

발간번호 11-1352000-001075-01



■ 정책보고서 2013-48

돌봄서비스 종사자 임금체계 표준화 방안연구

이철선·남상호·최승준·민동세·권소일

【책임연구자】

이철선 한국보건사회연구원 연구위원

【주요저서】

돌봄서비스종사자 처우개선방안 연구

한국보건사회연구원, 2012(공저)

협동조합기본법 관련 현황조사 연구

한국보건사회연구원, 2012(공저)

【공동연구진】

남상호 한국보건사회연구원 연구위원

최승준 백석대학교 경영학과 교수

민동세 사회적협동조합 도우누리 대표이사

권소일 한국보건사회연구원 연구원

제출문 <<

보건복지부장관 귀하

본 보고서를 “돌봄서비스 종사자 임금체계 표준화 방안연구” 최종보고서로 제출합니다.

사회서비스는 국가의 복지정책에 있어 빼놓을 수 없는 중요한 산업이다. 수출 중심의 경제성장 정책을 유지했던 우리나라는 사실상 사회계층에 대한 소득재분배 정책에 실패하면서 심화된 소득 양극화로 인한 국민들의 복지 수요가 거세지고 있다. 더불어 글로벌 경제위기로 인한 수출경제의 적신호로 기업들의 일자리 수요가 점차 감소하고 있는 것도 사실이다. 이러한 총체적 난국 상황에서 사회서비스는 소득양극화로 인한 국민의 복지수요 충족과 일자리 창출이라는 두 마리 토끼를 한 번에 잡을 수 있는 대안으로 논의되고 있다. 그 이유는 최근에 사회보장기본법 개정을 통해 사회서비스 범위가 사회복지에서 보건의료, 교육, 고용, 주거, 문화, 환경 등까지 확대되고 민간 중심에서 정부정책 범위 안에 포함됨에 따라 각 복지 분야에 필요한 일자리를 정부가 직접 재정지원 하에 진행할 수 있기 때문이다. 즉, 국민의 기초적인 복지 수요를 충족시키기 위해 투입되어야 할 재정지출이 일자리로 연결하여 해결할 수 있다는 것이다.

그러나 이러한 접근 과정에서 간과되었던 부분이 사회서비스 근로자들에 대한 열악한 처우이다. 사회서비스 근로자의 처우가 열악하다는 점은 향후 복지수요를 충족시키기 위해 필요한 노동인력을 확보하기 어렵다는 점과 부족한 노동인력으로 인해 국민들에게 필요한 사회서비스의 품질이 하락할 수 있다는 점에서 시사하는 바가 크다. 더욱이 현 정부의 정책목표인 고용률 70% 달성을 위해서는 절대적으로 경제활동참가율이 낮은 여성인력들의 고용이 필요한데, 대부분 여성들의 일자리인 사회서비스 근로자의 처우개선이 해결되지 않는다면 복지 부문만이 아니라 경제전반에 미치는 부정적인 영향도 간과할 수 없기 때문이다. 따라서 신정부는 140개 국정과제 중 59번에 복지일자리 확충 및 처우개선을 국정과제로 설정해 놓고 있다.

사실상 일자리의 고용의 질과 관련된 문제는 근로자를 고용하고 있는 기관의 몫이다. 일반적으로 시장경쟁을 통해 이익을 창출하는 기업들은 우수한 역량을 가진 근로자들을 확보하기 위하여 처우개선에 적극적으로 투자한다. 기업의 수익성을 높이기 위해선 경쟁사보다 우수한 제품과 서비스 개발이 필요하고, 전략적인 가격책정을 통해 매출이익을 극대화함과 동시에 고객들의 충성도를 상승시켜 영업비용을 점감해야 한다. 그리고 이와 같은 일련의 과정을 우수한 인재들이 담당하기 때문이다. 즉, 부가적

인 매출을 유도할 수 있는 시장이 존재하는 상황에서 기업 간 경쟁 하에 근로자 처우 개선이 가능하다는 것이다. 하지만 사회서비스 산업의 상황은 일반 산업과는 사뭇 다르다. 그 이유는 국민들이 자신의 주머니에 있는 돈을 가지고 여러 기관이 제공하는 사회 서비스를 골라 구매하는 구조가 아니라 세금으로 조성된 정부재정에 의해 서비스가 제공되기 때문이다. 따라서 서비스 내용이 차별적이기 보다는 표준화됨에 따라 일률적인 가격이 책정되고 근로자 처우개선을 위한 자본이 부족해진다. 결국 근로자의 처우는 시장경쟁을 통한 기관의 매출이익 증대보다는 정부의 재정투입의 우선순위에 따라 영향을 받을 수밖에 없다는 것이다. 사실상 본고에서 다루고 있는 4대 바우처 근로자들의 열악한 처우문제는 2009년부터 3년간 글로벌 금융위기로 인해 추진되었던 정부의 긴축재정정책으로 인해 동결된 서비스 수가에 기인한다.

이러한 상황 하에서 연구책임자인 이철선 연구위원과 공동연구자인 남상호 연구위원, 백석대 최승준 교수, 사회적 협동조합 도우누리 민동세 관장, 그리고 권소일 연구원 등 5명의 연구진은 노사발전재단의 정숙희 선임컨설턴트의 도움을 받아 임금 등을 포함한 4대 바우처 근로자들의 처우개선을 위한 대안으로 기본급 기반의 월급제 임금체계 안을 구축하고자 하였다. 돌봄근로자의 처우개선을 위해서는 3년간 동결된 수가로 인한 임금보전 뿐만 아니라 사회서비스가 고용-복지 연계산업으로서 정착되는데 필요한 돌봄근로자들의 근로자로서의 인정과 서비스 제공기관들의 규모경쟁력 강화, 그리고 현재 아르바이트 일자리로 매김 되고 있는 돌봄 직종의 직업으로서의 안착 등이 필요하다고 판단하였기 때문이다. 물론 근로자 처우개선을 위한 정책방안으로서 본 연구의 결과가 채택되기까지에는 추가적인 작업들과 많은 의사결정들이 요구되었지만 돌봄근로자들의 처우를 개선시키는데 어느 정도 실질적인 기여가 있을 것으로 기대된다. 그리고 끝으로 본 보고서에 수록된 모든 내용은 저자들의 의견일 뿐, 연구원의 공식 견해가 아님을 밝혀둔다.

2013년 11월

한국보건사회연구원장

최 병 호

목 차

제1장 연구의 배경 및 목적	31
제1절 연구 배경	31
제2절 연구 목적	37
제3절 연구 방법	38
제2장 4대 돌봄근로자의 처우 현황 및 문제점	102
제1절 사업 현황	102
제2절 근로자 처우의 문제점	103
제3장 돌봄근로자 처우개선에 관한 해외사례 분석	109
제1절 일본 개호보험 근로자의 처우개선 사례분석	109
제4장 돌봄근로자 처우개선을 위한 임금체계 가안 도출	105
제1절 임금체계의 개관	105
제2절 임금체계의 대안 개발	105
제5장 돌봄근로자 월급제 임금체계 안에 대한 제공기관 수용성 평가	105
제1절 개관	107
제2절 사례기관의 적합성 검증	108
제3절 사례기관의 임금체계 특징	109
제4절 신 임금체계 도입 시, 기관의 장단점 평가	109
제6장 근로자 처우개선 수당 도입을 위한 재정 추계	101
제1절 전체 예산추정	101
제2절 4대 바우처 유형별 예산 추정	101

제7장 임금체계 도입방안과 보완 과제	111
제1절 임금체계 도입방안	3
제2절 성공적 임금체계 도입을 위한 보완 과제	811

표 목차

<표 1-1> 고용률 70% 달성을 위한 일자리수	6	1
<표 1-2> 4대 돌봄 바우처 근로자 처우현황	6	1
<표 1-3> 4대 바우처 근로자 이직률 추이	6	1
<표 1-4> 돌봄 바우처 제공기관 매출규모	7	1
<표 1-5> 돌봄제공기관의 급여에 식비포함 지급률	7	1
<표 2-1> 4대 돌봄 바우처 사업 연간 예산	3	2
<표 2-2> 4대 돌봄 바우처 연간 이용자	3	2
<표 2-3> 4대 바우처 돌봄 제공기관의 사업현황 ('13년 9월 기준)	4	2
<표 2-4> 4대 바우처 월 매출액 및 기관 배분액 추정 ('13년 9월 기준)	5	2
<표 2-5> 4대 바우처 돌봄 제공기관의 근로자 규모 ('13년 9월 기준)	6	2
<표 2-6> 소속기관 및 근무시간별 근로자 현황 ('13년 9월 기준)	7	2
<표 2-7> 근로자의 근무시간 현황 ('13년 9월 기준)	8	2
<표 2-8> 4대 바우처 근로자 인건비 추정 ('13년 9월 기준)	9	2
<표 2-9> 4대 바우처 근로자의 사회보험 가입률 ('13년 9월 기준)	0	3
<표 2-10> 4대 바우처 돌봄근로자의 근속현황 ('13년 9월 기준)	1	3
<표 2-11> 최저 임금 대비 돌봄서비스 근로자 실질 소득 감소분	2	3
<표 2-12> 2012년 수가에 의한 인건비 수준과 희망 인건비와의 비교	3	3
<표 2-13> 4대 돌봄 제공기관의 기본급 지급 현황	3	3
<표 2-14> 시급제로 인한 근로자 처우에 관한 FGI 내용 요약	4	3
<표 2-15> 돌봄 서비스 근로자 처우에 관한 지침	4	3
<표 2-16> 돌봄 서비스 근로자에 대한 법정근로 수당 지급현황	5	3
<표 2-17> 돌봄 바우처 근로자들의 4대 보험 등 가입 현황	5	3
<표 2-18> K 제공기관의 근무시간 별 운영비 비중	6	3
<표 2-19> 4대 바우처 제공기관 인력 현황 (소속기관 기준)	6	3
<표 2-20> 4대 바우처 제공기관 인력 현황 (근무시간 기준)	7	3
<표 3-1> 일본의 개호보험 근로자들의 근로자성 인정에 관한 후생노동성의 통달문 전문	4	4
<표 3-2> 일본의 방문 간병원 현황('10년)	8	4
<표 3-2> 일본의 방문 간병원 보수 구성('10년)	8	4
<표 3-4> 일본의 시급 방문간병원의 수당 현황	9	4
<표 4-1> 임금체계에 포함된 근로자성 인정관련 관계법령	5	5

<표 4-2> 기관평가 연계 제공기관별 처우개선 수당 지급률(가안)	8..... 5
<표 4-3> 전체 근로자 기준 임금테이블 예시 (월 60시간 이상 근무자)	9..... 5
<표 4-4> 노인 돌봄근로자 임금테이블 예시 (월 60시간 이상 근무자)	4..... 6
<표 4-5> 가사간병 근로자 기준 임금테이블 예시 (월 60시간 이상 근무자)	9..... 6
<표 4-6> 장애인활동지원 근로자 기준 임금테이블 예시 (월 60시간 이상 근무자)	4..... 7
<표 4-7> 산모신생아 기준 임금테이블 예시 (월 60시간 이상 근무자)	9..... 7
<표 4-8> 기관평가와 연계된 4대 바우처 돌봄근로자 개인별 처우개선 수당 지급률(가안)	4..... 8
<표 5-1> 분석대상군 특성	7... 8
<표 5-2> 사례분석 대상군과 전체 바우처 기관과의 사업현황 비교	8..... 8
<표 5-3> 사례분석 대상군과 전체 바우처 기관과의 근로자 현황 비교	9..... 8
<표 5-4> 사례분석 대상군과 전체 바우처 기관의 근로자 근무연수 비교	0..... 9
<표 5-5> 사례분석 대상군과 전체 바우처 기관 근로자의 인건비 수준 비교	1..... 9
<표 5-6> 사례분석 대상군과 전체 바우처 기관 근로자의 인건비 비중 비교	2..... 9
<표 5-7> 사례분석 기관의 주간 근무에 따른 임금체계	4..... 9
<표 5-8> 사례분석 기관의 총 근무에 따른 임금체계	5..... 9
<표 5-9> 사례분석 기관의 주간, 연장, 휴일, 심야 각 1시간씩 총 4시간 근무시 임금액	6..... 9
<표 5-10> 신 임금체계 도입시 기존 임금체계 도입기관의 영향력 평가	8..... 9
<표 5-11> 신 임금체계 도입 시, 임금체계 미 도입기관들에 대한 영향력 평가	0...0... 1
<표 6-1> 4대 바우처 전체 총 근로자 및 결제금액 ('13년 9월 기준)	4...0... 1
<표 6-2> 4대 바우처 기본급 규모 ('13년 9월 기준)	4...0... 1
<표 6-3> 4대 바우처 근로자의 최저임금 대비 실질임금의 격차 추정 ('09년 대비 '14년)	5...0... 1
<표 6-4> 처우개선 수당의 등급별 지급 기준 (기본급 대비)	6...0... 1
<표 6-5> 상용근로 수당의 등급별 지급 기준 (주간 근무시간에 의한 인건비 대비)	6...0... 1
<표 6-6> 월 160시간 이상자 장기근속 수당 예산 추정	7...0... 1
<표 6-7> 처우개선 수당의 총 재정 투모 규모 추정	7...0... 1
<표 6-8> 2013년 9월 기준, 4대 바우처 근로자 처우개선 대상의 기본급 산정	8...0... 1
<표 6-9> 4대 바우처 사업별 상용근로수당 예산 규모 산정	9...0... 1
<표 6-10> 월 160시간 이상자 장기근속 수당 예산 추정	0...1... 1
<표 6-11> 연간 처우개선수당의 예산 규모	1...1... 1
<표 7-1> 임금체계 1안과 2안의 장단점 평가	5...1... 1
<표 7-2> 임금체계의 단계별 도입 안	8...1... 1

그림 목차

[그림 1-1]	한국사회의 중산층 추이	5	1
[그림 1-2]	복지부문 국가예산 추이	5	1
[그림 1-3]	'12~'17년 연도별 고용률 증가 추세	6	1
[그림 1-4]	연구방법론	9	1
[그림 4-1]	돌봄근로자 임금체계 1안 (재정투입 無)	4	5
[그림 4-2]	돌봄근로자 임금체계 2안 (재정투입 有)	7	5

제1장 연구 배경 및 목적

소득재분배 정책실패로 인한 소득 양극화와 고령화 등 인구구조 변화 등으로 인한 복지수요 증대로 인해 우리사회에 일자리를 통한 복지가 주요 이슈로 등장하고 있다. 이에 박근혜 정부는 향후 5년간 고용률 70% 달성을 목표로, 총 238만개 일자리 중 상당부분을 복지부분과 양질의 시간제 일자리로 창출하겠다고 발표하였다. 그러나 사회서비스 산업의 종사자 채우는 열악하여 사회서비스 분야에서 고용률 70% 달성을 위한 양질의 일자리 창출이 어려운 상황이다. 고용률 70% 달성을 위해서는 2017년까지 돌봄 등 사회서비스 분야에서 25만개의 일자리 생성이 요구되지만, 대표적인 사회서비스 직종인 4대 돌봄 바우처 근로자의 월평균 임금은 100만 원 미만 수준이며, 직업의 안정성도 부족하여 이직률이 약 30%대에 이르고 있기 때문이다. 그 원천적인 이유는 4대 돌봄 바우처 제공기관 중 연 매출 1억 원 미만이 64.1%에 달하는 등 기관들이 매우 영세하여 자체적으로 근로자들의 처우를 개선시킬 수 있는 여력이 부족하기 때문이다. 따라서 국가의 지상과제로 제시되고 있는 고용률 70% 달성을 위해서는 사회서비스 근로자 처우개선을 통해 양질의 시간제 일자리를 확산시키는 제도적 차원의 노력이 필요하다. 즉, 돌봄종사자의 처우개선을 통해 질 낮은 시간제 일자리로 인식되고 있는 돌봄 일자리를 양질의 시간제 일자리로 전환시킴과 동시에 직업으로서의 고용안정성 확보를 통해 서비스 품질의 제고를 추진할 필요가 있다는 것이다.

이에 본고에서는 4대 돌봄근로자들의 처우개선을 위한 방안으로써 기본급과 연차휴가 등 법정근로수당 지급을 고려한 임금체계를 구축하고자 하였다. 그 첫 번째 이유는 서비스 수가 방식으로 인한 시급제 임금체계로 인해 이용자들이 일방적으로 서비스를

중단할 경우에 근로자들은 소득기회를 상실하기 때문이며 두 번째는 시급제 임금체계에 의해 근로자로서 인정받아야 할 연차유급휴가 등 법정근로수당에 관한 권리를 근로자들이 행사하지 못하고 있기 때문이다. 이에 본고에서는 돌봄 기관들의 임금체계 표준안에 관한 도입방안을 총 5단계에 걸쳐 검토하였다. 우선 1단계에서는 현 4대 돌봄 근로자들의 정확한 근무 현황을 파악하기 위하여 한국보건복지정보개발원의 협조를 얻어 근무시간별 근로자 현황 및 기관들의 규모에 따른 매출액 등을 파악하였다. 2단계에서는 일본의 개호보험 근로자들의 처우개선 사례 분석을 통해 돌봄근로자들의 근로자성 인정 등 정부차원의 대응 방향을 살펴보았다. 3단계에서는 돌봄근로자들의 근로자성 인정과 직업으로서 돌봄 직종의 안착 및 전문성 강화를 고려한 임금체계를 개발하였다. 제4단계에서는 구축된 신 임금체계를 적용 시 제공기관들에게 발생할 수 있는 장단점을 파악하기 위하여 기존 월급제 도입기관들의 임금체계를 비교분석하였다. 그리고 마지막으로 5단계에서는 근로자 처우개선을 고려한 임금체계 도입 시, 고려되는 재정투입 규모를 추정하였다.

제2장 4대 돌봄근로자의 처우 현황 및 문제점

4대 돌봄 바우처 사업의 현황을 살펴보면 다음과 같다. 2013년 9월 기준, 4대 바우처 제공기관은 총 2,009개로 어느 정도 규모화가 이루어진 것으로 파악된다. 그 이유는 각 기관들이 1개 사업이상의 중복사업을 하고 있었기 때문이다. 4대 바우처 사업 중 1개 사업만 운영하는 기관은 79.1%로 가장 많았고, 2개 사업이 14.2%, 3개 사업 이상이 6.6%였다. 그러나 중복사업의 수행은 서비스 제공시간으로 이어져 1개 기관의 경우 월 평균 3,359시간 서비스를 제공하고 있었지만 3개 사업을 운영 중인 기관은 5,745시간, 4개 사업 기관은 9,561시간에 달했다. 그리고 근로자 평균 규모는 29.0명으로 10인 미만 기관이 전체의 42.2%인 857개였지만 10~30인 미만 기관이 전체의 32.3%로 가장 많았고, 100인 이상 기관도 7.0% 존재하는 것으로 나타났다. 또한 4대 바우처 기관의 연평균 매출액은 3억 5,180만원이었고, 인건비를 제외한 기관의 연평균 배분액은 약 8,795만원에 달했다. 규모가 10~30인일 때 연평균 매출액이 1억 원 이상으로 급상승하는 것으로 나타났으며 종업원 규모 100인 이상인 기관 140개의 경

우, 평균 연평균 매출액이 21억 7,500만원인 것으로 파악되었다. 또한 사업유형에서는 장애인활동지원의 연평균 매출액이 7억 739만원으로 가장 많았고, 가사간병서비스가 6,230만원으로 가장 적었다. 결국 기존의 조사결과들에서 기관이 영세하다는 점은 기관들의 사업개수를 고려치 않고 사업유형별로 근로자 수를 산정하였기 때문으로 판단된다. 이러한 경향은 근로자들의 평균 근무시간에서도 나타난다. 2013년 9월 기준, 4대 바우처 돌봄근로자는 총 54,611명으로 월 평균 근무시간은 월 124시간이었다. 그 중 월 평균 60시간 미만인 근로자는 전체의 16.9%인 9,214명이었으며, 180시간 이상 근무자는 21.5%인 11,735명으로 파악된다. 그리고 근로자의 월 평균 총 근무시간 중 69.1%인 86시간만이 주간 근무이며, 나머지 38시간은 휴일·심야 근무인 것으로 파악되었다. 즉 기존에 노인돌봄과 가사간병의 근무시간이 부족하다는 통계치는 각 기관의 근로자 1명이 특정 1개 사업에 포함될 경우에만 존재하는 경우이고, 상당부분 많은 근로자가 다수의 사업에 종사함으로써 부족한 근무시간을 확보하고 있는 것이다.

그럼에도 불구하고 근로자 채우는 여전히 열악한 것으로 보인다. 우선 4대 바우처 전체 돌봄근로자의 1인당 월 평균 인건비를 결제액의 인건비 비중 75%를 적용하여 산출한 결과 월 평균 약 75~80만원 수준인 것으로 나타났으며, 4대 보험 중 고용보험 가입률은 71.3%인 것으로 파악되었다. 사업유형별로는 장애인활동지원이 월 평균 약 91만원으로 가장 높았으며, 가사간병 서비스 근로자가 40만원으로 가장 적었다. 그리고 근로자 근속현황에서는 4대 바우처 전체 돌봄근로자 중 근속기간이 1년 미만인 근로자가 27.9%이었으며 4년차 이상은 42.9%를 차지하고 있었다.

이와 같은 상황에서 돌봄근로자 채우의 문제점을 살펴보면 크게 5가지 정도로 요약이 가능하다. 그 첫째는 2009년~2012년까지 서비스 수가가 동결되면서 근로자의 임금도 동결되었다는 점이다. 이로 인해 최저 임금 대비 돌봄근로자들의 임금 간 격차는 2009년 기준 약 25.8~58.6%였지만, 2012년의 경우 9.8~38.5%로 감소하였다. 두 번째는 임금체계가 시급제로 적용되고 있기 때문에 이용자의 갑작스런 계약 중단이나 이용자의 불만으로 인한 제공인력 교체 시, 근로자들은 소득상실이 발생한다는 점이다. 이는 바우처 제도의 운영으로 이용자의 선택권은 강화되었지만, 영세한 기관들은 이에 대응하기 위하여 근로자를 일용직으로 계약하여 고용하는 형태를 취하게 한 것이다. 셋째는 정부의 사업지침에 4대 보험, 배상보험, 상해보험 등의 가입은 명시되어있지만 연차, 주휴 유급 휴가 등 법정근로수당 지급지침은 부재하다는 점을 들 수 있다.

넷째는 영업이익이 적은 제공기관과 4대 보험 가입에 부담을 가진 근로자간 결탁으로 돌봄 직종이 상용 직업으로써 안착이 어렵다는 점이다. 월 평균 60시간이 넘으면 4대 보험에 가입했다가 일정시점에 시간이 부족하면 가입을 취소한 후, 재가입을 하지 않는 상황이 다수 발생한다는 것이다. 기관은 탈퇴한 근로자의 4대 보험 사업자부담금으로 영업이익을 보완하고, 근로자는 4대 보험 본인부담금 미지급으로 수입이 증가하기 때문이다. 마지막으로 다섯 번째는 근로자 중 일부 근로자들은 1개 기관이 아닌 다수 기관에 소속되어 있어 기관의 근로자 관리가 어렵다는 점이다. 실제로 2013년 9월 기준, 총 근로자 54,611명 중 약 1.9%인 1,018명이 2개 이상 기관에 소속되어 있는 것으로 파악되었다.

제3장 돌봄근로자 처우개선에 관한 해외사례 분석: 일본 개호보험

돌봄근로자의 열악한 처우개선을 위한 정부차원의 정책사례를 선진국에서 살펴보면 일본의 개호보험 근로자들의 사례를 찾아볼 수 있다. 일본의 개호보험은 한국의 노인 장기요양보험과 동일한 사회보장제도로써 재가돌봄 서비스를 제공한다는 측면에서 현재 4대 돌봄 바우처 서비스와 유사성이 높다. 일본의 개호보험 사례는 2000년대 후반 노인돌봄의 수요 증가에 비해 낮은 처우로 개호보험 근로자들의 이직 등이 사회적으로 이슈화되자 정부차원에서 개호보험 근로자들의 열악한 처우개선을 위하여 수가인상과 처우개선수당 도입, 근로자의 근로자성 인정지침을 제공기관에게 배포한 사례이다. 우선 일본 정부는 2004년 8월 27일 ‘방문 개호노동자의 법정 노동조건 확보를 위한 후생노동성 통달문(8.27지침)’통해 방문 개호노동자의 정의와 근무형태, 그리고 법정노동조건 등 총 9개 부분을 명시하였다. 우선 노동자정의에서는 개호보험법에서 규정된 방문개호에 종사하고, 사용자의 지휘·감독 하에 있는 개호노동자는 노동기준법상의 노동자에 해당한다고 인정하면서, 서비스이용자의 이용신청과 연동되어 근무시간이 비정형적인 재가방문 근로자(비정형적 파트 타임 헬퍼)도 단시간 노동자로서 포함된다고 명시하였다. 그리고 비정형적인 파트 타임 헬퍼를 포함한 방문 개호노동자 고용 시, 노동계약 기간과 근무 장소, 노동조건에 갱신 유무를 명시할 것을 지침화하면서 이용자의 이용신청 철회, 이용시간 변경을 이유로 사업자가 노동자를 휴업시켰을 경우, 평균 임금의 60%를 휴업수당으로 지급하게 하였다. 그리고 임금산정에서도 개호서비스 외

개호서비스를 위한 이동시간 등을 임금산정에 포함하면서, 임금수준을 최저임금 수준 이상으로 명시하였다. 이외 고용시점부터 6개월 간 계속적으로 근무하고 전체 노동일의 80%이상을 출근하는 경우, 연차 유급 휴가를 부여하게 하고 방문개호사업소로 하여금 취업규칙 작성 및 게시, 그리고 사업장마다 노동자 명부와 임금대장을 작성하게 하여 노동자가 퇴직 시, 3년간 보전할 것을 지침화 하였다. 그럼에도 불구하고 개호근로자들에 대한 처우개선이 진전되지 않자, 2008년 일본 정부는 정기국회에서 『개호근로자 등의 인력확보를 위한 개호근로자의 처우개선에 관한 법률』을 제정하고, ‘개호직원 처우개선 교부금 제도’를 실시한다. 교부금제도는 저임금으로 인한 심각한 돌봄근로자들의 처우개선을 위해 정부가 사업소 유형별로 개호 수가액에 일정 교부액을 한시적으로 매월 지급하는 제도였다.

이와 관련하여 주시해야 할 점은 일본 개호보험 근로자들의 임금체계이다. 일본 후생노동성이 2년 주기로 실시하고 있는 개호보험 근로자들의 실태조사에 의하면 일본 개호보험근로자들의 급여 지불방식은 연봉·월급제, 일급, 시간급제 등 3가지 구분된다. 그리고 그 구성은 기본급과 수당, 그리고 보너스 성격의 일시금, 3가지로 파악된다. 이때 연봉·월급제의 경우, 기본급은 월 기본급을 정하여 책정하나 일급근로자들은 일급의 기본급에 근무일수를 곱해 월 기본급으로 계상하고, 시급근로자들은 시급 기본급에 근무시간을 곱해 월 기본급으로 책정하고 있다. 그리고 수당은 시간의 수당 등 총 10개로 구성하여, 연봉·월급제, 일급, 시급제 모두 적용하고 있다. 또한 일시금은 급여 지불형태와 상관없이 기본급과 수당으로 구성된 과거 1~6개월의 지급금액 1/6을 월 일시금으로 지급하고 있다.

