns similar to lodging should be lodging business since public hygiene control is necessary.

Most SREs should be controlled as free businesses as at the present since public hygiene control is not necessary unlike lodging business.

☐ Relevant law and ministry

Ministry of Health and Welfare and local governments should control the SREs with business patterns similar to lodging under Public Hygiene Act. Ministry of Education and Human Resources Development should be in charge of traditional SRE similar to study room under Educational Institution Act.

☐ Facility Criteria

Facility criteria do not apply to lodging businesses following the spirit of restriction innovation

Only firm name relating to lodging business such as hotel and motel should be allowed to the SREs with business patterns similar to lodging.

3) Sleeping room (SR)

☐ Business pattern

The number of SRs is very small in comparison to FRs and SREs. Therefore legal control for SRs is not necessary. Rather, other businesses commonly confused with them should be sorted out. According to Ministerial Ordinance of Fire Act 2.2 SRs is defined as the businesses with bed, capsule type room, and other rest facilities.

☐ Relevant law and ministry

SRs should be considered as lodging business in Public Hygiene Act. In Japan simplified lodging business is controlled under Lodging Act.

The Ministry of Health and Welfare and local governments should control SRs.

☐ Facility Criteria

The installation of the exit, ventilation fan and so on should be compulsory. Code of Practice in lodging businesses should be kept strictly.

目 次

要約	5
SUMMARY	17
第1章 序 論	31
第1節 研究 必要性 및 背景	31
第2節 研究目的 및 內容	33
1. 研究 目的	33
2. 研究內容	33
第3節 研究 및 分析方法	34
1. 研究 對象	34
2. 研究 方法	34
3. 分析 方法	35
第2章 새로운 業種의 一般的 現況 및 關聯法領	37
第1節 公衆衛生業의 現況	37
1. 一般的 現況	37
2. 새로운 業種 現況	38
第2節 現行 關聯 法領	39
1. 消防法	39
2. 建築法	40
3. 租稅法	41

第3節 宿泊業의 現況	42
1. 一般的 現況	42
2. 關聯 法領	46
第4節 沐浴場業의 現況	47
1. 一般的 現況	47
2. 關聯 法領	48
第3章 찜질방의 現況 및 管理方案	49
第1節 國內의 一般的 現況	49
第2節 關聯 法領	50
1. 登錄 體系	50
2. 適用 法領	51
第3節 關聯者 認識調查	54
1. 調查對象 業所의 地域別 分布	54
2. 業所 開設現況	56
3. 業所 運營現況	57
4. 經營 現況	64
5. 管理 方案	67
6. 料金 및 施設·設備 現況	68
7. 其他 現況	71
第4節 日本의 現況	75
1. 一般的 現況	75
2. 公衆沐浴業 關聯 法律	75
3. 公衆沐浴湯의 設置場所의 配置 및 衛生措置의 基準에 關한 條例	79
4. 火災豫防 條例	84
5. 日本의 찜질방業 運營 形態 調查	89

第5節 向後 適正管理 方案	95
1. 營業 形態	95
2. 管理 部署 및 關聯 法	95
3. 施設 基準	95
4. 營業 開設	96
第4章 考試院의 現況 및 管理方案	97
第1節 國內 一般的 現況	97
第2節 關聯 法 現況	98
1. 業種 規定	98
2. 登錄 體系	103
第3節 考試院 運營 實態	103
1. 調查 概要	104
2. 營業 實態	105
3. 利用 實態	112
4. 提供서비스의 種類	116
5. 管理 實態	120
6. 向後 展望	125
第4節 適正管理 方案	135
第5章 휴게텔의 現況 및 適正管理 方案	138
第1節 國內 一般的 現況	138
第2節 關聯 法領	139
1. 登錄 體系	139
2. 適用 法領	140
第3節 關聯者 認識調查	141

1. 調査 地域別 分布	141
2. 業所 開設 現況	142
3. 運營 現況	143
4. 經營 現況	146
5. 利用者 一般 現況	150
6. 管理 方案	152
7. 其他 現況	156
8. 管理 方案	158
第4節 日本의 管理現況 및 調査	159
1. 一般的 現況	159
2. 關聯 法領	160
3. 日本의 휴게텔 現況調査	172
第5節 適正管理 方案	177
1. 營業形態 規定	177
2. 管理部處 및 法領	177
3. 施設, 設備 基準	177
第6章 結論 및 適正管理 方案	178
第1節 結論	178
第2節 適正管理 方案	179
1. 찜질방	179
2. 고시원	180
3. 휴게텔	181
參考文獻	183
附錄	185

表 目 次

〈表 2- 1〉	公衆衛生業所別 一般的 現況	37
〈表 2- 2〉	찜질방, 고시원, 휴게텔의 地域別 現況(2001年 12月 基準)	38
〈表 2- 3〉	새로운 業種의 主要 現行法規 分類	39
〈表 2- 4〉	多衆利用施設 關聯 消防法 體系	40
〈表 2- 5〉	歸屬標準所得律 基準 새로운 業種 分類	41
〈表 2- 6〉	宿泊業所 分類	42
〈表 2- 7〉	公衆衛生 管理對象 宿泊業所 現況	43
〈表 2- 8〉	指定宿泊施設 指定 現況 (2001年 6月 現在)	44
〈表 2- 9〉	觀光宿泊業所 管理 現況(2001年 12月 31日 基準)1)	45
〈表 2-10〉	公衆衛生營業者가 遵守하여야 하는 衛生管理基準 (施行規則 第7組 關聯)	46
〈表 2-11〉	公衆衛生 管理對象 沐浴場業所 現況	47
〈表 2-12〉	公衆衛生營業者가 遵守하여야 하는 衛生管理基準 (施行規則 第7組 關聯)	48
〈表 3- 1〉	沐浴場業(2000年 現況) 및 찜질방(2001年 現況) 業場 數	49
〈表 3- 3〉	찜질방 運營 關聯 法領	52
〈表 3- 4〉	消防法 施行規則(2003年 1月 17日 施行豫定)	53
〈表 3- 5〉	地域別 分布	54
〈表 3- 6〉	調查對象 業所의 불가마 施設現況	55
〈表 3- 7〉	業所 運營形態	55
〈表 3- 8〉	業所開設 申告	56
〈表 3- 9〉	業所適用 關聯法領	57
〈表 3-10〉	關聯施設 男女 分離與否	57
〈表 3-11〉	業所 運營 時間	58
〈表 3-12〉	從史 人員數	59
〈表 3-13〉	關聯施設 管理直員 資格證 所有與否	59
〈表 3-14〉	孤客 主 利用曜日 分布	60
〈表 3-15〉	孤客 主 利用季節 分布	60
〈表 3-16〉	主要 顧客 分布	61

〈表 3-17〉	主 利用顧客 時間帶	61
〈表 3-18〉	利用顧客 性別 分布	62
〈表 3-19〉	顧客 年齡層 分布	63
〈表 3-20〉	顧客 團體 類型別 分布	63
〈表 3-21〉	沐浴場 運營 經驗	64
〈表 3-22〉	開業 理由	64
〈表 3-23〉	最近 1年間 業所經營 狀態	65
〈表 3-24〉	向後 業所 營業 展望	65
〈表 3-25〉	向後 業所 運營의 不正的 展望 理由	66
〈表 3-26〉	向後 業所 運營의 肯正的 展望 理由	66
〈表 3-27〉	業所 運營에 관한 問題點	67
〈表 3-28〉	向後 찜질방 業種分類	68
〈表 3-29〉	業所 利用料金	68
〈表 3-30〉	其他 서비스 種類	69
〈表 3-31〉	서비스別 個別免許 所持與否	70
〈表 3-32〉	其他 附帶設備 現況	71
〈表 3-33〉	行政指導(斷續) 經驗	71
〈表 3-34〉	安全事故 發生與否	72
〈表 3-35〉	男女共用에 의한 風紀紊亂 與否	72
〈表 3-36〉	風紀紊亂事故 時間帶 分布	73
〈表 3-37〉	風紀紊亂事故 發生 年齡層	73
〈表 3-38〉	主要 風紀紊亂事故 事例	74
〈表 3-40〉	사우나의 設置 施設 및 運營形態	90
〈表 3-41〉	營業時間에 따른 料金 및 顧客 構成比	90
〈表 3-42〉	直員의 關聯 資格證 所持 與否	91
〈表 3-43〉	業所 運營 問題點	92
〈表 3-44〉	料金別 提供 서비스 種類	93
〈表 3-45〉	便宜施設 種類 및 免許所持 與否	94
〈表 3-46〉	安全施設, 設備의 種類 및 設置 有無	94
〈表 4- 1〉	地域別 考試院 現況	98
〈表 4- 2〉	訴訟 日誌	99

〈表 4-3〉	考試院 및 類似業種의 附加價值稅 및 所得稅 納付基準	100
〈表 4-4〉	宿泊業 適用制外 對象	101
〈表 4-5〉	公衆衛生營業者가 遵守하여야 하는 衛生管理基準 等	102
〈表 4-6〉	調査對象 考試院의 地域別 分布	104
〈表 4-7〉	考試院 運營其間	105
〈表 4-8〉	建物 全體 層數	106
〈表 4-9〉	考試院 運營 層數	107
〈表 4-10〉	考試院 使用 建築物 登錄現況	107
〈表 4-11〉	考試院 私用前 建築用度 登錄現況	108
〈表 4-12〉	主要 火災豫防 關聯施設 與否	109
〈表 4-13〉	周邊 專用 考試院 新築 與否	109
〈表 4-14〉	周邊 專用 考試院 新築 規模	110
〈表 4-15〉	周邊 新築 專用 考試院 分布現況	110
〈表 4-16〉	從業員 雇用與否	111
〈表 4-17〉	從業員 現況	111
〈表 4-18〉	月 平均 利用料金	112
〈表 4-19〉	考試院 平均 貸室率	112
〈表 4-20〉	平均 契約 其間	113
〈表 4-21〉	考試院 利用者 職業分布	114
〈表 4-22〉	利用者 睡眠 現況	115
〈表 4-23〉	非 睡眠者 比率	116
〈表 4-24〉	食事 提供與否	117
〈表 4-25〉	提供 서비스 種類	118
〈表 4-26〉	主要 衛生管理 實態	119
〈表 4-27〉	業所開設 申告	120
〈表 4-28〉	業所適用 關聯 法領	121
〈表 4-29〉	行政指導(緞屬) 經驗	122
〈表 4-30〉	考試院의 宿泊業 判決에 關한 意見	123
〈表 4-31〉	考試院의 宿泊業 判決 反對 理由	124
〈表 4-32〉	考試院의 宿泊業 判決 贊成 理由	124
〈表 4-33〉	向後 바뀐 考試院 業種 管理	125

〈表 4-34〉	最近 1年間 業所經營 狀態	126
〈表 4-35〉	向後 業所 營業展望	126
〈表 4-36〉	向後 業所 運營의 不正的 展望 理由	127
〈表 4-37〉	向後 業所 運營의 留保的 展望 理由	128
〈表 4-38〉	向後 業所 運營의 肯正的 展望 理由	128
〈表 4-39〉	向後 業種 悛換 意圖	129
〈表 4-40〉	向後 業種悛換 種類	129
〈表 4-41〉	業所 運營에 關한 問題點(厓路事項別)	130
〈表 4-42〉	業所 運營에 關한 問題點(地域別)	133
〈表 5- 1〉	휴게텔의 地域別 現況	138
〈表 5- 2〉	業種(휴게텔) 適用 關聯法領 現況	140
〈表 5- 3〉	地域別 分布	141
〈表 5- 4〉	業所開設 申告	142
〈表 5- 5〉	業所 適用 關聯 法領	142
〈表 5- 6〉	휴게텔 平均 貸室率	143
〈表 5- 7〉	實 運營 室數	144
〈表 5- 8〉	휴게텔 營業時間	144
〈表 5- 9〉	美化 關聯 從史員 雇用與否	145
〈表 5-10〉	室內 清掃 週期	145
〈表 5-11〉	顧客別 寢具類 交換狀態	146
〈表 5-12〉	調查對象 휴게텔의 營業開始 始期	146
〈表 5-13〉	휴게텔 業種悛換 및 開業同期	147
〈表 5-14〉	最近 1年間 業所 經營 狀態	147
〈表 5-15〉	向後 業所 營業 展望	148
〈表 5-16〉	向後 業所 運營의 不正的 展望 理由	148
〈表 5-17〉	向後 業種 悛換 計劃與否	149
〈表 5-18〉	向後 業種 悛換計劃 原因	149
〈表 5-19〉	向後 業種悛換 種類	149
〈表 5-20〉	業主外 從史員 雇用與否	150
〈表 5-21〉	平均 利用 期間(時間)	150
〈表 5-22〉	顧客 利用曜日 分布	151

〈表 5-23〉	主要 利用時間帶 分布	151
〈表 5-24〉	利用顧客 性別 分布	152
〈表 5-25〉	主要 利用 原因	152
〈表 5-26〉	業所 運營 厓路點	153
〈表 5-27〉	利用 料金 體系	153
〈表 5-28〉	其他 서비스 種類	154
〈表 5-29〉	서비스別 個別免許 所持與否	155
〈表 5-30〉	主要 火災豫防 關聯施設 設置與否	155
〈表 5-31〉	主要 衛生關聯 現況	156
〈表 5-32〉	建築許可狀 室內面積	156
〈表 5-33〉	調查對象 業所의 地域的 位置	157
〈表 5-34〉	業所의 層別 位置	157
〈表 5-35〉	휴게텔 建築物 登錄現況	157
〈表 5-36〉	向後 바람직한 휴게텔 業種 管理	158
〈表 5-37〉	行政指導(緞屬) 經驗	159
〈表 5-38〉	營業狀 厓路事項	173
〈表 5-39〉	서비스 種類 및 料金 現況	174
〈表 5-40〉	휴게텔內 便宜施設 種類 및 擔當者 免許所持 與否	175
〈表 5-41〉	휴게텔內 安全施設 設置 有無	175
〈表 5-42〉	業所의 衛生管理 現況	176

圖 目 次

〔圖 1- 1〕	電算處理 過程z	36
〔圖 3- 1〕	찜질방 主要 登錄 體系	50
〔圖 3- 2〕	利用時間帶 顧客分布	62
〔圖 4- 1〕	考試院 主要 登錄 體系	103
〔圖 4- 2〕	考試院의 營業形態	134
〔圖 5- 1〕	휴게텔 主要 登錄 體系	139

附 表 目 次

〈附表 1- 1〉	消防法 (제2조 정의)	187
〈附表 1- 2〉	消防法 (제8조의2 소방·방화시설등 완비증명)	188
〈附表 1- 3〉	消防法 (제11조, 제12조, 제13조)	189
〈附表 1- 4〉	消防法 施行規則	190
〈附表 1- 5〉	消防法 施行規則 (제23조 예방규정의 내용)	191
〈附表 1- 6〉	消防法 施行規則 (제28조 소방시설의 적용기준)	192
〈附表 1- 7〉	消防法 施行令 (제2조 정의)	193
〈附表 1- 8〉	消防法 施行令 (별표 1 특수장소)	194
〈附表 1- 9〉	消防法 施行令 (제4조3 소방·방화시설 등의 종류)	202
〈附表 1-10〉	消防法 施行令 (제11조 특수장소의 방염)	203
〈附表 1-11〉	消防法 施行令 (제15조 위험물 취급소)	204
〈附表 1-12〉	消防法 施行令 (제24조 소방시설의 종류)	206
〈附表 2- 1〉	建築法 施行令 (제3조의 4: 용도별 건축물의 종류)	207
〈附表 3- 1〉	찜질방 調査標	216
〈附表 4- 1〉	考試院 調査標	224
〈附表 5- 1〉	휴게텔 調査標	231

第1章 序 論

第1節 研究 必要性 및 背景

최근 새로운 업종으로 사회적 위치를 차지하고 있으나 아직 적절한 관리 방안이 마련되지 못하여 자칫 국민들의 안전과 건강을 해칠 수 있는 대표적인 업종이 찜질방, 고시원, 그리고 휴게텔이다.

새로운 업종은 삶의 다양화를 추구해온 국민의 욕구에 부응하기 위해 자생적으로 발생하기도 하고, 또한 외국의 업종이 수입되어 한국적 정서에 맞게 업태가 서서히 변화되면서 새로운 업종으로 자리잡게 되기도 한다.

2002년 우리나라 국가적인 차원에서 국민의 안전을 위해 관련 법 및 관리 부처 등 관리 방안을 마련하여야 하는 업종으로 이미 언급한 3가지 업종이 국가적인 관심사로 등장하였고, 적절한 관리를 위하여 관련 연구가 수행된 것이다.

찜질방과 휴게텔은 우리와 문화적 관습이 비슷한 일본에서 도입되어 정착한 것으로 추론되며, 고시원은 우리나라 교육여건하에서 태생된 독특한 업종으로 추정된다. 특히 최근에 고시원의 세금 추징과 관련하여 업주들이 독서실과 같은 교육용 시설임을 주장한 반면에 대법원에서는 이들 업종을 숙박업으로 간주하여 부가가치세를 징수할 수 있도록 판례를 내놓고 있어 적절한 관리를 위한 방안 마련이 시급하면서도 쉽지 않은 현실이라 할 수 있다.

우리나라 찜질방은 처음 생겨날 때와는 달리 업태가 점차 목욕장업과 비슷한 형태로 변화되어가고 있다. 즉, 욕탕시설이 없이 흰옷을 입은 채 발한만 하던 업태에서 물로 목욕할 수 있도록 욕탕시설이 추가로 설치되면서 기존의 사우나 시설과 별 차이없는 시설로 변해가고 있다. 또한 기존 사우나도 발한시설인 한증막 등을 불가마 형태로 전환하거나, 추가로 설치하는 등 두 업태간 구별이 애매모호해 지고 있는 실정이다. 즉, 목욕장업의 부대시설인 발한실의 형태가

다양해 지고 있는 것이다.

그리고 일본에는 우리나라 형태의 찜질방은 사실상 없는 것으로 조사되었는데 특히 남녀가 같은 장소에서 땀을 내는 목욕업태는 존재하지 않았다.

일본 휴게텔의 경우는 저렴한 이용 요금과 이용자들의 편리를 위주로 한 소재위치에 따라 성업을 하다 최근에는 만성적인 경기 불황에 의해 호텔 등 다른 숙박업들의 이용요금이 상대적으로 낮아지는 바람에 성장세를 멈추고 현상 유지만을 하고 있는 실정으로 우리나라 휴게텔 업종도 이런 점을 충분히 고려하여 향후 업소의 육성방안을 모색하여야 할 것이다.

기존 법령과 새로운 업종을 연결지어 보면 찜질방과 휴게텔은 공중위생관리법상의 목욕장업 및 숙박업과 관련이 있어보이고, 고시원은 애당초 교육목적으로 설립된 업종으로 교육인적자원부에서 관리함이 마땅하는 의견과 최근 임대업과 비슷한 업태를 보이면서 세금 징수에 관한 대법원 판례에 의해 숙박업으로도 분류가 가능하다는 의견이 팽팽한 실정이다.

그러나 과연 이들 새로운 업종의 적절한 관리를 위해 기존 관련 법 및 업종에 포함시켜 관리할 것인지, 아니면 새로운 법과 업종으로 독립시켜 새롭게 관리할 것인지는 심각히 고려되어 적정 관리방안이 마련되어야 할 것이다.

이처럼 새로운 업종에 관한 적정관리 방안을 모색함에 있어 기존 연구와 선행 연구는 중요한 참고사항이 될 수 있다. 현재 이들 업종과 관련된 국내의 참고문헌 및 연구실적은 전무한 상태로 주로 일본의 관련 자료들을 참고하여 적정관리 방안을 도출하였다.

이 연구가 향후 새로운 업종의 적절한 관리 방안 도출에 밑거름이 될 수 있을 것을 기대한다.

이 보고서는 총 5장으로 구성되어있다. 제1장에는 이 연구의 필요성 및 배경, 연구 및 분석방법 등 서론 부분이 작성되어있고, 제2장은 3개 업종의 현황과 현행 관리 실태가 제시되어있고, 제3장은 찜질방에 관하여 국내 및 일본 현황 및 운영 실태, 그리고 관련 인식조사 결과가 제시되어있다. 제4장은 고시원, 제5장은 휴게텔, 그리고 제6장은 마지막으로 이 연구 보고서의 결론 및 3개 업종에 관한 적정관리 방안이 개진되어있다.

第2節 研究目的 및 內容

1. 研究 目的

이 연구의 목적은 날로 증가하고 있으나 현재 업종 분류가 안되어 자유업으로 관리되고 있는 찜질방, 고시원, 그리고 휴게텔 등 3개 업종에 관한 업종 분류 및 관리부서, 법 선정이다. 즉, 업소의 영업 실태 등 현황과 문제점 및 외국의 관리 현황을 파악하여 적정 관리를 위한 행정부처 선정과 적정 관리방안 마련을 위한 법적, 제도적 방안을 모색하여 이들 업종의 위생 수준 및 안전성을 제고시키기 위함으로 세부적인 연구목표는 다음과 같다.

첫째, 찜질방, 고시원, 휴게텔의 현행 관리 실태 파악

둘째, 이들 새로운 업종의 특성 및 영업 형태 파악

셋째, 외국의 관리 현황 파악

넷째, 업종 분류를 위한 인식조사

다섯째, 법적, 제도적 적정관리를 위한 업종 분류와 이에 따른 관련 법 및 관리 부처 선정

여섯째, 관련 법령의 개정방안 모색

2. 研究內容

이 연구의 내용은 크게 5개 분야로 대별된다. 첫째는 찜질방, 고시원, 휴게텔의 국내 현황 파악으로 지역별 업소수, 업소별 시설 및 규모, 영업 형태 등을 파악하는 것이고, 둘째는 관련 법 및 제도 검토로 현행 관련 법인 공중위생관리법, 학원법, 소방법, 건축법 등 관련 법령의 세부내용을 검토하는 것이다. 셋째는 외국의 관련 업종 관리 현황 파악으로 일본을 대상으로 이들 업종의 업태, 업종분류 및 시설 등 정부차원의 관리 현황, 관련 법 및 제도를 파악하고 나아가 벤치마킹할 정책적 시사점을 도출하는 것이다. 넷째는 향후 적정 관리를 위한 관련 법 및 행정부처를 선정하는 것으로 업종의 특성 및 영업형태, 외국의 현황 등을 참고하여 선정하는 것이다. 마지막으로 이들 3개 업종의 적정

관리 방안 마련으로 우리 나라 여건에 맞는 이들 업종에 관한 적정관리 방안 및 관련 법 및 제도의 개정 방안을 마련하는 것이 이 연구의 주요 내용이다.

第3節 研究 및 分析方法

1. 研究 對象

이 연구의 대상업종은 찜질방, 고시원, 휴게텔의 3개 업종이다.

2. 研究 方法

가. 기존 문헌 고찰

찜질방, 휴게텔, 고시원에 관한 연구나 통계자료는 거의 없어 사실상 기존 문헌 고찰은 이루어지지 않았으나 안전에 있어 소방법과 관련이 있는 찜질방에 관한 개략적인 현황은 행정자치부 소속의 소방안전본부가 파악하고 있어 현지 조사를 실시하기 위하여 자료고찰을 하였다.

이 연구에서는 국내 현황 자료보다는 일본의 관련 법 등 규정과 지방자치단체(동경도청, 이계부꾸로 구청)의 현황을 파악하기 위한 기존통계자료를 중점적으로 고찰하였다.

나. 외국의 현황 파악

찜질방, 휴게텔, 고시원의 3개 새로운 업종에 관한 적정한 관리 방안을 도출하기 위하여 일본 현지 점검을 실시하였다. 일본 동경시를 대상으로 이들 업종의 영업형태, 관리 형태, 그리고 이외의 새로운 업종에 관한 관리 방안 모색 방법 등을 심층적으로 파악하기 위하여 2001년 7월 22일부터 27일까지 1주일간 일본의 동경지역을 대상으로 실태 조사를 실시하였다.

또한 일본 지방자치단체인 동경도청과 이계부꾸로구청을 방문하여 관리 현황

을 파악하였으며, 각 업소를 5개소씩 개별방문하여 영업형태와 관련자 의견 및 시설 조사를 실시하였다.

다. 회의개최

점질방, 휴게텔, 고시원과 관련이 있는 목욕업중앙회, 숙박업중앙회 등 유관 단체와 행정자치부 산하의 소방국 예방과 및 보건복지부 담당자와 연구진들이 참여하는 정책간담회가 수차례 개최되어 현황파악, 조사실시, 적정관리 방안에 관한 검토 등 적정관리 방안 도출을 위해 심도있는 토론을 수행하였다.

라. 조사실시

현재 자유업으로 운영되고 있어 실제로 현황 파악이 어려운 3개 새로운 업종의 개략적인 현황 파악, 즉, 영업형태, 시설 설치 현황, 경영상태 등을 조사하기 위하여 2002년 7월 30일부터 8월 11일까지 현지조사를 실시하였다.

조사는 2회의 사전조사를 거쳐 연구진에 의해 작성된 조사표를 조사도구로 전문 조사원 4명과 연구진이 서울, 경기, 부산의 3개 지역을 조사대상 지역으로 선정하여 조사를 실시하였다. 조1사결과는 <表 3-5>부터 <表 5-37>까지 각 업종별로 제시되어 있으며, 세부적인 조사내용은 <附錄 3, 4, 5>에 제시되어있는 조사표를 참조하면 된다.

3. 分析 方法

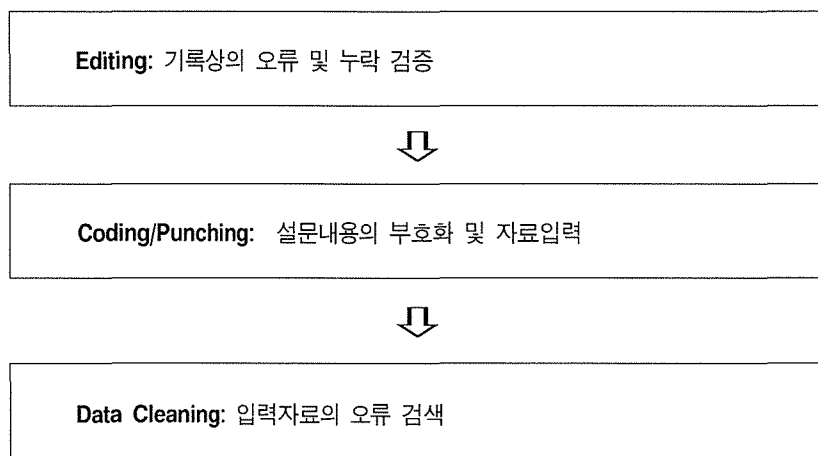
조사대상 업종별로 조사된 일반적 현황과 이외의 각각의 여러 조사내용별 분석은 SPSS(Statistical Package for the Social Sciences) 10.1 통계 package를 이용하여 일반적인 빈도 분석을 실시하였으며, 여러 조사내용별 차이 확인 등 변수간 검증은 Chi-square test와 T-test를 이용하여 유의성 여부를 검정하였다.

그리고 조사 그룹간의 다항분포의 동일성을 통계적으로 검정하기 위하여 두 집단의 다항분포가 동일하다는 귀무가설($H_0: p_i^1 = p_i^2, i=1, 2, \dots, 5$)과 대립가

설($H_0: p_i^1 = p_i^2, i=1, 2, \dots, 5$)을 검정하는 카이제곱검정을 실시하였다.

또한 수집된 자료(Raw Data)는 Coding, Punching, Editing과정을 거쳐 SPSS 프로그램으로 전산 처리하였다. 전산처리 과정을 [圖 1-1]에 도시하였다.

[圖 1- 1] 電算處理 過程z



第2章 새로운 業種의 一般的 現況 및 關聯法領

第1節 公衆衛生業의 現況

1. 一般的 現況

우리나라의 공중위생업은 1999년에 개정된 『공중위생관리법』에 의해 관리되고 있으며, 7개 분야가 속해있다. 이용업, 미용업, 목욕장업, 숙박업, 세탁업, 위생관리용역업, 그리고 공중이용시설이다. 각 업별로 전반적인 현황을 연도별로 살펴보면 <表 2-1>에 제시된 바와 같다.

<表 2- 1> 公衆衛生業所別 一般的 現況

(단위: 개소)

구분	계	숙박업	목욕장업	이·미용업	유기장업 ²⁾	위생 관련업	위생용품 제조업	공중 이용시설 ¹⁾
1990	167,276	31,946	8,266	87,659	16,192	22,855	358	-
1991	173,247	31,495	8,435	88,235	15,357	25,049	404	4,272
1992	179,152	30,861	8,647	91,367	15,312	28,012	410	4,543
1993	187,435	30,394	8,835	95,946	15,186	30,901	872	5,301
1994	193,610	30,605	9,116	98,936	14,989	33,266	488	6,210
1995	199,437	30,764	9,453	102,054	14,969	35,011	429	6,757
1996	205,080	31,196	9,605	104,572	15,116	36,431	404	7,756
1997	211,328	31,788	9,812	107,330	15,750	37,854	414	8,380
1998	201,698	32,023	9,952	111,158	-	38,818	427	9,320
1999	203,334	31,777	9,868	112,372	-	38,778	423	10,116
2000	208,591	32,114	9,950	116,017	-	39,396	440	10,674

주: 1) 1990년 이전은 공중이용시설업의 분류 없음.

2) 1998년 이후의 유기장업소 현황자료 없음.

자료: 보건복지부, 보건복지통계연보, 2001.

1999년 12월에 『공중위생법』이 『공중위생관리법』으로 개정되기 전에는 공중 위생분야에 유기장업과 위생관련업, 위생용품제조업에 포함되어 있었으나 유기장업과 위생용품제조업은 공중위생관리법으로 개정되면서 관리 대상에서 제외되었다. 즉, 전자오락실 등 유기장업은 학교보건법 및 청소년보호 및 육성차원에서 문화관광부가 관리를 맡게 되었으며, 위생관련업은 위생용품제조업, 위생용역 등과 통합되어 위생관리용역업으로 새롭게 신설되었다.

2. 새로운 業種 現況

<表 2-1>처럼 분류되고 있는 기존 공중위생업종과는 달리 현재 자유업으로 영업을 하고 있으며, 이 연구의 연구대상 업종인 찜질방, 고시원, 그리고 휴게텔에 관하여 행정자치부에 의해 파악된 2002년 현황을 살펴보면 <表 2-2>에 제시된 바와 같다.

<表 2- 2> 찜질방, 考試院, 휴게텔의 地域別 現況(2001年 12月 基準)

(단위: 개소)

구분	계	찜질방	고시원	휴게텔(수면방)
총계	2,460	924	1,516	20
서울	1,082	105	975	2
부산	133	100	31	2
대구	102	58	43	1
인천	83	46	37	0
광주	78	40	38	0
대전	51	26	24	1
울산	43	42	1	0
경기	405	148	250	7
강원	29	28	1	0
충북	39	16	21	2
충남	51	33	18	0
전북	77	50	25	2
전남	64	60	4	0
경북	91	71	20	0
경남	111	84	24	3
제주	21	17	4	0

자료: 2002 예방소방행정 통계자료, 행정자치부 내부자료, 2002년 2월.

第2節 現行 關聯 法領

<表 2-3>에는 이 연구의 대상업종인 찜질방, 고시원, 그리고 휴게텔에 적용되고 있는 법령들이 제시되어있다.

〈表 2- 3〉 새로운 業種의 主要 現行法規 分類

구분	찜질방	고시원	휴게텔
소방법	다중이용시설	다중이용시설	다중이용시설
	찜질방	고시원	휴게텔(수면방)
건축법	근린생활시설 숙박시설 위락시설 등	근린생활시설 숙박시설 공동주택 교육연구 및 복지시설	근린생활시설 숙박시설 위락시설 등
조세법	기타 서비스업	숙박 및 음식점업	숙박 및 음식점업
	기타 서비스	숙박업	숙박업
	고급사우나	기타 숙박업	여관업
	찜질방	고시원	휴게텔
학원법 ¹⁾		독서실, 학원 등	

주: 1) 학원의설립·운영및과외교습에관한법률(독서실, 학원 등)

자료: 법제처 홈페이지(소방법, 건축법), 국세청 홈페이지(2001 귀속표준소득율)

즉, 3업종 모두 소방법, 건축법, 그리고 조세법에 저촉을 받고 있다. 업종분류상 가장 문제시되고 있는 고시원의 경우는 조세법상 현재는 숙박업의 기타숙박업으로 분류하고 있다.

새로운 업종의 관리와 관련이 있는 소방법, 건축법, 그리고 조세법의 관련 내용을 살펴보면 다음과 같다.

1. 消防法

기존업종뿐만 아니라 모든 새로운 업종의 최우선 관리방향은 소비자의 안전이기 때문에 우선적으로 적용받고 있는 법령이 소방법이다. 이런 법적 적용은 일본도 마찬가지이다.

<表 2-4>에 의하면 소방법상 이 연구의 대상인 3개 새로운 업종은 다중이용시설로 분류되어 있다.

〈表 2- 4〉 多象利用施設 關聯 消防法 體系

소방법	소방법시행규칙	소방법시행령
제1장 (총칙)	제2조의2 (다중이용업)	제3조 (특수장소) 별표 1 (특수장소 종류) 제4조의2 (다중이용업의 범위)
제2장 (화재의 예방)	제23조 (예방규정의 내용)	제11조 (특수장소의 방염등)
제3장 (위험물의 취급)	제2절 (위험물의 취급)	제4조의3 (소방·방화시설 등의 종류) 제15조 (위험물 취급소)
제4장 (소방시설 등의 기준 및 점검 등)	제28조 (소방시설 적용기준) 제29조 (자체점검) 별표1 (검사횟수 및 검사방법)	제24조 (소방시설의 종류) 제25조 (소방대상물의 완전구획 및 연결부분) 제27조 (특수장소의 소방시설) 제28조 (소방설비) 제29조 (경보설비) 제34조 (소방시설적용의 특례)
제5장 (소방용기계·기구등의 형식승인 등)		
제6장 (소방시설공사업등)		
제7장 (화재의 경계)		
제8장 (소화활동등)		
제9장 (화재의 조사)		
제10장 (의용소방대)		
제11장 (구급 및 구조)		
제12장 (소방력기준등)		
제13장 (한국소방안전협회 및 한국소방검정공사)		
제14장 (보칙)		
제15장 (벌칙)		
부칙		

주 : 소방법 시행규칙은 2003년 1월 17일 시행예정임.

<表 2-4> 다중이용시설과 관련된 소방법 법령체계가 조항별로 정리되어있고, 각 조항별 세부내용은 <附錄 1>에 제시되어있다.

2. 建築法

일부 업종을 제외하고 대부분의 업소들은 용도에 적합한 일정 건축물을 이용하여 영업을 하게된다. 여기서 중요한 사항은 바로 용도에 적합한 건축물이어야 한다는 것이다.

이와같은 이유로 찜질방, 고시원, 그리고 휴게텔의 건전영업과 관련한 건축법상 관련 조항은 건축법 시행령 제3조의 4의 용도별 건축물의 종류이며, 세부내용은 <附錄 2>에 제시되어있다.

3. 租稅法

<表 2-5>에는 새로운 3개 업종의 귀속 표준소득율에 의한 국세청에 의한 업종분류가 제시되어있다.

<表 2- 5> 歸屬標準所得率 基準 새로운 業種 分類

구분	중분류	세부분류	세부분류종목	종목 코드번호 및 분류년도
찜질방	기타 서비스업	기타 서비스	고급 사우나 ¹⁾	930905 (2000년)
고시원	숙박 및 음식점업	숙박업	기타 숙박업 ²⁾	551009 (1999년)
휴게텔	숙박 및 음식점업	숙박업	여관업 ³⁾	551002 (2000년)

- 주: 1) 다음 각호의 하나에 해당되는 고급사우나탕 1. 입욕료(공급대가)를 5,000원 이상 받은 적이 있는 업소 2. 별도의 독립된 방을 갖춘 업소 3. 종업원수가 7명 이상인 업소. 다만, 세무서장이 시설현황 등을 조사·확인한 결과 고급사우나탕에 해당되지 아니한다고 판단되어 공평과세위원회의 심의를 거친 업소는 제외한다. 4. 찜질방, 독탕, 한증막, 불가마방
- 2) 여인숙(공중위생법시행령 제3조 제1호 마목에 의한 여인숙업) 시장·군수 등으로부터 [수학여행 학생단체를 수용하는 업소]로 인정받아 음식요금을 포함하여 대가를 받는 숙박업소 * 유스호스텔(→809008), 기타 숙박업·하숙, 합숙소, 기숙사(고시원→923100), 캠프장시설 운영업, 휴가센터 및 휴식소 운영
- 3) 공중위생법시행령 제3조 제1호 다목에 의한 여관업 또는 모텔, 휴게텔

자료: 국세청 귀속 표준소득률 분류기준, 2002년 현재.

이 연구의 연구대상인 3개의 새로운 업종의 업종 분류와 관련하여 기존 공중위생업종중 가장 관련이 있는 숙박업과 목욕장업에 관한 일반적인 현황을 살펴보면 다음과 같다.

第3節 宿泊業의 現況

1. 一般的 現況

공중위생관리법의 관리하에 있는 업종 중 업종별 관리체계가 이원화가 되어 있는 분야가 숙박업이다.

<表 2-6>에는 숙박업소별 관리 부처와 법령에 제시되어있다. 즉, 관광숙박업소는 관광진흥 차원에서 『관광숙박시설지원 등에 관한 특별법』에 의해 문화관광부가 관리하고 있고, 나머지 일반숙박업은 공중위생관리법에 의해 보건복지부가 관리하고 있다.

<表 2- 6> 宿泊業所 分類

구분	관리 부처	관련법	분류	
관광 숙박업소	문화 관광부	관광숙박시설지원 등에 관한 특별법, 시행규칙, 시행령	관광호텔업 (특1/2, 1/2/3급, 등급미정)	
			일반관광호텔	
			수상관광호텔	
			가족호텔	
			전통호텔	
			휴양콘도	
일반 숙박업소	보건 복지부	공중위생관리법	호텔(관광, 일반)	99년 이후 통합관리
			콘도미니엄	
			여관(갑, 을)	
			여인숙	

자료: 연구원 내부자료, 2001.

특히 보건복지부 관리하에 있는 일반 숙박업소는 목욕장업과 같이 1999년에 여관, 여인숙, 콘도미니엄, 호텔 등으로 분류되었던 업소를 일반 숙박업소를 통합하여 관리하고 있다.

<表 2-7> 에는 공중위생관리법의 의거하여 관리되고 있는 일반 숙박업소의 연도별 현황이 제시되어 있다.

〈表 2- 7〉 公衆衛生 管理對象 宿泊業所 現況

(단위: 개소)

구분	계	호텔		콘도미니엄	여관		여인숙
		관광	일반		갑	을	
1990	31,946	411	291	28	4,437	14,946	11,833
1991	31,495	449	296	32	4,645	14,826	11,247
1992	30,861	457	309	41	4,708	14,643	10,703
1993	30,394	463	329	44	4,993	14,386	10,179
1994	30,605	462	345	45	5,566	14,486	9,701
1995	30,764	465	366	56	6,359	14,309	9,209
1996	31,196	472	377	59	7,248	14,384	8,656
1997	31,788	481	409	74	8,215	14,533	8,076
1998	32,023	479	403	78	8,968	14,326	7,769
1999 ¹⁾	31,777	-	-	-	-	-	-
2000	32,114	-	-	-	-	-	-

주: 1) 1999년 이후 숙박업소 분류를 폐지함.

자료: 보건복지 통계연보, 2001.

숙박업은 다른 공중위생업과는 달리 1990년도 이후 2000년까지 시장 증가가 거의 없는 답보상태를 보이고 있는데, 사실상 2001년 한국 방문의 해, 2002년 월드컵 대회 개최 등 대형 국제행사를 앞두고 수요가 증가하고 있는 공중위생업종임에도 불구하고 국가차원에서 적정 수요, 공급을 위한 계획 수립의 차질로 가장 문제시되고 있는 공중위생업종이다.

문화관광부에서는 이런 숙박난을 해결하기 위하여 중저가 지정숙박시설을 지자체별로 확보하기 위한 목표치를 설정하고 독려하고 있지만 지정률은 당초 목표치를 밑 돌고 있는 실정이다.

<表 2-8>에는 각 지자체별 중저가 지정숙박시설 설치율이 제시되어있다. 여러 지자체 중에서 서울, 수원, 인천, 그리고 광주시만이 목표치를 달성하여 지정하였으나, 우리나라의 대표적인 관광지인 서귀포시와 부산광역시는 각각 20% 과 45%로 가장 낮은 지정률을 보였다.

〈表 2- 8〉 指定宿泊施設 指定 現況 (2001年 6月 現在)

(단위: %)

구분	목표	실적	비율
계	98.8	78.5	79.4
서울	14.5	16.1	111
부산	9.0	4.0	45
대구	15.4	10.7	69
인천	6.4	6.7	106
광주	11.6	12.1	105
대전	9.1	8.1	89
울산	7.1	6.7	96
수원	5.0	5.8	117
전주	12.1	6.3	52
서귀포	8.8	1.8	20

자료: 국무조정실 심사평가 내부자료, 2001.

<表 2-9>에는 각 지자체별 보유 숙박시설 현황이 제시되어있다. 많은 업소가 서울에 집중되어있고, 그 다음으로는 관광지인 강원, 부산, 경기, 제주 등에 많이 소재하고 있는 것으로 나타나고 있다.

〈表 2- 9〉 觀光宿泊業所 管理 現況(2001年 12月 31日 基準)¹⁾

(단위: 개소)

구분	계	관광호텔업						일반 관광 호텔	수상 관광 호텔	가족 호텔	전통 호텔	휴양 콘도
		특1급	특2급	1급	2급	3급	등급 미정					
총계	600	35	59	184	118	74	18	8	-	20	1	83
서울	108	15	17	31	23	17	1	3	-	1	-	-
부산	61	5	3	14	14	19	4	-	-	1	-	1
대구	26	-	3	15	7	1	-	-	-	-	-	-
인천	15	-	3	5	2	1	-	1	-	1	-	2
광주	13	-	2	7	1	-	1	2	-	-	-	-
대전	24	-	4	7	11	2	-	-	-	-	-	-
울산	6	-	2	-	3	1	-	-	-	-	-	-
경기	62	-	2	24	14	6	2	1	-	2	-	11
강원	69	-	8	12	2	4	1	-	-	5	-	37
충북	26	-	1	15	2	3	-	-	-	-	-	5
충남	18	-	1	4	5	1	1	-	-	1	-	5
전북	20	1	2	5	3	1	-	-	-	3	-	5
전남	23	-	-	5	8	5	2	-	-	1	-	2
경북	49	5	2	14	10	7	4	-	-	2	-	5
경남	27	-	4	12	7	-	-	-	-	1	-	3
제주	53	9	5	14	6	6	2	1	-	2	1	7

주: 1) 문화관광부 관리대상 숙박업소임.

자료: 한국관광호텔업협회 홈페이지(www.hotelskorea.or.kr)

또한 호텔운영의 러브호텔화 등 청소년과 관련한 풍속문제의 주범이 바로 일반 숙박업소로 이런 숙박업소의 편법 영업을 방지하기 위하여 최근 한 지자체에서는 시조례로 일반 숙박업소의 러브호텔화를 금지하는 법안을 제정한 바 있다.¹⁾

1) 김해시는 2002년 1월 21일 '숙박업소 지도단속에 관한 조례'를 마련하여 모든 숙박업소는 천막가리개와 만

이와 같이 일부 업소의 퇴·변태영업이 사회적 물의를 일으키고 있고, 지금도 일부 지역 숙박업의 러브호텔화는 지속되고 그로 인한 사회적 폐해도 존재하고 있다.

2. 關聯 法領

공중위생관리법 시행규칙 제7조에 규정되어있는 숙박업과 관련되어 영업자가 준수하여야 하는 위생관리기준을 살펴보면 <表 2-10>에 제시된 바와 같다.

<表 2-10> 公衆衛生營業者가 遵守하여야 하는 衛生管理基準 (施行規則 第7組 關聯)

구분	내용
별표 4	<p>1. 숙박업자</p> <p>가. 객실·침구 등의 청결</p> <p>(1) 객실·접객대·로비시설·복도·계단·욕실·샤워시설·세면시설 및 화장실 등에 대하여는 해충이 발생하지 아니하도록 매월 1회 이상 소독을 하여야 한다. 다만, 전염병예방 법령이 정하는 바에 의하여 소독을 하여야 하는 업소의 경우에는 관계법령이 정하는 바에 의한다.</p> <p>(2) 요·이불·베개 등 침구의 포와 수건은 숙박자 1인이 사용할 때마다 세탁하여야 하며, 수시로 일광 기타의 방법에 의하여 건조시켜야 한다.</p> <p>(3) 객실의 먹는 물은 끓인 물이거나 먹는물관리 법령에 의한 먹는 물의 수질기준에 적합한 물이어야 하고, 깨끗한 용기에 담아 비치하여야 한다.</p> <p>나. 욕실 등의 위생관리</p> <p>욕수는 별표 2 I. 욕수의 수질기준 제2호의 기준에 적합하여야 한다.</p> <p>다. 환기 및 조명</p> <p>(1) 환기용 창 등은 수시로 개방하여 환기가 충분히 될 수 있도록 하여야 한다.</p> <p>(2) 기계환기설비는 항상 가동될 수 있도록 하고, 수시로 가동시켜 환기가 충분히 될 수 있도록 하여야 한다.</p> <p>(3) 객실·접객대 및 로비시설의 조명도는 75Lux 이상이 되도록 유지하여야 하며, 복도·계단·욕실·샤워시설·세면시설 및 화장실의 조명도는 20Lux (복도 및 계단의 경우 심야에는 10Lux) 이상이 되도록 유지하여야 한다.</p>

자료: 법제처 홈페이지(공중위생관리법 시행규칙. 2002년 11월 현재)

이와같은 숙박업의 위생관리기준은 휴게텔이 숙박업에 포함되어 관리될 때 반드시 준수하여야 하는 규정이 될 것이다.

