

발 간 등 록 번 호

11-1352000-000000-00

정책보고서 2018-00-00

지역사회보장계획 빅데이터 활용방안 연구



함영진 · 강혜규 · 김희성 · 김태은



보건복지부

Ministry of Health and Welfare



한국보건사회연구원
Korea Institute for Health and Social Affairs

【책임연구자】

함영진 한국보건사회연구원 연구위원

【주요저서】

지자체-복지기관 정보공유시스템 확대 및 활성화를 위한 민관협력체계 연구

보건복지부·한국보건사회연구원, 2017(공저)

찾아가는 읍면동 복지센터 정책 성과평가 및 개선방안 연구

보건복지부·한국보건사회연구원, 2017(공저)

【공동연구진】

강혜규 한국보건사회연구원 선임연구위원

김희성 한국보건사회연구원 부연구위원

김태은 한국보건사회연구원 전문연구위원

【홈페이지 개발】

송인혁 (주)코드바이스 대표

목 차

제1장 서론	1
제1절 연구목적 및 필요성	3
제2절 연구의 내용 및 방법	7
제2장 지역사회보장계획 빅데이터 분류체계 마련 및 DB 구축	5 1
제1절 지역사회보장계획 정보	7 1
제2절 지역사회보장 정보시스템	2 2
제3장 지역사회보장지표 정보시스템 분류체계 및 통계표 구성	3 3
제1절 지역사회보장 정보 분류기준	5 3
제2절 핵심 DB의 분류체계 구성	6 3
제3절 사업기준 DB의 분류체계 적용	8 3
제4장 지역사회균형발전지원센터 홈페이지 고도화	9 5
제5장 결론 및 함의	9

표 목차

〈표 2-1〉	지역사회보장계획 중점추진사업 및 세부항목 구성(개괄)	0	2
〈표 2-2〉	지역사회보장 평가 및 정보관리시스템 DB 내용	6	2
〈표 2-3〉	지역사회보장계획 DB 체계	7	2
〈표 2-4〉	연차별 지역사회보장계획 DB 체계	8	2
〈표 2-5〉	분기별 지역사회보장계획 집행정보 DB 세부내역	9	2
〈표 2-6〉	분기별 지역사회보장계획 결과정보 DB 세부내역	11	3
〈표 3-1〉	지역사회보장계획 목표기준 데이터베이스	6	3
〈표 3-2〉	지역사회보장계획 사업기준 데이터베이스	7	3
〈표 3-3〉	사업 분류 - 사업 수 통계	9	3
〈표 3-4〉	지속성 - 사업 수 통계	9	3
〈표 3-5〉	지역성 - 사업 수 통계	10	4
〈표 3-6〉	생애주기 - 사업 수 통계	11	4
〈표 3-7〉	예산분야 - 사업 수 통계	11	4
〈표 3-8〉	지표구분 - 사업 수 통계	12	4
〈표 3-9〉	지표영역 - 사업 수 통계	13	4
〈표 3-10〉	복합유형의 교차통계표 작성 가능 영역	14	4
〈표 3-11〉	사업분류 - 지자체 통계	14	4
〈표 3-12〉	지자체유형 - 사업유형(지속성) 통계	15	4
〈표 3-13〉	지자체유형 - 사업유형(지역성) 통계	15	4
〈표 3-14〉	지자체 유형 - 사업특성(생애주기) 교차표	16	4
〈표 3-15〉	지자체 유형 - 사업특성(예산) 교차표	16	4
〈표 3-16〉	지자체 유형 - 성과지표(지표구분) 교차표	16	4
〈표 3-17〉	지자체 유형 - 성과지표(지표영역) 교차표	17	4
〈표 3-18〉	사업분류 - 사업유형(지속성) 교차통계표	18	4
〈표 3-19〉	사업분류 - 사업유형(지역성) 교차통계표	18	4
〈표 3-20〉	사업분류 - 사업특성(생애주기) 교차통계표	18	4
〈표 3-21〉	사업분류 - 사업특성(예산분야) 교차통계표	19	4
〈표 3-22〉	사업분류 - 성과지표(지표구분) 교차통계표	19	4

〈표 3-23〉 사업분류 - 성과지표(지표영역) 교차통계표	0	5
〈표 3-24〉 사업유형(지속성) - 사업유형(지역성) 교차통계표	1	5
〈표 3-25〉 사업유형(지속성) - 사업특성(생애주기) 교차통계표	1	5
〈표 3-26〉 사업유형(지속성) - 사업특성(예산분야) 교차통계표	1	5
〈표 3-27〉 사업유형(지속성) - 성과지표(지표구분) 교차통계표	2	5
〈표 3-28〉 사업유형(지속성) - 성과지표(지표영역) 교차통계표	2	5
〈표 3-29〉 사업유형(지역성) - 사업특성(생애주기) 교차통계표	3	5
〈표 3-30〉 사업유형(지역성) - 사업특성(예산분야) 교차통계표	3	5
〈표 3-31〉 사업유형(지역성) - 성과지표(지표구분) 교차통계표	4	5
〈표 3-32〉 사업유형(지역성) - 성과지표(지표영역) 교차통계표	4	5
〈표 3-33〉 사업특성(생애주기) - 사업특성(예산분야) 교차통계표	5	5
〈표 3-34〉 사업특성(생애주기) - 성과지표(지표구분) 교차통계표	5	5
〈표 3-35〉 사업특성(생애주기) - 성과지표(지표영역) 교차통계표	6	5
〈표 3-36〉 사업특성(예산분야) - 성과지표(지표구분) 교차통계표	7	5
〈표 3-37〉 사업특성(예산분야) - 성과지표(지표영역) 교차통계표	7	5
〈표 3-38〉 성과지표(지표구분) - 성과지표(지표영역) 교차통계표	8	5
〈표 4-1〉 지역사회보장계획 분석체계 개편	6	6
〈표 4-2〉 관리자페이지 개편	5	7

그림 목차

[그림 1-1]	연구 추진 개요	2	1
[그림 1-2]	연구 수행체계	3	1
[그림 2-1]	지역사회보장계획 절차(시군구)	9	1
[그림 2-2]	지역사회보장조사 및 분석 절차	9	1
[그림 2-3]	지역사회보장평가 거시적 로드맵	3	2
[그림 2-4]	지역사회보장평가 정보관리시스템의 목표시스템	4	2
[그림 2-5]	지역사회보장평가 정보관리시스템 DB시스템	5	2
[그림 4-1]	기존 메인페이지	1	6
[그림 4-2]	변경된 메인페이지	2	6
[그림 4-3]	기존의 센터소개	3	6
[그림 4-4]	변경된 센터소개	3	6
[그림 4-5]	기존의 지역사회보장계획	4	6
[그림 4-6]	변경된 지역사회 보장계획	4	6
[그림 4-7]	기존의 지역사회보장계획 분석	5	6
[그림 4-8]	변경된 지역사회보장계획 분석	5	6
[그림 4-9]	기존의 지역사회보장계획 분석 변수 검색	6	6
[그림 4-10]	변경된 지역사회보장계획 분석 변수 검색	7	6
[그림 4-11]	기존의 지역사회보장계획 분석 그래프	8	6
[그림 4-12]	변경된 지역사회보장계획 분석 그래프	8	6
[그림 4-13]	기존의 지역사회복지계획 분석체계	9	6
[그림 4-14]	기존의 지역사회복지계획 분석체계	0	7
[그림 4-15]	기존의 연차별시행계획 분석	0	7
[그림 4-16]	변경된 생애주기분석	1	7
[그림 4-17]	변경된 복지욕구 분석	1	7
[그림 4-18]	변경된 복지숙성 분석	2	7
[그림 4-19]	변경 지역사회보장지표 관리체계	3	7
[그림 4-20]	변경 지역사회보장지표 관리체계(상세)	3	7
[그림 4-21]	기존의 관리자 페이지	4	7
[그림 4-22]	변경된 관리자 페이지	4	7
[그림 4-23]	로그인 방식	5	7
[그림 4-24]	관리자용 전용 페이지 설치	6	7

제 1 장 서론

제1절 연구목적 및 필요성

제2절 연구의 내용 및 방법

제1절 연구목적 및 필요성

- 지자체의 사회보장계획 수립의 주도성을 향상시키고, 합리적인 사회보장사업 운영기반을 마련하기 위해 지방자치단체별로 지역사회보장계획을 수립하고 있음.
- 지역사회보장계획은 광역 및 기초자치단체의 계획수립뿐만 아니라 지역사회 민간과 주민이 공동으로 논의하고 추진할 수 있도록 설계되고 있음.
- 아울러, 지역사회보장계획 수립을 통해 국가 사회보장사업 운영의 효율화를 도모하며, 전국의 균형 있는 사회보장체계를 마련하고 있음.
- 지역사회보장계획은 2003년 「사회복지사업법」을 통해 지역사회복지계획으로 시작된 이후 2013년 개정과 함께 지역사회보장계획으로 확대·강화되면서 중요성이 높아지고 있음.
- 이후 2015년부터 시행된 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」로의 개정을 통해 명칭은 물론 법적 근거와 수립 내용·절차 등이 변화되었음.
- 따라서 지역사회보장계획은 지방자치화 이후 지방자치단체 복지에 대한 자율성과 책임을 강화하려는 노력의 산물로 이해할 수 있음.
- 지역사회보장계획 및 실적의 효율적 관리를 위해 해당 정보의 통합적 관리와 사업부처 통계작성의 필요성이 제기되었음.
- 사회보장급여법에서는 지방자치단체가 4년마다 지역사회보장계획을 수립할 때 목표를 점검할 수 있는 지표설정과 시행결과에 대한 평가 받음을 명시하고 있음.
- 이를 통해 사회보장계획의 연차별 보고 및 모니터링이 이루어지고, 지역 간 균

형발전의 현황을 파악하는 수단으로 활용되고 있음.

- 지역 사회복지수준을 파악·비교할 수 있는 지역사회보장지표는 지역복지수준을 파악하고 영향요인들을 살펴볼 수 있는 통계항목을 중심으로 개발·사용되어왔음.
- 지역사회 복지수준 지수를 구체화한 2013년 지역사회복지계획 수립지원 연구에서는 복지수준지수를 환경 및 노력, 성과 지표로 10개 영역(인구, 경제, 재정, 사회, 소득, 건강, 교육, 주거, 돌봄, 고용), 결과 지표로 3개 영역(삶의 질, 사회의 질, 복지의 질)으로 구성되었고, 사회보장 노력과 성과지표의 설정에 있어서 정책 영역을 세분화하기 보다는 적절한 수준에서 지표를 설정하였음.
- 이와 같이 2003년부터 광역 및 기초자치단체에서는 지역사회보장계획(당초 지역사회복지계획)이 수립되어 왔고, 2013년부터 지역사회보장 지표 개발이 이루어져 왔음.
- 그럼에도 불구하고, 지자체별로 지역사회보장계획 및 실적보고서를 산발적으로 관리하고, 연구자별로 지역사회보장지표를 관리함으로써 전체적으로 조망할 수 있는 자료의 부재가 문제점으로 제기됨.
- 즉, 지자체에서 수립한 1기~3기 지역사회보장중장기계획과 매년 연차별 지역사회보장계획 보고서의 정보관리가 이루어지고 않고, 지자체 지역사회보장 실적보고서 관리도 이루어지고 있지 않음.
- 아울러 지역사회보장지표 정보도 산발적으로 관리가 이루어져 지자체에서 지역사회보장계획을 수립 시 해당 데이터를 활용하는 데 한계가 있음.
- 지자체의 전체적인 사회보장계획을 조망할 수 있는 데이터베이스와 지역사회보장지표를 관리할 수 있는 DB마련이 필요함.
- 앞서 언급한 바와 같이, 첫째 지역사회보장계획 및 실적보고서의 효율적 관리를 위한 정보 분류 체계 마련과 DB화가 필요함.
- 둘째, 지역사회보장지표의 체계적 관리와 활용을 위한 DB구축이 필요함.

- 마지막으로, 지역사회보장계획 및 실적보고서와 지역사회보장지표를 정보이용자가 활용할 수 있는 정보시스템 여건 마련이 필요함.
- 첫째, 지역사회보장계획을 조망할 수 있는 데이터베이스는 지자체(기초, 광역)의 연차별 목표와 전략과제, 중점추진사업, 세부사업으로 구성되어야 함.
 - 지역사회보장계획은 전국 17개 광역자치단체 및 228개 기초지방자치단체에서 중기(4년), 단기(연간)계획을 수립하고, 평가하여 지방자치단체 복지사업계획의 수립 근거와 예산 수립 등에 활용되고 있음.
 - 사회보장계획은 대부분 텍스트 위주의 정보로 구성되며, 지자체에서 직접 정보를 입력하고, 일반인에게도 공개될 수 있는 수준의 정보임.
 - 지역사회보장계획 정보에서 핵심적으로 분류되어야 할 항목은 지자체에서 추진 중인 사회보장계획의 세부사업과 핵심사업의 평가 정보이며, 이의 DB화가 필요함.
 - 따라서 지역사회보장 DB에서는 세부사업과 중점추진사업의 내용을 중심으로 사업을 분류할 필요성이 있음.
- 사회보장계획정보는 계획 - 실행 - 평가로 구성되는 성과관리 체계가 준용되고 있으며, 이를 객관적이고 과학적으로 관리하기 위한 다양한 방안의 모색이 필요함.
 - 특히 개별 광역·기초 자치단체별로 수립되는 기수별, 연차별 지역사회보장계획 정보의 체계적 수집, 평가를 위해 구성되어야 할 지역사회보장계획의 내용(콘텐츠)에 대한 통합적 관리절차가 필요함.
- 현재 지역사회보장지표는 10개 사회보장 영역을 중심으로 200여개 지표로 구성되어 있음.
 - 지역사회보장지표의 영역은 돌봄(아동)/돌봄(성인)/보호안전/건강/교육/고용/주거/문화/환경/총괄 등 총 10개 범주로 구성되어 있으며, 시군구 단위로 정보수집이 이루어지고 있지만, 해당 지표를 분석, 활용할 수 있는 기반 여건은

미비함.

○ 따라서 지역사회보장지표 별로 데이터를 분석할 수 있는 정보화 기반 마련이 필요하고, 특히 지역사회보장 분야별, 생애주기별, 정책영역별, 시도/시군구별, 인포그래픽 기술을 활용하여 지표 활용체계 마련이 필요함.

□ 마지막으로, 지자체 공무원 등을 위해 지역사회보장계획을 통합적으로 분석할 수 있는 정보시스템 마련이 필요하며, 지역사회보장계획의 평가와 사업추진사항의 정기적 점검을 지원하도록 균형발전지원센터 홈페이지의 UI 고도화가 필요함.

○ 2015년 「지역사회보장균형발전지원센터(www.kccwp.or.kr)」 홈페이지를 구축하여 “균형발전지원센터소개”, “지역사회보장계획”, “자료실” 정보를 제공하고 있음.

○ 하지만 지역사회보장계획 보고서 파일(HWP, PDF 파일)을 다운로드 받는 방식으로 구성되어 있어, 지역사회보장계획서 분석 및 자료 검색에 한계가 있음.

○ 따라서 전국 광역 및 기초자치단체별로 지역사회보장계획, 연차별 시행계획을 데이터베이스(DB)화하여 분석 데이터를 제공하고, 지역 간 복지수준 비교분석을 위해 지역사회보장지표 분석 툴을 제공할 수 있는 정보화 기반마련이 필요함.

제2절 연구의 내용 및 방법

1. 연구내용

□ 본 연구는 지방자치단체의 지역사회보장계획 수립을 지원하기 위하여 연차별 시행계획 및 집행내역을 정보시스템을 통해 통합 관리될 수 있도록 정보의 분류체계를 마련하고, 그 관리방안을 마련하는데 일차적인 목적이 있음.

○ 아울러, 지역사회보장계획 수립과 지역별 복지수준을 가늠해 볼 수 있는 지역사회보장지표의 전자적 관리방안을 마련하는 데 목적이 있음.

○ 이를 위해 지역사회보장지표 DB 마련과 2018년 지자체별로 수행된 지역주민 욕구조사 데이터의 전자적 관리방안을 제시하고자 함.

○ 마지막으로 지역사회보장계획에 대한 다양한 정책정보를 중앙 및 지방정부, 학계 및 연구기관, 국민과 공유할 수 있도록 정보화 기반을 마련하고, 지역별 특성을 고려한 계획을 수립할 수 있도록 정보화 지원방안을 마련하고자 함.

□ 지역사회보장 빅데이터 기반구축을 마련하기 위해 세 가지 연구 과업으로 구성됨.

○ 첫째, 전국 광역 및 기초자치단체 지역사회보장계획 및 실적보고서에 적재되어 있는 사업정보 분류체계 마련 및 DB 구축

○ 둘째, 지역사회보장지표와 전국 기초자치단체 단위 지역주민욕구조사 데이터셋 마련과 분석 툴 마련

○ 셋째, 이용자 편의를 중심으로 균형발전지원센터 홈페이지 UI 구성 및 기능 개편

가. 지역사회보장 중점·세부사업 정보 분류체계 마련 및 DB 구축

□ 지역사회보장 세부사업의 DB구축을 위한 연구 과업을 살펴보면 다음과 같음.