제4장 돌봄근로자 처우개선을 위한 임금체계 가안 도출

이에 본고에서는 현 돌봄바우처 근로자의 처우문제를 개선시키기 위한 방안으로 현 시급제 형식의 임금체계를 고정급 형태의 월급제로 전환하는 방안을 모색하였다. 우선, 복지수요 증가에 따른 재정압박이 예상되는 바, 재정투입이 없는 방안과 재정투입이 존재하는 방안 등 2안을 구성한 후 단계적 도입을 고려하였다. 우선 재정투입이 없는 1안은 현재의 제공기관들 중 자체 도입하여 사용하는 기본급 중심의 월급제 임금체계를 표준화하여 전 기관에게 사업지침으로 확산시키는 방안으로 이미 일부 제공기관

들이 실시하고 있어 도입 시, 미 도입 제공기관들의 저항감을 상당부분 감소시킬 수 있고, 기본급과 법정근로수당의 도입되어 근로자에게는 임금보전과 연장근로 등에 관한 안전판이 형성된다는 장점이 있지만 추가적인 재정을 종사기관이 부담해야 한다는 단점을 자지고 있다. 그리고 2안은 1안에 정부가 일정분의 추가재정을 투입하여 근로자에게 처우개선 수당을 지급하는 방안으로 근로자에게는 실질임금의 상승을, 제공기관에게는 숙련된 근로자들의 이직 감소를, 정부에게는 근로자에게 돌봄 직업의 안착 및 전문성 강화를 부여한다는 장점이 있지만 현 바우처 수가 이외에 한시적으로 추가 재정투입이 요구된다는 부담이 있다.

구체적으로 개발된 임금체계 안을 살펴보면 다음과 같다. 우선 1안은 월 근무 60시간 이상자에 한해 기존 시급제 임금체계에서 기본급+법정근로수당으로 분류 후 4대 보험 본인부담금을 납부하는 월급제로 전환하는 방안이다. 따라서 기존에 지침화 되어 있는 4대 보험가입과 퇴직금 적립 외에 기본급 도입과 법정근로수당 지급을 의무화하는 것이 특징이다. 이때 기본급은 시급제로 지급되는 월 급여분 100% 중 연차 및 주휴유급휴가 비중인 17.4%를 제외한 82.6%(실질 기본급 74.3%)로 설정하고, 법정근로수당에는 주간 근무시간 이외에 각 사업에서 실시하는 연장, 야간, 휴일근로에 대한 인건비 부분과 연차 및 주휴유급 휴가를 포함한다. 그리고 4대 보험 중 사업자 전액부담인 산재보험을 제외 한 국민연금, 건강보험, 노인장기요양보험, 고용보험에 대한 근로자 부담금(8.3%)는 근로자 월 임금총액에서 원천 공제하는 것으로 구성하였다. 반면에 2안은 월급제인 1안에 추가 재정투입을 고려한 처우개선 수당을 한시적으로 도입하여 기관의 서비스 품질평가에 따라 차등지급하는 방안이다. 이때 처우개선 수당은 돌봄근로자들의 직업 안착을 위한 상용근로수당과 전문성 강화를 위한 장기근속수당으로 구분하여 지급하게 된다. 상용근로 수당은 월평균 60시간미만 근로자의 직업으로서 안착 유도과 월평균 60시간 이상자의 근무시간 확대를 위해 월평균 60~174시간 근무자를 대상으로 차별적으로 지급하고, 장기근속 수당은 근로자의 전문성 강화와 기관의 숙련인력 유지를 위해 월 160~174시간 이하 근무자 중 특정기관 1년 이상 근속자에 한해 지급하는 것으로 구성하였다. 그리고 지급액의 수준은 60시간 이상 근무자의 월 기본급 100%의 2~18%를 근무시간과 근속연수에 따라 차등 누적 지급하도록 구성하되, 제공기관의 서비스 품질 평가와 연동하여 기관을 5등급으로 구분 후, 차등 지급하도록 구성하였다. 즉 기관을 5등급으로 구분 후 B등급에 소속된 근로자들의 처우개선

수당액(100%)을 기준으로 C와 D등급의 소속된 근로자 수당액을 차감하여 S와 A등급 기관 근로자에게 부가하는 방식이다.

<돌봄근로자 임금체계 2안(재정투입 有)>

2안: 1안에 新 수당신설				
주간 월 60 시간 이상 근무	1안 기본급+수당 중심의 월급제로 전환			新수당 신설: 임금상승 유도
	기본급(82.6%)	법정 근로수당(17.4%)	4대 보험 근로자부담금(8.3%)	처우개선수당 (최대 18%)
	- 월 주간 근로시간 임금에서 법정 근로수당, 4대 보험 근로자 부담 금을 제외한 급여 분을 기본급으 로 설정	- 주휴유급휴일(13.3%), 연차유급휴가수당 (4.1%) 지급	⇒ - 국민연금, - 건강보험, 고용보험 가입	+ - 상용근로수당 (월 기본급의 최대 12%), 월 60~174시간 근무자 - 장기근속수당 (월 기본급의 최대 6%) 월 160~174시간 이하 근무자, 1개 기관 1년 이상 근속자
주간 월 60 시간 미만	주간 근무 시급제 월 급여분 100% 유지			

주: 월 평균 근무시간 174시간은 월 21.75일, 1일 8시간을 기준으로 산정

제5장 월급제 임금체계 안에 대한 제공기관 수용성 평가

본고에서는 기본급을 근간으로 하는 월급제 임금체계 도입 시, 현 바우처 제공기관들의 수용가능성을 타진하기 위하여 기존 기관들의 임금체계와 신 임금체계 1안과의 장단점 비교를 시도하였다. 대상은 현 바우처 제공기관 중 사업형태와 사업유형 등을 고려하여 총 12개 기관을 선정하였는데 분석방법은 총 3단계로 1단계에서는 사례기관들이 전체 종사기관을 대표할 수 있는지에 대한 적합성을 검증하였고, 2단계에서는 임금체계의 특징을 분석하였으며, 3단계에서는 현 임금체계와 신 임금체계 1안 간에 장단점을 비교 분석하는 과정으로 진행되었다.

우선, 1단계 대표성 검증에서는 12개 기관의 사업 및 근로자의 근무현황, 그리고 처우 등을 살펴보았다. 그 결과, 우선 사업현황에 있어서 총 12개 사업 기관의 기관 당 매출이익은 월 1,214만원으로 2013년 9월 기준, 전체기관 2,009개보다 약 5백만 원 정

도 많은 것으로 나타났다. 그리고 월 평균 평균근로자 수에 있어서도 약 75.7명으로 전체 기관의 평균 근로자 규모 29.0명 보다 약 46.7명이 많았다. 근속기간에 있어서는 12개 기관의 경우, 1년 미만 근속자가 전체의 37.6%로, 전체 사업기관 1년 미만 근로자의 비중인 27.9%보다 많았으며, 4년 이상 된 근속자는 전체의 경우 30.6%였고 사례기관은 27.7%로 비슷한 수준을 나타냈다. 두 번째로 근로자의 처우현황에서는 1인당 인건비의 경우, 사례분석기관들은 전체기관의 근로자 인건비 757,443원보다 약간 높은 762,270원이었으며 고용보험 등 사회보장 보험 가입률에서도 전체 기관들보다 전반적으로 높은 것으로 나타났다. 결국 사례분석에 포함된 기관들은 전체 제공기관들보다 사업현황, 근로자 현황, 인건비 등 전반적으로 경쟁력이 우수한 것으로 파악되었다. 그 이유는 이미 시급제 임금체계를 기본급과 수당으로 구성된 월급제 임금체제로 전환할 만큼 업계에서 선도적 위치를 차지하고 있는 기관들이었기 때문이다.

2단계로 사례기관들의 임금체계의 특징을 살펴보면 다음과 같다. 우선 월 60시간 이상 근무자에 대해서 사례기관들은 기본급+법정근로수당 중심의 고정급 체제를 도입하여 운영하고 있었다. 그러나 기본급 수준이 상이하여 수가에서 차지하는 근로자 인건비 비중 100%에 비해 약 -13.5%~16.1%p의 간격이 존재하고 있었다. 둘째, 법정근로수당인 초과근로수당의 경우, 시간당 총금액 지급방식이 아닌 기본급과 연계된 가산금액 지급 방식의 부분적 포괄 임금체계를 운영 중인 것으로 나타났다. 사례기관들이 도입한 부분적 포괄임금체계는 주간근무 시급의 150%인 연장·휴일·심야근로 수당 중 100%는 기본급과 연계하고 나머지 50%는 초과근로 수당으로 지급하는 구조였다. 따라서 근로기준법에 준한 주간근무 기본급에 비해 초과근무시간을 포함한 근무시간 합산으로 휴일 및 심야 근로가 많을수록 기본급액이 증가되는 결과를 초래하고 있었다. 셋째, 총지급액에서는 초과근로서비스에 대한 정부예산 부족으로 근로자에게 지급되어야 할 초과근로수당을 기관들이 부담하고 있는 상황이었다. 심야 및 초과 근로서비스의 경우, 4대 바우처 사업 중 장애인활동지원만이 주간근무 대비 150%의 예산이 존재하고, 노인돌봄은 150%의 가산 수당 대신 720원만을 처우개선수당으로 지급해 주고 있기 때문이었다. 또한 연장서비스의 경우, 4개 바우처 사업 모두 연장근로 발생 시 지급해야 할 예산이 부재하였다.

3단계에서는 신 임금체계 1안 도입 시, 기존임금체계에 비해 나타날 수 있는 장단점을 비교하였다. 그 결과 우선 월급제를 이미 도입하고 있는 기관들의 경우, 표준화로

인한 주간 기본급 설정으로 기관별로 설정된 기본급 격차 해소가 기대되지만 초과근로 수당의 지급 부담이 가중될 것으로 예상되었다. 연장근로수당의 경우 주간 근무의 150%를 충당하는 서비스 수가 예산이 책정되어 있지 않기 때문에 기관들에게는 법정 근로수당의 도입이 추가적 재정 부담으로 연결되기 때문이다. 둘째로 임금체계 미도입 기관의 경우에는 신 임금체계 도입 시, 포괄임금제로 인한 학습비용과 노무컨설팅 비용이 절감되는 장점이 존재하나 초과근로수당의 지급 부담은 기존 도입기관 같이 동일하다는 단점이 존재하였다.

제6장 근로자 처우개선 수당 도입을 위한 재정 추계

이에 본고에서는 신 임금체계 2안 도입 시 고려되는 처우개선 수당의 추가재정 규모를 파악하기 위하여 한국보건복지정보개발원의 협조를 얻어 2013년 9월 시점의 4대 바우처 결제금액을 기준으로 2014년도 예산을 추정하였다. 한국보건복지정보원의 4대 바우처 결제정보는 사용자 이용사항과 서비스를 제공한 기관의 근로자에 대한 내역이 포함되어 있는 실시간 자료로써 예산규모 추정에 필요한 현실성을 제공한다고 판단하였기 때문이다. 특히 9월 자료를 이용한 이유는 협조를 통해 얻은 자료 중 근로자와 결제금액이 가장 많아 최대 예산에 대한 가정이 충족된다고 판단하였기 때문이었다. 추정 방법은 크게 5단계에 걸쳐 이루어졌는데 우선 1단계에서는 상용근로수당의 기준이 되는 근로자들의 주간 근무 월 60시간 이상자들의 결제금액을 산정하였다. 이 과정에서 연구진은 향후 상용근로수당 도입 시, 근무시간이 증가될 것으로 예상되는 월 40~59시간 근로자들의 수와 상용근로수당 규모를 월 60~79시간에 적용하여 산출하였다. 우선 전체 결제금액 중 심야 및 휴일근무시간이 제거된 주간 근무시간에 따른 결제액을 산출한 후, 사업지침에 의한 인건비 배분 비중 75%를 적용하여 근로자들의 인건비 총액과 근무시간별 인건비를 산출하였다. 따라서 2013년 9월 기준, 근로자의 인건비는 총 결제금액 589억 원의 46.3%인 273.8억 원이 추정되었다. 2단계에서는 2014년에 배분할 처우개선수당 총액 기준을 산정하였다. 우선 산정기준은 2009년 최저임금 대비 인건비 수준과 2014년 최저임금 대비 인건비 수준에 따른 실질임금 감소분으로 결정하였다. 그 이유는 처우개선수당 도입의 주목적이 2009년부터 3년간 실시된 서비스수가 동결로 인한 임금보전이기 때문이다. 따라서 전체 근로자 기준에서는

18.1%, 노인돌봄은 18.0%, 가사간병은 21.9%, 장애인 활동지원은 14.8%, 산모신생아는 17.8%를 처우개선 수당의 최대 지급기준으로 선정하였다. 그리고 전체 근로자 기준으로 각각 추정된 최대 임금보전 분을 9등급 한 후 상용근로수당에 임금보전분의 12%를, 장기근속수당은 6%를 배분하였다. 3단계에서는 1단계에서 추출한 주간 근무시간별 결제액에 상근근로수당 배분율을 적용하여 상용근로수당 총액을 산정하였다. 그 결과 연 283억 원이 산정되는데 이 금액에는 주간 60시간 이상 1차 대상자 280억 원과 수당도입 시 60~80시간으로 유입될 2차 대상 수당액 약 3억 원이 포함되었다. 제4단계에서는 월 160시간 이상자 중 1년 이상 근속자 인건비를 기반으로 장기근속수당의 연간 총규모를 산정하였다. 추정방법은 월 160~174시간 이하 근무자 중 1년 이상 근무자의 월 주간근무 총 결제액에서 인건비를 산출 후, 연차별로 3등급으로 구분된 대상군에 인건비의 2%를 누적하여 연간 액으로 환산하는 방식을 선택하였다. 그 결과 장기근속 수당의 연평균 재정규모는 연 53억 원이 소요될 것으로 추정되었다. 따라서 2014년 기준, 총 처우개선수당에 소요될 예산은 약 336억 원으로 추정되었다. 그리고 마지막으로 5단계에서는 전체 근로자를 대상으로 산정한 재정규모 추정방식을 각 4대 바우처 사업별로 맞춤화하여 적용하였다. 그 결과 장애인활동지원은 194.6억 원, 노인돌봄은 38.7억 원, 산모신생아는 13.9억 원, 가사간병은 10.6억 원 등 총 258억 원이 처우개선수당으로 소요될 것으로 파악되었다. 따라서 전체 근로자 기준과 4대 바우처 사업별로 추정한 처우개선 수당 간에는 약 77.7억 원 정도의 차이가 발생했는데 그 이유는 사업별로 추정 시 월 평균 60시간미만 근무자들이 처우개선수당 대상자에서 누락되지만 전체 근로자 기준에서는 근로자들이 2개 사업 이상에 투입되어 근무시간을 확보함으로써 처우개선수당 대상자에 포함되기 때문이었다. 따라서 추가재정 확보를 위해서는 적어도 전체 근로자 기준의 예산을 확보해야 할 것으로 판단되었다.

제7장 임금체계 도입방안과 보완 과제

앞서 도출한 임금체계 안들을 도입 시 고려 할 부분을 살펴보면 다음과 같다. 우선 대안선정에 있어 근로자의 실질적인 임금상승과 직업으로서의 안착화, 그리고 기관의 경쟁력 강화 측면에서 2안 도입을 적극적으로 고려해야 할 필요가 있다는 점이다. 1안

의 경우, 연차 및 주휴 유급휴가 등 근로자성을 인정하는 법정근로수당의 도입으로 돌봄근로자의 근로자성이 인정되어 처우개선의 상징성은 확보되나 3년간의 서비스 수가 동결로 인한 실질임금 감소분의 보상이 부재하고, 법정근로수당 지급능력이 부족한 영세기관들이 제도를 수용할 가능성이 낮기 때문이다. 둘째, 임금체계 1안을 도입 후 2안을 도입하는 단계적 도입이 필요하다는 점이다. 노인돌봄 사업에서는 심야 및 휴일 근로 가산수당이 미 확보되어 있고 2안을 도입하기에는 현재시점에서 내년도 예산확보가 불가능하다. 따라서 임금체계의 도입은 총 3단계로 분류하여 1단계에서는 시범사업을 실시하고, 2단계에서는 임금체계 1안을 도입한 후, 3단계에서는 임금체계 2안을 도입하는 단계적 도입방안이 바람직하리라 판단된다. 따라서 우선 2014년 전반기에 시급제와 기존 기본급+수당중심 월급제 운영기관을 대상으로 임금체계 1안 도입에 관한 시범사업을 추진하여 임금체계 도입 시 고려되는 문제점을 재 파악하여 보완하고, 노무사 등 전문가가 참석한 임금체계 도입에 관한 사업설명회를 전국적으로 실시하여 기관들의 수용가능성을 확대시켜야 할 것이다. 그런 다음 2014년 하반기에 임금체계 1안을 도입함과 동시에 임금체계 2안 도입을 고려한 예산확보에 주력할 필요가 있다. 이때 고려해야 할 요인으로는 임금체계 1안 도입 시, 필요한 표준근로계약서 양식 완비와 도입 후, 임금체계 전환여부 검증을 위한 실사시스템 구축, 그리고 처우개선수당 지급 시 필요한 기관평가안과 근로자에게 직접 수당을 지급할 것인지, 아니면 기관을 통해 지급할 것인지에 관한 수당지급방식의 선정이다. 그리고 마지막으로 2015년 전반기에 처우개선수당 중심의 임금체계 2안을 도입하되, 임금체계에 도입에 관한 영향력 평가가 병행되어야 한다.

한편, 임금체계의 성공적 도입을 위해서는 이외 여러 가지 보완과제가 선행되어야 할 것으로 판단된다. 우선 임금체계 안에 법정근로 수당이 포함된 이상, 각 사업별 휴일 및 심야서비스 제공, 그리고 결제시간에 관한 지침이 명확해야 할 것으로 보인다. 그 이유는 4대 바우처 중 장애인활동지원과 노인돌봄에 한해서만 휴일 및 심야서비스가 가능하기 때문이고 4대 바우처 사업 모두 연장근로 서비스가 없기 때문이다. 만약 서비스 시간대에 대한 명확한 지침이 없는 상황에서 제도가 도입된다면 초과근로에 대한 가산수당을 기관이 전액 부담해야 하는 상황이 존재할 수 있다. 둘째는 처우개선수당을 포함한 임금체계 2안 도입 시, 서비스 수가가 현실화 될 때까지 한시적 운영되는 방안임을 명시해야 한다는 것이다. 처우개선수당의 도입은 서비스 수가 동결로 인한

임금보전 성격이 강함으로 서비스 수가가 현실화 될 경우, 지급이 중지되어야 한다. 만약 정부의 수가가 예산 부족으로 인해 연간 소폭으로 인상될 경우, 수가인상에 의한 인건비 증가분을 고려하여 처우개선수당 예산의 탄력적 운영이 필요하다. 만약, 한시적 운영지침이 없다면 처우개선 수당은 근로자의 통상임금에 포함되어 기관의 기본급 상승을 유도하는 부정적 결과를 유발할 가능성이 높기 때문이다. 셋째는 임금체계 도입에 따른 근로자 및 기관의 변화상황을 관리하기 위하여 실시간 통계정보를 제공받을 수 있는 인프라를 구축해야 한다는 점이다. 임금체계 도입으로 인해 기관의 규모 경쟁력 강화와 근로자의 다수기관 소속, 그리고 낮은 근무연수 등이 감소될 것으로 예상되거나 관련정보를 설문조사 등을 통해 주기적으로 확보하기에는 예산 및 시간의 제한이 존재하기 때문이다. 따라서 한국보건복지정보개발원을 통한 바우처 결제정보를 기반으로 기관수 변화와 근로자의 근무시간 변동 등에 관한 통계정보를 제공받을 수 있는 업무체계 구축이 필요하다. 그리고 마지막으로 임금체계 도입 등 정부사업지침에 불응하는 제공기관들에 대한 계도를 위해 법적 제재 조항들을 마련할 필요가 있다. 기존의 인가제에서 현재의 등록제로 전환된 상황에서 정부의 사업 지침화 요건에 대한 불응 시, 기관에게 불이익을 줄 수 있는 법적 제재조치가 사실상 부재하기 때문이다.



제1장 연구의 배경 및 목적

제1절 연구의 배경

제2절 연구의 목적

제3절 연구의 방법

1

연구의 배경 및 목적 <



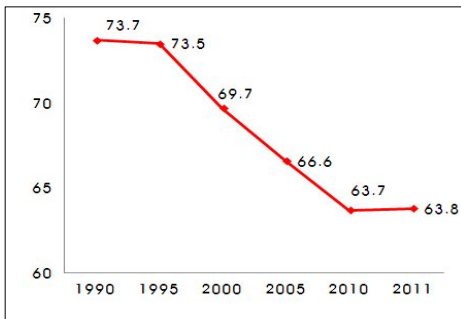
제1절 연구 배경

□ 소득재분배 정책실패로 인한 소득 양극화와 고령화 등 인구구조 변화로 인한 복지수요 증대로 우리사회에 일자리를 통한 복지가 주요 이슈로 등장

○ (소득양극화 심화) 지난 60년간 수출중심의 성장 경제정책으로 국가경제의 총 생산액은 증가하였으나 소득재분배 정책의 실패로 중산층 비중은 감소

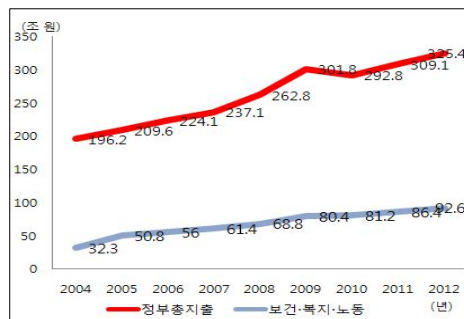
○ (복지수요 증가) 세계 최고의 고령화 및 저출산 속도 등으로 인한 고령사회 진입으로 복지수요가 급격히 증가함에 따라 복지예산도 지속적으로 증가

[그림 1-1] 한국사회의 중산층 추이



자료: 통계청, 가계동향조사. 소득분배지표
주: 중위소득 30~150% 가구를 중산층으로 설정

[그림 1-2] 복지부문 국가예산 추이



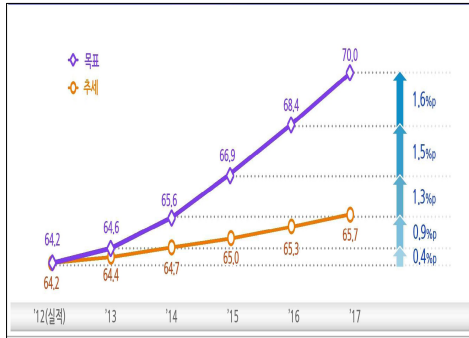
자료: 국회예산처(2004~2011). 한눈에 보는 대한민국재정

□ 박근혜 정부는 향후 5년간 고용률 70% 달성을 목표로, 총 238만개 일자리 중 상당부분을 복지부문과 양질의 시간제 일자리로 창출하겠다고 발표

○ (복지부문 일자리) 총 238만개 일자리 중 163만개는 성장서비스업에서 창출 하되, 보건업 및 사회복지부문은 약 80만개로 전체의 33.6%를 차지

○ (시간제 일자리) 통상 근로자와 시간제 근로자간 불합리한 차별들을 없앤 양질의 시간제 일자리가 전체 238만개의 일자리 중 38.7%를 차지할 것으로 전망

[그림 1-3] '12~'17년 연도별 고용률 증가 추세
(단위 : %, %p)



자료: 관계부처합동(13.6). 고용률 70% 로드맵

<표 1-1> 고용률 70% 달성을 위한 일자리수
(단위 : 천명)

구분		일자리
총계		2,381
성장서비스업	소계	1,633
	보건업 및 사회복지	800
	전문, 과학 및 기술	337
	출판, 영상, 방송통신	160
	예술, 스포츠 및 여가	212
	공공행정, 국방	124
제조업		200
기타		548

자료: 관계부처합동(13.6). 고용률 70% 로드맵

□ 그러나 사회서비스 산업의 종사자 처우가 열악해 고용률 70% 달성을 위한 양질의 일자리 창출이 사회서비스 분야에서 어려운 상황

- (사회서비스 산업) 고용률 70% 달성을 위해 보건복지부는 2017년까지 돌봄 등 사회서비스 분야에서 25만개의 일자리를 창출할 것으로 발표
- (종사자 임금) 대표적인 돌봄 사회서비스인 4대 바우처 돌봄근로자의 임금수준은 월 평균 임금 100만 원이하로 최저임금보다 약간 높은 수준
- (이직률) 고용안정성 부족으로 돌봄근로자들의 이직률은 약 30%대로 중소기업 이직률 13.3~17.1%¹⁾보다 약 2배 높은 상황

<표 1-2> 4대 돌봄 바우처 근로자 처우현황
(단위 : 원, 시간, %)

구분	가사간병	노인돌봄	장애인활동	산모신생아
시간당 임금 (원)	6,495	6,477	6,081	41,675
월 근무시간 (시간)	55.1	88.7	113	16.2(일)
월 보수 (원)	357,887	574,471	687,104	675,138
고용보험 가입률 (%)	88.4	80.2	75.7	72.1

자료: 보건복지부 자료(2011)
주 : 2011년 6월 기준

<표 1-3> 4대 바우처 근로자 이직률 추이
(단위 : 명, %)

구분	기관수	평균근로자	이직자수	이직률
2011년	1,156	33,341	11,735	35.2
2012년	1,407	38,562	12,477	32.4
2013년	1,689	48,737	12,214	25.1

자료: 한국보건복지정보개발원(2013)
주 : 이직률=(이직자수)/(연평균 근로자 수)×100,

1) 통계청('12), 중소기업실태조사에서 중소기업제조업과 지식기반서비스업을 조사한 수치임

□ 그 이유는 적은 매출액 등 돌봄 바우처 제공기관들의 규모가 영세해 자체적으로 근로자들의 처우를 개선시킬 수 있는 여력이 부족하기 때문

○ (제공기관) 2012년 1/4 분기 기준, 4대 돌봄 바우처 제공기관 중 연 매출 1억 원 미만인 기관은 전체의 64.1%에 달함

○ (복리후생) 식비지급률은 7.2~13.7%, 교통비 지급율도 17.5~49.9%로 낮은 수준(노인돌봄(49.9%), 가사간병(48.1%), 장애인활동지원(17.5%), 산모신생아 서비스(21.6%) ('12 기준))

<표 1-4> 돌봄 바우처 제공기관 매출규모
(단위 : 개, %)

구분	총계	노인돌봄	가사간병	장애인활동	산모신생아
총계	2,099(100.0%)	807	298	723	271
1억 미만	1,345(64.1%)	416	226	543	160
1~3억 미만	602(28.7%)	311	70	153	68
3~5억 미만	111 (5.3%)	72	2	17	20
5~10억 미만	27 (1.3%)	7	-	1	19
10억 이상	14 (0.7%)	1	-	9	4

자료: 보건복지부(2012)

주: 2012년 1/4분기 바우처 관련 통계, 재인용

<표 1-5> 돌봄제공기관의 급여에 식비포함 지급률
(단위 : 개, %)

구분		노인 돌봄	가사 간병	장애인 활동	산모 신생아
사례 수		339	160	331	51
매출액 규모	전 체	13.6	11.7	7.2	13.7
	2억 미만	12.3	11.0	9.1	10.3
	2~4억 원	11.7	25.0	8.1	25.0
	4~6억 원	62.5		4.3	0.7
	6억 원	100.0		5.8	50.0

자료: 한국보건사회연구원, 돌봄서비스 종사자 처우 개선 방안 연구(2012)

□ 고용률 70% 달성을 위해서는 사회서비스 근로자의 처우개선을 통해 양질의 시간제 일자리를 확산시키는 제도적 차원의 노력이 필요하다고 판단됨

○ (사회서비스 일자리 확충) 현 돌봄 종사자의 근본적인 처우개선 노력 없이는 향후 고용률 70% 달성을 위한 사회서비스 일자리 확대가 불가능할 것으로 판단