국기, 현수막, 오색천, 야간조명, 건물 내 야간 그림 등을 설치할 수 없도록 했으려, 조례는 또 '공익상 필요하다고 인정될 경우 수시로 숙박업소에 대한 방문지도를 할 수 있다'는 내용도 담고 있음. 전국적으로 러브호텔 신축을 규제하는 조례는 많았으나 이처럼 이미 영업 중인 곳의 운영방법이나 장식내용 등을 규제하는 조례는 김해시가 처음임.

第4節 沐浴場業의 現況

1. 一般的 現況

목욕장업도 규제완화차원에서 공중위생관리법으로 개정됨에 즈음하여 과거 일반, 특수로 분리되었던 업종 분류가 목욕장업이라는 단일업종으로 통합되어 관리되고 있다(表 2-11 참고).

〈表 2-11〉 公衆衛生 管理對象 沐浴場業所 現況

(단위: 개소)

구분	계	일반			특수		
		공동탕(가구)	가족탕	한증막	사우나탕	증기탕	복합
1990	8,266	7,667	78	150	276	71	24
1991	8,435	7,827	79	137	288	79	25
1992	8,647	8,029	75	135	291	92	25
1993	8,835	8,203	65	148	279	111	29
1994	9,116	8,481	61	160	272	114	28
1995	9,453	8,801	57	185	264	114	32
1996	9,605	8,936	59	206	251	123	30
1997	9,812	9,107	56	221	253	140	35
1998	9,952	9,241	72	239	242	122	36
1999 ¹⁾	9,868	-	-	-	-	-	-
2000	9,950	-	-	-	-	-	-

주: 1) 1999년 이후 목욕장업의 분류를 폐지함.

자료: 보건복지통계연보, 2001.

목욕장업도 1990년 대비 2000년에는 약 20.4%의 괄목할 만한 성장을 하였는데 다른 공중위생업종과 마찬가지로 경제수준 향상에 따른 삶의 질 제고 차원에서 그 이용이 늘고 더불어 업소도 증가추세에 있는 것으로 사료된다. 그러나 목욕장업의 영업 형태도 시대에 따라 변화를 보이고 있는데 최근에는 찜질방

등 목욕장업의 업태와 유사한 신종 업종이 출현하여 업종간 업태 규정과 이의 적정관리가 요구되고 있다.

2. 關聯 法領

공중위생관리법 시행규칙 제7조에 규정되어있는 목욕장업 영업자가 준수하여야 할 위생관리기준을 살펴보면 <表 2-12>에 제시된 바와 같다.

<表 2-12> 公衆衛生營業者가 遵守하여야 하는 衛生管理基準 (施行規則 第7組 關聯)

구분	내용
별표 4	<p>2. 목욕장업자</p> <p>가. 욕실 등의 청결</p> <p>(1)목욕장의 시설에 대하여는 해충이 발생되지 아니하도록 매월 1회 이상 소독을 하여야 한다.</p> <p>(2)욕실·욕조·발한실·물통·꺄판·탈의실·옷장·휴식실·현관 및 화장실은 매일 1회 이상, 배수시설 및 오수조는 수시로 청소하여야 한다.</p> <p>(3)수건이나 가운은 손님 1인이 사용할 때마다 세탁하여야 한다.</p> <p>나. 발한실의 안전관리</p> <p>발한실안에는 온도계를 비치하고, 발한실의 안과 밖의 벽면에는 이용시 주의사항 등에 관한 내용이 포함된 게시문을 붙여야 한다.</p> <p>다. 조명</p> <p>욕실·탈의실·휴식실·복도·현관 및 화장실 기타 입욕자가 직접이용하는 장소의 조명도는 20Lux 이상이 유지되도록 하여야 한다.</p> <p>라. 기타 준수사항</p> <p>(1)다음에 해당되는 자를 입욕시켜서는 아니된다.</p> <p>(가)전염성질환자로 인정되는 자(온천수 또는 해수를 사용하는 목욕장으로서 환자의 요양을 위한 입욕시설에서 입욕하는 경우를 제외한다)</p> <p>(나)다른 사람의 목욕에 방해가 될 우려가 있다고 인정되는 정신질환자</p> <p>(다)음주 등으로 목욕장의 정상적인 이용이 곤란하다고 인정되는 자</p> <p>(2)7세 이상의 남녀를 혼욕시켜서는 아니된다. 다만, 가족만이 목욕하는 경우에는 그러하지 아니하다.</p> <p>(3)욕실 및 탈의실에서 종사하는 자는 남자목욕장의 경우에는 남자, 여자목욕장의 경우에는 여자에 한하여 종사하도록 하여야 한다.</p> <p>(4)이성의 입욕보조행위를 하는 자를 두어서는 아니된다.</p>

자료: 법제처 홈페이지(공중위생관리법 시행규칙, 2002년 11월 현재)

第3障 찜질방의 現況 및 管理方案

第1節 國內의 一般的 現況

찜질방은 <表 2-2>에 제시된 바와 같이 행정자치부 예방과 소방국에 소속되어있는 소방본부²⁾에서 지역적 현황이 파악되고 있다.

〈表 3- 1〉 沐浴場業(2000年 現況) 및 찜질방(2001年 現況) 業場 數

(단위: 개소)

구분	목욕탕 ¹⁾	찜질방 ²⁾
총계	9,950	924
서울	2,075	105
부산	1,308	100
대구	560	58
인천	478	46
광주	342	40
대전	256	26
울산	271	42
경기	1,325	148
강원	336	28
충북	271	16
충남	287	33
전북	349	50
전남	411	60
경북	600	71
경남	925	84
제주	156	17

자료: 1) 2001 보건복지통계연보, 2001년 12월.

2) 행정자치부, 2002 예방소방행정 통계자료, 2002년 2월.

2) 지방자치단체마다 소방본부의 명칭이 다소 차이가 있는데 대부분 『소방본부』라고 명명하고 있으나 서울은 특별히 『소방방재본부』라고 하고 있음.

2002년 10월말 현재 시장에서 자유업으로 영업을 하고 있는 찜질방은 기존 업종중 목욕장업과 가장 유사하다.

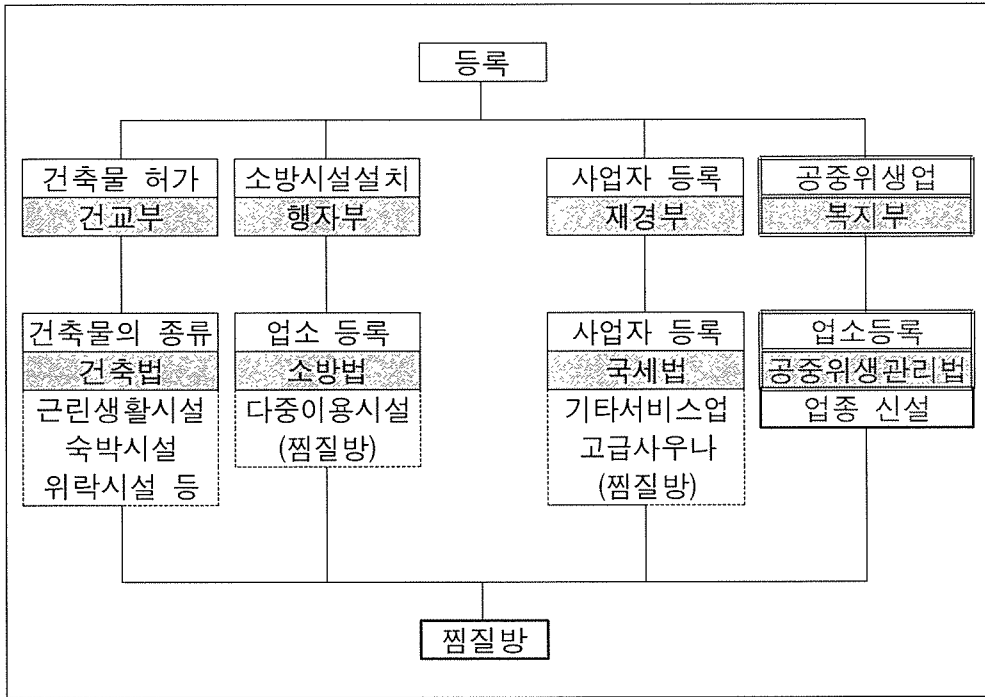
<표 3-1>에는 공중위생관리법상 파악되고 있는 목욕탕과 행정자치부 소관인 소방법에 의해 파악되고 있는 찜질방의 지역적 업장수가 제시되어있다.

第2節 關聯 法領

1. 登錄 體系

[圖 3-1]에는 찜질방 영업을 하기 위한 현재 등록체계가 도식화 되어있다.

[圖 3- 1] 찜질방 主要 登錄 體系



현재는 [圖 3-1]에 제시된 건축물허가, 소방시설설치, 사업자등록을 행하면 되지만 향후 찜질방이 공중위생업으로 포함되면 한가지 영업등록 요건이 더해져서 보건복지부가 관리하는 공중위생관리법의 여러 규정을 준수하여야 할 것이다.

2. 適用 法領

현재 찜질방 운영과 관련되어 적용되고 있는 법령의 종류 및 주무부처와 주요 법령적용 조항을 정리하면 <表 3-3>에 제시된 바와 같다.

우선 안전과 관련하여 소방법의 적용을 받게되며, 그외에 건축법, 세무관련 법, 그리고 청소년 보호와 관련있는 법령들의 적용을 받고 있다.

〈表 3- 3〉 찜질방 運營 關聯 法領

관련 적용 법령		
적용법령	주무부처	주요적용법령
소방법	행정자치부	시행규칙 (제2조의2 다중이용업)
청소년보호법	행정자치부	시행령 (제3조 청소년유해업소의 범위)
청소년의성보호에 관한법률	행정자치부	전문
식품위생법	보건복지부	시행령 (제7조 영업의 종류)
건축법	건설교통부	전문
청소년기본법	문화관광부	시행령 (제38조의2 청소년이용시설) 제6장 청소년복지 등
관광진흥법	문화관광부	제2장 관광사업
국세기본법	재정경제부	제2장 납세의 의무
법인세법	재정경제부	제2조 납세의무
소득세법	재정경제부	제1조 납세의무
부가가치세법	재정경제부	전문
특별소비세법	재정경제부	제1조 과세대상과 세율
학교보건법	교육인적자원부	시행령 (제4조의2 정화구역 안에서의 기타 금지시설)

자료: 법제처 홈페이지(<http://www.moleg.go.kr>)

찜질방의 경우 현재 관리를 받고 있는 대표적인 법규가 소방법이라고 볼 수 있는데, 동법은 2003년 1월 17일 시행예정인 동법 시행규칙 제1장 제2조 2의 다중이용업에 관한 분류를 신설하여 시행할 예정으로 해당영업장으로는 찜질방업, 고시원업, 신후조리원, 전화방업, 수면방업 등이며 이런 새로운 다중이용업소에 관한 관리법령이 추가될 예정이다. 청소년 유해환경의 관리를 위한 관련 법규로는 학교보건법, 청소년기본법, 청소년보호법, 청소년의성보호에관한법률이 있으며, 업소 운영으로 인한 조세관련 법규로는 국세기본법, 법인세법, 소득세법, 부가가치세법, 특별소비세법이 있으며 관광사업의 활성화를 위한 관광진흥법에서도 관리법령을 두고 있다. 또한 건축물 허가를 위한 건축법의 적용도 함께 받고 있음을 알 수 있다.

〈表 3- 4〉 消防法 施行規則(2003年 1月 17日 施行豫定)

구분	내용
제2조의2 다중이용업	<p>제2조의2 (다중이용업) 영 제4조의2 제4호에서 “행정자치부령이 정하는 영업”이라 함은 다음 각호의 1에 해당하는 영업을 말한다.</p> <p>1. 찜질방업 : 맥반석(麥飯石) 또는 대리석(大理石) 등 돌 종류를 가열하여 발생하는 열기 또는 원적외선 등을 이용하여 땀을 배출할 수 있는 시설 등을 갖춘 형태의 영업</p> <p>2. 산후조리원업 : 임산부의 산후조리를 위하여 비의료적인 서비스를 제공하는 형태의 영업</p> <p>3. 고시원업 : 구획된 실(室) 안에 학습자가 공부할 수 있는 시설 등을 갖추고 숙박 또는 숙식을 제공하는 형태의 영업</p> <p>4. 전화방업·화상대화방업 : 구획된 실 안에 전화기·텔레비전·모니터 또는 카메라 등 상대방과 대화할 수 있는 시설 등을 갖춘 형태의 영업</p> <p>5. 음반·비디오물및게임물에관한법률 제2조제10호의 규정에 의한 멀티미디어 문화컨텐츠 설비제공업(영업장이 1층에 있거나 지상과 면하는 층에 설치된 것으로서 출입구가 건축물 외부로 직접 연결된 경우를 제외한다)</p> <p>6. 수면방업 : 침대(간이침대를 포함한다), 캡슐형태의 방 그 밖에 휴식을 취할 수 있는 시설을 갖춘 형태의 영업</p> <p>7. 콜라텍업 : 손님이 춤을 추는 시설 등을 갖춘 형태의 영업으로서 주류판매가 허용되지 아니하는 영업</p> <p>[본조신설 2002.10.16] [종전 제2조의2는 제2조의3으로 이동 <2002.10.16>]</p>

자료: 법제처 홈페이지(<http://www.moleg.go.kr>)

<表 3-4>에는 2002년 10월 16일 일부 개정되어 2003년 1월 17일부터 시행될 소방법시행규칙 제2조의 2에서 분류하고 있는 다중이용업의 영업장 형태를 나열하였다.

동법의 개정 목적은 찜질방, 산후조리원, 고시원 및 전화방 등 많은 사람들이 이용하는 영업을 소방법상의 다중이용업에 포함하여 화재발생에 대비할 수 있도록 하되, 이미 영업중인 다중이용업의 경우에는 영업장의 내부구조 또는 용도를 변경하는 때에 필요한 소방·방화시설을 갖추도록 하기 위하여 관련조항의 신설이라 볼 수 있다.

第3節 關聯者 認識調査

1. 調査對象 業所の 地域別 分布

<表 3-5>에는 조사대상 업소의 지역별 분포 현황이 제시되어있다.

총 조사대상 40개 업소 중 9개업소는 서울에, 21개 업소는 경기도에, 그리고 나머지 10개 업소는 부산에 소재하고 있었다. 이처럼 3개 지역으로 조사대상업체의 분포가 한정된 것은 <表 3-5>에 제시된 전국현황³⁾에서 가장 업소가 많은 상위 3개 지역을 조사 편의상 대상 지역으로 국한하였기 때문이다.

〈表 3- 5〉 地域別 分布

(단위: 개소, %)

구분		응답수	구성비
총계		40	100.0
서울특별시	소계	9	22.5
	은평구	2	5.0
	서대문구	2	5.0
	용산구	1	2.5
	중랑구	2	5.0
	성동구	1	2.5
	강남구	1	2.5
경기도	소계	21	52.5
	수원시	2	5.0
	안양시	2	5.0
	부천시	10	25.0
	광명시	1	2.5
	성남시	6	15.0
부산광역시	소계	10	25.0
	동구	4	15.0
	금정구	1	2.5
	연제구	2	5.0
	진구	3	7.5

3) 행정자치부 통계자료 기준.

〈表 3- 6〉 調査對象 業所の 불가마 施設現況

구분	평균값	최빈값	최소값	최대값
불가마와 천정과의 수직거리(cm)	204.58	200	100	500
건축법상의 실내 총 평수(평,㎡)	294.02	80	15	1000
1회 동시 최대 수용인원(명)	240.55	30	10	1500
불가마실 환기 주기(시간)	31.21	77	1	88
불가마와 이용자간의 이격거리(cm)	37.92	0	0	100
불가마 현재 가열온도(℃)	428.92	80	70	800
불가마 재질(종류)	맥반석 등			
불가마 가열기 용량(kW)	1036.20	400	6	4000

주: 불가마 주요재질- 맥반석 (기타: 게르마늄, 옥, 황토, 세라믹, 숯 등)

<表 3-6>에는 조사대상업소의 불가마와 관련된 시설 현황을 조사한 결과가 제시되어있다.

불가마와 천장과의 거리는 수직으로 204.6cm, 불가마와 이용자간의 이격거리는 평균 37.8cm, 불가마의 현재가열온도는 평균 428.9℃, 재질은 대부분 맥반석으로 되어있었고 그 외에 게르마늄, 옥, 황토, 세라믹 등을 사용하고 있는 업소도 있었다. 불가마 가열기의 용량은 1,036.2kW로 나타났고, 불가마내 1회 최대 수용인원은 241명으로 조사되었다.

<表 3-7> 현재 영업중인 찜질방의 운영 형태를 보면 조사대상 업체의 70.0%가 남녀 공용으로 되어있고, 남성전용으로 운영하는 업소는 없었으며, 나머지 30.0%는 여성전용 업소로 나타났다. 이처럼 남성전용 업소는 없는 반면 여성전용 업소만 있는 추세는 일본도 마찬가지였다.

〈表 3- 7〉 業所 運營形態

(단위: 개소, %)

구분	응답업소수	구성비
총계	40	100.0
남성·여성 공용	28	70.0
여성전용	12	30.0
남성전용	-	-

여성전용 업소는 여성만 이용하므로 풍속적인 문제가 거의 발생되지 않으나

남녀공용 업소의 경우 최근 발표된 자료⁴⁾에 의하면 풍속적인 문제가 발생되고 있음이 보고되고 있어 이에 대한 대책 마련이 필요하다.

2. 業所 開設現況

2003년 3월부터는 신고제로 전환되지만 현재 공중위생관리법상 공중위생업소의 영업개설은 통보제로 되어있다. 이런 상황하에서 조사대상 찜질방의 개설 현황을 살펴보면 <表 3-8>에 제시된 바와 같다.

아직 관련 법조차 규정되지 않은 자유업인 찜질방도 업소 운영상 반드시 필요한 소방서와 세무서에 영업개설 통보를 한 비율이 전체의 35.9%로 시·군·구에 신고한 비율인 27.2%보다 높게 나타났다.

<表 3- 8> 業所開設 申告

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	103	100.0
세무서 사업자 등록	37	35.9
소방서 등록	37	35.9
시·군·구	28	27.2
잘 모르겠다	1	1.0
아무곳에도 하지않음	-	-

주: 응답자 중복응답기준

<表 3-8>과 관련하여 유추해 볼 수 있는 것이 적용 법령의 종류이다.

업소가 적용받고 있는 법령을 조사해 본 결과 소방서와 세무서, 그리고 시·군·구와 관련이 있는 소방법, 세금관련법, 그리고 공중위생관리법의 적용을 받고 있는 것으로 나타났다. 현재 공중위생업소에 포함되고 있지 않은 찜질방이 공중위생관리법의 적용을 받는 것은 대부분의 업소에 불가마외에 특히 여성 고객을 위한 욕탕시설이 설치되어 있기 때문이다(表 3-9 참고).

4) 한국목욕업중앙회의 발표자료에 의하면 여러 찜질방에서 청소년 및 장년층의 탈선 및 퇴폐행위 등의 민원사례 등이 많은 것으로 조사되었다.

〈表 3- 9〉 業所適用 關聯法領

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	107	100.0
소방법	34	31.8
세금관련법	33	30.8
공중위생관리법	24	22.4
관할시 조례	11	10.3
잘 모르겠다	4	3.7
관련법령 없음	1	0.9

주: 응답자 중복응답기준

찜질방을 운영하면서 업주가 인지하는 관리를 받는 법의 종류는 현 찜질방이 자유업으로 운영되기 때문에 주로 소방법, 세금관련법과 우선적으로 관련이 있다고 인지하고 있고, 그 다음이 공중위생관리법의 순이었다.

3. 業所 運營現況

조사대상 찜질방이 설치해 놓은 시설별로 성별 사용여부를 조사한 결과가 <表 3-10>에 제시되어있다.

〈表 3-10〉 關聯施設 男女 分離與否

(단위: 개소, %)

구분	총계		운영				없음	
			분리		미분리			
	응답수	비율	응답수	비율	응답수	비율	응답수	비율
탈의실(락카룸)	40	100.0	40	100.0	-	-	-	-
휴게실	40	100.0	20	50.0	19	47.5	1	2.5
샤워실	40	100.0	40	100.0	-	-	-	-
불가마실	40	100.0	-	-	40	100.0	-	-
황토 및 옥체험실 등	40	100.0	16	40.0	16	40.0	8	20.0
소금찜질방	40	100.0	1	2.5	-	-	39	97.5
닥터탕	40	100.0	1	2.5	-	-	39	97.5
산소방	40	100.0	1	2.5	-	-	39	97.5

주: 기타(소금찜질방, 산소방 등)

목욕장업들이 남녀시설이 모두 구분되어 운영되고, 이성의 종사자를 채용할 수 없는 법적 규정과는 달리 달리 찜질방은 현재 남녀공동 이용 및 이성 종사자 채용이 일반화되어 있는 실정이다.

이런 현실에 의해 찜질방의 대표적인 시설인 불가마와 휴게실 및 주로 수면을 취하는 불가마 외의 황토 및 옥방(체험실) 등과 같은 주요 시설은 남녀 공동으로 사용되고 있고, 이런 사용 관행이 주로 야간시간에 일어나는 풍기문란의 주요 원인이 되고 있다.

특히 땀을 뺀 후 쉬는 휴게실과 동일한 복장으로 사용하는 별도 공간의 부대시설인 옥방, 황토방들은 조도도 낮고, 불가마와는 달리 실내온도도 낮아 사실상 수면을 취할 수 있는 시설이기 때문에 이런 수면방의 성격을 갖고 있는 부대시설은 남녀 분리사용 방안을 적극 검토하여야겠다

〈表 3-11〉 業所 運營 時間

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	40	100.0
1일 24시간 영업	36	90.0
06:00~24:00	1	2.5
09:00~24:00	1	2.5
10:00~24:00	1	2.5
12:00~24:00	1	2.5

<表 3-11>에는 현재 영업하고 있는 찜질방의 영업시간을 조사한 결과가 제시되어있다.

조사대상업소의 90.0%가 24시간 영업하고 있는 것으로 나타나 일반 목욕장업과는 다른 양상을 보이고 있다. 이처럼 24시간 영업을 하므로써 야간시간대의 풍기문란 발생 소지를 갖고 있고 또한 수면을 취할 수 있어 숙박업의 일부 기능도 대신하여 관련 업종가 업태에 관해 다툼의 소지도 있는 것이 현 실정이다.

〈表 3-12〉 従史 人員數

(단위: 명)

구분	평균인원	최소인원	최다인원	최빈인원
총계	6.33	1	18	1
카운터관리	1.45	0	4	0
실내부대시설 ¹⁾	1.08	0	7	0
기계관리 ²⁾	0.85	0	5	0
사무관리 ³⁾	0.40	0	2	0
청소 등 ⁴⁾	1.98	0	14	0
가족 등 ⁵⁾	0.57	0	3	0

주: 1) 실내부대시설: 실내매점, 마사지실 등

2) 기계관리: 불가마, 보일러 등

3) 사무관리: 회계, 행정 등

4) 청소 등: 때밀이, 실내청소 등

5) 가족 등: 가족이 운영

조사대상 찜질방에 근무하고 있는 조사대상업소의 종사자 수를 보면 평균 6.3명으로 조사되었으며, 역할별로 분류해 보면 실내청소와 때밀이를 담당하는 인력 수가 평균 1.98명으로 가장 많았으며, 그 다음은 카운터 관리 인력으로 1.45명으로 나타났다(表 3-12 참조).

자격증을 반드시 소유하여야 하는 인력들의 소지여부를 조사한 결과가 <表 3-13>에 제시되어 있다.

〈表 3-13〉 關聯施設 管理直員 資格證 所有與否

(단위: 개소, %)

구분	총계		관리 직원있음				직원 없음	
			자격소지		자격미소지			
	응답수	구성비	응답수	구성비	응답수	구성비	응답수	구성비
위험물 안전기사	40	100.0	16	40.0	2	5.0	22	55.0
가스안전관리기사	40	100.0	16	40.0	1	2.5	23	57.5
보일러 기사	40	100.0	16	40.0	3	7.5	21	52.5
전기기사	40	100.0	2	5.0	1	2.5	37	92.5

찜질방의 안전과 관련이 있는 인력은 기계관리 인력이라 할 수 있으며, 이들의 적정 자격소지 여부는 소비자의 안전과 직결된다 하겠다.

총 40개 조사대상업소 중 위험물 안전기사, 가스안전관리기사, 보일러기사 등의 자격증을 소지한 관리 직원이 있는 업소가 전체의 40.0%인 16개 업소였고, 자격미소지 관리 직원이 있는 업소, 그리고 자격소지 여부와 관련 없이 관리직원자체가 없는 업소도 있는 것으로 나타났다. 즉, 전체 조사대상자의 50% 이상의 업소가 관리 직원이 없는 것으로 나타났는데 전기기사의 경우는 조사대상업소의 92.5%가 미채용하고 있는 것으로 조사되었다. 이처럼 필요 직원들의 미채용 및 비전문문직 채용은 안전사고 발생 및 대처에 큰 문제가 될 수 있어 조기에 대책이 마련되어야만 이용객들의 안전을 확보할 수 있을 것이다.

〈表 3-14〉 狐客 主 利用曜日 分布

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	40	100.0
주말(토~일) 및 공휴일	32	80.0
주중(월~금요일)	4	10.0
비슷함	4	10.0

찜질방 이용 고객들의 요일별 분포현황을 살펴보면 <表 3-14>에 제시된 바와 같이 주말과 공휴일에 이용고객이 많다는 응답이 전체의 80.0%였고, 요일별 차이가 없다는 응답은 전체의 10.0%로 찜질방 이용 고객의 요일 편차는 큰 것으로 나타나고 있다.

〈表 3-15〉 狐客 主 利用季節 分布

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	40	100.0
겨울(12~2월)	38	95.0
봄 (3~5월)	1	2.5
여름(6~8월)	-	-
가을(9~11월)	1	2.5
차이 없음	-	-

이용 고객들의 계절별 분포를 보면 실외 기온이 낮은 겨울에 이용 고객이 가장 많다는 응답이 전체의 95.0%로 나타나 찜질방 영업이 계절적 요인을 많이 갖고 있는 업종임을 알 수 있었다.

〈表 3-16〉 主要 顧客 分布

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	40	100.0
내국인 위주	40	100.0
내·외국인 비슷함	-	-
외국인 위주	-	-

이용고객의 국적을 살펴보면 내국인이 주 이용고객으로 나타나고 있다. 일부 대형 찜질방의 경우 중국, 일본 관광객의 관광코스로 외국인 이용객을 유치하고 있으나 전체 이용 고객의 분포를 볼 때는 역시 내국인이 주류를 차지하고 있는 것으로 조사되었다(表 3-16 참조).

〈表 3-17〉 主 利用顧客 時間帶

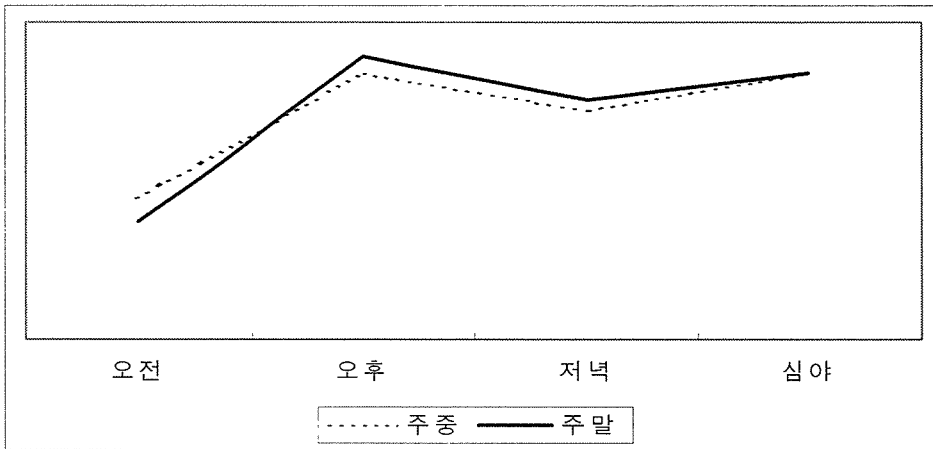
(단위: %)

구분	주중(월~금)			주말(토~일) 및 공휴일		
	평균	최소	최대	평균	최소	최대
오전(09:00~12:00)	15.63	0	70	13.00	0	60
오후(12:00~18:00)	29.50	0	100	31.25	0	100
저녁(18:00~22:00)	25.38	0	60	26.38	0	50
심야(22:00~09:00)	29.50	0	80	29.38	0	80

이용객들의 시간대 분포를 살펴보면 <表 3-17>에 제시된 바와 같이 주중의 경우에는 오전이 다소 적어 평균 15.6명으로 나타나고 오후, 심야가 평균 29.5명으로 다른 시간대에 비해 많은 것으로 나타났다. 이용객이 몰리는 주말이나 공휴일을 살펴보면 시간대별 이용객 수의 편차는 더욱 커져 오전에는 평균 13.0명으로 주중보다도 적었고 그 대신 오후 시간인 12:00~18:00의 이용고객은 평균 31.3명으로 주중, 주말을 포함하여 가장 이용고객이 많은 시간대로 나타났다

다. 주말 및 공휴일의 저녁과 심야시간 이용고객 수는 주중과 차이가 없는 것으로 나타났다.

[圖 3- 2] 利用時間帶 顧客分布



찜질방 이용고객의 성별 분포를 살펴보면 <表 3-18>에 제시된 바와 같이 큰 차이 없이 여자가 남자보다 조금 많아 전체의 55.1%인 것으로 조사되었다.

이런 결과는 일본과는 매우 다른데 <표 >에 제시되어있는 결과를 보면 일본의 경우는 여성보다는 남성고객이 많음을 알 수 있다. 또한 일반 목욕장업의 이용고객 분포를 조사한 결과가 없어 비교할 수 없지만 여성 고객이 많은 지역에서는 일본과 마찬가지로 일부 여성전용업소가 생겨나고 있는 실정이다.

<表 3-18> 利用顧客 性別 分布

(단위: %)

구분	평균	최소	최대
여자	55.1	20	70
남자	44.9	30	80

주: 남·여 공용업소 대상

〈表 3-19〉 顧客 年齡層 分布

(단위: %)

구분	남자 ¹⁾			여자 ²⁾					
				남·여 공용			여성전용		
	평균	최소	최대	평균	최소	최대	평균	최소	최대
청소년	5.11	0	30	3.20	0	15	0.00	0	0
중년층	37.25	10	70	38.73	0	99	40.75	0	99
장년층	47.04	20	90	46.53	1	80	47.17	1	80
노년층	10.61	0	40	11.55	0	50	12.08	0	50

주: 1) 남자: 여성전용업소 제외함 2) 여성: 여성전용업소 포함

3) 청소년: 20세 이하, 중년층: 20세 이상~40세 미만, 장년층: 40세 이상~60세 미만, 노년층: 60세 이상으로 구분

찜질방 이용고객의 연령 분포를 살펴보면 남녀 비슷한 양상을 보이고 있는데, 40세 이상 60세 미만으로 분류한 장년층이 다른 연령층에 비해 높은 점유율을 보이고 있다. 즉, 남자는 전체의 47.0%, 여자는 46.5%로 다른 연령층에 비해 높게 나타났으며 가장 이용 고객이 적은 연령층은 20세 미만인 청소년 층으로 나타났다.

〈表 3-20〉 顧客 團體 類型別 分布

(단위: %)

구분	평균	최소	최대
개인단위	71.0	20	100.0
가족단위	25.1	0	70
단체단위	3.9	0	20

찜질방 이용고객의 유형을 보면 다른 목욕장업과 마찬가지로 개인으로 이용하는 행태가 가장 많았으나 남녀공동 사용이 가능한 업의 운영형태에 따라 가족, 단체로 이용하는 비율도 전체의 25.1%, 3.9%로 각각 나타났다

일반 목욕장업의 고객 유형별조사 자료가 없어 비교 불능이지만 일반 목욕장업에 비해 가족단위 이용 고객 비율은 찜질방이 훨씬 높을 것으로 추측된다.

4. 經營 現況

찜질방 업주들을 대상으로 유사업종인 목욕장업 운영 경험을 조사한 결과가 <表 3-21>에 제시되어 있다.

〈表 3-21〉 沐浴場 運營 經驗

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	40	100.0
없음	37	92.5
있음	2	5.0
잘 모르겠다	1	2.5

현재 찜질방을 운영하는 업주가 전직으로 목욕장업을 운영한 경험은 전체의 5.0%밖에 되지 않았다. 즉, 대부분의 조사대상업주가 찜질방을 처음 운영하고 있는 것으로 나타났다.

<表 3-18>에는 현재 찜질방을 운영하는 업주들의 개업 이유에 관해 조사된 결과가 제시되어 있다. 전체의 43.6%가 유망직종이라는 주위사람의 권유에 의해 개업을 하게 된 것으로 나타나고 있고, 그 다음은 레저 유행 직종이라서로 첫 번째 이유와 큰 차이를 보이지 않았다.

〈表 3-22〉 開業 理由

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	39	100.0
주위사람의 권유(유망직종)로	17	43.6
레저유행 직종이라서	10	25.6
효능이 좋아서	6	15.4
건강관련 사업이라서	3	7.7
분양이 안되어서	2	5.1
채무권 이전	1	2.6

주: 무응답 제외함

〈表 3-23〉 最近 1年間 業所經營 狀態

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	40	100.0
매우나쁘다	1	10.0
나쁘다	22	55.0
보통이다	11	27.5
좋다	3	7.5
매우 좋다	-	-

주: 1. 매우 나쁘다 2. 나쁘다 3. 보통이다 4. 좋다 5. 매우 좋다

조사대상 업주들을 대상으로 최근 1년간 찜질방의 경영상태를 조사한 결과가 <表 3-23>에 제시되어있다. 나쁘다라고 응답한 비율이 전체의 55.5%로 가장 높았으며, 그 다음이 보통으로 전체의 27.5%로 나타나 전반적으로 경영상태가 보통 이하인 것으로 나타나고 있다.

지금은 전반적으로 경영상태가 보통 이하이지만 향후 업소의 경영상태를 전망해 본 조사결과는 <表 3-24>에 제시되어있는데 지금보다도 조금 더 나빠질 것이라는 전망을 하고 있었다. 즉, 보통 이상으로 좋아질 것이라고 응답한 비율이 전체의 30.0%로 현재 경영상태를 좋게 보는 <表 3-23>의 35.0%보다도 5.0%나 낮게 나타나고 있다.

〈表 3-24〉 向後 業所 營業 展望

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	40	100.0
매우 나빠질 것임	5	12.5
나빠질 것임	23	57.5
보통일 것임	6	15.0
좋아 질 것임	5	12.5
매우 좋아질 것임	1	2.5
평균±표준편차	2.35±0.95	

주: 1. 매우 나빠질 것이다 2. 나빠질 것이다 3. 보통일 것이다

4. 좋아질 것이다 5. 매우 좋아질 것이다

이처럼 향후 조금 더 경영상태가 나빠질 수 밖에 없는 이유로는 <表 3-25>에 제시된 바와같이 현대화된 대형업소가 증가하여 찜질방 업종 자체 경쟁이 심해질 것이 1순위로 지적되었고, 그 다음은 경쟁업종이라 할 수 있는 목욕장업이 증가함으로써 경영상태가 나빠질 것이라고 응답이 전체의 28.6%로 그 다음 순위로 나타났다.

〈表 3-25〉 向後 業所 運營의 不正的 展望 理由

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	28	100.0
현대화된 대형업소 증가	14	50.0
경쟁업종 증가	8	28.6
이용자 감소	2	7.1
찜질방의 사향화	2	7.1
대중목욕탕의 대형화	1	3.6
시설낙후	1	3.6

주: 부정적 의견 28명 대상

반면에 향후 경영상태가 좋아질 것이라고 응답한 6개 업소를 대상으로 그 이유를 조사해본 결과 고객관리를 내실화하여 부대비용 등을 절약함으로써 경영상태가 좋아질 것이라는 응답과 삶의 질 향상 차원에서 목욕문화가 더 발달되면 수요창출이 생김에 의한 경영호전이라는 응답이 동일한 비율로 나타났다.

그러나 고객관리를 내실화하고, 내부시설의 고급화로 향후 업소 운영이 지금 수준은 유지하리라 예측하는 업주도 6명이 되었다.

〈表 3-26〉 向後 業所 運營의 肯正的 展望 理由

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	6	100.0
고객관리 내실화	2	33.3
목욕문화의 발달	2	33.3
내부시설의 고급화	1	16.7
교통의 편리	1	16.7

주: 긍정적 의견 6명 대상

5. 管理 方案

찜질방을 운영함에 있어 문제점으로 <表 3-27>에 제시된 8가지 사항을 우선 도출하였고, 각 사항별 정도를 5점 만점으로 하는 리커트 척도에 의해 분석하였다.

업소운영상 가장 큰 문제점은 이용고객의 감소로 경영상태가 악화되고 있는 것이며, 그 다음은 과도한 상수도 요금, 업소간 과다 경쟁 등이 지적되고 있었다. 이용고객의 감소는 향후 경영상태가 조금 더 나빠질 것이라는 전망과 맥을 같이 하는 것으로 해석이 된다.

<表 3-27> 業所 運營에 관한 問題點

(단위: 점)

구분	평균값	최빈값	최소값	최대값
손님의 감소	4.15	5	2	5
상수도 요금 문제	3.95	4	1	5
업소간 과다 경쟁	3.75	5	1	5
고객의 업장내 규칙준수 협조미비 (만취자, 음식물반입 등의 금지)	2.85	2	1	5
지도단속 과다	2.83	2	2	5
업종이 한국적 정서에 안맞음 (욕탕시설 문제 등)	2.45	2	1	5
외국인 고객 관리 문제	1.63	1	1	4
기타(분실문제 등)	3.83	4	2	5

현재 자유업으로 운영되고 있는 찜질방의 향후 관리 방안으로 40명의 업주들을 대상으로 조사한 결과가 <表 3-28>에 제시되어 있다. 업주들은 현행 대로 자유업으로 영입하기를 바라는 의견이 가장 많아 전체 조사대상자의 65.0%로 나타났으며, 그 다음은 신규 공중위생업으로 분류함이 바람직하다는 비율이 기존의 목욕장업으로 분류하는 안보다 높게 나타났다. 즉, 현재 자유업에서 특정업으로 포함시켜 관리할 경우에 조사대상 업주들이 선호하는 방안은 기존 목욕장업에 소속되기 보다는 신규 업종으로 분리하여 관리하는 것을 선호하고 있는 것으로 조사되었다.

〈表 3-28〉 向後 찜질방 業種分類

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	40	100.0
현행 자유업 유지	26	65.0
신규 공중위생업 분류	8	20.0
목욕장업 분류	6	15.0
기타	-	-

6.料金 및 施設·設備 現況

조사대상 찜질방의 이용요금이 <表 3-29>에 제시되어있다.

〈表 3-29〉 業所 利用料金

(단위: 원)

구분	주간요금				야간요금			
	평균요금	최빈요금	최소요금	최대요금	평균요금	최빈요금	최소요금	최대요금
1회당	4,585	4,000	3,000	8,000	5,455	5,000	3,000	8,000
12시간당	5,500	6,000	4,500	6,000	5,600	6,000	5,000	6,000

찜질방을 이용하는데 소요되는 이용 요금을 조사한 결과 1회 평균 이용 요금은 주간에 4,600원, 야간에 5,455원으로 조사되었다. 대부분의 찜질방이 24시간 영업하는 행태에 의해 나타난 것이 12시간 이용요금체계이다. 12시간당 이용 요금을 보면 주간이 5,500원, 야간이 5,600원으로 주간에는 두 요금 체계간 차이가 있었으나 야간이용시 이용금액은 거의 차이가 없는 것으로 나타났다.

통상 찜질방을 이용할 때 기대하는 서비스는 불가마에서 땀빼기, 휴게실에서 쉬기, 혹은 수면실에서 잠자기와 일부 업소의 목욕하기 등이다. 이외에 제공되는 서비스를 조사한 결과가 <表 3-30>에 제시되어있다.

주로 시설로 설치되어있는 휴게실, 수면실 등은 이용이 자유롭지만 1회용품이나 개인별 사용 행태가 다른 드라이기나 세탁기 사용, 신문 및 PC 제공, 각

중 식음료는 제공시 별도 요금을 수수하거나 이용객이 구매하는 형식으로 서비스가 제공되고 있었다.

각각의 기타 서비스의 제공 여부와 이용 금액 부과방식이 조사대상 업소마다 다르게 나타나고 있다.

〈表 3-30〉 其他 서비스 種類

(단위: 개소, %)

구분	총계		제공				제공 않음	
			기본요금포함		별도요금			
	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율
방사복(셔츠 및 반바지)	40	100.0	21	52.5	18	45.0	1	2.5
수건	40	100.0	35	87.5	5	12.5	-	-
양말	40	100.0	-	-	13	32.5	27	67.5
1회용 세면도구 (칫솔, 비누, 면도기 등)	40	100.0	5	12.5	30	75.0	5	12.5
드라이기	40	100.0	25	62.5	14	35.0	1	2.5
세탁기	40	100.0	5	12.5	-	-	35	87.5
정수기 및 생수기	40	100.0	38	95.0	1	2.5	1	2.5
PC 및 인터넷	40	100.0	1	2.5	12	30.0	27	67.5
자판기(커피, 음료수)	40	100.0	4	10.0	15	37.5	21	52.5
신문 및 서적	40	100.0	33	82.5	-	-	7	17.5
휴게실	40	100.0	40	100.0	-	-	-	-
샤워시설	40	100.0	40	100.0	-	-	-	-
수면실	40	100.0	34	85.0	-	-	6	15.0
욕탕시설	40	100.0	18	45.0	1	2.5	21	52.5
탈의실(락카룸)	40	100.0	39	97.5	1	2.5	-	-
침구제공(요 이불 등)	40	100.0	27	67.5	-	-	13	32.5
혈압기 등	40	100.0	3	7.5	-	-	37	92.5

찜질방내에 설치되어있는 서비스업종에 종사하는 종사자의 면허소지 여부를 조사한 결과가 <表 3-31>에 제시되어있다. 세탁소나 음식점, 이미용실, 마사지와 지압, 피부관리실 등에 종사하는 종사자는 소정의 자격, 면허가 있어야 고객의 안전을 지켜줄 수 있다.

여러 기타 서비스중 면허소지자가 가장 낮은 시설은 구내 음식점으로 전체의 37.5%가 무면허자에 의해 조리, 제공되고 있는 것으로 나타났으며, 면허 소지율이 가장 높게 나타난 서비스는 마사지 및 지압으로 종사자의 47.5%가 면허를 소지하고 있는 것으로 나타났다. 그러나 일반 개별 업종에 비해 찜질방내에서 영업을 하고 있는 동종 업종의 면허 소지율이 낮아 안전에 위협이 되고 있음이 사실이다.

〈表 3-31〉 서비스별 個別免許 所持與否

(단위: 개소, %)

구분	총계		설치				비 설치	
			면허소지		면허미소지			
	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율
세탁소	40	100.0	2	5.0	1	2.5	37	92.5
실내 음식점	40	100.0	11	27.5	15	37.5	14	35.0
구내 매점 ¹⁾	40	100.0	15	37.5	19	47.5	6	15.0
이·미용실	40	100.0	10	25.0	-	-	30	75.0
마사지 및 지압	40	100.0	19	47.5	4	10.0	17	42.5
(피부)미용관리실	40	100.0	7	17.5	4	10.0	29	72.5
좌욕실	40	100.0	-	-	1	2.5	39	97.5

주: 1) 구내 매점의 경영에는 면허가 필요 없으나 구내 음식점과 같이 운영하고 있는 업소가 있어 면허소지비율이 37.5%로 나타남.

기본적인 시설외에 설치된 부대시설의 종류를 살펴본 결과가 <表 3-32>에 제시되어 있다.

조사대상업소들이 가장 많이 설치한 시설은 소방기기, 비상 안전통로와 환풍기 및 환기시설로 나타났고, 가장 설치 비율이 낮은 시설은 화상의 피해가 종종 호소되고 있는 불가마 근처의 안전망이나 분리봉 등 안전시설물이 설치되어 있는 업소는 전체의 42.5%밖에 안되었다.

〈表 3-32〉 其他 附帶設備 現況

(단위: 개소, %)

구분	총계		있음		없음	
	응답수	구성비	응답수	구성비	응답수	구성비
환풍기·환기시설	40	100.0	38	95.0	2	5.0
공기정화기	40	100.0	21	52.5	19	47.5
실내·외 온도계	40	100.0	33	82.5	7	17.5
소방기기 (소화기, 소화전 등)	40	100.0	40	100.0	-	-
비상 안전통로 등	40	100.0	38	95.0	2	5.0
비상 탈출기구 (로프 등)	40	100.0	26	65.0	14	35.0
불가마 안전시설물 (안전망 또는 분리봉 등)	40	100.0	17	42.5	23	57.5

7. 其他 現況

업소를 운영하던 중 행정지도나 단속을 경험한 횟수를 조사한 결과가 <表 3-33>에 제시되어있다.

평균 14.1회의 행정지도를 경험한 것으로 조사되었는데 소방서가 7.7회로 가장 많았고, 그 다음이 경찰청의 3.1회, 시·군·구의 2.7회 순으로 나타났다.