○ 첫째, 지역사회보장계획 및 실적보고서의 세부사업의 정보분류체계 마련

- 둘째, 정보분류체계에 따라 2016년부터 2018년까지 세부사업 데이터 셋 마련
- 셋째, 지역사회보장계획 및 실적 DB 마련 및 분석 툴 마련

□ 지역사회보장계획 및 실적보고서 분류체계 마련

- 지자체 공무원과 일반인은 지역사회보장계획을 통합적으로 파악하고, 이력을 관리할 수 있도록 정보분류체계 마련
- 지역사회보장 정보분류체계는 비전 및 목표를 중심으로 구성되며, 해당 지자체(기초, 광역)의 기수별 목표와 전략과제, 중점추진사업, 세부사업으로 구성
- 세부사업과 중점추진사업의 내용을 중심으로 사업을 분류하는 기준, 유형에 대한 구분, 특성에 대한 분류, 성과목표와 지표체계, 목표, 예산 등이 포함되며, UI에 반영되어 통계로 표현되거나, 지자체간 비교가 가능하도록 구성함.
- 지역별로 비전에 대한 고유 ID를 부여하고, 비전, 목표 전략과제를 담당자가 입력하는 구조로 구성함.
- 중점사업, 세부사업에 대하여는 사업기준 데이터베이스의 항목을 참고하여 사용하도록 데이터베이스 항목을 구성함.
- 비전, 목표, 전략과제에 대한 자료구조는 텍스트 형식으로 입력하고, UI에 반영되어 지자체 담당자, 관련기관 및 일반인에 모두 공개되도록 정보분류체계를 마련함.

□ 기초자치단체를 기준으로 지역사회보장계획 및 실적정보의 수집 가능한 2016년을 기준으로 2017년 계획 및 실적 그리고 2018년 계획정보 데이터 셋 마련

- 지역사회보장실적 및 계획의 주요항목(DATABASE) 중심으로 해체하여 계획 및 사업통계가 표 및 그래프로 구현 가능하도록 설계
- 중기 지역사회보장계획과 결과, 연차별 계획과 결과를 상세 분류하여 연도별, 지자체별, 지역유형별로 간편·상세검색 기능 지원
- 전국 17개 광역자치단체 및 228개 기초자치단체 제3기('15년-'18년) 지역사회

회보장 중점·세부사업에 대한 정보 분류 및 DB 구축

- 지자체별 중점사업 및 세부사업 정보검색 및 분석방안을 제시하였고, 지역사회보장지표에 대한 전자적 관리방안을 마련

□ 2015년~2018년 지역사회보장계획뿐만 아니라 실적보고서의 정보 분류 및 DB 적재

- 2015~2018년 연차별 지역사회보장계획 정보의 DB 적재
- 지역사회보장계획의 세부 데이터의 전국적 관리체계 마련

나. 지역사회보장지표 및 지역주민조사 데이터 DB 구축

□ 지역복지수준을 가늠하고, 지역사회보장계획 수립에 필요한 근거 마련을 위한 지역사회보장 지표와 지역주민욕구조사 데이터 관리 필요

- 사회보장급여법에 따라 시도 및 시군구 지역사회보장계획에 지역사회보장지표를 활용할 수 있도록 정보화 기반 마련 필요
- 아울러, 전국 기초자치단체 단위로 이루어진 2018년 지역주민 복지욕구조사 데이터 관리를 위한 정보화 기반 마련 필요

□ 지역사회보장지표의 체계적 활용을 위한 전자적 관리방안 마련

- 지역사회보장계획 수립과 해당 지역의 복지수준을 가늠해 볼 수 있는 지역사회보장지표 220여개 중 여건지표와 핵심지표를 중심으로 정보화 지원방안 마련
- 시군구 단위 지역사회보장지표의 효율적 관리를 위한 균형발전지원센터 홈페이지에 DB화하고, 체계적 지원체계를 마련함.

□ 전국 시군구 단위로 수행중인 지역주민욕구조사 데이터 관리체계 마련

- 2018년 제4기 지역사회보장계획 수립을 위해 전국 228개 시군구 기초자치단

체에서는 지역주민 복지욕구조사를 수행하였음.

- 한국보건사회연구원에서 개발한 일관성 있는 복지욕구 조사지로 전국단위 조사가 이루어진 만큼 해당 데이터의 지속가능한 관리방안 마련이 필요함.
- 즉, 지역복지 정책수립을 위한 지역주민욕구조사 결과를 수집하여 데이터의 효율적 관리체계를 마련함으로써 제4기 지역사회보장계획 수립을 지원함.

다. 2018년 지역사회보장계획 수립을 위한 정보화 지원 : UI 구성

- 지역사회보장계획 수립과 데이터의 효율적 관리를 위해 지역사회보장균형발전지원센터 홈페이지 고도화 필요
 - 현재 홈페이지 주요 기능은 “센터소개”, “지역사회복지계획”, “자료실”이지만, 지역사회보장계획 및 실적 정보, 지역사회보장 지표, 지역주민욕구조사 데이터 등을 포함 할 수 있는 기능 개편이 필요함.
 - 특히, 지역사회보장 관련 데이터 분석이 가능하도록 분석 툴 마련이 필요함.
 - 지역사회보장계획서 및 실적보고서 제출이 온라인을 통해 이루어질 수 있도록 기능 개편이 필요하며, 지역 복지공무원의 의견수렴 등이 가능한 소통채널을 마련함.
- 지역사회보장계획 및 실적 정보 적재 및 분석이 가능한 정보화 기반 마련
 - 지역사회보장계획은 원파일(HWP, PDF)로 관리하기 보다는 사회보장계획 및 실적 DB의 정보화 기반을 마련함.
 - 2019년 광역 자치단체 지역사회보장계획 담당자에게 아이디를 부여(회원가입, 로그인)하여 지역사회보장계획 정보를 직접 관리하고 수정할 수 있도록 지원
 - 시도 담당공무원을 대상으로 교육에 필요한 UI 매뉴얼 마련

- 지역사회보장계획 및 실적 정보와 지역사회보장지표를 중심으로 분석 틀 마련
 - 지역사회보장 관련 데이터 분석이 가능하도록 다양한 분석틀을 적용하여 기반 마련
 - “광역자치단체 분석”, “기초자치단체 분석”, “생애주기별 분석”, “지역사회보장계획 분석”, “연차별 시행계획 분석”의 다섯 가지 세부 분석 기반 마련
 - 광역자치단체 분석 : 광역별/시도별로 연차별 시행계획을 지속/신규사업, 지역/보편사업으로 나누어 분석 가능한 틀 마련
 - 기초자치단체 분석 : 자치구/일반시(50만 이상)/일반시/농어촌 별로 연차별 시행계획을 지속/신규사업, 지역/보편사업으로 나누어 분석할 수 있는 기반 마련

2. 연구방법

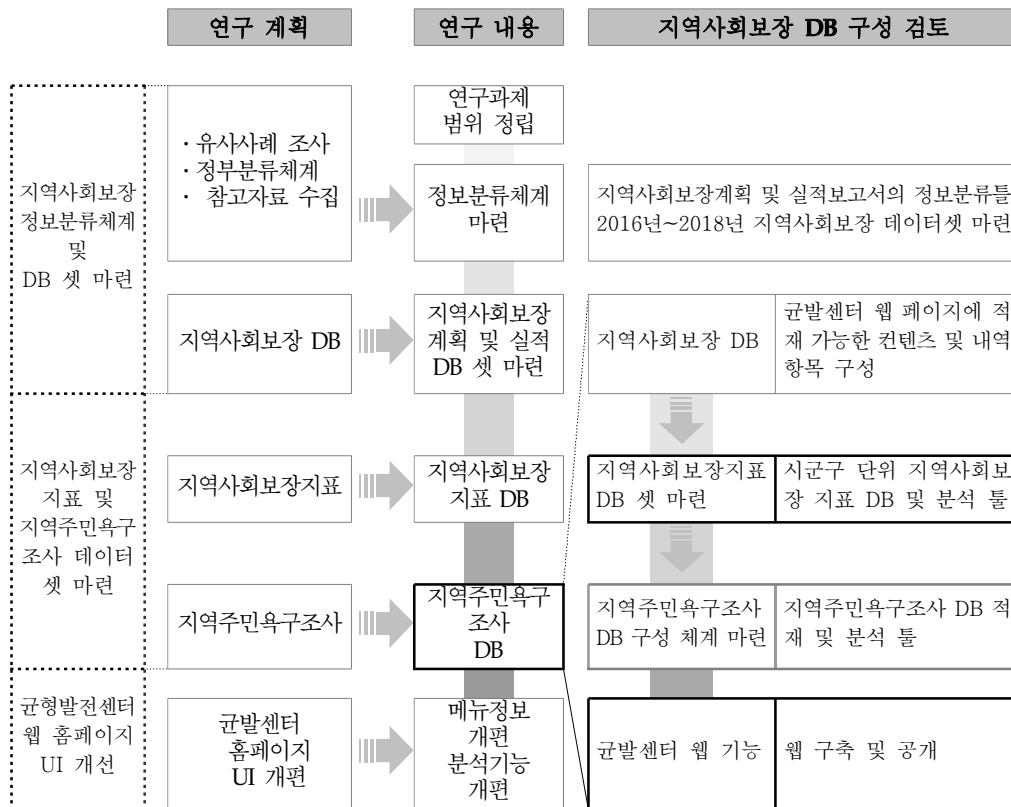
- 문헌검토 및 사례분석
 - 지역사회보장평가 및 정보화 지원 등 관련 문헌 및 다양한 선행연구들을 검토하여 주요 이슈 및 개념적 체계를 반영하는 지역사회보장계획 및 실적 정보분류체계 마련
 - 정보화와 관련 법·제도 체계를 이해하고, 정보화 과정의 주요 이슈 및 준수사항에 대한 기본 체크리스트를 구성함
 - 정보화 및 통계자료 활용과 관련된 문헌검토를 통해 통계활용 및 관리를 위한 행태적 요인들을 파악하고, 사례연구 및 운영체계 구성에 활용
- 지역사회보장계획 및 실적정보, 지역사회보장지표, 지역주민욕구조사 DB 마련
 - 정보분류체계에 따라 지역사회보장계획 및 실적정보의 DB, 시군구 단위 지역사회보장지표와 지역주민욕구조사 데이터 셋 마련
 - 정보화 전산업체와 협력하여 DB 구축 및 다양한 분석 틀을 적용하여 지역사회

보장 관련 데이터 분석 기반 마련

□ 타 정보시스템 UI 사례연구를 통해 균형발전지원센터 홈페이지 개편

- 정보시스템 운영 및 통계DB활용 관련 다수 기관의 정보시스템 및 통계DB의 관리, 활용방안을 검토하여 운영의 효과성을 높일 수 있는 주요 인과요인들을 파악함
- 타 정보시스템의 구성 체계 및 활용방안을 벤치마킹하여 통계정보의 활용도를 높이고 정책결정, 학술연구, 정보교류 등의 구체적 활용사례를 파악함
- 사례연구를 통해 타 기관이 겪었던 문제점과 고충을 선제적으로 파악하여 새로운 정보시스템을 효과적으로 개발, 관리, 운영할 수 있는 지식을 제공함

[그림 1-1] 연구 추진 개요

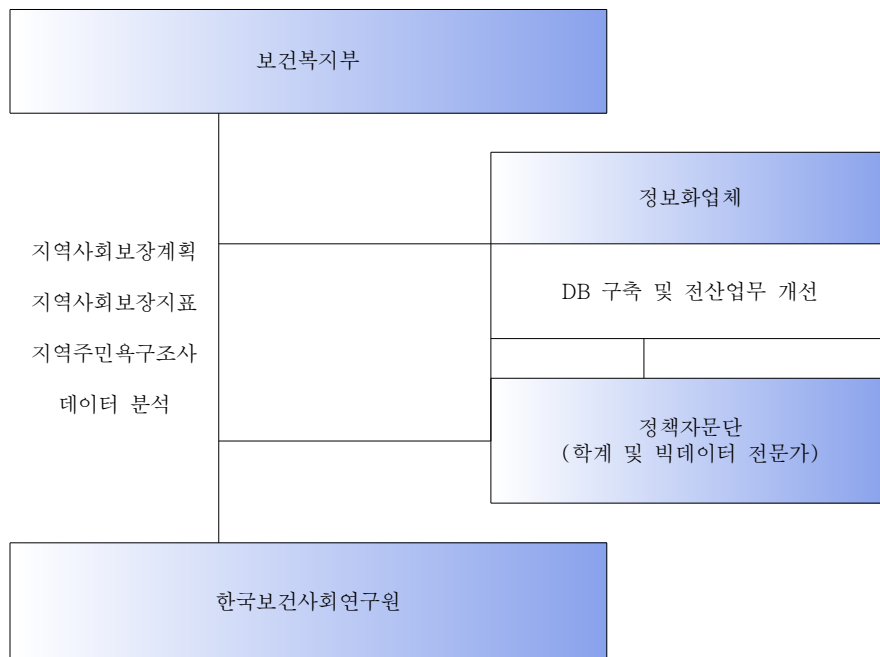


3. 연구수행체계

□ 본 연구의 사업수행체계는 다음과 같음.

- 한국보건사회연구원이 본 연구의 주 연구수행 기관이 되며, 지역사회보장계획, 지역사회보장지표, 지역주민욕구조사의 데이터 분석 및 정보화 방향성을 제시함.
- 정보화 업체는 지역사회보장 정보화 방향에 따라 DB 구축 및 균형발전지원센터 홈페이지 UI 개선 업무를 수행함.
- 정책자문단은 지역사회보장 데이터 및 지표의 효율적 관리를 위한 정보화 자문을 담당함.

[그림 1-2] 연구 수행체계



제 2 장

지역사회보장계획 빅데이터 분류체계 마련 및 DB 구축

제1절 지역사회보장계획 정보

제2절 지역사회보장 정보시스템

2

지역사회보장계획 빅데이터 분류체계 마련 및 DB 구축

제1절 지역사회보장계획 정보

□ 지역사회보장계획 정보 파트에서는 지역사회복지계획 정보의 분류체계를 구성하기 위해 지역사회보장 계획에 포함되는 내용(main contents: 중점추진사업, 세부사업)의 수립 절차와 구성내용 중 정보화(또는 데이터베이스화)를 통해 관리되어야 할 항목을 검토함.

1. 지역사회보장계획의 개요

□ 지역사회보장계획은 「사회보장급여법」 제35조에 근거하여 수립함.

- 제35조(지역사회보장에 관한 계획의 수립)** ① 특별시장·광역시장·특별자치시장·도지사·특별자치도지사(이하 "시·도지사"라 한다) 및 시장(「제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법」 제17조 제1항에 따른 행정시장을 포함한다. 이하 같다)·군수·구청장은 지역사회보장에 관한 계획(이하 "지역사회보장계획"이라 한다)을 4년마다 수립하고, 매년 지역사회보장계획에 따라 연차별 시행계획을 수립하여야 한다. 이 경우 「사회보장기본법」 제16조에 따른 사회보장에 관한 기본계획과 연계되도록 하여야 한다.
- ② 시장·군수·구청장은 해당 시·군·구(자치구를 말한다. 이하 같다)의 지역사회보장계획(연차별 시행계획을 포함한다. 이하 이 조에서 같다)을 지역주민 등 이해관계인의 의견을 들은 후 수립하고, 제41조에 따른 지역사회보장협의체의 심의와 해당 시·군·구 의회의 보고(보고의 경우 「제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법」에 따른 행정시장은 제외한다)를 거쳐 시·도지사에게 제출하여야 한다.
- ③ 시·도지사는 제2항에 따라 제출받은 시·군·구의 지역사회보장계획을 지원하는 내용 등을 포함한 특별시·광역시·특별자치시·도·특별자치도(이하 "시·도"라 한다) 지역사회보장계획을 수립하여, 제40조에 따른 시·도사회보장위원회의 심의와 해당 시·도 의회의 보고를 거쳐 보건복지부장관에게 제출하여야 한다. 이 경우 보건복지부장관은 제출된 계획을 사회보장위원회에 보고하여야 한다.
- ④ 시·도지사 또는 시장·군수·구청장은 지역사회보장계획을 수립할 때 필요하다고 인정하는 경우에는 사회보장 관련 기관·법인·단체·시설에 자료 또는 정보의 제공과 협력을 요청할 수 있다.
- ⑤ 보장기관의 장은 지역사회보장계획의 수립 및 지원 등을 위하여 지역 내 사회보장 관련 실태와 지역주민의 사회보장에 관한 인식 등에 관하여 필요한 조사(이하 "지역사회보장조사"라 한다)를 실시할 수 있으며, 시·도지사 및 시장·군수·구청장은 지역사회보장계획 수립 시 지역사회보장조사 결과를 반영할 수 있다.
- ⑥ 보건복지부장관 또는 시·도지사는 지역사회보장계획의 내용이 대통령령으로 정하는 사유에 해당하는 경우에는 시·도지사 또는 시장·군수·구청장에게 그 조정을 권고할 수 있다. 이 경우 보건복지부장관은 관계 중앙행정기관의 장의 의견을 들을 수 있다.
- ⑦ 지역사회보장계획의 수립 및 지역사회보장조사의 시기·방법 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

□ 상기 법령에 의거하여 수립된 지역사회보장계획의 목적은 다음과 같음(강혜규a, 2017).