○ (양질의 시간제 일자리로 전환) 종사자의 처우개선을 통해 질 낮은 시간제 일자리로 인식되고 있는 돌봄일자리 양질의 시간제 일자리로 전환시킴과 동시에 직업으로서 안정성을 통한 서비스 품질 제고가 요구

제2절 연구 목적

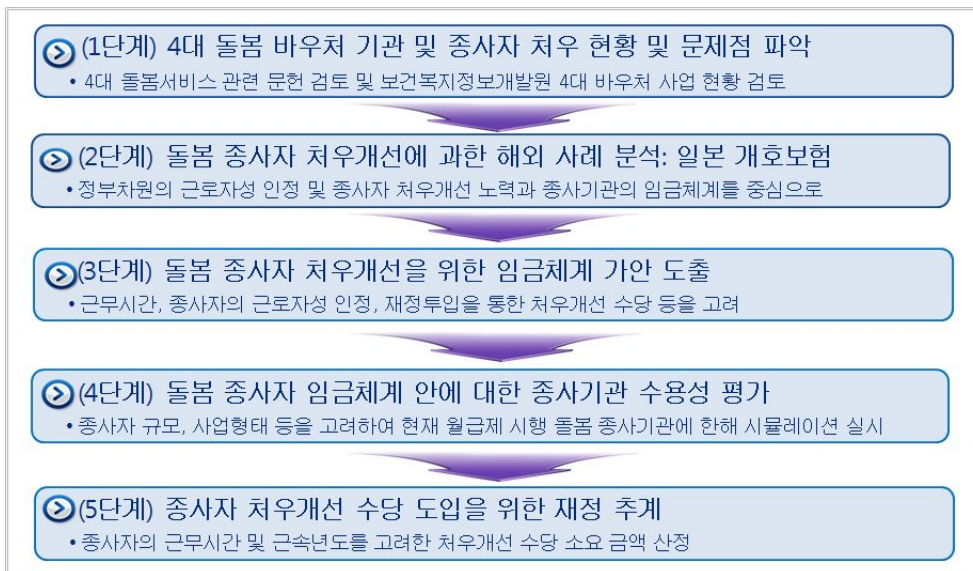
- 본고에서는 4대 돌봄근로자들의 처우개선을 위하여 연차유급휴가 등 법정근로수당 지급을 고려한 임금체계 가이드라인을 구축
 - 현재 시급제 방식으로 지급되는 임금체계를 기본급+수당을 근간으로 한 월급제 형태의 임금체제로 전환하는 방안을 추진
- 구축된 임금체계를 기반으로 기관의 서비스 품질 평가와 연계하여 제공기관들에 대한 선택적 육성을 촉진
 - 돌봄근로자들의 열악한 임금 수준을 고려하여 실질임금 상승을 전제로 하는 처우개선 수당 도입을 추진함과 동시에, 이를 기관 개편 방안으로 활용
- 질 낮은 시간제 일자리로 인식되고 있는 돌봄 직업에 대한 가치관을 전문적이고 안정된 직업으로 전환하는 방안을 추진
 - 적은 근무시간으로 인해 발생하는 낮은 4대 보험가입 등 직업으로서의 불안정성을 감소시키는 방안을 임금체계 방안에 포함

제3절 연구 방법

- 본고에서는 연구목적 달성을 위해 총 5단계로 구성된 연구방법론을 구축
 - (1단계) 열악하다고 예상되는 현 4대 돌봄근로자들의 근무 현황 파악을 위해 한국보건복지정개발원의 협조를 얻어 근무시간별 등 근로자 수 등을 파악
 - (2단계) 일본의 개호보험 근로자들의 처우개선 사례 분석을 통해 돌봄근로자들의 근로자성 인정 등 정부차원의 대응 전략을 파악
 - (3단계) 직업으로서의 돌봄 직종 안착과 전문성 강화를 고려한 근로자들의 임금체계를 구축

- (4단계) 구축된 임금체계를 제공기관들에게 적용 시 발생할 수 있는 문제점들을 파악하기 위하여 시뮬레이션을 실시
- (5단계) 근로자 처우개선을 고려한 임금체계 도입 시 고려되는 재정투입 규모를 추계

[그림 1-4] 연구방법론





제2장 4대 돌봄근로자의 처우 현황 및 문제점

제1절 사업현황

제2절 근로자현황 및 문제점

2

4대 돌봄근로자의 처우 현황 < 및 문제점 <

제1절 사업 현황

□ (전체) 2014년 기준, 4대 바우처 돌봄 서비스의 총 사업예산은 6,571억 원이며, 이용자는 2012년 기준 14.3만 명으로 파악

○ (사업예산) 4대 돌봄 사업 중 가장 예산이 큰 사업은 장애인 활동지원(4,554억 원, '14)이며, 가장 적은 사업은 가사간병서비스(203억 원, '14)으로 파악

○ (이용자) 산모신생아 도우미 이용자가 약 5.8만 명으로 가장 많은 반면에 가사간병서비스 이용자가 약 1만 명으로 가장 적음

<표 2-1> 4대 돌봄 바우처 사업 연간 예산

(단위: 백만 원, %)

구분	12년	13년	14년	연평균 증가율 (12~14)
전체	455,174	559,996	657,138	20.2
노인돌봄	102,733	129,862	146,848	19.6
산모·신생아	28,312	29,074	34,515	10.4
가사간병	14,251	18,184	20,358	19.5
장애인활동	309,878	382,876	455,417	21.2

자료: 보건복지부

<표 2-2> 4대 돌봄 바우처 연간 이용자

(단위: 명, %)

구분	10년	11년	12년	13년	연평균 증가율 (10~12)
전체	137,903	143,384	143,605	123,799	2.0
노인돌봄	34,490	37,728	37,271	34,739	4.0
산모·신생아	62,491	61,345	57,744	32,102	-3.9
가사간병	11,513	10,539	10,353	8,510	-5.2
장애인활동	29,409	33,772	38,237	48,448	14.0

자료: 보건복지부

□ (기관 수) 2013년 9월 기준, 4대 바우처 돌봄 제공기관은 총 2,009개로, 기관 당 월 평균 3,382시간을 제공하고 있음

○ (사업수) 4개 바우처 사업 중 1개 사업만 운영하는 기관이 79.1%로 가장 많고, 다음으로 2개 사업(14.2%), 3개 사업 이상(6.6%)의 순임

⇒ 1개(3,359시간) 또는 2개 사업(2,113시간) 운영기관보다 3개 사업(5,745시간) 운영기관의 제공시간이 급격하게 상승하는 것으로 파악

○ (규모별) 10~30인 미만이 전체의 32.3%로 가장 많으며, 10인 미만 기관은 전체의 42.2%인 857개이고, 100인 이상 기관도 7.0% 존재

⇒ 10인 미만의 경우 서비스 제공시간이 월 평균 101~435시간에 불과하나, 10인 이상의 경우 1,659시간 이상으로 급상승하는 현상이 나타남

○ (유형별) 노인돌봄 제공기관이 전체의 45.1%인 1,165개로 가장 많고, 다음은 장애인활동지원(30.5%), 가사간병(14.4%), 산모신생아(10.1%) 순임

⇒ 장애인 활동지원의 서비스 제공시간은 월 평균 6,809시간으로 4대 바우처 중 가장 많고, 가사간병이 551시간으로 가장 적음

<표 2-3> 4대 바우처 돌봄 제공기관의 사업현황 ('13년 9월 기준)

(단위 : 개, 시간, %)

구분		기관		제공시간	
		수	비중	개별 서비스 제공시간	기관별 서비스평균시간
사업 개수	소계	2,009	100.0	6,793,782	3,382
	1개 사업 기관	1,590	79.1	5,341,459	3,359
	2개 사업기관	285	14.2	602,302	2,113
	3개 사업 기관	113	5.6	649,235	5,745
	4개 사업 기관	21	1.0	200,786	9,561
규모별	소계	2,009	100.0	6,793,782	3,382
	5인 미만	496	24.7	49,878	101
	5~10인	351	17.5	152,814	435
	10~30인	648	32.3	1,075,145	1,659
	30~100인	374	18.6	2,583,378	6,907
	100인 이상	140	7.0	2,932,567	20,947
유형별	소계	2,583	100.0	6,793,782	2,630
	노인돌봄	1,165	45.1	866,657	744
	가사간병	371	14.4	204,554	551
	장애인활동지원	787	30.5	5,359,038	6,809
	산모신생아	260	10.1	363,533	1,398

자료: 한국보건복지정보개발원, 2013.9월 기준

주: 사업개수 및 규모별 현황은 중복제거 수치, 유형별 현황은 중복포함

□ (기관 매출액) 2013년 9월 기준, 4대 바우처 기관의 연평균 매출액은 3억 5,180만 원이며, 인건비를 제외한 기관의 연 평균 배분액은 8,795만원으로 추정

○ (사업수) 2개 사업을 운영 중인 기관의 연평균 매출액(2억 3,197만원)이 가장 적고, 3개 사업 운영 시, 매출액이 약 2배 이상 급상승하는 것으로 파악됨

○ (규모별) 규모가 10~30인일 때 연평균 매출액이 1억 원 이상으로 급상승하며, 100인 이상의 기관은 평균 21억 7,500만원이었음

○ (유형별) 장애인활동지원의 연평균 매출액이 7억 739만원으로 가장 많았고, 가사간병이 6,230만원으로 가장 적었음

<표 2-4> 4대 바우처 월 매출액 및 기관 배분액 추정 ('13년 9월 기준)

(단위 : 원)

구분		총 결제금액 (전체 매출액)	기관별 월 평균 매출액	기관별 연 평균 매출액	기관별 연평균 배분액
사업 개수	소계	58,898,773,274	29,317,458	351,809,497	87,952,374
	1개사업 기관	45,940,744,422	28,893,550	346,722,599	86,680,650
	2개사업 기관	5,509,460,364	19,331,440	231,977,278	57,994,320
	3개사업 기관	5,711,932,654	50,548,077	606,576,919	151,644,230
	4개사업 기관	1,736,635,834	82,696,944	992,363,334	248,090,833
규모별	소계	58,898,773,274	29,317,458	351,809,497	87,952,374
	5인 미만	621,245,079	1,252,510	15,030,123	3,757,531
	5~10인	1,381,915,595	3,937,081	47,244,978	11,811,244
	10~30인	9,331,485,646	14,400,441	172,805,290	43,201,322
	30~100인	22,188,941,347	59,328,720	711,944,642	177,986,161
	100인 이상	25,375,185,607	181,251,326	2,175,015,909	543,753,977
유형별	소계	58,898,773,274	22,802,467	273,629,609	68,407,402
	노인돌봄	8,092,309,000	6,946,188	83,354,256	20,838,564
	가사간병	1,926,201,000	5,191,916	62,302,997	15,575,749
	장애인활동지원	46,393,113,366	58,949,318	707,391,818	176,847,954
	산모신생아	2,487,149,908	9,565,961	114,791,534	28,697,884

자료: 한국보건복지정보개발원, 2013.9월 기준

주1. 기관별 연평균 매출액은 기관별 월평균 매출액에 12개월을 곱하여 산출

주2. 기관별 연평균 배분액은 기관별 연평균 매출액의 기관 배분비중인 25.0%를 적용하여 산출

□ (기관 규모) 2013년 9월 기준, 4대 바우처 기관의 종사자 규모는 평균 29.0명으로 파악

○ (사업수) 2개 사업기관의 평균 근로자 수가 24.7명으로 가장 적고, 3개 사업기관의 경우 55.6명, 4개 사업기관은 94.1명이었음

○ (규모별) 5인 미만의 경우 2.1명, 5~10인 미만의 경우 6.8명으로 적은 반면에 10~30인 이상의 경우 17.0명으로 인원수가 급상승하는 것으로 파악

○ (유형별) 장애인 활동지원의 경우 평균 48.5명으로 가장 많았고, 다음으로 산모신생아(15.8명), 노인돌봄(10.5명), 가사간병(9.6명)의 순이었음

<표 2-5> 4대 바우처 돌봄 제공기관의 근로자 규모 ('13년 9월 기준)

(단위 : 개, 명)

구분		기관수	총 근로자수	평균 근로자 수
사업개수	소계	2,009	58,320	29.0
	1개 사업 기관	1,590	43,025	27.1
	2개 사업 기관	285	7,038	24.7
	3개 사업 기관	113	6,280	55.6
	4개 사업 기관	21	1,977	94.1
규모별	소계	2,009	55,208	27.5
	5인 미만	496	1,065	2.1
	5~10인	351	2,386	6.8
	10~30인	648	10,993	17.0
	30~100인	374	19,764	52.8
	100인 이상	140	21,000	150.0
유형별	소계	2,583	58,078	22.5
	노인돌봄	1,165	12,200	10.5
	가사간병	371	3,576	9.6
	장애인활동지원	787	38,192	48.5
	산모신생아	260	4,110	15.8

자료: 한국보건복지정보개발원, 2013.9월 기준

주: 사업개수, 규모별, 유형별 총 근로자 수가 상이한 것은 근로자의 중복제거가 불가능하기 때문

□ (근로자 수) 2013년 9월 기준, 4대 바우처 돌봄근로자는 총 54,611명으로 파악되며, 평균 근무시간은 월 124시간이었음

○ (소속기관별) 1개 기관에 소속된 근로자는 전체의 98.1%인 53,593명이며, 나머지 1.9%인 1,018명은 2개 기관이상에 소속되어 있었음

○ (근무시간별) 월 평균 60시간 미만인 근로자는 전체의 16.9%인 9,214명이었으며, 180시간 이상 근무자는 21.5%인 11,735명으로 파악

<표 2-6> 소속기관 및 근무시간별 근로자 현황 ('13년 9월 기준)

(단위 : 명, %)

구분		근로자 수	비중
소속 기관	소계	54,611	100.0
	1개 기관소속	53,593	98.1
	2개 기관소속	1,001	1.8
	3개 기관소속	17	0.0
근무시간별	소계	54,611	100.0
	40시간미만	5,615	10.3
	40~59시간	3,599	6.6
	60~79시간	4,414	8.1
	80~99시간	6,252	11.4
	100~119시간	7,430	13.6
	120~139시간	8,474	15.5
	140~159시간	3,549	6.5
	160~179시간	3,543	6.5
	180시간이상	11,735	21.5

자료: 한국보건복지정보개발원

주: 소속기관별 근로자 수는 중복제거, 근무시간별 근로자수는 중복포함

○ (평균근무시간) 근로자의 월 평균 총 근무시간은 124시간으로 이중 69.1%인 86시간만이 주간근무이며, 나머지 38시간은 휴일·심야 근무시간이었음

⇒ (사업유형) 장애인활동지원 근로자의 근무시간이 월평균 140시간으로 가장 많았으나 이중 36.7%는 심야 및 휴일 근로시간이었음

<표 2-7> 근로자의 근무시간 현황 ('13년 9월 기준)

(단위 : 시간, %)

구분		평균 근무시간	주간근무시간		휴일·심야 근무시간	
			시간	%	시간	%
유형별	소계	117	81	69.1	36	30.9
	노인돌봄	71	63	88.4	8	11.6
	가사간병	57	52	91.2	5	8.8
	장애인활동지원	140	89	63.3	51	36.7
	산모신생아	88	84	95.5	4	4.5
근무시간별	소계	124	86	69.1	38	30.9
	40시간미만	25	20	79.4	5	20.6
	40~59시간	50	39	77.5	11	22.5
	60~79시간	70	53	75.4	17	24.6
	80~99시간	90	70	77.6	20	22.4
	100~119시간	110	82	74.7	28	25.3
	120~139시간	128	105	81.9	23	18.1
	140~159시간	150	114	76.3	35	23.7
	160~179시간	169	119	70.5	50	29.5
	180시간이상	219	123	56.3	96	43.7

자료: 한국보건복지정보개발원

주: 유형별 근무시간은 중복된 근로자 수로 계산, 근무시간별 평균 근무시간은 중복 제거된 근로자 수로 계산

□ (근로자 처우) 4대 바우처 전체 돌봄근로자의 1인당 월 평균 인건비는 약 75~80만원 수준이며, 고용보험 가입률은 71.0%로 나타남

○ (유형별) 장애인활동지원이 월 평균 약 91만원으로 가장 높았으며, 가사간병 서비스 근로자가 40만원으로 가장 적었음

<표 2-8> 4대 바우처 근로자 인건비 추정 ('13년 9월 기준)

(단위 : 명, 천원, 원)

구분		전체		
		근로자규모	매출액 중 인건비(천 원)	1인당 인건비(원)
사업수	소계	58,320	44,174,079	757,443
	1개 사업 기관	43,025	34,455,558	800,826
	2개 사업 기관	7,038	4,132,095	587,112
	3개 사업 기관	6,280	4,283,949	682,158
	4개 사업 기관	1,977	1,302,476	658,815
규모별	소계	55,208	44,174,079	800,139
	5인 미만	1,065	465,933	437,497
	5~10인	2,386	1,036,436	434,383
	10~30인	10,993	6,998,614	636,643
	30~100인	19,764	16,641,706	842,021
	100인 이상	21,000	19,031,389	906,257
유형별	소계	58,078	44,174,079	760,599
	노인돌봄	12,200	6,069,231	497,478
	가사간병	3,576	1,444,650	403,985
	장애인활동지원	38,192	34,794,835	911,050
	산모신생아	4,110	1,865,362	453,859

자료: 한국보건복지정보개발원

주: 매출액 중 인건비 비중은 사업지침 75.0%를 반영

○ (근무시간별) 월 평균 60시간 이상 근무자 중 고용보험 가입률은 76.5%임

<표 2-9> 4대 바우처 근로자의 사회보험 가입률 ('13년 9월 기준)

(단위 : 명, %)

구분		전체		
		총 근로자 수	60시간 이상 근로자 수	60시간 미만 근로자 수
총 근로자 (명)		54,611	45,397	9,214
국민연금	가입자(명)	34,424	31,146	3,278
	가입률(%)	63.0	68.6	35.6
건강보험	가입자(명)	38,270	34,609	3,661
	가입률(%)	70.1	76.2	39.7
고용보험	가입자(명)	38,936	34,725	4,238
	가입률(%)	71.3	76.5	46.0

자료: 한국보건복지정보개발원

주: 사회보험 가입자는 기관에서 수록한 정보를 근거로 산출

□ (근로자 근속현황) 2013년 9월 기준, 4대 바우처 전체 돌봄근로자 중 근속기간이 1년 미만인 근로자는 27.9%이며, 4년차 이상은 42.9% 차지

○ (160시간 이상근무자) 1년차 미만이 4.4%로 나타났으며 4년차 근로자가 3.6%로 가장 적고, 5년차 이상은 12.1%로 가장 높았음

○ (사업유형별) 노인돌봄근로자는 1년 미만 비중에서 30.2%로 가장 많으며, 가사간병 근로자는 4~5년차가 44.2%로 가장 많은 것으로 나타남

<표 2-10> 4대 바우처 돌봄근로자의 근속현황 ('13년 9월 기준)

(단위 : 명, %)

구분		전체		160시간 이상	
		수	%	수	%
4개 전체 사업	소계	54,611	100.0	15,278	28.0
	1년 미만	15,228	27.9	2,408	4.4
	2년차	9,018	16.5	2,131	3.9
	3년차	6,901	12.6	2,141	3.9
	4년차	6,730	12.3	1,965	3.6
	5년차	16,734	30.6	6,633	12.1
노인돌봄	소계	12,200	100.0	702	5.8
	1년 미만	3,690	30.2	39	0.3
	1~2년	1,779	14.6	67	0.5
	2~3년	1,435	11.8	84	0.7
	3~4년	3,147	25.8	327	2.7
	4~5년	2,149	17.6	185	1.5
가사간병	소계	3,576	100.0	111	3.1
	1년 미만	929	26.0	6	0.2
	1~2년	526	14.7	13	0.4
	2~3년	248	6.9	5	0.1
	3~4년	291	8.1	8	0.2
	4~5년	1,582	44.2	79	2.2
장애인활동지원 (장애인활동보조 포함)	소계	38,192	100.0	13,487	35.3
	1년 미만	10,322	27.0	2,282	6.0
	1~2년	6,335	16.6	1,947	5.1
	2~3년	5,166	13.5	1,980	5.2
	3~4년	3,979	10.4	1,574	4.1
	4~5년	12,390	32.4	5,704	14.9
산모신생아	소계	4,110	100.0	177	4.3
	1년 미만	1,151	28.0	35	0.9
	1~2년	907	22.1	41	1.0
	2~3년	408	9.9	21	0.5
	3~4년	578	14.1	24	0.6
	4~5년	1,066	25.9	56	1.4

자료: 한국보건복지정보개발원

주: 2013년 9월을 기준으로 각 년도 결재정보에서 근로자 기록이 존재하는지를 중심으로 추출

제2절 근로자 처우의 문제점

□ (낮은 임금) 2013년, 3%의 서비스 수가 인상이 있었지만 2009년~2012년까지 서비스 수가가 동결되면서 감소한 근로자의 실질 소득은 여전히 낮은 상황

○ (최저임금) '09년 기준 최저임금과 서비스 수가 간에는 25.8~58.6%의 격차가 존재했지만, 이후 3년간 최저임금은 14.5% 증가한 반면, 서비스 수가는 동결

⇒ 3년간 근로자들의 시급 당 실질소득 감소분은 12.5~20.1%로 추정

〈표 2-11〉 최저 임금 대비 돌봄 서비스 근로자 실질 소득 감소분

(단위 : 원, %)

구분	가사간병	노인돌봄	산모신생아	장애인활동지원
바우처 근로자 실질임금 (09~12년 기준)	6,345	6,345	5,031	5,517 (5,743)
2009년 최저임금 : 4,000원 대비	금액(원)	2,345	1,031	1,517
	비율(%)	58.6	25.8	37.9
2012년 최저임금 : 4,580원 대비	금액(원)	1,765	451	1,163
	비율(%)	38.5	9.8	25.4
2009년 대비 2012년 근로자 실질소득 감소분(%p)	20.1	20.1	15.9	12.5

자료: 한국보건사회연구원, 돌봄 서비스 근로자 처우개선 방안 연구, 2012

- 주: 1. 시급당 최저임금은 고용노동부 연도별 최저임금 자료를 인용, 바우처 근로자 시급은 각 사업지침의 서비스 수
가에서 인건비 비중 75%를 감한 총 급여에서 4대 보험 자기부담금을 감한 금액
2. 장애인활동지원의 바우처 근로자 실질임금은 2009년의 경우 서비스 수가 8,000원을, 2012년은 8,300원을
기분으로 산정, ()의 금액은 2012년 근로자 실질 시급임

○ (임금인상) 2012년 한국보건사회연구원이 보건복지부의 위탁을 받아 근로자의 인건비 상승 수준을 추정한 결과, 8.9~17.8% 인상이 필요한 것으로 파악

⇒ 기획재정부와의 예산 협상결과, 2013년 4대 돌봄 바우처 서비스 수가는 3%인상에 그쳐, 희망인건비 수준과는 6.9~14.5%p 격차가 여전히 존재

〈표 2-12〉 2012년 수가에 의한 인건비 수준과 희망 인건비와의 비교

(단위: 원, %)

구분	2012년 수가	최소 수가 시		최대 수가 시	
	총인건비(시급)	총인건비(시급)	인건비 상승률	총인건비(시급)	인건비상승률
노인돌봄	6,900	7,517	8.9	7,901	14.5
가사간병	6,900	7,589	10.0	7,901	14.5
장애인활동지원	6,246	6,825	9.3	7,356	17.8
산모신생아	5,472	6,265	14.5	6,433	17.6

자료: 한국보건사회연구원, 돌봄서비스 근로자 처우개선 방안 연구, 2012

□ (시급제) 서비스 수가방식에 의한 인건비 지급방식으로 인해 제공기관이
근로자에게 시급제로 임금을 적용하면서 근로자의 소득상실이 발생

○ (기본급 적용) 월급제 임금체계의 기본요소인 기본급을 제공하는 기관은 산모
신생아가 49.0%로 가장 많고 장애인활동지원이 37.7%로 가장 적음

⇒ 기본급 적용 기관은 중복사업 수가 많을수록, 그리고 매출액 규모가 클수록
많은 것으로 나타남

〈표 2-13〉 4대 돌봄 제공기관의 기본급 지급 현황

(단위: 개, %)

구분		노인돌봄		가사간병		장애인 활동지원		산모신생	
		총사례수	%	총사례수	%	총사례수	%	총사례수	%
급여에 기본급 지급		339	46.6	160	45.1	331	37.7	51	49.0
사업 개수	1개	30	33.3	9	44.4	210	33.8	16	62.5
	2개	186	48.4	45	42.2	37	40.5	21	33.3
	3개	123	47.2	106	46.3	84	45.9	14	57.1
매 출 액	2억 미만	253	47.4	155	44.5	121	37.2	39	53.8
	2억~4억 미만	77	40.3	4	75.0	74	35.1	4	25.0
	4억~6억 미만	8	75.0	—	—	46	41.3	6	33.3
	6억 이상	1	100	—	—	86	38.4	2	50.0

자료: 한국보건사회연구원, 돌봄서비스 근로자 처우개선 방안 연구, 2012를 재분석

○ (소득상실) 이용자의 갑작스런 계약 중단, 이용자의 불만제공 시 제공인력 교체 등으로 인해 일용직 계약이 많아지면서 근로자들은 소득상실이 발생

⇒ 바우처 제도의 운영으로 이용자의 선택권은 강화되었지만, 영세한 기관들은 이에 대응하기 위하여 근로자를 일용직으로 계약하여 고용

〈표 2-14〉 시급제로 인한 근로자 처우에 관한 FGI 내용 요약

이슈	내용
계약중단	<ul style="list-style-type: none"> - 근무시간이 한정된 상황에서 서비스 이용자가 갑작스럽게 서비스 이용계약 취소 시 시급제로 인해 소득이 급감 ⇒ 월 평균 일정 노동시간(최소 월 60시간) 확보가 어려운 것이 가장 큰 문제 - 현재 바우처 서비스의 경우, 이용자의 욕구를 중심으로 서비스가 진행됨에 따라 업무의 지속성을 기대하기 어려움. ⇒ 기관과의 계약관계에서 역시 '일용직'의 형태로 계약되는 상황
노동시간 및 소득 부족	<ul style="list-style-type: none"> - 한정된 노동제공 시간 하에서 이용자 불만사항이 접수될 경우 제공인력이 교체되어 시급제 계약형태를 유지 - 지역 내 기관 간 서비스 수요를 공유할 수 있는 네트워크를 구축해 이용자와 근로자간 연결을 용이하게 하여 근로자의 최소 근무시간을 확보라는 방안마련 모색이 필요

자료: 한국보건사회연구원, 돌봄서비스 근로자 처우개선 방안 연구, 2012

□ (근로조건 지침) 4대 보험, 배상보험, 상해보험 등 가입은 지침화 되어있지만 법정근로수당 지급지침은 부재하여, 일부 사업체에서만 지급하는 상황