2003년 공중위생업종의 영업개설이 현행 통보제에서 신고제로 전환되고 찜질방이 공중위생업종에 포함되면 지자체의 행정지도 횟수가 다소 증가할 전망이다.

〈表 3-33〉 行政指導(斷續) 經驗

(단위: 회)

구분	평균횟수
총계	14.1
소방서	7.7
검찰청(경찰청)	3.1
시·군·구	2.7
세무서	0.4
식품의약품안전청	0.2
보건복지부	0.0

<表 3-34>에 의하며 영업 중 안전사고 발생 여부를 보면 화상사고가 발생한 업소가 2개소, 고객의 기절이 1개소, 그리고 기타 질병이 발생한 경험이 있는 업소가 1개소로 나타났다.

〈表 3-34〉 安全事故 發生與否

(단위: 개소, %)

구분	총계		없음		있음	
	응답수	구성비	응답수	구성비	응답수	구성비
화상	40	100.0	38	95.0	2	5.0
혼절(기절 등)	40	100.0	39	97.5	1	2.5
질식	40	100.0	40	100.0	-	-
피부병	40	100.0	40	100.0	-	-
기타 질병	40	100.0	39	97.5	1	2.5

현재 여성전용업소를 제외한 모든 찜질방이 남녀 공동 사용하는 업태로 인해 발생될 수 있는 풍기문란을 경험한 업소는 전체 조사대상업소의 35.7%로 조사되었다(表 3-35 참조).

〈表 3-35〉 男女共用에 의한 風紀紊亂 與否

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	28	100.0
없다	18	64.3
있다	10	35.7
잘 모르겠다	-	-

풍기문란을 경험한 10개 업소를 대상으로 풍기문란이 일어나는 주요 시간대를 조사한 결과 10개업소 모두 심야시간대라고 응답하여 이에 대한 대책 마련이 조속히 요구된다.

〈表 3-36〉 風紀紊亂事故 時間帶 分布

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	10	100.0
심야	10	100.0
오전	-	-
오후	-	-
저녁	-	-
차이 없음	-	-

<表 3-37>을 보면 풍기 문란사고를 일으키는 연령층을 조사한 결과를 보면 청소년 및 장년층이기보다는 중년층이라고 응답한 비율이 전체의 70.0%로 나타났다. 노년층을 제외하고 전반적으로 풍기문란사고가 연령에 비례하여 증가하는 것으로 파악되었다. 실제로 중년층과 장년층의 구별은 쉽지 않으나 적어도 청소년층과 중장년층의 구별은 조사대상 업주도 쉽게 할 수 있었는데 예견하였던 것보다 청소년층의 찜질방내 풍기문란 행위는 중장년층에 비해 적은 것으로 조사되었다.

〈表 3-37〉 風紀紊亂事故 發生 年齡層

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	10	100.0
중년층	7	70.0
장년층	2	20.0
청소년	1	10.0
노년층	-	-
외국인	-	-
잘 모르겠다	-	-
기타	-	-

<表 3-37>의 결과와 같은 맥락에서 해석이 가능한 주요 풍기문란사고 사례를 살펴보면 성인층의 퇴폐행위와 과도한 노출행위의 빈도가 상대적으로 높게 나타났다. 예견하였던 것보다는 청소년 탈선행위는 낮게 나타났다.

풍기문란사고를 경험한 13개 업소를 대상으로 각각의 사고에 대한 대처 방

안을 조사한 결과 청소년 탈선행위방지책으로는 술과 담배 판매금지, 강제 퇴실 및 사전 안내방송을 하고 있는 것으로 조사되었으며, 성인들의 퇴폐행위 방지책으로는 직원이 당사자에게 주의 주기, 일정주기로 순찰 돌기 등으로 나타났다. 다소 방관자적 입장으로 성인들의 문제이기 때문에 자율에 맡긴다고 응답한 업소도 다수 있었다.

그리고 과도한 노출행위 방지책으로는 방사복을 반드시 업소용으로 대여받아 착용토록 하거나, 주기적으로 불가마의 실내온도를 내리고, 업소 직원이 자제를 요청하는 등 조치를 취하고 있었으나 특별히 조치없이 고객 자율에 맡기고 있는 업소도 있었다(表 3-38참고).

〈表 3-38〉 主要 風紀紊亂事故 事例

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	13	100.0
청소년 탈선행위	3	23.0
성인층 퇴폐행위	5	38.5
과도한 노출행위	5	38.5
기타	-	-

第4節 日本의 現況

1. 一般的 現況

일본에는 우리나라의 찜질방과 같은 업태를 가진 업종은 없는 것으로 조사되었다. 굳이 분류하자면 일본의 사우나와 비교할 수 있겠다. 즉, 공중목욕탕보다 이용료가 비싸다는 이용가격면이나 국가에서 요금관리를 하지 않는다는 관리 측면에서 비슷하다는 것이지 내부 시설이나 운영상의 관행은 전혀 다르다. 일본의 목욕업소들은 법적으로 금지하고 있기 때문에 남녀 공동사용할 수 있는 곳이 한 곳도 없는 실정이며, 위생감시 조항에 밖에서 안이 들여다 보일 수 있도록 규정하고 있는 것이다.

2. 公衆沐浴業 關聯 法律

일본의 목욕업 관리 현황을 살펴보기 위하여 우선 관련 법령을 살펴보기로 한다.

모법은 『공중목욕법』과 『화재예방법』이라 할 수 있고 두 법의 하위규정으로 각 지자체별 조례가 있다. 즉, 동경도의 『공중목욕탕의 설치 장소의 배치 및 위생조치의 기준에 관한 조례』와 『화재예방조례』를 살펴보기로 한다. 각 법령별로 우리의 적정관리 방안 도출에 시사점이 될 수 있는 부분은 진한색으로 강조를 하였다.

가. 공중목욕법

제1조(정의)

공중 목욕장이란 온탕, 潮탕 또는 온천 그 외를 사용하여 공중을 입욕 시키는 시설을 말하고 목욕장업은 都道府縣知事(보건소를 설치한 시 또는 特別區

에 있어서는 시장 또는 구장)의 허가를 받아 업으로서 공중목욕장을 경영하는 것을 말한다.

제2조(경영의 허가, 배치기준)

- 1) 업으로서 공중 목욕업을 경영하려고 하는 자는 정령이 정한 수수료를 납입하고 都道府縣知事の 허가를 받지 않으면 안 된다.
- 2) 都道府縣知事は 공중 목욕업의 설치 장소 혹은 그 구조설비가 공중위생상 부적당하다고 인정되거나 그 설치의 장소가 배치의 적정에 미달된다고 인정될 때 허가를 해서는 안 된다. 그 경우 都道府縣知事は 이유를 명기한 서면을 통지하지 않으면 안 된다. 설치의 장소, 배치의 기준에 대해서는 都道府縣이 조례에 그것을 정한다.
- 3) 都道府縣知事は 위의 규정의 취지의 전례에 비추어 볼 때 필요가 있다고 인정될 때는 허가에 필요한 조건을 첨가할 수 있다.

제2조의 2(상속 및 합병)

- 1) 목욕업을 경영하는 자에 대해서는 상속 또는 합병이 있을 때는 상속인(상속인이 2인 이상 있는 경우에 있어서, 그 전원의 동의에 따라 해당 목욕업을 승계하는 상속인을 선정했을 때는 그자)혹은 합병 후 존속하는 법인 혹은 합병에 따라 설립한 법인은 영업자의 지위를 승계 한다.
- 2) 전항의 규정에 따라 영업자의 지위를 승계한 자는 빠른 시일 내에 그 사실을 증명하는 서류를 첨부하여 그 취지를 都道府縣知事에게 제출하여야 한다.

제3조(위생, 풍기의 배치)

- 1) 영업자는 공중 목욕탕에 관해서 환기, 채광, 조명, 보온 그 외 입욕자의 위생 및 풍기에 필요한 배치를 강구하여야 한다.
- 2) 배치의 기준에 대해서는 都道府縣이 조례에 그것을 정한다.

제4조(입욕의 거부)

영업자는 전염성의 질병에 걸려있는 자 라고 인정되어지는 자에 대해서는 그

입욕을 거부하여야한다. 단, 省令이 정 한 것에 있어 요양을 위해 이용되는 공중목욕탕에 대해서는 都道府縣知事の 허가를 받은 것에 관해서는 한정하지 않는다.

제5조(유해행위의 금지)

- 1) 입욕자는 공중목욕탕에 있어서 욕조 내 현저한 불결, 그 외 공중위생에 해를 미칠 우려가 있는 행위를 해서는 안 된다.
- 2) 영업자 혹은 공중 목욕탕의 관리자는 전항의 행위를 하는 자에 대해서는 그 행위를 제지하여야 한다.

제6조(보고의 요구 및 현장검사)

- 1) 都道府縣知事は 필요가 있다고 인정될 때는 영업자, 그 외의 관계자로부터 필요한 보고를 요구 또는 해당 사원이 공중 목욕탕에 들어가서, 설치조건의 준수 혹은 규정에 따른 배치의 실시 상황을 검사시킬 수 있다.
- 2) 해당 사원이 전항의 규정에 따라 현장검사를 하는 경우에 있어서는 그 신분을 표시한 증표를 휴대하고 관계인의 요구가 있을 때는 그것을 제시하여야 한다.

제7조(행정처분)

- 1) 都道府縣知事は 영업자가 설치규정에 따른 조건 혹은 규정을 위반했을 때는 허가를 취소 혹은 기간을 정하여 영업의 정지를 명할 수 있다.
- 2) 전항의 규정에 따라 허가의 취소에 관한 청문의 기일에 관한 심리는 공개에 따라 행하여야 한다.

제7조의 2(지정도시 등의 특례)

이 법률의 별단(別段)에 정한 것 외, 그 법률 중 도도부현이 처리하게 되는 사무 혹은 도도부현지사의 권한에 속하는 사무에서 정령에 정한 것은 지방자치법 제250의 19 제1항의 지정도시 및 동 법 제252조의 22 제1항 중핵시에 있어서는 정령에 정한 것에 따라 지정도시 혹은 중핵시가 처리 시 또는 그 법률 중

도도부현 또는 도도부현지사에 관해서 규정한 지정도시 등 또는 지정도시 등의 장에 관한 규정으로서 지정도시 등 또는 지정도시 등의 장이 적용이 있는 것으로 한다.

제7조의 3(재 심사청구)

보건소를 설치한 시 혹은 特別區의 장이 행한 처분 또는 전조의 규정에 따른 지정도시 등의 장이 행한 처분에 대해서 심사청구의 판정에 불복이 있는 자는 후생대신에 대해서 재심사청구를 할 수 있다.

제8조(벌칙)

다음의 각 호에 일에 해당하는 자는 6월 이하의 징역 또는 1만엔 이하의 벌금에 처한다.

- 1) 정령이 정한 수수료를 납입하지 않았거나, 都道府縣知事の 허가를 받지 않은 자
- 2) 허가를 취소 혹은 기간을 정하여 영업의 정지에 따른 명령에 위반한 자

제9조

都道府縣知事が 요구한 보고를 하지 않거나 허위보고, 혹은 해당사원의 현장 검사를 거부 방해, 혹은 기피한 자는 3천엔 이하의 벌금에 처한다.

제10조

다음의 각 호의 일에 해당하는 자는 구류 혹은 과료에 처한다.

- 1) 전염병이 있다고 인정되어지는 자를 입욕시켰거나, 욕조내의 불결한 행위를 하여 공중위생에 해를 줄 우려가 있는 자를 입욕시켰을 경우
- 2) 영업자가 거부함에도 불구하고 입욕한 자

제11조(양벌규정)

법인의 대표자 혹은 법인 또는 대리인, 사용인 그 외의 종업자가 그 법인 또는 업무에 관해 위반행위를 했을 때는 행위자를 벌하거나, 그 법인 혹은 사람에게 대해서도 벌금 혹은 과료를 부과한다.

3. 公衆沐浴湯의 設置場所의 配置 및 衛生措置의 基準에 關한 條例

(취지)

제1조 공중 목욕법 제2조 제3항의 규정에 따라 공중목욕의 설치의 장소의 배치의 기준 및 법 제3조 제2항의 규정에 다른 목욕업을 운영하는 자(이하 영업자라 한다)가 강구하여야 할 공중목욕에 관한 환기, 채광, 조명, 보온 및 청결 그 외의 입욕자의 위생 및 풍기에 필요한 조치의 기준은 그 조례에 정한 것에 따른다.

(설치장소의 배치 기준)

제2조 온탕 등을 사용하여, 남녀 각 하나의 욕실이 동시에 다수인을 입욕 시키는 공중욕탕에 있어 그 이용의 목적 및 형태가 지역주민의 일상생활에 있어서 보건위생 상 필요한 시설로서 이용되는 것의 설치장소는 개설의 보통 공중욕탕과 다음의 거리(욕탕본실의 사벽중 최근의 부분간에 그것을 측정한다)를 유지하지야 한다. 다만 토지의 상황, 구조설치, 예상이용자의수, 인구밀도 등을 고려하여, 법 제2조 제1항의 허가를 행한 자가 공중위생 상 필요하다고 인정된 보통 공중욕탕의 설치장소에 관해서는 그 한계는 없다.

(1) 설치장소가 특별구의 구역에 있을 때는 2백 미터 이상

(2) 설치장소가 시현촌의 구역에 있을 때 3백 미터 이상

2. 허가를 받은 공중 목욕탕 중, 보통공중목욕탕 이외의 공중 목욕탕(그 외의 공중 목욕탕)을 보통공중목욕탕으로 변경하려고 할 때는 전항의 규정을 적용한다.

(위생 및 풍기에 필요한 조치의 기준)

제3조 보통 공중 목욕탕의 영업자가 강구하여야 하는 입욕자의 위생 및 풍기에 필요한 조치의 배치의 기준은 다음과 같다.

1) 신발장, 탈의실, 욕실, 화장실, 복도 그 외의 입욕자가 직접 이용하는 장소의 바닥에 있어서는 20룩스 이상의 조도(조명도)가 되도록 한다.

2) 목욕탕의 시설은 항상 청결을 유지하고, 신발장, 탈의실, 욕실, 화장실, 복도,

세면기, 의자 그 외 입욕자가 직접 이용하는 시설 및 설비는 매일 1회 이상 청소하고, 또는 세정할 것

- 3) 탈의실 및 화장실은 매일 1회 이상 소독할 것
- 4) 욕탕의 시설은 쥐, 위생해충 등의 존재상황에 대해서 매일 1회 이상 점검하고, 적절한 방제조치를 강구 할 것
- 5) 세면장 및 하수구는 수류가 양호하고, 오수를 체류 시켜서는 안될 것
- 6) 욕조수의 수질기준에 대해서는 다음과 같이 할 것. 다만, 허가권자는 그 기준에 따른 어려움 또는 공중위생상 지장이 없다고 인정될 때는 그 기준의 일부 또는 전부를 적용하지 않을 수 있다.
 - (1) 탁도는 5도 이하로 할 것
 - (2) 과망간산칼륨 소비량은 1리터 당 25mg 이하로 할 것
 - (3) 대장균 군수는 1리터 중 1개 이하로 할 것
- 7) 욕조수는 항상 만수를 유지하고, 온수도 및 냉수도 에는 청결한 온수를 충분히 보급할 것
- 8) 욕조수는 1일 1회 이상 환수할 것
- 9) 미풍양속을 해치는 문서, 그림, 사진, 물건, 광고 또는 장식을 설치하거나 두어서는 안 된다.
- 10) 수건, 빗, 면도기 등을 입욕자에게 대여하지 말 것, 다만, 입욕자 한 사람 당 소독한 청결한 것을 대여할 때는 그에 한하지 않는다.
- 11) 10세 이상의 남녀를 혼욕 시키지 말 것
- 12) 물건의 판매 등을 행할 때는 입욕 기능 및 청결유지를 저해하지 않도록 할 것
- 13) 신발장, 탈의실, 화장실, 욕실 및 사우나는 각 각 구분해서 설치한다.
- 14) 신발장에는 입욕자의 것을 안전하게 수납하고, 보관할 수 있도록 설비를 설치할 것
- 15) 탈의실 및 욕실은 각각 남녀를 구별하고, 그의 경계에는 장벽을 설치하는 등 상호간에 목욕탕 밖에서 볼 수 없도록 구조를 한 것
- 16) 탈의실의 바닥면적은 남녀 각 50평방미터 이상할 것
- 17) 탈의실의 바닥은 모노리움, 나무판 등의 불침수성 재료를 사용 할 것

- 18) 탈의실에는 입욕자의 의류 및 그 외의 소지품을 안전하게 수납하고 보관할 수 있도록 설비를 설치할 것
- 19) 입욕자용 화장실은 탈의실로부터 입욕자가 이용하기 편리한 장소에 남자용 및 여자용을 구별하여 설치하고, 세면기를 설비할 것
- 20) 탈의실 및 욕실에는 채광설비를 설치할 것
- 21) 탈의실 및 욕실에는 적당한 실내온도를 유지하도록 필요한 설비를 설치할 것
- 22) 탈의실 및 욕실에는 환기를 위한 개구부 또는 환기에 필요한 기계설비를 설치할 것
- 23) 샤워장의 바닥면적은 남녀 각 50평방미터 이상 할 것
- 24) 욕실의 바닥은 불침수성 재료를 사용하여 미끄러지지 않도록 설치할 것
- 25) 샤워장에는 욕실의 바닥면적 5평방미터 당 온수도 및 냉수도를 1개 이상 설치하고, 온수 및 냉수를 표시 할 것
- 26) 샤워장에는 적당한 경사를 만들고, 욕실내서 사용한 물은 욕외의 하수관등에 완전하게 배출시킬 수 있는 구조를 할 것
- 27) 욕실내의 욕조의 바닥면적은 남녀 각 40평방미터 이상 할 것
- 28) 욕조는 타일 등 내수재료를 사용하고, 욕조 내에서는 입욕자에게 직접열기 및 열탕을 접촉하지 않도록 설치할 것
- 29) 욕외에 욕조를 설치할 때는 다음과 같이 할 것
 - (1) 욕외의 욕조 및 욕조에 붙은 통로는 적당한 넓이가 있는 것을 설치할 것
 - (2) 욕외의 욕조에 붙은 통로등에는 탈의실, 욕실 등의 실내의 보온된 부분으로부터 직접 출입할 수 있는 구조로 할 것
 - (3) 욕외에는 샤워장을 설치하지 말 것
 - (4) 욕외의 욕조는 각각 남녀를 구별하고, 그 경계에는 장벽을 설치하고, 상호간, 동시에 목욕탕 밖에서 볼 수 없는 구조를 할 것
- 30) 입욕자가 보기 쉬운 위치에 욕조수의 온도를 명시하기 위한 온도계를 설치할 것
- 31) 여과기 등을 사용하여 욕조수를 순환시킬 때는 입욕자의 오음(誤飲)등에 따른 사고를 방지하기 위한 조치를 강구할 것

- 32) 축수조 및 조절조는 뚜껑을 부착할 것
- 33) 배수구, 배수조 등은 내수 재료를 사용하고, 악취의 발산 및 오수의 누출을 방지하기 위해 필요한 설비를 할 것
- 34) 가마(솥)에는 옥조수와 샤워용물이 혼합되지 않은 것을 사용할 것
- 35) 탄, 타고남은 재 등이 발생했을 때, 혹은 보관하는 장소에 탄이나 재 등이 흩어지거나 날리지 않도록 필요한 조치를 할 것
- 36) 입욕자용 음료수의 설비를 할 때는 그의 취지를 표시할 것. 음료수의 수질에 대해서는 수도법 제4조 제1항에서 정한 요건에 대해 각각 수질기준에 관한 성령이 정한 수질기준에 적합한 것이나, 욕용저수조(浴用貯水槽)를 경유하지 않고 공급 할 것
- 37) 입욕 기능 및 청결유지를 저해하는 설비는 설치할지 말 것
그 외의 공중목욕탕의 영업자가 강구하여야 할 입욕자의 위생 및 풍기에 필요한 조치의 기준은 제1호에 규정한 공중 목욕탕에 있어서 제30호까지 제15호, 제17호, 제21호, 제24호 제26호, 제28호 및 제30호부터 제37호까지에 규정하는 기준 외 해당하는 각 호에 정한 것에 따라
- 1) 풍속영업 등의 규정 및 업무의 적정화 등에 관한 법률 제2조 제6항 제1호에 해당하는 공중목욕탕
 - (1) 종업원에 풍기를 문란하게 할 우려가 있는 복장을 하게 해서는 안 된다.
 - (2) 종업원에 풍기를 문란하게 할 우려가 있는 행위를 행하게 해서는 안 된다.
 - (3) 각 개 실의 바닥면적은 50평방 미터이상 할 것
 - (4) 휴게실은 적당한 넓이를 설치할 것
 - (5) 종원원용 휴게실은 적당한 넓이를 두어 설치하고, 종업원용 키가 부착된 라카를 설치할 것
 - (6) 타올 보관용 상자는 개 실 이 외의 적당한 장소에 설치할 것
 - (7) 입욕자용 화장실은 입욕자의 이용 시설이 있는 각 층에 입구부터 남녀를 구별한 시설을 설치하고, 유수식(流水式) 세면기를 설치 할 것
 - (8) 개 실내는 개 실의 출입구로부터 흰히 트인 구조배치를 할 것
 - (9) 개 실의 출입구는 폭 0.7미터 이상, 높이 1.8미터 이상하고, 문 등을 설치할 때는 그 문 등의 적당한 위치에 0.3㎡ 이상의 투명한 유리창을 설치하

고, 차폐물을 설치하지 말 것. 이 경우 문에는 열쇠장치를 하지 말 것

- (10) 개 실내에는 사용한 욕조수를 교환할 수 있는 욕조 또는 온수가 나오는 샤워, 온수도, 냉수도를 설치할 것
- (11) 개 실내에는 환기를 위한 개구부 또는 환기에 필요한 기계설비를 설치 할 것
- (12) 개 실내에는 적당한 탈의장소 및 입욕자의 의류, 그 외의 휴대품을 수납할 수 있는 설비를 설치할 것
- (13) 개 실 내의 조명용 전등은 하나의 스위치로 전부를 점등할 수 있는 장치를 할 것
- (14) 개 실 내에는 열기에 의한 입욕 설비를 설치하고, 적당한 위치에 열기의 온도를 명시하기 위한 온도계를 설치할 것
- (15) 개 실 내에는 입욕에 필요하지 않는 물건을 두서는 안 된다. 다만, 입욕자가 소지한 물건에 대해서는 그에 한 하지 않는다.

오전 영시부터 일출 때까지의 시간에는 영업을 할 수 없다.

2) 전호에 규정하는 공중 목욕탕 이 외의 공중 목욕탕

- (1) 입욕자의 신발은 안전하게 수납하고, 보관할 수 있는 설비를 설치 할 것
- (2) 탈의실은 적당한 넓이의 것을 설치 할 것
- (3) 탈의실에는 입욕자의 의류 및 그 외 휴대품을 안전하게 수납하고, 보관할 수 있는 설비를 설치 할 것
- (4) 욕실은 적당한 넓이의 것을 설치 할 것
- (5) 욕실 내에는 욕조 및 온수와 냉수가 나오는 샤워시설 및 적당한 수의 온수도 및 냉수도를 설치 할 것
- (6) 탈의실 및 욕실에는 환기를 위한 개구부 및 환기에 필요한 기계설비를 설치 할 것
- (7) 열기에 따른 입욕 설비를 설치할 때는 적당 위치에 열기의 온도를 명시하기 위한 온도계를 설치 할 것
- (8) 욕외에 욕조를 설치할 때는 전항 제 29호의 규정에 준하는 구조를 할 것
- (9) 입욕자용 화장실은 입욕자의 이용 시설이 있는 각 층에 입구부터 남자용 및 여자용을 구별하여 설치하고, 유수식 세면기를 설치할 것

(기준의 특례)

제4조 전조의 규정에 관계없이 보통공중 목욕탕의 영업자에 있어서는 동조 제1항 제16호, 제23호, 제25호, 제27호의 규정하는 기준에 대해서 동조 제2항 제2호에 규정하는 그 외의 공중목욕탕의 영업자에 있어서는 동조 제1항 제15호에 규정하는 기준에 대해서 토지의 상황, 건물의 종류, 시설의 규정 그 외 특별한 이유에 따라 그것들의 기준에 따르는 것이 어려운 경우에는 허가권자가 공중 위생상 지장이 없다고 인정될 때는 그것들의 기준에 따르지 않아도 된다.

(위임)

제5조 그 조례의 시행에 관해서 필요한 사항은 동경도의 규칙에 정한다.

4. 火災豫防 條例

화재예방조례는 화재예방법을 모범으로 하여 동경도청이 제정한 동경도내 관내 관할 규정이다.

가. 로(爐)

제3조 로의 위치 및 구조는 다음에 개제된 기준에 따라야 한다.

- 1) 건축물 그 외의 토지에 정착된 공작물(이하 건축물 등이라고 한다) 및 가연성의 물품부터 화재 예방상의 안전한 거리를 유지하고 계단, 비상구를 피한 위치에 설치 할 것
- 2) 가연물이 낙하하거나 혹은 접촉할 우려가 없는 위치에 설치할 것
- 3) 연소에 필요한 공기가 들어올 수 있고, 동시에 유효한 환기가 되는 위치에 설치 할 것
- 3의 2) 가연성의 가스 또는 증기가 발생하여 체류할 여지가 없는 위치에 설치 할 것
- 3의 3) 천장의 위, 바닥 뒤에 은폐장소를 피하여 설치할 것
- 4) 사용에 즈음하여 화재의 발생의 여지가 있는 부분을, 불연재료(건축기준법 제2조 제9호에 규정한 불연재료를 말함 이하 동일)중, 콘크리트, 벽돌, 석면

판, 철강, 알루미늄, 모르타르, 회반죽, 그 외 이것들과 유사한 불연성의 재료(특정 불연재료라고 한다)로 만들 것

- 5) 실내에 설치할 경우는 토방 혹은 금속이외의 특정 불연재료로 만든 바닥을 설치할 것, 다만 금속으로 만든 바닥 혹은 받침대 위에 설치 할 경우에 있어서는 방화 상 유효한 조치를 강구할 때는 그 에 한하지 않는다.
- 6) 지진 그 외의 진동 혹은 충격에 의해 쉽게 넘어지고, 균열, 혹은 파손되지 않는 구조로 할 것
- 7) 표면온도가 과도하게 상승하지 않는 구조로 할 것
- 8) 개방로 및 동식물유, 광물유, 그 외의 이것들과 유사한 위험물 및 가연성 고체류(별표 제7 비고 제5호에 규정한 가연성 고체류를 말한다. 이하 동일)혹은 가연성 액체류(동표 비고 제7호에 규정한 가연성 액체류를 말한다. 이하 동일)를 끓여서 하는 로에 있어서는 그 상부에 불연성의 천개(위를 가리는 단집) 및 배기통을 옥외로 통하도록 설치하고 재의 비산 및 화재의 확대에 따른 화재의 발생의 여지가 있는 것은 방화 상 유효한 차단장치를 할 것

나. 샤워나 설비

샤워나 설비의 위치 및 구조는 다음에 개제된 기준에 따라야 한다.

- 1) 피난 상 지장이 없고, 화재 예방 상 안전에 구획 된 위치에 설치할 것
 - 2) 전기 배선 등은 내열성 및 내건성이 있을 것
 - 3) 샤워나 설비를 설치한 室은 출입구가 보기 쉬운 위치에 규정에 정한 표식을 게시할 것
-
- 1) 건축물 그 외의 토지에 정착된 공작물(이하 건축물 등이라고 한다) 및 가연성의 물품부터 화재 예방상의 안전한 거리를 유지하고 계단, 비상구를 피한 위치에 설치 할 것
 - 2) 가연물이 낙하하거나 혹은 접촉할 우려가 없는 위치에 설치할 것
 - 3) 연소에 필요한 공기가 들어올 수 있고, 동시에 유효한 환기가 되는 위치에 설치 할 것

3의 2) 가연성의 가스 또는 증기가 발생하여 체류할 여지가 없는 위치에 설치할 것

3의 3) 천장의 위, 바닥 뒤에 은폐장소를 피하여 설치할 것

4) 사용에 즈음하여 화재의 발생의 여지가 있는 부분을, 불연재료(건축기준법 제2조 제9호에 규정한 불연재료를 말함 이하 동일)중, 콘크리트, 벽돌, 석면판, 철강, 알루미늄, 모르타르, 회반죽, 그 외 이것들과 유사한 불연성의 재료(특정 불연재료라고 한다)로 만들 것

5) 실내에 설치할 경우는 토방 혹은 금속이외의 특정 불연재료로 만든 바닥을 설치할 것, 다만 금속으로 만든 바닥 혹은 받침대 위에 설치 할 경우에 있어서는 방화 상 유효한 조치를 강구할 때는 그 에 한하지 않는다.

6) 지진 그 외의 진동 혹은 충격에 의해 쉽게 넘어지고, 균열, 혹은 파손되지 않는 구조로 할 것

7) 표면온도가 과도하게 상승하지 않는 구조로 할 것

8) 熱氣爐는 열기 교환부를 내연성의 금속재료로 만들고 가열 된 공기의 온도가 정상 이상 상승 할 경우에는 열풍의 공급을 차단하는 비상정지 장치를 설치 할 것

9) 열풍爐에 부속된 風道에 대해서는 다음과 같다.

(1) 風道는 특정불연재료로 만들고 風道の 爐에 근접한 부분은 방화단파를 설치 할 것

(2) 건축물 등의 가연성의 부분 및 가연성의 물건으로부터 화재 예방 상 안전한 거리를 유지한다. 다만, 금속 이외의 특정불연재료에 유효하게 피복된 부분에 대해서는 그에 한하지 않는다.

(3) 爐의 給氣口는 먼지 등의 혼입을 방지하는 구조를 할 것

10) 프로판 가스, 석탄가스 그 외의 기체연료를 사용한 로의 부속설비에 대해서는 다음과 같다.

(1) 배관 및 계량기 등은 전선, 전기개폐기 그 외의 전기 설비를 설치하고 파이프 샤후도내 및 핏도내 유출된 연료가 체류할 여지가 있는 은폐장소를 설치해서는 않된다. 다만, 전기설비에 방폭공사 등의 안전 장치가 강구되어 있는 경우에는 한하지 않는다.

- (2) 산소 및 수소를 병요한 경우의 배관에 대해서는 도중에 逆方장치를 설치하여야 한다.
 - (3) 연료용기는 통풍이 좋은 장소에 직사광선에 따른 열영향이 적은 위치에 설치하고 지진 등에 따른 전도 및 낙하를 방지하는 장치를 할 것
 - (4) 연료용기는 유출된 가스가 실내에 유입되지 않도록 건축물의 개구부와 충분한 거리를 보유하고 설치 할 것
 - (5) 배관의 접속은 나사접속, 후란지접속, 용접등으로 할 것. 다만, 금속관과 금속관 이외의 관을 접속할 경우에는 찢러 넣어 접속할 수 있도록 할 것
 - (6) 배관은 금속 등의 내연성이 있는 재료로 녹슬지 않도록 조치를 할 것
 - (7) 배관과 로의 결합부분은 지진 등에 따른 손상을 입지 않도록 필요한 조치를 강구 할 것
- 11) 액체연료 및 기체연료를 사용한 로에 대해서는 필요한 다음의 안전 조치를 강구하여야 한다.
- (1) 점화 및 연소의 상태가 확인할수 있는 구조를 할 것
 - (2) 연소의 안전을 확보하기 위한 口火안전장치를 설치 할 것
 - (3) 미연가스가 채류할 여지가 있는 것은 점화 전 및 점화 후에 해당 미연가스가 배출될 수 있는 구조로 할 것
 - (4) 연소를 자동적으로 제어하는 구조인 것은 전화 전에 연료가 분출되지 않는 구조로 할 것
 - (5) 로내의 온도가 과도하게 상승할 때 자동적으로 연소를 정지 할 수 있는 과열 방지 장치를 설치 할 것
 - (6) 전기를 사용한 연소제어 및 연료 예열 등을 행하는 것은 정전 시에 있어서 자동적으로 연소를 정지하는 등의 장치를 설치 할 것
 - (7) 연료장치에 과도한 압력이 걸리는 것을 방지하기 위해 감압장치를 할 것
- 12) 전기를 열원으로 하는 로의 경우는 전선, 접속기구 등은 내연성이 있는 것을 사용하고, 단락을 발생하지 않도록 조치하고, 온도가 과도하게 상승할 여지가 있는 것에 대해서는 자동적으로 열원을 정지하는 장치를 할 것
- 13) 규칙에서 정한 로에는 다음의 기준에 따라 굴뚝 및 배기통을 설치할 것
- (1) 굴뚝은 내식성, 내열성 및 내구성이 있는 금속 등의 재료로 할 것

- (2) 굴뚝 등의 접속은 나사접속, 후란지 접속 및 찢러 넣는 접속을 하고 기밀성의 있는 접속을 할 것
- (3) 굴뚝 등의 선단은 천장면 등으로부터 수직거리를 60cm 이상으로하고 굴뚝에 있어서는 건축물의 개구부로부터 3m 이상 떨어져 있을 것
- (4) 굴뚝 등의 높이는 그 선단으로부터 수평 거리 1m이내에 건축물의 사이에 있는 경우는 그 사이로부터 60cm 이상 높이에 있을 것
- (5) 금속 및 석면 세멘트 등의 만든 굴뚝은 천장 위나 바닥 뒤 등에 있는 부분을 금속 이 외의 특정 불연재료로 방화 상 유효하게 피복할 것
- (6) 금속 및 석면 세멘트 등으로 만든 굴뚝은 목재 그 외의 가연물로부터 15cm 이상(爐로부터의 길이 8미터이내에 있는 굴뚝에 대해서는 45cm이상) 떨어져 설치 할 것
다만, 두께가 10cm 이상의 금속이외의 특정 불연재료에 피복된 부분에 대해서 한정하지 않는다.
- (7) 가연성의 벽, 마루, 천장 등은 관통하는 부분은 돌을 채워넣고 차열재료로 유효하게 피복할 것
- (8) 가연성의 벽, 천장, 바닥, 바닥의 뒤, 천장의 위 등을 관통하는 부분 및 그 근처에 있어서는 접속하지 않을 것
- (9) 쉽게 점검 및 청소를 할 수 있는 구조하고, 재를 발생시킬 여지가 있는 것은 유효한 재의 비산 방지장치를 하여야 한다.
- (10) 배기통은 연소가스를 강제적으로 집적 옥외로 배출 할 수 있는 구조를 할 것
- (11) 직접 옥외로부터 공기를 받아들여 가스를 직접옥외로 배출할 수 있는 구조를 할 것
- (12) 가스에 재가 포함되지 않도록 할 것
- (13) 목재 그 외의 가연물과의 간격거리는 다음과 같다.
 - (가) 배기통의 선단을 밑으로 한 경우는 그 배기를 위하여 개구부의 각점 으로부터 측방 15cm 이상, 상방 30cm 이상, 하방에 60cm 이상 확보하여야 한다.
 - (나) 방풍판 등을 설치하고 가스가 배기통의 전주에 걸쳐서 빠져나가는 구조

로 하고, 가스의 배출방형은 수평 평면내의 배기통의 선단에 있어서 그 배기로 위한 개구부의 각 점으로부터 측방 및 상방 30cm 이상 하방 25cm 이상 확보하여야 한다.

- (14) 방풍판 등을 설치하고 가스가 배기통의 전주에 걸쳐서 빠져나가는 구조로 하고, 가스의 배출 방향이 연직평면내에 있는 배기통의 선단에 있어서는 그 배기를 위하여 개구부의 각 점으로부터 측방 15cm 이상, 상방 60cm 이상, 하방 15cm 이상 확보하여야 한다.

5. 日本의 찜질방業 運營 形態 調査

일본은 공중목욕탕과 사우나로 목욕업이 크게 분리되고 있다. 공중목욕탕은 이용료가 300엔으로 가격결정이 국가의 통제를 받고 있으며 사우나는 공중목욕탕에 대비되는 고급 목욕탕으로 가격통제를 받고 있지 않다. 우리나라 실정에 비추어 보면 일반 목욕탕이 아닌 찜질방과 비슷한 업종이다. 이들 업소의 운영현황을 살펴보기 위하여 동경도내에서 영업하고 있는 5개 사우나 업장을 대상으로 조사를 실시하였다. 자세한 결과를 살펴보면 다음과 같다.

가. 업소 개설현황

업소 개설은 시군의 보건소에 신고하여 일정기준의 시설을 갖추고 화재예방법에 문제가 없으면 허가를 받아 영업을 할 수 있다. 그리고 업소의 운영에 따른 법령은 공중목욕법 및 관할시의 조례와 화재예방법의 적용을 받고 있다.

나. 업소 운영현황

일본의 목욕탕(사우나)은 <表 3-40>에 제시된 바와같이 탈의실, 휴게실, 샤워실, 사우나, 기타 등의 시설로 이루어져있다.

〈表 3-40〉 사우나의 設置 施設 및 運營形態

구 분	분리운영	
	남	녀
탈 의 실 (락카실)	○	○
휴 게 실	○	○
샤 워 실	○	○
사 우 나(발한실 포함)	○	○
기타(수면실)	○	○

모든 시설은 『공중목욕법』에 규정된 바처럼 10세 이상의 남녀는 혼욕을 할 수 없는 규정에 따라 남녀 분리되어 설치되어 있다.

다. 영업시간 및 이용 현황

업소의 영업시간은 24시간 영업을 하고 있고 주말이나 공휴일보다 주중에 손님이 많으면 특히 금요일이 손님이 가장 많은 것으로 조사되었다. 이런 조사결과는 <表 3-17>에 제시된 우리나라 조사결과와는 매우 다른 양상으로 우리나라는 주중보다는 주말이나 공휴일에 고객이 많은 것으로 나타나고 있는 반면에 일본은 주중에 많은 것으로 조사된 것이다. 주요 이용시간대 및 요금은 <表 3-41>에 제시된 바와 같다.

〈表 3-41〉 營業時間에 따른 料金 및 顧客 構成比

시간	이용 요금	이용 고객 구성비
04:00 - 08:00	1400엔	30%
08:00 - 22:00	2100엔	20%
22:00 - 04:00	3000엔	50%

계절별로는 그다지 차이가 없지만 그래도 여름에 손님이 상대적으로 적은 편이며, 손님층의 분포는 대부분이 내국인이나 외국인이 많이 거주하는 지역에는 외국인이 소수이지만 이용하고 있는 것으로 파악되었다. 이용 고객의 성별 분포를 보면 남자가 80% 이상 차지하고 있고 연령별로는 중년층이 90% 이상 차지하고 있다. 이런 이용고객의 성별 차이도 우리나라와 다르게 나타나고 있다.

즉, <表 3-18>에 제시된 것을 보면 우리나라는 이용고객의 55.1%가 여자로 남자보다 여자가 다소 많은데 비해 일본은 주로 남자고객인 것이다. 연령별 분포는 비슷한 것으로 나타났다.

라. 직원의 관련 자격증 소지 여부

<表 3-42>에는 사우나에 근무하는 관련 직원의 자격증 소지 여부에 관한 조사결과가 제시되어있다.

안전과 관련한 직종으로는 위험물 안전관리, 가스관리, 보일러 관리, 기타로 구분되면 각 직종은 기사라고 불리우고 있으며 조사대상업소에 근무하고 있는 관련 기사들은 모두 관련 자격증을 소지하고 있는 것으로 나타났다. 우리나라의 경우는 <表 3-31>에 제시된 것처럼 대다수의 담당자가 관련 자격을 소지하지 않고 있는 것으로 조사되었는데 안전과 관련하여 일본처럼 관련자의 100% 자격소지가 요망된다.

<表 3-42> 直員の 關聯 資格證 所持 與否

구 분	소 지	미소지
위험물 안전관리기사	○	
가스관리기사	○	
보일러 기사	○	
기타	○	

마. 관리방안

1) 운영상의 애로사항

일본 사우나업을 운영함에 있어 애로사항 및 문제점을 조사한 결과가 <表 3-43>에 제시되어 있다.

고객의 업장내 규칙준수 협조 미비가 전체의 40%로 가장 많았고, 그 다음이 손님감소와 상수도 요금문제로 나타났다. 이런 애로사항은 우리나라 찜질방과

다소 다른 양상이다.

<表 3-43>에 제시된 우리의 경우를 보면 손님 감소와 업소간 과대경쟁 및 상수도 요금문제가 주요 애로사항으로 나타나고 있는 반면에 일본은 손님들의 규칙 미준수가 다수가 지적한 애로사항으로 나타난 것이다.

〈表 3-43〉 業所 運營 問題點

구 분	비 율
업소간 과다 경쟁	
상수도 요금 문제	30%
지도단속 과다	
손님의 감소	20%
고객의 업장내 규칙준수 협조미비	40%
욕탕시설 문제 등	
외국인 고객 관리 문제	
기 타	10%

2) 기본요금에 포함되어 있는 서비스의 여부

<表 3-44>에는 <表 3-40>에 제시된 이용요금(기본요금)에 포함된 서비스 종류와 별도의 요금을 받는 서비스 종류에 관한 조사결과가 제시되어있다.

우선 사우나 업장에서 제공되는 서비스 종류를 살펴보면, 기본요금에 포함된 서비스는 우리나라의 찜질방에서 착용하는 방사복이란 서비스는 아예없고 휴게 실이나 수면실에서 착용할 수 있는 일본식 가운(유까타) 제공과 함께 1회용 세면도구, 드라이기, 정수기 및 생수기, 휴게실, 샤워시설, 수면실, 욕탕시설, 그리고 탈의실로 나타났다.

우리나라와 다른 것은 1회용 세면도구인 칫솔, 비누, 면도기 등을 일본에서는 무상으로 제공하고 있는 것이다. <表 3-30>에 의하면 우리나라는 별도 요금을 받고 판매하고 있는 것으로 조사되었다.

일본 사우나에서 별도 요금을 받고 제공하는 서비스 종류는 양말, 자판기의

음료수로 나타났다. 서비스 자체를 제공하지 않는 것은 세탁기, 신문 및 서적, 침구, 그리고 PC 및 인터넷으로 나타나 일본의 사우나에서 제공하는 서비스 수준은 우리나라 고급 대중탕 수준으로 판단되었다.

〈表 3-44〉 料金別 提供 서비스 種類

서비스 종류	기본요금에 포함	별도 요금	제공않음
가운	○		
수건	○		
양말		○	
1회용 세면도구(칫솔, 비누, 면도기 등)	○		
드라이기	○		
세탁기			○
정수기 및 생수기	○		
자판기(커피, 음료수)		○	
신문 및 서적			○
휴게실	○		
샤워시설	○		
수면실	○		
욕탕시설	○		
탈의실(탁카룸)	○		
침구제공(요 이불 등)			○
PC 및 인터넷			○

3) 편의시설 설치 및 개별면허 소지여부

사우나에는 편의시설이 <表 3-45>에 제시된 것처럼 설치되어있다. 세탁소, 실내 음식점, 피부미용관리실 등이며 이런 시설에 근무하는 종사자들의 개별 면허소지 여부를 조사한 결과 실내음식점, 마시지 및 지압을 담당하는 종사자들은 개별면허를 소지하고 있는 것으로 나타났고, 구내매점에서 근무하는 종사자들은 개별면허를 소지하지 않은 것으로 나타났다. 또한 사우나업장내에 우리나라 찜질방과는 달리 세탁소와 이·미용실 및 피부미용실은 설치되어있지 않은 것으로 조사되었다.

〈表 3-45〉 便宜施設 種類 및 免許所持 與否

편의시설	면허소지 여부		비 제공
	개별면허소지	면허없음	
세탁소			○
실내 음식점	○		
구내매점		○	
이·미용실			○
마사지 및 지압	○		
(피부)미용관리실			○

4) 업소에 설치된 안전시설·설비 유무

<表 3-46>에는 사우나에 설치된 안전시설 및 설비 종류를 조사한 결과가 제시되어있다.

〈表 3-46〉 安全施設, 設備의 種類 및 設置 有無

안전시설 및 설비	유	무
불가마		○
환풍기, 환기시설	○	
실내외 온도계	○	
소방기기(소화기, 소화전 등)	○	
비상 안전통로 등	○	
비상 탈출기구 (로프 등)	○	
불가마 안전시설물(안전망 또는 격봉 등)		○
공기 정화기	○	

옷을 입고 땀을 빼는 발한실의 일종인 불가마와 관련 안전 시설물은 설치되어있지 않았고, 그외에 안전시설이라 할 수 있는 환풍기 등 환기시설, 소방기기, 로프 등 비상기구, 그리고 공기 정화기 등은 관련 법에 규정되어 있는 바처럼 모두 구비하고 있는 것으로 조사되었다.

第5節 向後 適正管理 方案

현재 자유업으로 운영되고 있는 찜질방의 여러 특성과 조사결과 및 일본의 운영, 관리 현황을 참고하여 향후 찜질방의 적절한 관리 방안을 정리하면 다음과 같다.

1. 營業 形態

첫 번째 안은 찜질방을 기존 목욕장업에 포함하여 관리하는 안이다. 찜질방은 목욕장업의 부대시설인 발한실의 변형된 형태로 볼 수 있기 때문이다. 또한 최근에는 찜질방에도 욕탕이 설치되어 더욱 목욕장업과 동일한 업태로 영업을 하고 있다. 그러나 이 첫 번째 안을 채택하기 위해서는 관련 법의 개정이 필요한 사항이 있다. 즉, 현 목욕장업은 남녀 분리 사용하여야 하고, 이성 종사자를 둘 수 없게 되어있으므로 현 찜질방의 운영 형태와는 다른 것이다.

두 번째 안은 공중위생업종내에 『찜질방』이라는 새로운 업종을 신설하여 관리하는 안으로 연구 결과 등에 의해 연구원이 찬성하는 안이다.