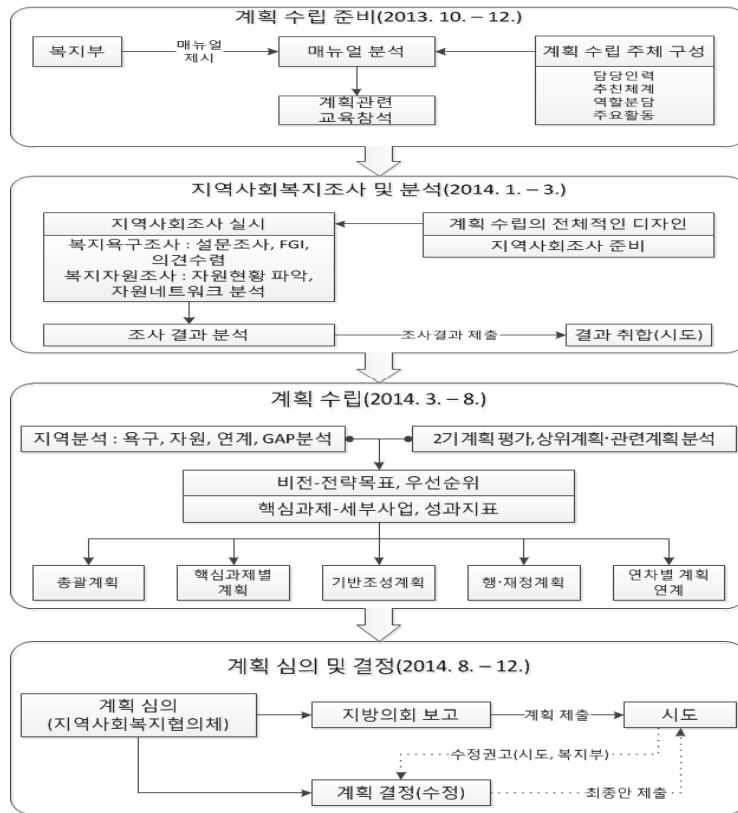
- 계획을 통해 지자체 단위의 사회보장수준과 변화목표를 지역주민과 관계자가 확인하기 위함임.
- 지역에서 필요로 하는 복지를 창출하기 위하여 공공, 민간, 지역사회 주민이 함께하는 작업의 토대를 마련하고, 지자체의 특수성을 기초로 하여 국가 정책의 보편적 방향을 반영코자 하는데 목적이 있음.
- 즉, 지역사회보장계획 수립의 목적은 지자체의 사회보장계획 수립의 주도성을 향상시키고, 합리적인 사회보장사업 운영기반을 마련하는 데 있음.

2. 지역사회보장계획 수립의 절차

□ 지역사회보장계획 수립의 절차는 다음의 [그림 2-1]과 같이 이루어짐.

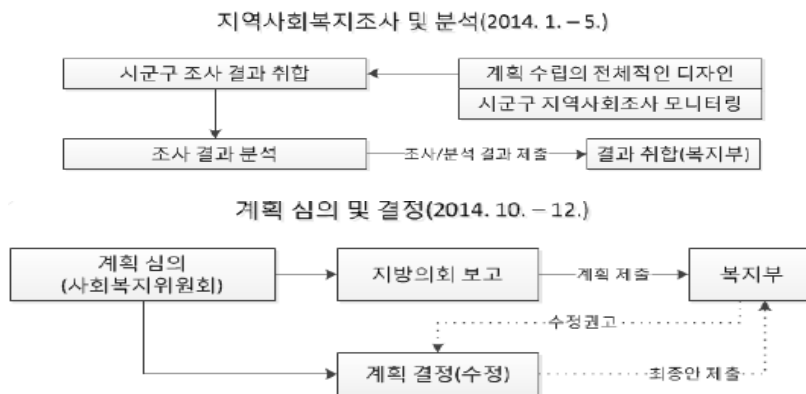
- 시군구 지역사회보장계획은 계획수립 준비 - 지역사회복지조사 및 분석 - 계획수립 - 계획 심의 및 결정의 단계로 이루어짐.
- [그림 2-2]를 살펴보면 시도 사회보장계획의 수립은 시군구의 지역사회복지조사 결과를 취합, 분석하여 계획수립이 이루어지며, 계획을 제출하는 기관은 보건복지부가 되는 점에서 차이가 있음.

[그림 2-1] 지역사회보장계획 절차(시군구)



자료: 정홍원 외(2013), 제3기 지역사회복지계획 수립 지원 연구, 보건복지부·한국보건사회연구원.

[그림 2-2] 지역사회보장조사 및 분석 절차



자료: 정홍원 외(2013), 제3기 지역사회복지계획 수립 지원 연구, 보건복지부·한국보건사회연구원.

- 지역사회복지계획의 준비단계는 계획수립의 주체를 구성하고, 계획 매뉴얼의 이해와 관련 교육에 참여하는 단계로, 외부 전문기관이 욕구조사에 활용되며, TF 팀이 운영됨(이정은, 2016).
- 지역사회분석의 단계에서는 기초 지자체가 지역사회복지조사를 실시하며, 광역에서는 조사결과를 취합하여 분석하는 역할을 수행함(이정은, 2016).
- 계획 수립 단계는 사회복지 관련계획의 분석을 실시하고, 지역사회복지의 비전과 방향을 제시, 사업계획 및 행·제정 계획, 평가계획을 수립함(이정은, 2016), 이후 계획 심의 및 결정 단계를 거쳐, 지역사회보장계획이 확정됨.
- 중점추진사업 및 세부사업의 수립을 위해 지자체는 지역사회 분석 단계에서부터 지역 사회보장 여건에 대한 진단과 전망이 이루어지는데, 여기에는 복지수요 분석(전망), 복지 공급 및 지역자원 현황, 정책 환경, 주요 사회보장 욕구 및 지역문제 도출에 대한 조사가 수행됨.
- 표준화된 문항의 경우 원자료(raw data)의 통합된 관리를 통해, 국가적 이슈를 도출하며 정책적으로 다양하게 활용 가능
- 제4기 지역사회보장계획의 수립에서 중점추진사업은 성과지표, 목표수준이 제외되며, 세부사업에서 이를 반영
- 세부사업에는 성과지표, 목표수준, 예산투입 계획을 작성하도록 목록을 구성

〈표 2-1〉 지역사회보장계획 중점추진사업 및 세부항목 구성(개괄)

구분	중점추진사업 여부	성과지표	목표수준			예산		
			2018	2019	...	2018	2019	...
추진전략 1								
세부사업 1								
세부사업...								

자료: 강혜균(2017b), 제4기 지역사회보장계획 수립방안. 교육자료(2017.11.16.-17.). 보건복지부·한국보건사회연구원 지역사회보장균형발전지원센터.

□ 세부사업에 대한 구성은 지자체 자체사업을 대상으로 하고 있으며, 구체적인 내용은 다음과 같이 구성됨.

세부사업 추진방안

가. 중점추진사업 및 세부사업 선정이유

1) 추진전략 1

나. (세부)사업 추진 방안

2) 세부사업 1-1

(1) 추진배경

(2) 사업 목적

(3) 사업 추진 근거

(4) 사업 개요

(가) 사업 기간 (나) 사업 대상 (다) 사업내용(급여서비스) (라) 사업 추진체계 (마) 사업량 및 소요 예산

(5) 성과지표 및 측정방법, 연차별 목표 수준

자료: 강혜규(2017b), 제4기 지역사회보장계획 수립방안. 교육자료(2017.11.16.-17.). 보건복지부·한국보건사회연구원 지역사회보장균형발전지원센터.

□ 중점추진사업 및 세부사업에 대한 사업계획부문은 코드화를 통해 데이터베이스화가 가능한 부분으로, 지역사회보장계획으로 추진되는 사업의 객관적이고 체계적 관리가 필요하며, 향후 전국 단위의 분석에도 활용할 수 있음.

□ 사회보장분야 재정 및 행정계획에서는 소요예산에 대한 전망, 예산 투입 계획과 행정개선, 복지자원 및 시설확충, 입법 추진, 민관 협력 개선에 대한 계획이 이루어지며, 이 중 재정 계획에 대해서는 데이터베이스화가 가능할 것임.

○ 특히 세부사업 예산 투입계획은 세부사업 계획에서의 소요예산과 일치성이 중요하며, 지자체 복지사업의 전체적 분포와 쏠림현상을 예측할 수 있는 주요 지표임.

3. 시사점

□ 지역사회보장계획 정보는 공공, 민간, 지역사회 주민이 공동으로 활용하고, 점검할 수 있도록 설계되어야 함.

- 지역사회보장계획 추진절차를 분석해 본 결과 2단계 지역사회복지 조사, 3단계 계획수립(중점추진사업, 세부사업)에서 데이터베이스화를 통한 통합관리가 필요하며, 지역사회보장계획의 객관적이고 체계적인 운영을 위해 정보화가 추진되어야 함.
- 지역사회보장계획의 정보화를 통해 중앙정부 차원에서 복지욕구의 파악과 복지사업의 분포, 정책적 활용이 기대됨.

제2절 지역사회보장 정보시스템¹⁾

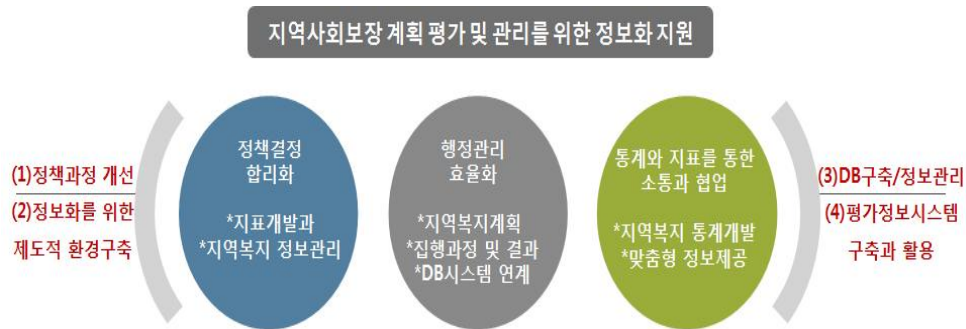
- 2016년도 지역사회보장계획의 관리와 평가를 위한 정보화 지원방안 연구결과가 본 연구에 반영되고, 개선되도록 목표시스템과 목표 DB, 주요 사회보장 지표에 대하여 검토함.

1. 정보화 로드맵 및 목표 시스템

- 지역사회보장 정보시스템은 “지역사회보장 계획 평가 및 관리를 위한 정보화 지원”의 비전아래, 정책결정의 합리화, 행정관리의 효율화, 통계와 지표를 통한 소통과 협력이라는 운영목표를 가지고 있음.
- 정책결정의 합리화에서는 지표 개발과 지역복지 정보관리, 행정관리의 효율화는 지역복지계획, 집행과정 및 결과, DB시스템 연계의 효율화를 도모하며, 통계와 지표를 통한 소통과 협업은 지역복지 통계 개발, 맞춤형 정보제공으로 세부 전략과제가 구성되어 있음.

1) 본 절은 강혜규 외(2016: 101~140)의 일부 내용을 발췌하여 작성하였음을 밝힘.

[그림 2-3] 지역사회보장평가 거시적 로드맵



자료: 강혜규 외(2016), 지역사회보장균형발전지원센터 운영. 보건복지부·한국보건사회연구원.

□ 이에 따라서 지역사회보장평가 정보시스템의 핵심적 기능은 정책의사결정, 정책 집행관리, 지표관리, 수준진단, 통계관리 및 자원, 지식관리 등으로 구성됨(강혜규 외, 2016).

○ 지역사회보장계획 및 평가 정보의 제공자는 지표 연관기관인 중앙부처와 광역, 기초 지방자치단체, 공공기관 및 기타 정보제공기관으로 구성됨.

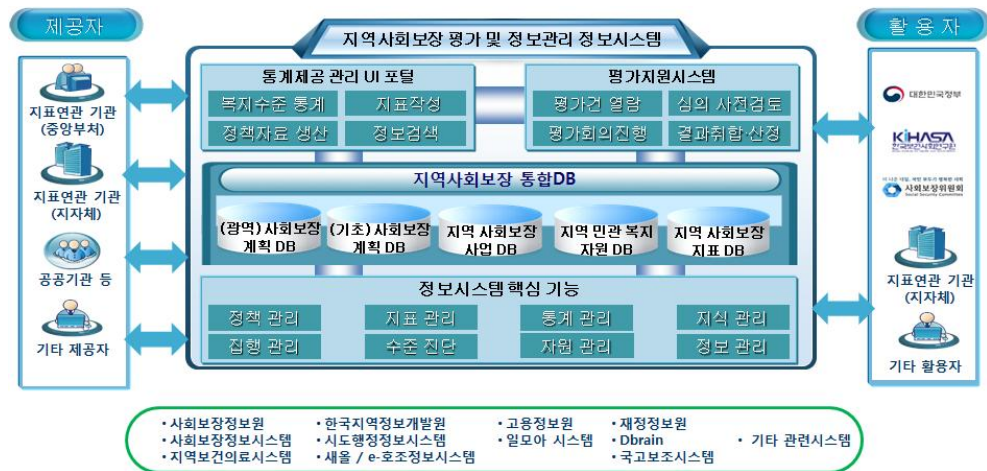
－ 정보의 공급자로부터 지역사회보장 통합 DB에서는 사회보장계획(광역, 기초) DB, 지역사회보장 사업 DB, 지역 민관복지자원 DB, 지역사회보장 지표 DB가 운영·관리됨.

○ 정보시스템에서는 통계제공 관리, 평가지원이 주요 콘텐츠로 구성되어 있으며, 통계제공 관리 포털에서는 복지수준 통계, 지표작성, 정책자료 생산, 정보 검색이 주요 기능으로 구성되고, 평가지원시스템은 평가 열람, 회의진행지원, 결과취합 및 산정, 심의 사전검토로 기능이 구성되어 있음[그림 2-4].

○ 지역사회보장계획의 과학적 지원을 위해 사회보장정보시스템, 행정정보시스템, Dbrain 등의 국가 기간계 시스템과 연계되어 사회보장계획 수립의 2단계 절차인 지역사회복지조사와 분석을 지원하도록 구성되어 있음.

○ 지역사회보장평가 정보관리시스템은 최종적으로 중앙정부 및 지방정부, 지역사회보장균형발전지원센터 등에서 정책적·실무적으로 활용됨.

[그림 2-4] 지역사회보장평가 정보관리시스템의 목표시스템



자료: 강혜규 외(2016), 지역사회보장균형발전지원센터 운영. 보건복지부·한국보건사회연구원.

2. 데이터베이스 구성목표

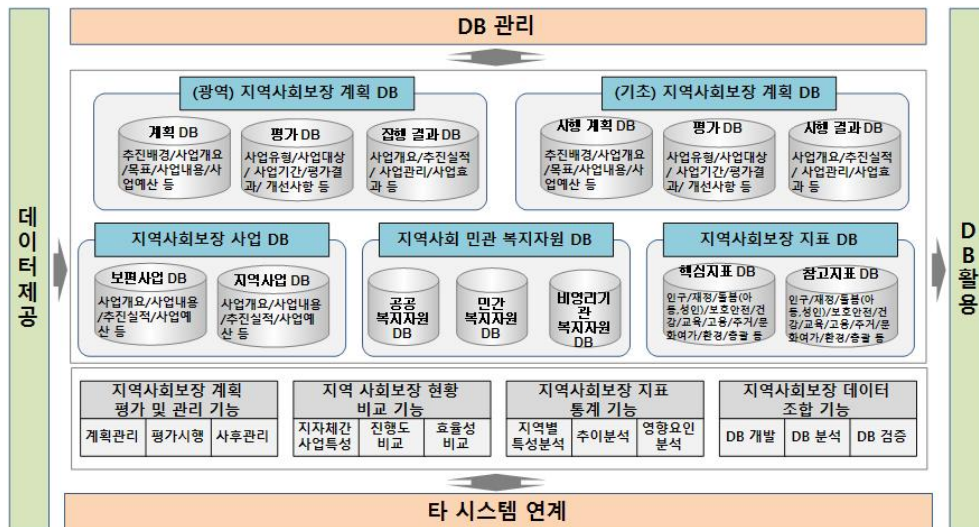
□ 지역사회보장 평가 및 정보관리시스템의 데이터는 광역, 기초단위에서 지역사회 보장계획 DB, 지역사회보장사업 DB, 지역사회 민관 복지자원 DB, 지역사회보장 지표 DB로 구분하여 구성됨.

○ 지역사회보장 계획(광역, 기초) DB는 계획-평가-집행결과에 대한 내용으로 구성되며, 지역사회보장계획 수립의 3단계(계획수립)와 관련된 내용인 사업내용, 목표, 예산 등이 포함되어 있음.

○ 지역사회보장 사업 DB는 지자체 및 국가 복지사업 데이터로 구성되며 지역사회보장계획과 연관되어 있는 사업의 정확한 분석이 가능하도록 지원함.

○ 지역사회 민관 복지자원 DB 및 지역사회보장지표 DB는 계획수립의 2단계(지역사회복지 조사 및 분석) 및 평가에서 사용됨.

[그림 2-5] 지역사회보장평가 정보관리시스템 DB시스템



자료: 강혜규 외(2016), 지역사회보장균형발전지원센터 운영. 보건복지부·한국보건사회연구원.

- 상기 구성된 데이터베이스는 지역사회보장계획의 평가 및 관리기능, 지역사회보장 현황 비교기능, 지역사회보장 지표 통계 기능 등에 사용됨.
- 지역사회보장계획 평가 및 관리기능에서는 계획관리, 평가시행, 사후관리와 관련된 기능을 강화하고, 지역사회보장 현황 비교 기능은 지자체간 사업특성, 진행도, 효율성에 대한 상호 비교가 가능하도록 구성함.
- 지역사회보장 지표 통계 기능에서는 지역별 특성 분석, 추이분석, 영향요인 분석 등이 분석 가능하도록 구성될 것임.