○ (부처별) 현 사업지침서 상의 근로자 처우에 관한 내용은 교육비, 4대 보험 가입조건 등만이 일부 존재

<표 2-15> 돌봄 서비스 근로자 처우에 관한 지침

구 분	근로자 처우 지침 내용
가사간병	<ul style="list-style-type: none"> - (교육비) 전액 국고에서 지원, - (4대 보험) 관련 법령에 의해 방문도우미 가입 - (기타) 제공기관에서 소속 방문도우미의 대해 배상보험 의무가입, 상해보험은 4대 보험으로 갈음하되, 대상자가 아닌 경우는 준하는 대책마련
노인돌봄	<ul style="list-style-type: none"> - (교육비) 신규 돌보미 1인당 62천원 지원, - (4대 보험) 관련 법령에 의해 방문도우미 가입 - (기타) 제공기관에서 소속 방문도우미의 대해 배상보험 의무가입, 상해보험은 4대 보험으로 갈음하되, 대상자가 아닌 경우는 준하는 대책마련
산모신생아	<ul style="list-style-type: none"> - (교육비) 1인당 심화과정 또는 경력자과정 15만원 지원 - (4대 보험) 관련 법령에 의해 가입 - (기타) 제공기관에서 소속 방문도우미의 대해 배상보험 의무가입, 상해보험은 4대 보험으로 갈음하되, 대상자가 아닌 경우는 준하는 대책마련
장애인 활동지원	<ul style="list-style-type: none"> - (교육비) 소요되는 비용은 전액 본인부담이 원칙 - (4대 보험) 관련 법령에 의해 방문도우미 가입 - (기타) 제공기관에서 소속 방문도우미의 대해 배상보험 의무가입, 상해보험은 4대 보험으로 갈음하되, 대상자가 아닌 경우는 준하는 대책마련

- (법정근로수당) 근로기준법에 의한 근로자성을 의미하는 초과근로 수당여부에
서 4대 바우처 기관 중 연차수당을 지급하는 경우는 22.6~57.4% 수준
⇒ 가사간병, 노인돌봄, 산모신생아의 경우 매출액 규모가 커질수록 근로자에
대한 법정근로수당 지급률이 높게 나타남

<표 2-16> 돌봄 서비스 근로자에 대한 법정근로 수당 지급현황 (단위: 개)

구분	가사간병			노인돌봄					장애인 활동지원					산모신생아				
	전체	2억미만	2~4억	전체	2억미만	2~4억	4~6억	8억이상	전체	2억미만	2~4억	4~6억	8억이상	전체	2억미만	2~4억	4~6억	8억이상
사례 수	160	155	4	339	253	77	8	1	331	121	74	46	96	51	39	4	6	2
주휴수당	64.2	65.2	75.0	50.7	44.7	67.5	75.0	100	25.6	28.1	28.4	26.1	20.9	45.1	43.6	-	83.3	50.0
연차수당	57.4	58.1	75.0	41.3	36.0	57.1	50.0	100	22.6	26.4	21.6	21.7	19.8	23.5	23.1	-	33.3	50.0
연장근로수당	27.8	27.7	50.0	27.1	24.1	35.1	37.5	100	22.3	19.8	16.2	32.6	25.6	45.1	41.0	50.0	83.3	-
휴일근로수당	21.6	21.9	25.0	23.9	22.5	28.6	25.0	-	47.6	39.7	45.9	60.9	52.3	25.5	25.6	25.0	33.3	-
야간근로수당	15.4	15.5	25.0	15.9	14.2	22.1	12.5	-	48.2	35.5	43.2	65.2	60.5	23.5	25.6	25.0	16.7	-

자료: 한국보건사회연구원, 돌봄서비스 근로자 처우개선 방안 연구, 2012를 재분석

- (직업으로서 미 안착) 영업이익이 적은 제공기관과 4대 보험 가입에 부담을
가진 근로자간 결탁으로 상용 직업으로서 안착이 어려움

- (4대 보험 가입률) 주 60시간미만 근로자는 4대 보험 가입대상이 아님에도 불
구하고, 고용보험 가입률이 19.6%~51.8%에 달함

- ⇒ 월 평균 60시간을 넘어 가입했다가 일정시점에서 시간이 부족하여 가입을
취소 한 후, 재가입을 하는 상황이 다수 발생하는 것으로 추정

<표 2-17> 돌봄 바우처 근로자들의 4대 보험 등 가입 현황 (단위: 개, %)

구분	가사간병		노인돌봄		장애인 활동지원		산모신생아	
	60시간 이상자	60시간 미만자	60시간 이상자	60시간 미만자	60시간 이상자	60시간 미만자	60시간 이상자	60시간 미만자
기관수	162	162	339	339	322	322	52	52
국민연금 가입률	98.1	64.8	97.3	59.9	98.2	72.6	86.3	43.1
건강보험 가입률	97.5	50.6	97.6	49.9	97.3	60.2	86.3	37.3
고용보험 가입률	98.8	35.2	97.9	41.0	97.6	51.8	90.2	19.6
산재보험 가입률	98.1	19.1	97.1	27.1	96.7	31.6	88.2	19.6
배상보험 가입률	96.9	9.9	95.9	13.6	91.6	12.0	90.2	11.8
상해보험 가입률	38.3	7.4	37.2	9.4	49.4	14.8	21.6	3.9
퇴직금 적립률	92.0	19.1	88.8	20.9	93.4	26.5	74.5	11.8

자료: 한국보건사회연구원, 돌봄서비스 근로자 처우개선 방안 연구, 2012

- (근로자와 기관 결탁) 기관은 탈퇴한 근로자의 4대 보험 사업자부담금으로 영업이익을 보완, 근로자는 4대 보험 본인부담금 비지급으로 수입이 증가
 ⇒ 남편·자식 등 가족이 4대 보험에 가입되어 있는 일부 60시간 이상 근로자들의 경우, 4대 보험 의무가입에 불만을 가진 경우가 존재

〈표 2-18〉 K 제공기관의 근무시간 별 운영비 비중

(단위: 원, %)

근무시간	사업	월 서비스 수가	근로자 급여	총운영비			이익
				4대 보험 사업자 부담금	퇴직적립금 (8.3%)	순 운영비	
월 120시간	노임/가사	1,104,000	833,499(75.5)	75,010(6.8)	69,180	126,311(11.4)	1,053(0.1)
	장애인	996,000	749,349(75.2)	67,440(6.8)	62,200	117,011(11.7)	975(0.1)
월 48시간	노임/가사	441,600	337,779(76.5)	6,760(1.5)	28,040	69,021(15.6)	1,438(0.3)
	장애인	398,400	304,119(76.3)	6,080(1.5)	25,240	62,961(15.8)	1,312(0.3)

자료: 한국보건사회연구원, 돌봄서비스 근로자 처우개선 방안 연구, 2012

주: ()은 월 서비스 수가 대비 비율, 월 48시간 근무자의 4대 보험 사업자 부담금은 산재보험 가입액

- (근로자 관리) 2013년 9월 기준, 총 근로자 54,611명 중 약 1.9%인 1,018명이 2개 이상 기관에 소속되어 있어 기관은 근로자 관리가 어려움
- (근로자 관리) 품질관리를 위해서는 소속된 근로자에 대한 전담 이용자 관리 등이 필요하나 중복 소속 근로자는 시간이 적어 적극적인 관리가 불가능
- (소속기관) 기관에 중복 소속되어 있는 근로자들은 60시간 미만의 경우 0.5%인 43명에 불과했지만 60시간 이상의 경우가 2.1%인 975명으로 많았음

〈표 2-19〉 4대 바우처 제공기관 인력 현황(소속기관 기준)

(단위: 명, %)

구분		전체		1개 기관 소속		2개 기관 소속		3개 기관 소속	
		근로자 수	%	근로자 수	%	근로자 수	%	근로자 수	%
13.7	총계	52,025	100.0	50,888	97.8	1,108	2.1	29	0.1
	1) 60시간 미만	8,022	100.0	7,964	99.3	57	0.7	1	0.0
	2) 60시간 이상	44,003	100.0	42,924	97.5	1,051	2.4	28	0.1
13.8	총계	53,309	100.0	52,230	98.0	1,049	2.0	30	0.1
	1) 60시간 미만	8,322	100.0	8,261	99.3	60	0.7	1	0.0
	2) 60시간 이상	44,987	100.0	43,969	97.7	989	2.2	29	0.1
13.9	총계	54,611	100.0	53,593	98.1	1,001	1.8	17	0.0
	1) 60시간 미만	9,214	100.0	9,171	99.5	43	0.5		0.0
	2) 60시간 이상	45,397	100.0	44,422	97.9	958	2.1	17	0.0

자료: 한국보건복지정보개발원, 2013. 7~9월

- (근무시간) 2013년, 9월 기준 총 근로자 중 60시간 미만 근로자는 16.9%로 나타나 돌봄근로자의 평균 근무시간이 적다는 기존 통계치와 상이한 것으로 파악
 ⇒ 각 사업별 근무시간은 적으나 각 기업체가 중복사업을 하고 있어 근로자의 실질 월 평균 근무시간이 60시간 이상인 경우는 83% 이상임

<표 2-20> 4대 바우처 제공기관 인력 현황(근무시간 기준)

(단위 : 명, %)

구분		전체		1개 기관 소속		2개 기관 소속		3개 기관 소속	
		근로자 수	%	근로자 수	%	근로자 수	%	근로자 수	%
13.7	총계	52,025	100.0	50,888	100.0	1,108	100.0	29	100.0
	1) 60시간 미만	8,022	15.4	7,964	15.7	57	5.1	1	3.4
	2) 60시간 이상	44,003	84.6	42,924	84.3	1,051	94.8	28	96.6
13.8	총계	53,309	100.0	52,230	100.0	1,049	100.0	30	103.4
	1) 60시간 미만	8,322	15.6	8,261	15.8	60	5.7	1	3.4
	2) 60시간 이상	44,987	84.4	43,969	84.2	989	94.2	29	100.0
13.9	총계	54,611	100.0	53,593	100.0	1,001	100.0	17	58.6
	1) 60시간 미만	9,214	16.9	9,171	17.1	43	4.3		0.0
	2) 60시간 이상	45,397	83.1	44,422	82.9	958	95.7	17	58.6

자료: 한국보건복지정보개발원, 2013. 7~9



제3장 돌봄근로자 처우개선에 관한 해외사례 분석

제1절 일본 개호보험 근로자의 처우개선 사례분석

3

돌봄근로자 처우개선>에 관한 해외사례 분석<

제1절 일본 개호보험 근로자의 처우개선 사례 분석

□ (목적) 본고에서는 4대 바우처 돌봄근로자의 처우개선을 위한 벤치마킹 대상으로 일본정부의 개호보험 근로자들의 처우개선에 관한 사례를 분석

○ (내용) 개호보험 근로자들에 대한 정부차원의 근로자성 인정사례와 처우개선 방안, 그리고 개호보험 제공기관들의 임금체계를 분석

○ (대상) 일본개호보험은 한국의 노인장기요양보험과 동일한 사회보장제도이며, 노인대상의 재가돌봄 서비스로 현 4대 돌봄서비스와 유사성이 높음

1. 정부차원의 일본 개호보험 근로자들의 처우개선 주요 내용

□ (주요내용) 개호보험 근로자들의 열악한 처우개선을 위해 수가인상과 처우개선수당 도입, 근로자의 근로자성 인정지침을 제공기관에게 배포

○ (배경) 노인돌봄의 수요증가 대비 낮은 처우로 인한 근로자들의 높은 이직률과 노동력 부족 문제가 사회적으로 이슈화

○ (수가) 개호보험법 재정이후 3년 주기로 인하되었던(2.3%('03), 2.4%('06)) 보험수가를 '09년 3.0%(재택 1.7%, 시설 1.3%)인상

○ (수당) 2008년 정기국회에서 『개호근로자 등의 인력확보를 위한 개호근로자의 처우개선에 관한 법률』을 제정, '개호직원 처우개선 교부금 제도'를 실시

⇒ 교부금제도: 저임금으로 인한 심각한 돌봄근로자들의 처우개선을 위해 정부가 사업소 유형별로 개호 수가액에 일정 교부액을 매월 지급

⇒ 2009년 개호수가의 2%에 해당하는 약 4천억 엔의 예산을 책정, 상근 개호근로자 1인당 월 1만 5천 엔 정도를 제공(2011년까지 한시 운영)

○ (근로자성 인정) 2004년 8월 27일 ‘방문 개호근로자의 법정 근로조건 확보를 위한 후생노동성 통달문(8.27지침)’을 발표

⇒ 근로자성의 인정과 근로계약 조건 등을 명시하는 등 구체적 지침을 지방 정부에 전달하고, 해당 사업소의 철저한 지도·감독 임무를 요구

2. 후생노동성 통달문에 대한 주요 내용 분석

□ (주요 구성) 후생노동성의 ‘방문 개호근로자의 법정 근로조건 확보를 위한 통달문’은 개호근로자의 정의와 법정근로조건 제시 등 2개 부분으로 구성

○ (세부구성) 개호근로자 부문에서는 방문 개호근로자의 정의와 근무형태 2개 부분을, 법정근로조건 제시에서는 근로조건 명시 등 총 7개 부분으로 구성

□ (주요 특징) 총 9개 세부내용에 대한 특징을 살펴보면 다음과 같음

○ (근로자 정의) 개호보험법에서 규정된 방문개호에 종사하고, 사용자의 지휘·감독 하에 있는 개호근로자는 근로기준법상의 근로자에 해당한다고 인정

○ (포함 범위) 서비스이용자의 이용신청과 연동되어 근무시간이 비정형적인 재가방문 근로자(비정형적 파트 타임 헬퍼)도 근로조건을 명시하도록 지시
⇒ 비정형적 파트타임 헬퍼: 단시간 근로자로서 월, 주 또는 일의 소정 근로시간이 일정기간 마다 작성되는 근무표에 의해 비정형적으로 특정되어 있는 근로자로서 방문개호근로자의 다수를 차지

○ (근로조건 명시) 비정형적인 파트 타임 헬퍼를 포함한 방문 개호근로자 고용 시, 근로계약 기간과 근무 장소, 근로 조건의 갱신 유무를 명시할 것을 지침화
⇒ 근무일의 차이가 발생함에도 계약기간에는 포함되며, 직접적 개호업무시간이 아닌 개호업무를 위한 이동과 업무보고서 작성, 대기, 연수(교육)에 필요한 시간도 근무시간에 포함된다고 명시

○ (휴업수당 제공) 이용자의 이용신청 철회, 이용시간 변경을 이유로 사업자가 근로자를 휴업시켰을 경우, 평균임금의 60%를 휴업수당으로 지급하게 함

- ⇒ 단, 사업자가 이용자의 신청철회 등으로 인한 근로자 휴업을 대체해 주었을 경우에는 휴업수당을 지급하지 않아도 된다는 조항이 존재
- ⇒ 하루 근로분의 일부만 수행하고, 사용자 책임에 의해 휴업 시, 사용자는 근로자에게 하루 휴업수당 60%에서 실제 근로임금의 차액 분을 지불
- (임금산정) 개호서비스 외 개호서비스를 위한 이동시간 등을 임금산정에 포함해야 하며, 임금수준은 최저임금 수준 이상이어야 함을 명시
 - ⇒ 임금체계가 기본급과 수당으로 구성된 경우에는 각각의 시간당 금액을 산출해 그 합계액을 최저임금(시급)과 비교
 - ⇒ 방문 개호근로자의 서비스 제공을 위한 여비, 교통비 등은 사업상 필요경비로써 사업장이 실비변상하고, 최저임금액 산정에는 포함되지 않도록 함
- (연차휴가) 고용시점부터 6개월 간 계속적으로 근무하고 전체근로일의 80% 이상 출근하는 경우, 연차 유급 휴가를 부여함
 - ⇒ 예: 6개월경과 후, 부여되는 연차 유급휴가 기간은 과거 6개월의 근로 근무 실적의 2배를 '1년간의 소정근로 날짜'로 간주하여 산정
- (취업규칙 작성) 단시간 근로자인 방문 개호 근로자는 취업규칙의 작성요건인 '상시 10명의 근로'에 포함됨으로 취업규칙 작성 및 게시를 실행
- (근로자 명부·임금대장 조정 및 보존) 방문개호사업소는 사업장마다 근로자 명부와 임금대장을 작성하여 근로자가 퇴직 시, 3년간 보존할 것을 지침화

〈표 3-1〉 일본의 개호보험 근로자들의 근로자성 인정에 관한 후생노동성의 통달문 전문

방문 개호노동자의 법정 노동조건 확보를 위한 통달문

기발 0827001호 2004년 8월 27일

발신: 후생노동성 노동기준국장

수신: 도도부현 노동국장

방문 개호 사업에 대해서는, 개호보험법(1997년 법률 제 123호)의 시행 이래 사업장 수가 증가하는 가운데, 이러한 사업에 사용되는 노동자의 대부분이 통상 단독으로, 이용자의 집을 방문하는 개호에 종사하기 때문에, 사용자가 노동자를 직접 지휘하고 그 근무 상황을 파악할 기회가 한정되는 등의 근무 실태, 또 사업 개시 후 얼마 지나지 않았기 때문에, 노동 기준법 등 관계 법령에 관한 이해가 충분하지 않은 사업장이 적지 않은 것 등에서 임금, 노동 시간 등과 관련한 법정 노동 조건이 적정하게 확보되어 있지 않은 상황이 보이고 있다. 이러한 상황을 근거로 해 이번, 방문 개호 노동자와 관련되는 노동 기준법 등 관계 법령의 적용에 대해서, 아래와 같이 정리하였다.

이것에 대해서, 감독 지도 시 뿐만 아니라, 관계 행정 기관과 제휴·협력 후 별도 송부하는 주지용 자료를 활용하여, 관계 사업자 단체에의 주지, 집단지도의 실시 등을 통하여 이러한 내용을 철저히 하고, 방문 개호 노동자의 법정 노동 조건의 확보에 대한 유감을 표현하고자 한다.

1. 개호노동자의 정의

(1) 기존의 문서에 있는 방문 개호노동자의 정의

본래 방문 개호 노동자란, 방문 개호사업에 사용되는 사람이며, 개호보험법에서 규정하는 방문 개호에 종사하는 방문 개호원 혹은 개호 복지사(이하 ‘방문 개호원 등’이라고 한다.) 또는 노인, 장애 자 등의 주택에서 입욕, 식사 등의 개호나 그 외 일상생활상을 돌보는 것을 행하는 업무(‘일본 표준 산업 분류(2002년 3월 개정)’중의 7592 ‘방문 개호 사업’참조)에 종사하는 것을 말한다.

따라서 개호보험법의 적용의 유무와 관계되지 않는 것인 것(방문 개호 노동자가 종사하는 이러한 업무를 이하 ‘방문 개호의 업무’라고 한다.) 이 방문 개호의 업무에 종사하는 사람 중에는, 위탁, 위임 등의 호칭이 이용되고 있는 경우도 있지만, 노동자에 해당하는가에 대해서는 사용자의 지휘 감독 등의 실태를 확인하여 종합적으로 판단해야 한다.

덧붙여 개호보험법에 근거하는 방문 개호의 업무에 종사하는 방문 개호원등에 대해서는 일반적으로는 사용자의 지휘 감독아래에 있는 것 등에서 노동 기준법 제9조의 노동자에 해당하는 것이라고 생각할 수 있다.

(2) 방문 개호 노동자의 근무 형태

방문 개호 노동자에 대해서는, ①정사원, 촉탁 사원 등의 명칭에 관계없이 해당 사업장에서 정하는 소정 노동 시간을 근무하는 노동자, ②단시간 노동자로서 노동일 및 노동일에 있어서 노동시간이 정형적·고정적으로 정해져 있는 노동자 외, ③단시간 노동자로서 월, 주 또는 일의 소정 노동 시간이 일정기간 마다 작성되는 근무표에 의해 비정형적으로 특정되어있는 노동자(이하 ‘비정형적 파트 타임 헬퍼’라고 한다.), ④단시간 노동자로서 급한 수요가 생겼을 경우에만 임시에 고용할 수 있는 노동자 등, 여러 가지의 근무 형태의 것이 보인다.

이러한 것 중, 비정형적인 파트 타임 헬퍼는 방문 개호 노동자의 다수를 차지하고 있어 이용자로 부터의 방문 개호 서비스의 이용 신청에 연동하여, 월, 주 또는 일의 소정 노동 시간이 비정형적으로 특정되어지기 위해 노동 조건의 명시, 노동 시간의 파악, 휴업수당의 지불, 임금의 산정 등에 관해서

노동 기준법 등 관련한 법령상의 문제점을 많이 볼 수 있었다.

2. 방문 개호 노동자의 법정 노동 조건 확보상의 문제점 및 이것에 관련한 법령의 적용

(1) 노동 조건의 명시

방문 개호 사업에 대해서는 방문 개호 노동자가 고용한 때에 노동 조건의 명시가 이루어지지 않았거나 그 명시 내용이 불충분한 것 등에 의하여 노동 조건의 내용을 둘러싼 문제가 생기고 있는 경우가 있으므로, 노동 조건의 명시에 있어서는 이하의 사항에 특히 유의할 필요가 있다.

가. 노동 계약기간

비정형적 파트 타임 헬퍼 등에 대해서는 일하는 날과 날 사이에 상당한기간이 생기는 일이 있지만 해당 기간에도 노동 계약이 계속되고 있는지 어떤지를 명확하게 하기 위해, 노동 조건의 명시에 있어서는 노동 계약기간 규정의 유무 및 기간의 규정이 있는 노동 계약의 경우에 그 기간을 명확하게 정하여 서면으로 교부하도록 명시할 필요가 있다(법 제 15조 제 1항, 노동 기준법 시행 규칙(이하 '규칙'이라 함) 제5조 제 1항 제 1호, 동조 제 3항).

또, 기간의 규정이 있는 노동 계약을 체결하는 경우의, 노동 계약과 관련하여 갱신의 유무 등의 명시에 대해서는 '유기 노동 계약의 체결, 재갱신 및 고용을 멈추는 것에 관한 기준' (2003년 후생노동성 고시 제 357호)가 정하는 바에 의한다. 덧붙여 노동 계약을 갱신하는 경우에는 그때마다 매번 노동 조건을 명시할 필요가 있다.

나. 일하는 장소 및 종사해야 할 업무 등

명시해야 하는 노동 조건 가운데, 일하는 장소 및 종사해야 할 업무(규칙 제5조 제 1항 제 1의 2호), 노동일 및 그 시작하는 및 종료하는 시각, 휴식 시간(문항 제 2호 이하 '노동일 및 그 근무시간대 등')에 대해서 이것이 매달 근무표에 의해 정해지는 경우에는, 근무의 종류마다 이것에 관한 생각을 나타낸 다음, 해당 노동자에게 적용되는 취업규칙상의 관계 조항 명을 빠뜨림 없이 알려주고, 계약 체결 시점에서의 근무표를 정확하게 알려주는데 부족함이 없도록 한다.

(2) 노동 시간 및 그에 대한 파악

방문 개호 사업에 대해서는, 비정형적 파트 타임 헬퍼 등이 방문 개호의 업무에 직접 종사하는 시간 이외의 시간을 노동시간으로 인정 되지 않는 경우가 있으므로, 방문 개호 노동자의 이동 시간이나 업무보고서등의 작성 시간 등에 대해서, 이하의 가부터 라에 대한 노동 시간에 해당하는 경우에, 적정하게 이것을 파악할 필요가 있다(법 제 32조).

가. 이동 시간

이동 시간이란, 사업장, 집합장소, 이용자의 집, 상호간을 이동하는 시간을 말하며, 이 이동 시간에 대해서는, 사용자가 업무에 종사하기 위해서 필요한 이동이기 때문에, 해당 시간에 대한 자유로운 이용이 노동자에게 보장되어 있지 않다고 인정되는 경우에는, 노동 시간에 해당하는 것이다. 구체적으로는 이용자의 지휘 감독의 상태에 의해 판단하는 것으로, 예를 들면 방문 개호의 업무에 종사하기 위해 사업장에서 이용자의 집으로 이동에 필요한 시간이나 한 이용자로부터 다음 이용자에게 이동하는 시간이며, 그 시간이 통상 이동에 필요한 시간 정도인 경우에는 노동 시간에 해당하는 것이라고 생각할 수 있다.

나. 업무보고서등의 작성 시간

업무보고서 등을 작성하는 시간에 대해서는 그러한 작성이 개호보험 제도나 업무 규정 등에 의해 업무상 의무로 되어 있는 것으로 이용자의 지휘 감독에 근거하여 사업장이나 이용자 선택 등에 대하여 작성한 경우에는 노동 시간에 해당하는 것이다.

다. 대기 시간

대기 시간에 대해서는 사용자가 갑작스러운 수요 등에 대응하기 위해 사업장 등에서 대기 명하여 해당 시간에 대한 자유로운 이용이 노동자에게 보장되어 있지 않다고 인정되는 경우, 이는 노동 시간에 해당하는 것이다.

라. 연수 시간

연수시간에 대해서는 사용자의 명시적인 지시에 근거하여 행해지는 경우는 노동 시간이다. 또 연수를 수강하지 않는 것에 대하여 취업규칙상 제재 등의 불이익이 있는 경우나 연수 내용과 업무와의 관련성이 깊고, 거기에 참가하지 않으면 본인의 업무에 구체적으로 지장이 생기는 등 실질적으로 사용자로부터 출석의 강제가 있다고 인정되는 경우 등은 비록 사용자의 명시적인 지시가 없더라도 노동시간에 해당하는 것이다.

(3) 휴업수당

방문 개호 사업에 있어서 이용자로부터 이용 신청 철회를 이유로 노동자를 휴업시켰을 경우에, 휴업수당을 지불하지 않은 것이 인정되는 경우가 있으나, 노동일 및 그 근무시간대가 매월 근무표에 의해 방문 개호 노동자에게 정해진 후, 노동자가 노동 계약에 따라서 노동 준비를 하였고, 노동의 의사를 가지고 있었음에도 불구하고, 사용자가 노동일의 전부 또는 일부를 휴업시켜 이것이 사용자의 책임으로 돌아가야 하는 사유에 의한 경우에 사용자는 휴업수당으로 하여 그 평균 임금의 100분의 60이상의 수당을 지불해야 한다.(법 제 26조)

따라서 이용자로부터 이용 신청의 철회, 이용 시간대의 변경을 이유로 노동자가 휴업할 경우, 예를 들면 다른 이용자택에서의 근무할 수 있는 가능성에 대하여 그에 적합한 검토를 충분히 했는지 아닌지 등 해당 노동자가 대체 업무를 할 경우의 가능성 등을 포함하여 판단하여, 사용자로서 실시해야 할 최선의 노력을 다하지 않았을 경우, 사용자의 책임에 의해 돌려보내야 할 사유가 있는 것으로서 판단되므로 휴업수당의 지불이 필요하다.

다만, 이용자로부터의 이용 신청의 철회, 이용 시간대의 변경의 요청에 대해, 사용자가 해당 노동자에게 다른 이용자택에서 근무시키는 등 대체 업무의 제공을 실시했을 경우, 혹은 취업규칙의 규정에 근거하는 시작과 종료 시각의 앞당김, 이에 의한 근무시간대의 변경이나 휴일의 대체에 대한 노동날짜의 변경으로 다른 이용자택에서 근무하도록 하는 등 필요한 업무를 제공했을 경우에는 휴업수당의 지불은 하지 않아도 된다. 덧붙여서 하루 노동일의 일부만, 사용자의 책임에 의해 돌려보내야 할 사유로 휴업시켰을 경우에 대해서도, 실제로 노동한 시간에 대해 지불되는 임금이 하루 분 평균 임금의 100분의 60에 못 미칠 때는 그 차액을 지불해야 한다.

(4) 임금의 산정

방문 개호 사업에 있어서 방문 개호의 업무에 직접 종사하는 시간 이외의 노동 시간인 이동 시간 등에 대해서 임금 지불의 대상으로 하고 있는지 여부가 분명하지 않는 경우가 있는데, 임금은 어떤 노동 시간이라도 지불되지 않으면 안 되는 것이기 때문에, 노동 시간에 응한 임금의 산정을 실시하는 경우에는, 방문 개호의 업무에 직접 종사하는 시간뿐만 아니라, 상기(2)의 노동 시간을 산정한 시간 수에 대한 임금의 산정을 실시한다.