2. 管理 部署 및 關聯 法

목욕장업에 포함시켜 업종 관리를 하게 되면 관리부서는 당연히 다른 공중위생업소와 마찬가지로 보건복지부와 지방자치단체가 관리부서가 되고, 『공중위생관리법』에 의해 관리함이 타당하다.

3. 施設 基準

가. 일정 조도 유지

불가마, 수면실 등 찜질방의 모든 시설은 밖에서 안이 들여다 보여야 한다. 그러기 위해서는 실내 조도는 공중위생관리법 시행규칙 제7조 관련(별표4)에 제시되어 있는 바와 같이 75룩스 이상을 유지하여야 한다(附表 참고).

나. 출입문의 크기 및 재질

불가마, 수면실 등 찜질방의 모든 시설은 밖에서 안이 들여다 보여야 한다. 그러기 위해서는 가에서 지정한 일정 조도 유지와 더불어 출입문이 크기는 출입문의 재질은 유리문 등으로 설치되어야 한다.

다. 일부 부대시설의 남녀사용 분리

잠을 잘 수 있도록 만들어 놓은 수면실은 75룩스 이상을 유지할 수 없으므로 출입문 크기 제한 및 남녀공동 사용을 제한한다. 즉, 남녀용 시설을 분리하여 설치하여야 한다.

라. 출입문의 크기 및 재질

불가마, 수면실 등 찜질방의 모든 시설은 밖에서 안이 들여다보여야 한다. 그러기 위해서는 가)에서 지정한 일정 조도 유지와 더불어 출입문은 일정크기를 유지하여야 한다.

즉, 출입문의 폭은 0.7미터 이상, 높이는 1.8미터 이상하고, 문 등을 설치할 때는 그 문 등의 적당한 위치에 0.3m² 이상의 투명한 유리창을 설치하고, 차폐물을 설치하지 말아야 한다. 이 경우 문에는 열쇠장치를 하지 말아야 한다.

마. 안전시설 설치

비상구, 환풍기 등 안전시설 설치를 의무화한다.

4. 營業 開設

공중위생업종으로 포함됨으로서 2003년 3월부터는 개정된 『공중위생관리법』에 의하여 해당 시·군·구에 신고를 하여야 한다.

第4章 考試院의 現況 및 管理方案

第1節 國內 一般的 現況

통상적으로 고시를 준비하는 사람들이 숙식을 해결하면서 공부하는 곳으로 인식되어온 고시원은 고시를 통한 신분상승이라는 우리나라만의 독특한 사회문화 속에서 그동안 하나의 업종으로 운영되어왔다.

그동안 대학가를 중심으로 소규모로 운영되던 고시원은 최근 고시에 대한 관심이 증가하면서 업소수가 증가할 뿐만 아니라 그 규모도 점차 대형화되고 있는 추세이다. 특히 지금까지 고시공부를 위해 이용되던 기존의 모습에서 벗어나 최근에는 벤처기업이 활성화되면서 강남이나 신도시에서는 저렴한 숙박업의 역할을 하고 있는 것으로 알려져 있다.

우리나라에서 운영되고 있는 고시원 현황을 살펴보면 <表 4-1>과 같다.

현재 운영되고 있는 업소는 총 1,516개소로 이중 975개소(64.3%)가 서울에서 운영되고 있으며, 250개소(16.5%)가 경기도에서 운영되고 있다. 이 두 지역에서 운영되고 있는 업소가 전체의 80.8%를 차지하여 대부분의 고시원이 경인지방에서 운영되고 있다고 할 수 있다.

현재 고시원은 대학가 주변에서 운영되고 있는 하숙집과 함께 공부를 목적으로 운영되므로 호텔이나 여관과 같은 통상적인 숙박업소와는 차이가 있다는 취지에서 공중위생관리법상 자유업으로 인정되고 있다.

따라서 고시원 영업을 하고자 하는 자는 다른 자유업과 마찬가지로 영업을 하면서 지켜야할 일반적인 법률만 준수하면 된다. 고시원을 하면서 지켜야할 대표적인 법률로는 건축법이 있으며, 이 법에 따라 고시원은 화재예방 등을 위해 일정한 건축기준을 만족하여야 한다. 특히, 최근 들어 고시원이 화재관리의 사각지대로 계속 지적되면서 이 법의 준수가 매우 중요하게 취급되고 있다.

〈表 4- 1〉 地域別 考試院 現況

(단위: 개소, %)

구분	업소수	비율
계	1,516	100.0
서울	975	64.3
부산	31	2.0
대구	43	2.8
인천	37	2.4
광주	38	2.5
대전	24	1.6
울산	1	0.1
경기	250	16.5
강원	1	0.1
충북	21	1.4
충남	18	1.2
전북	25	1.6
전남	4	0.3
경북	20	1.3
경남	24	1.6
제주	4	0.3

자료: 2002 예방소방행정 통계자료, 행정자치부, 2002.

第2節 關聯 法 現況

1. 業種 規定

공중위생관리법과 마찬가지로 부가가치세법에서 자유업으로 관리되던 고시원은 금천세무서가 1995년 1월 고시원을 숙박업으로 분류하고 이에 대한 부가가치세를 부과하면서 법적인 위치에 대해 의문이 제기되었다(表 4-2참조).

1995년 12월 국세심판위원회는 이에 대해 고시원은 특수한 형태의 주택임대업으로 인정하고 부가가치세 면세 판결을 내렸다.

〈表 4- 2〉 訴訟 日誌

일 자	내 용
1995년 1월	금천세무서, 32개 고시원에 부과세 부가
1995년 4월	고시원협회, 국세청에 심판 청구
1995년 12월	국세심판위원회 부가가치세 면세확정 판결(특수한 형태의 주택임대업)
1998년 6월	금천세무서 64개 고시원 부과세 부가
1998년 8월	고시원 협회 국세청 심사청구
1998년 12월	국세청 고시원 협회 상고 기각
1999년 1월	행정법원에 고시원 부가가치세 부과처분 취소 청구 소송제기
1999년 9월	여관업으로 판결
1999년 12월	고등법원에 항소
2000년 5월	숙박업에 해당 기각
2000년 6월	대법원에 상고(대법원은 고시원을 일방적으로 숙박업, 임대업으로 판단하기 보다는 깊이 연구할 필요가 있다고 판단하여 대법원 공동 연구팀에 접수함)
2002년 5월	대법원은 고시원을 숙박업으로 판결

자료: 고시원 관계 법령, <http://www.myroom114.com/interior/law.asp>

1998년 6월 금천세무서는 다시 고시원에 대해 부가가치세를 부과하였으며, 1998년 12월에는 1995년 판결과 달리 숙박업으로 판결이 났다. 이에 고시원 협회는 행정법원, 고등법원에 계속 항소를 하였으며, 최종적으로 2002년 5월 17일 대법원은 다음과 같은 이유를 들어 고시원을 숙박업으로 판결하였다.

원고들이 운영하고 있는 고시원들은 이용자들로부터 일정기간의 대실료를 받아 책상 등의 기본적인 가구가 비치된 방을 제공하여 숙박하도록 하고 이에 부수하여 식사 편의도 제공하는 경우가 있는 점 등에 비추어 볼 때, 원고들의 고시원 영업은 전체로서 숙박업에 해당할 뿐 부가가치세법 제12조 제1항 제15호에서 부가가치세 면제대상으로 규정하고 있는 도서관 입장 용역에 해당하지 아니한다.

과거 고시원이 독서실과 함께 부가가치세 면세 대상으로 분류되던 시절에는 실제로 여인숙 등 숙박영업을 하면서 고시원으로 신고하여 세금납부를 회피하는 경우가 있었다. 하지만 고시원이 숙박업으로 분류된 후에는 고시원으로 신고하더라도 세금 납부시 별 이익을 얻지 못하게 되었다.

우선 <表 4-3>에 제시된 바와 같이 부가가치세는 건물임대업, 고시원, 여인숙 등 신고 업종에 상관없이 년매출액이 4천8백만원 이상이면 10%의 부가가치세를 그 이하인 경우에는 3.5%(2002년 기준)의 부가가치세를 납부하여야 한다.

소득세의 경우 관련 서류 등의 제출 성실도에 따라 과세율이 달라지지만 소득표준율을 기준으로 살펴보면 건물임대업을 하는 경우 전체 매출 중 22%에 대해서만 비용이 인정되어 매출액의 78%에 대해 소득세를 내야 하는 반면에 고시원의 경우에는 매출액의 77.5%가 경비로 인정되어 매출액의 22.5% 정도에 대해서만 소득세를 내면 된다. 여인숙의 경우에는 고시원보다 약간 낮아 매출액의 18.2% 정도에 대해서만 소득세를 내면 된다.

따라서 과거처럼 고시원으로 신고하고 여인숙 영업을 하는 경우에는 여인숙으로 신고한 경우보다 세금을 더 내야한다. 다만 내년부터 기준경비율 제도라는 새로운 제도가 시행하면 현 상황은 달라질 수 있다.

〈表 4- 3〉 考試院 및 類似業種의 附加價值稅 및 所得稅 納付基準

구분	부가가치세 해당여부	소득표준율 ¹⁾
여인숙 등 기타숙박업	○	18.2%
고시원	○	22.0%
건물임대업	○	78%

註: 1) 정확한 소득액을 추정할 수 없는 사업자의 소득세를 산출하기 위하여, 외형 매출액에 대한 소득액의 비율을 업종별로 표준화한 것.

資料: 한국보건사회연구원(내부자료), 2002.

비록 타 법령과 관련되었지만 고시원이 숙박업으로 인정되면서 공중위생관리법에서 고시원의 위치가 모호해졌다. 특히 고시원이 화재에 무방비라는 기사가

계속 신문에 보도되면서 고시원에 대한 관리를 효율적으로 하기 위해 공중위생관리법에서 고시원을 관리해야한다는 의견이 일각에서 제기되었다.

현행 공중위생관리법상 숙박업은 “손님이 잠을 자고 머물 수 있도록 시설및 설비 등의 서비스를 제공하는 영업”으로 정의되어있다. 다만 단서조항에 따라 <表 4-4>에 제시된 시설은 숙박업에서 제외된다.

<表 4- 4> 宿泊業 適用制外 對象

관련 조항	내 용
공중위생관리법 시행령 제2조 제1항	<ul style="list-style-type: none"> - 농어촌정비법에 의하여 농어촌에 설치된 민박사업용 시설(객실이 7실이하인 경우에 한함) - 산림법에 의하여 자연휴양림안에 설치된 시설 - 청소년기본법에 의한 청소년 수련시설

이 법률조항에 따르면 대법원의 판결대로 고시원은 숙박업에 해당한다고 볼 수 있다.

하지만 고시원은 주로 학생들을 대상으로 하며 통상적인 숙박업소와는 운영 목적 및 영업 형태가 다르다는 점에서 그동안 공중위생관리법상 관리대상으로 인식되지 않았다.

이에 대한 근거로 공중위생영업자가 준수하여야 하는 위생관리기준을 들 수 있다(表 4-5 참조). 표 내용을 살펴보면 통상적으로 알려진 고시원의 영업형태와는 차이를 보이고 있다. 예를 들어 요나 이불을 제공하는 호텔과 달리 고시원에서는 숙박자가 본인이 사용할 요나 이불을 가져오는 것으로 알려져 있다.

일각에서는 대법원에서 고시원을 숙박업으로 판결하였고, 고시원이 기존의 모습과 달리 고시생뿐만 아니라 직장인, 신혼부부 등 저렴한 숙박시설을 찾는 사람들을 대상으로 영업을 하고 있어 사실상 숙박업소의 영역을 침범하고 있으므로 숙박업으로 관리되는 것이 적절하다는 주장도 제기되고 있다.

〈表 4- 5〉 公衆衛生營業者が 遵守하여야 하는 衛生管理基準 等

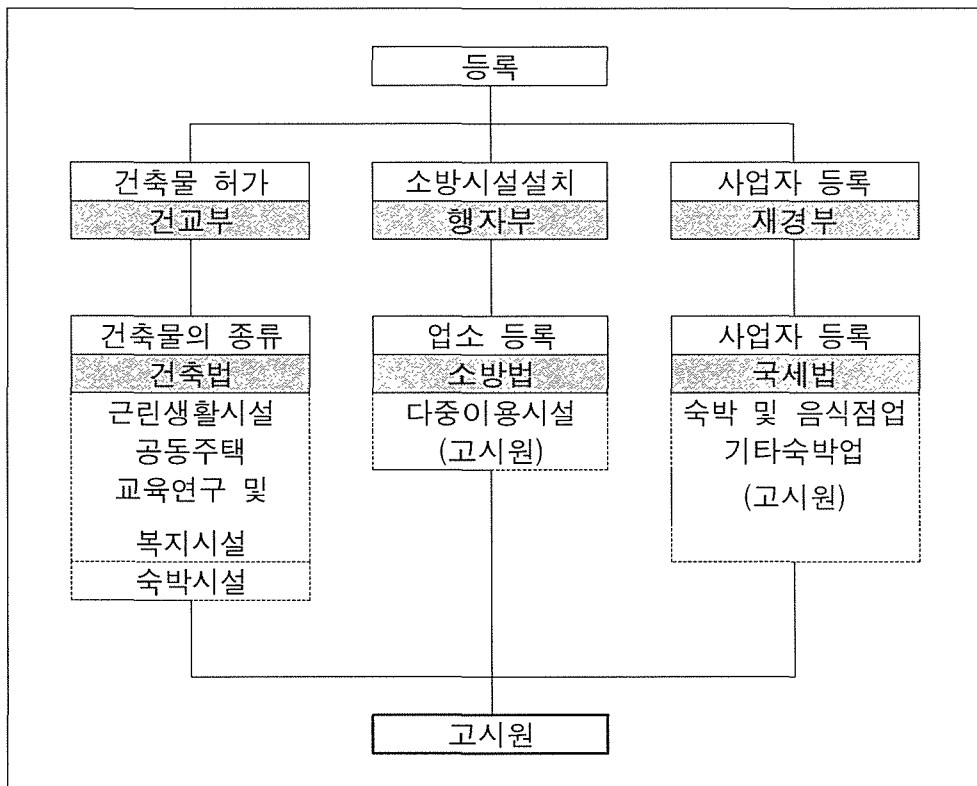
관련 조항	내 용
공중위생관리법 시행규칙 제7조	가. 객실·침구 등의 청결 (1) 객실·접객대·로비시설·복도·계단·욕실·샤워시설·세면시설 및 화장실 등에 대하여는 해충이 발생하지 아니하도록 매월 1회 이상 소독을 하여야 한다. 다만, 전염병예방 법령이 정하는 바에 의하여 소독을 하여야 하는 업소의 경우에는 관계법령이 정하는 바에 의한다. (2) 요·이불·베개 등 침구의 포와 수건은 숙박자 1인이 사용할 때마다 세탁하여야 하며, 수시로 일광 기타의 방법에 의하여 건조시켜야 한다. (3) 객실의 먹는 물은 끓인 물이거나 먹는물 관리 법령에 의한 먹는 물의 수질기준에 적합한 물이어야 하고, 깨끗한 용기에 담아 비치하여야 한다.
	나. 욕실 등의 위생관리 욕수는 별표 2 I. 욕수의 수질기준 제2호의 기준에 적합하여야 한다.
	다. 환기 및 조명 (1) 환기용 창 등은 수시로 개방하여 환기가 충분히 될 수 있도록 하여야 한다. (2) 기계환기설비는 항상 가동될 수 있도록 하고, 수시로 가동시켜 환기가 충분히 될 수 있도록 하여야 한다. (3) 객실·접객대 및 로비시설의 조명도는 75Lux 이상이 되도록 유지하여야 하며, 복도·계단·욕실·샤워시설·세면시설 및 화장실의 조명도는 20Lux (복도 및 계단의 경우 심야에는 10Lux)이상이 되도록 유지하여야 한다.

하지만 고시원이 공중위생관리법에 따라 관리해야하는 대상인지를 결정하는데 있어 가장 중요한 것은 고시원이 공중위생관리를 필요로 하는가 하는 점이다. 단순히 법 조항에 따라 공중위생관리 측면에서 필요하지 않음에도 숙박업으로 관리하는 것은 “공중이 이용하는 영업과 시설의 위생관리 등에 관한 사항을 규정함으로써 위생수준을 향상시켜 국민의 건강증진에 기여함”을 목적으로 하는 공중위생관리법 제정 취지에도 부합하지 않기 때문이다.

2. 등록 체계

전술한 바와 같이 고시원 영업을 하기 위한 등록 체계는 [圖 4-1]에 제시된 바와 같다.

[圖 4- 1] 考試院 主要 登録 體系



第3節 考試院 運營 實態

공중위생관리법상 관리의 필요성을 판단하기 위해서는 현재 고시원이 어떠한 형태로 운영되고 있는지를 알아볼 필요가 있다. 이를 위해 본 연구에서는 고시원을 대상으로 현장조사를 실시하였다.

1. 調査 概要

“고시원”이라는 간판을 내걸고 영업을 하는 총 79개 업소에 대해 현장조사를 실시하였다. 조사대상지역으로는 전체 고시원의 80.8%가 있는 서울특별시와 경기도를 선정하였으며, 적은 수의 고시원이 운영되는 지역 상황을 알아보기 위해 부산광역시를 선정하였다(表 4-6 참조).

〈表 4- 6〉 調査對象 考試院의 地域別 分布

(단위: 개소, %)

구분		응답수	구성비
총계		79	100.0
서울	소계	43	53.8
	관악구(신림동)	23	29.1
	서대문구(신촌)	10	12.7
	강남구(강남주변)	10	12.7
경기	소계	25	31.6
	고양	6	7.6
	부천	12	15.2
	광명	1	1.3
	성남	6	7.6
부산	소계	11	13.9
	동구	3	3.8
	금정구	4	5.0
	진구	4	5.1

서울특별시의 경우 대표적 고시촌인 신림동, 대표적 대학가인 신촌, 대표적 벤처기업 단지로 알려져 있는 강남주변에 있는 고시원을 대상으로 조사를 실시하였다. 경기도의 경우 신도시인 고양시 일산구와 성남시 분당구, 서울의 위성도시인 부천시와 광명시를 대상으로 조사를 실시하였다. 부산광역시의 경우 대학이 있는 금정구(부산대학교), 진구(동의대학교)와 대학이 없는 동구를 대상으로 조사를 실시하였다.

2. 營業 實態

가. 운영기간

조사대상 고시원들의 운영기간은 평균 23.0개월로 조사되었다(表 4-7 참조). 지역별로는 부산시 진구가 평균 52.5개월로 고시원의 운영기간이 가장 긴 것으로 나타났으며, 그 다음으로 서울시 관악구(31.3)와 부산시 금정구(29.0) 소재 고시원들이 오랜 기간동안 운영되고 있는 것으로 나타났다. 대학이 있는 이들 지역의 고시원 운영기간이 다른 지역에 비해 긴 것은 고시원이 오랜 기간 동안 주로 대학생이나 전업고시준비생을 대상으로 영업 해오고 있기 때문으로 추정된다.

반면에 인근에 대학이 없는 부산시 동구(18.0)와 서울시 강남구(14.2)의 경우 다른 지역에 비해 운영기간이 매우 짧았으며, 이는 최근 들어 직장인을 대상으로 하는 고시원이 늘어나고 있기 때문으로 판단된다.

〈表 4- 7〉 考試院 運營其間

(단위: 개월)

구분	총계	서울			경기				부산		
		관악	서대문	강남	고양	부천	광명	성남	동구	금정	진구
평균	23.0	31.3	24.1	14.2	20.2	6.8	23.0	16.5	18.0	29.0	52.5
표준편차	23.4	30.9	14.1	11.5	10.8	7.2	-	28.6	6.2	24.6	23.5
순위	-	2	4	9	6	10	5	8	7	3	1

나. 고시원 건축물 현황

<表 4-8>에 제시된 고시원이 있는 건물의 규모를 살펴보면, 5층 건물이 가장 많았으며 지역별로도 차이를 보였다($p<0.05$). 서울, 경기 지역의 경우 주로 5층 건물이 많았던 반면에 부산시는 평균 4층 건물이 많았다. 특히 경기도 고양시

일산구의 경우 조사대상이 모두 7층 이상이었다.

고시원을 운영하고 있는 층수를 살펴보면, 우리나라의 대표적인 고시촌이 있는 서울시 관악구의 경우 평균 3.65층의 규모로 운영하고 있는 반면에, 다른 지역은 대부분 1~2개층 정도의 규모로 고시원을 운영하고 있었다(表 4-9참조). 이는 이 지역의 고시원이 다른 지역에 비해 대규모로 운영되고 있음을 말해준다.

〈表 4- 8〉 建物 全體 層數

(단위: 개소)

지역		총계	3층	4층	5층	6층	7층 이상
총계		79	10	18	36	8	7
서울	계	43	4	8	23	8	-
	관악	23	1	5	14	3	-
	서대문	10	1	1	5	3	-
	강남	10	2	2	4	2	-
경기	계	25	2	7	9	-	7
	고양	6	-	-	-	-	6
	부천	12	2	5	4	-	1
	광명	1	-	-	1	-	-
	성남	6	-	2	4	-	-
부산	계	11	4	3	4	-	-
	동구	3	1	1	1	-	-
	금정	4	2	2	-	-	-
	진구	4	1	-	3	-	-

〈表 4- 9〉 考試院 運營 層數

(단위: 개소)

지역	총계	1개층	2개층	3개층	4개층	5개층
총계	79	34	19	11	13	2
서울	계	43	12	7	10	2
	관악	23	-	1	8	2
	서대문	10	4	5	1	-
	강남	10	8	1	1	-
경기	계	25	20	4	-	1
	고양	6	6	-	-	-
	부천	12	9	2	-	1
	광명	1	1	-	-	-
	성남	6	4	2	-	-
부산	계	11	5	5	1	-
	동구	3	3	-	-	-
	금정	4	1	2	1	-
	진구	4	1	3	-	-

고시원이 있는 건물의 건축법에 따른 용도 등록 현황을 살펴보면, 79개 조사 대상 업소 중 71개소가 슈퍼마켓, 학원과 같은 근린생활시설로 등록되어있었다. 하지만 신림동의 경우 공동주택으로 등록된 경우가 전체의 21.7%를 차지하여 다른 지역과는 다른 특성을 나타내었다.

〈表 4-10〉 考試院 使用 建築物 登錄現況

(단위: 개소)

구분	총계	서울				경기					부산			
		계	관악	서대문	강남	계	고양	부천	광명	성남	계	동구	금정	진구
계	79	43	23	10	10	25	6	12	1	6	10	3	4	4
공동주택	6	5	5	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-
근린생활시설	71	37	18	10	9	23	6	12	1	4	11	3	4	4
모름	2	1	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-

고시원으로 사용되기 전 건축물의 용도 등록 현황을 살펴보면, 전체 조사대상 업소의 41.8%가 일반상가건물이었으며, 27.8%는 신축건물이었다. 특히 다른 지역과 달리 신림동의 경우 일반주택으로 등록되었던 건물이 전체의 43.5%이었으며, 이는 <表 4-11>에서 제시된 바와 같이 공동주택으로 등록된 고시원의 비율이 다른 지역에 비해 유독 높았던 이유를 설명해주고 있다.

<表 4-11> 考試院 私用前 建築用度 登錄現況

(단위: 개소)

구분	계	서울				경기					부산			
		계	관악	서대문	강남	계	고양	부천	광명	성남	계	동구	금정	진구
총계	79	43	23	10	10	25	6	12	1	6	11	3	4	4
하숙집	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
일반주택	14	12	10	2	-	-	-	-	-	-	2	-	2	-
신축건물	22	17	10	-	7	2	-	1	-	1	3	-	1	2
일반상가건물	33	10	1	8	1	18	6	8	-	4	5	3	-	2
교회	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
전용고시원	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
독서실	2	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1	-	1	-
모르겠다	5	2	1	-	1	3	-	1	1	1	-	-	-	-

다. 소방시설

고시원의 화재예방과 관련된 시설 설치 여부를 살펴보면, <表 4-12>에 제시된바와 같이 가장 기본적인 장비라 할 수 있는 소화기와 소화전 등의 소방기기는 모든 조사대상업소에 설치되어 있었다.

대부분이 복층 건물인 고시원에서 화재 발생시 중요한 비상 안전통로와 비상 탈출기구는 각각 55개소(69.6%)와 47개소(59.5%)에 설치되어 있었다.

고시원에서 자체적으로 환기시설을 가지고 있는 경우는 56개소로 전체 응답 업소의 70.9%를 차지하였으며, 공기정화기를 설치한 업소는 29개소로 전체 업소의 36.7%를 차지하였다.

〈表 4-12〉 主要 火災豫防 關聯施設 與否

(단위: 개소, %)

구분	총계		설치		미설치	
	응답수	구성비	응답수	구성비	응답수	구성비
고시원 자체 환기시설	79	100.0	56	70.9	23	29.1
공기정화기	79	100.0	20	25.3	59	74.7
실내·외 온도계	79	100.0	29	36.7	49	62.0
소방기기(소화기, 소화전 등)	79	100.0	79	100.0	-	-
비상 안전통로 등	79	100.0	55	69.6	24	30.4
비상 탈출기구(로프 등)	79	100.0	47	59.5	32	40.5

라. 고시원 신축 현황

고시원 전용 건물의 신축현황을 살펴보면, <表 4-13>에 제시된 바와 같이 서울시 관악구의 경우 모든 응답자가 주위에 고시원 전용 건물이 신축되고 있다고 응답하였으며, 서대문구와 부천시의 경우에도 거의 절반 가량의 응답자가 주위에 고시원 전용 건물이 신축되고 있다고 응답하였다. 반면에 다른 지역에서는 고시원 전용 건물의 신축이 거의 없는 것으로 조사되었다.

이와 같이 관악구에서 전용 고시원 신축이 많은 이유는 건물의 일부를 임대하는 다른 지역과 달리 단독 건물을 고시원으로 이용할 정도로 규모가 크기 때문인 것으로 추정된다.

〈表 4-13〉 周邊 專用 考試院 新築 與否

(단위: 개소)

구분	계	서울				경기					부산			
		계	관악	서대문	강남	계	고양	부천	광명	성남	계	동구	금정	진구
총계	79	43	23	10	10	25	6	12	1	6	11	3	4	4
있음	34	28	23	5	-	5	-	5	-	-	1	-	1	-
없음	45	15	-	5	10	20	6	7	1	6	10	3	3	4

신축되는 고시원 전용 건물의 규모를 살펴보면, 주로 40~50실 정도의 규모였다. 서대문구의 경우 고시원의 대형화를 반영하듯 400실 규모로 일반 고시원의 10배 정도에 해당하는 고시원이 있었다.

〈表 4-14〉 周邊 專用 考試院 新築 規模

(단위: 실)

지역	평균	최소	최대	표준편차
계	75.6	20	400	106.8
관악구	38.3	20	60	8.7
서대문구 ¹⁾	264	30	400	187.4
부천	53	45	70	9.7
금정구	30	30	30	-

주: 1) 400실 규모 고시원 1개소 포함.

고시원 전용 신축 건물이 주변에 어느 정도 있는지 살펴보면, 관악구의 경우 다른 지역에 비해 2배가 넘는 수준으로 주변에 신축 고시원이 운영되고 있다고 응답하였으며, 기타 지역의 경우 주위에 신축 고시원이 있다는 응답은 15~20% 정도의 고시원이 신축 전용 고시원이었다.

〈表 4-15〉 周邊 新築 專用 考試院 分布現況

(단위: %)

지역	평균	최소	최대	표준편차
총계	33.1	1	90	23.1
관악구	41.4	10	90	21.7
서대문구	14.6	1	40	19.0
부천	19	5	50	18.2
금정구	20	20	20	-

마. 종업원 고용

고시원의 종업원 고용 여부를 살펴보면, <表 4-16>에 제시된 바와같이 조사 대상업소의 58.2%인 42개업소가 종업원을 고용하고 있었으며, 지역별로 유의한 차이는 보이지 않았다($p>0.05$).

〈表 4-16〉 從業員 雇用與否

(단위: 개소)

구분	총계	서울				경기					부산			
		계	관악	서대문	강남	계	고양	부천	광명	성남	계	동구	금정	진구
계	75	43	23	10	10	25	6	12	1	6	7	3	4	-
있음	42	24	11	6	7	16	4	7	1	4	2	2	-	-
없음	33	19	12	4	3	9	2	5	-	2	5	1	4	-

고용 종업원의 종류를 살펴보면, <表 4-17>에 제시된 바와 같이 총무가 평균 1.63명으로 가장 많이 고용되었으며, 청소원이 0.39명으로 그 다음을 차지하였다. 그 밖에 파출부와 조리원을 고용한 경우도 있었다.

〈表 4-17〉 從業員 現況

(단위: 명)

구분		총인원	총무	파출부	조리원	청소원	기타
총계	평균인원	2.1	1.6	0.02	0.02	0.39	0.04
	최소인원	1	1	0	0	0	0
	최다인원	6	4	1	1	2	1
	표준편차	1.2	0.9	0.1	0.1	0.6	0.2

3. 利用 實態

가. 이용요금

고시원의 월 평균 이용요금을 살펴보면, <表 4-18>에 제시된 바와 같이 이 질문에 응답한 78개 업소 중 45개소(57.7%)가 21만원~30만원의 요금을 받고 있었으며, 30개소(38.4%)는 20만원 이하를 받고 있었다. 그 밖에 관악구와 강남구의 경우 31만원~40만원을 받는 업소도 있었다.

<表 4-18> 月 平均 利用料金

(단위: 개소)

구분	총계	서울				경기					부산			
		계	관악	서대문	강남	계	고양	부천	광명	성남	계	동구	금정	진구
계	78	42	22	10	10	25	6	12	1	6	11	3	4	4
20만원 이하	30	11	8	3	-	11	2	7	-	2	8	3	4	1
21만원~30만원 이하	45	28	13	7	8	14	4	5	1	4	3	-	-	3
31만원~40만원 이하	3	3	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
41만원 이상	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

주: 응답거부 제외함.

고시원 영업에 있어 요금과 함께 중요한 요소인 대실률의 경우 <表 4-19>에 제시된 바와 같이 평균 61.2%로 지역간의 유의한 차이는 없었다.

<表 4-19> 考試院 平均 貸室率

(단위: %)

평균	최소	최대	최빈	표준편차
61.2	20	95	50	16.5

주: 무응답 및 응답거부 제외함

고시원의 계약기간은 조사대상 79개 업소 중 관악구 소재 1개 업소를 제외하고 모든 업소에서 1개월이라고 응답하였다(表 4-20 참조).

〈表 4-20〉 平均 契約 期間

(단위: 개소, %)		
구분	응답수	구성비
총계	79	100.0
1개월	78	98.7
3개월	1 ¹⁾	1.3

주: 1) 관악구

나. 이용자 특성

고시원 이용자 직업분포를 살펴보면, 전업고시 준비생은 평균 35.54%로 고시원은 고시공부를 위한 곳이라는 기존 인식과는 상당한 차이를 보였다(表 4-21 참조).

고시원을 운영하고 있는 층수를 살펴보면, 우리나라의 대표적인 고시촌이 있는 서울시 관악구의 경우 평균 3.65층의 규모로 운영하고 있는 반면에, 다른 지역은 대부분 1~2개층 정도의 규모로 고시원을 운영하고 있었다. 이는 관악구의 고시원이 다른 지역에 비해 대규모로 운영되고 있음을 말해준다.

〈表 4-21〉 考試院 利用者 職業分布

(단위: %)

지역		학생	전업 고시준비	직장인	일반 자격준비	병원 실습생	무직	재수생	유형업 종사자	일용직 등
총계	평균	21.5	35.5	35.5	1.2	0.3	2.0	0.3	0.3	3.5
	최소	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	최대	90	100 ¹⁾	90	50	10	35	10	20	80 ²⁾
	표준편차	18.7	37.1	31.6	6.0	1.6	6.2	1.6	2.3	13.7
관악	평균	20.3	75.1	4.6	-	-	-	-	-	-
	표준편차	18	18.7	7.7	-	-	-	-	-	-
서대문	평균	24	53.5	21.5	1	-	-	-	-	-
	표준편차	25.0	37.1	24.7	3.2	-	-	-	-	-
강남	평균	33	-	67	-	-	-	-	-	-
	표준편차	8.2	-	8.2	-	-	-	-	-	-
고양	평균	13.3	9.2	61.7	3.3	3.3	2.5	3.3	-	-
	표준편차	12.1	11.1	21.4	5.2	5.2	6.1	-	-	-
부천	평균	18.8	5.4	63	-	-	8.6	-	3.3	4.2
	표준편차	17.1	7.2	18.9	-	-	11.3	-	8.2	14.4
광명	평균	20	10	70	-	-	-	-	-	-
	표준편차	-	-	-	-	-	-	-	-	-
성남	평균	7.7	1.7	54.8	-	-	-	-	-	35.8
	표준편차	-	4.1	29.6	-	-	-	-	-	32.3
동구	평균	10	-	63.3	20	-	6.7	-	-	-
	표준편차	17.3	-	11.5	26.5	-	11.5	-	-	-
금정 구	평균	47.5	46.3	6.3	-	-	-	-	-	-
	표준편차	31.0	34.0	12.5	-	-	-	-	-	-
진구	평균	17	65	10.5	-	-	5	-	-	2.5
	표준편차	6	19.1	13.7	-	-	10	-	-	5

주: 1) 관악구, 서대문구 2) 성남시

지역별 차이를 살펴보면, 일명 고시촌이 있는 관악구의 전업 고시준비생 비율은 75.1%로 가장 높았으며, 대학이 있는 진구, 서대문구, 금정구가 각각 65.0%, 53.5%, 46.3%의 비율을 차지하였다. 반면에 다른 지역의 경우는 10% 이내였으며, 강남구나 동구와 같이 전업 고시준비생이 전혀 없는 지역도 있었다.

전업고시생 다음으로 고시원을 많이 이용하는 직업은 직장인으로 35.5%를 차지하였다. 이는 고시원이 기존의 고시준비공간이라는 역할에서 벗어나 저비용 숙박업의 역할을 하고 있기 때문인 것으로 풀이된다.

지역별 차이를 살펴보면, 강남구와 광명시가 65~70%로 가장 높았으며 부천시, 고양시, 동구는 이용자의 60~65% 정도가 직장인이었다. 그 다음으로 직장인이 많이 이용하는 지역은 성남시(54.8%)와 서대문구(21.5%)였으며, 전업고시준비생의 비율이 높았던 관악구, 금정구, 진구는 10.0% 이하였다.

세 번째로 고시원을 많이 이용하는 직업은 학생으로 21.5%를 차지하였다. 그 밖에 일용직이나 일반자격 준비생이 고시원을 이용하고 있었으며, 특히 성남시의 경우 일용직 근로자가 80.0%를 차지하는 고시원도 있었다.

고시원 이용자의 수면 여부를 살펴보면, <表 4-22>에 제시된 바와 같이 조사대상 79개소 중 23개소(29.1%)에서 고시원에서 잠을 자지 않는 이용자가 있다고 응답하였으며 지역별로 큰 차이는 없었다.

〈表 4-22〉 利用者 睡眠 現況

(단위: 개소)

구분	계	서울				경기					부산			
		계	관악	서대문	강남	계	고양	부천	광명	성남	계	동구	금정	진구
계	79	43	23	10	10	25	6	12	1	6	11	3	4	4
비수면	23	9	1	5	3	8	2	5	-	1	6	2	2	2
수면	56	34	22	5	7	17	4	7	1	5	5	1	2	2

고시원에서 잠을 자지 않는 이용자의 경우, 가격 차이가 없어 고시원을 독서실과 같은 용도로 사용하였다. 직장인이 많이 이용하는 서울시 강남과 부산시 동구에서도 잠을 자지 않는 경우가 있었는데 이는 일부 학생들이 고시원을 독서실로 이용하고 있기 때문이다.

비 수면자의 비율을 살펴보면, 평균 12.61%의 이용자가 잠을 자지 않고 있었으며, 이는 고시원이 순수 독서실 기능을 수행하는 경우도 있기 때문으로 풀이된다(表 4-23 참조). 많은 경우 30% 정도의 이용자가 고시원에서 잠을 자지 않는 경우도 있었다.

〈表 4-23〉 非 睡眠者 比率

(단위: %)

평균±표준편차	최소	최대	최빈
12.6±8.9	5	30	-

4. 提供서비스의 種類

고시원의 식사 제공 여부를 살펴보면, 일반적으로 알려져 있던 것과는 달리 응답 업소의 66.0%인 52개 업소에서 식사를 제공하지 않았다(表 4-24 참조). 식사를 제공하는 경우는 응답 업소의 2.5%인 2개 업소에 지나지 않았으며, 밥만 제공하는 경우도 24.1%인 19개 업소나 되었다.

이와 같이 식사를 제공하지 않는 고시원의 비율이 높은 이유는 고시원 이용료가 20~40만원인 상황에서 식사를 제공하기에는 수지타산이 맞지 않기 때문이라는 조사의견이 있었다.

식사를 제공하지 않는다는 점에서 고시원은 식사를 제공하는 하숙집과는 다르고, 오히려 원룸임대업과 매우 유사하다고 할 수 있다.

고시원에서 제공하고 있는 서비스의 종류를 살펴보면, 공부하는 곳이라는 고시원의 이미지를 반영하듯 모든 응답 업소에 개인용 책상이 있었으며 정수기도 모든 업소에 공용으로 비치되어 있었다(表 4-25 참조).

〈表 4-24〉 食事 提供與否

(단위: 개소)

구분	총계	서울				경기					부산			
		계	관악	서대문	강남	계	고양	부천	광명	성남	계	동구	금정	진구
계	79	43	23	10	10	25	6	12	1	6	11	3	4	4
제공함	2	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
희망자에 한해 제공함	6	3	1	2	-	-	-	-	-	-	3	-	-	3
제공하지 않음	52	36	21	6	9	8	3	2	-	3	8	3	4	1
밥만 제공	19	2	-	1	1	17	3	10	1	3	-	-	-	-

세탁시설은 부산시 동구의 1개 업소를 제외하고 모든 업소에서 공용으로 제공하고 있었다.

샤워시설은 응답 업소의 93.7%가 공용으로 제공되고 있었으며, 관악구와 서대문구 일부 업소의 경우 개인용 샤워시설을 제공하고 있었다.

에어컨의 경우 88.6%의 업소에서 공용으로 제공하고 있었으며, 관악구와 부천시 일부 업소에서는 개인용 에어컨을 제공하고 있었다.

냉장고의 경우 96.2%의 업소에서 개인용 또는 공용으로 냉장고를 제공하고 있었다.

조리를 할 수 있는 싱크대는 53.2%의 업소에서 제공하고 있었다. 직장인이 많이 찾는 강남구, 고양시, 성남시의 경우 모든 조사대상 업소에 싱크대가 설치되어 있는 반면에 관악구의 경우 23개 업소 중 1개 업소에서만 싱크대가 설치되어 있었다.

숙박업의 가장 큰 특징이라 할 수 있는 침구용품을 제공하고 있는 업소는 응답 업소의 8.9%로 이 업소들은 모두 부천시에서 영업 중인 업소들이다. 일부 숙박업소에서 제공하는 욕탕시설을 갖추고 있는 업소는 한 곳도 없었다.

〈表 4-25〉 提供 서비스 種類

(단위: 개소)

[illegible]

현재 공중위생관리법에서 숙박업소에 부여하고 있는 위생관리의무에 대한 고시원의 수행정도를 살펴보면 <表 4-26>와 같다.

앞서 살펴본 바와 같이 1개 업소를 제외한 모든 업소에서 먹는 물을 제공하고 있었으며, 욕탕시설이 없기 때문에 욕탕수질관리를 하지 않았다. 일부 업소에서는 침구 및 위생용품을 세탁해주고 있었으며, 부천시의 경우 응답 업소의 절반이 이 서비스를 제공하고 있었다.

매월 1회 이상 소독을 실시하거나 정기적으로 환기를 실시하는 업소도 일부 있었지만 응답 업소의 절반을 넘지는 않았다.

<表 4-26> 主要 衛生管理 實態

(단위: 개소)

구분		총계	서울			경기				부산		
			관악	서대문	강남	고양	부천	광명	성남	동구	금정	진구
매월 1회 이상 소독실시	계	79	23	10	10	6	12	1	6	3	4	4
	실시	28	9	-	3	5	5	1	1	-	2	2
	미실시	51	14	10	7	1	7	-	5	3	2	2
침구 및 위생용품 세탁	계	79	23	10	10	6	12	1	6	3	4	4
	실시	8	2	-	-	-	6	-	-	-	-	-
	미실시	71	21	10	10	6	6	1	6	3	4	4
먹는 물 제공	계	79	23	10	10	6	12	1	6	3	4	4
	실시	78	22	10	10	6	12	1	6	3	4	4
	미실시	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
욕탕 수질 관리	계	79	23	10	10	6	12	1	6	3	4	4
	실시	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	미실시	79	23	10	10	6	12	1	6	3	4	4
정기적 환기실시	계	79	23	10	10	6	12	1	6	3	4	4
	실시	36	6	2	9	2	7	-	5	1	2	2
	미실시	43	17	8	1	4	5	1	1	2	2	2

5. 管理 實態

가. 관리기관 및 법령

고시원을 운영하기 위해 영업사실을 신고해야하는 기관에 대한 조사 결과는 <表 4-27>와 같다. 전체 응답자의 82.3%, 77.2%가 세무서와 소방서에 등록해야 한다고 생각하고 있었으며, 시·군·구청에 등록을 해야 한다고 생각하는 응답자는 40.5% 이었다.

이와 같이 세무서와 소방서에 등록을 해야 한다고 생각하는 응답자가 많은 이유는 현재 세금징수와 화재예방을 위해 두 기관이 고시원을 관리하고 있는 반면에, 시·군·구청의 경우 숙박업 등 공중위생업소에 대한 관리가 완화되었기 때문으로 추정된다.

〈表 4-27〉 業所開設 申告

(단위: 개소)

구분	총계	서울				경기					부산			
		계	관악	서대문	강남	계	고양	부천	광명	성남	계	동구	금정	진구
계	164	92	53	23	16	50	14	23	2	11	22	8	8	6
시·군·구청	32	18	11	5	2	9	4	3	-	2	5	2	2	1
세무서	65	38	22	10	6	19	4	11	1	3	8	3	3	2
소방서	61	33	20	8	5	20	6	8	1	5	8	3	3	2
아무 곳에도 하지 않음	3	1	-	-	1	1	-	-	-	1	1	-	-	1
잘 모르겠음	3	2	-	-	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-

주: 응답자 중복응답

고시원을 운영하면서 지켜야할 법령에 대해 전체 응답자의 79.7%와 75.9%가 소방법과 세금관련법을 준수해야 한다고 생각하고 있었으며, 공중위생관리법을 준수해야한다고 생각하는 응답자는 30.4% 이었다(表 4-28 참조). 이러한 경향은 앞서 언급한 업소개설 신고 기관에 대한 결과와 매우 유사하였다.

고시원의 행정지도 경험을 살펴보면, <表 4-29>에 제시된 바와 같이 1년에 평균 7.0회 정도이었으며, 가장 행정지도를 많이 한 기관은 소방서(3.6)로 고시원의 화재 위험이 지속적으로 제기되면서 완강기, 비상등, 통로표시, 소화기, 로프, 대피망, 소화기, 비상통로, 화재경보기 등의 소방시설에 대한 안전점검을 실시하고 있었다. 그 다음으로 많이 방문한 기관은 경찰(검찰)로 주위에 사건 발생시 범죄자(용의자, 수배자) 확인 등을 위해 1년 평균 2.5회 고시원을 방문하였다.

〈表 4-28〉 業所適用 關聯 法領

(단위: 개소)

구분	총계	서울				경기					부산			
		계	관악	서대문	강남	계	고양	부천	광명	성남	계	동구	금천	진구
계	174	96	50	18	28	56	12	31	-	13	22	6	8	8
소방법	63	33	15	8	10	22	6	11	-	5	8	3	3	2
관할시 조례	19	11	8	-	3	7	-	5	-	2	1	-	-	1
세금관련법	60	36	19	10	7	18	4	9	-	5	6	3	2	1
공중위생 관리법	24	12	4	-	8	8	2	5	-	1	4	-	2	2
관련 법령 없음	3	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	1
잘 모르겠다	5	3	3	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	1

주: 응답자 중복응답

행정지도가 가장 많았던 지역은 경기도 고양시로 1년 평균 15.5회 행정지도가 있었으며, 부산시 진구도 11.3회 상당히 높은 행정지도 횟수를 기록하였다. 반면에 서울시 관악구의 경우 상대적으로 낮은 행정지도 횟수(4.3)를 기록하였으며, 부산시 금정구는 2.3회로 가장 낮았다.