〈표 2-2〉 지역사회보장 평가 및 정보관리시스템 DB 내용

항목	주요 정보	정보 생산(관리)	정보 갱신주기	DB사업 추진 단계
지역사회보장계획	지역의 중장기계획 사회복지 계획	지자체	4년	단기
연차별 시행계획	시도(군구) 연간 계획	지자체	1년	단기
분기별 집행	지자체 분기별 실행(집행) 정보	지자체	1/4년	단기
사업결과	연도별 사회복지장 계획 실행결과	지자체	1년	단기
지역사회보장사업	국고보조사업, 자체사업 정보	연계	1년	중장기
지역사회보장자원	공공, 민간, 비영리 기관 정보	연계	1년	중장기
지역사회보장 지표	지역의 돌봄, 안전, 건강, 교육, 고용, 주거, 문화, 환경 등	지자체, 연계	1년	단기

자료: 강혜규 외(2016), 지역사회보장균형발전지원센터 운영. 보건복지부·한국보건사회연구원.

□ 지역사회보장 평가 및 정보관리시스템 데이터베이스의 구성 목표는 다음과 같음.

- 첫째, 지역사회보장계획 관련 정보의 통합적 관리 및 활용, 둘째, 지역사회보장 관련 정보 체계의 분류, 셋째, 지역사회보장 DB의 통합정보관리, 넷째, 지역사회보장 DB 정보를 활용한 통계정보 활용 강화로 이루어져 있음.
- 지역사회보장계획은 연차별 시행계획, 분기별 집행정보, 사업 실행결과정보로 구분되어 있는데, 분기별 집행, 사업 결과는 세부사업이나 핵심사업의 집행결과를 평가할 수 있는 중요 데이터가 됨.
- 그 외 지역사회보장사업, 지역사회보장자원, 지역사회보장지표와 관련된 데이터는 연계를 통해 DB가 구성될 필요성이 있음.

3. DB 세부구성

□ 지역사회보장계획 DB의 세부구성은 다음의 〈표 2-3〉과 같음.

〈표 2-3〉 지역사회보장계획 DB 체계

대분류	중분류	DB
지역사회보장계획 개요	주요특징	주요특징
	계획방향	계획방향
	실행방안	실행방안
	환경 및 여건	환경 및 여건
	목표 및 분야별 추진전략	목표 및 분야별 추진전략
	중점추진사업	분야별 추진전략, 중점추진사업명, 성과목표, 성과지표, 성과목표치(1), 성과목표치(2), 성과목표치(3)
	세부사업 구분	분야별 추진전략-중점추진사업-세부사업 구분, 세부사업, 과제번호, 담당부서

자료: 강혜규 외(2016), 지역사회보장균형발전지원센터 운영. 보건복지부·한국보건사회연구원.

- 지역사회보장계획 DB의 자료 제공 및 입력 주체는 지자체(기초, 광역)가 되며, 각 지자체별 지역사회보장계획 수립 후 〈표 2-3〉의 내용이 포함되어 있는 파일을 업로드하고, 중분류 단위의 DB를 입력하는 체계임.
- 중분류 단위에서는 주요특징, 계획방향, 실행방안, 환경 및 여건, 목표 및 분야별 추진전략, 중점추진사업, 세부사업이 구성되어 있으며, 코드화를 통해 DB 입력이 가능한 항목은 중점추진사업과 세부사업의 내용이며, 다른 중분류체계는 비정형(문자) 형태로 코드화 되는 특성이 있음.

□ 연차별 지역사회보장계획 DB 체계를 살펴보면 다음의 <표 2-4> 와 같음.

<표 2-4> 연차별 지역사회보장계획 DB 체계

대분류	중분류	DB
(A) 시행계획 개요	주요특징	주요특징
	시행계획의 방향	시행계획의 방향
	중점사항 및 고려사항	중점사항 및 고려사항
	중점추진사업 총괄	분야별 추진전략, 중점추진사업명, 성과목표, 예산(백만원), 성과지표, 성과목표치(전년도), 성과목표치(당해년도)
	세부사업 총괄	과제번호, 세부사업 구분, 세부사업명, 시행여부, 예산(백만원), 성과목표, 성과지표, 성과목표치(전년도), 성과목표치(당해년도)
(B) 중점추진사업별 시행계획	중점추진사업명	중점추진사업명
	추진배경	추진배경
	현황분석 및 대응방안	현황분석 및 대응방안
	중점추진사업의 추진내용 및 방향	중점추진사업의 추진내용 및 방향
	세부사업 구분	세부사업 구분
	세부사업명	세부사업명
	세부사업코드	세부사업코드
	세부사업 대상(주체)	세부사업 대상(주체)
	사업유형	사업유형
	지속여부	지속여부
	추진배경	추진배경
	사업개요	사업개요
	성과목표 및 성과지표	성과목표, 성과지표
	사업내용	수행활동, 예산(전년도), 예산(당해년도), 사업량(전년도), 사업량(당해년도), 책임기관, 협력기관
	소요예산	구분, 전년도(A), 당해년도(B), 증감(B-A), 증감율(%)
	분기별추진계획	1/4분기, 2/4분기, 3/4분기, 4/4분기
	성과목표 및 측정방법	성과지표, 성과목표치(전년도), 성과목표치(당해년도), 지표산식, 자료원, 자료수집 방법, 자료수집 시기
	고려사항	-
	사업모니터링 계획	구분, 방법, 횟수, 시기
	담당자	담당부서, 직급, 성명, 전화번호
(C) 시행계획의 행정·재정계획	-	시행계획의 행정·재정계획
(D) 자체평가 계획	평가주체	평가주체
	평가내용 및 방법	평가내용, 평가방법
	평가절차(시기 및 과정)	평가절차(시기 및 과정)
	평가결과 활용계획	평가결과 활용계획

자료: 강혜규 외(2016), 지역사회보장균형발전지원센터 운영, 보건복지부·한국보건사회연구원.

□ 연차별 지역사회보장계획 DB는 크게 시행계획의 개요(A), 중점추진사업별 시행계획(B), 시행계획의 행정, 재정계획(C), 자체평가 계획(D)으로 구성되었음.

○ 시행계획 개요는 주요특징, 시행계획의 방향, 중점사항 및 고려사항, 중점추진사업 총괄, 세부사업 총괄로 중분류가 구성됨.

○ 중점추진사업별 시행계획은 중점추진사업명, 추진배경, 현황분석 및 대응방안, 중점추진사업의 추진내용 및 방향, 세부사업 구분, 세부사업명, 세부사업코드, 세부사업 대상, 사업유형, 지속여부, 추진배경, 사업개요, 성과목표 및 성과지표, 사업내용, 소요예산, 분기별 추진계획, 성과목표 및 측정방법, 고려사항, 사업모니터링 계획, 담당자로 중분류가 구성됨.

○ 자체평가 계획은 평가주체, 평가내용 및 방법, 평가절차, 평가결과 활용계획으로 중분류가 구성됨.

○ 전체적으로 데이터가 텍스트, 숫자로 구분되어 코드화가 필요하며, 중점추진사업과 세부사업에서 지자체간 비교 및 통계를 위해, 사업분류, 사업유형, 사업특성에 관한 항목은 코드화가 필요함. 또한 사업의 고유번호를 별도로 구성하여 지역사회보장 평가 및 정보관리 시스템에서 통계제공 기능이 구현될 필요성이 있음.

□ 분기별 지역사회보장계획 집행정보 DB의 세부내역은 다음의 <표 2-5> 와 같음.

<표 2-5> 분기별 지역사회보장계획 집행정보 DB 세부내역

대분류	중분류	DB
(A) 중점추진 사업별 시행계획	세부사업 구분	세부사업 구분
	세부사업명	세부사업명
	세부사업코드	세부사업코드
	세부사업 대상(주체)	세부사업 대상(주체)
	사업유형	사업유형
	지속여부	지속여부
	추진배경	추진배경
	사업개요	사업개요
	성과목표 및 성과지표	성과목표, 성과지표
	사업내용	수행활동, 예산(전년도), 예산(당해년도), 사업량(전년도), 사업량(당해년도), 책임기관, 협력기관
	소요예산	구분, 전년도(A), 당해년도(B), 증감(B-A), 증감율(%)
	분기별추진계획	1/4분기, 2/4분기, 3/4분기, 4/4분기

대분류	중분류	DB
	분기별추진실적	1/4분기, 2/4분기, 3/4분기, 4/4분기
	성과목표 및 측정방법	성과지표, 성과목표치(전년도), 성과목표치(당해년도), 지표산식, 자료원, 자료수집 방법, 자료수집 시기
	고려사항	-
	사업모니터링 계획	구분, 방법, 횟수, 시기
	담당자	담당부서, 직급, 성명, 전화번호
(B) 중점추진 사업별 시행결과	중점추진사업명	중점추진사업명
	세부사업 구분	세부사업 구분
	세부사업명	세부사업명
	세부사업코드	세부사업코드
	세부사업 대상(주체)	세부사업 대상(주체)
	사업유형	사업유형
	사업대상	사업대상
	사업기간	사업기간
	사업내용	사업내용
	시행주체	시행주체
	시행방법	시행방법
	민관협력	민관협력 유무, 참여기관, 협력내용
	성과목표	성과목표
	성과지표	성과지표
	성과목표	목표치(A), 실적(B), 달성률%(B/A), 측정산식
	예산	예산(A), 집행(B), 집행율%(B/A), 비고-국비, 시비, 지방비, 기타
	사업효과	사업효과
	개선방안	개선방안

자료: 강혜규 외(2016), 지역사회보장균형발전지원센터 운영. 보건복지부·한국보건사회연구원.

□ 분기별 집행정보 DB에서는 중점추진사업별 시행계획과 중점추진사업별 시행결과로 이루어져, 매년도 각 분기별로 시행결과를 체크할 수 있도록 데이터가 구성되어 있음.

○ 즉 중점추진사업별로 구성되어 있는 세부사업에 대한 성과목표나 성과지표의 달성이 어떻게 진행되고 있는지를 자체적으로 평가하고 보완해 나갈 수 있도록 DB가 구성되어야 하며, 현행 DB 구성이 세부사업명, 성과목표, 실적, 달성률을 중심으로 간략하게 설계되어야 효율적인 DB 관리가 이루어 질 수 있음.

□ 지역사회보장 결과정보 DB는 다음의 〈표 2-6〉과 같이 구성되었음.

○ 결과정보는 연차별 시행계획 개요, 연차별 시행계획 결과, 중점추진사업별 시행결과, 연차별 시행결과 평가 항목으로 구성되어 있음.

- 이 중 연차별 시행결과 평가는 평가의 운영 관련 항목으로 DB가 구성됨.

〈표 2-6〉 분기별 지역사회보장계획 결과정보 DB 세부내역

대분류	중분류	DB
(A) 연차별 시행계획 개요	상위계획과 연계성	항목, 부분, 사회보장기본계획, 연차별 시행계획 내용
	시행계획 수립시 고려사항	전년도 시행계획의 모니터일 및 평가결과 반영, 지역사회환경 및 분지자원 변화 사항, 지역주민의 욕구변화 및 수립사항
	변경 내용	구분, 변경유형, 변경사항(당초), 변경사항(변경), 사유, 협의체 심의여부, 신설변경 협의절차 이행여부
(B) 연차별 시행계획 결과	중점추진사업 및 세부사업 시행결과	중점추진사업 및 세부사업 시행결과
	민간협력사업 시행결과	민간협력사업 시행결과
	우수 지역사업	우수 지역사업
	행·재정 지원내용	행·재정 지원내용
(C) 중점추진 사업별 시행결과	중점추진사업명	중점추진사업명
	세부사업 구분	세부사업 구분
	세부사업명	세부사업명
	세부사업코드	세부사업코드
	세부사업 대상(주체)	세부사업 대상(주체)
	사업유형	사업유형
	사업대상	사업대상
	사업기간	사업기간
	사업내용	사업내용
	시행주체	시행주체
	시행방법	시행방법
	민관협력	민관협력 유무, 참여기관, 협력내용
	성과목표	성과목표
	성과지표	성과지표
	성과목표	목표치(A), 실적(B), 달성률%(B/A), 측정산식
	예산	예산(A), 집행(B), 집행률%(B/A), 비교-국비, 시비, 지방비, 기타
	사업효과	사업효과
	개선방안	개선방안
(D) 연차별 시행결과 평가	평가결과 총괄	평가부문, 평가지표, 세부평가지표(항목별 배점), 평가점수
	평가개요	구분, 당초 평가계획, 실제 평가 운영 내용
	평가TF구성	구분, 이름, 소속, 역할
	평가TF운영	구분, 회의명, 회의 안건, 주민참여 여부, 참여내용, 의견 반영 조치
	모니터링 구성	모니터링 체계, 구성원(분야), 구성원(소속), 활동내용
	모니터링 운영	구분, 주체, 방법, 횟수, 시기, 실시여부, 결과
	중점추진사업명별 발전방향	구분, 분야별 추진전략 또는 중점추진사업, 발전방향
	평가결과 활용계획	평가결과 활용계획

자료: 강혜규 외(2016), 지역사회보장균형발전지원센터 운영. 보건복지부·한국보건사회연구원.

- 연차별 시행계획 결과는 지역사회보장계획의 운영·집행 결과를 종합적으로 제공하는 측면에서 의미가 있으며, 중점추진사업별 시행결과에서 각 세부사업별 집행결과에 대한 정보를 제공하도록 구성되어 있음.

제 3 장

지역사회보장지표 정보시스템 분류체계 및 통계표 구성

- 제1절 지역사회보장 정보 분류기준
- 제2절 핵심 DB의 분류체계 구성
- 제3절 사업기준 DB의 분류체계 적용

3

지역사회보장지표 정보시스템²⁾ < 분류체계 및 통계표 구성 <

제1절 지역사회보장 정보 분류기준

- 지역사회보장 정보시스템에서는 지자체에서 추진하고 있는 사회보장 계획의 중점추진사업과 세부사업에 대한 평가와 관련된 정보의 체계적 관리가 중요함.
 - 중점추진사업 및 세부사업과 관련된 평가 정보 항목들을 핵심 분류기준으로 설정하는 것이 정보의 일관성과 통일성 측면에서 바람직함.
 - 특히 전국단위에서 작성되는 지역 사회보장계획정보는 개별·분절적으로 작성되기 때문에 일관되고 통일성 있는 정보의 작성을 위해, 정확한 기준을 설정하여 정보의 표준화·체계화된 관리를 유도해야 함.
- 정보의 표준화된 관리를 위해서 전국단위의 DB시스템과 지역사회보장계획에서 정의하고 있는 목표 및 사업에 대한 기준 정보가 필요함.
 - 지역사회보장계획을 전반적으로 조망할 수 있는 데이터베이스는 목표기준DB로 목표와 전략을 중심으로 구성하며, 해당 지자체(기초, 광역)의 기수별 목표와 추진전략, 중점추진사업, 세부사업으로 구성함.
 - 사업기준 DB에서는 세부사업과 중점추진사업의 내용을 중심으로 사업 분류, 유형에 대한 구분, 특성에 대한 분류, 성과목표와 지표체계, 목표, 예산, 담당부서 등의 기준정보가 포함되어 구성함.
 - 이러한 목표 및 사업기준 DB 정보는 UI에 반영되어 통계(지자체간 비교 등)로 구성되어야 하는 항목임.

2) 지역사회보장 평가 및 정보관리 시스템, 이하 지역사회보장 정보시스템이라 함.

제2절 핵심 DB의 분류체계 구성

□ 지역사회보장 목표기준 데이터베이스의 구성내용은 〈표 3-1〉과 같음.

〈표 3-1〉 지역사회보장계획 목표기준 데이터베이스

대분류	중분류	설명	유형	UI 반영	
				관리자/ 담당자	일반인
ID	—	지역별 목표 고유ID(PK)	text	○	×
목표	—	사업목표	text	○	○
전략	사업 추진전략	전략과제명	text	○	○
		중점추진사업 사업고유번호(FK)	code	○	○
		세부사업 사업고유번호(FK)	code	○	○

○ 목표기준 데이터베이스는 지역사회보장계획을 전체적으로 조망할 수 있도록 각 지방자치단체(광역시, 기초)별로 목표, 중점추진사업, 세부사업을 중심으로 데이터베이스를 구성함.

- 지역별로 목표에 대한 고유 ID를 부여하고, 목표 및 추진전략을 담당자가 입력하는 구조로 설정함.
- 중점사업, 세부사업에 대하여는 사업기준 데이터베이스의 항목을 참고하여 사용하도록 데이터베이스 항목 구성함.
- 목표, 추진전략에 대한 자료구조는 텍스트 형식으로 입력하고, UI에 반영되어 지역사회보장균형발전센터의 관리자와 지자체 담당자, 관련기관 및 일반인이 모두 활용할 수 있는 정보시스템 구조를 설정함.

□ 지역사회보장계획 사업기준 데이터베이스는 다음의 〈표 3-2〉와 같이 구성됨.