방문 개호의 업무에 직접 종사하는 시간과 그 이외의 업무에 종사하는 시간의 임금수준에 대해서는 최저 임금액을 밑돌지 않는 범위에서, 노사가 서로 대화를 통해 결정되어야 한다. 임금이 최저 임금액 이상이 될 것인가 아닌가에 대해서는 ①시간에 의해서 정해진 임금(이하 '시간급'이라고 한다)의 경우는 해당 시간급을 시간에 의해서 정한 최저 임금액(시간액)과 ②일, 주, 월에 의해서 정한 임금의 경우, 그 금액을 해당 기간에 대한 노동 시간 수에서 제거한 해당 시간에 대한 금액을 시간에 의해서 정해진 최저 임금액(시간액)이라고 비교하는 것으로서 판단한다(최저 임금·법 제5조, 최저 임금법 시행 규칙 제 3조). 덧붙여 노동자가 받는 임금에 있어서, 기본급이 시간급에 의해, 그 외 직무수당 등이 월에 의해 정해지는 등, 상기 ① 및 ②의 임금으로 구성되는 경우에는, 해당 기본급과 직무수당 등에 대해 각각 ① 및 ②의 방법에 의해 시간 당 금액을 산출해, 그 합계액을 시간에 의해서 정해진 최저 임금액(시간액)과 비교하는 것이다.

방문 개호노동자는 이용자의 집으로 이동하는 것을 전제로 방문 개호의 업무에 종사하는 것에 있어 그 이동에 필요한 비용에 대해서는 사업상 필요 경비의 성격을 가지고 있기 때문에 사업장이 실비 변상으로서 지급하고 있는 여비, 교통비 등은, 일반적으로는 노동의 대상은 아니므로 임금으로

인정받지 못하기 때문에, 최저 임금액과 비교에 있어서는, 비교 대상 임금액에는 산입하지 않는다.

(5) 연차 유급 휴가의 부여

방문개호 사업에 있어서 연차 유급 휴가에 대해 단기간의 계약기간이 갱신되어 6개월 이상에 이르고 있는 경우에도 예를 들면, 노동 계약을 한 달 마다 갱신한다는 것을 이유로 부여하지 않는 예로 보이고 있다. 고용한 날로부터 계산하여 6개월간 계속적으로 근무하고, 전체 노동일의 80% 이상 출근하고 있는 경우에는 법에서 규정하는 것에 의해 연차 유급 휴가를 부여할 필요가 있다(법 제 39조).

덧붙여 연차 유급 휴가의 부여 조건인 '계속 근무'라는 것은 재직 기간을 의미하고 계속 근무인 지 아닌지에 대해서는 단지 형식적으로만 판단하는 것이 아니라, 근무의 실태에 맞게 실질적으로 판단해야 할 것이다. 또, 비정형적 파트타임 헬퍼 등에 대해서 연차 유급 휴가가 비례하여 부여되는 일 수는 원칙으로서 기준일에 있어 예정되어 있는 소정 노동일 수를 산출하기 어려운 경우, 기준일 직전의 실적을 고려하여 소정 노동일 수를 산출하는 것으로 한다.

따라서 예를 들면, 고용된 날부터 계산하여 6개월이 경과된 후에 부여되는 연차 유급 휴가의 날짜에 대해서는 과거 6개월의 노동 날짜의 실적의 2배가 된 것을 '1년간의 소정 노동 날짜'로 간주하고 판단하는 것으로 한다.

(6) 취업규칙의 작성 및 주지

사용자 중에는 단시간 노동자인 방문 개호 노동자에 대해서는 취업규칙의 작성 요건인 '상시 10명 이상의 노동'에는 포함되지 않는다고 오해하고 있는 경우가 있는데, 단시간 노동자도 '상시 10명 이상의 노동'에 포함된다(법 제 89 조). 또 취업규칙에 있어서 상시 사업장내의 각 작업장 마다 게시하고, 비치하는 등의 방법을 통해 노동자에게 주지하도록 할 필요가 있다(법 제 106조 제 1항). 덧붙여 사업장 등에 갈 기회가 적은 비정형적 파트타임 헬퍼 등의 주지에 대해서는 문서로써 교부하도록 하는 방법을 강구하는 것이 바람직한 일이다(규칙 제 52조의 2 제 2호 참조).

(7) 노동자 명부 및 임금 대장의 조정 및 보존

방문개호 사업소에 있어서 방문개호 노동자의 노무관리를 적절히 실시하기 위해 각 사업장마다 노동자 명부를 만들어 노동자의 이름, 고용한 날짜, 퇴직한 날짜 및 그 사유 등을 기입하는 것과 동시에(법 제 107조, 규칙 제 53조), 임금대장 또한 만들어 노동자의 이름, 임금 계산기간, 노동 날짜, 노동 시간, 시간외 노동 시간, 기본급, 수당 그 외 임금의 종류마다 그 금액 등을 임금을 지불할 때 마다 지체 없이 기입할 필요가 있다(법 제 108조, 규칙 제 54조). 덧붙여 방문개호 노동자와 관련된 노동 시간에 대해 해당 노동자가 작성하는 업무보고서 등에 의해 파악하고 있는 경우에는 사용자는 노동 시간의 실태를 올바르게 기록하고 적정하게 보고를 실시하도록 하며 해당 노동자에 대해 충분한 설명을 실시한다.

또 노동자 명부 및 임금 대장은 노동관계에 대한 중요한 서류이므로, 노동자 명부에 대해서는 노동자의 퇴직한 날짜로부터, 임금 대장에 대해서는 마지막 기입을 한 날로부터, 각각 3년간 보존할 필요가 있다(법 제 109조, 규칙 제 56조).

3. 일본 개호보험 근로자들의 임금체계 분석

□ (인력현황) 2010년 기준, 일본의 방문간병원은 총 691,820명으로, 여성이 79.7%를 차지하고 있으며, 평균 연령은 43.6세인 것으로 파악

○ (근무환경) 평균 근속연수는 5.5년으로 6년 미만이 전체근로자의 69.2%로 파악되며, 정규직이 61.0%로 비정규직의 거의 2배 수준

〈표 3-2〉 일본의 방문 간병원 현황('10년)

(단위 : %, 명)

구분	총계	성별		고용형태		근속연수			
		남자	여자	정규직	비정규직	1~3년	4~6년	7~9년	10년 이상
인원(%)	671,820	131,898	535,699	410,121	220,564	267,014	195,098	110,208	95,581
비중(명)	100.0	19.6	79.7	61.0	32.8	40.0	29.2	16.5	14.3

자료 : 日本 厚生労働省, '平成22年介護従事者処遇状況等調査', 이하 일본정부 통계포털사이트의 조사 결과 및 결과표 참조. <http://www.e-stat.go.jp/SG1/estat/GL02100104.do?gaid=GL02100102&toctd=00450376>.

주 : 무응답자 수를 제외함에 따라 전체 계와 비중이 일치하지 않음.

□ (근무형태) 급여지불형태의 경우 연봉·월급제, 일급, 시간급제 등 3가지 형태로 구분되며, 평균 근무일수는 각각, 21.1일, 20.3일, 18.1일로 파악

○ (급여지불형태) 연봉·월급제는 433,914명으로 전체의 64.6%를 차지하며 다음으로 시간급이 221,557명(33.0%), 일급이 16,350명(2.4%)으로 파악됨

□ (임금체계) 방문간병원들의 총 보수는 기본급과 수당, 그리고 보너스 성격의 일시급, 3가지로 구성됨

〈표 3-3〉 일본의 방문 간병원 보수 구성('10년)

구분	기본급
연봉 및 월급 근로자	- 총 보수=기본급(월급)+수당+일시급(1~6월 지급액의 1/6)
일급 근로자	- 총 보수=기본급(일급)*근무일수+수당+일시급(1~6월 지급액의 1/6)
시급 근로자	- 총 보수=기본급(시급)*근무시간+수당+일시급(1~6월 지급액의 1/6)

- (기본급) 연봉·월급제의 경우, 월 기본급을 책정하나 일급근로자들은 일급의 기본급에 근무일수를 곱해 월 기본급으로 계상하고, 시급근로자들은 시급 기본급에 근무시간을 곱해 월 기본급으로 책정하고 있음
- (수당) 수당 종류는 시간외 수당 등 총 10개가 존재하며, 연봉·월급제, 일급, 시급제 모두 적용되고 있는 것으로 파악
 - ⇒ ‘10년의 경우, ‘개호직원 처우개선 교부금 제도’로 인해 근로자 처우개선수당 상승률이 매우 높음
- (일시금) 급여지불형태와 상관없이 기본급과 수당으로 구성된 과거 1~6개월 지급금액분의 1/6에 해당하는 금액을 월 일시금으로 지급

<표 3-4> 일본의 시급 방문간병원의 수당 현황

(단위 : 명, %, 엔)

구 분	2009년		2010년	
	수급자 수(명)	비중(%)	수급자 수(명)	비중(%)
시간외 수당(조조, 심야, 휴일 수당 등)	73,079	31.9	73,963	33.4
가족(부양) 수당	1,745	0.8	1,725	0.8
통근 수당·교통비	152,376	66.5	143,200	64.6
직무 수당(직책 수당 등)	4,618	2.0	5,750	2.6
자격 수당	19,537	8.5	23,060	10.4
처우개선 수당	11,466	5.0	75,733	34.2
야근 수당	15,820	6.9	15,098	6.8
이동 수당	39,681	17.3	45,138	20.4
연수 수당	27,863	12.2	29,727	13.4
기타	66,331	28.9	70,845	32.0
평균 수당	29,510엔		38,320엔	



제4장 돌봄근로자 처우개선을 위한 임금체계 가안 도출

제1절 임금체계 개관

제2절 임금체계의 대안 개발

4

돌봄근로자 처우개선을 위한 < 임금체계 가안 도출 >

제1절 임금체계의 개관

□ (구축방향) 현 시급제 형식의 임금체계를 고정급 형태로 전환하고, 추가 재정투입을 고려한 처우개선 수당 도입을 고려

○ (처우 문제점) 시급제 형식의 임금체계는 임금의 불안정적인 확보, 근로자로서의 권리 불인정, 직업으로서의 미 안착, 전문성 강화 미흡, 그리고 영세기관의 처우 노력 부족 등의 문제점을 발생

□ (대안구성) 복지수요 증가에 따른 재정압박이 예상되는 바, 재정투입이 없는 방안과 재정투입이 존재하는 방안, 2개를 구성 후 도입은 단계적으로 고려

○ (1안: 재정투입 無) 제공기관들 중 자체 도입하여 사용하는 기본급 중심의 월급제 임금체계를 표준화하여 전 기관에게 사업지침으로 확산시키는 방안

⇒ (장점) 현재 일부 제공기관들이 적용하고 있어 도입 시, 미 도입 제공기관들의 저항감을 감소시킬 수 있다는 장점이 존재

⇒ (단점) 기본급과 법정근로수당의 도입으로 근로자에게는 임금보전과 연장근로 등에 관한 실질적인 임금상승이 존재하지만 제공기관은 추가적인 재정 부담이 존재

○ (2안: 재정투입 有) 1안에 정부가 일정분의 추가재정을 투입하여 근로자의 처우개선을 촉진하는 방안

⇒ (장점) 근로자는 실질 임금의 상승을, 제공기관은 장시간 근로자들의 이직감소를, 정부는 돌봄 직업의 안착 및 전문성 강화 등의 다면적 효과를 획득

⇒ (단점) 현 바우처 수가 이외에 근로자들의 처우개선을 위해 정부가 한시적으로 추가 재정을 투입해야한다는 부담이 존재

제2절 임금체계 대안 개발

□ (임금체계 1안 구성) 기존 시급제 방식의 임금체계를 기본급+법정근로수당으로 분류 후 4대 보험 본인부담금을 납부하는 월급제로 전환

○ (특징) 사업지침화 되어있는 4대 보험가입과 퇴직금 적립 외에 기본급 도입과 법정근로수당 지급을 의무화하는 것이 임금체계 1안의 특징

○ (대상) 관계법령에 의한 4대 보험 가입조건인 월 근무 60시간(주 15시간)을 기준으로 60시간 이상자는 월급제를, 60시간 미만자는 기존 시급제를 유지

⇒ (60시간 미만자) 일부 돌봄근로자들은 돌봄서비스를 아르바이트 개념으로 접근하고 있어 그들의 선택권을 존중한다는 의미에서 시급제를 유지

[그림 4-1] 돌봄근로자 임금체계 1안(재정투입 無)

주간 월 60 시간 이상 근무	기본급+수당의 월급제 체제로 전환 : 근로자성 인정		
	기본급(82.6%)	법정 근로수당(17.4%)	4대 보험 근로자부담금(8.3%)
	- 월 주간 근로시간 임금에서 법정근로수당, 4대 보험 근로자 부담금을 제외한 급여분을 기본급으로 설정	- 주휴유급휴가(13.3%), 연차유급휴가(4.1%)지급	⇒ - 국민연금, 건강보험, 고용보험 가입
주간 월60 시간 미만	주간 근무 시급제 월 급여분 100% 유지		

주 1: 초과근로인 연장근로, 휴일근로, 야간근로로 인한 월 급여분은 법정근로수당에 연장근로수당, 휴일근로수당, 야간근로수당으로 지급

2. 주간 월 60시간 이외 초과근로가 발생할 경우, 기본급+법정근로수당(주휴유급휴가, 연차유급휴가, 휴일근로수당, 야간근로수당 등 포함)으로 구성된 임금총액의 8.3%를 4대 보험 근로자부담금으로 설정

3. 기본급+수당 기반의 월급제 도입으로 인해 근로자의 실질임금분은 4대 보험 가입비를 제외한 91.7%로 계상

○ (기본급) 시급제로 지급되는 월 급여분 100% 중 연차 및 주휴유급휴가 비중인 17.4%를 제외한 82.6%를 월 기본급(실질 기본급 74.3%)으로 설정

⇒ 기본급은 근로기준법상 정해진 정상 주간 근로에 대한 급여를 말함으로
주간근무 1일 8시간, 주 40시간 기준을 기본급 산정의 기준으로 설정

○ (법정근로수당) 기본 주간 근무시간 외 각 사업에서 실시하는 연장, 야간, 휴일
근로 수당은 법정 근로수당으로 지급, 근로자 권리인 연차 및 주휴휴가는 부여

⇒ 연장근로란 1일 8시간, 1주 40시간을 초과 근로한 경우, 야간근로란 오후 10
시부터 익일 6시까지, 휴일근로란, 근로기준법상 법정휴일, 국공휴일, 근로
자의 날, 그리고 기관에서 정한 약정휴일을 말함

⇒ 연차유급 휴가(근로기준법 60조)와 주휴유급 휴일(근로기준법 55조)은 근로
기준법상에 명시된 근로자의 권리로써 사업자가 의무적으로 부여

<표 4-1> 임금체계에 포함된 근로자성 인정관련 관계법령

	구분	주요내용
4 대 보 험	고용보험 (고용보험법 시행령 3조 1항)	-(적용제외근로자) "소정근로시간이 대통령령으로 정하는 시간 미만인 자"란 1개월간 소정근로시간이 60시간 미만인 자(1주간의 소정근로시간이 15시간 미만인 자를 포함한다)를 말한다. 다만, 생업을 목적으로 근로를 제공하는 자 중 3개월 이상 계속하여 근로를 제공하는 자와 법 제2조제6호에 따른 일용근로자(이하 "일용근로자"라 한다)는 제외한다.
	산재보험 (산업재해 보상보험법 제2조 5항)	-(법의 적용 제외 사업) 상시근로자 수가 1명 미만인 사업
	건강보험 (국민건강보험법 제5조, 제6조)	-(제6조 ① 항) 국내에 거주하는 국민은 이 법에 따른 건강보험(이하 "건강보험"이라 한다)의 가입자(이하 "가입자"라 한다) 또는 피부양자가 된다. -(제6조 ② 항) 모든 사업장의 근로자 및 사용자와 공무원 및 교직원(이하 "직장가입자"라 한다)은 직장가입자가 된다.
	국민연금 (국민연금법 제6조, 제8조)	-(제6조) 국내에 거주하는 국민으로서 18세 이상 60세 미만인 자는 국민연금 가입 대상이 된다. -(제8조) 사업의 종류, 근로자의 수 등을 고려하여 대통령령으로 정하는 사업장(이하 "당연적용사업장"이라 한다)의 18세 이상 60세 미만인 근로자와 사용자는 당연히 사업장가입자가 된다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 제외한다. <개정 2009.2.6>

구분		주요내용
법정근로수당	연장·야간·휴일 근로 (근로기준법56조)	- 사용자는 연장근로(제53조·제59조 및 제69조 단서에 따라 연장된 시간의 근로)와 야간근로(오후 10시부터 오전 6시까지 사이의 근로) 또는 휴일근로에 대하여는 통상임금의 100분의 50 이상을 가산하여 지급하여야 한다.
	연차유급휴일 (근로기준법 60조)	① 사용자는 1년간 80퍼센트 이상 출근한 근로자에게 15일의 유급휴가를 주어야 한다. <개정 2012.2.1> ② 사용자는 계속하여 근로한 기간이 1년 미만인 근로자 또는 1년간 80퍼센트 미만 출근한 근로자에게 1개월 개근 시 1일의 유급휴가를 주어야 한다. <개정 2012.2.1> ③ 사용자는 근로자의 최초 1년간의 근로에 대하여 유급휴가를 주는 경우에는 제2항에 따른 휴가를 포함하여 15일로 하고, 근로자가 제2항에 따른 휴가를 이미 사용한 경우에는 그 사용한 휴가 일수를 15일에서 뺀다. ④ 사용자는 3년 이상 계속하여 근로한 근로자에게는 제1항에 따른 휴가에 최초 1년을 초과하는 계속 근로 연수 매 2년에 대하여 1일을 가산한 유급휴가를 주어야 한다. 이 경우 가산휴가를 포함한 총 휴가 일수는 25일을 한도로 한다. ⑤ 사용자는 제1항부터 제4항까지의 규정에 따른 휴가를 근로자가 청구한 시기에 주어야 하고, 그 기간에 대하여는 취업규칙 등에서 정하는 통상임금 또는 평균임금을 지급하여야 한다. 다만, 근로자가 청구한 시기에 휴가를 주는 것이 사업 운영에 막대한 지장이 있는 경우에는 그 시기를 변경할 수 있다.
	주휴유급휴가 (근로기준법 55조)	- 사용자는 근로자에게 1주일에 평균 1회 이상의 유급휴일을 주어야 한다.
퇴직금 적립 (근로자퇴직급여보장법 4조 1항)		① 사용자는 퇴직하는 근로자에게 급여를 지급하기 위하여 퇴직급여제도 중 하나 이상의 제도를 설정하여야 한다. 다만, 계속근로기간이 1년 미만인 근로자, 4주년을 평균하여 1주간의 소정근로시간이 15시간 미만인 근로자에 대하여는 그러하지 아니하다.

- (4대 보험 부담금) 4대 보험 중 사업자 전액부담인 산재보험을 제외 한 국민연금(총임금의 4.5%), 건강보험(2.95%), 노인장기요양보험(0.2%), 고용보험(0.65%)에 대한 근로자 부담금(8.3%)는 근로자 월 임금총액에서 원천 공제
- (근로계약서 작성) 월급제 대상자에 한해서는 월 60시간 이상, 계약 기간 1년 이상자를 전제로 근로계약서 작성을 지침화 하여 퇴직금 수령을 확대
- (사업자) 임금체계 1안에 의해 연차유급휴가 등 법정근로수당과 4대 보험 사업자 부담금, 퇴직금 등을 의무적으로 근로자에게 제공

□ (임금체계 2안 구성) 월급제인 1안에 추가 재정투입을 고려한 처우개선 수당을 한시적으로 도입하고 기관의 서비스 품질평가에 의한 차등지급을 실시

○ (처우개선 수당) 1안에 의한 근로자성 인정 외에 실질임금 상승과 직업으로써 안착 및 전문성 강화를 위해 처우개선수당의 한시적 도입이 특징

[그림 4-2] 돌봄근로자 임금체계 2안(재정투입 有)

주간 월 60 시간 이상 근무	2안: 1안에 新 수당신설			
	1안: 기본급+수당 중심의 월급제로 전환			新수당 신설: 임금상승 유도
	기본급 (82.6%)	법정 근로수당 (17.4%)	3대 보험 근로자부담금 (8.3%)	처우개선수당 (최대 18%)
	- 월 주간 근로시간 임금에서 법정근로수당, 4대 보험 근로 자 부담금을 제외한 급여 분을 기본급으로 설정	- 주휴유급휴일(13.3%), 연차유급휴가수당 (4.1%) 지급	⇒ - 국민연금, - 건강보험, 고용보험 가입	+ - 상용근로수당 (월 기본급의 최대 12%), 월 60~174시간 근무자 - 장기근속수당 (월 기본급의 최대 6%) 월 60~174시간이하근무자, 1개 기관 1년 이상 근속자
주간 월 60 시간 미만	주간 근무 시급제 월 급여분 100% 유지			

주: 월 평균 근무시간 174시간은 월 21.75일, 1일 8시간을 기준으로 산정

○ (유형) 직업 안착을 위한 상용근로수당과 전문성 강화를 위한 장기근속수당으로 구분

⇒ (상용근로 수당) 월평균 60시간미만 근로자의 직업으로서 안착 유도와 월평균 60시간 이상자의 근무시간 확대를 위해 월평균 60시간~174시간(1일 8시간, 월평균 21.75일 기준) 근무자를 대상으로 차별적으로 지급

⇒ (장기근속 수당) 근로자의 전문성 강화와 이직방지 등을 위해 월 160~174시간 이하 근무자 중 특정기관 1년 이상 근속자에 한해 한시적으로 지급

※ 취업규칙·단체협약에 의해 지급되는 일반기업의 장기근속수당과 다름

○ (지급액) 월 60시간 이상 근무자의 월 기본급 100%을 기준으로 최고 2%~18% 까지 근무시간과 근속연수에 따라 차등 지급

⇒ (상용근로수당) 월평균 60시간미만 근로자는 지급대상이 아니며, 월 60~174시간까지 6등분한 후 각 시간대 구간마다 2%씩 누적 지급하고, 174시간 이상은 160~174시간의 지급률을 적용

⇒ (장기근속수당) 월 평균 160~174시간 이하 근무자 중 1개 기관 1년 이상 근속자 대상으로 4등급 근속기간에 따라 각각 연수별로 2%씩 누적지급

<표 4-2> 기관평가 연계 제공기관별 처우개선 수당 지급률(가안)

(단위: %)

구분	월 근무시간									
	60시간 미만	60~79	80~99	100~119	120~139	140~159	160~174시간 이하			
							1년미만	2년차	3~4년	5년이상
상용근로수당	0	2	4	6	8	10	12	12	12	12
장기근속수당	0	0	0	0	0	0	0	2	4	6
총 수당	0	2	4	6	8	10	12	14	16	18

주: 지급률은 시급제 적용 시 인건비 100% 기준

□ (사업별 임금테이블) 임금체계 1안과 2안에 따라 전체 근로자 및 사업유형별 임금테이블을 설정하면 다음과 같음

○ (수가) 전체의 경우, 4개 사업 서비스 수가의 평균인 6,622원을 기본으로, 노인돌봄, 가사간병, 장애인활동지원, 산모신생아는 각 사업의 수가를 기본산정

○ (기본급) 시급제 100%를 가정 시, 82.6%인 기본급과 연차 및 주휴유급휴일 수당 17.4%로 분류한 후 4대 보험 근로자 부담금 8.3%를 원천징수하는 구조

⇒ (실질기본급) 시급제 임금 100%를 가정 시, 명목 기본급인 82.6%은 실질 기본급 74.3%로 계상됨

○ (처우개선수당) 상용근로수당은 월 60시간~180시간, 9등급에 따라, 장기근속 수당은 근속연수에 따른 등급별 가산율(최대 18%)을 적용하여 산정

○ (임금상승효과) 연차별, 근무시간에 따른 근로자의 개선 실질임금을 산정하여 임금테이블에 명시

<표 4-3> 전체 근로자 기준 임금테이블 예시(월 60시간 이상 근무자)

(단위: 원)

구분	기존 안			1안				2안: 처우개선수당+1안							
주간 월 근무 시간	① 인건비 (100%) 시급 :6,622원	② 기존실질 임금 (91.7%)	4대보험 본인 부담금 (8.3%)	③ 기본급 (74.3%)	법정 근로수당(17.4%)		⑥ 4대보험 본인 부담금 (8.3%)	⑦ 상용근로 수당 (2~12%)	장기근속수당			개선 실질임금			
					④ 주휴유급 휴가 (13.3%)	⑤ 연차유급 휴가 (4.1%)			⑧ 2년차(2 %)	⑨ 3~4년차 (4%)	⑩ 5년차(6 %)	①+⑦ 2년차 미만	①+⑦+ ⑧ 2년차	①+⑦+ ⑨ 3~4년차	①+⑦+ ⑩ 5년차 이상
60	397,320	364,422	32,898	295,050	52,963	16,409	32,898	7,946	—	—	—	405,266	405,266	405,266	405,266
61	403,942	370,496	33,446	299,967	53,845	16,683	33,446	8,079	—	—	—	412,021	412,021	412,021	412,021
62	410,564	376,569	33,995	304,885	54,728	16,956	33,995	8,211	—	—	—	418,775	418,775	418,775	418,775
63	417,186	382,643	34,543	309,802	55,611	17,230	34,543	8,344	—	—	—	425,530	425,530	425,530	425,530
64	423,808	388,717	35,091	314,720	56,494	17,503	35,091	8,476	—	—	—	432,284	432,284	432,284	432,284
65	430,430	394,790	35,640	319,637	57,376	17,777	35,640	8,609	—	—	—	439,039	439,039	439,039	439,039
66	437,052	400,864	36,188	324,555	58,259	18,050	36,188	8,741	—	—	—	445,793	445,793	445,793	445,793
67	443,674	406,938	36,736	329,472	59,142	18,324	36,736	8,873	—	—	—	452,547	452,547	452,547	452,547
68	450,296	413,011	37,285	334,390	60,024	18,597	37,285	9,006	—	—	—	459,302	459,302	459,302	459,302
69	456,918	419,085	37,833	339,307	60,907	18,871	37,833	9,138	—	—	—	466,056	466,056	466,056	466,056
70	463,540	425,159	38,381	344,225	61,790	19,144	38,381	9,271	—	—	—	472,811	472,811	472,811	472,811
71	470,162	431,233	38,929	349,142	62,673	19,418	38,929	9,403	—	—	—	479,565	479,565	479,565	479,565
72	476,784	437,306	39,478	354,060	63,555	19,691	39,478	9,536	—	—	—	486,320	486,320	486,320	486,320
73	483,406	443,380	40,026	358,977	64,438	19,965	40,026	9,668	—	—	—	493,074	493,074	493,074	493,074
74	490,028	449,454	40,574	363,895	65,321	20,238	40,574	9,801	—	—	—	499,829	499,829	499,829	499,829
75	496,650	455,527	41,123	368,812	66,203	20,512	41,123	9,933	—	—	—	506,583	506,583	506,583	506,583
76	503,272	461,601	41,671	373,730	67,086	20,785	41,671	10,065	—	—	—	513,337	513,337	513,337	513,337
77	509,894	467,675	42,219	378,647	67,969	21,059	42,219	10,198	—	—	—	520,092	520,092	520,092	520,092
78	516,516	473,748	42,768	383,565	68,852	21,332	42,768	10,330	—	—	—	526,846	526,846	526,846	526,846
79	523,138	479,822	43,316	388,482	69,734	21,606	43,316	10,463	—	—	—	533,601	533,601	533,601	533,601
80	529,760	485,896	43,864	393,400	70,617	21,879	43,864	21,190	—	—	—	550,950	550,950	550,950	550,950
81	536,382	491,970	44,412	398,317	71,500	22,153	44,412	21,455	—	—	—	557,837	557,837	557,837	557,837