〈表 4-29〉 行政指導(緞屬) 經驗

(단위: 회/년)

지역		총계	시·도	시·군·구	소방서	세무서	경찰 (검찰)	식약청	복지부	기타
총계	평균	7.0	0.01	0.7	3.6	0.2	2.5	-	0.01	-
	표준편차	6.6	0.1	1.5	3.7	0.6	4.6	-	0.1	-
서울	관악	평균	4.3	-	0.6	3.1	0.6	0.1	-	0.1
		표준편차	3.0	-	1.1	2.5	1.0	0.3	-	0.2
	서대문	평균	6.1	-	1	3.7	-	1.4	-	-
		표준편차	3.4	-	1.1	2.5	-	1.6	-	-
	강남	평균	6.1	-	0.6	1.3	0.1	4.1	-	-
		표준편차	5.9	-	1.3	1.7	0.3	4.3	-	-
경기	고양	평균	15.5	-	3	6.8	-	5.7	-	-
		표준편차	8.4	-	3.6	3.6	-	3.6	-	-
	부천	평균	9.2	-	0.1	4.1	0.1	4.9	-	-
		표준편차	11.3	-	0.3	7.0	0.3	8.6	-	-
	광명	평균	5	1	-	4	-	-	-	-
		표준편차
	성남	평균	7.7	-	0.5	4.2	0.3	2.7	-	-
		표준편차	6.6	-	0.8	3.6	0.5	2.6	-	-
부산	동구	평균	8	-	1	3.7	-	3.3	-	-
		표준편차	2.6	-	1	2.5	-	1.5	-	-
	금정구	평균	2.3	-	0.5	1.2	-	0.3	-	-
		표준편차	7.2	-	1	1.7	-	0.5	-	-
	진구	평균	11.3	-	0.5	5.3	-	5.5	-	-
		표준편차	7.2	-	1	1.7	-	6.4	-	-

나. 숙박업 판결에 대한 의견

지난 5월 17일 고시원은 숙박업이라는 대법원의 판결에 대해 응답자의 81.0%는 잘못된 판결이라고 생각하고 있었다.

지역별로 살펴보면 서울시와 경기도의 경우 고시원도 숙박업에 해당한다는 일부 의견이 있었던 반면에 부산의 경우 응답자 중 한명도 고시원의 숙박업 해당 판결을 인정하지 않았다.

〈表 4-30〉 考試院의 宿泊業 判決에 關한 意見

(단위: 개소)

구분	총계	서울				경기					부산			
		계	관악	서대문	강남	계	고양	부천	광명	성남	계	동구	금정	진구
계	79	43	23	10	10	25	6	12	1	6	11	3	4	4
올바른 판결임	8	3	2	1	-	5	2	3	-	-	-	-	-	-
잘못된 판결임	64	36	17	9	10	18	4	9	1	4	10	2	4	4
잘 모르겠음	7	4	4	-	-	2	-	-	-	2	1	1	-	-

이와 같이 고시원이 숙박업이라는 판결에 반대하는 이유는 <表 4-31>에 제시된 바와 같이 고시원은 공부방이기 때문이라는 이유가 28명으로 가장 높았으며, 부가가치세가 증가할 우려가 있다는 시각에서 반대한 경우는 12명이었다. 그 밖에 시설자체가 개인시설이고 월단위로 계약이 이루어진다는 의견이 있었다.

고시원이 숙박업이라는 판결에 대해 찬성한 응답자는 <表 4-32>에 제시된 바와 같이 8명으로 전체 응답자의 10.1%를 차지하였다. 이와 같이 생각하는 이유로는 실제 이용자가 고시공부보다 숙박을 목적으로 하고 있기 때문이라는 응답이 찬성이유 중 절반을 차지하였다. 그밖에 고시원이 하숙과 자취의 대체시설이기 때문이라는 의견과 고시원의 쪽방화를 막기 위해 필요하다는 의견 등이 있었다.

〈表 4-31〉 考試院의 宿泊業 判決 反對 理由

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	63	100.0
공부방의 개념	28	44.4
부가가치세의 증가우려	12	19.0
시설자체가 개인시설(면학시설)	6	9.5
월단위 계약	4	6.3
고시원, 숙박업 차이	3	4.8
주거시설임	2	3.2
고시생의 면학분위기 저해될 우려	2	3.2
요금의 차등문제	1	1.6
고시원 본연의 기능 퇴색	1	1.6
저소득층 주거지역	1	1.6
남녀 혼숙이 안됨	1	1.6
유흥업소가 아님	1	1.6
숙박업운영시 혼숙 등의 문제 발생	1	1.6

주: 반대인 응답자 대상

〈表 4-32〉 考試院의 宿泊業 判決 贊成 理由

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	8	100.0
실제 이용자 숙박위주	4	50.0
공중위생법내 보호가능	1	12.5
하숙과 자취의 대체시설	1	12.5
고시원의 쪽방화 방지책	1	12.5
부과세 정당부과 가능	1	12.5

주: 찬성인 응답자 대상

향후 고시원을 어떤 업종으로 관리하는 것이 바람직한가라는 질문에 대해 응답자의 57.0%인 45명은 독서실로 관리하는 것이 바람직하다는 입장이었다(表 4-33 참조). 17명(21.5%)은 자유업으로 관리하는 것이 바람직하다고 생각하고 있었으며, 그밖에 신종 공중위생업소, 숙박업, 학원으로 관리하여야 한다는 의견이 있었다.

〈表 4-33〉 向後 바람직한 考試院 業種 管理

(단위: 개소)

구분	총계	서울				경기					부산			
		계	관악	서대문	강남	계	고양	부천	광명	성남	계	동구	금정	진구
계	79	43	23	10	10	25	6	12	1	6	10	3	4	4
숙박업	4	2	1	1	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-
독서실	45	24	11	6	7	13	2	8	1	2	8	2	3	3
신종공중 위생업소	5	4	1	2	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-
학원	3	2	1	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
자유업	17	7	6	-	1	7	1	3	-	3	3	1	1	1
교육기관	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
다가구주택	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
모르겠다	3	2	2	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-

6. 向後 展望

가. 경영상태

고시원의 최근 1년간 경영상태는 보통을 3으로 했을 때 평균값이 2.27로 비교적 나쁜 것으로 나타났다. 지역별로 살펴보면 강남이나 성남이 다른 지역에 비해 평균값이 약간 높았으며 부산 금정구의 평균값이 비교적 낮았다. 하지만 지역간의 차이는 없는 것으로 나타났다($p < 0.05$).

〈表 4-34〉 最近 1年間 業所經營 狀態

(단위: 점)

구분	평균	표준편차
총계	2.3	0.8
관악	2.3	0.7
서대문	2.2	0.8
강남	2.6	0.8
고양	2.2	0.4
부천	2.0	1
광명	4.0	-
성남	2.5	0.8
동구	2.3	0.6
금정구	1.8	1
진구	2.3	1.5

주: 1. 매우 나쁘다 2. 나쁘다 3. 보통이다 4. 좋다 5. 매우 좋다

나. 업소 운영 전망

<表4-35>에는 고시원의 향후 영업 전망에 관한 조사결과가 제시되어있다.

〈表 4-35〉 向後 業所 營業展望

(단위: 점)

구분	평균	표준편차
총계	2.0	0.8
관악	1.8	0.7
서대문	1.6	0.7
강남	2.3	0.8
고양	2.0	-
부천	2.3	1.1
광명	4.0	-
성남	1.7	0.5
동구	2.0	-
금정구	1.8	1
진구	2.3	1

주: 1. 매우 나쁘다 2. 나쁘다 3. 보통이다 4. 좋다 5. 매우 좋다

고시원의 향후 전망에 대해 보통을 3으로 했을 때 평균값이 1.97로 상당히 비관적인 것으로 나타났다. 지역별로 살펴보면 서대문구와 성남시가 더욱 비관적이었고 강남구의 경우 다른 지역에 비해 비교적 긍정적이었으나, 전반적으로 비교해볼 때 지역간 차이는 없었다($p<0.05$).

〈表 4-36〉 向後 業所 運營의 不正的 展望 理由

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	62	100.0
주변 유사고시원 과잉 (미니원룸, 고시텔 등)	35	56.5
신축 시설의 선호	10	16.1
이용자 감소추세	6	9.5
업소간 과다경쟁	2	3.2
주변 경기 하락	2	3.2
이용요금 현실화 문제	1	1.6
지방 고시원 증가	1	1.6
고시원 자체 포화상태	1	1.6
낙후된 시설	1	1.6
대형 고시원 등장	1	1.6
공간 협소	1	1.6
교통편 불편	1	1.6

주: 부정적 의견 63명 중 무응답 제외함

이와 같이 현재보다 앞으로 더 고시원 운영이 어려워질 것으로 보고 있는 이유에 대해 응답자들은 주위에 고시원과 유사한 기능을 하는 미니원룸 등이 많이 들어서고 있다는 것을 지적하였다(表 4-36 참조).

앞서 살펴본 바와 같이 식사를 제공하는 고시원이 응답 업소의 2.7% 뿐이라는 점을 고려해볼 때 고시원과 미니원룸은 작은 공간에서 공부 또는 수면을 취할 수 있다는 점에서 그리 큰 차이가 있다고 보기는 어렵다.

그밖에 이용자들의 신축시설 선호, 이용자수의 감소 등의 의견이 있었다.

〈表 4-37〉 向後 業所 運營의 留保的 展望 理由

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	12	100.0
현상유지 가능함	9	75.1
유흥가 주변에 위치함	1	3.3
최근 신축으로 인함	1	3.3
장기 이용자 증가	1	3.3

주: 유보적 의견 12명 대상

고시원 영업 전망에 대해 <表 4-37>에 제시된 바와 같이 보통이라고 답한 응답자의 경우가 현상유지는 가능할 것이라고 판단한 경우보다 많았으며, 영업 전망이 좋을 것이라고 답한 응답자들은 <表 4-38>에 제시된 바와 같이 다양한 의견을 제시하였다.

〈表 4-38〉 向後 業所 運營의 肯正的 展望 理由

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	4	100.0
단골고객 많음	1	25.0
최근 신축 개업	1	25.0
다양한 서비스 제공	1	25.0
주변 경쟁업소 없음	1	25.0

주: 긍정적 의견 4명 대상

현재 및 향후 영업전망이 나쁘다고 생각하는 응답자를 대상으로 업종을 전환할 의도가 있는가 하는 질문에 대해 응답자의 60.9%는 그럴 의도가 없다고 응답하였으며, 25.0%인 16명은 전환할 의도가 있다고 응답하였다(表 4-39 참조).

업종을 전환할 의도가 있다는 응답자 43.8%인 7명은 원룸 등 건물임대업으로 전환을 계획하고 있었으며, 특히 고시촌이 있는 관악구의 경우 응답자의 2/3 정도가 건물임대업으로 전환할 계획이 있다고 하였다(表 4-40 참조).

고시원이 아닌 다른 개인사업을 하겠다는 응답자는 25.0%인 4명이었다.

〈表 4-39〉 向後 業種 換意圖

(단위: 개소)

구분	총계	서울				경기					부산			
		계	관악	서대문	강남	계	고양	부천	광명	성남	계	동구	금정	진구
계	64	35	21	9	5	21	6	10	-	5	8	3	3	2
있음	16	8	6	1	1	7	1	4	-	2	1	-	1	-
없음	39	20	11	6	3	14	5	6	-	3	5	1	2	2
잘 모르겠음	9	7	4	2	1	-	-	-	-	-	2	2	-	-

주: 현재 및 향후 영업전망이 나쁘다고 생각하는 응답자 대상

〈表 4-40〉 向後 業種換 種類

(단위: 개소)

구분	총계	서울				경기					부산			
		계	관악	서대문	강남	계	고양	부천	광명	성남	계	동구	금정	진구
계	16	8	6	1	1	7	1	4	-	2	1	-	1	-
숙박업	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-
건물임대업 (원룸 등)	7	6	4	1	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-
다른업종 개인사업	4	1	1	-	-	3	1	1	-	1	-	-	-	-
은퇴 예정임	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
잘 모르겠음	3	1	1	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-

주: 업종전환 의도가 있다는 응답자 대상

다. 영업상 애로사항

현재 고시원을 경영하면서 느끼고 있는 영업상 애로사항을 정리해보면 <表 4-41>과 같다.

<表 4-41> 業所 運營에 關한 問題點(厓路事項別)

(단위: 점)

구분		과다 경쟁	상수도요금	전기요금	업종분류	지도단속	손님감소	방음문제	환기문제	화재위험	요금인상 어려움	거주 자동거
계	평균	3.9	3.6	3.9	3.6	2.5	4.1	3.3	2.5	2.4	4.0	1.8
	순위	4	5	3	5	8	1	7	8	10	2	11
	표준 편차	1.1	1.0	1.0	1.0	0.9	0.8	1	0.8	1.0	0.9	1

주: 1. 전혀 문제없음 2. 문제없음 3. 보통 4. 문제있음 5. 매우 문제있음

〈表 4-41〉 계속

(단위: 점)

구분			과다 경쟁	상수 도요 금	전기 요금	업종 분류	지도 단속	손님 감소	방음 문제	환기 문제	화재 위험	요금 인상 어려 움	거주 자동 거
서울	관악	평균	4.4	3.7	3.9	4.2	2.7	4.4	3.2	2.5	2.4	4.3	1.8
		순위	1	6	5	4	8	1	7	9	10	3	11
		표준 편차	0.8	1.1	0.9	1	0.9	0.7	1.1	1.0	0.7	0.8	1.2
	서대 문	평균	3.7	3.3	4	3.8	2.3	4.2	3.2	2.1	1.7	4	1.4
		순위	5	6	2	4	8	1	7	9	10	2	11
		표준 편차	1.2	1.1	1.2	1.0	0.5	0.6	1.0	0.6	0.5	0.8	0.5
	강남	평균	3.5	4.5	4.8	3.5	2.5	3.7	3	2.9	2.7	4.1	1.6
		순위	5	2	1	5	10	4	7	8	9	3	11
		표준 편차	1.4	0.9	0.6	1.1	1.1	1.2	0.8	0.9	1.3	0.9	1.0
경기	고양	평균	3.7	3.2	3.7	3.8	2.5	4.3	3.7	2.7	2.8	4.2	2.2
		순위	4	7	4	3	10	1	4	9	8	2	11
		표준 편차	1.0	0.8	0.8	0.4	0.8	0.8	0.8	0.8	1.0	0.8	1.0
	부천	평균	3.9	3.6	4.0	3.6	2.5	4.1	3.3	2.5	2.4	4.0	1.8
		순위	1	5	3	6	8	2	6	9	11	3	10
		표준 편차	1.1	1.0	1.0	1.0	0.9	0.8	1	0.8	1.0	1.0	1
	광명	평균	4.4	3.7	3.9	4.2	2.7	4.4	3.2	2.5	2.4	4.3	1.8
		순위	6	2	2	2	6	6	1	6	6	2	6
		표준 편차	0.8	1.1	0.9	1	0.9	0.7	1.1	1.0	0.7	0.8	1.2
	성남	평균	3.7	3.3	4	3.8	2.3	4.2	3.2	2.1	1.7	4	1.4
		순위	3	6	5	6	10	1	2	9	3	8	11
		표준 편차	1.2	1.1	1.2	1.0	0.5	0.6	1.0	0.6	0.5	0.8	0.5

주: 1. 전혀 문제없음 2. 문제없음 3. 보통 4. 문제있음 5. 매우 문제있음

〈表 4-41〉 계속

구분			과다 경쟁	상수 도요 금	전기 요금	업종 분류	지도 단속	손님 감소	방음 문제	환기 문제	화재 위험	요금 인상 어려움	거주 자동 거
부 산	동구	평균	3.5	4.5	4.8	3.5	2.5	3.7	3	2.9	2.7	4.1	1.6
		순위	10	1	1	7	6	4	1	7	7	4	11
		표준 편차	1.4	0.9	0.6	1.1	1.1	1.2	0.8	0.9	1.3	0.9	1.0
	금정	평균	3.7	3.2	3.7	3.8	2.5	4.3	3.7	2.7	2.8	4.2	2.2
		순위	2	5	7	5	9	1	2	9	8	2	11
		표준 편차	1.0	0.8	0.8	0.4	0.8	0.8	0.8	0.8	1.0	0.8	1.0

주: 1. 전혀 문제없음 2. 문제없음 3. 보통 4. 문제있음 5. 매우 문제있음

전반적으로 보통을 조금 넘는 수준의 어려움을 겪고 있었으며, 서울시 관악구(3.39)가 가장 많이 어려움을 호소하였고, 경기도 성남시(3.39), 부산시 진구(3.39), 서울시 강남구(3.35)와 경기도 고양시(3.33)도 유사한 수준의 어려움을 호소하였다(表 4-42 참조).

반면에 부산시 금정구(2.86)와 경기도 광명시(2.55)는 다른 지역에 비해 상당히 낮은 수준의 어려움을 호소하였다.

<表 4-41>에 제시된 개별 문제점에 대한 의견을 살펴보면, 전반적으로 손님 감소(4.09)가 가장 큰 애로 사항으로 지적되었으며 또한 서울시 강남구를 제외한 대부분의 지역에서 이와같이 응답하였다.

두 번째 많이 지적된 문제점은 요금인상의 어려움(3.97)으로 경기도 성남시를 제외한 모든 지역에서 상위권을 차지하였으며, 전기요금(3.9), 과다경쟁(3.85), 상수도요금(3.62), 업종분류(3.62) 순으로 응답자들은 어려움을 호소하였다.

반면에 방음문제(2.44), 환기문제(2.51), 지도단속(2.51), 화재위험(2.44)에 대해서는 보통이하의 어려움을 느끼고 있었으며, 특히 거주자동거(1.78) 문제는 일각의 지적과 달리 고시원에서 그리 큰 문제가 없는 것으로 나타났다.

〈表 4-42〉 業所 運營에 關한 問題點(地域別)

(단위: 점, 순위)

구분	계	서울			경기				부산		
		관악	서대문	강남	고양	부천	광명	성남	동구	금정	진구
평균	3.2	3.4	3.1	3.4	3.3	3.0	2.6	3.4	3.2	2.9	3.4
순위	-	1 ¹⁾	7	4	5	8	10	2 ¹⁾	6	9	3 ¹⁾

주: 소수셋째짜리 기준임(관악구: 3.395 성남시: 3.39 진구:3.386)

지역별 애로사항을 살펴보면, 대표적 고시촌인 서울시 관악구의 경우 과다경쟁(4.39)과, 손님감소(4.39)가 가장 큰 애로사항으로 지적되었다. 이것은 현재 소위 고시촌이라 불리는 신림동 일대의 고시원들이 신건축 및 대형화되고 있기 때문으로 볼 수 있다. 그 다음으로 요금인상의 어려움(4.26)과 업종분류(4.22)가 애로사항으로 지적되었다.

기존의 고시원과 달리 일반인을 주고객으로 하고 있는 서울시 강남구의 경우 관악구와 달리 전기요금(4.8) 및 상수도요금(4.5)이 가장 심각한 문제점으로 지적되었다. 반면에 손님감소(3.7) 및 과다경쟁(3.5)은 서울시 관악구에 비해 상대적으로 심각하지 않은 것으로 나타났다.

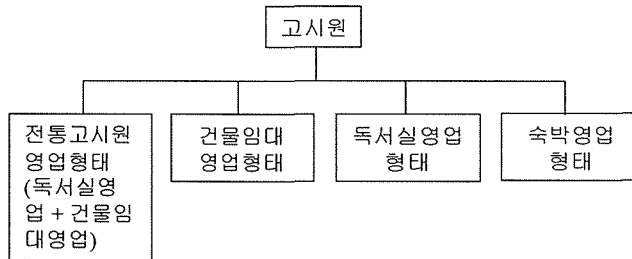
6. 營業 類型

지금까지 살펴본 바와 같이 고시원은 다양한 형태로 운영되고 있다. 이를 영업형태에 따라 분류해보면 [圖 4-2]와 같다.

첫 번째 고시원의 영업형태로는 “고시공부를 하면서 숙식을 해결하는 장소”라는 기존의 고시원 기능에 충실한 경우가 있다. 조사 결과에 따르면 대학이 있는 서울시 관악구 및 서대문구, 부산시 진구 및 금정구에 이러한 고시원이 많았으며, 이들 고시원의 경우 전업 고시 준비생이 전체 고시원 이용객의 45% 이상을 차지하였다. 반면에 서울시 강남구와 부산시 동구 고시원의 경우 전업 고시 준비생이 전혀 없었으며 주로 직장인이 고시원을 이용하고 있었다.

다만 이 경우에도 세태의 변화에 따라 조사 대상 고시원의 2/3 정도가 식사를 제공하지 않고 있었으며, 식사를 항상 제공하는 경우는 조사대상의 2.5%에 지나지 않았다.

[圖 4- 2] 考試院의 營業形態



두 번째는 지금까지 통상적으로 인식되어온 고시원과는 달리 직장인들을 주 대상으로 하며 사실상 원룸과 같은 건물임대업을 하는 경우가 있다. 앞서 언급한 바와 같이 서울시 강남구와 부산시 동구의 고시원이 대표적이다.

세 번째는 독서실의 기능을 하는 경우가 있다. 79개 조사대상 업소 중 29.1%인 23개 업소에서 이러한 경우가 있다고 응답하였다.

앞서 언급한 첫 번째와 두 번째 영업형태의 경우 지역별로 차이가 분명한 반면에 이 경우에는 지역별로 큰 차이가 없이 조사대상 전지역에 골고루 분포하고 있었다. 또한 조사대상 업소 중 비수면 이용객의 비율이 가장 높은 경우가 30.0%로 독서실 영업을 전문으로 하는 고시원은 없었으며 이용객 중 일부가 고시원 이용요금이 독서실과 비슷한 상황에서 고시원을 독서실처럼 이용한다고 볼 수 있다.

네 번째는 숙박영업을 하는 경우이다. 여관이나 호텔과 같은 숙박업소의 가장 큰 특징인 이용계약이 단기간이거나 침구 등 위생용품 제공을 제공하는 경우가 여기에 해당한다. 이용계약기간의 경우 1개 업소를 제외한 모든 고시원에서 1개월 이상의 이용계약을 하고 있었다. 위생용품의 경우에는 79개 조사대상 업소 중 8.9%인 7개 업소에서 침구용품을 제공하고 있었으며, 이중 1개 업소에서는 공용 침구용품을 제공하고 있었다.

이와 같이 고시원이 다양한 영업 형태를 보이고 있다는 점을 고려해 볼 때 고시원이라는 명칭을 기준으로 공중위생관리법 대상 여부를 논하는 것은 적절하지 않다고 판단된다. 명칭보다는 실제 영업형태가 기존의 숙박업소와 얼마나 유사한지, 공중위생을 위해 별도의 관리가 필요한지를 기준으로 판단하는 것이

바람직하다고 생각된다.

고시원을 기존의 숙박업소와 비교해 보면 다음과 같은 차이가 있다.

첫째, 통상적으로 하루 또는 며칠 이용하는 여관이나 호텔 등의 숙박업소와 달리 고시원의 계약기간은 통상적으로 1개월⁵⁾이었다. 이러한 이용형태는 숙박업소보다 오히려 월세 임대업과 유사한 형태라고 볼 수 있다. 이를 증명하듯 대표적 고시촌인 서울의 신림동에서 고시 또는 하숙을 목적으로 새로 지은 건물의 명칭은 고시원과 원룸 중 어떤 용어가 더 이용객에게 호소력이 있는가에 따라 결정된다는 조사의견도 있었다.

둘째, 조사 결과 일반 숙박시설과 달리 조사대상 76개 업소 중 경기도 부천시 소재 6개 고시원을 제외한 모든 업소에서 이불이나 요 등 침구용품을 제공하지 않았다. 또한 욕탕시설이 제공되는 고시원은 한군데도 없었으며 대신 모든 고시원에서 샤워시설을 제공하고 있었다. 이러한 고시원의 영업형태는 여관이나 호텔 등 숙박시설보다 임대업과 유사하다고 볼 수 있다.

第4節 適正管理 方案

고시원이 공중위생의 관점에서 별도로 관리되어야하는가를 판단함에 있어 <表 3-4>에 제시된 숙박업소의 위생관리의무는 좋은 기준을 제시하고 있다. 이중 <表 3-25>에 제시된 주요 위생관리의무를 기준으로 공중위생관리법에 의한 고시원 관리의 필요성을 살펴보면 대부분의 고시원⁶⁾은 공중위생 관리 차원에서 별도로 관리될 필요는 없다고 판단된다. 그 이유를 정리해보면 다음과 같다.

첫째, 기존의 숙박업소와 달리 대부분의 고시원은 다중이 이용하는 시설이 아니라 특정인이 장기간 체류하는 곳이기 때문에 공중위생상 문제가 될 정도로 오염이 발생할 소지는 낮다. 따라서 매월 1회 이상 소독 실시 및 정기적 환기 실시와 같은 의무를 고시원에 부과하는 것은 적절하지 않다고 판단된다. 만일 이 의무를 고시원에 부과한다면 유사한 형태로 운영되는 원룸 등 건물임대업에

5) 76개 조사대상업소 중 1곳(3개월)을 제외한 모든 업소

6) 이 연구에서 수행된 조사는 특정 지역을 중심으로 전체 1,516개 고시원 중 5.2%인 79개 업소에 대해 실시되었으므로 정확한 수치는 제공하고 있지 못함.

대해서도 동일한 의무가 부과되어야 할 것이다.

둘째, 대부분의 고시원에서 위생에 문제가 될 수 있는 침구 및 위생용품 및 욕탕시설을 제공하지 않는 대신 공동세탁시설과 샤워시설을 제공하고 있다. 이와 같이 위생관리를 이용자 스스로 하고 있는 상황에서 숙박업자에 부과되는 세탁 및 욕탕 수질관리 의무를 고시원에 부과할 필요는 없다고 판단된다.

셋째, 위생적인 식수 제공의 필요성만으로 고시원이 공중위생관리법에 따라 관리되어야 한다고 하기는 곤란하다. 현재 먹는 물은 숙박업소나 고시원뿐만 아니라 공공시설이나 일반 영업장 등 많은 곳에서 제공되고 있기 때문이다.

지금까지 살펴본 바와 같이 대부분의 고시원은 여관이나 호텔과 같은 숙박업소에 비해 위생문제를 일으킬 소지가 낮고 다른 자유업종에 비해서도 특별히 높다고 볼 수 없기 때문에 고시원이라는 명칭을 사용한다고 해서 공중위생관리법에서 관리대상 업종에 포함시키는 것은 바람직하지 않다고 판단된다.

다만 앞서 살펴본 바와 같이 고시원 중 단기간 계약을 맺거나 침구 등 위생용품을 제공하는 등 숙박영업을 하여 공중위생관리가 필요한 일부 업소⁷⁾는 현행 공중위생관리법에 따라 숙박업소로 관리되어야 한다. 특히 숙박업소는 도시계획법령에 따라 주거지역이 아닌 상업지역에서만 영업을 가능하므로 현재 주거지역에 있는 고시원과 상업지역에 있는 고시원으로 나누어 관리방안이 제시될 필요가 있다.

우선 주거지역에 있는 고시원의 숙박영업은 도시계획법에 따라 금지되어야 한다. 따라서 고시원에서 짧은 기간 거주하는 손님을 받거나 공중위생상 문제가 될 소지가 있는 침구 등 위생용품을 제공하여 공중위생상 문제발생 소지가 있는 행위는 금지되어야 한다.

비주거지역에 있는 고시원의 경우 이 지역에서 숙박영업이 가능⁸⁾하므로 이러

7) 조사의 규모가 작고 분포 또한 서울시 관악구 2개 업소, 경기도 부천시 6개 업소로 편중되어 정확한 실태는 파악이 어려우나, 이번 조사 결과를 준용하면 약 79개 업소가 숙박영업을 하는 고시원이라 추정할 수 있음.

8) 공원·녹지 또는 지형지물에 의하여 주거지역과 차단되지 아니하는 일반숙박시설의 경우에는 주거지역으로부터 도시계획조례가 정하는 거리 이내에 있는 대지에 건축하는 것을 제외함(도시계획법시행령의 중 별표 8(심상업지역안에서건축할수있는건축물[제51조제1항제7호관련])).

한 영업형태를 띄는 고시원을 현행 공중위생관리법에 따라 숙박업으로 관리하면 된다. 다만 이 경우 고시원이라는 명칭을 계속 사용하도록 허용할 것인가에 대해서는 다음과 같은 두 가지 안이 제시될 수 있다.

첫째, 고시원 간판을 사용하는 숙박업소의 경우 소비자들의 혼란을 유도하고 다른 고시원의 관리가 더욱 어렵게 하는 측면이 있으므로 향후 숙박업의 신고제 전환시 숙박업소에 대해서는 호텔, 모텔, 장, 여인숙 등 명확하게 숙박업소임을 나타내는 상호만을 사용하고 고시원, 고시방 등 소비자에게 혼란을 줄 수 있는 상호를 사용하지 못하도록 행정지도 하는 방안이 있다.

둘째, 현재 숙박업에 대한 명칭 사용을 제한하지 않는 상황에서 고시원 명칭 사용을 제한하는 것은 어려움이 있으므로 지금과 같이 소비자들이 직접 시설 등을 보고 판단할 수 있도록 고시원 명칭 사용을 허용하는 방안이 있다.

일부 숙박업소가 고시원 등 다른 업종과 유사한 상호를 사용하는 등 변칙영업을 함으로 인해 발생하는 사회적 문제를 해결하고 바람직한 숙박업 발전을 도모한다는 차원에서 첫 번째 안이 바람직한 것으로 판단된다.

지금까지 제시한 고시원 관리방안을 시행하기 위해서는 무엇보다 공중위생관리법상 숙박업소의 정의 및 범위를 명확히 할 필요가 있다.

앞서 살펴본 바와 같이 현행 공중위생관리법은 숙박업소를 “손님이 잠을 자고 머물 수 있도록 시설 및 설비 등의 서비스를 제공하는 영업”이라고 규정하고 있을 뿐 어떠한 시설 및 설비를 제공하는가에 대해서는 명확한 기준을 제시하고 있지 못하다. 이와 같이 미흡한 법 조항은 공중위생상 큰 문제가 없음에도 고시원이 숙박업에 해당한다는 법 해석을 낳을 수 있는 가능성을 제공하고 있다.

따라서 차제에 공중위생관리법 시행령에 숙박업소의 세부기준을 설정하는 것이 바람직하다고 판단된다. 공중위생 향상이라는 법의 취지를 고려해 볼 때 앞서 언급한 숙박기간 및 위생관련 시설 및 서비스 제공여부를 숙박업소 판단 세부 기준으로 활용하는 것이 가능하리라 판단된다.

第5章 휴게텔의 現況 및 適正管理 方案

第1節 國內 一般的 現況

2001년 12월 기준으로 행정자치부가 파악하고 있는 우리나라 휴게텔(수면방)은 <表 5-1> 제시된 바와같이 전국적으로 20개소로 나타나고 있다. 지역적으로 보면 경기도가 7개업소로 가장 많았으며, 경남, 서울 및 부산 등의 순이다.

〈表 5- 1〉 휴게텔의 地域別 現況

구분	개소	구성비
총계	20	100.0
서울	2	10.0
부산	2	10.0
대구	1	5.0
인천	-	-
광주	-	-
대전	1	5.0
울산	-	-
경기	7	35.0
강원	-	-
충북	2	10.0
충남	-	-
전북	2	10.0
전남	-	-
경북	-	-
경남	3	15.0
제주	-	-

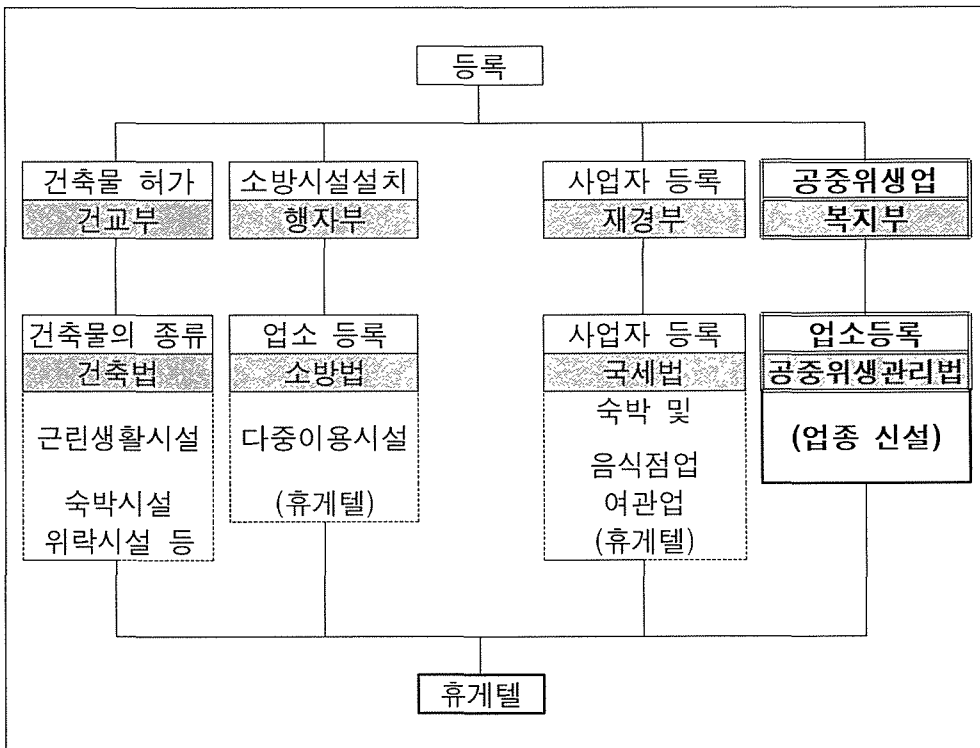
자료: 2002 예방소방행정 통계자료, 행정자치부 내부자료, 2002년 2월.

第2節 關聯 法領

1. 登錄 體系

[圖 5-1]에는 휴게텔을 운영하기 위한 현행 법령상의 영업등록체계가 제시되어 있다.

[圖 5- 1] 휴게텔 主要 登錄 體系



즉, 현재는 [圖 5-1]에 제기된 사업자 등록까지만 이행하면 영업을 할 수 있게 되어있다. 하지만 향후 새로운 업종으로 공중위생관리법에 포함하게 된다면 공중위생업으로 등록하여야 하는 것이다.

2. 適用 法領

현재 휴게텔 영업과 관련하여 적용을 받고 있는 법령은 <表 5-2>에 제시한 바와 같다.

다른 새로운 업종들과 마찬가지로 안전과 관련하여 소방법 시행규칙 제2조 2항의 다중이용업으로 분류되어 관리를 받고 있으며, 그 외에 세금관련 법, 청소년 보호와 관련된 법, 그리고 건축법 등의 적용을 받고 있는 실정이다.

<表 5- 2> 業種(휴게텔) 適用 關聯法領 現況

관련 적용 법령		
적용법령	주무부처	주요적용법령
소방법	행정자치부	시행규칙 (제2조의 2 다중이용업)
청소년보호법	행정자치부	시행령 (제3조 청소년유해업소의 범위)
청소년의성보호에 관한법률	행정자치부	전문
청소년기본법*	문화관광부	시행령 (제38조의 2 청소년이용시설) 제6장 청소년복지 등
건축법	건설교통부	전문
국세기본법	재정경제부	제2장 납세의 의무
법인세법	재정경제부	제2조 납세의무
소득세법	재정경제부	제1조 납세의무
부가가치세법	재정경제부	전문
특별소비세법	재정경제부	제1조 과세대상과 세율
학교보건법	교육인적자원부	시행령 (제4조의2 정화구역 안에서의 기타 금지시설)

자료: 법제처 홈페이지(<http://www.moleg.go.kr>)

第3節 關聯者 認識調査

전국적으로 파악되고 있는 휴게텔은 20개 업소로 이중 50%인 10개 업소를 대상으로 현황 파악을 위한 조사를 실시하였다.

1. 調査 地域別 分布

조사대상 업소 10개소의 지역적 분포는 <表 5-3>에 제시된 바와 같다. 그러나 부산 남구에 있는 휴게텔은 사실상 전화방의 형태를 띠고 있어 최종 분석에 포함시키지 않았다.

전화번호부상의 휴게텔이라는 명칭이 들어간 업소를 조사해 보면 업태가 수면방이 아니라 『텔』이라는 영어단어의 의미로 주로 전화방이나 대화방의 성격을 갖고 있는 업소가 많아 조사대상 업소를 선정함에 어려움이 많았다.

휴게텔이 향후 새로운 업종으로 관리가 될 경우 우선적으로 해결하여야 할 사항이 바로 업소의 명칭이다. 이 연구에서 조사대상으로 삼은 휴게텔은 수면방의 업태 성격을 갖고 있는 업소로서 현재는 휴게텔의 『텔』이라는 단어에 의해 원래의 목적인 아닌 대화의 의미가 우선되는 업소가 휴게텔로 명명되고 있어 소비자에게 혼란을 줄 수 있으므로 명칭 개칭이 요망되는 것이다.

<表 5-3> 地域別 分布

(단위: 개소, %)

구분		응답수	구성비
총계		8	100.0
서울	소계	1	12.5
	강남구	1	12.5
경기	소계	7	87.5
	수원시	2	25.0
	안산시	3	37.5
	시흥시	1	12.5
	용인시	1	12.5
	남양주시	0	0.0
부산 ¹⁾	소계	2	-
	남구	2	-

주 : 1) 부산지역 휴게텔 조사업소 2개소는 전화방 형태의 업소라 분석대상에서 제외함.

2. 業所 開設 現況

8개 업소의 중복응답으로 업소 개설시 신고기관에 관한 조사를 실시하였다. 결과는 <表 5-4>에 제시된 바와 같은데 찜질방과 같이 현재 자유업으로 영업하고 있어 세무서와 소방서에 주로 신고한 것으로 나타나고 있으며, 시·군·구 등 지자체에 신고를 하였다고 응답한 업소는 1개소 밖에 없었다.

〈表 5- 4〉 業所開設 申告

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	17	100.0
세무서 사업자 등록	8	47.1
소방서 등록	8	47.1
시·군·구	1	5.9
아무곳에도 하지않음	-	-
잘 모르겠음	-	-

주: 응답자 중복응답

<表 5-4>의 결과와 같은 맥락의 조사결과가 <表 5-5>에 제시되어있다.

즉, 현재 자유업으로 업소를 운영하고 있기 때문에 주로 소방법, 조세법 등 세금관련법에만 영업주들이 관심을 갖고 있는 것으로 나타났다.

〈表 5- 5〉 業所 適用 關聯 法領

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	16	100.0
소방법	8	50.0
세금관련법	8	50.0
관할시 조례	-	-
공중위생관리법	-	-
관련법령 없음	-	-
잘 모르겠음	-	-

주: 응답자 중복응답

즉, 영업신고를 세무서와 소방서에 하였기에 관련되는 법령도 소방법과 세금 관련법의 적용을 받고 있다는 응답이 <表 5-5>에 제시된 바와 같이 각각 50%로 나타났으며, 실제 위생과 관련이 있는 공중위생관리법에 관한 개념을 갖고 있는 업소는 한곳도 없는 것으로 나타났다.

3. 運營 現況

조사대상 휴게텔의 평균 일일 대실률을 보면 <表 5-6>에 제시된 바와같이 34.1%이며, 업소간 편차는 8.3%로 나타나고 있다. 최대 대실율은 45.0%, 최소는 평균 18.0%인 것으로 조사되었다.

<表 5- 6> 휴게텔 平均 貸室率

(단위: %)		
평균±표준편차	최소	최대
34.13±8.31	18.0	45.0

주: 평균대실율 = (실제 운영 방수/총 방수) × 100%(/日)

이와같은 대실률을 일본의 경우와 비교해 보면 우리 나라 휴게텔의 경영상태가 매우 안 좋은 것을 알 수 있다. 일본은 최근 10년간 만성 불황 탓에 휴게텔이 생기기 시작한 1990년대 초에는 업소 수가 기하급수적으로 증가하며 유망업종이 되었으나 2000년대 들어서서는 만성불황에 의한 경영적자를 타결하기 위한 호텔 등의 기존 고급 숙박업소들의 사용료 인하 전략에 의해 휴게텔의 성장세가 멈추고 기존 업소들이 현상 유지하는 수준으로 변화하고 있다. 즉, 업소 수가 증가할 만큼 업종이 성행하는 추세는 아니지만 기존 휴게텔의 대실률은 100%를 유지하는 것으로 나타나고 있다⁹⁾.

조사대상업소가 실제로 운영하고 있는 방 수는 <表 5-7>에 제시된 결과를 보면 평균 23개 실로 조사되었다. <表 5-6>에 제시된 대실률과 연계하여 보면 각 조사대상 업소별 총 규모를 추정할 수 있다.

9) 최근 일본의 고급 호텔 사용료는 보통 50%정도 할인하여 만엔수준을 유지하고 있고, 반면에 휴게텔 사용료는 할인 없이 5천엔 정도임.

〈表 5- 7〉 實 運營 室數

(단위: 개소, %, 실)

구분	응답수	구성비
총계	8	100.0
4실	1	12.5
6실	2	25.0
15실	1	12.5
20실	1	12.5
30실	1	12.5
35실	1	12.5
70실	1	12.5
평균±표준편차	23.25±22.08	

총 8개 업소를 조사한 결과 평균 23실을 영업하고 있는 것으로 나타났는데 조사대상업소가 편차가 거의 평균치와 같은 정도로 나타나 업소간 격차가 큰 것을 알 수 있었다. 운영되고 있는 방의 개수는 <表5-7>에 제시된 바처럼 4실에서부터 70실까지 인 것으로 분산되어있었다.

〈表 5- 8〉 휴게텔 營業時間

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	8	100.0
24시간 영업	5	62.5
기타	3	37.5

조사대상 8개 업소의 영업시간을 조사한 결과가 <表 5-8>에 제시되어 있다. 24시간 영업을 하는 업소가 5개 업소로 나타났고, 나머지 3개 업소는 아침 9시부터 밤 24시까지, 혹은 아침 10시부터 밤 24시까지 영업하는 것으로 조사되었다.

하지만 24시간 영업을 안하는 업소도 그 시간대에 손님이 없어 안하고, 오후 손님을 맞기 위한 준비시간이라는 응답이었다.

〈表 5-9〉 美化 關聯 從史員 雇用與否

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	8	100.0
있다	3	37.5
없다	5	62.5
잘모르겠다	-	-

휴게텔의 청소나 침구교체 등의 업무를 담당하는 미화원이 있는 업소는 전체 8개 업소중 3개 업소였고, 5개업소는 고용하고 있지 않은 것으로 나타났다. 이는 대실률과도 관련이 있으리라 사료되는데 대실률이 50.0% 이하인 업소가 대부분인 상태에서 미화원을 고용하기란 사실상 경영적인 측면에서 어려우리라 사료된다.

휴게텔의 실내 청소 상태를 알아본 결과 손님이 퇴실할 때마다 청소하는 업소가 7개업소로 가장 많았고 손님 숙박 및 퇴실여부에 관계없이 1일 1회 청소하는 업소는 1개 밖에 안되는 것으로 <表 5-10>에 나타나 있다.¹⁰⁾

〈表 5-10〉 室內 清掃 週期

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	8	100.0
퇴실시마다	7	87.5
1회/일	1	12.5
1주일 간격	-	-
그 이상간격	-	-

또한 손님이 사용한 침대보 등 침구류의 교환 상태를 조사한 결과를 <表 5-11>에서 보면 5개 업소가 고객별로 침구류를 교환하지 않고 더러워졌을 때만 교환하는 것으로 나타나 휴게텔의 위생상태가 좋지 않음을 알 수 있다.

사용요금이 상대적으로 싸기 때문일 것으로 추측되나 최소한 사용한 침구류는 고객별로 교환함이 바람직하다.¹¹⁾

10) 『공중위생관리법』 시행규칙 제7조에 의하면 환기용 창등은 수시로 개방하여 환기가 충분히 될 수 있도록 규정하고 있음.

〈表 5-11〉 顧客別 寢具類 交換狀態

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	8	100.0
고객별 교환함	2	25.0
교환하지 않음	5	62.5
잘모르겠다	1	12.5

조사대상 휴게텔의 영업개시 연도를 조사한 결과가 <表 5-12>에 제시되어있다. 4개 업소는 1998년 12월 이전에 영업을 시작하였고, 나머지 4개 업소는 1999년 이후 영업을 개시한 것으로 조사되었다. 1999년 IMF 체제를 벗어난 시기보다 체제하에서 휴게텔이 더욱 성행하였으리라는 추측하에 조사된 항목이었는데 조사대상 업소수가 작아서인지 같은 비율을 나타냈다.

〈表 5-12〉 調査對象 휴게텔의 營業開始 始期

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	8	100.0
1998년 12월 이전	4	50.0
1999년 1월 이후	4	50.0

4. 經營 現況

현재 휴게텔 영업을 하게 된 동기나 휴게텔로 업종 전환을 한 이유를 <表 5-13>에서 보면 노후 일거리와 향후 신종업종으로 성장 가능성을 보고 업을 시작한 업소가 3개 업소씩으로 나타났다. 경제가 안 좋은 상태에서는 휴게텔이 저렴한 숙박업의 일종인 신종업종으로 성장 가능성이 보이나 최근 IMF 이전 수준으로의 경제성장 및 삶의 질 제고 차원에서 기대보다는 성장이 안되고 있는 실정으로 이는 일본도 마찬가지였다.

11) 『공중위생관리법』 시행규칙 제7조에 의하면 요, 이불, 베개 등 침구류는 숙박자 1인이 사용할 때마다 세탁하여야 한다고 규정하고 있음.

〈表 5-13〉 휴게텔 業種換 및 開業同期

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	8	100.0
노후의 일거리	3	37.5
신종업종으로 성장 가능	3	37.5
복합업종운영(비디오방)	1	12.5
이용손님증가 기대	1	12.5

그러나 일본의 휴게텔업이 성장하지 못하는 이유는 우리와는 차이가 있다고 할 수 있다. 일본은 만성 불황으로 과거 고가이던 호텔, 여관들이 가격을 내려 휴게텔과 가격 차이가 적어짐으로 인해 고객들이 휴게텔보다는 상대적으로 서비스, 시설 등이 양호한 호텔, 여관들을 과거보다 많이 이용하기 때문이다.

〈表 5-14〉 最近 1年間 業所 經營 狀態

(단위: 개소, %, 점)

구분	응답수	구성비
총계	8	100.0
매우나쁘다	2	25.0
나쁘다	4	50.0
보통이다	1	12.5
좋다	1	12.5
매우 좋다	-	-
평균±표준편차	2.13±0.99	

주: 1. 매우 나쁘다 2. 나쁘다 3. 보통이다 4. 좋다 5. 매우 좋다

최근 1년간 조사대상 업소의 경영상태를 조사해 본 결과 4개 업소가 나쁘다고 응답하였으며, 매우 나쁘다가 25.0%, 그리고 각각 1개 업소가 보통이다와 좋다고 응답을 하여 대체적으로 경영상태가 나쁜 편으로 나타나고 있다(表 5-14 참조).