〈표 3-2〉 지역사회보장계획 사업기준 데이터베이스

대분류	중분류	설명	유형	UI 반영	
				관리자/ 담당자	일반인
사업번호	—	사업고유번호(PK)	text	○	×
사업명	—	사업명	text	○	○
사업분류	—	1: 중점추진사업 2: 세부사업	code	○	○
사업유형	지속성	1: 지속사업 2: 신규사업	code	○	○
	지역성	1: 지역사업 2: 보편사업	code	○	○
사업특성	생애주기	1: 영유아, 2: 아동청소년 3: 청장년, 4: 노년 5: 기타	code	○	○
	예산유형	080: 사회복지(081~089) 090: 보건(091 ~099)	code	○	○
성과목표	—	사업 성과목표	text	○	○
성과지표	지표구분	1: 자체지표 2: 사회보장지표	code	○	○
	지표영역	1: 돌봄(아동), 2: 돌봄(성인) 3: 보호안전, 4: 건강 5: 교육, 6: 고용, 7: 주거 8: 문화여가 9: 환경 10: 총괄, 11: 기타	code	○	×
	지표명	성과지표명	text		
	산식	지표산식	text	○	×
	근거	목표수준 산출근거	text	○	×
목표수준	전년도	전년도 목표수준	text	○	×
	당해연도	당해연도 목표수준			
예산	전년도	전년도 예산(백만원)	text	○	○
	당해연도	당해연도 예산(백만원)	text	○	○
담당부서	—	지자체 담당부서	text	○	○

- 사업기준 데이터베이스에서는 지역사회보장 사업의 세부 내역을 알 수 있도록 데이터베이스 분류기준을 설정하고, 항목을 구성함.
- 사업분류, 사업유형, 사업특성, 성과지표에 포함되어 있는 지표구분, 지표영역은 코드화시켜 입력하여, 향후 통계자료로 지자체간 비교에 활용함.
- 성과지표와 목표수준에 대해서는 일반인에 비공개되도록 UI를 구성하고, 관리자 및 지자체 담당자가 상시 점검할 수 있도록 별도의 UI로 표현함.
- 코드화 된 유형의 자료는 전체적으로 지역사회보장 정보시스템 UI에서 표, 그래프, 텍스트, 그림 등으로 다양하게 표현되어, 최종 사용자 그룹이 이해하기 쉽도록 구성하는 것을 목표로 함.
- 정보의 입력을 위해 지자체 담당자와 시스템 관리자가 접근할 수 있는 권한을 구분하고, 일반 사용자가 일반적인 내용을 확인할 수 있는 화면과 권한이 별도로 구성되어야 할 필요가 있음.

제3절 사업기준 DB의 분류체계 적용

- 지역사회보장 정보시스템의 사업기준 DB에 분류체계를 적용하면 지역사회보장 계획의 세부적 통계자료의 작성이 가능함.
- 개별 유형의 통계는 단일 구성항목에 대한 선택 시 추출 가능하며, 복합 유형의 통계는 구성항목을 두개 이상 선택할 경우 조합을 통해 추출됨.
- 전체적인 UI는 통계수치에 대한 표현을 중심으로 구성하며, 통계 수치에 해당하는 사업을 목록화하여 사용자에게 노출시키는 형식으로 구성함.
- 교차선택(다중 조건 선택)을 통한 사업통계 확인은 별도의 화면내 검색기능을 통해 구현함.

1. 개별 유형의 통계(사업 수 및 예산)

□ 사업분류 - 사업 수 통계

- 지역사회보장계획 통계자료에서 지역별 사업 수는 가장 기초적인 통계자료로 중점 추진사업과 세부 사업이 어느 정도 분포 하는지 구분할 수 있음.
- 사업수와 예산이 어느 정도 집행될 계획인지 비교해 볼 수 있도록 중점추진사업과 세부사업별로 전국평균과 단위 지자체의 수치를 제시

〈표 3-3〉 사업 분류 - 사업 수 통계

구분		사업 수	예산
중점추진사업	
세부사업	
중점추진사업	전국평균
	서울
세부사업	전국평균
	서울

□ 사업유형 통계

○ 지속성 기준

- 사업 유형 중 지속성에 따라 세부사업이나 중점추진사업이 신규사업, 지속 사업으로 구분 가능하며, 이에 대한 사업 수 및 예산을 기초통계로 작성함.
- 지자체별로 지속사업과 신규사업의 규모를 확인할 수 있도록 전국평균과 단위 지자체의 사업수 및 예산을 제시함.

〈표 3-4〉 지속성 - 사업 수 통계

구분		사업 수	예산
지속사업	
신규사업	
지속사업	전국평균
	서울
신규사업	전국평균
	서울

○ 지역성 기준

- 사업 유형 중 보편성 여부에 따라 세부사업이 지역사업, 보편사업으로 구분 가능하며, 이에 대한 사업 수 및 예산을 기초통계로 작성함.
- 지자체별로 지역사업과 보편사업의 규모를 확인할 수 있도록 전국평균과 단위 지자체의 사업수, 예산을 표현함.

〈표 3-5〉 지역성 - 사업 수 통계

구분		사업 수	예산
지역사업	
보편사업	
지역사업	전국평균
	서울
보편사업	전국평균
	서울

□ 사업특성 통계

○ 생애주기 - 사업 수 통계

- 생애주기별 사업 수 통계에서는 생애주기 구분에 따라 영유아, 아동·청소년, 청장년, 노년, 기타로 구성하여 해당 사업 수가 얼마나 존재하는 지 알 수 있도록 통계표를 구성함,
- 지자체별 생애주기 사업의 비교를 위해 전국평균과 단위지자체의 사업수와 예산을 제시함.

〈표 3-6〉 생애주기 - 사업 수 통계

구분		사업 수	예산
영유아	
아동청소년	
청장년	
노년	
기타	
영유아	전국평균
	서울
아동청소년 ...	전국평균
	서울

○ 예산분야 - 사업 수 통계

- 예산분야별 사업 수 통계에서는 사회복지예산 분류코드에 따라 사회복지, 보건분야로 구성하며, 세부예산코드(081~089: 사회복지, 091 ~ 099: 보건)에 따른 사업 수를 파악할 수 있도록 통계표를 작성함.
- 분야별(사회복지, 보건), 세부분야별(세부예산: 081~089 등) 전국 평균과 지자체 사업수 및 예산을 확인할 수 있도록 통계표를 구성함.

〈표 3-7〉 예산분야 - 사업 수 통계

구분		사업 수	예산
080(사회복지)	081
	082
	... 089
090(보건)	091
	092
	... 099
080	전국평균
	서울
081 ...	전국평균
	서울

□ 성과지표 관련 통계

○ 지표구분 - 사업 수

- 지표구분은 세부사업의 지표가 자체적으로 작성한 지표인지, 사회보장지표를 사용한 지표인지를 구분하는 것으로 자체지표와 사회보장지표에 해당하는 사업 수를 분석할 수 있도록 통계표 작성함.
- 지자체별로 성과지표의 구분체계를 비교해 볼 수 있도록 자체지표와 사회보장지표에 대한 전국평균과 지자체 수치를 표현함.

〈표 3-8〉 지표구분 - 사업 수 통계

구분		사업 수	예산
자체지표	
사회보장지표	
자체지표	전국평균
	서울
사회보장지표	전국평균
	서울

○ 지표영역 - 사업 수

- 지표영역은 세부사업이 사회보장의 어떠한 영역에 포함되는지 알 수 있는 구분항목으로, 돌봄(아동), 돌봄(성인), 보호안전, 건강, 교육, 고용, 주거, 문화여가, 환경, 총괄, 기타로 구성되어 사업 영역에 대하여 분석할 수 있도록 통계표를 작성함.
- 지자체별로 성과지표의 지표영역을 비교해 볼 수 있도록 전국평균 및 지자체 수치를 표현함.

〈표 3-9〉 지표영역 - 사업 수 통계

구분		사업 수	예산
돌봄(아동)	
돌봄(성인)	
보호안전	
건강	
교육	
고용	
주거	
문화여가	
환경	
총괄	
기타	
돌봄(아동)	전국평균
	서울
돌봄(성인) ...	전국평균
	서울

2. 복합유형 통계

- 복합유형의 통계표는 지자체 구분(기초: 시, 군, 구), 사업분류, 사업유형, 사업특성, 성과지표에 대한 데이터를 상호 교차시켜 세부사업의 내용을 비교·분석할 수 있도록 지원함.
- 복합유형 통계기능의 제공은 향후 OLAP(온라인 분석: Online Analytical Processing) 시스템의 도입을 통해 자유로운 분석을 지원하되, 현 시점에서는 사업기준 데이터베이스로 부터 추출할 수 있는 통계표의 유형을 정의해 보고 UI로 구성하도록 프레임워크를 마련함.
- 코드화를 통해 교차분석표를 제공할 수 있는 정보의 분류항목은 지자체 유형(시·군·구), 사업분류, 사업유형(지속성), 사업유형(지역성), 사업특성(생애주기), 사업특성(예산분야), 성과지표(지표구분), 성과지표(지표영역)의 8개 항목으로 나누어 볼 수 있으며, 각 항목별로 교차표 총 28개가 작성이 가능해 짐.

□ 교차통계표로 작성된 내용은 UI에서 표와 그래프로 표현하고, 해당되는 사업의 세부내용을 확인할 수 있도록 세부사업명을 목록화하여 사용자에게 제공함.

〈표 3-10〉 복합유형의 교차통계표 작성 가능 영역

구분	지자체	사업분류	유형_지속성	유형_지역성	특성_생애주기	특성_예산	지표_구분	지표_영역
지자체	-							
사업분류	1-1	-						
유형_지속성	1-2	2-1	-					
유형_지역성	1-3	2-2	3-1	-				
특성_생애주기	1-4	2-3	3-2	4-1	-			
특성_예산	1-5	2-4	3-3	4-2	5-1	-		
지표_구분	1-6	2-5	3-4	4-3	5-2	6-1	-	
지표_영역	1-7	2-6	3-5	4-4	5-3	6-2	7-1	-

가. 지자체 유형에 대한 교차표

□ 지자체 유형별 사업분류(1-1)

- 지자체 유형은 시·군·구로 구분할 수 있으며 이에 따른 사업의 분류(중점추진사업, 세부사업)를 교차표로 확인할 수 있음.
- 지자체(시·군·구)의 사업수 및 예산을 사업분류(중점추진사업, 세부사업)로 교차시켜, 전체 시·군·구간 차이와 동일 지자체 구분단위에서 지자체의 사업수와 예산을 확인할 수 있도록 평균을 제시함.

〈표 3-11〉 사업분류 - 지자체 통계

구분	시		군		구	
	사업수	예산	사업수	예산	사업수	예산
중점추진사업
세부사업

□ 지자체 유형 - 사업유형(지속성)(1-2)

- 지자체 유형에 따른 사업유형(지속성)에 대한 교차통계표는 시·군·구 사업수와 예산을 지속사업과 신규사업으로 교차시켜 작성 하며, 동일한 지자체 분류단위의 평균 사업수와 평균 예산을 확인할 수 있음.

〈표 3-12〉 지자체유형 - 사업유형(지속성) 통계

구분	시		군		구	
	사업수	예산	사업수	예산	사업수	예산
지속사업
신규사업

□ 지자체 유형 - 사업유형(지역성)(1-3)

- 지자체 유형과 사업유형(지역사업, 보편사업)을 상호 교차시킨 통계표에서는 지속사업과 신규사업의 시군구별 규모를 확인할 수 있으며, 전국 시·군·구 평균 수치와 해당 지자체의 사업수와 예산을 비교 할 수 있게 구성함.

〈표 3-13〉 지자체유형 - 사업유형(지역성) 통계

구분	시		군		구	
	사업수	예산	사업수	예산	사업수	예산
지역사업
보편사업

□ 지자체 유형 - 특성(생애주기)(1-4)

- 지자체 유형과 사업특성(영유아, 아동청소년, 청장년, 노년, 기타)에 대한 데이터를 교차시킨 통계표에서는 시·군·구별로 생애주기에 대한 사업수·예산에 대한 평균을 확인할 수 있음.

〈표 3-14〉 지자체 유형 - 사업특성(생애주기) 교차표

구분	시		군		구	
	사업수	예산	사업수	예산	사업수	예산
영유아
아동청소년
청장년
노년
기타

□ 지자체 유형 - 특성(예산)(1-5)

- 지자체 유형별 사업특성(예산) 교차통계표는 시군구 별 사회복지분야 예산(예산코드 080), 보건분야 예산(예산코드 090)에 대한 통계자료(평균)를 제공함.

〈표 3-15〉 지자체 유형 - 사업특성(예산) 교차표

구분		시		군		구	
		사업 수	예산	사업 수	예산	사업 수	예산
080(사회복지)	081
	082
	... 089
	총계(080)
090(보건)	091
	092
	... 099
	총계(090)

□ 지자체 유형 - 성과지표(지표구분)(1-6)

- 지자체 유형과 성과지표(지표구분: 자체지표, 사회보장지표)를 교차시켜 작성된 통계표에서는 시·군·구·분류에서 해당 지자체가 어느 정도의 지표체계를 보유하고 있는지 평균을 통해 알아볼 수 있음.

〈표 3-16〉 지자체 유형 - 성과지표(지표구분) 교차표

구분	시		군		구	
	사업수	예산	사업수	예산	사업수	예산
자체지표
사회보장지표

□ 지자체 유형 - 성과지표(지표영역)(1-7)

- 지자체 유형과 성과지표(지표영역)를 교차시킨 통계표에서는 사회복지사업 영역(돌봄(아동), 돌봄(성인), 보호안전, 건강, 교육, 고용, 주거, 문화여가, 환경, 총괄, 기타)의 시군구별 규모를 확인할 수 있으며, 전국 시·군·구 평균 수치와 해당 지자체의 사업수·예산을 비교 할 수 있게 구성함.

〈표 3-17〉 지자체 유형 - 성과지표(지표영역) 교차표

구분	시		군		구	
	사업수	예산	사업수	예산	사업수	예산
돌봄(아동)
돌봄(성인)
보호안전
건강
교육
고용
주거
문화여가
환경
총괄
기타

나. 사업분류에 따른 교차통계표

- 사업분류에 대한 구성항목은 중점추진사업과 세부추진사업으로 구분 가능하며, 사업기준 DB의 데이터들은 세부추진사업을 기준으로 분류기준이 설정되어 있음.

□ 사업분류 - 사업유형(지속성)(2-1)

- 사업분류와 사업유형(지속사업, 신규사업)을 교차시킨 통계표는 사업 분류체계 별 지속사업 및 신규사업에 대한 수와 예산의 평균을 제공하도록 구성함.

〈표 3-18〉 사업분류 - 사업유형(지속성) 교차통계표

구분	중점추진사업		세부사업	
	사업 수	예산	사업 수	예산
지속사업
신규사업

□ 사업분류 - 사업유형(지역성)(2-2)

○ 사업분류와 사업유형(지역성)을 교차시킨 통계표는 사업 분류체계(중점추진사업, 세부사업) 별 지역사업 및 보편사업에 대한 수와 예산의 평균을 제공하도록 구성함.

〈표 3-19〉 사업분류 - 사업유형(지역성) 교차통계표

구분	중점추진사업		세부사업	
	사업 수	예산	사업 수	예산
지역사업
보편사업

□ 사업분류 - 사업특성(생애주기)(2-3)

○ 사업분류와 생애주기를 교차시킨 통계표는 사업 분류체계(중점추진사업, 세부사업) 별로 지역사회보장사업의 생애주기(영유아, 아동청소년, 청장년, 노년, 기타)에 대한 사업수와 예산의 평균을 제공하도록 구성함.

〈표 3-20〉 사업분류 - 사업특성(생애주기) 교차통계표

구분	중점추진사업		세부사업	
	사업 수	예산	사업 수	예산
영유아
아동청소년
청장년
노년
기타

□ 사업분류 - 사업특성(예산분야)(2-4)

- 사업분류에 따른 사업특성(예산분야)의 교차통계표는 중점추진사업, 세부사업 별로 사회복지분야(080: 081~089), 보건분야(090: 091~099) 사업의 수, 예산의 구성정보를 사용자에게 제공함.
- 중점추진사업의 경우 여러 개의 사업 예산분야가 종합될 수 있어, 세부사업에 서만 교차통계표를 작성함.

〈표 3-21〉 사업분류 - 사업특성(예산분야) 교차통계표

구분		세부사업	
		사업 수	예산
080(사회복지)	081
	082
	... 089
090(보건)	091
	092
	... 099

□ 사업분류 - 성과지표(지표구분)(2-5)

- 사업분류에 따른 성과지표(지표구분)의 교차통계표는 중점추진사업, 세부사업 별로 자체지표, 사회보장지표의 사업 수와 예산 평균 정보를 제공함.
- 성과지표(지표구분) 항목은 중점추진사업에서 다양한 세부사업이 종합되어 세 부사업으로만 교차표를 제공함.

〈표 3-22〉 사업분류 - 성과지표(지표구분) 교차통계표

구분	세부사업	
	사업 수	예산
자체지표
사회보장지표

□ 사업분류 - 성과지표(지표영역)(2-6)

○ 사업분류에 따른 성과지표(지표구분)의 교차통계표는 중점추진사업, 세부사업
별로 돌봄(아동), 돌봄(성인), 보호안전, 건강, 교육, 고용, 주거, 문화여가, 환
경, 총괄, 기타사업에 대한 사업의 수, 예산의 평균정보를 사용자에게 제공함.

〈표 3-23〉 사업분류 - 성과지표(지표영역) 교차통계표

구분	중점추진사업		세부사업	
	사업 수	예산	사업 수	예산
돌봄(아동)
돌봄(성인)
보호안전
건강
교육
고용
주거
문화여가
환경
총괄
기타

다. 사업유형(지속성)에 따른 교차통계표

□ 사업유형(지속성)에 대한 구성항목은 지속사업과 신규사업으로 분류됨.

□ 사업유형(지속성) - 사업유형(지역성)(3-1)

○ 사업유형(지속성)과 지역성을 교차시킨 통계표에서는 지속사업과 신규사업에
대해 지역사업과 보편사업이 평균적으로 어떻게 구성되어 있는지 해당 정보를
사용자에게 제공함.

〈표 3-24〉 사업유형(지속성) - 사업유형(지역성) 교차통계표

구분	지속사업		신규사업	
	사업 수	예산	사업 수	예산
지역사업
보편사업

□ 사업유형(지속성) - 사업특성(생애주기)(3-2)

- 사업유형(지속성)과 생애주기별 사업을 교차시킨 통계표에서는 지속사업과 신규사업이 생애주기별로 어떻게 구성되어 있는지에 대한 정보를 제공함.