구분	기존 안			1안				2안: 처우개선수당+1안							
주간 월 근무 시간	① 인건비 (100%) 시급 :6,622원	② 기존실질 임금 (91.7%)	4대보험 본인 부담금 (8.3%)	③ 기본급 (74.3%)	법정 근로수당(17.4%)		⑥ 4대보험 본인 부담금 (8.3%)	⑦ 상용근로 수당 (2~12%)	장기근속수당			개선 실질임금			
					④ 주휴유급 휴가 (13.3%)	⑤ 연차유급 휴가 (4.1%)			⑧ 2년차(2 %)	⑨ 3~4년차 (4%)	⑩ 5년차(6 %)	①+⑦ 2년차 미만	①+⑦+ ⑧ 2년차	①+⑦+ ⑨ 3~4년차	①+⑦+ ⑩ 5년차 이상
82	543,004	498,043	44,961	403,235	72,382	22,426	44,961	21,720	-	-	-	564,724	564,724	564,724	564,724
83	549,626	504,117	45,509	408,152	73,265	22,700	45,509	21,985	-	-	-	571,611	571,611	571,611	571,611
84	556,248	510,191	46,057	413,070	74,148	22,973	46,057	22,250	-	-	-	578,498	578,498	578,498	578,498
85	562,870	516,264	46,606	417,987	75,031	23,247	46,606	22,515	-	-	-	585,385	585,385	585,385	585,385
86	569,492	522,338	47,154	422,905	75,913	23,520	47,154	22,780	-	-	-	592,272	592,272	592,272	592,272
87	576,114	528,412	47,702	427,822	76,796	23,794	47,702	23,045	-	-	-	599,159	599,159	599,159	599,159
88	582,736	534,485	48,251	432,740	77,679	24,067	48,251	23,309	-	-	-	606,045	606,045	606,045	606,045
89	589,358	540,559	48,799	437,657	78,561	24,340	48,799	23,574	-	-	-	612,932	612,932	612,932	612,932
90	595,980	546,633	49,347	442,575	79,444	24,614	49,347	23,839	-	-	-	619,819	619,819	619,819	619,819
91	602,602	552,707	49,895	447,492	80,327	24,887	49,895	24,104	-	-	-	626,706	626,706	626,706	626,706
92	609,224	558,780	50,444	452,410	81,210	25,161	50,444	24,369	-	-	-	633,593	633,593	633,593	633,593
93	615,846	564,854	50,992	457,327	82,092	25,434	50,992	24,634	-	-	-	640,480	640,480	640,480	640,480
94	622,468	570,928	51,540	462,245	82,975	25,708	51,540	24,899	-	-	-	647,367	647,367	647,367	647,367
95	629,090	577,001	52,089	467,162	83,858	25,981	52,089	25,164	-	-	-	654,254	654,254	654,254	654,254
96	635,712	583,075	52,637	472,080	84,740	26,255	52,637	25,428	-	-	-	661,140	661,140	661,140	661,140
97	642,334	589,149	53,185	476,997	85,623	26,528	53,185	25,693	-	-	-	668,027	668,027	668,027	668,027
98	648,956	595,222	53,734	481,915	86,506	26,802	53,734	25,958	-	-	-	674,914	674,914	674,914	674,914
99	655,578	601,296	54,282	486,832	87,389	27,075	54,282	26,223	-	-	-	681,801	681,801	681,801	681,801
100	662,200	607,370	54,830	491,750	88,271	27,349	54,830	39,732	-	-	-	701,932	701,932	701,932	701,932
101	668,822	613,444	55,378	496,667	89,154	27,622	55,378	40,129	-	-	-	708,951	708,951	708,951	708,951
102	675,444	619,517	55,927	501,585	90,037	27,896	55,927	40,527	-	-	-	715,971	715,971	715,971	715,971
103	682,066	625,591	56,475	506,502	90,919	28,169	56,475	40,924	-	-	-	722,990	722,990	722,990	722,990
104	688,688	631,665	57,023	511,420	91,802	28,443	57,023	41,321	-	-	-	730,009	730,009	730,009	730,009
105	695,310	637,738	57,572	516,337	92,685	28,716	57,572	41,719	-	-	-	737,029	737,029	737,029	737,029

구분	기존 안			1안				2안: 처우개선수당+1안							
주간 월 근무 시간	① 인건비 (100%) 시급 :6,622원	② 기존실질 임금 (91.7%)	4대보험 본인 부담금 (8.3%)	③ 기본급 (74.3%)	법정 근로수당(17.4%)		⑥ 4대보험 본인 부담금 (8.3%)	⑦ 상용근로 수당 (2~12%)	장기근속수당			개선 실질임금			
					④ 주휴유급 휴가 (13.3%)	⑤ 연차유급 휴가 (4.1%)			⑧ 2년차(2 %)	⑨ 3~4년차 (4%)	⑩ 5년차(6 %)	①+⑦ 2년차 미만	①+⑦+ ⑧ 2년차	①+⑦+ ⑨ 3~4년차	①+⑦+ ⑩ 5년차 이상
106	701,932	643,812	58,120	521,255	93,568	28,990	58,120	42,116	-	-	-	744,048	744,048	744,048	744,048
107	708,554	649,886	58,668	526,172	94,450	29,263	58,668	42,513	-	-	-	751,067	751,067	751,067	751,067
108	715,176	655,959	59,217	531,090	95,333	29,537	59,217	42,911	-	-	-	758,087	758,087	758,087	758,087
109	721,798	662,033	59,765	536,007	96,216	29,810	59,765	43,308	-	-	-	765,106	765,106	765,106	765,106
110	728,420	668,107	60,313	540,925	97,098	30,084	60,313	43,705	-	-	-	772,125	772,125	772,125	772,125
111	735,042	674,181	60,861	545,842	97,981	30,357	60,861	44,103	-	-	-	779,145	779,145	779,145	779,145
112	741,664	680,254	61,410	550,760	98,864	30,631	61,410	44,500	-	-	-	786,164	786,164	786,164	786,164
113	748,286	686,328	61,958	555,677	99,747	30,904	61,958	44,897	-	-	-	793,183	793,183	793,183	793,183
114	754,908	692,402	62,506	560,595	100,629	31,178	62,506	45,294	-	-	-	800,202	800,202	800,202	800,202
115	761,530	698,475	63,055	565,512	101,512	31,451	63,055	45,692	-	-	-	807,222	807,222	807,222	807,222
116	768,152	704,549	63,603	570,430	102,395	31,725	63,603	46,089	-	-	-	814,241	814,241	814,241	814,241
117	774,774	710,623	64,151	575,347	103,277	31,998	64,151	46,486	-	-	-	821,260	821,260	821,260	821,260
118	781,396	716,696	64,700	580,265	104,160	32,272	64,700	46,884	-	-	-	828,280	828,280	828,280	828,280
119	788,018	722,770	65,248	585,182	105,043	32,545	65,248	47,281	-	-	-	835,299	835,299	835,299	835,299
120	794,640	728,844	65,796	590,100	105,926	32,819	65,796	47,678	-	-	-	842,318	842,318	842,318	842,318
121	801,262	734,918	66,344	595,017	106,808	33,092	66,344	48,075	-	-	-	849,337	849,337	849,337	849,337
122	807,884	740,991	66,893	599,935	107,691	33,366	66,893	48,472	-	-	-	856,356	856,356	856,356	856,356
123	814,506	747,065	67,441	604,852	108,574	33,639	67,441	48,869	-	-	-	863,375	863,375	863,375	863,375
124	821,128	753,139	67,989	609,770	109,456	33,913	67,989	49,266	-	-	-	870,394	870,394	870,394	870,394
125	827,750	759,212	68,538	614,687	110,339	34,186	68,538	49,663	-	-	-	877,413	877,413	877,413	877,413
126	834,372	765,286	69,086	619,605	111,222	34,460	69,086	50,060	-	-	-	884,432	884,432	884,432	884,432
127	840,994	771,360	69,634	624,522	112,105	34,733	69,634	50,457	-	-	-	891,451	891,451	891,451	891,451
128	847,616	777,433	70,183	629,440	112,987	35,007	70,183	50,854	-	-	-	898,470	898,470	898,470	898,470
129	854,238	783,507	70,731	634,357	113,870	35,280	70,731	51,251	-	-	-	905,489	905,489	905,489	905,489

구분	기존 안			1안				2안: 처우개선수당+1안							
주간 월 근무 시간	① 인건비 (100%) 시급 :6,622원	② 기존실질 임금 (91.7%)	4대보험 본인 부담금 (8.3%)	③ 기본급 (74.3%)	법정 근로수당(17.4%)		⑥ 4대보험 본인 부담금 (8.3%)	⑦ 상용근로 수당 (2~12%)	장기근속수당			개선 실질임금			
					④ 주휴유급 휴가 (13.3%)	⑤ 연차유급 휴가 (4.1%)			⑧ 2년차(2 %)	⑨ 3~4년차 (4%)	⑩ 5년차(6 %)	①+⑦ 2년차 미만	①+⑦+ ⑧ 2년차	①+⑦+ ⑨ 3~4년차	①+⑦+ ⑩ 5년차 이상
130	860,860	789,581	71,279	639,275	114,753	35,554	71,279	68,869	-	-	-	929,729	929,729	929,729	929,729
131	867,482	795,654	71,828	644,192	115,635	35,827	71,828	69,399	-	-	-	936,881	936,881	936,881	936,881
132	874,104	801,728	72,376	649,110	116,518	36,100	72,376	69,928	-	-	-	944,032	944,032	944,032	944,032
133	880,726	807,802	72,924	654,027	117,401	36,374	72,924	70,458	-	-	-	951,184	951,184	951,184	951,184
134	887,348	813,876	73,472	658,945	118,283	36,647	73,472	70,988	-	-	-	958,336	958,336	958,336	958,336
135	893,970	819,949	74,021	663,862	119,166	36,921	74,021	71,518	-	-	-	965,488	965,488	965,488	965,488
136	900,592	826,023	74,569	668,780	120,049	37,194	74,569	72,047	-	-	-	972,639	972,639	972,639	972,639
137	907,214	832,097	75,117	673,697	120,932	37,468	75,117	72,577	-	-	-	979,791	979,791	979,791	979,791
138	913,836	838,170	75,666	678,615	121,814	37,741	75,666	73,107	-	-	-	986,943	986,943	986,943	986,943
139	920,458	844,244	76,214	683,532	122,697	38,015	76,214	73,637	-	-	-	994,095	994,095	994,095	994,095
140	927,080	850,318	76,762	688,450	123,580	38,288	76,762	92,708	-	-	-	1,019,788	1,019,788	1,019,788	1,019,788
141	933,702	856,391	77,311	693,367	124,462	38,562	77,311	93,370	-	-	-	1,027,072	1,027,072	1,027,072	1,027,072
142	940,324	862,465	77,859	698,285	125,345	38,835	77,859	94,032	-	-	-	1,034,356	1,034,356	1,034,356	1,034,356
143	946,946	868,539	78,407	703,202	126,228	39,109	78,407	94,695	-	-	-	1,041,641	1,041,641	1,041,641	1,041,641
144	953,568	874,613	78,955	708,120	127,111	39,382	78,955	95,357	-	-	-	1,048,925	1,048,925	1,048,925	1,048,925
145	960,190	880,686	79,504	713,037	127,993	39,656	79,504	96,019	-	-	-	1,056,209	1,056,209	1,056,209	1,056,209
146	966,812	886,760	80,052	717,955	128,876	39,929	80,052	96,681	-	-	-	1,063,493	1,063,493	1,063,493	1,063,493
147	973,434	892,834	80,600	722,872	129,759	40,203	80,600	97,343	-	-	-	1,070,777	1,070,777	1,070,777	1,070,777
148	980,056	898,907	81,149	727,790	130,641	40,476	81,149	98,006	-	-	-	1,078,062	1,078,062	1,078,062	1,078,062
149	986,678	904,981	81,697	732,707	131,524	40,750	81,697	98,668	-	-	-	1,085,346	1,085,346	1,085,346	1,085,346
150	993,300	911,055	82,245	737,625	132,407	41,023	82,245	99,330	-	-	-	1,092,630	1,092,630	1,092,630	1,092,630
151	999,922	917,128	82,794	742,542	133,290	41,297	82,794	99,992	-	-	-	1,099,914	1,099,914	1,099,914	1,099,914
152	1,006,544	923,202	83,342	747,460	134,172	41,570	83,342	100,654	-	-	-	1,107,198	1,107,198	1,107,198	1,107,198
153	1,013,166	929,276	83,890	752,377	135,055	41,844	83,890	101,317	-	-	-	1,114,483	1,114,483	1,114,483	1,114,483

구분	기존 안			1안				2안: 처우개선수당+1안							
주간 월 근무 시간	① 인건비 (100%) 지급 :6,622원	② 기존실질 임금 (91.7%)	4대보험 본인 부담금 (8.3%)	③ 기본급 (74.3%)	법정 근로수당(17.4%)		⑥ 4대보험 본인 부담금 (8.3%)	⑦ 상용근로 수당 (2~12%)	장기근속수당			개선 실질임금			
					④ 주휴유급 휴가 (13.3%)	⑤ 연차유급 휴가 (4.1%)			⑧ 2년차(2 %)	⑨ 3~4년차 (4%)	⑩ 5년차(6 %)	①+⑦ 2년차 미만	①+⑦+ ⑧ 2년차	①+⑦+ ⑨ 3~4년차	①+⑦+ ⑩ 5년차 이상
154	1,019,788	935,350	84,438	757,295	135,938	42,117	84,438	101,979	-	-	-	1,121,767	1,121,767	1,121,767	1,121,767
155	1,026,410	941,423	84,987	762,212	136,820	42,391	84,987	102,641	-	-	-	1,129,051	1,129,051	1,129,051	1,129,051
156	1,033,032	947,497	85,535	767,130	137,703	42,664	85,535	103,303	-	-	-	1,136,335	1,136,335	1,136,335	1,136,335
157	1,039,654	953,571	86,083	772,047	138,586	42,938	86,083	103,965	-	-	-	1,143,619	1,143,619	1,143,619	1,143,619
158	1,046,276	959,644	86,632	776,965	139,469	43,211	86,632	104,628	-	-	-	1,150,904	1,150,904	1,150,904	1,150,904
159	1,052,898	965,718	87,180	781,882	140,351	43,485	87,180	105,290	-	-	-	1,158,188	1,158,188	1,158,188	1,158,188
160	1,059,520	971,792	87,728	786,800	141,234	43,758	87,728	127,142	21,190	42,381	63,571	1,186,662	1,207,853	1,229,043	1,250,234
161	1,066,142	977,865	88,277	791,717	142,117	44,032	88,277	127,937	21,323	42,646	63,969	1,194,079	1,215,402	1,236,725	1,258,048
162	1,072,764	983,939	88,825	796,635	142,999	44,305	88,825	128,732	21,455	42,911	64,366	1,201,496	1,222,951	1,244,406	1,265,862
163	1,079,386	990,013	89,373	801,552	143,882	44,579	89,373	129,526	21,588	43,175	64,763	1,208,912	1,230,500	1,252,088	1,273,675
164	1,086,008	996,087	89,921	806,470	144,765	44,852	89,921	130,321	21,720	43,440	65,160	1,216,329	1,238,049	1,259,769	1,281,489
165	1,092,630	1,002,160	90,470	811,387	145,648	45,126	90,470	131,116	21,853	43,705	65,558	1,223,746	1,245,598	1,267,451	1,289,303
166	1,099,252	1,008,234	91,018	816,305	146,530	45,399	91,018	131,910	21,985	43,970	65,955	1,231,162	1,253,147	1,275,132	1,297,117
167	1,105,874	1,014,308	91,566	821,222	147,413	45,673	91,566	132,705	22,117	44,235	66,352	1,238,579	1,260,696	1,282,814	1,304,931
168	1,112,496	1,020,381	92,115	826,140	148,296	45,946	92,115	133,500	22,250	44,500	66,750	1,245,996	1,268,245	1,290,495	1,312,745
169	1,119,118	1,026,455	92,663	831,057	149,178	46,220	92,663	134,294	22,382	44,765	67,147	1,253,412	1,275,795	1,298,177	1,320,559
170	1,125,740	1,032,529	93,211	835,975	150,061	46,493	93,211	135,089	22,515	45,030	67,544	1,260,829	1,283,344	1,305,858	1,328,373
171	1,132,362	1,038,602	93,760	840,892	150,944	46,767	93,760	135,883	22,647	45,294	67,942	1,268,245	1,290,893	1,313,540	1,336,187
172	1,138,984	1,044,676	94,308	845,810	151,827	47,040	94,308	136,678	22,780	45,559	68,339	1,275,662	1,298,442	1,321,221	1,344,001
173	1,145,606	1,050,750	94,856	850,727	152,709	47,314	94,856	137,473	22,912	45,824	68,736	1,283,079	1,305,991	1,328,903	1,351,815
174	1,152,228	1,056,824	95,404	855,645	153,592	47,587	95,404	138,267	23,045	46,089	69,134	1,290,495	1,313,540	1,336,584	1,359,629

주 1: 초과근로인 연장근로, 휴일근로, 야간근로로 인한 월 급여분은 법정근로수당에 연장근로수당, 휴일근로수당, 야간근로수당으로 지급

2. 주간 월 60시간 이의 초과근로가 발생할 경우, 기본급+법정근로수당(주휴유급휴가, 연차유급휴가, 휴일근로수당, 야간근로수당 등 포함)인 임금총액의 8.3%를 4대 보험 자기부담금으로 설정

<표 4-4> 노인 돌봄근로자 임금테이블 예시 (월 60시간 이상 근무자)

(단위: 원)

구분	기존 안			1안				2안: 처우개선수당+1안							
주간 월 근무 시간	① 인건비 (100%) 시급 : 7,325원	② 기존실질 임금 (91.7%)	4대보험 본인 부담금 (8.3%)	③ 기본급 (74.3%)	법정 근로수당(17.4%)		⑥ 4대보험 본인 부담금 (8.3%)	⑦ 상용근로 수당 (2-12%)	장기근속수당			개선 실질임금			
					④ 주휴유급 휴가 (13.3%)	⑤ 연차유급 휴가 (4.1%)			⑧ 2년차 (2%)	⑨ 3-4년차 (4%)	⑩ 5년차 (6%)	①+⑦ 2년차 미만	①+⑦+ ⑧ 2년차	①+⑦+ ⑨ 3-4년차	①+⑦+ ⑩ 5년차 이상
60	439,500	403,109	36,391	326,373	58,585	18,151	36,391	8,790	-	-	-	448,290	448,290	448,290	448,290
61	446,825	409,828	36,997	331,812	59,562	18,454	36,997	8,937	-	-	-	455,762	455,762	455,762	455,762
62	454,150	416,546	37,604	337,252	60,538	18,756	37,604	9,083	-	-	-	463,233	463,233	463,233	463,233
63	461,475	423,265	38,210	342,691	61,515	19,059	38,210	9,230	-	-	-	470,705	470,705	470,705	470,705
64	468,800	429,983	38,817	348,131	62,491	19,361	38,817	9,376	-	-	-	478,176	478,176	478,176	478,176
65	476,125	436,702	39,423	353,570	63,467	19,664	39,423	9,523	-	-	-	485,648	485,648	485,648	485,648
66	483,450	443,420	40,030	359,010	64,444	19,966	40,030	9,669	-	-	-	493,119	493,119	493,119	493,119
67	490,775	450,139	40,636	364,450	65,420	20,269	40,636	9,816	-	-	-	500,591	500,591	500,591	500,591
68	498,100	456,857	41,243	369,889	66,397	20,572	41,243	9,962	-	-	-	508,062	508,062	508,062	508,062
69	505,425	463,576	41,849	375,329	67,373	20,874	41,849	10,109	-	-	-	515,534	515,534	515,534	515,534
70	512,750	470,294	42,456	380,768	68,350	21,177	42,456	10,255	-	-	-	523,005	523,005	523,005	523,005
71	520,075	477,013	43,062	386,208	69,326	21,479	43,062	10,402	-	-	-	530,477	530,477	530,477	530,477
72	527,400	483,731	43,669	391,647	70,302	21,782	43,669	10,548	-	-	-	537,948	537,948	537,948	537,948
73	534,725	490,450	44,275	397,087	71,279	22,084	44,275	10,695	-	-	-	545,420	545,420	545,420	545,420
74	542,050	497,168	44,882	402,526	72,255	22,387	44,882	10,841	-	-	-	552,891	552,891	552,891	552,891
75	549,375	503,887	45,488	407,966	73,232	22,689	45,488	10,988	-	-	-	560,363	560,363	560,363	560,363
76	556,700	510,605	46,095	413,405	74,208	22,992	46,095	11,134	-	-	-	567,834	567,834	567,834	567,834
77	564,025	517,324	46,701	418,845	75,185	23,294	46,701	11,281	-	-	-	575,306	575,306	575,306	575,306
78	571,350	524,042	47,308	424,285	76,161	23,597	47,308	11,427	-	-	-	582,777	582,777	582,777	582,777
79	578,675	530,761	47,914	429,724	77,137	23,899	47,914	11,574	-	-	-	590,249	590,249	590,249	590,249
80	586,000	537,479	48,521	435,164	78,114	24,202	48,521	23,440	-	-	-	609,440	609,440	609,440	609,440
81	593,325	544,198	49,127	440,603	79,090	24,504	49,127	23,733	-	-	-	617,058	617,058	617,058	617,058

구분	기존 안			1안			2안: 처우개선수당+1안								
주간 월 근무 시간	① 인건비 (100%) 시급 : 7,325원	② 기존실질 임금 (91.7%)	4대보험 본인 부담금 (8.3%)	③ 기본급 (74.3%)	법정 근로수당(17.4%)		⑥ 4대보험 본인 부담금 (8.3%)	⑦ 상용근로 수당 (2~12%)	장기근속수당			개선 실질임금			
					④ 주휴유급 휴가 (13.3%)	⑤ 연차유급 휴가 (4.1%)			⑧ 2년차 (2%)	⑨ 3~4년차 (4%)	⑩ 5년차 (6%)	①+⑦ 2년차 미만	①+⑦+ ⑧ 2년차	①+⑦+ ⑨ 3~4년차	①+⑦+ ⑩ 5년차 이상
82	600,650	550,916	49,734	446,043	80,067	24,807	49,734	24,026	-	-	-	624,676	624,676	624,676	624,676
83	607,975	557,635	50,340	451,482	81,043	25,109	50,340	24,319	-	-	-	632,294	632,294	632,294	632,294
84	615,300	564,353	50,947	456,922	82,019	25,412	50,947	24,612	-	-	-	639,912	639,912	639,912	639,912
85	622,625	571,072	51,553	462,361	82,996	25,714	51,553	24,905	-	-	-	647,530	647,530	647,530	647,530
86	629,950	577,790	52,160	467,801	83,972	26,017	52,160	25,198	-	-	-	655,148	655,148	655,148	655,148
87	637,275	584,509	52,766	473,240	84,949	26,319	52,766	25,491	-	-	-	662,766	662,766	662,766	662,766
88	644,600	591,227	53,373	478,680	85,925	26,622	53,373	25,784	-	-	-	670,384	670,384	670,384	670,384
89	651,925	597,946	53,979	484,120	86,902	26,925	53,979	26,077	-	-	-	678,002	678,002	678,002	678,002
90	659,250	604,664	54,586	489,559	87,878	27,227	54,586	26,370	-	-	-	685,620	685,620	685,620	685,620
91	666,575	611,383	55,192	494,999	88,854	27,530	55,192	26,663	-	-	-	693,238	693,238	693,238	693,238
92	673,900	618,101	55,799	500,438	89,831	27,832	55,799	26,956	-	-	-	700,856	700,856	700,856	700,856
93	681,225	624,820	56,405	505,878	90,807	28,135	56,405	27,249	-	-	-	708,474	708,474	708,474	708,474
94	688,550	631,538	57,012	511,317	91,784	28,437	57,012	27,542	-	-	-	716,092	716,092	716,092	716,092
95	695,875	638,257	57,618	516,757	92,760	28,740	57,618	27,835	-	-	-	723,710	723,710	723,710	723,710
96	703,200	644,975	58,225	522,196	93,737	29,042	58,225	28,128	-	-	-	731,328	731,328	731,328	731,328
97	710,525	651,694	58,831	527,636	94,713	29,345	58,831	28,421	-	-	-	738,946	738,946	738,946	738,946
98	717,850	658,412	59,438	533,075	95,689	29,647	59,438	28,714	-	-	-	746,564	746,564	746,564	746,564
99	725,175	665,131	60,044	538,515	96,666	29,950	60,044	29,007	-	-	-	754,182	754,182	754,182	754,182
100	732,500	671,849	60,651	543,955	97,642	30,252	60,651	43,950	-	-	-	776,450	776,450	776,450	776,450
101	739,825	678,567	61,258	549,394	98,619	30,555	61,258	44,390	-	-	-	784,215	784,215	784,215	784,215
102	747,150	685,286	61,864	554,834	99,595	30,857	61,864	44,829	-	-	-	791,979	791,979	791,979	791,979
103	754,475	692,004	62,471	560,273	100,572	31,160	62,471	45,269	-	-	-	799,744	799,744	799,744	799,744
104	761,800	698,723	63,077	565,713	101,548	31,462	63,077	45,708	-	-	-	807,508	807,508	807,508	807,508
105	769,125	705,441	63,684	571,152	102,524	31,765	63,684	46,148	-	-	-	815,273	815,273	815,273	815,273

구분	기존 안			1안				2안: 처우개선수당+1안							
주간 월 근무 시간	① 인건비 (100%) 시급 : 7,325원	② 기존실질 임금 (91.7%)	4대보험 본인 부담금 (8.3%)	③ 기본급 (74.3%)	법정 근로수당(17.4%)		⑥ 4대보험 본인 부담금 (8.3%)	⑦ 상용근로 수당 (2~12%)	장기근속수당			개선 실질임금			
					④ 주휴유급 휴가 (13.3%)	⑤ 연차유급 휴가 (4.1%)			⑧ 2년차 (2%)	⑨ 3~4년차 (4%)	⑩ 5년차 (6%)	①+⑦ 2년차 미만	①+⑦+ ⑧ 2년차	①+⑦+ ⑨ 3~4년차	①+⑦+ ⑩ 5년차 이상
106	776,450	712,160	64,290	576,592	103,501	32,067	64,290	46,587	-	-	-	823,037	823,037	823,037	823,037
107	783,775	718,878	64,897	582,031	104,477	32,370	64,897	47,027	-	-	-	830,802	830,802	830,802	830,802
108	791,100	725,597	65,503	587,471	105,454	32,672	65,503	47,466	-	-	-	838,566	838,566	838,566	838,566
109	798,425	732,315	66,110	592,910	106,430	32,975	66,110	47,906	-	-	-	846,331	846,331	846,331	846,331
110	805,750	739,034	66,716	598,350	107,406	33,277	66,716	48,345	-	-	-	854,095	854,095	854,095	854,095
111	813,075	745,752	67,323	603,789	108,383	33,580	67,323	48,785	-	-	-	861,860	861,860	861,860	861,860
112	820,400	752,471	67,929	609,229	109,359	33,883	67,929	49,224	-	-	-	869,624	869,624	869,624	869,624
113	827,725	759,189	68,536	614,669	110,336	34,185	68,536	49,664	-	-	-	877,389	877,389	877,389	877,389
114	835,050	765,908	69,142	620,108	111,312	34,488	69,142	50,103	-	-	-	885,153	885,153	885,153	885,153
115	842,375	772,626	69,749	625,548	112,289	34,790	69,749	50,543	-	-	-	892,918	892,918	892,918	892,918
116	849,700	779,345	70,355	630,987	113,265	35,093	70,355	50,982	-	-	-	900,682	900,682	900,682	900,682
117	857,025	786,063	70,962	636,427	114,241	35,395	70,962	51,422	-	-	-	908,447	908,447	908,447	908,447
118	864,350	792,782	71,568	641,866	115,218	35,698	71,568	51,861	-	-	-	916,211	916,211	916,211	916,211
119	871,675	799,500	72,175	647,306	116,194	36,000	72,175	52,301	-	-	-	923,976	923,976	923,976	923,976
120	879,000	806,219	72,781	652,745	117,171	36,303	72,781	70,320	-	-	-	949,320	949,320	949,320	949,320
121	886,325	812,937	73,388	658,185	118,147	36,605	73,388	70,906	-	-	-	957,231	957,231	957,231	957,231
122	893,650	819,656	73,994	663,624	119,124	36,908	73,994	71,492	-	-	-	965,142	965,142	965,142	965,142
123	900,975	826,374	74,601	669,064	120,100	37,210	74,601	72,078	-	-	-	973,053	973,053	973,053	973,053
124	908,300	833,093	75,207	674,504	121,076	37,513	75,207	72,664	-	-	-	980,964	980,964	980,964	980,964
125	915,625	839,811	75,814	679,943	122,053	37,815	75,814	73,250	-	-	-	988,875	988,875	988,875	988,875
126	922,950	846,530	76,420	685,383	123,029	38,118	76,420	73,836	-	-	-	996,786	996,786	996,786	996,786
127	930,275	853,248	77,027	690,822	124,006	38,420	77,027	74,422	-	-	-	1,004,697	1,004,697	1,004,697	1,004,697
128	937,600	859,967	77,633	696,262	124,982	38,723	77,633	75,008	-	-	-	1,012,608	1,012,608	1,012,608	1,012,608
129	944,925	866,685	78,240	701,701	125,959	39,025	78,240	75,594	-	-	-	1,020,519	1,020,519	1,020,519	1,020,519