〈表 5-15〉 向後 業所 營業 展望

(단위: 개소, %, 점)

구분	응답수	구성비
총계	8	100.0
매우 나빠질 것이다	2	25.0
나빠질 것이다	2	25.0
보통일 것이다	4	50.0
좋아 질 것이다	-	-
매우 좋아질 것이다	-	-
평균±표준편차	2.25±0.89	

주: 1. 매우 나빠짐 2. 나빠짐 3. 보통일 것 임 4. 좋아짐 5. 매우 좋아짐

현재는 경영상태가 나쁜 편이지만 향후 경영상태에 관한 질문에 보통일 것이라고 응답한 업소가 4개 업소로 나타났고, 좋아질 것이라고 응답한 업소는 한 곳도 없는 것으로 <表 5-15>에 제시되고 있다. 그러나 보통일 것이라고 응답한 업소가 많아 평균적으로 볼 때 지금보다는 조금 나아질 것이라고 예측하고 있었다.

〈表 5-16〉 向後 業所 運營의 不正的 展望 理由

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	4	100.0
주5일제 근무로 인한 손님감소	1	25.0
유사관련업종 증가	3	75.0

주: 부정적 의견 4명 중 무응답 제외함

향후 업소 운영이 나빠질 것이라고 응답한 4명의 업주를 대상으로 이유를 조사한 결과 <表 5-16>에 제시된 바와 같이 주5일제 근무로 근무일수가 줄어 자연히 휴게텔 이용도 줄어들 것이라는 이유와 휴게텔 즉, 수면을 할 수 있는 업종들(찜질방도 현재 24시간 운영하며 수면실이 있음)이 생겨나 고객감소가 불가피할 것으로 예견하고 있었다.

〈表 5-17〉 向後 業種 慘換 計劃與否

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	6	100.0
계획 있음	2	33.3
계획 없음	2	33.3
잘 모르겠다	2	33.3

현재 및 향후 휴게텔업의 영업전망이 나쁘다고 응답한 업주 6명을 대상으로 업종 전환 여부를 조사한 결과가 <表 5-17>에 제시되어 있다. 공교롭게도 2명씩이 계획이 있다. 없다, 그리고 잘모르겠다로 응답을 하였다.

업종 전환을 계획 중인 2명의 업주의 전환 이유를 조사한 결과 결국 같은 이유로 이용객 감소를 지적하고 있는데 이는 최근 오피스텔, 원룸 등 임대업이 성행하는 것도 한 원인으로 작용하고 있다는 의견이었다.

〈表 5-18〉 向後 業種 慘換計劃 原因

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	2	100.0
이용객 감소	1	50.0
임대업 성행	1	50.0

주: 업종 전환계획이 있는 응답자 대상

업종 전환시 선호하는 업은 관련 업으로 원룸 등 건물 임대업과 사실상 숙박업 형태로 업태가 변화하고 있는 고시원으로 조사되었다(表 5-18 참조).

〈表 5-19〉 向後 業種慘換 種類

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	2	100.0
건물임대업(원룸 등)	1	50.0
고시원	1	50.0

주: 업종전환 계획이 있는 응답자 대상

현재 휴게텔을 운영하며 업주의 종사원을 고용하고 있는지 여부를 조사해 본 결과 <表 5-20>에 제시된 바와 같이 3개 업소는 업주가 청소를 포함하여 모든 업무를 담당하고 있는 것으로 조사되었고, 나머지 5개 업소는 종사원을 고용하고 있는 것으로 조사되었다. 고용하고 있는 종사원 수는 조사대상업소 모두 1명으로 나타났다.

〈表 5-20〉 業主外 従史員 雇用與否

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	8	100.0
있다	5	62.5
없다	3	37.5

주: 응답업소의 업주의 종사인원수는 모두 1명

5. 利用者 一般 現況

휴게텔을 이용하는 고객의 일반적인 이용행태를 조사한 결과가 <表 5-21, 22, 23, 24, 25>에 제시되어있다.

평균이용시간에 관한 조사결과를 <表 5-21>에서 보면, 10시간과 1일이 가장 많다는 업소가 2개 업소로 조사되었다. 30일 즉 1개월 이용고객이 가장 많다고 응답한 업소도 1개소가 있어 이런 업소는 향후 건물임대업으로의 전환을 고려하고 있음을 알 수 있었다.

〈表 5-21〉 平均 利用 期間(時間)

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	8	100.0
시간	2시간	12.5
	8시간	12.5
	10시간	25.0
	12시간	12.5
	1일	25.0
일	30일(1개월)	12.5

휴게텔 이용고객의 요일별 분포를 보면 월요일부터 금요일까지인 주중에 이용고객이 주말이나 공휴일보다 상대적으로 많다고 응답한 업소가 4개 업소였고, 주말이나 공휴일이 많다고 응답한 업소는 1개업소, 그리고 요일별 차이가 없이 비슷하다고 응답한 업소가 1개소로 <表 5-22>에 나타나 있다.

<表 5-22> 顧客 利用曜日 分布

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	8	100.0
주중(월~금요일)	4	50.0
주말(토~일) 및 공휴일	1	12.5
비슷함	3	37.5

휴게텔이 시내 중심지보다는 고속버스, 시외버스 터미널 등과 같이 대중교통 시설이 위치한 지역에 주로 위치해 있으며, 주 영업목적이 수면이기 때문이라 휴게텔 이용 고객의 주요 시간대는 심야가 절대적으로 많은 것으로 조사되었다 (表 5-33 참조).

<表 5-23> 主要 利用時間帶 分布

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	8	100.0
심야	6	75.0
오후	1	12.5
저녁	1	12.5
오전	-	-

휴게텔 이용고객의 성별분포를 보면 여성 이용고객은 거의 없는 것으로 나타나고 있다. 이는 휴게텔의 위치, 심야에 저렴하게 수면을 취할 수 있는 장소 제공이라는 휴게텔의 업태에 의해 사실상 여성 고객은 거의 없는 것으로 <表 5-24>에 조사결과가 제시되어있고, 추측도 가능하다.

〈表 5-24〉 利用顧客 性別 分布

(단위: %)

구분	평균	최소	최대
남자	98.75	90.0	100.0
여자	1.25	0.00	10.0

휴게텔을 이용하는 주요 이유를 살펴보면 다른 숙박시설에 비해 상대적으로 이용 요금이 저렴한 것과 교통이 편리하다는 두가지 이유가 주된 이용 이유로 조사되었고 이중에서도 저렴한 요금이 더 큰 이유로 조사되었다(表 5-25 참조).

〈表 5-25〉 主要 利用 原因

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	8	100.0
상대적 이용요금저렴	6	75.0
교통편리	2	25.0

6. 管理 方案

조사대상 8개 업소가 현재 업소를 운영함에 있어 애로사항을 조사한 결과가 <表 5-26>에 제시되어 있다.

이용고객의 지속적인 감소와 이용객들의 업장내 규칙준수 비협조 및 업종자체가 대중적인 정서에 맞지 않아 결국 이용고객이 적은점 등이 애로사항으로 나타나고 있다.

이미 지적인 바처럼 『휴게텔』이라는 업종 명칭이 이용고객이나 국민들에게 혼란을 주고 있는 것이다. 차리리 『수면방』등 영어를 지양한 업종 명칭이 바람직하겠다.

〈表 5-26〉 業所 運營 厓路點

(단위: 점)

구분	평균값	최빈값	최소값	최대값
업소간 과다 경쟁	2.50	2	1	4
상수도 요금 문제	2.38	3	1	3
전기요금 문제	2.50	2	1	4
지도단속 과다	2.25	2	1	4
손님의 지속적 감소	4.13	5	3	5
업장내 규칙준수 미협조	3.13	3	2	4
업종의 국내정서 적응문제	2.88	1	1	3

휴게텔 이용시 요금을 조사해 본 결과가 <表 5-27>에 제시되어 있다. 휴게텔은 점질방과는 달리 주간과 야간 이용 요금이 동일하였다. 1일 이용요금의 분포는 8,000천원에서 100,000원까지 나타나고 있는데 3개 업소가 만원, 2개업소가 15,000원으로 가장 많았고, 시간제 요금의 경우에 1,500원과 15,000원으로 조사되었다.

이런 요금액은 일반 여관들이 1일 3만선을 받는 것과 비교해보면 상대적으로 저렴하다는 것을 알 수 있다.

〈表 5-27〉 利用 料金 體系

(단위: 개소, %)

구분		응답수	구성비
소계		8	100.0
일일요금 (주야동일)	8000원	1	12.5
	10,000원	3	37.5
	15,000원	2	25.0
	20,000원	1	12.5
	100,000원	1	12.5
소계		2	100.0
시간제요금 (주야동일)	1,500원	1	50.0
	15,000원	1	50.0

주: 시간제요금제 별도 운영업소만 응답

휴게텔에서 제공하는 기타 서비스 종류를 조사해보면, <表 5-28>에 제시된 바와 같이 다양하다.

즉, 수면시설 이외에 수건은 전 업소가 별도 요금없이 이용객에게 제공하고 있었고, 샤워시설은 7개 업소가, 휴게실, 1회용 세면도구, 드라이기, 세탁기는 6개 업소가 제공하고 있었고, 요금은 1회용 세면도구를 제외하고는 대부분 기본 요금에 포함시켜 별도로 요구하고 있지 않았다.

찜질방이 대부분의 기타 서비스를 제공하면서 별도 요금을 추가로 받고 있는 것과는 다른 양상이다.

<表 5-28> 其他 서비스 種類

(단위: 개소, %)

구분	전체제공율		제공				제공 없음	
			기본요금		별도요금			
	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율
수건	8	100.0	8	100.0	-	-	-	-
1회용세면도구	6	75.0	4	50.0	2	25.0	2	25.0
드라이기	6	75.0	6	75.0	-	-	2	25.0
세탁기	6	75.0	6	75.0	-	-	2	25.0
PC 및 인터넷	3	37.5	1	12.5	2	25.0	5	62.5
휴게실	6	75.0	6	75.0	-	-	2	25.0
샤워시설	7	87.5	7	87.5	-	-	1	12.5
탈의실(락타룸)	3	37.5	3	37.5	-	-	5	62.5
욕탕시설	-	-	-	-	-	-	8	100.0
실별욕조	-	-	-	-	-	-	8	100.0
침구제공(요, 이불 등)	4	50.0	4	50.0	-	-	4	50.0
수면복(가운 등)	1	12.5	1	12.5	-	-	7	87.5
케이블 T.V	1	12.5	1	12.5	-	-	7	87.5

휴게텔은 찜질방과는 달리 주로 수면을 취하는 업소이기 때문에 실내 음식점, 구내매점, 마사지 및 지압 등을 제공하는 업소가 없고, 단 한업소에서 세탁소를 운영하고 있는 것으로 조사되었다. 세탁소가 설치되어있는 업소의 담당자는 『세탁사』라는 자격증을 소지하고 있는 것으로 나타났다(表 5-29 참조).

〈表 5-29〉 서비스別 個別免許 所持與否

(단위: 개소, %)

구분	총계		제공				비 제공	
			면허소지		면허미소지			
	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율
세탁소	8	100.0	-	-	1	12.5	7	87.5
실내 음식점	8	100.0	-	-	-	-	8	100.0
구내매점	8	100.0	-	-	-	-	8	100.0
이·미용실	8	100.0	-	-	-	-	8	100.0
마사지 및 지압	8	100.0	-	-	-	-	8	100.0
(피부)미용관리실	8	100.0	-	-	-	-	8	100.0

화재 예방을 위한 주요시설 설치 현황을 살펴보면 <表 5-30>에 제시된 바와 같다. 소방기기인 소화기와 소화전은 조사대상 전업소가 비치하고 있었고, 환풍기 및 환기시설은 7개 업소, 공기 정화기는 6개 업소, 그리고 비상구와 로프 등 비상 탈출기구는 4개 업소에서 설치하고 있는 것으로 나타났다.

〈表 5-30〉 主要 火災豫防 關聯施設 設置與否

(단위: 개소, %)

구분	총계		설치		미설치	
	응답수	구성비	응답수	구성비	응답수	구성비
환풍기 및 환기시설	8	100.0	7	87.5	1	12.5
공기정화기	8	100.0	6	75.0	2	25.0
소방기기(소화기, 소화전 등)	8	100.0	8	100.0	-	-
비상 안전통로 등	8	100.0	4	50.0	4	50.0
비상 탈출기구(로프 등)	8	100.0	4	50.0	4	50.0

휴게텔이 설치한 위생관련 시설 및 조치를 보면 <表 5-31>에 나타난 바와 같이 욕탕의 수질관리와 침구 및 위생용품 세탁은 전업소에서 실시하고 있었고, 먹는 물을 따로 제공하는 업소는 7개 업소, 그리고 정기적인 환기 실시는 6개 업소, 그리고 매월 1회 이상 소독을 실시하는 업소는 5개소로 나타났다¹²⁾.

12) 『공중위생관리법』 시행규칙 제7조에 의하면 개실, 접객대, 로비시설, 복도, 계단, 욕실, 세면시설 및 화장실 등은 해충이 발생하지 않도록 매월 1회 이상 소독을 하도록 규정하고 있음.

〈表 5-31〉 主要 衛生關聯 現況

(단위: 개소, %)

구분	총계		실시		미실시	
	응답수	구성비	응답수	구성비	응답수	구성비
매월 1회 이상 소독 실시	8	100.0	5	62.5	3	37.5
침구 및 위생용품 세탁	8	100.0	8	100.0	-	-
먹는 물 제공	8	100.0	7	87.5	1	12.5
욕탕 수질 관리	8	100.0	8	100.0	-	-
정기적 환기 실시	8	100.0	6	75.0	2	25.0

7. 其他 現況

조사대상 8개 업소의 건축허가상 실내면적 분포 상태가 <表 5-32>에 제시되어있다. 조사대상 업소의 평균 실내면적은 58.8평으로 조사되었으나 업소간 편차가 40.6평으로 나타났다.

〈表 5-32〉 建築許可狀 室內面積

(단위: 개소, %, m²)

구분	응답수	구성비
총계	8	100.0
25평	1	12.5
30평	1	12.5
35평	1	12.5
50평	3	37.5
80평	1	12.5
150평	1	12.5
평균±표준편차	58.75±40.60	

조사대상 휴게텔이 위치한 지역을 조사한 결과를 <表 5-33>에서 보면 터미널 및 역주변에 있는 업소가 4개소로 가장 많았고, 그 다음은 유흥가 밀집지역이었으며, 주거지역이나 고속도로 주변에는 한 업소도 없는 것으로 조사되었다. 휴게텔의 특성과 부합되는 결과라 사료된다.

〈表 5-33〉 調査對象 業所の 地域的 位置

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	8	100.0
유흥가 밀집지역	3	37.5
주거밀집지역	-	-
터미널 및 역 주변	4	50.0
고속도로 주변	-	-
기타(공단주변: 외국인)	1	12.5

휴게텔의 위치에 따른 안전상태를 알아보기 위하여 층별 위치 현황을 조사하였다. <表 5-34>에 보면 4개 업소가 지상층에 위치하였고, 나머지 4개 업소는 2개업소씩 지하층과 반지하층에 위치하고 있는 것으로 조사되었다. 지하층에 있는 업소의 소방안전상태를 더욱 세심히 관리, 감독하여야 할 것이다.

〈表 5-34〉 業所の 層別 位置

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	8	100.0
지하층	2	25.0
반지하층	2	25.0
지상층	4	50.0

조사대상 휴게텔이 건축법상 등록된 건축물의 종류를 보면 8개 업소 모두가 근린생활시설로 등록되어 있는 것으로 나타났다(表 5-35 참조).

〈表 5-35〉 휴게텔 建築物 登録現況

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	8	100.0
근린생활시설	8	100.0
단독주택	-	-
공동주택	-	-
숙박시설	-	-
모름	-	-

8. 管理 方案

휴게텔의 향후 바람직한 업종 관리 방안에 관한 조사에서는 각각 3개 업소에서 현재와 같이 자유업으로 관리하는 방안과 신종 공중위생업소로 관리하는 두 가지 방안이 제기되었다.

신종 공중위생업소로 관리하자는 의견은 찜질방의 경우와도 동일한데 기존 유사업종인 숙박업에 속하기보다는 신종 업종으로 분리되어 관리 받기를 원하고 있었다. 향후 휴게텔의 적정관리를 위해서는 이런 의견에 대해서 심층적이고 다각적인 검토가 요구된다.

〈表 5-36〉 向後 바람직한 휴게텔 業種 管理

(단위: 개소, %)

구분	응답수	구성비
총계	8	100.0
현행 자유업 유지	3	37.5
신종 공중위생업소	3	37.5
숙박업	1	12.5
기타	1	12.5

휴게텔을 운영하면서 관련 부서의 행정지도를 받은 평균 횟수는 4.13회로 나타나고 있으며, 행정부서별로 보면 소방서가 평균 2.88회로 가장 많고 그 다음은 시·군·구나 세무서, 경찰 등이 평균 0.13, 0.63, 0.50으로 1회도 안되는 것으로 나타났고, 보건복지부와 식품의약품안전청의 행정지도 및 단속은 휴게텔의 경우 1회도 없는 것으로 조사되었다. 현재 업이 자유업형태를 유지하고 있고, 또한 단속 권한이 지방자치단체에 있는 이유 때문으로 사료된다.

휴게텔 역시 찜질방과 마찬가지로 공중위생업종내의 새로운 업종으로 분류되어 공중위생관리법의 관리를 받게 되면 2003년 3월부터는 영어개설부터 현 통보에서 신고로 전환되어야 할 것이다.

〈表 5-37〉 行政指導(緞屬) 經驗

(단위: 회)

구분	평균횟수
총계	4.13
소방서	2.88
세무서	0.63
검찰청(경찰청)	0.50
시·군·구	0.13
시도	-
식품의약품안전청	-
보건복지부	-

또한 조사대상 업주들이 개진한 향후 휴게텔 육성방안을 보면 주5일 근무로 손님이 감소하고, 이용요금이 서민상태로 저렴하여 수면복 등을 제공할 수 없는 실정이며, 유사업종 및 동종업의 퇴폐영업이 증가하는 등 경영수지를 압박하는 요인이 많으므로 이를 시정, 개선하기 위해서는 같은 업종의 퇴폐업소의 규제 필요, 영세업자 보호를 위한 전반적인 세금제도 개편, 최저 요금확보가 반드시 필요하다는 의견이었다. 또한 전화방, 비디오방 등으로 잘못 인식하여 마치 휴게텔이 불법 퇴폐업소라는 국민적 인식이 팽배해 있어 이의 시정을 위한 대책 마련과 저렴한 간이숙박업의 형태로 육성하는 국가적 차원의 육성방안 마련을 요구하였다.

第4節 日本의 管理現況 및 調査

1. 一般的 現況

일본의 휴게텔은 최근 성장세가 정체상태를 보이고 있는 업종이나 기존 업소들의 운영상태는 양호한 편이었다. 즉, 최근 2~3년 동안 업소 수는 거의 증가하지 않고 있으나 기존업소의 투숙율은 고객이 없는 요일이나 시간대에도 대체로 50% 이상을 유지하고 있어 우리나라 휴게텔보다 경영측면에서는 낫은 것으로 판단되었다.

일본 경제의 장기 불황은 휴게텔에 비해 상대적으로 고가인 비즈니스호텔의 이용요금을 1박(조식포함)에 6,000엔~7,000엔 수준으로 낮추어 이용료가 1박(조식불포함)에 3,000엔~4,000엔이며 비즈니스호텔에 비해 상대적으로 서비스가 불량한 휴게텔의 성장세를 더 이상 가속화시키기 못하고 있다.

최근에는 일반 호텔의 숙박요금도 조식 등 각종 서비스를 제공하면서도 10,000엔 정도를 유지하고 있는 것으로 나타났다.

2. 關聯 法領

일본 휴게텔이 적용받고 있는 법령은 『여관업법』을 모법으로 각 지자체의 조례가 있다. 이 연구에서는 동경도의 조례를 예로 살펴보기로 한다.

가. 여관업법

(목적)

제1조

이 법률은 여관업의 업무의 적정한 운영을 확보하는 것등에 따른 여관업의 건전한 발전을 도모하고 여관업 분야에 있어서 이용자의 수용의 고도화 및 다양화 등에 대응한 서비스의 제공을 촉진시키고, 공중위생 및 국민생활의 향상에 기여하는 것을 목적으로 한다.

(정의)

제2조

1. 이 법률에서 여관업이란 호텔영업, 여관영업, 간이숙소영업, 및 하숙영업을 말한다.
2. 이 법률에서 호텔영업이란, 양식의 구조 및 설비를 위주로 한 시설을 설치, 숙박료를 받고 사람을 숙박시키는 영업에서, 간이숙소 영업 및 하숙영업 이외의 것을 말한다.
3. 이 법률에서 여관영업이란 일본식의 구조 및 설비를 위주로 시설을 설치, 숙박료를 받고 사람을 숙박시키는 영업에서 간이숙소영업 및 하숙영업 이외의

것을 말한다.

4. 이 법률에서 간이숙소영업이란, 숙박하는 장소를 다수인에게 공용하는 구조 및 설비 위주로 한 시설을 설치, 숙박료를 받고, 사람을 숙박시키는 영업으로, 하숙영업 이 외의 것을 말한다.
5. 이 법률에서 하숙영업이란, 시설을 설치하고, 1개월 이상의 기간을 단위로 하여 숙박료를 받고, 사람을 숙박시키는营业을 말한다.
6. 이 법률에서 숙박이란 침구를 사용하여 전 각 항의 시설을 이용하는 것을 말한다.

(경영의 허가)

제3조

1. 여관업을 경영하려고 하는 자는 정령에서 정한 수수료를 납부하고, 都都府縣知事(보건소가 설치된 시 또는 특별구에서는 시장 및 구장. 제9조의 2를 제외한 이하와 같이)의 허가를 받아야 한다. 다만, 호텔영업, 여관영업 및 간이숙소영업의 허가를 받은 자가 해당시설에서 하숙영업을 경영하려고 하는 경우는 그에 한하지 않는다.
2. 都都府縣知事は 전항의 허가 신청이 있는 경우에는 그 신청에 따른 시설의 구조설비가 정령에 정한 기준에 적합하지 않다고 인정될 때, 해당시설의 설치장소가 공중위생상 부적당하다고 인정될 때. 혹은 신청자가 다음의 하나에 해당할 때는 동항의 허가를 주지 않을 수 있다.
 - 1) 이 법률 혹은 이 법률에 기인한 처분에 위반하고 형을 받았거나, 그 집행을 종료하고 혹은 집행이 끝난 날로부터 가산하여 3년을 경과하지 않은 자.
 - 2) 허가가 취소되었거나, 취소의 날로부터 가산하여 3년을 경과하지 않은 자
 - 3) 법인에 있어 그 업무를 행하는 직원이 이전에 전2호의 1에 해당하는 자가 있는 경우
3. 제1항의 허가 신청에 따라 시설의 설치장소가 다음의 각호에 제시한 시설의 부지의 주위 대개 1백미터의 구역내에 있는 경우는 그 설치에 따른 해당시설의 청순한 시설환경에 현저하게 해가 될 우려가 있다고 인정될 경우는 전항과 같이 한다.

- 1) 학교 교육법 제1조에 규정한 학교(대학은 제외)
- 2) 아동복지법 제7조에 규정한 아동복지 시설
- 3) 사회교육법 제2조에 규정한 사회교육에 관한 시설 그 외 시설에서 제2호에
게제한 시설과 유사한 것으로 都都府縣의 조례에 정한 것
4. 都都府縣知事は 위의 게제한 시설의 부지 주위 대개 1백미터 구역내의 시설
에 허가를 주워야 하는 경우에는 사전에 그 시설의 설치에 따른 전항 각
호에 게제한 시설의 청순한 시설환경에 현저한 해가 될 우려가 없을까 어떻
까, 학교에 대해서는 해당학교가 대학부속학교 일 때는 해당학교의 교장, 고
등전문학교 이외의 공립학교일 때는 해당학교를 설치한 지방 공공단체의 교
육위원회, 고등전문학교 이외의 사립학교일 때는 학교교육법에 정한 그 소관
청에 의견을, 아동복지시설에 대해서는 아동복지법 제46조에 규정한 행정청
의 의견을 동항 제3호의 규정에 따라 도도부현의 조례에 정한 시설에 있어
서는 해당조례에 정한 자의 의견을 구하여야 한다.
5. 허가를 주지 않을 경우는 都都府縣知事は 이유를 첨부한 서면을 써서 그 취
지를 신청자에게 통지하여야 한다.
6. 제1항의 허가에 있어서는 공중위생 상 또는 미풍양속의 유지상 필요한 조건
을 첨부할 수 있다.

제3조의 2

1. 전조 제1항의 허가를 받은 여관업을 운영하는 자가 법인의 합병의 경우 (영
업자인 법인과 영업자가 아닌 법인이 합병하고 영업자인 법인이 존속하는
경우는 제외)에 있어, 해당 합병에 대해서 도도부현지사의 승인을 받았을
때는 합병후 존속하는 법인 혹은 합병에 의해 설립된 법인은 영업자의 지위
를 승계한다.
2. 전조 제2항(신청자에 관한 부분에 한함) 및 제3항부터 제6항까지의 규정은
전항의 승인에 대하여 준용한다. 그 경우에 있어서는 동 조 제2항중 신청자
란 합병후 존속하는 법인 혹은 합병에 의해 설립된 법인을 말한다.

제3조의 3

1. 영업자가 사망한 경우에 있어서는 상속인(상속인이 2인 이상일 경우에 있어서는, 그 전원의 동의에 따라 해당여관업을 승계할 상속인을 선정했을 때는 그 의 자 이하 동일)이 피상속인이 운영하고 있는 여관업을 계속 운영하려고 할 때는, 그 상속에는 피상속인의 사망후 60일 이내에 도도부현지사에 신청하고, 그 승인을 받아야 한다.
2. 상속인이 전항의 승인을 신청했을 경우에는 피상속인의 사망일로부터 그 승인을 받은 날 혹은 승인을 하지않은 취지의 통지를 받은 날 까지는 피상속인에 대해서 제3조 1항의 허가는 그 상속인에 대해서 한 것으로 간주하다.
3. 제3조 제2항(신청자에 관한 부분에 한함) 및 제3항부터 제6항까지의 규정은 제1항의 승인에 따라서 준용한다.
4. 제1항의 승인을 받은 상속인은 피상속인에 관계되는 영업자의 지위를 승계한다.

제3조의 4

1. 영업자는 여관업이 국민생활에 관해 갖고있는 역할의 중요성을 감안해서 영업의 시설 및 숙박에 관하는 서비스에 대해서 안전 및 위생의 수준의 유지 및 향상에 노력을 도모하고 여관업의 분야에 관한 이용자의 수요가 고도화되고 또한 다양화되고 있는 상황에 대응할수 있도록 영업 시설의 정비 및 숙박에 관하는 서비스의 향상에 노력하도록 한다.

(영업시설에 관해서 강구해야 할 조치)

제4조

1. 영업자는 영업의 시설에 관해서 환기, 채광, 조명, 방습 및 청결 그 외의 숙박자의 위생에 필요한 조치를 강구하여야 한다.
2. 전항의 조치의 기준에 대해서는 도도부현이 조례에 그것을 정한다.
3. 제1항에 규정한 사항을 제외한 다른 영업자는 영업의 시설을 이용하는 것에 대해서 정령에 정한 기준에 따라야 한다.

제5조

영업자는 좌의 각호의 하나에 해당하는 경우를 제외하고는 숙박을 거부해서는 안된다.

- 1) 숙박하려고 하는 자가 전염병에 걸려있는 것이 명확하게 인정 될 때
- 2) 숙박하려고 하는 자가 도박, 그 외의 위법행위 혹은 풍기를 문란하게 하는 행위를 할 우려가 있다고 인정될 때
- 3) 숙박시설에 여유가 없을 경우 그 외의 도도부현이 조례에 정한 사유가 있을 때

제6조

1. 영업자는 숙박자 명부를 비치하고 그것에 숙박자의 성명, 주소, 직업 그 외의 사항을 기재하고, 해당 관사 혹은 사원의 요구가 있을 때는 그것을 제시하여야 한다.
2. 숙박자는 영업자로부터 청구가 있을 때는 전항에 규정하는 사항을 알려야 한다.

제7조

1. 도도부현지사는 필요가 있다고 인정될 때는 영업자 그 외의 관계자로부터 필요한 보고를 청구하거나, 혹은 해당사원이 영업 시설의 현장에 들어가 그 구조설비 또는 그것에 관한 서류를 검사 할수 있다.
2. 해당사원이 전항에 규정에 따라 현장검사를 할 경우에는 그 신분을 나타내는 증표를 휴대하고 관계자의 청구가 있을 때는 그것을 제시하여야 한다.

제7조의 2

도도부현지사는 영업의 시설의 구조설비가 제3조 제2항의 규정에 기인한 정령에 정한 기준에 적합하지 않다고 인정될 경우는 해당영업자에 대해서 상당의 기간을 정하여 해당시설의 구조설비를 그의 기준에 적합하도록 필요한 조치를 할 것을 명할 수 있다.

제 8조

도도현부지사는 영업자가 그 법률 혹은 그 법률에 기인한 처분에 위반했을 때, 혹은 제3조 제2항 제3호에 해당 할 때는 제3조 제1항의 허가를 취소하거나, 혹은 기간을 정하여 영업의 정지를 명 할수 있다. 영업자(영업자가 법인인 경우는 그 대표자를 포함)혹은 그 대리인, 사용인 그 외의 종업자가 해당 영업자에 관한 다음의 게재된 죄를 범했을 때도 동양과 같다.

- 1) 형법 제174조, 제175조 혹은 제182조의 죄
- 2) 풍속영업 등의 규제 및 업무의 적정화 등에 관한 법률이 규정한 죄
- 3) 매춘방지법에 규정한 죄

제8조의 2

국립대학의 학장 그 외 제3조 제4항에 규정한 자는 동조 제3항 각 호에 게재한 시설의 부지의 주위 대개 1백미터의 구역내에서는 영업 시설의 구조 설비가 동조 제2항의 규정에 기인한 정령에 정한 기준에 적합하지 않았을 경우 혹은 영업자가 동조 제3항 각 호에 게재된 시설부지의 주위 대개 1백미터 구역내에서는 제4조 제3항의 규정에 위반한 경우에 있어서해당 시설의 청순한 시설환경에 현저한 해를 주었다고 인정될 때는 전 제2조에 규정한 처분에 관해서 도도부현지사에 의견을 청취할 수 있다.

제9조

1. 제8조의 규정에 정한 처분에 관한 행정수속법 제15조 제1항 혹은 제 30조의 통지는 청문의 기일 혹은 변명을 기재한 서명의 제출기한(구두에 따른 변명의 기회의 부여를 행할 경우는 그의 일시)의 1주일 전까지 하지 않으면 안된다.
2. 제8조의 규정에 따라 허가의 취소에 관한 청문의 기일에 관한 심리는 공개에 의해 행하여 한다.

제9조의 2

이 법률에 별단의 정한 것 이외의 그 법률중 도도부현이 처리하도록 된 사무 혹은 도도부현 지사의 권한에 속하는 것에 대한 사무에서 정령이 정한 것은 지방자치법 제252조의 19 제1항의 지정도시 및 동 법 제252조의 22 제1항의 중핵시에 관해서는 정령이 정한 것에 따라 지정도시 혹은 중핵시가 처리하고, 또는 지정도시 등의 장이 행하는 것으로 한다. 그 경우에 있어서는 그 법률 중 도도부현 또는 도도부현지사에 관한 규정은 지정도시 또는 지정도시등의 장에 관한 규정으로서 지정도시 등 또는 지정도시 등의 장이 적용하는 것으로 한다.

제9조의 3

제3조부터 제3조의 3까지 제7조 제1항, 제7조의 2항 혹은 제8조의 규정에 따라 보건소를 설치한 특별구의 장이 행한 처분 혹은 전조의 규정에 따라 지정도시 등의 장이 행한 처분에 대해서는 심사청구의 판결에 불복하는 자는 후생대신에 대해 재심사청구를 할 수 있다.

제9조의 4

국가 및 지방공공 단체는 영업자에 대해 여관업의 건전한 발달을 도모하고, 여관업의 분야에 있어서 이용자의 수요의 고도화 및 다양화에 대응한 서비스의 제공을 촉진하기 위하여, 필요한 자금의 확보, 조언, 정보의 제공 그 외의 조치를 강구하도록 노력을 한다.

제10조

좌의 각 호의 하나에 해당하는 자는 이것을 6월 이하의 징역 혹은 3만엔 이하의 벌금에 처한다.

- 1) 제3조 제1항의 규정에 위반한 동조 동항의 규정에 따라 허가를 받지 않고 여관업을 경영한 자
- 2) 제8조의 규정에 따라 명령에 위반한 자

제11조

좌의 각 호의 하나에 해당하는 자는 이것을 5천엔 이하의 벌금에 처한다.

- 1) 제5조 혹은 제6조 제1항의 규정에 위반한 자
- 2) 제7조 제1항의 규정에 따라 보고를 하지 않았거나 혹은 허위 보고를 하였거나, 해당사원의 검사를 거부, 방해 혹은 기피한 자

제12조

제6조 제2항의 규정에 위반하여 동조 제1항의 사항을 허위로 알린 자는 이것을 구류 혹은 과료에 처한다.

제13조

법인의 대표자 혹은 법인 또는 인(人)의 대리인, 사용인 그 외의 종사자가 그 법인 혹은 인(人)의 업무에 관해서 제10조 혹은 제11조의 위반행위를 했을 때는 행위자를 벌하거나, 그 법인 혹은 인(人)에 대해서도 각 본 조의 벌금형을 과한다.

나. 여관업법 시행조례

제1조

여관업법 제3조 제3항 제3호의 규정에 기인하여 시설 및 동조 제4항에 규정한 조례에 정한자, 법 제4조 제2항의 규정에 기인하여 숙박자의 위생에 필요한 조치의 기준 및 법 제5조 제3호의 규정에 기인한 숙박을 거부할 수 있는 사유는 그 조례의 정한 것에 따른다.

(사회교육시설 등)

제2조

법 제3조 제3항 제3호의 규정에 기인한 시설은 다음과 같다.

학교교육법 제83조 제1항의 규정하는 각종 학교에서 그 교육과정이 동법 제1

조의 규정하는 학교(대학을 제외)의 교육과정에 상당하는 것

- 1) 도서관법 제2조 제1항의 규정하는 도서관
 - 2) 동경도 청년의 집 조례, 제1조 제2항의 규정하는 동경도 청년의 집
 - 3) 전 각호에 게재된 시설 외에 박물관, 공민관, 공원, 스포츠시설 그 외 이와 유사한 시설중 아동이 이용하는 시설 혹은 다수의 아동이 이용하는 시설은 특히 지사가 필요하다고 인정되어 지정된 시설
2. 지사는 전항 제4호의 규정에 따라 시설을 지정할 때는 고시하지 않으면 안 된다.

(의견청취)

제3조

법 제3조 제4항에 규정한 조례에 정한 자는 다음과 같다.

시설이 국가가 설치한 시설인 경우는 해당 시설의 장

- 1) 시설이 지방공공단체가 설치한 시설인 겨우는 해당시설을 감독하는 행정청, 감독하는 행정청이 없는 경우는 해당시설이 있는 특별구 혹은 시현촌의 장

(환기)

제4조

영업시설에 대해서는 다음의 환기 조치를 강구하여야 한다.

환기를 위하여 설치한 개구부는 항상 개방하여 둘 것

- 1) 기계환기 설비가 있는 경우는 충분한 운전을 행할 것
- 2) 객실내의 공기중의 탄산가스는 0.15%이하로 할 것

(채광 및 조명)

제5조

영업시설의 채광 및 조명은 다음에 게재된 조도를 유지하여 한다.

객실, 응접실, 식당 40룩스 이상

조리실, 배선실 50룩스 이상

욕실, 세면실, 화장실 등 30룩스 이상

2. 복도 및 계단의 조명은 상시 20룩스 이상의 조도를 유지하여야 한다. 다만, 심야에는 10룩스 이상의 조도를 할 수 있다.

(방습)

제6조

영업시설에 있어서는 다음의 방습조치를 강구하여야 한다.

- 1) 배수설비는 유통을 항상 좋게하고, 우수(빗물) 및 오수의 배수에 지장이 없도록하여 둘 것
- 2) 객실의 바닥이 목조로 되었을 때는 바닥의 통풍을 좋게 하여 둘 것

(객실의 청결)

제7조

객실, 응접실, 식당, 조리장, 배선실, 현관, 세면실, 화장실, 복도 및 계단등은 항상 청결하게 하여두어야 한다.

(침구류의 청결)

제8조

침구류에 대해서는 다음의 조치를 강구하여야 한다.

- 1) 이불 및 베개는 청결한 시트, 이불의 커버, 베개커버 등을 사용할 것
- 2) 시트, 이불커버, 베개 등 침구는 한번 사용하고, 세탁을 할 것
- 3) 이불 및 베개는 수시로 햇볕에 쬌 등 적당한 방법으로 습기를 제거 할 것

(객실의 수용제한)

제9조

객실에서는 다음의 각 호에 정한 시설에 대해서, 각각 해당 각 호에 정한 기준을 넘어서 수용해서는 안된다.

- 1) 호텔영업, 여관영업 및 하숙영업
-객실의 유효면적 3평방미터에 1인

2) 간이숙소영업

- 객실의 유효면적 1.5평방미터에 1인

(가스를 사용하는 경우의 조치)

제10조

- 1) 가스설비가 있는 객실에는 손님이 보기 쉬운 장소에 스위치의 개폐시간 및 가스의 사용방법에 대해서 주의서를 게재하여 두어야 한다.
- 2) 가스의 스위치는 각 객실의 손님의 안전을 확인한 후에 개방하여야 한다.

(욕실의 위생관리)

제11조

욕실에 대해서는 다음의 조치를 강구하여야 한다.

- 1) 욕조의 온수는 항상 만수를 유지하고, 온수관 및 냉수관은 충분이 보급 할 것
- 2) 전일에 사용한 온수는 목욕용으로 사용하지 말 것

(세면실의 위생관리)

제12조

세면실의 온수는 충분히 보급하여야 한다.

(공용 수건의 금지)

제13조

화장실에 비치한 수건 등은 청결한 것으로 하고, 한번 사용한 것은 교환하여야 한다.

(숙박을 거부할 수 있는 사유)

제14조

법 제5조 제3호에 규정에 기인하여 숙박을 거부할 수 있는 사유는 다음과 같다.

숙박하려고 하는 자가 취객 등 타의 숙박자에게 해를 끼칠 우려가 있다고 인정되는 경우

숙박자가 다른 숙박자에게 해를 끼칠 언동을 한 경우

(영업자의 준수사항)

제15조

여관업을 운영하는 자는 다음의 각호에 기재한 사항을 준수하지 않으면 안된다.

- 1) 객실의 입구에는 객실번호 또는 객실명 및 수용정원을 표시해 둘 것
- 2) 카운터 및 각 객실에는 손님이 보기 쉬운 장소에 소정의 숙박료를 표시해 둘 것
- 3) 카운터에는 영업종업원 명부를 비치하고 동경도 규칙이 정한 사항을 기재해 둘 것

(위생조치 기준의 특례)

제16조

지사는 호텔영업, 여관영업 및 간이숙소 영업의 시설중 계절적으로 이용되어 지는 것, 교통이 불편한 지역에 있는 것 그 외의 특별한 사정이 있는 것에 대해서는 동경도 규칙에서 제5조 제6조 제3조 및 제9조에 규정하는 기준에 관하여 필요한 특례를 정할 수 있다.

(위임)

제17조

제15조 제3호 및 제16조 정한 것 외에 그 조례의 시행에 대해서 필요한 사항은 동경도 규칙에 정한다.

3. 日本의 휴게텔 現況調査

가. 업소 개설현황

업소 개설은 보건소의 허가를 받아 개설하고, 업소를 운영에 따른 법령은 여관업법과 관할시의 조례 및 소방법, 그리고 세금관련법에 따라 적용되고 있다.

나. 업소 운영현황

영업시간은 15:00부터 다음 날 10:00까지 이면 평균 대실율은 월요일부터 목요일까지가 60%정도이며, 금요일의 대실율은 90% 이상이나 토요일, 일요일 및 공휴일은 20%부터 40%정도의 대실율을 차지하고 있다.

업소의 청결상태를 보면 매일 전원 퇴실 후 청소를 실시하고 있고, 침대보는 매일교환하고 있어 비교적 위생적인 것으로 판단되었다.

다. 경영현황

최근 경영상태는 나쁜 편이며, 영업 전망은 일본이 전체적으로 경기가 불황이 계속되고 있는 상태이므로 나빠질 것으로 경영자들은 생각하고 있다.

라. 이용자 일반현황

이용자의 평균이용시간은 23시부터가 많으며 가장 많은 요일은 금요일이다. 이용자의 성별로는 남자가 전체의 95%이상을 차지하고 있다. 휴게텔은 대부분 남성전용이 많으므로 여성들은 여성전용이 있는 휴게텔을 이용하고 있으나 그 업소는 그다지 많지 않다.

마. 영업상 애로사항

<表 5-38>에는 일본 휴게텔 업소의 영업상 애로사항에 관한 조사결과가 제시되어있다. 가장 큰 어려움은 고객의 업장내 규칙준수가 잘 안되고 있음으로 나타났다, 그 다음은 손님감소와 상수도 요금 문제로 지적되어 정도의 차이는 있으나 사우나와 비슷한 문제점을 갖고 있는 것으로 조사되었다.

〈表 5-38〉 營業狀 厓路事項

구 분	비 율
업소간 과다 경쟁	
상수도 요금 문제	10%
지도단속 과다	
손님의 감소	10%
고객의 업장내 규칙준수 협조미비 (만취자, 음식물반입 등의 금지)	80%
욕탕시설 문제 등	
외국인 고객 관리 문제	
기 타	

바. 요금 및 시설·설비 현황

(1) 기본요금에 포함되어 있는 서비스의 여부

<表 5-38>에는 일본 휴게텔이 제공하는 서비스 종류와 각각의 요금징수 체계에 관한 조사결과가 제시되어있다.

사우나와 거의 마찬가지로 세탁기, 신문 및 서적과 PC 및 인터넷서비스는 제공하고 있지 않은 것으로 나타났다. 별도 요금을 받고 제공하는 서비스에는 수건, 양말, 커피 및 음료수 자판기가 있고, 1회용 세면도구, 드라이기, 정수기 및 생수기, 휴게실, 침구 등의 사용료가 기본요금에 포함되어 제공되고 있는 것으로 조사되었다.

반면에 우리나라는 찜질방, 휴게텔 모두 1회용 세면도구는 별도 요금을 받고 제공하고 있는 것으로 조사되었다.

〈表 5-39〉 서비스 種類 및 料金 現況

서비스 종류	기본요금에 포함	별도 요금	제공없음
수건		○	
양말		○	
1회용 세면도구(칫솔, 비누, 면도기 등)	○		
드라이기	○		
세탁기			○
정수기 및 생수기	○		
자판기(커피, 음료수)		○	
신문 및 서적			○
휴게실	○		
샤워시설	○		
욕탕시설	○		
탈의실(락카룸)	○		
침구제공(요 이불 등)	○		
PC 및 인터넷			○

(2) 편의시설 설치 및 개별면허 소지여부

<表 5-40>에는 휴게텔에 설치되어 있는 편의시설 종류와 담당자들의 면허소지 여부가 조사되어있다.

세탁소, 이·미용실, 마사지 및 지압, (피부)미용관리실은 설치되어있지 않은 것으로 나타났고, 실내음식점과 구내매점이 설치되어 있는데 실내 음식점은 면허를 가진 자가 관리하고 있는 것으로 조사되었다.

일본이나 우리나라 식품위생법상 음식 조리 및 판매시에는 반드시 조리사 등 관련 면허가 있는 사람만이 업을 할 수 있도록 규정하고 있다.

〈表 5-40〉 휴게텔內 便宜施設 種類 및 擔當者 免許所持 與否

편의시설	면허소지 여부		비 제공
	개별면허소지	비소지	
세탁소			○
실내 음식점	○		
구내매점		○	
이·미용실			○
마사지 및 지압			○
(피부)미용관리실			○

(3) 안전시설 설치 현황

휴게텔의 안전을 담보하기 위한 안전시설 설치 유무에 관한 조사결과가 <表 5-41>에 제시되어 있다.

사우나와 마찬가지로 환풍기 등 환기시설, 온도계, 소방기기, 로프 등 비상탈출기구, 공기정화기 등 모든 시설이 다 구비되어있었다.

<表 5-30>에 제시된 우리나라 현황과 비교해 보면 우리나라 휴게텔의 안전시설 설치가 일본보다 불량한 것을 알 수 있다. 즉, 일본의 휴게텔은 모든 안전시설을 다 구비하고 있는데 반해 우리나라는 환기시설이 안 갖추어진 업소가 1개소, 소방기기와 비상안전통로(비상구) 미구비가 2개소, 비상탈출기구와 공기정화기 미구비가 각각 4개소로 나타난 것이다.

〈表 5-41〉 휴게텔內 安全施設 設置 有無

안전시설	유	무
환풍기, 환기시설	○	
실내외 온도계	○	
소방기기(소화기, 소화전 등)	○	
비상 안전통로 등	○	
비상 탈출기구 (로프 등)	○	
공기 정화기	○	

(라) 업소의 위생관리 현황

휴게텔로 간이숙박업소로 소정의 위생기준을 준수해야함은 일본이나 우리나라나 마찬가지이다.