〈표 3-25〉 사업유형(지속성) - 사업특성(생애주기) 교차통계표

구분	지속사업		신규사업	
	사업 수	예산	사업 수	예산
영유아
아동청소년
청장년
노년
기타

□ 사업유형(지속성) - 사업특성(예산분야)(3-3)

- 사업유형(지속성)과 사업특성(예산분야)의 교차시킨 통계표는 지속사업, 신규사업에 대한 사회복지 예산분야, 보건 예산분야 사업의 수, 예산이 어떻게 구성되는지 알아 볼 수 있도록 교차표를 작성하여 구성함.

〈표 3-26〉 사업유형(지속성) - 사업특성(예산분야) 교차통계표

구분		지속사업		신규사업	
		사업 수	예산	사업 수	예산
080(사회복지)	081
	082
	... 089
090(보건)	091
	092
	... 099

□ 사업유형(지속성) - 성과지표(지표구분)(3-4)

- 사업유형(지속성)에 따른 성과지표(지표구분)에 대해 지속사업, 신규사업별로 자체지표, 사회보장지표를 사용하는 사업의 수, 예산이 어떻게 구성되는지 알아 볼 수 있도록 교차표를 작성함.

〈표 3-27〉 사업유형(지속성) - 성과지표(지표구분) 교차통계표

구분	지속사업		신규사업	
	사업 수	예산	사업 수	예산
자체지표
사회보장지표

□ 사업유형(지속성) - 성과지표(지표영역)(3-5)

- 사업유형(지속성)과 지표영역을 교차시킨 통계표에서는 지속사업과 신규사업이 돌봄, 보호안전, 건강, 교육 고용 주거, 문화여가, 환경 등의 분류별로 어떻게 구성되어 있는지에 대한 정보를 사용자에게 제공함.

〈표 3-28〉 사업유형(지속성) - 성과지표(지표영역) 교차통계표

구분	지속사업		신규사업	
	사업 수	예산	사업 수	예산
돌봄(아동)
돌봄(성인)
보호안전
건강
교육
고용
주거
문화여가
환경
총괄
기타

라. 사업유형(지역성)에 따른 교차통계표

□ 사업유형(지역성)에 대한 구성항목은 지역사업과 보편사업으로 분류함.

□ 사업유형(지역성) - 사업특성(생애주기)(4-1)

○ 사업유형(지역성)에 따른 사업특성(생애주기)의 교차통계표는 지역사업, 보편사업별로 영유아, 아동청소년, 청장년, 노년, 기타 사업의 수 및 예산의 평균정보를 사용자에게 제공함.

〈표 3-29〉 사업유형(지역성) - 사업특성(생애주기) 교차통계표

구분	지역사업		보편사업	
	사업 수	예산	사업 수	예산
영유아
아동청소년
청장년
노년
기타

□ 사업유형(지역성) - 사업특성(예산분야)(4-2)

○ 사업유형(지역성)에 따른 사업특성(예산분야)의 교차통계표는 지역사업, 보편사업별로 사회복지 예산, 보건분야 예산의 사업 수 및 예산의 평균정보를 사용자에게 제공함.

〈표 3-30〉 사업유형(지역성) - 사업특성(예산분야) 교차통계표

구분		지역사업		보편사업	
		사업 수	예산	사업 수	예산
080(사회복지)	081
	082
	... 089
090(보건)	091
	092
	... 099

□ 사업유형(지역성) - 성과지표(지표구분)(4-3)

- 사업유형(지역성)에 따른 성과지표(지표구분)의 교차통계표는 지역사업, 보편사업별로 자체지표 및 사회보장지표를 사용하는 사업 수 및 예산의 평균정보를 사용자에게 제공함.

〈표 3-31〉 사업유형(지역성) - 성과지표(지표구분) 교차통계표

구분	지역사업		보편사업	
	사업 수	예산	사업 수	예산
자체지표
사회보장지표

□ 사업유형(지역성) - 성과지표(지표영역)(4-4)

- 사업유형(지역성)에 따른 성과지표(지표영역) 통계표는 지역사업, 보편사업에 대하여 돌봄(아동, 성인), 보호안전, 건강, 교육, 고용, 주거, 문화여가, 환경, 총괄, 기타 사업의 수와 예산의 평균정보를 사용자에게 제공함.

〈표 3-32〉 사업유형(지역성) - 성과지표(지표영역) 교차통계표

구분	지역사업		보편사업	
	사업 수	예산	사업 수	예산
돌봄(아동)
돌봄(성인)
보호안전
건강
교육
고용
주거
문화여가
환경
총괄
기타

□ 사업특성(생애주기) - 성과지표(지표영역)(5-3)

- 사업특성(생애주기)과 성과지표(지표영역)을 교차시킨 통계표는 영유아, 아동 청소년, 청장년, 노년, 기타사업에 대하여 성과지표 영역인 돌봄(아동), 돌봄(성인), 보호안전, 건강, 교육, 고용, 주거, 문화여가, 환경, 총괄, 기타 영역의 사업 수와 예산의 구성을 사용자에게 제공함.

〈표 3-35〉 사업특성(생애주기) - 성과지표(지표영역) 교차통계표

구분	영유아		아동청소년		청장년		노년		기타	
	사업 수	예산	사업 수	예산	사업 수	예산	사업 수	예산	사업 수	예산
돌봄(아동)
돌봄(성인)
보호안전
건강
교육
고용
주거
문화여가
환경
총괄
기타

바. 사업특성(예산분야)에 따른 교차통계표

- 사업특성(예산분야)에 대한 구성항목은 사회복지예산과 보건예산 분야로 분류함.

- 예산의 대분류(사회복지, 보건)와 세부분류기준까지 적용하여 통계지표를 마련

□ 사업특성(예산분야) - 성과지표(지표구분)(6-1)

- 사업특성(예산분야)에 따른 성과지표(지표구분)의 교차통계표는 사회복지, 보건분야 예산항목별로 자체지표와 사회보장지표로 구성된 사업 수 및 예산 평균정보를 사용자에게 제공함.

〈표 3-36〉 사업특성(예산분야) - 성과지표(지표구분) 교차통계표

구분	사회복지예산				보건예산			
	081 ...		089		091 ...		099	
	사업 수	예산	사업 수	예산	사업 수	예산	사업 수	예산
자체지표
사회보장지표

□ 사업특성(예산분야) - 성과지표(지표영역)(6-2)

- 사업특성(예산분야)에 따른 성과지표(지표영역)의 교차통계표는 사회복지, 보건분야 예산 항목별로 성과지표 지표영역에 대한 사업 수 및 예산 평균정보를 사용자에게 제공함.

〈표 3-37〉 사업특성(예산분야) - 성과지표(지표영역) 교차통계표

구분	사회복지예산				보건예산			
	081 ...		089		091 ...		099	
	사업 수	예산	사업 수	예산	사업 수	예산	사업 수	예산
돌봄(아동)
돌봄(성인)
보호안전
건강
교육
고용
주거
문화여가
환경
총괄
기타

사. 성과지표(지표구분)에 따른 교차통계표

- 성과지표(지표구분)에 대한 구성항목은 자체지표와 사회보장지표로 분류

□ 성과지표(지표구분) - 성과지표(지표영역)(7-1)

- 성과지표(지표구분)에 따른 지표영역의 교차통계표는 자체지표와 사회보장지표별로 성과지표 영역에 대한 사업수와 예산의 평균정보를 제공함.

〈표 3-38〉 성과지표(지표구분) - 성과지표(지표영역) 교차통계표

구분	자체지표		사회보장지표	
	사업 수	예산	사업 수	예산
돌봄(아동)
돌봄(성인)
보호안전
건강
교육
고용
주거
문화여가
환경
총괄
기타

제 4 장

지역사회균형발전지원센터
홈페이지 고도화

4

지역사회보장균형발전지원센터 홈페이지 고도화

□ 본 보고서의 핵심 내용 중 하나는 「지역사회보장균형발전지원센터 (www.kccwp.or.kr)」 홈페이지 고도화임.

○ 홈페이지는 지역사회보장계획 이해관계자의 활용성을 높이고, 센터에서 축적하고 있는 지역사회보장계획 DB의 효과적 관리와 이용 측면에서 개편함.

– 기존의 배경이미지를 기반으로 한 형태에서 분석분류체계를 기반으로 디자인 하여 홈페이지의 정체성을 명확히 하고 사용자 및 관리자의 편의를 고려하여 개편 함

[그림 4-1] 기존 메인페이지



[그림 4-2] 변경된 메인페이지

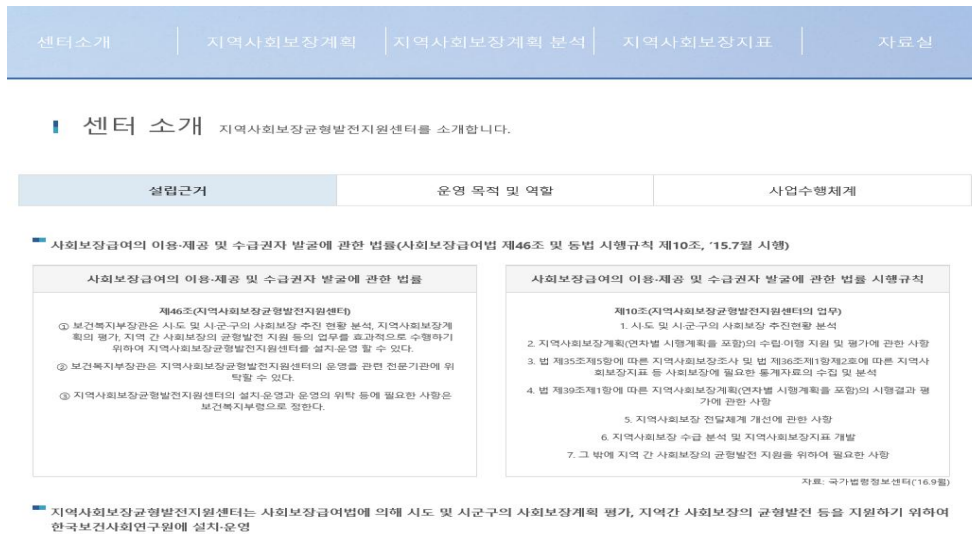


주소 [30147] 세종특별자치시 시청대로 370 세종국책연구단지 사회정책동(1층 ~ 5층) TEL 044) 287-8387 FAX : 044) 287-8060 관리자 메일 center@khasa.re.kr
Copyright © by KHASA, All rights Reserved.
본 홈페이지에 게시된 이메일주소 등 자동으로 수집하는 것을 거부하며, 이를 위반시 관련법에 의거 처벌됨을 유념하시기 바랍니다.

□ IV-3-2. 센터소개 디자인

○ (기존) 전체 내용을 한번에 볼 수 있는 구조

[그림 4-3] 기존의 센터소개



○ (개편) 목차가 한눈에 들어오게 하여 전체 내용을 파악하기 용이하게 하고 세부 내용을 다시 클릭을 통해 살펴 볼 수 있도록 구성

[그림 4-4] 변경된 센터소개



□ IV-3-3. 지역사회보장계획 디자인

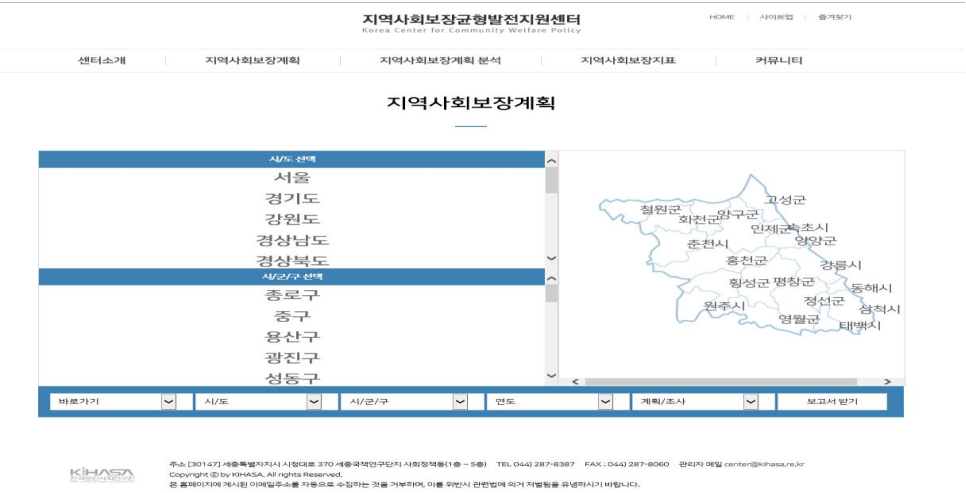
○ (기존) 검색기능을 통해 원파일을 찾아가는 형태

[그림 4-5] 기존의 지역사회보장계획



○ (개편) 스크롤을 통한 검색과 지도를 통한 검색을 병행하여 사용자 편의를 높이고 바로가기 기능을 추가함

[그림 4-6] 변경된 지역사회 보장계획



□ IV-3-4. 지역사회보장계획 분석 디자인

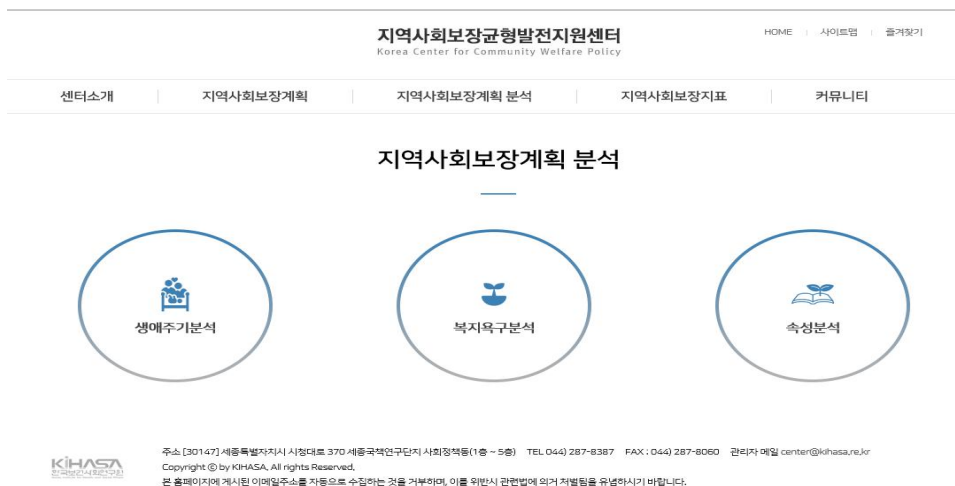
○ (기존) 검색기능을 통해 원파일을 찾아가는 형태

[그림 4-7] 기존의 지역사회보장계획 분석



○ (개편) 전반적인 가독성을 높였으며, UI/UX를 충분히 고려하여 사용자의 편의성을 높임

[그림 4-8] 변경된 지역사회보장계획 분석



□ IV-4. 지역사회보장계획 분석체계 개편

〈표 4-1〉 지역사회보장계획 분석체계 개편

주요 사항	기 준	개 편
변수검색	필터기능으로 검색	스크롤을 통한 변수 선택 형태로 개편하여 편의성을 높임
그래프	사업수와 예산의 변수별 최종 그래프가 함께 구현되는 형식을 취하고 있음	변수별로 그래프를 분리한 형태로 구현 같은 결과 값에 대해 3가지 형태의 그래프를 선택할 수 있음
다운로드	엑셀, JPG 형태로 다운로드	엑셀, JPG, PDF 등으로 다운로드 화면 직접 출력 기능
분석체계	지역단위 : 광역 / 기초 분석종류 : 생애주기별 분석, 지역사회복지계획 분석, 연차별 시행계획 분석	지역단위 : 광역 / 기초 분석종류 : 생애주기별 분석, 복지욕구 분석, 복지속성 분석

□ IV-4-1. 변수선택

○ (기준) 필터기능으로 검색

[그림 4-9] 기존의 지역사회보장계획 분석 변수 검색

지역사회보장계획분석

지역사회보장계획에 대한 세부내용을 확인하실 수 있습니다.