구분	기존 안			1안				2안: 처우개선수당+1안							
주간 월 근무 시간	① 인건비 (100%) 시급 : 7,325원	② 기존실질 임금 (91.7%)	4대보험 본인 부담금 (8.3%)	③ 기본급 (74.3%)	법정 근로수당(17.4%)		⑥ 4대보험 본인 부담금 (8.3%)	⑦ 상용근로 수당 (2~12%)	장기근속수당			개선 실질임금			
					④ 주휴유급 휴가 (13.3%)	⑤ 연차유급 휴가 (4.1%)			⑧ 2년차 (2%)	⑨ 3~4년차 (4%)	⑩ 5년차 (6%)	①+⑦ 2년차 미만	①+⑦+ ⑧ 2년차	①+⑦+ ⑨ 3~4년차	①+⑦+ ⑩ 5년차 이상
130	952,250	873,404	78,846	707,141	126,935	39,328	78,846	76,180	-	-	-	1,028,430	1,028,430	1,028,430	1,028,430
131	959,575	880,122	79,453	712,580	127,911	39,630	79,453	76,766	-	-	-	1,036,341	1,036,341	1,036,341	1,036,341
132	966,900	886,841	80,059	718,020	128,888	39,933	80,059	77,352	-	-	-	1,044,252	1,044,252	1,044,252	1,044,252
133	974,225	893,559	80,666	723,459	129,864	40,235	80,666	77,938	-	-	-	1,052,163	1,052,163	1,052,163	1,052,163
134	981,550	900,278	81,272	728,899	130,841	40,538	81,272	78,524	-	-	-	1,060,074	1,060,074	1,060,074	1,060,074
135	988,875	906,996	81,879	734,339	131,817	40,841	81,879	79,110	-	-	-	1,067,985	1,067,985	1,067,985	1,067,985
136	996,200	913,715	82,485	739,778	132,793	41,143	82,485	79,696	-	-	-	1,075,896	1,075,896	1,075,896	1,075,896
137	1,003,525	920,433	83,092	745,218	133,770	41,446	83,092	80,282	-	-	-	1,083,807	1,083,807	1,083,807	1,083,807
138	1,010,850	927,152	83,698	750,657	134,746	41,748	83,698	80,868	-	-	-	1,091,718	1,091,718	1,091,718	1,091,718
139	1,018,175	933,870	84,305	756,097	135,723	42,051	84,305	81,454	-	-	-	1,099,629	1,099,629	1,099,629	1,099,629
140	1,025,500	940,589	84,911	761,536	136,699	42,353	84,911	102,550	-	-	-	1,128,050	1,128,050	1,128,050	1,128,050
141	1,032,825	947,307	85,518	766,976	137,676	42,656	85,518	103,283	-	-	-	1,136,108	1,136,108	1,136,108	1,136,108
142	1,040,150	954,026	86,124	772,415	138,652	42,958	86,124	104,015	-	-	-	1,144,165	1,144,165	1,144,165	1,144,165
143	1,047,475	960,744	86,731	777,855	139,628	43,261	86,731	104,748	-	-	-	1,152,223	1,152,223	1,152,223	1,152,223
144	1,054,800	967,463	87,337	783,294	140,605	43,563	87,337	105,480	-	-	-	1,160,280	1,160,280	1,160,280	1,160,280
145	1,062,125	974,181	87,944	788,734	141,581	43,866	87,944	106,213	-	-	-	1,168,338	1,168,338	1,168,338	1,168,338
146	1,069,450	980,900	88,550	794,174	142,558	44,168	88,550	106,945	-	-	-	1,176,395	1,176,395	1,176,395	1,176,395
147	1,076,775	987,618	89,157	799,613	143,534	44,471	89,157	107,678	-	-	-	1,184,453	1,184,453	1,184,453	1,184,453
148	1,084,100	994,337	89,763	805,053	144,511	44,773	89,763	108,410	-	-	-	1,192,510	1,192,510	1,192,510	1,192,510
149	1,091,425	1,001,055	90,370	810,492	145,487	45,076	90,370	109,143	-	-	-	1,200,568	1,200,568	1,200,568	1,200,568
150	1,098,750	1,007,774	90,977	815,932	146,463	45,378	90,977	109,875	-	-	-	1,208,625	1,208,625	1,208,625	1,208,625
151	1,106,075	1,014,492	91,583	821,371	147,440	45,681	91,583	110,608	-	-	-	1,216,683	1,216,683	1,216,683	1,216,683
152	1,113,400	1,021,210	92,190	826,811	148,416	45,983	92,190	111,340	-	-	-	1,224,740	1,224,740	1,224,740	1,224,740
153	1,120,725	1,027,929	92,796	832,250	149,393	46,286	92,796	112,073	-	-	-	1,232,798	1,232,798	1,232,798	1,232,798

구분	기존 안			1안				2안: 처우개선수당+1안							
주간 월 근무 시간	① 인건비 (100%) 지급 : 7,325원	② 기존실질 임금 (91.7%)	4대보험 본인 부담금 (8.3%)	③ 기본급 (74.3%)	법정 근로수당(17.4%)		⑥ 4대보험 본인 부담금 (8.3%)	⑦ 상용근로 수당 (2~12%)	장기근속수당			개선 실질임금			
					④ 주휴유급 휴가 (13.3%)	⑤ 연차유급 휴가 (4.1%)			⑧ 2년차 (2%)	⑨ 3~4년차 (4%)	⑩ 5년차 (6%)	①+⑦ 2년차 미만	①+⑦+ ⑧ 2년차	①+⑦+ ⑨ 3~4년차	①+⑦+ ⑩ 5년차 이상
154	1,128,050	1,034,647	93,403	837,690	150,369	46,588	93,403	112,805	-	-	-	1,240,855	1,240,855	1,240,855	1,240,855
155	1,135,375	1,041,366	94,009	843,129	151,345	46,891	94,009	113,538	-	-	-	1,248,913	1,248,913	1,248,913	1,248,913
156	1,142,700	1,048,084	94,616	848,569	152,322	47,194	94,616	114,270	-	-	-	1,256,970	1,256,970	1,256,970	1,256,970
157	1,150,025	1,054,803	95,222	854,009	153,298	47,496	95,222	115,003	-	-	-	1,265,028	1,265,028	1,265,028	1,265,028
158	1,157,350	1,061,521	95,829	859,448	154,275	47,799	95,829	115,735	-	-	-	1,273,085	1,273,085	1,273,085	1,273,085
159	1,164,675	1,068,240	96,435	864,888	155,251	48,101	96,435	116,468	-	-	-	1,281,143	1,281,143	1,281,143	1,281,143
160	1,172,000	1,074,958	97,042	870,327	156,228	48,404	97,042	140,640	23,440	46,880	70,320	1,312,640	1,336,080	1,359,520	1,382,960
161	1,179,325	1,081,677	97,648	875,767	157,204	48,706	97,648	141,519	23,587	47,173	70,760	1,320,844	1,344,431	1,368,017	1,391,604
162	1,186,650	1,088,395	98,255	881,206	158,180	49,009	98,255	142,398	23,733	47,466	71,199	1,329,048	1,352,781	1,376,514	1,400,247
163	1,193,975	1,095,114	98,861	886,646	159,157	49,311	98,861	143,277	23,880	47,759	71,639	1,337,252	1,361,132	1,385,011	1,408,891
164	1,201,300	1,101,832	99,468	892,085	160,133	49,614	99,468	144,156	24,026	48,052	72,078	1,345,456	1,369,482	1,393,508	1,417,534
165	1,208,625	1,108,551	100,074	897,525	161,110	49,916	100,074	145,035	24,173	48,345	72,518	1,353,660	1,377,833	1,402,005	1,426,178
166	1,215,950	1,115,269	100,681	902,964	162,086	50,219	100,681	145,914	24,319	48,638	72,957	1,361,864	1,386,183	1,410,502	1,434,821
167	1,223,275	1,121,988	101,287	908,404	163,063	50,521	101,287	146,793	24,466	48,931	73,397	1,370,068	1,394,534	1,418,999	1,443,465
168	1,230,600	1,128,706	101,894	913,844	164,039	50,824	101,894	147,672	24,612	49,224	73,836	1,378,272	1,402,884	1,427,496	1,452,108
169	1,237,925	1,135,425	102,500	919,283	165,015	51,126	102,500	148,551	24,759	49,517	74,276	1,386,476	1,411,235	1,435,993	1,460,752
170	1,245,250	1,142,143	103,107	924,723	165,992	51,429	103,107	149,430	24,905	49,810	74,715	1,394,680	1,419,585	1,444,490	1,469,395
171	1,252,575	1,148,862	103,713	930,162	166,968	51,731	103,713	150,309	25,052	50,103	75,155	1,402,884	1,427,936	1,452,987	1,478,039
172	1,259,900	1,155,580	104,320	935,602	167,945	52,034	104,320	151,188	25,198	50,396	75,594	1,411,088	1,436,286	1,461,484	1,486,682
173	1,267,225	1,162,299	104,926	941,041	168,921	52,336	104,926	152,067	25,345	50,689	76,034	1,419,292	1,444,637	1,469,981	1,495,326
174	1,274,550	1,169,017	105,533	946,481	169,898	52,639	105,533	152,946	25,491	50,982	76,473	1,427,496	1,452,987	1,478,478	1,503,969

주 1: 초과근로인 연장근로, 휴일근로, 야간근로로 인한 월 급여분은 법정근로수당에 연장근로수당, 휴일근로수당, 야간근로수당으로 지급

2. 월 60시간 이의 초과근로가 발생할 경우, 기본급+법정근로수당(주휴유급휴가, 연차유급휴가, 휴일근로수당, 야간근로수당 등 포함)인 임금총액의 8.3%를 4대 보험 자기부담금으로 설정

<표 4-5> 가사간병 근로자 기준 임금테이블 예시(월 60시간 이상 근무자)

(단위: 원)

구분	기존 안			1안				2안: 처우개선수당+1안							
주간 월 근무 시간	① 인건비 (100%) 시급 7,125원	② 기존실질 임금 (91.7%)	4대보험 본인 부담금 (8.3%)	③ 기본급 (74.3%)	법정 근로수당(17.4%)		⑥ 4대보험 본인 부담금 (8.3%)	⑦ 상용근로 수당 (24~14.6%)	장기근속수당			개선 실질임금			
					④ 주휴유급 휴가 (13.3%)	⑤ 연차유급 휴가 (4.1%)			⑧ 2년차 (2.4%)	⑨ 3~4년차 (4.9%)	⑩ 5년차 (7.3%)	①+⑦ 2년차 미만	①+⑦+ ⑧ 2년차	①+⑦+ ⑨ 3~4년차	①+⑦+ ⑩ 5년차 이상
60	427,500	392,103	35,397	317,462	56,986	17,656	35,397	10,382	-	-	-	437,882	437,882	437,882	437,882
61	434,625	398,638	35,987	322,753	57,936	17,950	35,987	10,555	-	-	-	445,180	445,180	445,180	445,180
62	441,750	405,173	36,577	328,044	58,885	18,244	36,577	10,728	-	-	-	452,478	452,478	452,478	452,478
63	448,875	411,708	37,167	333,335	59,835	18,539	37,167	10,901	-	-	-	459,776	459,776	459,776	459,776
64	456,000	418,243	37,757	338,626	60,785	18,833	37,757	11,074	-	-	-	467,074	467,074	467,074	467,074
65	463,125	424,778	38,347	343,917	61,735	19,127	38,347	11,248	-	-	-	474,373	474,373	474,373	474,373
66	470,250	431,313	38,937	349,208	62,684	19,421	38,937	11,421	-	-	-	481,671	481,671	481,671	481,671
67	477,375	437,848	39,527	354,499	63,634	19,716	39,527	11,594	-	-	-	488,969	488,969	488,969	488,969
68	484,500	444,383	40,117	359,790	64,584	20,010	40,117	11,767	-	-	-	496,267	496,267	496,267	496,267
69	491,625	450,918	40,707	365,081	65,534	20,304	40,707	11,940	-	-	-	503,565	503,565	503,565	503,565
70	498,750	457,454	41,297	370,372	66,483	20,598	41,297	12,113	-	-	-	510,863	510,863	510,863	510,863
71	505,875	463,989	41,886	375,663	67,433	20,893	41,886	12,286	-	-	-	518,161	518,161	518,161	518,161
72	513,000	470,524	42,476	380,954	68,383	21,187	42,476	12,459	-	-	-	525,459	525,459	525,459	525,459
73	520,125	477,059	43,066	386,245	69,333	21,481	43,066	12,632	-	-	-	532,757	532,757	532,757	532,757
74	527,250	483,594	43,656	391,536	70,282	21,775	43,656	12,805	-	-	-	540,055	540,055	540,055	540,055
75	534,375	490,129	44,246	396,827	71,232	22,070	44,246	12,978	-	-	-	547,353	547,353	547,353	547,353
76	541,500	496,664	44,836	402,118	72,182	22,364	44,836	13,151	-	-	-	554,651	554,651	554,651	554,651
77	548,625	503,199	45,426	407,409	73,132	22,658	45,426	13,324	-	-	-	561,949	561,949	561,949	561,949
78	555,750	509,734	46,016	412,700	74,081	22,952	46,016	13,497	-	-	-	569,247	569,247	569,247	569,247
79	562,875	516,269	46,606	417,991	75,031	23,247	46,606	13,670	-	-	-	576,545	576,545	576,545	576,545
80	570,000	522,804	47,196	423,282	75,981	23,541	47,196	27,686	-	-	-	597,686	597,686	597,686	597,686
81	577,125	529,339	47,786	428,573	76,931	23,835	47,786	28,032	-	-	-	605,157	605,157	605,157	605,157

70 돌봄서비스 종사자 임금체계 표준화 방안연구

구분	기존 안			1안				2안: 처우개선수당+1안							
주간 월 근무 시간	① 인건비 (100%) 시급 7,125원	② 기존실질 임금 (91.7%)	4대보험 본인 부담금 (8.3%)	③ 기본급 (74.3%)	법정 근로수당(17.4%)		⑥ 4대보험 본인 부담금 (8.3%)	⑦ 상용근로 수당 (2.4~14.6%)	장기근속수당			개선 실질임금			
					④ 주휴유급 휴가 (13.3%)	⑤ 연차유급 휴가 (4.1%)			⑧ 2년차 (2.4%)	⑨ 3~4년차 (4.9%)	⑩ 5년차 (7.3%)	①+⑦ 2년차 미만	①+⑦+ ⑧ 2년차	①+⑦+ ⑨ 3~4년차	①+⑦+ ⑩ 5년차 이상
82	584,250	535,874	48,376	433,864	77,881	24,130	48,376	28,378	-	-	-	612,628	612,628	612,628	612,628
83	591,375	542,409	48,966	439,155	78,830	24,424	48,966	28,724	-	-	-	620,099	620,099	620,099	620,099
84	598,500	548,944	49,556	444,446	79,780	24,718	49,556	29,070	-	-	-	627,570	627,570	627,570	627,570
85	605,625	555,479	50,146	449,737	80,730	25,012	50,146	29,417	-	-	-	635,042	635,042	635,042	635,042
86	612,750	562,014	50,736	455,028	81,680	25,307	50,736	29,763	-	-	-	642,513	642,513	642,513	642,513
87	619,875	568,549	51,326	460,319	82,629	25,601	51,326	30,109	-	-	-	649,984	649,984	649,984	649,984
88	627,000	575,084	51,916	465,610	83,579	25,895	51,916	30,455	-	-	-	657,455	657,455	657,455	657,455
89	634,125	581,619	52,506	470,901	84,529	26,189	52,506	30,801	-	-	-	664,926	664,926	664,926	664,926
90	641,250	588,155	53,096	476,192	85,479	26,484	53,096	31,147	-	-	-	672,397	672,397	672,397	672,397
91	648,375	594,690	53,685	481,483	86,428	26,778	53,685	31,493	-	-	-	679,868	679,868	679,868	679,868
92	655,500	601,225	54,275	486,774	87,378	27,072	54,275	31,839	-	-	-	687,339	687,339	687,339	687,339
93	662,625	607,760	54,865	492,065	88,328	27,366	54,865	32,185	-	-	-	694,810	694,810	694,810	694,810
94	669,750	614,295	55,455	497,356	89,278	27,661	55,455	32,531	-	-	-	702,281	702,281	702,281	702,281
95	676,875	620,830	56,045	502,647	90,227	27,955	56,045	32,877	-	-	-	709,752	709,752	709,752	709,752
96	684,000	627,365	56,635	507,938	91,177	28,249	56,635	33,223	-	-	-	717,223	717,223	717,223	717,223
97	691,125	633,900	57,225	513,229	92,127	28,543	57,225	33,569	-	-	-	724,694	724,694	724,694	724,694
98	698,250	640,435	57,815	518,520	93,077	28,838	57,815	33,916	-	-	-	732,166	732,166	732,166	732,166
99	705,375	646,970	58,405	523,811	94,026	29,132	58,405	34,262	-	-	-	739,637	739,637	739,637	739,637
100	712,500	653,505	58,995	529,103	94,976	29,426	58,995	51,912	-	-	-	764,412	764,412	764,412	764,412
101	719,625	660,040	59,585	534,394	95,926	29,721	59,585	52,431	-	-	-	772,056	772,056	772,056	772,056
102	726,750	666,575	60,175	539,685	96,876	30,015	60,175	52,950	-	-	-	779,700	779,700	779,700	779,700
103	733,875	673,110	60,765	544,976	97,826	30,309	60,765	53,469	-	-	-	787,344	787,344	787,344	787,344
104	741,000	679,645	61,355	550,267	98,775	30,603	61,355	53,988	-	-	-	794,988	794,988	794,988	794,988
105	748,125	686,180	61,945	555,558	99,725	30,898	61,945	54,507	-	-	-	802,632	802,632	802,632	802,632

구분	기존 안			1안				2안: 처우개선수당+1안							
주간 일 근무 시간	① 인건비 (100%) 시급 7,125원	② 기존실질 임금 (91.7%)	4대보험 본인 부담금 (8.3%)	③ 기본급 (74.3%)	법정 근로수당(17.4%)		⑥ 4대보험 본인 부담금 (8.3%)	⑦ 상용근로 수당 (24~14.6%)	장기근속수당			개선 실질임금			
					④ 주휴유급 휴가 (13.3%)	⑤ 연차유급 휴가 (4.1%)			⑧ 2년차 (2.4%)	⑨ 3~4년차 (4.9%)	⑩ 5년차 (7.3%)	①+⑦ 2년차 미만	①+⑦+ ⑧ 2년차	①+⑦+ ⑨ 3~4년차	①+⑦+ ⑩ 5년차 이상
106	755,250	692,715	62,535	560,849	100,675	31,192	62,535	55,026	-	-	-	810,276	810,276	810,276	810,276
107	762,375	699,250	63,125	566,140	101,625	31,486	63,125	55,545	-	-	-	817,920	817,920	817,920	817,920
108	769,500	705,785	63,715	571,431	102,574	31,780	63,715	56,065	-	-	-	825,565	825,565	825,565	825,565
109	776,625	712,320	64,305	576,722	103,524	32,075	64,305	56,584	-	-	-	833,209	833,209	833,209	833,209
110	783,750	718,856	64,895	582,013	104,474	32,369	64,895	57,103	-	-	-	840,853	840,853	840,853	840,853
111	790,875	725,391	65,484	587,304	105,424	32,663	65,484	57,622	-	-	-	848,497	848,497	848,497	848,497
112	798,000	731,926	66,074	592,595	106,373	32,957	66,074	58,141	-	-	-	856,141	856,141	856,141	856,141
113	805,125	738,461	66,664	597,886	107,323	33,252	66,664	58,660	-	-	-	863,785	863,785	863,785	863,785
114	812,250	744,996	67,254	603,177	108,273	33,546	67,254	59,179	-	-	-	871,429	871,429	871,429	871,429
115	819,375	751,531	67,844	608,468	109,223	33,840	67,844	59,698	-	-	-	879,073	879,073	879,073	879,073
116	826,500	758,066	68,434	613,759	110,172	34,134	68,434	60,217	-	-	-	886,717	886,717	886,717	886,717
117	833,625	764,601	69,024	619,050	111,122	34,429	69,024	60,737	-	-	-	894,362	894,362	894,362	894,362
118	840,750	771,136	69,614	624,341	112,072	34,723	69,614	61,256	-	-	-	902,006	902,006	902,006	902,006
119	847,875	777,671	70,204	629,632	113,022	35,017	70,204	61,775	-	-	-	909,650	909,650	909,650	909,650
120	855,000	784,206	70,794	634,923	113,972	35,312	70,794	83,059	-	-	-	938,059	938,059	938,059	938,059
121	862,125	790,741	71,384	640,214	114,921	35,606	71,384	83,751	-	-	-	945,876	945,876	945,876	945,876
122	869,250	797,276	71,974	645,505	115,871	35,900	71,974	84,443	-	-	-	953,693	953,693	953,693	953,693
123	876,375	803,811	72,564	650,796	116,821	36,194	72,564	85,135	-	-	-	961,510	961,510	961,510	961,510
124	883,500	810,346	73,154	656,087	117,771	36,489	73,154	85,827	-	-	-	969,327	969,327	969,327	969,327
125	890,625	816,881	73,744	661,378	118,720	36,783	73,744	86,519	-	-	-	977,144	977,144	977,144	977,144
126	897,750	823,416	74,334	666,669	119,670	37,077	74,334	87,211	-	-	-	984,961	984,961	984,961	984,961
127	904,875	829,951	74,924	671,960	120,620	37,371	74,924	87,904	-	-	-	992,779	992,779	992,779	992,779
128	912,000	836,486	75,514	677,251	121,570	37,666	75,514	88,596	-	-	-	1,000,596	1,000,596	1,000,596	1,000,596
129	919,125	843,021	76,104	682,542	122,519	37,960	76,104	89,288	-	-	-	1,008,413	1,008,413	1,008,413	1,008,413

구분	기존 안			1안				2안: 처우개선수당+1안							
주간 월 근무 시간	① 인건비 (100%) 시급 7,125원	② 기존실질 임금 (91.7%)	4대보험 본인 부담금 (8.3%)	③ 기본급 (74.3%)	법정 근로수당(17.4%)		⑥ 4대보험 본인 부담금 (8.3%)	⑦ 상용근로 수당 (2.4~14.6%)	장기근속수당			개선 실질임금			
					④ 주휴유급 휴가 (13.3%)	⑤ 연차유급 휴가 (4.1%)			⑧ 2년차 (2.4%)	⑨ 3~4년차 (4.9%)	⑩ 5년차 (7.3%)	①+⑦ 2년차 미만	①+⑦+ ⑧ 2년차	①+⑦+ ⑨ 3~4년차	①+⑦+ ⑩ 5년차 이상
130	926,250	849,557	76,694	687,833	123,469	38,254	76,694	89,980	-	-	-	1,016,230	1,016,230	1,016,230	1,016,230
131	933,375	856,092	77,283	693,124	124,419	38,548	77,283	90,672	-	-	-	1,024,047	1,024,047	1,024,047	1,024,047
132	940,500	862,627	77,873	698,415	125,369	38,843	77,873	91,364	-	-	-	1,031,864	1,031,864	1,031,864	1,031,864
133	947,625	869,162	78,463	703,706	126,318	39,137	78,463	92,057	-	-	-	1,039,682	1,039,682	1,039,682	1,039,682
134	954,750	875,697	79,053	708,997	127,268	39,431	79,053	92,749	-	-	-	1,047,499	1,047,499	1,047,499	1,047,499
135	961,875	882,232	79,643	714,288	128,218	39,725	79,643	93,441	-	-	-	1,055,316	1,055,316	1,055,316	1,055,316
136	969,000	888,767	80,233	719,579	129,168	40,020	80,233	94,133	-	-	-	1,063,133	1,063,133	1,063,133	1,063,133
137	976,125	895,302	80,823	724,870	130,117	40,314	80,823	94,825	-	-	-	1,070,950	1,070,950	1,070,950	1,070,950
138	983,250	901,837	81,413	730,161	131,067	40,608	81,413	95,517	-	-	-	1,078,767	1,078,767	1,078,767	1,078,767
139	990,375	908,372	82,003	735,452	132,017	40,902	82,003	96,209	-	-	-	1,086,584	1,086,584	1,086,584	1,086,584
140	997,500	914,907	82,593	740,744	132,967	41,197	82,593	121,127	-	-	-	1,118,627	1,118,627	1,118,627	1,118,627
141	1,004,625	921,442	83,183	746,035	133,917	41,491	83,183	121,992	-	-	-	1,126,617	1,126,617	1,126,617	1,126,617
142	1,011,750	927,977	83,773	751,326	134,866	41,785	83,773	122,857	-	-	-	1,134,607	1,134,607	1,134,607	1,134,607
143	1,018,875	934,512	84,363	756,617	135,816	42,080	84,363	123,723	-	-	-	1,142,598	1,142,598	1,142,598	1,142,598
144	1,026,000	941,047	84,953	761,908	136,766	42,374	84,953	124,588	-	-	-	1,150,588	1,150,588	1,150,588	1,150,588
145	1,033,125	947,582	85,543	767,199	137,716	42,668	85,543	125,453	-	-	-	1,158,578	1,158,578	1,158,578	1,158,578
146	1,040,250	954,117	86,133	772,490	138,665	42,962	86,133	126,318	-	-	-	1,166,568	1,166,568	1,166,568	1,166,568
147	1,047,375	960,652	86,723	777,781	139,615	43,257	86,723	127,183	-	-	-	1,174,558	1,174,558	1,174,558	1,174,558
148	1,054,500	967,187	87,313	783,072	140,565	43,551	87,313	128,049	-	-	-	1,182,549	1,182,549	1,182,549	1,182,549
149	1,061,625	973,722	87,903	788,363	141,515	43,845	87,903	128,914	-	-	-	1,190,539	1,190,539	1,190,539	1,190,539
150	1,068,750	980,258	88,493	793,654	142,464	44,139	88,493	129,779	-	-	-	1,198,529	1,198,529	1,198,529	1,198,529
151	1,075,875	986,793	89,082	798,945	143,414	44,434	89,082	130,644	-	-	-	1,206,519	1,206,519	1,206,519	1,206,519
152	1,083,000	993,328	89,672	804,236	144,364	44,728	89,672	131,509	-	-	-	1,214,509	1,214,509	1,214,509	1,214,509
153	1,090,125	999,863	90,262	809,527	145,314	45,022	90,262	132,375	-	-	-	1,222,500	1,222,500	1,222,500	1,222,500