<表 5-42>에는 일본 휴게텔이 위생적인 업장을 유지, 운영하기 위하여 실시하고 있는 위생관리 현황에 관한 조사결과가 제시되어있다.

즉, 매월 모든 시설에 1회 이상 소독실시, 먹는물 제공, 욕탕의 수질관리 및 정기적인 환기 실시와 개인별 침구, 위생용품의 세탁 등이 이루어지고 있는 것으로 조사되었다.

〈表 5-42〉 業所の 衛生管理 現況

구 분	해 당	비 해당
시설에 대한 매월 1회 이상 소독 실시	○	
1인당 침구 및 위생용품 세탁	○	
먹는 물 제공	○	
욕탕 수질 관리	○	
정기적 환기 실시	○	
기타	○	

第5節 適正管理 方案

휴게텔의 국내 현황, 관련자 인식조사, 그리고 일본의 관련 법령 및 영업 현황을 종합하여 도출한 적정관리 방안은 다음과 같다.

1. 營業形態 規定

이 연구의 대상인 수면방 성격을 지닌 휴게텔은 찜질방이나 고시원에 비해 상대적으로 시장규모가 매우 적어 사실상 적정 관리 대책 도출보다는 전화방, 비디오방 등 업태가 혼란한 것을 우선 정리할 필요가 있다.

2. 管理部處 및 法領

수면방 성격의 휴게텔은 현재 공중위생관리법상 숙박업에 포함되어 관리되는 것이 바람직하다. 일본도 여관업법에서 간이숙소영업으로 휴게텔을 제도권내에서 관리하고 있다.

휴게텔이 숙박업으로 『공중위생관리법』의 관리하에 놓이게 되면 관리부처는 당연히 보건복지부가 되어야 할 것이다.

3. 施設, 設備 基準

가. 안전시설 설치

비상구, 환기시설 등 안전시설이 반드시 설치되어야 한다.

나. 위생수칙 준수

비교적 저렴한 이용요금으로 인해 숙박업 영업자가 준수해야할 위생관리규정이 잘 안 지켜지고 있는데 침구류 등은 반드시 매회 사용후 (1인 사용자별) 세탁을 하여 재사용하여야 한다.

第6章 結論 및 適正管理 方案

第1節 結論

사회구조적 변화 및 삶의 수준 제고, 의식 및 생활수준의 변화에 따른 사회적 욕구에 의해 새로운 업종이 생겨나고, 사라지는 부침을 반복하게 된다. 최근 우리나라 사회에서 가장 부각되어 안전관리 등 적정관리의 필요성이 커지고 있는 새로운 업종이 찜질방, 고시원, 휴게텔이다.

어느 국가나 새로운 업종의 관리를 위한 기존 법령의 관리 범위 확대 및 새로운 법령의 제·개정 속도는 생성을 쫓아가지 못하는 것이 현실이기 때문에 기본적으로 적정관리 방안 마련을 위한 방향 설정이 필요하다.

우선 시장규모의 크기 등을 고려하여 제도적인 관리가 필요해진 새로운 업종의 대표적인 성격과 가장 관련이 있는 기존 법령을 찾아내어 기본적인 관리를 시작하고, 다음에는 새로운 업종의 영업형태를 파악한 후 기존 업종에 포함시킬 것인지 아니면 새로운 업종으로 분류를 할 것인지를 결정하여야 할 것이다.

관련 법령이 결정되면 관련 부처는 더불어 결정되는 것이고, 그 후 새로운 법령 제정이나 기존 법령의 개정은 관리 부재로 인한 새로운 업종의 사회적 폐해가 나타나기 전에 가능한 조기에 이루어짐이 바람직하겠다.

찜질방과 휴게텔은 이와 같은 맥락에서 각각 기존 법인 공중위생관리법의 관리하에 업종분류는 목욕장업, 숙박업에 포함시켜 관리함이 바람직한 것으로 판단되었다.

특히 찜질방의 경우는 소방법과 관련하여 소비자의 안전이 우선적으로 규정되어야 하며, 휴게텔은 위생적인 측면의 관리가 무엇보다도 중요시되어야 할 것이다.

마지막으로 고시원은 전통적인 고시원 영업과 함께 임대업 형태로 운영되는 경우가 많으므로 현재와 같이 자유업으로 관리하되, 숙박업 형태로 운영되는 고시원은 현행 공중위생관리법에 따라 숙박업으로 관리하여야 한다.

第2節 適正管理 方案

1. 찜질방

가. 영업형태

제1안: 목욕장업으로 관리

목욕장업에 포함하여 관리한다. 찜질방은 목욕장업의 부대시설인 발한실의 변형된 형태로 볼 수 있기 때문이다. 또한 최근에는 찜질방에도 욕탕이 설치되어 더욱 목욕장업과 동일한 업태로 영업을 하고 있다.

제2안: 『찜질방』이라는 새로운 업종 신설

목욕장업으로 관리할 경우 현재 남녀가 시설을 공동사용하고, 이성종사자를 두고 있는 현실을 무시하는 처사가 되어 당장 불법영업을 양산할 소지가 많으므로 공중위생관리법내에 『찜질방』이라는 새로운 업종 신설이 바람직하며, 연구원의 안이기도 하다.

나. 관리 부처 및 관련 법

목욕장업에 포함시켜 업종 관리를 하게 되면 관리부서는 당연히 다른 공중위생업소와 마찬가지로 보건복지부와 지방자치단체가 관리 부서가 되고, 『공중위생관리법』에 의해 관리함이 타당하다.

다. 시설·설치 기준

1) 일정 조도 유지

수면실을 제외한 불가마 등 찜질방의 모든 시설은 밖에서 안이 들여다 보여

야 한다. 그러기 위해서는 실내 조도는 공중위생관리법 시행규칙 제7조에 제시되어 있는 바와 같이 75룩스 이상을 유지하여야 한다.

2) 출입문의 크기 및 재질

불가마, 수면실 등 찜질방의 모든 시설은 밖에서 안이 들여다보여야 한다. 그러기 위해서는 1)에서 지정한 일정 조도 유지와 더불어 출입문은 일정크기를 유지하여야 한다.

즉, 출입문의 폭은 0.7미터 이상, 높이는 1.8미터 이상하고, 문 등을 설치할 때는 그 문 등의 적당한 위치에 0.3m² 이상의 투명한 유리창을 설치하고, 차폐물을 설치하지 말아야 한다. 이 경우 문에는 열쇠장치를 하지 말아야 한다.

3) 일부 부대시설의 남녀사용 분리

잠을 잘 수 있도록 만들어 놓은 수면실은 75룩스를 유지할 수 없기 때문에 출입문의 크기 및 남녀공동 사용을 제한한다. 즉, 남·녀용으로 시설을 분리하여 설치하여야 한다.

4) 안전시설 설치

비상구, 환풍기 등 안전시설 설치를 의무화한다.

2. 고시원

가. 영업형태

현재 운영되고 있는 고시원은 영업형태에 따라 전통고시원영업, 건물임대영업, 독서실영업, 숙박영업으로 분류된다. 시설 및 제공서비스를 기준으로 일반적인 숙박업소와 달리 공중위생관리가 필요하지 않은 대부분의 고시원은 지금과 같이 자유업으로 관리한다.

반면에 여인숙이나 여관과 유사한 형태로 숙박영업을 하고 있는 일부 고시원에 대해서는 공중위생관리가 필요하므로 숙박업에 포함하여 관리한다. 고시원이라는 명칭은 소비자의 혼란을 초래하고 건전한 숙박업 발전을 저해하는 요소로 작용할 수 있으므로 숙박업소는 이 명칭을 사용할 수 없도록 한다.

나. 관리부서 및 관련법

숙박영업을 하는 고시원은 여관 등 다른 숙박업소와 마찬가지로 보건복지부와 지방자치단체가 관리부서가 되고, 『공중위생관리법』에 의해 관리함이 타당하다. 반면에 임대업이나 독서실과 유사한 형태로 운영되어 공중위생관리의 필요성이 낮은 고시원의 경우에는 공중위생관리법에 따른 별도의 관리는 필요하지 않다.

다만 현행 공중위생관리법령의 숙박업 판단근거가 현실을 충분히 반영하지 못하고 있으므로 숙박업 해당 유무를 판단할 수 있는 기준으로 임대 기간, 침구 및 위생용품 제공, 공동욕탕 등 시설 및 제공 서비스를 법령에 명시할 필요가 있다.

다. 시설·설치 기준

숙박업소 시설·설치기준을 폐지한 규제개혁의 취지를 살려 현행대로 시설·설치 기준 준수 의무를 부과할 필요는 없다.

3. 휴게텔

가. 영업형태

이 연구의 대상인 수면방 성격을 지닌 휴게텔은 찜질방이나 고시원에 비해 상대적으로 시장규모가 매우 적어 사실상 적정 관리 대책 도출보다는 전화방, 비디오방 등 업태가 혼란한 것을 우선 정리할 필요가 있다.

소방법 시행규칙 제2조의 제2항 다중이용시설별 정의에 따르면 6. 수면방업 : 침대(간이침대를 포함한다), 캡슐형태의 방 그 밖에 휴식을 취할 수 있는 시설을 갖춘 형태의 영업라 하고 있다.

현 휴게텔이라는 명칭보다는 수면방이라 제명명함이 올바르다.

나. 관리부처 및 법령

수면방 성격의 휴게텔은 현재 공중위생관리법상 숙박업에 포함되어 관리되는 것이 바람직하다. 일본도 여관업법에서 간이숙소영업으로 휴게텔을 제도권내에서 관리하고 있다.

휴게텔이 숙박업으로 『공중위생관리법』의 관리하에 놓이게 되면 관리부처는 당연히 보건복지부가 되어야 할 것이다.

다. 시설, 설비 기준

1) 안전시설 설치

비상구, 환기시설 등 안전시설 설치를 의무화한다.

2) 위생수칙 준수

비교적 저렴한 이용요금으로 인해 숙박업 영업자가 준수해야할 위생관리규정이 잘 안 지켜지고 있는데 침구류 등은 반드시 매회 사용후 (1인 사용자별) 세탁을 하여 재사용하여야 한다.

參考文獻

권선진 외, 『재활전문인력의 현황과 자격제도 도입방안』, 한국보건사회연구원, 1998.

노우섭·봉성종 등, 『공중위생영업소의 위생서비스 평가방법 개발』, 한국보건산업진흥원, 2001.

대법원 판례, 2000두4330 부가가치세부과처분취소, 대법원, 2002.

보건복지부, 『보건복지통계연보』, 2002.

이기문, 『동아 새국어사전』, 동아출판사, 1990.

2002 예방소방행정 통계자료, 행정자치부, 2002.

이상규, 『신행정법론(상)』, 법문사, 1993.

재정경제부(국무조정실 심사 평가자료), 「외식숙박업 발전방안」, 2001, p.63.

정기혜, 광노성, 윤시몬, 『공중위생업 및 면허제도 관리방안』, 한국보건사회연구원, 2002.

고시원 관계 법령사이트 <http://www.myroom114.com/interior/law.asp>

교육인적자원부 홈페이지 <http://www.moe.go.kr>

국세청 홈페이지 <http://www.nta.go.kr>

노동부 홈페이지 <http://www.molab.go.kr>

대한민국 국회도서관 홈페이지 <http://www.nanet.go.kr>

대한민국 국회 홈페이지 <http://www.assembly.go.kr>

대한숙박업중앙회 홈페이지 <http://www.motelkr.com>

법제처 홈페이지 <http://www.moleg.go.kr>

보건복지부 홈페이지 <http://www.mohw.go.kr>

식품의약품안전청 홈페이지 <http://www.kfda.go.kr>

일본 후생성 홈페이지 <http://www.mhlw.go.jp>

한국관광호텔업협회 홈페이지 <http://www.hotelskorea.or.kr>

한국소비자보호원 홈페이지 <http://www.cpb.or.kr>

한미르 주소 및 상호 검색사이트 <http://www.hanmir.com>

행정자치부 홈페이지 <http://www.mogaha.go.kr>

찜질방 관련 사이트 <http://www.zzimzilbang.com/>

附 錄

附錄 1. 消防法	187
附錄 2. 建築法	204
附錄 3. 찜질방 調査標	212
附錄 4. 考試院 調査標	220
附錄 5. 휴게텔 調査標	227

빈 면

附錄 1. 消防法

〈附表 1- 1〉 消防法 (제2조 정의)

구 분
<p>제2조 (정의) 이 법에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.<개정 1999.2.5></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. "소방대상물"이라 함은 건축물·차량·선박(선박안전법 제2조제1항의 규정의 적용을 받지 아니하는 선박과 항구안에 매어둔 선박에 한한다)·선거(선거)·산림 그밖의 공작물 또는 물건을 말한다. 2. "소방시설"이라 함은 대통령이 정하는 소화설비·경보설비·피난설비·소화용수설비 그밖의 소화활동상 필요한 설비를 말한다. 3. "소방용기계·기구등"이라 함은 소방용 기계·기구 및 소화약제(소화약제)·방염도료(방염도료)·방염액(방염액) 그밖의 대통령이 정하는 것을 말한다. 4. "위험물"이라 함은 대통령이 정하는 인화성 또는 발화성등의 물품을 말한다. 5. "특수장소"라 함은 공연장·집회장·식품접객업소·숙박업소·의료기관·학교·공장 그밖의 다수인이 출입 또는 근무하는 장소로서 대통령이 정하는 장소를 말한다. 6. "관계지역"이라 함은 소방대상물이 있는 장소 및 그 이웃지역으로서 소방상 필요한 지역을 말한다. 7. "관계인"이라 함은 소방대상물의 소유자·관리자 또는 점유자를 말한다. 8. "소방본부장"이라 함은 특별시·광역시 및 도(이하 "시·도"라 한다)의 소방·구조·구급등의 업무를 담당하는 부서의 장을 말한다.

〈附表 1- 2〉 消防法 (제8조의2 소방·방화시설등 완비증명)

구 분
<p>제8조의2 (소방·방화시설등 완비증명) ①많은 사람이 이용하는 대통령령이 정하는 영업(이하 "다중이용업"이라 한다)의 관계인은 대통령령이 정하는 소방·방화시설등을 행정자치부령이 정하는 기준에 따라 설치하고 유지하여야 한다.<개정 1999.2.5></p> <p>②다중이용업의 영업허가 또는 면허를 신청하거나 등록 또는 신고를 하고자 하는 사람은 미리 제1항의 규정에 의한 소방·방화시설등을 갖추고 관할 소방본부장 또는 소방서장의 확인을 받아야 한다.</p> <p>③소방본부장 또는 소방서장은 제2항의 규정에 의한 확인 결과 제1항의 규정에 의한 소방·방화시설등이 완비된 것으로 인정하는 경우에는 소방·방화시설 완비증명서를 발급한다.</p> <p>④제2항의 규정에 의한 확인의 신청 및 제3항의 규정에 의한 소방·방화시설 완비증명서의 발급등에 관하여 필요한 사항은 행정자치부령으로 정한다.<개정 1999.2.5></p> <p>⑤소방본부장 또는 소방서장은 다중이용업에 있어서 소방·방화시설등이 제1항의 규정에 따라 설치되어 있지 아니하거나 유지되어 있지 아니한 때에는 그 영업의 관계인에게 소방·방화시설등의 보완등에 필요한 조치를 명할 수 있다.</p> <p>[본조신설 1997.3.7]</p> <p>[중전 제8조의2는 제8조의3으로 이동<1997.3.7>]</p>

〈附表 1- 3〉 消防法 (제11조, 제12조, 제13조)

구 분
<p>제11조 (특수장소의 방염) ①대통령령이 정하는 특수장소에서 사용하는 커튼·실내장식물 그밖의 이와 비슷한 물품으로서 대통령령이 정하는 것(이하 "방염대상물품"이라 한다)은 방염성능이 있는 것으로 하여야 한다.<개정 1993.12.27></p> <p>②제1항의 규정에 의한 방염성능의 기준은 대통령령으로 정한다.</p> <p>③소방본부장 또는 소방서장은 제1항의 규정에 의한 특수장소에 있어서의 방염대상물품이 제12조의 규정에 의한 방염성능의 검사를 받지 아니한 것인 때에는 특수장소의 관계인에게 방염대상물품의 제거 또는 방염성능의 검사를 받도록 하는 등 필요한 조치를 명할 수 있다.<신설 1993.12.27></p> <p>제12조 (방염성능의 검사) 제11조제1항의 규정에 의한 특수장소에서 사용하는 방염대상물품에 대하여는 행정자치부령이 정하는 바에 의하여 행정자치부장관의 방염성능검사를 받아야 한다.<개정 1993.12.27, 1999.2.5></p> <p>제13조 (불을 사용하는 설비의 관리) 보일러·난로·화로·건조설비·전기시설 그밖의 화재발생의 우려가 있는 설비 또는 기구의 위치·구조 및 관리와 불의 사용에 관하여 화재예방상 지켜야 할 사항은 시·도의 조례로 정한다.</p>

〈附表 1- 4〉 消防法 施行規則

(제2조의2 다중이용업, 제2조의3 소방·방화시설 완비확인의 신청등 등)

구 분
<p>제2조의2 (다중이용업) 영 제4조의2제4호에서 “행정자치부령이 정하는 영업”이라 함은 다음 각호의 1에 해당하는 영업을 말한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 점질방업 : 맥반석(麥飯石) 또는 대리석(大理石) 등 돌 종류를 가열하여 발생되는 열기 또는 원적외선 등을 이용하여 땀을 배출할 수 있는 시설 등을 갖춘 형태의 영업 2. 산후조리원업 : 임산부의 산후조리를 위하여 비의료적인 서비스를 제공하는 형태의 영업 3. 고시원업 : 구획된 실(室) 안에 학습자가 공부할 수 있는 시설 등을 갖추고 숙박 또는 숙식을 제공하는 형태의 영업 4. 전화방업·화상대화방업 : 구획된 실 안에 전화기·텔레비전·모니터 또는 카메라 등 상대방과 대화할 수 있는 시설 등을 갖춘 형태의 영업 5. 음반·비디오물및게임물에관한법률 제2조제10호의 규정에 의한 멀티미디어 문화컨텐츠 설비제공업(영업장이 1층에 있거나 지상과 면하는 층에 설치된 것으로서 출입구가 건축물 외부로 직접 연결된 경우를 제외한다) 6. 수면방업 : 침대(간이침대를 포함한다), 캡슐형태의 방 그 밖에 휴식을 취할 수 있는 시설을 갖춘 형태의 영업 7. 콜라텍업 : 손님이 춤을 추는 시설 등을 갖춘 형태의 영업으로서 주류판매가 허용되지 아니하는 영업 <p>[본조신설 2002.10.16] [중전 제2조의2는 제2조의3으로 이동 <2002.10.16>]</p>
<p>제2조의3 (소방·방화시설 완비확인의 신청등) ①법 제8조의2제4항의 규정에 의한 소방·방화시설등의 완비확인신청은 별지 제1호의2서식의 소방·방화시설등완비확인신청서(이하 “확인신청서”라 한다)에 별지 제1호의3서식의 소방·방화시설등설치내역서를 첨부하여 영업장소를 관할하는 소방서장에게 제출하여야 한다.</p> <p>②소방서장은 제1항의 규정에 의한 확인신청서를 접수한 때에는 설치된 소방·방화시설등이 시설기준에 적합한지 여부를 검사하여야 한다.</p> <p>③소방서장은 제2항의 규정에 의한 검사결과 그 시설등이 시설기준에 적합하다고 인정하는 때에는 별지 제1호의4서식의 소방·방화시설완비증명서(이하 “완비증명”이라 한다)를 발급하여야 하며, 부적합하다고 인정하는 때에는 신청인에게 서면으로 그 사유를 통보하여야 한다.</p> <p>④소방서장은 제1항의 규정에 의한 확인신청서를 접수하거나 제3항의 규정에 의한 완비증명을 발급한 때에는 별지 제1호의5서식의 소방·방화시설완비증명발급대장에 기재하고 관리하여야 한다.</p> <p>[본조신설 1997.12.2] [제2조의2에서 이동 <2002.10.16>]</p>

〈附表 1- 5〉 消防法 施行規則 (제23조 예방규정의 내용)

구 분
제23조 (예방규정의 내용) 법 제22조제1항의 규정에 의한 예방규정에는 다음 사항이 포함되어야 한다. <개정 1995.12.29>
<ol style="list-style-type: none"> 1. 위험물의 안전관리업무를 담당하는 사람의 직무 및 조직에 관한 사항 2. 위험물안전관리자가 그 직무를 수행할 수 없는 경우 그 직무를 대행하는 사람에 관한 사항 3. 영 제23조제1항의 규정에 의하여 자체소방조직(이하 "자체소방대"라 한다)을 두어야 하는 제조소등의 경우에는 자체소방대의 편성 및 화학소방자동차의 배치에 관한 사항 4. 위험물취급작업에 종사하는 사람에 대한 안전교육에 관한 사항 5. 제조소등의 시설 및 사업장에 대한 안전순찰에 관한 사항 6. 제조소등의 시설·소방시설 그밖의 관련시설에 대한 점검 및 정비에 관한 사항 7. 제조소등의 시설의 운전 또는 조작에 관한 사항 8. 위험물취급 작업의 기준에 관한 사항 9. 재난 그밖의 비상시의 화재진압·인명구조등 조치에 관한 사항 10. 위험물안전관리의 일지작성에 관한 사항 11. 제조소등의 위치·구조 및 설비를 명시한 서류 및 도면정비에 관한 사항 12. 그밖의 위험물의 안전관리에 관하여 필요한 사항

〈附表 1- 6〉 消防法 施行規則 (제28조 소방시설의 적용기준)

구 분
제28조 (소방시설의 적용기준) ①영 제29조제4항제5호의 규정에 의하여 자동화재탐지설비를 설치하여야 할 지하구는 길이가 500미터이상(전력 또는 통신사업용외의 경우로서 동일구내에 설치된 각 특수장소간을 연결하는 것은 50미터이상)인 것으로 한다.
②영 제30조제4항의 규정에서 "행정자치부령이 정하는 것"이라 함은 영 별표 1의 규정에 의한 참고시설을 말한다.<개정 1999.2.5>
③영 제31조제1항의 규정에서 "행정자치부령이 정하는 상수도가 설치되지 아니한 지역"이라 함은 상수도소화용수설비를 하여야 할 특수장소의 대지경계선으로부터 180미터이내에 구경 75밀리미터이상인 상수도용 배수관이 설치되어 있지 아니한 지역을 말한다.<개정 1999.2.5>
④영 제32조제6항의 규정에서 "행정자치부령이 정하는 지하구"라 함은 전력 또는 통신사업용의 것을 말한다. 다만, 방화벽의 경우 관할 소방서장이 화재발생시 화재가 확산될 우려가 없다고 인정하는 지하구를 제외한다. <개정 1999.2.5, 2001.6.22>
⑤영 제33조제1항의 규정에서 "행정자치부령이 정하는 부분"이라 함은 계단실, 특별피난계단 부속실, 분전반실, 목욕실, 화장실, 병원의 수술실·응급처치실, 물탱크실 또는 이와 비슷한 것을 말한다.<개정 1999.2.5>
⑥영 제33조제10항의 규정에서 "행정자치부령이 정하는 기준"이라 함은 옥내 소화전설비, 폐쇄형헤드를 사용하는 스프링클러설비 및 연결살수설비가 소방기술기준에관한규칙에 의하여 적합하게 설치된 경우를 말한다.<개정 1999.2.5>
⑦영 제33조제16항의 규정에서 "소방대상물의 주위에 소화용수시설이 행정자치부령이 정하는 바에 따라 설치되어 있는 경우"라 함은 소방대상물의 주위에 공공의 소방을 위한 소화전이 소방기술기준에관한규칙 제112조의2제1항의 규정에 의한 기준에 적합하게 설치되어 있는 경우를 말한다. <신설 1995.12.29, 1999.2.5>
⑧영 제33조의2제1항 단서에서 "행정자치부장관이 정하는 기준"이라 함은 건축법시행규칙 제31조의4제1항 및 제3항의 규정에 의한 감증방화문의 기준을 말한다. <신설 1997.12.2, 1999.2.5>
⑨영 별표 1제23항의 규정에서 "행정자치부령이 정하는 것"이라 함은 폭이 1.8미터이상이고, 높이가 2미터이상이며, 길이가 50미터이상(전력 또는 통신사업용인 것은 500미터이상)인 지하공작물로서 급배수관용을 제외한 것을 말한다. <개정 1999.2.5, 1999.9.13>
[전문개정 1994.10.27]

〈附表 1- 7〉 消防法 施行令 (제2조 정의)

구 분
<p>제2조 (정의) 이 영에서 사용되는 용어의 정의는 다음과 같다.<개정 1994.7.20, 1999.7.29, 2002.3.30></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. "바닥면적"이라 함은 건축법시행령 제119조제1항제3호의 규정에 의하여 산정한 면적을 말한다. 2. "연면적"이라 함은 하나의 건축물의 각층의 바닥면적의 합계를 말한다. 2의2. "층수"라 함은 건축법시행령 제119조제1항제9호의 규정에 의하여 산정한 수를 말한다. 3. "지하층"이라 함은 건축법 제2조제4호의 규정에 의한 지하층을 말한다. 4. "무창층"이라 함은 지상층중 다음에 해당하는 개구부의 면적의 합계가 그 층의 바닥면적의 30분의 1이하가 되는 층을 말한다. <ol style="list-style-type: none"> 가. 개구부의 크기가 지름 50센티미터이상의 원이 내접할 수 있을 것 나. 그 층의 바닥면으로부터 개구부 밑부분까지의 높이가 1.2미터이내일 것 다. 도로 또는 차량의 진입이 가능한 공지에 면할 것 라. 화재시 건축물로부터 쉽게 피난할 수 있도록 창살 그 밖의 장애물이 설치되지 아니할 것 마. 내부 또는 외부에서 쉽게 파괴 또는 개방이 가능할 것 5. "피난층"이라 함은 직접 지상에 통하는 출입구가 있는 층을 말한다. 6. "주요구조부"라 함은 건축법 제2조제6호의 규정에 의한 주요구조부를 말한다. 7. "내화구조"라 함은 건축법시행령 제2조제7호의2의 규정에 의한 내화구조를 말한다. 8. "방화구조"라 함은 건축법시행령 제2조제8호의 규정에 의한 방화구조를 말한다. 9. "불연재료"라 함은 건축법시행령 제2조제10호의 규정에 의한 불연재료를 말한다. 10. "준불연재료"라 함은 건축법시행령 제2조제11호의 규정에 의한 준불연재료를 말한다. 11. "난연재료"라 함은 건축법시행령 제2조제9호의 규정에 의한 난연재료를 말한다. 12. "실내장식물"이라 함은 건축물 내부의 미관 또는 장식을 위하여 천장 또는 벽에 설치하는 칸막이(간이칸막이를 포함한다), 종이류, 합성수지류, 섬유류를 주원료로 한 물품, 합판 또는 목재를 말한다. 13. "비상구"라 함은 화재 등 비상시에 건물 또는 구조물의 내부로부터 지상 또는 피난층으로 피난할 수 있는 출입구를 말한다.

〈附表 1- 8〉 消防法 施行令 (별표 1 특수장소)

구 분
<p>[별표 1]<개정 1994.7.20, 1997.9.27, 1999.7.29, 2002.3.30> 특 수 장 소 (제3조 관련)</p>
<p>①근린생활시설</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 슈퍼마켓·일용품(식품·잡화·의류·완구·서적·건축자재·의약품류등) 등의 소매점으로서 동일한 건축물(동일구내에 2동이상의 건축물이 있는 경우에는 이를 동일한 건축물로 본다. 이하 같다)안에서 그 용도에 사용되는 바닥면적의 합계가 1천제곱미터미만인 것 2. 휴게음식점·일반음식점·기원·노래연습장·비디오물감상실 및 바닥면적의 합계가 150제곱미터미만인 단란주점 3. 이용원·미용원·일반목욕장·세탁소(공장이 부설된 것을 제외한다) 4. 의원·치과의원·한의원·침술원·점골원·조산소·안마시술소 5. 정구장·탁구장·볼링장·헬스클럽·체육도장 그 밖의 이와 비슷한 것으로 동일 건축물안에서 그 용도에 사용하는 바닥면적의 합계가 500제곱미터미만인 것 6. 금융업소·사무소·부동산중개업소·결혼상담소등 그 밖의 이와 비슷한 것으로서 동일 건축물안에서 그 용도에 사용되는 바닥면적의 합계가 500제곱미터미만인 것 7. 종교집회장으로서 동일한 건축물안에서 그 용도에 사용되는 바닥면적의 합계가 300제곱미터미만인 것 8. 공업배치및공장설립에관한법률 제28조의 규정에 의한 도시형 업종에 해당하는 공장인 제조업·수리점 그 밖의 이와 비슷한 것으로서 동일한 건축물안에서 그 용도에 사용되는 바닥면적의 합계가 200제곱미터 미만이고, 대기환경보전법·수질환경보전법 또는 소음·진동규제법에 의한 배출시설(이하 "배출시설"이라 한다)의 설치허가를 요하지 아니하는 것 9. 당구장·성인용 및 청소년용컴퓨터게임장으로서 동일한 건축물안에서 그 용도에 사용되는 바닥면적의 합계가 200제곱미터미만인 것 10. 사진관·표구점·학원(동일한 건축물안에서 당해 용도에 쓰이는 바닥면적의 합계가 500제곱미터 미만인 것에 한하며, 자동차운전학원·정비학원 및 무도학원을 제외한다)·독서실·장의사·동물병원·충포판매소

〈附表 1- 8〉 계속

구 분
<p>②위락시설</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 유흥주점(근린생활시설에 해당하지 아니하는 단란주점 그밖의 이와 비슷한 것을 포함한다) 2. 특수목욕장 3. 당구장·유키장 그 밖의 이와 비슷한 것으로서 근린생활시설에 해당하지 아니하는 것 4. 투전기업소 및 카지노업소 5. 무도장 및 무도학원 <p>③관람집회 및 운동시설</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 공연장: 극장·영화관·연예장·음악당·서커스장 그 밖의 이와 비슷한 것 2. 집회장: 회의장·공회장·예식장 그 밖의 이와 비슷한 것 3. 관람장: 운동경기관람장(운동시설에 해당하는 것을 제외한다)·경마장·자동차경주장 그 밖의 이와 비슷한 것 4. 체육관·운동장(육상·구기·수영·스케이트·승마·사격·궁도·골프등의 운동장을 말한다)으로서 관람석의 바닥면적이 1천제곱미터미만인 것(제1항 제5호 또는 제9호에 해당하는 것을 제외한다) 5. 불링장으로서 근린생활시설에 해당하지 아니한 것 6. 제4호의 규정에 의한 운동장에 부수되는 건축물 <p>④판매시설</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 도매시장·백화점 2. 소매시장: 유통산업발전법시행령 제4조의 규정에 의한 시장·대규모소매점 그 밖의 이와 비슷한 것 3. 상점: 동일 건축물안에 포함되어 있는 제1항제1호 내지 제4호 또는 제9호의 용도로 사용되는 시설의 바닥면적의 합계가 1천제곱미터이상인 것 <p>⑤숙박시설</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 일반숙박시설: 호텔·여관·여인숙·모텔 2. 관광숙박시설: 관광호텔·가족호텔·국민호텔·해상관광호텔·휴양콘도미니엄·한국형호텔·유스호스텔 3. 오피스텔(업무를 주로하는 각 개별실에 일부 숙식을 할 수 있는 건축물을 말한다) <p>⑥노유자시설</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 아동시설: 아동복지시설·유치원·새마을유치원 그 밖의 이와 비슷한 것 2. 노인시설: 노인복지시설·경로당 그 밖의 이와 비슷한 것 3. 장애인시설: 장애인재활시설·요양시설·이용시설·점자도서관 4. 그 밖의 다른 용도로 분류되지 아니한 사회복지시설

〈附表 1- 8〉 계속

구 분
<p>⑦의료시설</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 일반병원: 종합병원·병원·치과병원·한방병원·정신병원·요양소 2. 격리병원: 전염병원·마약진료소 그 밖의 이와 비슷한 것 <p>⑧아파트(주택건설촉진법시행령 제2조의 규정에 의한 아파트) 및 기숙사</p> <p>⑨업무시설</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 동사무소·경찰서 및 소방서의 파출소·우체국·보건소·공공도서관 그 밖의 이와 비슷한 것으로서 그 용도에 사용되는 바닥면적이 1천제곱미터미만인 것 2. 마을공회당·마을공동작업소·마을공동구관장 그 밖의 이와 비슷한 것 3. 발전소(변전소)·양수장·정수장·대피소 그 밖의 이와 비슷한 것 4. 공공업무시설: 국가 또는 지방자치단체의 청사 그 밖의 이와 비슷한 것으로서 제1호 내지 제3호에 해당하지 아니하는 것 5. 일반업무시설: 금융업소·사무소·신문사 그 밖의 이와 비슷한 것으로서 제1항에 해당하지 아니하는 것 <p>⑩통신촬영시설</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 방송국 2. 전신전화국 3. 촬영소 <p>⑪교육연구시설</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 학교: 초등학교·중학교·고등학교·전문대학·대학·대학교 그 밖의 이에 준하는 각종학교 2. 교육원(연수원 그 밖의 이와 비슷한 것을 포함한다) 3. 직업훈련소 4. 학원(동일한 건축물안에서 당해 용도에 쓰이는 바닥면적의 합계가 500제곱미터 이상인 것을 말하며, 자동차운전학원·정비학원 및 무도학원을 제외한다) 5. 연구소(연구소에 준하는 시험소·계량계측소를 포함한다) 6. 도서관 7. 청소년시설: 생활권청소년시설·자연권청소년시설 그밖의 이와 비슷한 것 <p>⑫전시시설</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 전시장: 박물관·미술관·과학관·기념관·산업전시장·박람회장 그 밖의 이와 비슷한 것 2. 동·식물원: 동물원·식물원·수족관 그 밖의 이와 비슷한 것

〈附表 1- 8〉 계속

구 분
<p>⑬공장 물품의 제조·가공(세탁·염색·도장·표백·재봉·건조·인쇄등을 포함한다) 또는 수리에 계속적으로 이용되는 건축물로서 다음 각호의 1에 해당하는 것. 다만, 근린생활시설 또는 위험물저장 및 처리시설에 해당하는 것을 제외한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 공해공장: 배출시설의 설치허가를 받아야 하는 공장 2. 일반공장: 제1호에 해당하지 아니하는 공장 <p>⑭창고시설 위험물저장 및 처리시설에 해당하지 아니하는 건축물로서 다음 각호의 1에 해당하는 것</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 창고(냉동창고를 포함한다) 2. 하역장 <p>⑮운수자동차관련시설</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 여객자동차터미널 및 화물터미널 2. 철도역사(정비창등 관련시설을 포함한다) 3. 공항시설 3의2. 비행기격납고 4. 항만시설 및 종합여객시설 5. 주차용 건축물 및 차고 6. 세차장 7. 폐차장 8. 자동차검사장 9. 자동차매매장 10. 자동차정비공장 11. 자동차부속상 12. 자동차운전학원·정비학원 13. 주차장 <p>⑯관광휴게시설</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 야외음악당 2. 야외극장 3. 어린이회관 4. 관망탑 5. 휴게소 6. 공원·유원지 또는 관광지에 부수되는 건축물 7. 군휴양시설

〈附表 1- 8〉 계속

구 분
<p>⑰종교시설</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 종교집회장: 교회·성당·사찰·기도원 그 밖의 이와 비슷한 것으로서 제1항에 해당하지 아니하는 것 2. 수도장: 수도원·수녀원 그 밖의 이와 비슷한 것 <p>⑱동식물관련시설</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 축사 2. 가축시장 3. 도축장 4. 도계장 5. 동물검역소 6. 그밖에 이와 비슷한 동식물관련시설 <p>⑲위생등관련시설</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 분뇨처리시설 2. 일반폐기물처리시설 3. 특정폐기물처리시설 4. 화장장 5. 납골당 6. 묘지에 부수되는 건축물 7. 장례식장 <p>⑳교정시설</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 교도소(구치소·소년원·소년감별소를 포함한다) 2. 감화원 그 밖의 범죄자의 갱생·보호·교육·보건등의 용도에 사용하는 것

〈附表 1- 8〉 계속

구 분
<p>②①위험물저장 및 처리시설</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 위험물제조소등 2. 가스시설 <p>산소 또는 가연성가스를 제조·저장 또는 취급하는 시설중 지상에 노출된 산소 또는 가연성가스 탱크의 저장용량의 합계가 100톤이상이거나 저장용량이 30톤이상인 탱크가 있는 가스시설로서 다음 각목의 1에 해당하는 것</p> <p>가. 가스제조시설</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 고압가스안전관리법 제4조제1항의 규정에 의한 고압가스의 제조허가를 받아야 하는 시설 (2) 도시가스사업법 제3조의 규정에 의한 도시가스사업허가를 받아야 하는 시설 <p>나. 가스저장시설</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 고압가스안전관리법 제4조제3항의 규정에 의한 고압가스의 저장허가를 받아야 하는 시설 (2) 액화석유가스의안전및사업관리법 제5조제1항의 규정에 의한 액화석유가스의 저장허가를 받아야 하는 시설 <p>다. 가스취급시설</p> <p>액화석유가스의안전및사업관리법 제3조제1항의 규정에 의한 액화석유가스 충전사업 또는 액화석유가스집단공급사업의 허가를 받아야 하는 시설</p> <p>②②지하가</p> <p>지하의 공작물만에 설치되어 있는 점포·사무실 그 밖의 이와 비슷한 시설로서 연속하여 지하도에 면하여 설치된 것과 그 지하도를 합한 것</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 지하상가 2. 터널 : 지하·해저 또는 산을 뚫어서 차량(궤도차량용을 제외한다)등의 통행을 목적으로 만든 것 <p>②③지하구</p> <p>전력·통신용의 전선이나 가스·냉난방용의 배관 또는 이와 비슷한 것을 집합수용하기 위하여 설치한 지하공작물로서 사람이 점검 또는 보수하기 위하여 출입이 가능한 것중 내무부령이 정하는 것</p> <p>②④문화재</p> <p>문화재보호법에 의하여 문화재로 지정된 건축물</p> <p>②⑤복합건축물</p> <p>하나의 건축물만에 제1항 내지 제22항중 2이상의 항의 용도로 사용되는 것. 다만, 관계법령에서 주된 용도의 부수시설로서 그 설치를 의무화하고 있는 때에는 그러하지 아니한다</p>

〈附表 1- 9〉 消防法 施行令 (제4조3 소방·방화시설 등의 종류)

구 분
<p>제4조의3 (소방·방화시설 등의 종류<개정 2002.3.30>) 법 제8조의2제1항의 규정에 의한 소방·방화시설등의 종류는 다음과 같다. <개정 1999.7.29, 2002.3.30></p> <p>1. 소방시설</p> <p>가. 소화설비 : 소화기(수동식 또는 자동식)·소화약제에 의한 간이소화용구·간이스프링클러설비</p> <p>나. 피난설비 : 유도등 및 유도표지·비상조명등·휴대용 비상조명등·피난기구</p> <p>다. 경보설비 : 비상벨설비·비상방송설비·가스누설경보기</p> <p>2. 방화시설 : 방화문·비상구</p> <p>3. 기타시설 : 영상음향차단장치·누전차단기·피난유도선</p> <p>[본조신설 1997.9.27]8</p>

〈附表 1-10〉 消防法 施行令 (제11조 특수장소의 방염)

구 분
<p>제11조 (특수장소의 방염등) ①법 제11조제1항의 규정에서 “대통령령이 정하는 특수장소”라 함은 다음의 특수장소를 말한다. <개정 1994.7.20, 1995.8.10, 1997.9.27, 2001.3.20, 2002.3.30></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 아파트를 제외한 건축물로서 층수가 11층이상인 것 2. 안마시술소·헬스클럽장·특수목욕장·관람집회 및 운동시설(건축물의 옥내에 있는 것에 한하되, 수영장을 제외한다)·일반숙박시설·관광숙박시설·종합병원·정신병원·방송국·촬영소 및 전시장 3. 삭제<2001.3.20> 4. 제4조의2의 규정에 의한 다중이용업 5. 청소년시설(숙박시설이 있는 시설에 한한다) 또는 노유자시설 <p>②법 제11조제1항에서 “대통령령이 정하는 것”이라 함은 다음의 물품을 말한다.<개정 1997.9.27, 2002.3.30></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 커튼(종이류·합성수지류 또는 섬유류를 주원료로 한 물품으로서 창문이나 벽등의 실내에 설치하는 막·암막·무대막 및 구획용 막을 말한다) 2. 실내장식물 3. 카펫 및 벽지류(벽포지·직물벽지·천연재료벽지·비닐벽지 또는 필름등을 말하되, 종이벽지를 제외한다) 4. 칸막이용 합판(간이칸막이용을 포함한다), 전시용 합판 또는 섬유판, 대도구용 합판 또는 섬유판 <p>③법 제11조제2항의 규정에 의한 방염성능의 기준은 다음 각호의 수치안에서 물품의 종류에 따라 행정자치부장관이 정하여 고시한다. <개정 1999.7.29, 2002.3.30></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 버너의 불꽃을 제거한 때부터 불꽃을 올리며 연소하는 상태가 그칠 때까지 시간은 20초이내 2. 버너의 불꽃을 제거한 때부터 불꽃을 올리지 아니하고 연소하는 상태가 그칠 때까지 시간은 30초이내 3. 탄화한 면적은 50제곱센티미터이내, 탄화한 길이는 20센티미터이내 4. 불꽃에 의하여 완전히 녹을 때까지 불꽃의 접촉횟수는 3회이상 5. 행정자치부장관이 정하여 고시한 방법으로 발연량을 측정하는 경우 최대연기밀도는 400 이하 <p>④관할소방서장은 제4조의2의 규정에 의한 다중이용업소, 숙박시설·종합병원·정신병원 및 노유자시설에서 사용하는 침구류·소파 및 의자에 대하여 방염처리가 필요하다고 인정되는 경우에는 방염제품을 사용하도록 권장할 수 있다. <개정 2002.3.30></p> <p>⑤제2항의 규정에 의한 물품중 제조과정에서 방염처리되어지지 아니한 합판 또는 목재는 설치장소에서 방염을 위한 후처리를 할 수 있다. <신설 1997.9.27, 2002.3.30></p> <p>⑥제2항의 규정에 의한 물품중 제4조의2의 규정에 의한 다중이용업소에 설치하는 실내장식물은 불연재료 또는 준불연재료로 설치하여야 한다. 다만, 합판 또는 목재로 설치한 실내장식물의 면적이 천장과 벽을 합한 면적의 10분의 3(스프링클러설비 또는 간이스프링클러설비가 설치된 경우에는 10분의 5) 이하인 경우와 폭 10센티미터 이하의 반자돌림대 등은 그러하지 아니하다. <신설 2002.3.30></p>

〈附表 1-11〉 消防法 施行令 (제15조 위험물 취급소)

구분
제15조 (위험물취급소) 법 제15조제1항의 규정에 의한 위험물의 취급소는 다음과 같이 구분한다. <개정 1994.7.20, 1995.8.10, 1997.9.27, 1999.7.29, 2000.3.24, 2002.3.30>
1. 주유취급소 : 고정된 주유설비에 의하여 위험물을 자동차 또는 선박등의 연료탱크에 직접 주유하거나 실소비자에게 판매하는 위험물취급소
2. 판매취급소
가. 석유판매취급소 : 지정수량 40배이하의 위험물(등유 또는 경유에 한한다)을 저장하는 시설(옥내탱크저장시설 또는 지하탱크저장시설에 한하며 옥내탱크저장시설의 경우에는 그 저장용량을 지정수량 10배이하로 하여야 한다)을 설치하고 점포에서 소비자에게 판매하는 위험물취급소. 다만, 농업협동조합법에 의한 지역농업협동조합과 그 중앙회가 경영하는 경우에는 그 저장용량을 지정수량 50배이하로 하고, 저장·취급할 수 있는 위험물을 휘발유·등유 또는 경유로 한다.
나. 특수위험물판매취급소 : 지정수량 5배미만(별표 3의 제4류 위험물 또는 제6류 위험물을 지하탱크저장시설에 저장하는 경우에는 지정수량 10배미만)의 위험물(휘발유·등유 및 경유외의 위험물에 한한다)의 저장시설을 설치하고 점포에서 실소비자에게 판매하기 위한 위험물취급소
3. 이송취급소 : 배관 및 이에 부속하는 설비에 의하여 위험물을 이송하는 취급소. 다만, 송유관안전관리법에 의한 송유관에 의하여 위험물을 이송하는 취급소와 다음 각목의 1에 해당하는 경우의 취급소를 제외한다.
가. 제조소등에 관계된 시설(배관을 제외한다)의 부지 및 이와 함께 일단의 토지를 형성하는 사업소 안에서만 위험물을 이송하는 경우
나. 사업소와 사업소의 사이가 도로이고 사업소 사이의 이송배관이 그 도로를 횡단하는 경우
다. 사업소와 사업소 사이의 이송배관이 제3자(당해 사업소와 관련이 있거나 유사한 사업을 하는 자에 한한다. 이하 이 호에서 같다)의 토지를 통과하는 경우로서 당해 배관의 길이가 100미터 이하인 경우
라. 해상구조물에 설치된 배관(이송되는 위험물이 별표 3의 제4류위험물중 제1석유류인 경우에는 배관의 내경이 30센티미터 미만인 것에 한한다)으로서 당해 해상에 설치된 배관의 길이가 30미터 이하인 경우
마. 사업소와 사업소 사이의 이송배관이 도로를 횡단하고 연속하여 제3자의 토지를 통과하는 경우(제3자의 토지를 통과하는 경우에는 당해 이송배관의 길이가 100미터 이하인 경우에 한한다) 등 당해 이송배관이 나목 내지 라목의 규정에 의한 경우중 2 이상에 해당하는 경우
4. 삭제<1994.7.20>
5. 일반취급소
위험물제조소 및 제1호 내지 제3호에 해당하지 아니하는 취급소로서 위험물을 사용하여 일반제품을 생산·가공 또는 세척하거나 버너등에 소비하기 위하여 1일에 지정수량이상의 위험물을 취급·저장하는 시설을 한 위험물취급소
6. 저장취급소
위험물제조소·제1호 내지 제3호 및 제5호에 해당하지 아니하는 취급소로서 제16조의 규정에 의한 저장시설을 설치한 위험물취급소
[시행일 2002.9.1 : 제15조제3호]