[시도 분석](#)
 [시군구 분석](#)
 [생애주기별 분석](#)
 [지역사회복지계획 분석](#)
 [연차별시행계획 분석](#)

■ 생애주기별 분석

연차별시행결과 자료를 바탕으로한 데이터를 그래프로 확인하실 수 있습니다

시도분석 ○ 시군구분석 ●

대도시 울산광역시 전체 2018년 적용

전체 | 영유아 | 청소년 | 청장년 | 노인 | 가

중구
남구
동구
북구

○ (개편) 스크롤을 통한 변수 선택 형태로 개편하여 편의성을 높임

[그림 4-10] 변경된 지역사회보장계획 분석 변수 검색

지역사회보장균형발전지원센터
 Korea Center for Community Welfare Policy

[HOME](#) | [사이트맵](#) | [즐거찾기](#)

[센터소개](#) | [지역사회보장계획](#) | [지역사회보장계획 분석](#) | [지역사회보장지표](#) | [커뮤니티](#)

생애주기분석

시도선택 / 시군구선택

지역 선택	생애주기선택
시/도 선택 <input type="checkbox"/> 서울 <input type="checkbox"/> 경기도 <input type="checkbox"/> 강원도 <input checked="" type="checkbox"/> 경상남도 <input type="checkbox"/> 경상북도 <input type="checkbox"/> 광주 <input type="checkbox"/> 대구 <input type="checkbox"/> 대전	<input type="radio"/> 임신/출산 <input type="radio"/> 영유아 <input type="radio"/> 아동/청소년 <input type="radio"/> 청년 <input checked="" type="radio"/> 중장년 <input type="radio"/> 노년 <input type="radio"/> 전생애 <input type="radio"/> (간접)민간보조 <input type="radio"/> (간접)사회사업

● 사업수분석 ○ 예산분석 ○ 사업수분석 + 예산분석
분석보기 >>

주소 [30147] 세종특별자치시 시청대로 370 세종국책연구단지 사회정책동(1층 ~ 5층) TEL 044) 287-8387 FAX: 044) 287-8060 관리자 메일 center@kihasa.go.kr

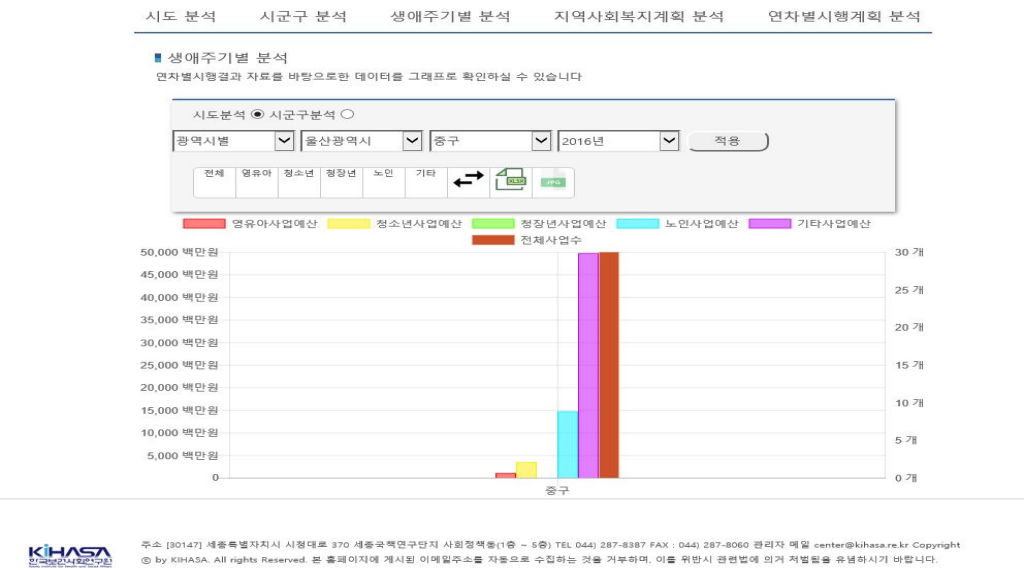
Copyright © by KIHASA, All rights Reserved.

본 홈페이지에 게시된 이메일주소 등 자동으로 수집하는 것을 거부하며, 이를 위반시 관련법에 의거 처벌됨을 유념하시기 바랍니다.

□ IV-4-2. 그래프 및 다운로드

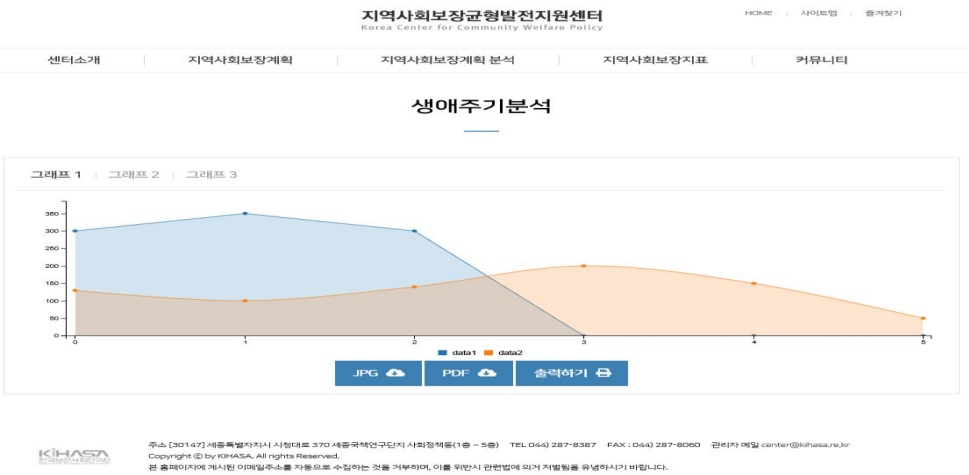
○ (기준) 사업수와 예산의 변수별 최종 그래프가 함께 구현되는 형식을 취하고
있음 / 엑셀, JPG 형태로 다운로드

[그림 4-11] 기존의 지역사회보장계획 분석 그래프



○ (개편) 변수별로 그래프를 분기한 형태로 구현, 같은 결과 값에 대해 3가지 형태의 그래프를 선택할 수 있음 / 엑셀, JPG, PDF 등으로 다운로드, 화면 직접 출력 가능

[그림 4-12] 변경된 지역사회보장계획 분석 그래프



□ IV-4-3. 분석체계

○ (기존) 지역단위 : 광역 / 기초

－ 분석종류 : 생애주기별 분석, 지역사회복지계획 분석, 연차별 시행계획 분석

○ (개편) 지역단위 : 광역 / 기초

－ 분석종류 : 생애주기별 분석, 복지욕구 분석, 복지속성 분석

－ (기존)생애주기별 분석 : 임신출산, 영유아, 아동청소년, 청년, 중장년, 노년, 전생애, 기타로 구분하여 시도/시군구 단위로 사업수 및 사업예산에 대한 분석 가능

[그림 4-13] 기존의 지역사회복지계획 분석체계



- (기존)지역사회복지계획 및 연차별 시행계획 분석 : 원하는 지역사회 복지 계획 및 연차별 시행계획을 선택한 뒤 세부 사업별로 상세 내용 분석 가능.

[그림 4-14] 기존의 지역사회복지계획 분석체계

지역사회보장계획분석

지역사회보장계획에 대한 세부내용을 확인할 수 있습니다.

· 시도 분석

· 시군구 분석

· 생애주기별 분석

· 지역사회복지계획 분석

· 연차별시행계획 분석

지역선택

사업분류

3기(2018년 ~ 20

적용

사업과 드	사업명	사업목표	성과지표	
1-1	기초생활수급자 지원	최저생활 보장 및 삶의 질 도모	기초생활보장 수급자 지원 확대 (가구/급액)	자세 히
1-2	서울형 기초보장제 확대	저소득층 생활안정	서울형 기초보장 지원 인원 확대	자세 히
1-3	기초연금 지급	어르신 노후 생활 안정에 기여	기초연금 지원 인원 확대	자세 히
1-4	간접복지 지원 사업	위기가구 신속지원으로 저소득주민 생활안정 강	간접지원 가구수	자세 히
1-5	장애인 연금 지급	중증장애인의 생활 안정 지원	장애인 연금 지원 인원 확대	자세 히
1-6	저소득장애인 장애아동수당 지	저소득 장애아동 생활안정	장애아동수당 지급 인원 확대	자세 히
1-7	저소득주민 및 생활안정자금 지	지역주민 자립기반 조성	저소득 주민 지원 건수	자세 히

[그림 4-15] 기존의 연차별시행계획 분석

kihassajapanwest.cloudapp.azure.com/Localdata/1-1 - Chrome

kihassajapanwest.cloudapp.azure.com/Localdata/1-1

2) 세부사업1-2

(1) 세부사업1-2계획

□ 세부사업명: 서울형 기초보장제 확대

□ 추진배경

- 서울시 최저생계비 이하의 빈곤층 약 50만명 중 29만명의 기초적인 생활보장을 받지 못하고 있는 심각한대로 추정되며 본 시행계획수급자의 거둔한 전국적인 평균을 반영한 중앙정부 복지기준 적용으로 서울시 빈곤층의 역차별의 발생을 막기 위해 서울시 기초보장제 시행으로 비수급 빈곤층에 최소한의 삶도 영위할 수 있도록 생활보장을 향상하고자 함.
- 생활보장을 받지 못하고 있는 복지사각지대에 비수급 빈곤층에게 최소한의 생활을 보장 하여 저소득층의 생활안정에 기여하고자 함.

□ 구분: 지역사업, 지속사업

□ 성과지표와 성과지표

성과목표	성과지표
~ 저소득층 생활안정	~ 서울형 기초보장 지원 인원 확대

□ 사업 내용(원문)

- 대상자: 무형의무자 미충족 등으로 보장보조금 받지 못하는 비수급 빈곤층
- 급여형태: 현금지원
 - 생계, 주거급여: 법정 기초생활수급자의 1/2
 - 교육급여, 재산·장제급여: 법정 기초생활수급자와 동일 수준
 - 국민연금보험료 지원

□ 단계별 추진 계획

(단위: 백만원)

사 업 구 분	연차별 사업계획					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
서울형 기초보장제	주요내용	-	예산: 23	예산: 24	예산: 25	예산: 26
	성과지표	-	서울형 기초보장 대상자 (단위: 1천명) 백명	서울형 기초보장 대상자 (단위: 1천명) 백명	서울형 기초보장 대상자 (단위: 2천명) 백명	서울형 기초보장 대상자 (단위: 2천명) 백명

□ 향후 고려사항

- 해당사항 없음

(2) 사업모니터링 계획

구 분	명 칭	통 수	사 계
내부수리비	예산 집행내역서	연 1회	12월

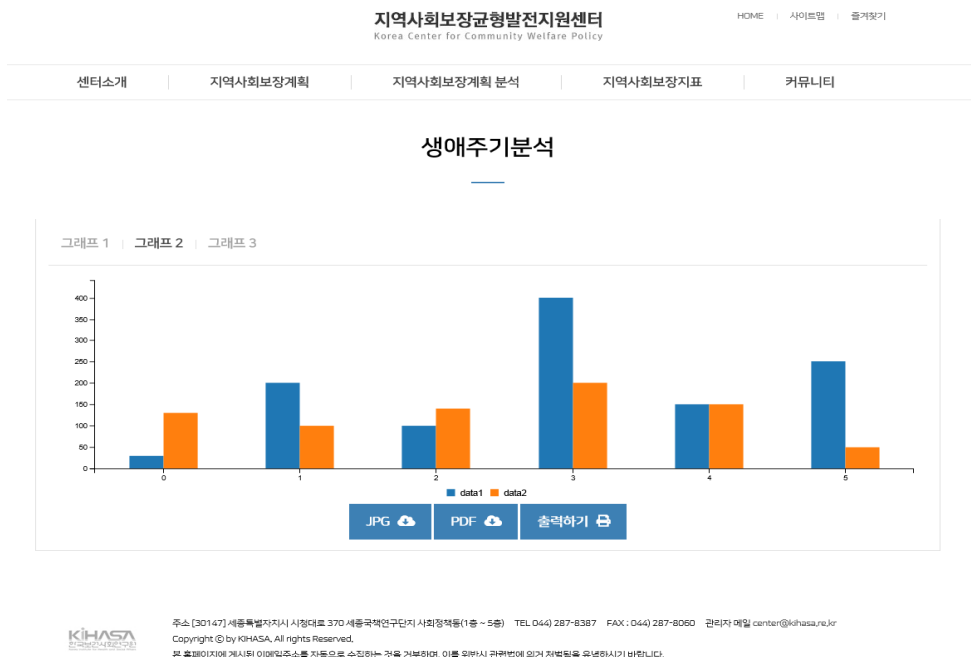
(3) 사업의 관고초점 내용

핵심과제	세부사업명	연차내용	사 요

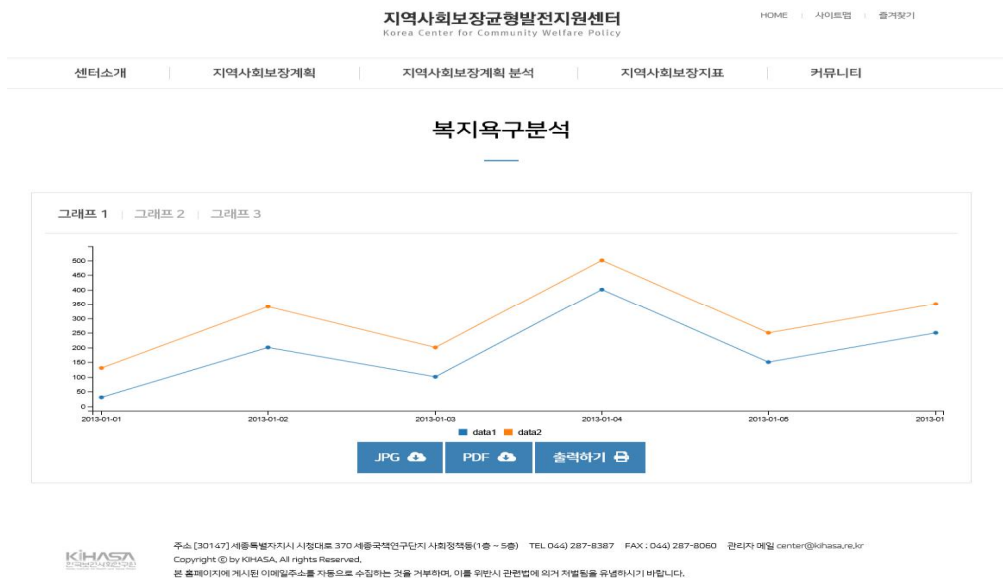
(4) 유의사항

- 해당사항 없음

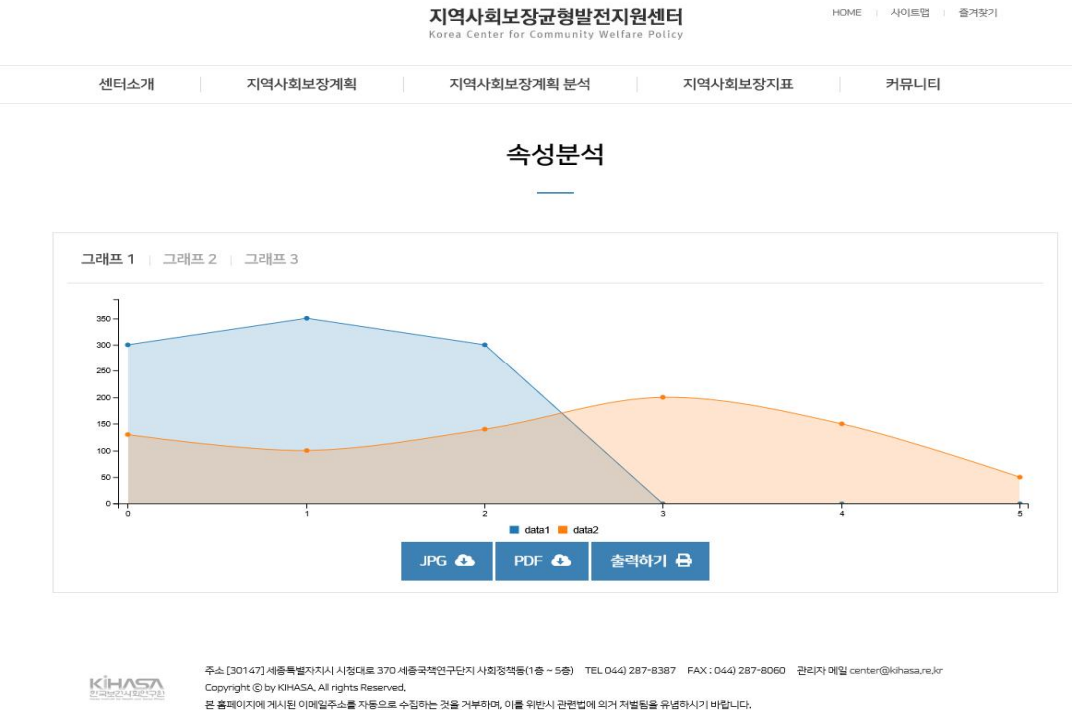
[그림 4-16] 변경된 생애주기분석



[그림 4-17] 변경된 복지욕구 분석



[그림 4-18] 변경된 복지속성 분석



□ IV-5. 지역사회보장지표 관리체계 개편

- (지역사회보장지표) 돌봄(아동)/돌봄(성인)/보호안전/건강/교육/고용/주거/문화/환경/총괄 등 총 10개의 카테고리 구성 된 각 지역사회보장지표 별로 데이터를 분석할 수 있는 기능.

[그림 4-19] 변경 지역사회보장지표 관리체계

지역사회보장지표
지방자치단체별 사회보장수준을 가능해볼 수 있습니다.

· 지표 검색

· 분야별

· 생애주기별

· 정책영역별

· 시도,시군구별

· 인포그래픽

지표 검색

분야별 [] 돌봄(아동) [] 검색 [검색]

지표코드	지표명	
3	국공립 어린이집 이용아동 비율	자세히
3.1	관내어린이집 이용아동수	자세히
3.2	국공립어린이집 이용아동수	자세히

[그림 4-20] 변경 지역사회보장지표 관리체계(상세)

지역사회보장지표
지방자치단체별 사회보장수준을 가능해볼 수 있습니다.