〈附表 1-12〉 消防法 施行令 (제24조 소방시설의 종류)

구분
<p>제24조 (소방시설의 종류) ①소화설비는 물 그 밖의 소화약제를 사용하여 소화를 행하는 다음의 기계·기구 또는 설비와 이에 상응하는 소화성능이 있는 것을 말한다. <개정 1994.7.20, 1997.9.27, 2002.3.30></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 소화기구 <ol style="list-style-type: none"> 가. 수동식소화기 나. 자동식소화기 다. 간이소화용구 <ol style="list-style-type: none"> (1) 소화약제에 의한 간이소화용구 (2) 팽창질석 또는 팽창진주암 (3) 마른 모래 2. 옥내소화전설비 3. 스프링클러설비 및 간이스프링클러설비 4. 물분무소화설비·포소화설비·이산화탄소소화설비·할로겐화합물소화설비 및 분말소화설비(이하 "물분무등소화설비"라 한다) 5. 옥외소화전설비 <p>②경보설비는 화재발생을 통보하는 기계·기구 또는 설비로서 다음의 것을 말한다.<개정 1997.9.27></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 비상벨설비·자동식사이렌설비 및 단독경보형감지기(이하 "비상경보설비"라 한다) 2. 비상방송설비 3. 누전경보기 4. 자동화재탐지설비 5. 자동화재속보설비 6. 가스누설경보기 <p>③피난설비는 화재가 발생한 때에 피난하기 위하여 사용하는 것으로서 다음의 것을 말한다. <개정 2002.3.30></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 미끄럼대·피난사다리·구조대·완강기·피난교·피난밧줄·공기안전매트 그 밖의 피난기구 2. 방열복·공기호흡기·인공소생기등 인명구조기구 3. 유도등 및 유도표지 4. 비상조명등 및 휴대용 비상조명등 <p>④소화용수설비는 화재의 진압에 필요한 소화용수를 저장하는 설비로서 다음의 것을 말한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 상수도소화용수설비 2. 소화수조·저수조 그 밖의 소화용수설비 <p>⑤소화활동설비는 다음의 것을 말한다.<개정 1994.7.20></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 제연설비 2. 연결송수관설비 3. 연결살수설비 4. 비상콘센트설비 5. 무선통신보조설비 6. 연소방지설비

附錄 2. 建築法

〈附表 2- 1〉 建築法 施行令 (제3조의 4: 용도별 건축물의 종류)

구분
<p>1. 단독주택</p> <p>가. 단독주택(가정보육시설을 포함한다)</p> <p>나. 다중주택 : 다음의 요건 모두를 갖춘 주택을 말한다.</p> <p>(1) 학생 또는 직장인등 다수인이 장기간 거주할 수 있는 구조로 되어 있을것</p> <p>(2) 독립된 주거의 형태가 아닐 것</p> <p>(3) 연면적이 330제곱미터 이하이고 층수가 3층 이하일 것</p> <p>다. 다가구주택 : 다음의 요건 모두를 갖춘 주택으로서 공동주택에 해당하지 아니하는 것을 말한다.</p> <p>(1) 주택으로 쓰이는 층수(지하층을 제외한다)가 3개층 이하일 것. 다만, 1층 전부를 피로티구조로 하여 주차장으로 사용하는 경우에는 피로티부분을 층수에서 제외한다.</p> <p>(2) 1개 동의 주택으로 쓰이는 바닥면적(지하주차장 면적을 제외한다)의 합계가 660제곱미터 이하일 것</p> <p>(3) 19세대 이하가 거주할 수 있을 것</p> <p>라. 공관</p> <p>2. 공동주택(가정보육시설을 포함하며, 층수를 산정함에 있어서 1층 전부를 피로티구조로 하여 주차장으로 사용하는 경우에는 피로티부분을 층수에서 제외한다)</p> <p>가. 아파트 : 주택으로 쓰이는 층수가 5개층 이상인 주택</p> <p>나. 연립주택 : 주택으로 쓰이는 1개 동의 연면적(지하주차장 면적을 제외한다)이 660제곱미터를 초과하고, 층수가 4개층 이하인 주택</p> <p>다. 다세대주택 : 주택으로 쓰이는 1개 동의 연면적(지하주차장 면적을 제외한다)이 660제곱미터 이하이고, 층수가 4층 이하인 주택</p> <p>라. 기숙사 : 학교 또는 공장등의 학생 또는 종업원등을 위하여 사용되는 것으로서 공동취사등을 할 수 있는 구조이되, 독립된 주거의 형태를 갖추지 아니한 것</p> <p>3. 제1종 근린생활시설</p> <p>가. 슈퍼마켓과 일용품(식품.잡화.의류.완구.서적.건축자재.의약품류등)등의 소매점으로서 동일한 건축물(하나의 대지안에 2동 이상의 건축물이 있는 경우에는 이를 동일한 건축물로 본다. 이하 같다)안에서 당해용도에 쓰이는 바닥면적의 합계가 1천제곱미터 미만인 것</p> <p>나. 휴게음식점으로서 동일한 건축물안에서 당해용도에 쓰이는 바닥면적의 합계가 300제곱미터 미만인 것</p> <p>다. 이용원 · 미용원 · 일반목욕장 및 세탁소(공장이 부설된 것을 제외한다)</p> <p>라. 의원 · 치과의원 · 한의원 · 침술원 · 점골원 및 조산소</p> <p>마. 탁구장 및 체육도장으로서 동일한 건축물안에서 당해용도에 쓰이는 바닥면적의 합계가 500제곱미터 미만인 것</p>

〈附表 2- 2〉 계속

구분
<p>바. 동사무소·경찰관파출소·소방서·우체국·전신전화국·방송국·보건소·공공도서관·지역의료보험조합 기타 이와 유사한 것으로서 동일한 건축물안에서 당해용도에 쓰이는 바닥면적의 합계가 1천제곱미터미만인 것</p> <p>사. 마을공회당·마을공동작업소·마을공동구판장 기타 이와 유사한것</p> <p>아. 변전소·양수장·정수장·대피소·공중화장실 기타 이와 유사한 것</p> <p>4. 제2종 근린생활시설</p> <p>가. 일반음식점·기원</p> <p>나. 휴게음식점으로서 제1종 근린생활시설에 해당하지 아니하는 것</p> <p>다. 서점으로서 제1종 근린생활시설에 해당하지 아니하는 것</p> <p>라. 테니스장·체력단련장·에어로빅장·볼링장·당구장·실내낚시터·골프연습장 기타 이와 유사한 것으로서 동일한 건축물안에서 당해용도에 쓰이는 바닥면적의 합계가 500제곱미터 미만인 것</p> <p>마. 종교집회장·공연장이나 비디오물소극장(음반·비디오물 및게임물에관한법률 제2조제8호 가목 및 나목의 시설을 말한다. 이하 같다)으로서 동일한 건축물안에서 당해용도에 쓰이는 바닥면적의 합계가 300제곱미터 미만인 것</p> <p>바. 금융업소, 사무소, 부동산중개업소, 결혼상담소 등 소개업소, 출판사 기타 이와 유사한 것으로서 동일한 건축물안에서 당해용도에 쓰이는 바닥면적의 합계가 500제곱미터미만인 것</p> <p>사. 제조업소·수리점·세탁소 기타 이와 유사한 것으로서 동일한 건축물안에서 당해용도에 쓰이는 바닥면적의 합계가 500제곱미터 미만이고, 대기환경보전법, 수질환경보전법 또는 소음·진동규제법에 의한 배출시설의 설치허가 또는 신고를 요하지 아니하는 것</p> <p>아. 게임제공업소, 멀티미디어문화컨텐츠설비제공업소, 복합유통·제공업소(음반·비디오물및게임물에관한법률 제2조제9호·제10호 및 제12호의 규정에 의한 시설을 말한다)로서 동일한 건축물안에서 당해용도에 쓰이는 바닥면적의 합계가 500제곱미터 미만인 것</p> <p>자. 사진관·표구점·학원(동일한 건축물안에서 당해용도에 쓰이는 바닥면적의 합계가 500제곱미터 미만인 것에 한하며, 자동차학원 및 무도학원을 제외한다)·장 의사·동물병원·독서실·충포판매소 기타 이와 유사한 것</p> <p>차. 단란주점으로서 동일한 건축물안에서 당해용도에 쓰이는 바닥면적의 합계가 150제곱미터 미만인 것</p> <p>카. 의약품도매점 및 자동차영업소로서 동일한 건축물안에서 당해용도에 쓰이는 바닥면적의 합계가 1천제곱미터 미만인 것</p> <p>타. 안마시술소 및 노래연습장</p>

〈附表 2- 2〉 계속

구분
<p>5. 문화 및 집회시설</p> <p>가. 종교집회장(교회·성당·사찰·기도원·수도원·수녀원·제실·사당 기타 이와 유사한 것을 말한다)과</p> <p>종교집회장안에 설치하는 납골당으로서 제2종 근린생활시설에 해당하지 아니하는 것</p> <p>나. 공연장(극장·영화관·연예장·음악당·서어커스장·비디오물감상실·비디오물소극장 기타 이와 유사한 것을 말한다)으로서 제2종 근린생활시설에 해당하지 아니하는 것</p> <p>다. 집회장(예식장·공회당·회의장·마권장외발매소·마권전화투표소 기타 이와 유사한 것을 말한다)으로</p> <p>서 제2종근린생활시설에 해당하지 아니하는 것</p> <p>라. 관람장(경마장·자동차경기장 기타 이와 유사한 것 및 체육관·운동장으로서 관람석의 바닥면적의 합계</p> <p>가 1천제곱미터 이상인 것을 말한다)</p> <p>마. 전시장(박물관·미술관·과학관·기념관·산업전시장·박람회장 기타 이와 유사한 것을 말한다)</p> <p>바. 동·식물원(동물원·식물원·수족관 기타 이와 유사한 것을 말한다)</p> <p>6. 판매 및 영업시설</p> <p>가. 도매시장</p> <p>나. 소매시장(유통산업발전법에 의한 시장·대형점·대규모소매점 기타 이와 유사한 것을 말한다)</p> <p>다. 상점(제3호 가목의 용도로서 당해용도에 쓰이는 바닥면적의 합계가 1천제곱미터이상인 것을 말한다)과 제4호 아목의 규정에 해당하지 아니하는 게임제공업소, 멀티미디어문화컨텐츠설비제공업소 및 복합유통·제공업소</p> <p>라. 여객자동차터미널 및 화물터미널</p> <p>마. 철도역사</p> <p>바. 공항시설</p> <p>사. 항만시설 및 종합여객시설</p> <p>7. 의료시설</p> <p>가. 병원(종합병원·병원·치과병원·한방병원·정신병원 및 요양소를 말한다)</p> <p>나. 격리병원(전염병원·마약진료소 기타 이와 유사한 것을 말한다)</p> <p>다. 장례식장</p>

〈附表 2- 2〉 계속

구분
<p>8. 교육연구 및 복지시설</p> <p>가. 학교(초등학교·중학교·고등학교·전문대학·대학·대학교 기타 이에 준하는 각종 학교를 말한다)</p> <p>나. 교육원(연수원 기타 이와 유사한 것을 포함한다)</p> <p>다. 직업훈련소</p> <p>라. 학원(자동차학원 및 무도학원을 제외한다)</p> <p>마. 연구소(연구소에 준하는 시험소와 계측계량소를 포함한다)</p> <p>바. 도서관</p> <p>사. 아동관련시설(아동복지시설·영유아보육시설·유치원 그밖에 이와 유사한 것을 말한다) 및 노인복지시설과 다른 용도로 분류되지 아니한 사회복지시설 및 근로복지시설</p> <p>아. 생활권수련시설(청소년수련관·청소년문화의집·유스호스텔 기타 이와 유사한 것을 말한다)</p> <p>자. 자연권수련시설(청소년수련원·청소년야영장 기타 이와 유사한 것을 말한다)</p> <p>9. 운동시설</p> <p>가. 탁구장·체육도장·테니스장·체력단련장·에어로빅장·볼링장·당구장·실내낚시터·골프연습장 기타 이와 유사한 것으로서 제2종 근린생활시설에 해당하지 아니하는 것</p> <p>나. 체육관(관람석이 없거나 관람석의 바닥면적이 1천제곱미터 미만인 것)</p> <p>다. 운동장(육상·구기·볼링·수영·스케이트·로울러스케이트·승마·사격·궁도·골프장 등과 이에 부수되는 건축물로서 관람석이 없거나 관람석의 바닥면적이 1천제곱미터 미만인 것)</p> <p>10. 업무시설</p> <p>가. 공공업무시설 : 국가 또는 지방자치단체의 청사와 외국공관의 건축물로서 제1종근린생활시설에 해당하지 아니하는 것</p> <p>나. 일반업무시설 : 금융업소·사무소·신문사·오피스텔(업무와 주거를 함께 할 수 있는 건축물로서 건설교통부장관이 고시하는 것을 말한다) 그밖에 이와 유사한 것으로서 제2종근린생활시설에 해당하지 아니 하는 것</p>

〈附表 2- 2〉 계속

구분
<p>11. 숙박시설</p> <p>가. 일반숙박시설(호텔·여관 및 여인숙)</p> <p>나. 관광숙박시설(관광호텔·수상관광호텔·한국전통호텔·가족호텔 및 휴양콘도미니엄)</p> <p>다. 기타 가목 및 나목의 시설과 유사한 것</p> <p>12. 위락시설</p> <p>가. 단란주점으로서 제2종 근린생활시설에 해당하지 아니하는 것</p> <p>나. 주점영업(유흥주점과 이와 유사한 것을 포함한다)</p> <p>다. 특수목욕장</p> <p>라. 관광진흥법에 의한 유원시설업의 시설 기타 이와 유사한 것(제2종 근린생활시설에 해당하는 것을 제외한다)</p> <p>마. 투전기업소 및 카지노업소</p> <p>바. 무도장과 무도학원</p> <p>13. 공장</p> <p>물품의 제조·가공(염색·도장·표백·재봉·건조·인쇄등을 포함한다) 또는 수리에 계속적으로 이용되는 건축물로서 제2종 근린생활시설, 위험물저장 및 처리시설, 자동차관련시설, 분뇨 및 쓰레기처리시설 등으로 따로 분류되지 아니한 것</p> <p>14. 창고시설</p> <p>위험물저장 및 처리시설 또는 그 부속용도에 해당하지 아니하는 시설로서 다음 각목의 1에 해당하는 것</p> <p>가. 창고(물품저장시설로서 냉장·냉동창고를 포함한다)</p> <p>나. 하역장</p> <p>15. 위험물저장 및 처리시설</p> <p>소방법, 석유사업법, 도시가스사업법, 고압가스안전관리법, 액화석유가스의 안전 및 사업관리법, 총포·도검·화약류등단속법, 유해화학물질관리법에 의하여 설치 또는 영업을 허가받아야 하는 건축물로서 다음 각목의 1에 해당하는 것. 다만, 자가난방, 자가발전과 이와 유사한 목적에 쓰이는 저장시설을 제외한다</p> <p>가. 주유소(기계식 세차설비를 포함한다) 및 석유판매소</p> <p>나. 액화석유가스충전소</p> <p>다. 위험물제조소</p> <p>라. 위험물저장소</p> <p>마. 액화가스취급소</p> <p>바. 액화가스판매소</p> <p>사. 유독물보관·저장시설</p> <p>아. 고압가스충전·저장소</p> <p>자. 기타 가목 내지 아목의 시설과 유사한 것</p>

〈附表 2- 2〉 계속

구분
<p>16. 자동차관련시설(건설기계관련시설을 포함한다)</p> <p>가. 주차장</p> <p>나. 세차장</p> <p>다. 폐차장</p> <p>라. 검사장</p> <p>마. 매매장</p> <p>바. 정비공장</p> <p>사. 운전학원·정비학원</p> <p>아. 여객자동차운수사업법·화물자동차운수사업법 및 건설기계관리법에 의한 차고 및 주기장</p> <p>17. 동물 및 식물관련시설</p> <p>가. 축사(양잠·양봉·양어시설 및 부화장등을 포함한다)</p> <p>나. 가축시설(가축용운동시설, 인공수정센터, 관리사, 가축용창고, 가축시장, 동물검역소, 실험동물사육시설 기타 이와 유사한 것을 말한다)</p> <p>다. 도축장</p> <p>라. 도계장</p> <p>마. 버섯재배사</p> <p>바. 종묘배양시설</p> <p>사. 화초 및 분재등의 온실</p> <p>아. 식물과 관련된 마목 내지 사목의 시설과 유사한 것(동·식물원을 제외한다)</p> <p>18. 분뇨 및 쓰레기처리시설</p> <p>가. 분뇨·폐기물처리시설</p> <p>나. 고물상</p> <p>다. 폐기물재활용시설</p> <p>19. 공공용시설</p> <p>가. 교도소(구치소·소년원 및 소년분류심사원을 포함한다)</p> <p>나. 감화원 기타 범죄자의 갱생·보육·교육·보건등의 용도에 쓰이는 시설</p> <p>다. 군사시설</p> <p>라. 발전소(집단에너지공급시설을 포함한다)</p> <p>마. 방송국(방송프로그램제작시설 및 송신·수신·중계시설을 포함한다)</p> <p>바. 전신전화국</p> <p>사. 촬영소 기타 이와 유사한 것</p> <p>아. 통신용시설</p>

〈附表 2- 2〉 繫束

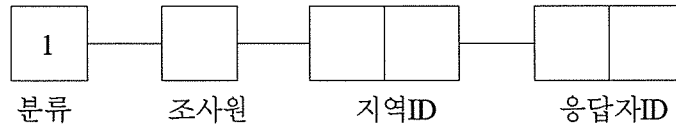
구분
<p>20. 묘지관련시설</p> <p>가. 화장장</p> <p>나. 납골당(문화 및 집회시설에 해당하는 것을 제외한다)</p> <p>다. 묘지에 부수되는 건축물</p> <p>21. 관광휴게시설</p> <p>가. 야외음악당</p> <p>나. 야외극장</p> <p>다. 어린이회관</p> <p>라. 관망탑</p> <p>마. 휴게소</p> <p>바. 공원·유원지 또는 관광지에 부수되는 시설</p>

〈附表 2- 3〉 建築法 施行令 (제2조 정의)

구분
<p>제2조 (정의) ①이 영에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다. <개정 1994.5.28, 1994.12.23, 1995.2.2, 1995.12.30, 1997.9.9, 1998.12.31, 1999.4.30></p> <p>(중략)</p> <p>7. "내수재료"라 함은 인조석·콘크리트등 내수성을 가진 재료로서 건설교통부령이 정하는 재료를 말한다.</p> <p>7의2. "내화구조"라 함은 화재에 견딜 수 있는 성능을 가진 구조로서 건설교통부령이 정하는 기준에 적합한 구조를 말한다.</p> <p>8. "방화구조"라 함은 화염의 확산을 막을 수 있는 성능을 가진 구조로서 건설교통부령이 정하는 기준에 적합한 구조를 말한다.</p> <p>9. "난연재료"라 함은 불에 잘 타지 아니하는 성능을 가진 재료로서 건설교통부령이 정하는 기준에 적합한 재료를 말한다.</p> <p>10. "불연재료"라 함은 불에 타지 아니하는 성질을 가진 재료로서 건설교통부령이 정하는 기준에 적합한 재료를 말한다.</p> <p>11. "준불연재료"라 함은 불연재료에 준하는 성질을 가진 재료로서 건설교통부령이 정하는 기준에 적합한 재료를 말한다.</p> <p>12. "부속건축물"이라 함은 동일한 대지안에서 주된 건축물과 분리된 부속용도의 건축물로서 주된 건축물의 이용 또는 관리에 필요한 건축물을 말한다.</p> <p>13. 삭제 <1999.4.30></p> <p>14. "부속용도"라 함은 건축물의 주된 용도의 기능에 필수적인 용도로서 다음 각목의 1에 해당하는 용도를 말한다.</p> <p>가. 건축물의 설비·대피 및 위생 기타 이와 유사한 시설의 용도</p> <p>나. 사무·작업·집회·물품저장·주차 기타 이와 유사한 시설의 용도</p> <p>다. 구내식당·구내탁아소·구내운동시설등 종업원후생복지시설 및 구내소각시설 기타 이와 유사한 시설의 용도</p> <p>라. 관계 법령에서 주된 용도의 부수시설로 그 설치를 의무화하고 있는 시설의 용도</p> <p>②삭제 <1999.4.30></p>

附錄 3. 찜질방 調査標

〈附表 3-1〉 찜질방 調査標



「뽕질방 현황조사」

안녕하십니까?

저희 한국보건사회연구원에서는 보건복지부의 의뢰를 받아 「새로운 업종의
적정관리방안 연구」를 수행하고 있습니다.

향후 이 분야의 발전과 정부의 올바른 육성정책을 도출하기 위하여 관련
업소운영 현황과 업주분들의 의견을 파악하고자 합니다.

조사내용은 비밀이 보장이 되며, 익명으로 통계 처리된 후 우리나라의 공중
위생 분야의 발전을 위한 방안 마련을 위해서 사용됩니다.

수고스럽더라도 조사원의 질문에 성실히 응답하여 주시면 감사하겠습니다.

2002년 7월

조사자: 정기혜, 곽노성, 윤시몬 드림

연락처: 02-353-4701, 02-380-8127, 8213

팩 스: 02-353-0344

보건복지부 · 한국보건사회연구원

업소 소재지		(시·도)		(시·군·구)	
(사업자)등록업소명					
업주와의 관계		조사원 명			
연 락 처		작성일	2002년	월	일

업 소 개 설 현 황

1. 귀 업소 개설을 어느 기관에 신고하셨습니까?(중복응답가능)

- ☐① 시·군·구 통보 ☐② 세무서에 사업자 등록 ☐③ 소방서에 등록
☐④ 아무 곳에도 하지 않음 ☐⑤ 잘 모르겠다

2. 귀 업소를 운영하는데 어떤 법령을 적용 받고 있는지 아십니까? (중복응답가능)

- ☐① 소방법(시행령, 시행규칙) ☐② 관할시 조례 ☐③ 세금관련법
☐④ 공중위생관리법 ☐⑤ 관련법령 없음 ☐⑥ 잘 모르겠다

업 소 운 영 현 황

3. 귀 업소는 현재 남녀 실(室)을 분리여부를 아래 표에 V 표시하여 주십시오.

구분	분리운영	미분리 운영
탈의실(락카룸)		
휴게실		
샤워실		
불가마실		
황토 및 옥체험실 등		
기타 ()		

4. 귀 업소 영업시간은 언제부터 언제까지입니까? □□:□□부터 □□:□□까지

※ 단, 24시간 영업업소의 경우에는 00:00~24:00으로 기입하여 주시기 바랍니다.

5. 귀 업소를 언제 시작하셨습니까? (년 월)

6. 점질방 내 근무 인원수는 어떻게 됩니까?

구분	종사 인원수
총계	명
카운터 관리	명
실내 부대시설 관리(실내매점, 마사지 실 등)	명
기계 관리(보일러, 불가마 등)	명
사무 관리(행정 등)	명
기타 인원	명

6-1. 해당 직원의 관련 자격증(면허증) 소지여부를 아래에 V표시하여 주십시오.

구분	소지	미소지
위험물 안전관리기사		
가스관리기사		
보일러 기사		
기타()		

7. 손님이 가장 많은 요일은 언제입니까?

☐① 주중(월~금) ☐② 주말(토~일) 및 공휴일 ☐③ 비슷함(차이 없음)

8. 손님이 가장 많은 계절은 언제입니까?

☐① 봄(3~5월) ☐② 여름(6~8월) ☐③ 가을(9월~11월) ☐④ 겨울(12월~2월)

☐⑤ 계절의 차이 없음

9. 손님 층의 분포는 어떠합니까?

☐① 내국인 > 외국인 ☐② 내·외국인 비율 비슷함 ☐③ 내국인 < 외국인

10. 손님의 이용시간대 분포는 어떠합니까?

구분	근무 시간	주중(월~금)	주말(토~일) 및 공휴일
		이용 고객 구성비	이용 고객 구성비
총계	1일(24HR기준)	100%	100%
오전	09:00~12:00	%	%
오후	12:00~18:00	%	%
저녁	18:00~22:00	%	%
심야	22:00~09:00	%	%

11. 이용 고객 분포를 알려주시기 바랍니다.

1) 성별 : 남자 (%), 여자 (%)

2) 연령별 :

남자	여자
① 청소년 ()%	① 청소년 ()%
② 중년층 ()%	② 중년층 ()%
③ 장년층 ()%	③ 장년층 ()%
④ 노년층 ()%	④ 노년층 ()%

3) 유형별 : 가족(%), 개인(%), 단체(%)

경 영 현 황

12. 귀 업소 운영 이전에 목욕장업을 운영하신 경험이 있습니까?
☐① 있음 (→12-1번) ☐② 없음 (→12-1번) ☐③ 잘모르겠다.
- 12-1. 점질방으로의 전환이유나 새로이 개업을 하시게된 이유는 무엇입니까?
 ()
13. 최근 1년 간의 경영상태는 어떠하십니까?
☐① 매우 나쁘다 ☐② 나쁜 편이다 ☐③ 보통이다
☐④ 좋은 편이다 ☐⑤ 매우 좋은 편이다
14. 향후 귀 업소 영업전망에 대해 어떻게 생각하십니까?
☐① 매우 나빠질 것이다 ☐② 나빠질 것이다
☐③ 보통일 것이다
☐④ 좋아 질 것이다 ☐⑤ 매우 좋아질 것이다
- 14-1. 그렇게 생각하시는 이유는 무엇입니까?
 ()

관 리 방 안

15. 운영상 느끼시는 애로사항이나 문제점은 무엇이며 어느 정도입니까?

구분	전혀 문제없음	문제 없음	보통	문제 있음	매우 문제있음
	1	2	3	4	5
업소간 과다 경쟁					
상수도 요금 문제					
지도단속 과다					
손님의 감소					
고객의 업장내 규칙준수 협조미비 (만취자, 음식물반입 등의 금지)					
업종이 한국적 정서에 안맞음 (육탕시설 문제 등)					
외국인 고객 관리 문제					
기타 _____					

16. 향후 찜질방의 업종분류를 어떻게 하는 것이 바람직하다고 생각하십니까?

- ☐① 현재대로 자유업 유지
 ☐② 목욕장업으로 분류
☐③ 신규 공중위생업으로 분류
 ☐④ 기타 ()

요금 및 시설·설비 현황

17. 귀 업소 이용은 얼마입니까?

구분	주간	야간
1회당	원	원
()시간당	원	원
기타 _____	원	원

18. 기본요금에 포함되어 있는 서비스의 포함여부를 아래에 V 표시하여 주십시오.

서비스 종류	기본요금 포함	별도 요금	제공않음
방사복(셔츠 및 반바지)			
수건			
양말			
1회용 세면도구(칫솔, 비누, 면도기 등)			
드라이기			
세탁기			
정수기 및 생수기			
PC 및 인터넷			
자판기(커피, 음료수)			
신문 및 서적			
휴게실			
샤워시설			
수면실			
욕탕시설			
탈의실(락카룸)			
침구제공(요 이불 등)			

19. 귀 업소내 편의시설과 개별면허 소지여부를 아래표에 V 표시하여 주십시오.

편의시설 종류	제공		비 제공
	개별면허소지	면허없음	
세탁소			
실내 음식점			
구내매점			
이·미용실			
마사지 및 지압			
(피부)미용관리실			

20. 귀 업소에 설치된 부대시설·설비 유무를 아래표에 V 표시하여 주십시오.

편의시설 종류	유	무
불가마		
환풍기·환기시설		
공기정화기		
실내·외 온도계		
소방기기 (소화기, 소화전 등)		
비상 안전통로 등		
비상 탈출기구 (로프 등)		
불가마 안전시설물 (안전망 또는 격봉 등)		
기타 ()		

기타 현황

21. 귀 업소의 기타 현황을 아래의 해당란에 직접 기입하여 주시기 바랍니다.

구분	현황	기준
불가마와 천장과의 수직거리(cm)	cm	현재
건축법상의 실내 총 평수(평,m²)	평,m²	현재
1회 동시 최대 수용인원(명)	명	현재
불가마실 환기 주기(시간·분)	(시간 분)	1일
불가마와 이용자간의 이격거리(cm)	cm	현재
불가마 현재 가열온도(℃)	℃	현재
불가마 재질(종류)	(예: 맥반석)	현재
불가마 가열기 용량(kW)	kW	현재

22. 행정지도(단속)를 받은 경험이 있으시면, 횟수와 그 주요내용을 적어주세요.

구분	회수	주요 지적사항
총계	회	
시·군·구	회	
소방서	회	
세무서	회	
검찰청(경찰청)	회	
식품의약품안전청	회	
보건복지부	회	
기타 ()	회	

23. 지난 1년간 이용손님에게 발생한 안전사고 여부에 V표시와 건수를 작성해 주십시오.

구분	발생경험 있음		발생경험 없음
	유	건수	무
화상		건/년	
혼절(기절 등)		건/년	
질식		건/년	
피부병 등		건/년	
기타 질병()		건/년	

24. 찜질방을 남·녀가 공동사용함으로 인해 풍기문란이 조장된다고 생각하십니까?

☐① 예 (→24-1번) ☐② 아니오 ☐③ 잘 모르겠다

24-1. 주로 어느 시간대에 풍기물란 사고가 일어납니까?

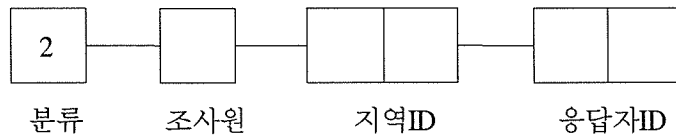
☐① 오전 ☐② 오후 ☐③ 저녁 ☐④ 심야 ☐⑤ 시간대 차이 없음

24-2. 주로 어떤 손님들이 풍기물란 사고를 일으킵니까?

☐① 청소년 ☐② 청년층 ☐③ 중년층 ☐④ 노년층 ☐⑤ 외국인
☐⑥ 잘모르겠다 ☐⑦ 기타 ()

附錄 4. 考試院 調查標

〈附表 4- 1〉 考試院 調查標



「고시원 현황조사」

안녕하십니까?

저희 한국보건사회연구원에서는 보건복지부의 의뢰를 받아 「새로운 업종의 적정관리방안 연구」를 실시하고 있습니다.

향후 이 분야의 발전과 정부의 올바른 육성정책을 도출하기 위하여 관련 업소운영 현황과 업주분들의 의견을 파악하고자 합니다.

조사내용은 비밀이 보장이 되며, 익명으로 통계 처리된 후 우리나라의 공중위생 분야의 발전을 위한 방안 마련을 위해서 사용됩니다.

수고스러우시더라도 조사원의 질문에 성실히 응답하여 주시면 감사하겠습니다.

2002년 7월

조사자: 정기해, 광노성, 윤시몬 드림

연락처: 02-353-4701, 02-380-8127, 8213

팩 스: 02-353-0344

보건복지부 · 한국보건사회연구원

업소 소재지	(시 · 도)		(시 · 군 · 구)	
(사업자등록) 업소명				
업주와의 관계		조사원 명		
연 락 처		작성일	2002년	월 일

업 소 개 설 현 황

1. 귀 업소 개설을 어느 기관에 신고하셨습니까?(중복응답가능)

- ☐① 시·군·구 통보 ☐② 세무서에 사업자 등록 ☐③ 소방서에 등록
☐④ 아무 곳에도 하지 않음 ☐⑤ 잘 모르겠다

2. 귀 업소를 운영하는데 어떤 법령을 적용 받고 있는지 아십니까?(중복응답가능)

- ☐① 소방법(시행령, 시행규칙) ☐② 관할시 조례 ☐③ 세금관련법
☐④ 공중위생관리법 ☐⑤ 관련법령 없음 ☐⑥ 잘 모르겠다

일 반 운 영 현 황

3. 현재 운영하고 계시는 고시원을 언제부터 시작하셨습니까? (년 월)

3-1. 귀하는 몇년동안 고시원 영업을 하셨습니까?
 (년 개월)

4. 귀 업소에 업주님 외에 별도로 고용하신 직원이 있습니까?

- ☐① 있음 (→4-1번) ☐② 없음(→5번)

4-1. 고시원내 근무하는 종업원은 몇 명입니까?

구 분	인원(명)
총무	
파출부	
조리원	
청소부	
기타()	

이 용 자 일 반 현 황

5. 현재 운영하고 계시는 고시원의 한달 평균 대실율(%)은 어느 정도입니까?

()%/월

6. 귀 고시원 이용자들의 직업은 어떻게 됩니까?

구 분	총계
총계	100 %
학생(대학생 등)	%
전업 고시 준비생	%
직장인	%
기 타 ()	%

7. 이용자들의 평균 얼마동안 계약을 하십니까?

()일 또는 ()주 또는 ()개월

8. 귀 고시원 이용자 중 고시원에서 잠을 자지 않는 이용자가 있습니까?

☐① 있음(전체 이용자의 _____%)☐② 없음

건 축 현 황

9. 귀 고시원이 있는 건물은 총 몇 층이며 이중 몇 개층을 사용하고 계십니까?

구 분	층
건물 층(層)수	총()층
현재 운영 층(層)수	(~)F

10. 주위에서 고시원 전용으로 새로 지은 건물이 있습니까?

☐① 예 (→'10-1'번으로)☐② 아니오

10-1. 신축 고시원의 건물 규모는 어느 정도입니까? 평균 ()실

10-2. 주위의 고시원 중 신축고시원이 차지하는 비율은 어느 정도입니까?

()%

11. 현재 귀 고시원은 시·군·구청에 어떤 종류의 건축물로 등록되어 있습니까?

☐① 단독주택☐② 공동주택☐③ 근린생활시설☐④ 숙박시설☐⑤ 기타 ()

12. 현재 귀하가 운영하고 있는 고시원은 과거 어떤 종류의 건물이었습니까?

☐① 하숙집☐② 일반주택☐③ 고시원으로 신축한 건물☐④ 기타 _____

시설·설비 현황

13. 귀 고시원은 이용자들에게 식사를 제공하고 있습니까?

☐① 제공하고 있음 ☐② 희망자에 한하여 별도 제공 ☐③ 제공하지 않음

14. 귀 고시원에서 현재 제공하고 있는 시설이나 서비스가 있으시면 해당란에 V 표시하여 주시기 바랍니다.

구 분	개인용	공용	없음
화장실			
싱크대			
책상			
정수기 및 생수기			
침구용품(이불, 요 등)			
샤워시설			
욕탕시설			
세탁시설			
냉장고			
기타 _____			

15. 귀 업소에서 화재예방 및 위생을 위해 설치한 시설이 있으면 해당란에 V 표시하여 주시기 바랍니다.

구 분	설치	미설치
고시원 자체 환기시설		
공기정화기		
실내·외 온도계		
소방기기(소화기, 소화전 등)		
비상 안전통로 등		
비상 탈출기구(로프 등)		
기타 _____		

16. 다음 사항 중 귀하가 고시원에서 실시하고 있는 것이 있으시면 해당란에 V 표시 하여 주시기 바랍니다

구 분	설치	미설치
고시원 시설에 대한 매월 1회 이상 소독 실시		
침구 및 위생용품 세탁		
먹는 물 제공		
욕탕 수질 관리		
정기적 환기 실시		
기타 _____		

현 재 운 영 현 황

17. 귀 고시원의 이용요금은 한달 평균 얼마입니까?

☐① 20만원 이하 ☐② 20~30만원 ☐③ 30~40만원
☐④ 40~50만원 ☐⑤ 50만원 이상

18. 귀 고시원의 최근 1년 간 경영상태는 어떻습니까?

☐① 매우 나쁘다 ☐② 나쁜 편이다 ☐③ 보통이다
☐④ 좋은 편이다 ☐⑤ 매우 좋은 편이다

19. 귀 업소의 향후 영업전망에 대해서 어떻게 생각하고 계십니까?

☐① 매우 나빠질 것이다 ☐② 나빠질 것이다 ☐③ 보통일 것이다
☐④ 좋아질 것이다 ☐⑤ 매우 좋아질 것이다

- 19-1. 그렇게 생각하시는 이유는 무엇입니까?

20. 현재 영업상태나 향후 전망이 나쁘다고 여기신다면 다른 업종으로의 전환을 생각하고 계십니까?

☐① 그렇다 (→20-1번) ☐② 전혀 계획 없음(→21번) ☐③ 잘모르겠다(→21번)

20-1. 어떤 업종으로 전환을 생각하고 계십니까?

☐① 숙박업(여관 등)

☐② 휴게텔(수면방, 캡슐방)

☐③ 건물임대업(원룸 등)

☐④ 기타 ()

관 리 방 안

21. 행정지도(단속)를 받은 경험이 있으시면, 횟수와 그 주요내용을 적어주세요.

구 분	회수	주요 지적사항
총계	회	
시·도	회	
시·군·구	회	
소방서	회	
세무서	회	
검찰청(경찰청)	회	
식품의약품안전청	회	
보건복지부	회	
기타 ()	회	

22. 최근 대법원이 고시원을 숙박업소로 판결한 것에 대해 어떻게 생각하고 계십니까?

☐① 올바른 판결이다 (→22-1번)

☐② 잘못된 판결이다 (→22-1번)

☐③ 잘 모르겠다. (→23번)

22-1. 그렇게 생각하시는 이유는 무엇입니까?

23. 고시원을 어떤 업종으로 관리하는 것이 바람직하다고 생각하십니까?

- ☐① 숙박업소 ☐② 독서실 ☐③ 신종 공중위생업소
☐④ 학원 ☐⑤ 자유업 ☐⑥ 기타 ()

24. 귀 업소를 운영하시면서 느끼시는 애로점이나 문제점은 어느 정도입니까?

구분	전혀 문제없음	문제 없음	보통	문제 있음	매우 문제있음
	1	2	3	4	5
고시원간 과다 경쟁					
상수도 요금 문제					
전기요금 문제					
업종 분류문제(과세문제 등)					
지도단속 과다					
손님 감소					
방음문제					
환기문제					
화재위험(금연구역 문제 등)					
요금인상 어려움					
거주자 남녀 동거문제					
기타 _____					

25. 귀 업소를 운영하시면서 느끼시는 애로점이나 건의사항이 있으시면 작성하여 주
시기 바랍니다.

업 소 개 설 현 황

1. 귀 업소 개설을 어느 기관에 신고하셨습니까?(중복응답가능)

- ☐① 시·군·구 통보 ☐② 세무서에 사업자 등록 ☐③ 소방서에 등록
☐④ 아무 곳에도 하지 않음 ☐⑤ 잘 모르겠다

2. 귀 업소를 운영하는데 어떤 법령을 적용 받고 있는지 아십니까?(중복응답가능)

- ☐① 소방법(시행령, 시행규칙) ☐② 관할시 조례 ☐③ 세금관련법
☐④ 공중위생관리법 ☐⑤ 관련법령 없음 ☐⑥ 잘 모르겠다

업 소 운 영 현 황

3. 현재 운영하고 계시는 업소의 평균 대실율(%)은 어느 정도입니까?

평균 ()% /1일

4. 귀 업소 영업시간은 언제부터 언제까지입니까? □□:□□부터 □□:□□까지

※ 단, 24시간 영영업소의 경우에는 00:00~24:00으로 기입하여 주시기 바랍니다.

5. 규칙적으로 실(室)을 청소하고 관리하시는 종사원이 계십니까?

- ☐① 있다 (→5-1번) ☐② 없다 ☐③ 잘 모르겠다

5-1. 얼마나 자주 청소를 하십니까?

- ☐① 퇴실시 ☐② 1회/1일 ☐③ 1주일 간격 ☐④ 그 이상 간격 ()

5-2. 손님마다 침대보 등을 교환하십니까?

- ☐① 예 ☐② 아니오 ☐③ 잘 모르겠다

6. 귀 업소를 언제 시작하셨습니까? (년 월)

경 영 현 황

7. 휴게텔로 업종 전환이나 개업을 하신 이유는 무엇입니까?

()

8. 최근 1년 간의 경영상태는 어떠하십니까?

- ☐① 매우 나쁘다 ☐② 나쁜 편이다 ☐③ 보통이다
☐④ 좋은 편이다 ☐⑤ 매우 좋은 편이다

9. 향후 귀 업소 영업전망에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐① 매우 나빠질 것이다 ☐② 나빠질 것이다 ☐③ 보통일 것이다
☐④ 좋아 질 것이다 ☐⑤ 매우 좋아질 것이다

9-1. 그렇게 생각하시는 이유는 무엇입니까?

10. 현재 영업상태나 향후 전망이 나쁘다고 여기신다면 다른 업종으로의 전환을 생각하고 계십니까?

- ☐① 그렇다 (→10-1번) ☐② 전혀 계획이 없다 ☐③ 잘 모르겠다

10-1. 업종 전환을 생각하고 계시는 이유는 무엇입니까?

10-2. 어떠한 업종으로의 전환을 생각하고 계십니까?

- ☐① 목욕업 ☐② 숙박업 ☐③ 동일업종 시설확충
☐④ 온천업 ☐⑤ (피부)미용업 ☐⑥ 건물임대업(원룸 등)
☐⑦ 고시원 ☐⑧ 찜질방
☐⑨ 잘 모르겠다 ☐⑩ 기타 ()

11. 귀 업소에 업주님 외에 별도로 고용하신 직원이 있습니까?

- ☐① 있다 (명) ☐② 없다

18. 향후 휴게텔의 업종분류를 어떻게 하는 것이 바람직하다고 생각하십니까?

- ☐① 현행대로 자유업 유지 ☐② 숙박업으로 분류
☐③ 신규 공중위생업 분류 ☐④ 기타 ()

요금 및 시설·설비 현황

19. 귀 업소 이용요금제는 어떻게 됩니까?

구분	주간	야간
1회당	원	원
()시간당	원	원
기타 _____	원	원

20. 기본요금에 포함되어 있는 서비스의 포함여부를 아래에 V 표시하여 주십시오.

서비스 종류	기본요금포함	별도 요금	제공없음
수건			
1회용 세면도구(칫솔, 비누, 면도기 등)			
드라이기			
세탁기			
PC 및 인터넷			
휴게실			
샤워시설			
탈의실(락카툼)			
욕탕시설			
실별 욕조시설			
침구제공(요 이불 등)			

21. 귀 업소내 편의시설과 개별면허 소지여부를 아래표에 V 표시하여 주십시오.

편의시설 종류	제공		비 제공
	개별면허소지	면허없음	
세탁소			
실내 음식점			
구내매점			
이·미용실			
마사지 및 지압			
(피부)미용관리실			

22. 귀 업소의 안전시설별 유무를 아래표에 V 표시하여 주십시오.

구 분	있음	없음
환풍기·환기시설		
공기정화기		
소방기기 (소화기, 소화전 등)		
비상 안전통로 등(출입구 제외)		
비상 탈출기구 (로프 등)		
기타 ()		

23. 다음 사항 중 귀 업소에 해당되는 사항에 V 표시하여 주십시오.

구 분	해당	비 해당
시설에 대한 매월 1회 이상 소독 실시		
침구 및 위생용품 세탁		
먹는 물 제공		
욕탕 수질 관리		
정기적 환기 실시		
기타()		

기타 현황

24. 귀 업소내의 기타 운영현황을 아래의 해당란에 직접 기입하여 주시기 바랍니다.

구분	현황	기준
건축허가상 실내 총 면적(평, m ²)	m ² , 평	전체
현재 실제 운영 실(室)	개소	총계

25. 현재 건물이 위치한 지역적 특성은 어떠합니까?

- ☐① 유흥가 밀집지역 ☐② 주거밀집지역 ☐③ 터미널 및 역 주변
☐④ 고속도로 주변 ☐⑤ 기타 ()

26. 현재의 건물에서 업소의 위치 층은 어떻게 됩니까?

- ☐① 지하층 ☐② 반지하층 ☐③ 지상층

26-1. 귀 업소는 현재 몇 층 건물의 몇 층에 위치하고 있습니까?

구분	층
총 건물 층(層)수	총()층 건물
현재 업소 위치 층(層)수	()층 또는 (~)F

27. 현재 이 업소는 시·군·구청에 다음 중 어떤 종류의 건축물로 등록되어 있습니까?

- ☐① 단독주택 ☐② 공동주택 ☐③ 근린생활시설 ☐④ 숙박시설
☐⑤ 기타 ()

28. 귀 업소에서 관할 시·군·구나 소방서 그리고 세무서 등의 행정지도를 받으신 경험
이 있습니까?

구분	회수	주요 지적사항
총계	회	
시·도	회	
시·군·구	회	
소방서	회	
세무서	회	
검찰청(경찰청)	회	
식품의약품안전청	회	
보건복지부	회	
기타 ()	회	

29. 귀 업소를 운영하시면서 느끼시는 애로점이나 건의사항이 있으시면 작성하여 주
시기 바랍니다.

▶ 긴 시간 동안 자세히 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다 ◀