· 지표 검색

· 분야별

- 돌봄(아동)
- 돌봄(성인)
- 보훈안전
- 건강
- 교육
- 고용
- 주거
- 문화
- 환경
- 생활

· 생애주기별

- 영유아
- 청소년
- 중장년
- 노인
- 기타

· 정책영역별

· 시도,시군구별

· 인포그래픽

분야별 지표 목록

검색 [검색]

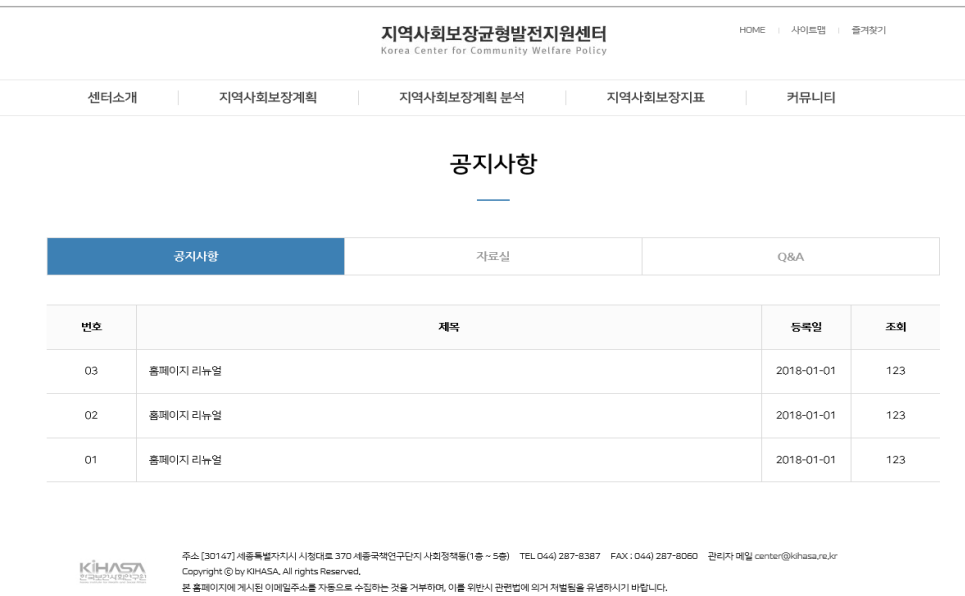
지표코드	지표명	
8	인구 1인당 사회보장분야 지자체 자체사업 예산	자세히
8.1	시군구 사회복지(080)자체예산	자세히
8.2	시군구 인구 수	자세히

□ IV-6. 시스템 관리의 편의성을 높이는 관리자 페이지 구축

[그림 4-21] 기존의 관리자 페이지



[그림 4-22] 변경된 관리자 페이지



□ IV-6-1. 관리자페이지 개편

〈표 4-2〉 관리자페이지 개편

주요 사항	기 준	개 편
접속방식	도메인 뒤에 “~/login/login.do”를 붙여 접속하는 방식	▶ 기존의 방식과 동일하게 접속
Admin 페이지 개편	메인 페이지에 별도의 기능버튼이 추가 되는 방식 (계획, 결과 파일 Upload 기능 / 자료실 업로드 기능 등)	▶ 메인 페이지와 분리되어 있는 별도의 Admin 페이지 개발
데이터 업로드 방식	원본 파일(hwp/pdf)을 업로드 하는 방식	▶ 관리자페이지에서 양식(xlsx)을 다운 받은 뒤 작성 후 업로드 하거나, 관리자페이지에서 직접 입력

□ IV-6-2. 접속방식

- 기존 도메인(www.kccwp.or.kr) 뒤에 “~/login/login.do”를 붙여 관리자계정으로 로그인하는 방식 유지.

[그림 4-23] 로그인 방식

지역사회보장균형발전지원센터
Korea Center for Community Welfare Policy

관리자 로그인

아이디와 패스워드를 입력하여 주시기 바랍니다.

아이디

패스워드

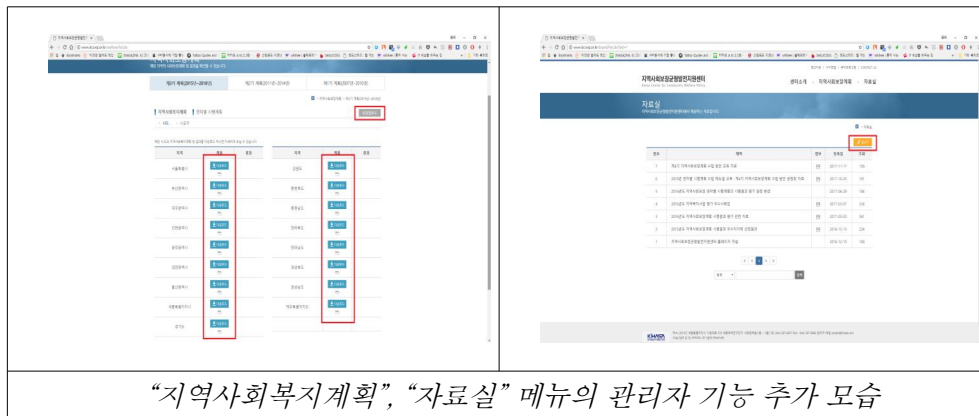
로그인

기존의 로그인 방식 유지

□ IV-6-3. Admin 페이지 개편

- (기존) 메인 페이지와 분리되어 있는 별도의 관리자용 전용 페이지를 설치

[그림 4-24] 관리자용 전용 페이지 설치



- (개편) 각 지자체의 담당자들이 직접 접속하여 지역사회복지계획을 업로드 및 수정할 수 있도록 개편, 또한 공지사항을 올림과 동시에 지자체별 담당자에게로 문자 및 이메일 자동발송 기능 설정

□ IV-6-4. 데이터 업로드 방식

- (기존) 원본 파일 - 한글(.hwp) 파일, PDF 파일(.pdf)을 관리자가 직접 하나하나 업로드 하는 방식.
- (개편) 관리자페이지에서 데이터를 직접 입력하거나, 엑셀 양식을 다운로드 받은 후 작성하여 재업로드하는 방식으로 개편.

□ IV-7. 단독서버 기반의 관리체계 구비

- 원활한 기술적 관리를 위해 단독서버 기반의 관리 체계를 구

- 축함. 웹서버 및 DB서버를 IDC센터에 설치하여 시스템의 유지
- 및 보안에 최적화 함

제 5 장 결론 및 함의

제1절 연구 결과 요약

- 그간 지자체별로 지역사회보장계획 및 실적보고서를 산발적으로 관리하고, 연구자별로 지역사회보장지표를 관리함으로써 전체적으로 조망할 수 있는 자료의 부재가 문제점으로 제기됨.
- 지자체에서 수립한 1기~3기 지역사회보장중장기계획과 매년 연차별 지역사회보장계획 보고서의 정보관리가 이루어지고 않고, 지자체 지역사회보장 실적 보고서 관리도 이루어지고 있지 않음.
 - 아울러 지역사회보장지표 정보도 산발적으로 관리가 이루어져 지자체에서 지역사회보장계획을 수립 시 해당 데이터를 활용하는 데 한계가 있음.
- 본 연구에서는 지역사회보장계획 수립-시행-평가 과정에서 생산되는 관련 자료를 효율적으로 관리하고, 지역사회보장 증진과 지역균형발전을 위한 활용성을 제고하기 위한 방안을 모색하고자 하였음.
- 본 연구는 연차별 시행계획 및 집행내역을 정보시스템을 통해 통합 관리될 수 있도록 정보의 분류체계를 마련하고, 그 관리방안을 마련하는데 일차적인 목적이 있음.
 - 지역사회보장계획 수립과 지역별 복지수준을 가늠해 볼 수 있는 지역사회보장지표의 전자적 관리방안을 마련을 위해 지역사회보장지표 DB 마련과 2018년 지자체별로 수행된 지역주민욕구조사 데이터의 전자적 관리방안을 제시하고자 함.
 - 지역사회보장계획에 대한 다양한 정책정보를 중앙 및 지방정부, 학계 및 연구기관, 국민과 공유할 수 있도록 정보화 기반을 마련하고, 지역별 특성을 고려한 계획을 수립할 수 있도록 정보화 지원방안을 마련하고자 함.

○ 지자체의 전체적인 사회보장계획을 조망할 수 있는 데이터베이스와 지역사회 보장지표를 관리할 수 있는 DB마련이 요구되며, 이를 위해 다음의 과업을 본 연구에서 중점적으로 검토하였음.

- 지역사회보장계획 및 실적보고서의 효율적 관리를 위한 정보 분류 체계 마련과 DB화
- 지역사회보장지표의 체계적 관리와 활용을 위한 DB구축
- 지역사회보장계획 및 실적보고서와 지역사회보장지표를 정보이용자가 활용할 수 있는 정보시스템 여건 마련

○ 지역사회보장 빅데이터 기반구축 마련을 위해 세 가지 연구 과업을 구성하였음.

- 첫째, 전국 광역 및 기초자치단체 지역사회보장계획 및 실적보고서에 적재되어 있는 사업정보 분류체계 마련 및 DB 구축
- 둘째, 지역사회보장지표와 전국 기초자치단체 단위 지역주민욕구조사 데이터 셋 마련과 분석 툴 마련
- 셋째, 이용자 편의를 중심으로 균형발전지원센터 홈페이지 UI 구성 및 기능 개편

□ 첫째, 지역사회보장 중점·세부사업 정보 분류체계 마련 및 DB 구축을 위한 연구 과업의 주요 추진 내용과 결과는 다음과 같음.

○ 지역사회보장계획 및 실적보고서 분류체계 마련

- 지자체 공무원과 일반인은 지역사회보장계획을 통합적으로 파악하고, 이력을 관리할 수 있도록 정보분류체계 마련
- 지역사회보장 정보분류체계는 비전 및 목표를 중심으로 구성되며, 해당 지자체(기초, 광역)의 기수별 목표와 전략과제, 중점추진사업, 세부사업으로 구성
- 세부사업과 중점추진사업의 내용을 중심으로 사업을 분류하는 기준, 유형에 대한 구분, 특성에 대한 분류, 성과목표와 지표체계, 목표, 예산 등이 포

함되며, UI에 반영되어 통계로 표현되거나, 지자체간 비교가 가능하도록 구성함.

- 지역별로 비전에 대한 고유 ID를 부여하고, 비전, 목표 전략과제를 담당자가 입력하는 구조로 구성함.
- 중점사업, 세부사업에 대하여는 사업기준 데이터베이스의 항목을 참고하여 사용하도록 데이터베이스 항목을 구성함.
- 비전, 목표, 전략과제에 대한 자료구조는 텍스트 형식으로 입력하고, UI에 반영되어 지자체 담당자, 관련기관 및 일반인에 모두 공개되도록 정보분류체계를 마련함.

○ 기초자치단체를 기준으로 지역사회보장계획 및 실적정보의 수집 가능한 2016년을 기준으로 2017년 계획 및 실적 그리고 2018년 계획정보 데이터 셋 마련

- 지역사회보장실적 및 계획의 주요항목(DATABASE) 중심으로 해체하여 계획 및 사업통계가 표 및 그래프로 구현 가능하도록 설계
- 중기 지역사회보장계획과 결과, 연차별 계획과 결과를 상세 분류하여 연도별, 지자체별, 지역유형별로 간편·상세검색 기능 지원
- 전국 17개 광역자치단체 및 228개 기초자치단체 제3기('15년-'18년) 지역사회보장 중점·세부사업에 대한 정보 분류 및 DB 구축
- 지자체별 중점사업 및 세부사업 정보검색 및 분석방안을 제시하였고, 지역사회보장지표에 대한 전자적 관리방안을 마련

○ 2015년~2018년 지역사회보장계획뿐만 아니라 실적보고서의 정보 분류 및 DB 적재

- 2015~2018년 연차별 지역사회보장계획 정보의 DB 적재
- 지역사회보장계획의 세부 데이터의 전국적 관리체계 마련

□ 둘째, 지역사회보장지표 및 지역주민조사 데이터 DB 구축을 위한 연구 과업의 주요 추진 내용과 결과는 다음과 같음.

○ 지역복지수준을 가늠하고, 지역사회보장계획 수립에 필요한 근거 마련을 위한

지역사회보장 지표와 지역주민욕구조사 데이터 관리 필요

- 사회보장급여법에 따라 시도 및 시군구 지역사회보장계획에 지역사회보장 지표를 활용할 수 있도록 정보화 기반 마련 필요
- 아울러, 전국 기초자치단체 단위로 이루어진 2018년 지역주민 복지욕구조사 데이터 관리를 위한 정보화 기반 마련 필요

○ 지역사회보장지표의 체계적 활용을 위한 전자적 관리방안 마련

- 지역사회보장계획 수립과 해당 지역의 복지수준을 가늠해 볼 수 있는 지역사회보장지표 220여개 중 여건지표와 핵심지표를 중심으로 정보화 지원방안 마련
- 시군구 단위 지역사회보장지표의 효율적 관리를 위한 균형발전지원센터 홈페이지에 DB화하고, 체계적 지원체계를 마련함.

○ 전국 시군구 단위로 수행중인 지역주민욕구조사 데이터 관리체계 마련

- 2018년 제4기 지역사회보장계획 수립을 위해 전국 228개 시군구 기초자치단체에서는 지역주민 복지욕구조사를 수행하였음.
- 한국보건사회연구원에서 개발한 일관성 있는 복지욕구 조사지로 전국단위 조사가 이루어진 만큼 해당 데이터의 지속가능한 관리방안 마련이 필요함.
- 즉, 지역복지 정책수립을 위한 지역주민욕구조사 결과를 수집하여 데이터의 효율적 관리체계를 마련함으로써 제4기 지역사회보장계획 수립을 지원함.

□ 셋째, 2018년 지역사회보장계획 수립을 위한 정보화 지원 (UI 구성)을 위한 연구 과업의 주요 추진 내용과 결과는 다음과 같음.

○ 지역사회보장계획 수립과 데이터의 효율적 관리를 위해 지역사회보장균형발전지원센터 홈페이지 고도화 필요

- 현재 홈페이지 주요 기능은 “센터소개”, “지역사회복지계획”, “자료실”이지만, 지역사회보장계획 및 실적 정보, 지역사회보장 지표, 지역주민욕구조사 데이터 등을 포함 할 수 있는 기능 개편이 필요함.

- 특히, 지역사회보장 관련 데이터 분석이 가능하도록 분석 툴 마련이 필요함.
- 지역사회보장계획서 및 실적보고서 제출이 온라인을 통해 이루어질 수 있도록 기능 개편이 필요하며, 지역 복지공무원의 의견수렴 등이 가능한 소통 채널을 마련함.
- 지역사회보장계획 및 실적 정보 적재 및 분석이 가능한 정보화 기반 마련
 - 지역사회보장계획은 원파일(HWP, PDF)로 관리하기 보다는 사회보장계획 및 실적 DB의 정보화 기반을 마련함.
 - 2019년 광역 자치단체 지역사회보장계획 담당자에게 아이디를 부여(회원가입, 로그인)하여 지역사회보장계획 정보를 직접 관리하고 수정할 수 있도록 지원
 - 시도 담당공무원을 대상으로 교육에 필요한 UI 매뉴얼 마련
- 지역사회보장계획 및 실적 정보와 지역사회보장지표를 중심으로 분석 툴 마련
 - 지역사회보장 관련 데이터 분석이 가능하도록 다양한 분석툴을 적용하여 기반 마련
 - “광역자치단체 분석”, “기초자치단체 분석”, “생애주기별 분석”, “지역사회보장계획 분석”, “연차별 시행계획 분석”의 다섯 가지 세부 분석 기반 마련
 - 광역자치단체 분석 : 광역별/시도별로 연차별 시행계획을 지속/신규사업, 지역/보편사업으로 나누어 분석 가능한 툴 마련
 - 기초자치단체 분석 : 자치구/일반시(50만 이상)/일반시/농어촌 별로 연차별 시행계획을 지속/신규사업, 지역/보편사업으로 나누어 분석할 수 있는 기반 마련

제2절 연구의 함의

- 본 연구를 통해 지역사회보장 관련 DB 구축을 통해 그간 산발적으로 관리하고 있던 데이터의 통합적 관리체계 마련하였다는 점에 의의가 있음.
- 지역사회보장 관련 정보화 노력의 효과적 진행과 더 나아가 지역사회보장계획 및 실적 관리를 통해 지역사회보장 계획수립의 수준을 높이는데 기여함.
- 지역사회보장계획 정보의 통합관리는 계획수립부터 평가 단계까지 총괄적으로 활용되며, 이를 활용하는 지방자치단체 및 사회보장 관련단체, 학계 및 연구기관에 객관적인 결과를 제공하여 정책적 시사점을 제공할 수 있다는 점에서 그 의의가 있음.
- 균형발전지원센터 홈페이지 고도화를 통해 지역사회보장계획을 담당하고 있는 지역 정책전문가를 지원하고, 지역사회보장지표 마련을 통해 학계 전문가 지원
- 지역사회보장지표 및 지역주민욕구조사 데이터를 바탕으로 체계적으로 지역사회보장 계획을 지원하고, 지역별 특성분석과 복지수준을 분석할 수 있는 토대 마련
- 지역사회보장계획을 수립하는 정책전문가
 - 지역특성 및 복지문제를 파악할 수 있는 분석기반을 제공하고, 지역 간 비교분석이 가능한 분석 툴을 마련함으로써 연차별 지역사회보장계획 및 중장기 계획수립 지원
 - 각기 흩어져 있던 지역사회보장 관련 정보들을 통합적으로 제공함으로써, 지역현장 정책전문가가 스스로 지역복지수준과 지역 간 비교분석이 가능하도록 지원
- 지역사회보장 관련 중앙부처 관계자
 - 전국 단위에서 지역사회보장계획을 조망하고, 지역 간 특색을 분석할 수 있는 기반을 제공함으로써 지역복지정책 수립을 지원함.
 - 지역 간 복지수준 및 특성을 비교분석할 수 있는 기반을 제공함으로써 지역

사회보장 균형발전 정책설계를 담당하는 중앙부처 관계자 지원

○ 지역사회보장 관련 학계 전문가

- 지역사회보장계획, 지역사회보장지표, 지역주민복지욕구 데이터를 분석할 수 있는 기반을 제공함으로써 지역사회보장 연구 전문가 지원

○ 대국민 정보 제공

- 지역별 사회보장계획 및 실적정보를 제공하고, 사회보장지표분석을 통해 유의미한 통계자료를 인포그래픽 방법을 활용하여 대국민 복지정보 제공
- 지역주민들을 위해 관할 지역의 복지수준을 탐색할 수 있는 기반을 제공하고, 어떠한 복지계획을 지자체가 수립하여 사업을 시행하고 있는지에 대한 복지정보 제공