구분	기존 안			1안				2안: 처우개선수당+1안							
주간 월 근무 시간	① 인건비 (100%) 시급 7,125원	② 기존실질 임금 (91.7%)	4대보험 본인 부담금 (8.3%)	③ 기본급 (74.3%)	법정 근로수당(17.4%)		⑥ 4대보험 본인 부담금 (8.3%)	⑦ 상용근로 수당 (24~14.6%)	장기근속수당			개선 실질임금			
					④ 주휴유급 휴가 (13.3%)	⑤ 연차유급 휴가 (4.1%)			⑧ 2년차 (2.4%)	⑨ 3~4년차 (4.9%)	⑩ 5년차 (7.3%)	①+⑦ 2년차 미만	①+⑦+ ⑧ 2년차	①+⑦+ ⑨ 3~4년차	①+⑦+ ⑩ 5년차 이상
154	1,097,250	1,006,398	90,852	814,818	146,263	45,316	90,852	133,240	-	-	-	1,230,490	1,230,490	1,230,490	1,230,490
155	1,104,375	1,012,933	91,442	820,109	147,213	45,611	91,442	134,105	-	-	-	1,238,480	1,238,480	1,238,480	1,238,480
156	1,111,500	1,019,468	92,032	825,400	148,163	45,905	92,032	134,970	-	-	-	1,246,470	1,246,470	1,246,470	1,246,470
157	1,118,625	1,026,003	92,622	830,691	149,113	46,199	92,622	135,835	-	-	-	1,254,460	1,254,460	1,254,460	1,254,460
158	1,125,750	1,032,538	93,212	835,982	150,062	46,493	93,212	136,701	-	-	-	1,262,451	1,262,451	1,262,451	1,262,451
159	1,132,875	1,039,073	93,802	841,273	151,012	46,788	93,802	137,566	-	-	-	1,270,441	1,270,441	1,270,441	1,270,441
160	1,140,000	1,045,608	94,392	846,564	151,962	47,082	94,392	166,117	27,686	55,372	83,059	1,306,117	1,333,803	1,361,489	1,389,176
161	1,147,125	1,052,143	94,982	851,855	152,912	47,376	94,982	167,155	27,859	55,718	83,578	1,314,280	1,342,140	1,369,999	1,397,858
162	1,154,250	1,058,678	95,572	857,146	153,862	47,671	95,572	168,194	28,032	56,065	84,097	1,322,444	1,350,476	1,378,508	1,406,540
163	1,161,375	1,065,213	96,162	862,437	154,811	47,965	96,162	169,232	28,205	56,411	84,616	1,330,607	1,358,812	1,387,017	1,415,223
164	1,168,500	1,071,748	96,752	867,728	155,761	48,259	96,752	170,270	28,378	56,757	85,135	1,338,770	1,367,148	1,395,527	1,423,905
165	1,175,625	1,078,283	97,342	873,019	156,711	48,553	97,342	171,308	28,551	57,103	85,654	1,346,933	1,375,485	1,404,036	1,432,587
166	1,182,750	1,084,818	97,932	878,310	157,661	48,848	97,932	172,346	28,724	57,449	86,173	1,355,096	1,383,821	1,412,545	1,441,270
167	1,189,875	1,091,353	98,522	883,601	158,610	49,142	98,522	173,385	28,897	57,795	86,692	1,363,260	1,392,157	1,421,055	1,449,952
168	1,197,000	1,097,888	99,112	888,892	159,560	49,436	99,112	174,423	29,070	58,141	87,211	1,371,423	1,400,493	1,429,564	1,458,634
169	1,204,125	1,104,423	99,702	894,183	160,510	49,730	99,702	175,461	29,244	58,487	87,731	1,379,586	1,408,830	1,438,073	1,467,317
170	1,211,250	1,110,959	100,292	899,474	161,460	50,025	100,292	176,499	29,417	58,833	88,250	1,387,749	1,417,166	1,446,583	1,475,999
171	1,218,375	1,117,494	100,881	904,765	162,409	50,319	100,881	177,538	29,590	59,179	88,769	1,395,913	1,425,502	1,455,092	1,484,681
172	1,225,500	1,124,029	101,471	910,056	163,359	50,613	101,471	178,576	29,763	59,525	89,288	1,404,076	1,433,839	1,463,601	1,493,364
173	1,232,625	1,130,564	102,061	915,347	164,309	50,907	102,061	179,614	29,936	59,871	89,807	1,412,239	1,442,175	1,472,110	1,502,046
174	1,239,750	1,137,099	102,651	920,638	165,259	51,202	102,651	180,652	30,109	60,217	90,326	1,420,402	1,450,511	1,480,620	1,510,729

주 1. 초과근로인 연장근로, 휴일근로, 야간근로로 인한 월 급여분은 법정근로수당에 연장근로수당, 휴일근로수당, 야간근로수당으로 지급

2. 주간 월 60시간 이의 초과근로가 발생할 경우, 기본급+법정근로수당(주휴유급휴가, 연차유급휴가, 휴일근로수당, 야간근로수당 등 포함)인 임금총액의 8.3%를 4대 보험 자기부담금으로 설정

<표 4-6> 장애인활동지원 근로자 기준 임금테이블 예시(월 60시간 이상 근무자)

(단위: 원)

구분	기본 안			1안				2안: 처우개선수당+1안							
주간 월 근무 시간	① 인건비 (100%) 시급 5,625원	② 기준실질 임금 (91.7%)	4대보험 본인 부담금 (8.3%)	③ 기본급 (74.3%)	법정 근로수당(17.4%)		⑥ 4대보험 본인 부담금 (8.3%)	⑦ 상용근로 수당 (16~49 %)	장기근속수당			개선 실질임금			
					④ 주휴유급 휴가 (13.3%)	⑤ 연차유급 휴가 (4.1%)			⑧ 2년차 (1.6%)	⑨ 3~4년차 (3.3%)	⑩ 5년차 (4.9%)	①+⑦ 2년차 미만	①+⑦+ ⑧ 2년차	①+⑦+ ⑨ 3~4년차	①+⑦+ ⑩ 5년차 이상
60	337,500	309,555	27,945	250,628	44,989	13,939	27,945	5,550	-	-	-	343,050	343,050	343,050	343,050
61	343,125	314,714	28,411	254,805	45,739	14,171	28,411	5,643	-	-	-	348,768	348,768	348,768	348,768
62	348,750	319,874	28,877	258,982	46,488	14,403	28,877	5,735	-	-	-	354,485	354,485	354,485	354,485
63	354,375	325,033	29,342	263,159	47,238	14,636	29,342	5,828	-	-	-	360,203	360,203	360,203	360,203
64	360,000	330,192	29,808	267,336	47,988	14,868	29,808	5,920	-	-	-	365,920	365,920	365,920	365,920
65	365,625	335,351	30,274	271,513	48,738	15,100	30,274	6,013	-	-	-	371,638	371,638	371,638	371,638
66	371,250	340,511	30,740	275,690	49,488	15,333	30,740	6,105	-	-	-	377,355	377,355	377,355	377,355
67	376,875	345,670	31,205	279,867	50,237	15,565	31,205	6,198	-	-	-	383,073	383,073	383,073	383,073
68	382,500	350,829	31,671	284,045	50,987	15,797	31,671	6,290	-	-	-	388,790	388,790	388,790	388,790
69	388,125	355,988	32,137	288,222	51,737	16,030	32,137	6,383	-	-	-	394,508	394,508	394,508	394,508
70	393,750	361,148	32,603	292,399	52,487	16,262	32,603	6,475	-	-	-	400,225	400,225	400,225	400,225
71	399,375	366,307	33,068	296,576	53,237	16,494	33,068	6,568	-	-	-	405,943	405,943	405,943	405,943
72	405,000	371,466	33,534	300,753	53,987	16,727	33,534	6,660	-	-	-	411,660	411,660	411,660	411,660
73	410,625	376,625	34,000	304,930	54,736	16,959	34,000	6,753	-	-	-	417,378	417,378	417,378	417,378
74	416,250	381,785	34,466	309,107	55,486	17,191	34,466	6,845	-	-	-	423,095	423,095	423,095	423,095
75	421,875	386,944	34,931	313,284	56,236	17,423	34,931	6,938	-	-	-	428,813	428,813	428,813	428,813
76	427,500	392,103	35,397	317,462	56,986	17,656	35,397	7,030	-	-	-	434,530	434,530	434,530	434,530
77	433,125	397,262	35,863	321,639	57,736	17,888	35,863	7,123	-	-	-	440,248	440,248	440,248	440,248
78	438,750	402,422	36,329	325,816	58,485	18,120	36,329	7,215	-	-	-	445,965	445,965	445,965	445,965
79	444,375	407,581	36,794	329,993	59,235	18,353	36,794	7,308	-	-	-	451,683	451,683	451,683	451,683
80	450,000	412,740	37,260	334,170	59,985	18,585	37,260	14,800	-	-	-	464,800	464,800	464,800	464,800
81	455,625	417,899	37,726	338,347	60,735	18,817	37,726	14,985	-	-	-	470,610	470,610	470,610	470,610
82	461,250	423,059	38,192	342,524	61,485	19,050	38,192	15,170	-	-	-	476,420	476,420	476,420	476,420
83	466,875	428,218	38,657	346,701	62,234	19,282	38,657	15,355	-	-	-	482,230	482,230	482,230	482,230
84	472,500	433,377	39,123	350,879	62,984	19,514	39,123	15,540	-	-	-	488,040	488,040	488,040	488,040

구분	기존 안			1안				2안: 처우개선수당+1안							
	① 인건비 (100%) 시급 5,625원	② 기존실질 임금 (91.7%)	4대보험 본인 부담금 (8.3%)	③ 기본급 (74.3%)	법정 근로수당(17.4%)		⑥ 4대보험 본인 부담금 (8.3%)	⑦ 상용근로 수당 (16~9.9 %)	장기근속수당			개선 실질임금			
					④ 주휴수당 휴가 (13.3%)	⑤ 연차수당 휴가 (4.1%)			⑧ 2년차 (1.6%)	⑨ 3~4년차 (3.3%)	⑩ 5년차 (4.9%)	①+⑦ 2년차 미만	①+⑦+ ⑧ 2년차	①+⑦+ ⑨ 3~4년차	①+⑦+ ⑩ 5년차 이상
주간 월 근무 시간															
85	478,125	438,536	39,589	355,056	63,734	19,747	39,589	15,725	-	-	-	493,850	493,850	493,850	493,850
86	483,750	443,696	40,055	359,233	64,484	19,979	40,055	15,910	-	-	-	499,660	499,660	499,660	499,660
87	489,375	448,855	40,520	363,410	65,234	20,211	40,520	16,095	-	-	-	505,470	505,470	505,470	505,470
88	495,000	454,014	40,986	367,587	65,984	20,444	40,986	16,280	-	-	-	511,280	511,280	511,280	511,280
89	500,625	459,173	41,452	371,764	66,733	20,676	41,452	16,465	-	-	-	517,090	517,090	517,090	517,090
90	506,250	464,333	41,918	375,941	67,483	20,908	41,918	16,650	-	-	-	522,900	522,900	522,900	522,900
91	511,875	469,492	42,383	380,118	68,233	21,140	42,383	16,835	-	-	-	528,710	528,710	528,710	528,710
92	517,500	474,651	42,849	384,296	68,983	21,373	42,849	17,020	-	-	-	534,520	534,520	534,520	534,520
93	523,125	479,810	43,315	388,473	69,733	21,605	43,315	17,205	-	-	-	540,330	540,330	540,330	540,330
94	528,750	484,970	43,781	392,650	70,482	21,837	43,781	17,390	-	-	-	546,140	546,140	546,140	546,140
95	534,375	490,129	44,246	396,827	71,232	22,070	44,246	17,575	-	-	-	551,950	551,950	551,950	551,950
96	540,000	495,288	44,712	401,004	71,982	22,302	44,712	17,760	-	-	-	557,760	557,760	557,760	557,760
97	545,625	500,447	45,178	405,181	72,732	22,534	45,178	17,945	-	-	-	563,570	563,570	563,570	563,570
98	551,250	505,607	45,644	409,358	73,482	22,767	45,644	18,130	-	-	-	569,380	569,380	569,380	569,380
99	556,875	510,766	46,109	413,535	74,231	22,999	46,109	18,315	-	-	-	575,190	575,190	575,190	575,190
100	562,500	515,925	46,575	417,713	74,981	23,231	46,575	27,750	-	-	-	590,250	590,250	590,250	590,250
101	568,125	521,084	47,041	421,890	75,731	23,464	47,041	28,028	-	-	-	596,153	596,153	596,153	596,153
102	573,750	526,244	47,507	426,067	76,481	23,696	47,507	28,305	-	-	-	602,055	602,055	602,055	602,055
103	579,375	531,403	47,972	430,244	77,231	23,928	47,972	28,583	-	-	-	607,958	607,958	607,958	607,958
104	585,000	536,562	48,438	434,421	77,981	24,161	48,438	28,860	-	-	-	613,860	613,860	613,860	613,860
105	590,625	541,721	48,904	438,598	78,730	24,393	48,904	29,138	-	-	-	619,763	619,763	619,763	619,763
106	596,250	546,881	49,370	442,775	79,480	24,625	49,370	29,415	-	-	-	625,665	625,665	625,665	625,665
107	601,875	552,040	49,835	446,952	80,230	24,857	49,835	29,693	-	-	-	631,568	631,568	631,568	631,568

구분	기존 안			1안				2안: 처우개선수당+1안							
주간 월 근무 시간	① 인건비 (100%) 사급 5,625원	② 기존실질 임금 (91.7%)	4대보험 본인 부담금 (8.3%)	③ 기본급 (74.3%)	법정 근로수당(17.4%)		⑥ 4대보험 본인 부담금 (8.3%)	⑦ 상용근로 수당 (16~9.9 %)	장기근속수당			개선 실질임금			
					④ 주휴유급 휴가 (13.3%)	⑤ 연차유급 휴가 (4.1%)			⑧ 2년차 (1.6%)	⑨ 3~4년차 (3.3%)	⑩ 5년차 (4.9%)	①+⑦ 2년차 미만	①+⑦+ ⑧ 2년차	①+⑦+ ⑨ 3~4년차	①+⑦+ ⑩ 5년차 이상
108	607,500	557,199	50,301	451,130	80,980	25,090	50,301	29,970	-	-	-	637,470	637,470	637,470	637,470
109	613,125	562,358	50,767	455,307	81,730	25,322	50,767	30,248	-	-	-	643,373	643,373	643,373	643,373
110	618,750	567,518	51,233	459,484	82,479	25,554	51,233	30,525	-	-	-	649,275	649,275	649,275	649,275
111	624,375	572,677	51,698	463,661	83,229	25,787	51,698	30,803	-	-	-	655,178	655,178	655,178	655,178
112	630,000	577,836	52,164	467,838	83,979	26,019	52,164	31,080	-	-	-	661,080	661,080	661,080	661,080
113	635,625	582,995	52,630	472,015	84,729	26,251	52,630	31,358	-	-	-	666,983	666,983	666,983	666,983
114	641,250	588,155	53,096	476,192	85,479	26,484	53,096	31,635	-	-	-	672,885	672,885	672,885	672,885
115	646,875	593,314	53,561	480,369	86,228	26,716	53,561	31,913	-	-	-	678,788	678,788	678,788	678,788
116	652,500	598,473	54,027	484,547	86,978	26,948	54,027	32,190	-	-	-	684,690	684,690	684,690	684,690
117	658,125	603,632	54,493	488,724	87,728	27,181	54,493	32,468	-	-	-	690,593	690,593	690,593	690,593
118	663,750	608,792	54,959	492,901	88,478	27,413	54,959	32,745	-	-	-	696,495	696,495	696,495	696,495
119	669,375	613,951	55,424	497,078	89,228	27,645	55,424	33,023	-	-	-	702,398	702,398	702,398	702,398
120	675,000	619,110	55,890	501,255	89,978	27,878	55,890	44,400	-	-	-	719,400	719,400	719,400	719,400
121	680,625	624,269	56,356	505,432	90,727	28,110	56,356	44,770	-	-	-	725,395	725,395	725,395	725,395
122	686,250	629,429	56,822	509,609	91,477	28,342	56,822	45,140	-	-	-	731,390	731,390	731,390	731,390
123	691,875	634,588	57,287	513,786	92,227	28,574	57,287	45,510	-	-	-	737,385	737,385	737,385	737,385
124	697,500	639,747	57,753	517,964	92,977	28,807	57,753	45,880	-	-	-	743,380	743,380	743,380	743,380
125	703,125	644,906	58,219	522,141	93,727	29,039	58,219	46,250	-	-	-	749,375	749,375	749,375	749,375
126	708,750	650,066	58,685	526,318	94,476	29,271	58,685	46,620	-	-	-	755,370	755,370	755,370	755,370
127	714,375	655,225	59,150	530,495	95,226	29,504	59,150	46,990	-	-	-	761,365	761,365	761,365	761,365
128	720,000	660,384	59,616	534,672	95,976	29,736	59,616	47,360	-	-	-	767,360	767,360	767,360	767,360
129	725,625	665,543	60,082	538,849	96,726	29,968	60,082	47,730	-	-	-	773,355	773,355	773,355	773,355
130	731,250	670,703	60,548	543,026	97,476	30,201	60,548	48,100	-	-	-	779,350	779,350	779,350	779,350

구분	기존 안			1안				2안: 처우개선수당+1안							
주간 월 근무 시간	① 인건비 (100%) 시급 5,625원	② 기존실질 임금 (91.7%)	4대보험 본인 부담금 (8.3%)	③ 기본급 (74.3%)	법정 근로수당(17.4%)		⑥ 4대보험 본인 부담금 (8.3%)	⑦ 상용근로 수당 (16~29.9 %)	장기근속수당			개선 실질임금			
					④ 주휴수당 휴가 (13.3%)	⑤ 연차수당 휴가 (4.1%)			⑧ 2년차 (1.6%)	⑨ 3~4년차 (3.3%)	⑩ 5년차 (4.9%)	①+⑦ 2년차 미만	①+⑦+ ⑧ 2년차	①+⑦+ ⑨ 3~4년차	①+⑦+ ⑩ 5년차 이상
131	736,875	675,862	61,013	547,203	98,225	30,433	61,013	48,470	-	-	-	785,345	785,345	785,345	785,345
132	742,500	681,021	61,479	551,381	98,975	30,665	61,479	48,840	-	-	-	791,340	791,340	791,340	791,340
133	748,125	686,180	61,945	555,558	99,725	30,898	61,945	49,210	-	-	-	797,335	797,335	797,335	797,335
134	753,750	691,340	62,411	559,735	100,475	31,130	62,411	49,580	-	-	-	803,330	803,330	803,330	803,330
135	759,375	696,499	62,876	563,912	101,225	31,362	62,876	49,950	-	-	-	809,325	809,325	809,325	809,325
136	765,000	701,658	63,342	568,089	101,975	31,595	63,342	50,320	-	-	-	815,320	815,320	815,320	815,320
137	770,625	706,817	63,808	572,266	102,724	31,827	63,808	50,690	-	-	-	821,315	821,315	821,315	821,315
138	776,250	711,977	64,274	576,443	103,474	32,059	64,274	51,060	-	-	-	827,310	827,310	827,310	827,310
139	781,875	717,136	64,739	580,620	104,224	32,291	64,739	51,430	-	-	-	833,305	833,305	833,305	833,305
140	787,500	722,295	65,205	584,798	104,974	32,524	65,205	51,800	-	-	-	839,300	839,300	839,300	839,300
141	793,125	727,454	65,671	588,975	105,724	32,756	65,671	52,170	-	-	-	845,295	845,295	845,295	845,295
142	798,750	732,614	66,137	593,152	106,473	32,988	66,137	52,540	-	-	-	851,290	851,290	851,290	851,290
143	804,375	737,773	66,602	597,329	107,223	33,221	66,602	52,910	-	-	-	857,285	857,285	857,285	857,285
144	810,000	742,932	67,068	601,506	107,973	33,453	67,068	53,280	-	-	-	863,280	863,280	863,280	863,280
145	815,625	748,091	67,534	605,683	108,723	33,685	67,534	53,650	-	-	-	869,275	869,275	869,275	869,275
146	821,250	753,251	68,000	609,860	109,473	33,918	68,000	54,020	-	-	-	875,270	875,270	875,270	875,270
147	826,875	758,410	68,465	614,037	110,222	34,150	68,465	54,390	-	-	-	881,265	881,265	881,265	881,265
148	832,500	763,569	68,931	618,215	110,972	34,382	68,931	54,760	-	-	-	887,260	887,260	887,260	887,260
149	838,125	768,728	69,397	622,392	111,722	34,615	69,397	55,130	-	-	-	893,255	893,255	893,255	893,255
150	843,750	773,888	69,863	626,569	112,472	34,847	69,863	55,500	-	-	-	899,250	899,250	899,250	899,250
151	849,375	779,047	70,328	630,746	113,222	35,079	70,328	55,870	-	-	-	905,245	905,245	905,245	905,245
152	855,000	784,206	70,794	634,923	113,972	35,312	70,794	56,240	-	-	-	911,240	911,240	911,240	911,240
153	860,625	789,365	71,260	639,100	114,721	35,544	71,260	56,610	-	-	-	917,235	917,235	917,235	917,235

구분	기존 안			1안				2안: 최우개선수당+1안							
주간 월 근무 시간	① 인건비 (100%) 사급 5,625원	② 기존실질 임금 (91.7%)	4대보험 본인 부담금 (8.3%)	③ 기본급 (74.3%)	법정 근로수당(17.4%)		⑥ 4대보험 본인 부담금 (8.3%)	⑦ 상용근로 수당 (16~9.9 %)	장기근속수당			개선 실질임금			
					④ 주휴유급 휴가 (13.3%)	⑤ 연차유급 휴가 (4.1%)			⑧ 2년차 (1.6%)	⑨ 3~4년차 (3.3%)	⑩ 5년차 (4.9%)	①+⑦ 2년차 미만	①+⑦+ ⑧ 2년차	①+⑦+ ⑨ 3~4년차	①+⑦+ ⑩ 5년차 이상
154	866,250	794,525	71,726	643,277	115,471	35,776	71,726	71,225	-	-	-	937,475	937,475	937,475	937,475
155	871,875	799,684	72,191	647,454	116,221	36,008	72,191	71,688	-	-	-	943,563	943,563	943,563	943,563
156	877,500	804,843	72,657	651,632	116,971	36,241	72,657	72,150	-	-	-	949,650	949,650	949,650	949,650
157	883,125	810,002	73,123	655,809	117,721	36,473	73,123	72,613	-	-	-	955,738	955,738	955,738	955,738
158	888,750	815,162	73,589	659,986	118,470	36,705	73,589	73,075	-	-	-	961,825	961,825	961,825	961,825
159	894,375	820,321	74,054	664,163	119,220	36,938	74,054	73,538	-	-	-	967,913	967,913	967,913	967,913
160	900,000	825,480	74,520	668,340	119,970	37,170	74,520	88,800	14,800	29,600	44,400	988,800	1,003,600	1,018,400	1,033,200
161	905,625	830,639	74,986	672,517	120,720	37,402	74,986	89,355	14,893	29,785	44,678	994,980	1,009,873	1,024,765	1,039,658
162	911,250	835,799	75,452	676,694	121,470	37,635	75,452	89,910	14,985	29,970	44,955	1,001,160	1,016,145	1,031,130	1,046,115
163	916,875	840,958	75,917	680,871	122,219	37,867	75,917	90,465	15,078	30,155	45,233	1,007,340	1,022,418	1,037,495	1,052,573
164	922,500	846,117	76,383	685,049	122,969	38,099	76,383	91,020	15,170	30,340	45,510	1,013,520	1,028,690	1,043,860	1,059,030
165	928,125	851,276	76,849	689,226	123,719	38,332	76,849	91,575	15,263	30,525	45,788	1,019,700	1,034,963	1,050,225	1,065,488
166	933,750	856,436	77,315	693,403	124,469	38,564	77,315	92,130	15,355	30,710	46,065	1,025,880	1,041,235	1,056,590	1,071,945
167	939,375	861,595	77,780	697,580	125,219	38,796	77,780	92,685	15,448	30,895	46,343	1,032,060	1,047,508	1,062,955	1,078,403
168	945,000	866,754	78,246	701,757	125,969	39,029	78,246	93,240	15,540	31,080	46,620	1,038,240	1,053,780	1,069,320	1,084,860
169	950,625	871,913	78,712	705,934	126,718	39,261	78,712	93,795	15,633	31,265	46,898	1,044,420	1,060,053	1,075,685	1,091,318
170	956,250	877,073	79,178	710,111	127,468	39,493	79,178	94,350	15,725	31,450	47,175	1,050,600	1,066,325	1,082,050	1,097,775
171	961,875	882,232	79,643	714,288	128,218	39,725	79,643	94,905	15,818	31,635	47,453	1,056,780	1,072,598	1,088,415	1,104,233
172	967,500	887,391	80,109	718,466	128,968	39,958	80,109	95,460	15,910	31,820	47,730	1,062,960	1,078,870	1,094,780	1,110,690
173	973,125	892,550	80,575	722,643	129,718	40,190	80,575	96,015	16,003	32,005	48,008	1,069,140	1,085,143	1,101,145	1,117,148
174	978,750	897,710	81,041	726,820	130,467	40,422	81,041	96,570	16,095	32,190	48,285	1,075,320	1,091,415	1,107,510	1,123,605

주 1: 초과근로인 연장근로, 휴일근로, 야간근로로 인한 월 급여분은 법정근로수당에 연장근로수당, 휴일근로수당, 야간근로수당으로 지급

2. 주간 월 60시간 이외 초과근로가 발생할 경우, 기본급+법정근로수당(주휴유급휴가, 연차유급휴가, 휴일근로수당, 야간근로수당 등 포함)인 임금총액의 8.3%를 4대 보험 자기부담금으로 설정

<표 4-7> 산모신생아 기준 임금테이블 예시(월 60시간 이상 근무자)

(단위: 원)

구분	기존 안			1안				2안: 처우개선수당+1안							
주간 월 근무 시간	① 인건비 (100%) 시급 :6,413원	② 기존실질 임금 (91.7%)	4대보험 본인 부담금 (8.3%)	③ 기본급 (74.3%)	법정 근로수당(17.4%)		⑥ 4대보험 본인 부담금 (8.3%)	⑦ 상용근로 수당 (2~11.9 %)	장기근속수당			개선 실질임금			
					④ 주휴유급 휴가 (13.3%)	⑤ 연차유급 휴가 (4.1%)			⑧ 2년차 (2%)	⑨ 3~4년차 (4%)	⑩ 5년차 (5.9%)	①+⑦ 2년차 미만	①+⑦+ ⑧ 2년차	①+⑦+ ⑨ 3~4년차	①+⑦+ ⑩ 5년차 이상
60	384,780	352,920	31,860	285,738	51,291	15,891	31,860	6,346	-	-	-	391,126	391,126	391,126	391,126
61	391,193	358,802	32,391	290,500	52,146	16,156	32,391	6,452	-	-	-	397,645	397,645	397,645	397,645
62	397,606	364,684	32,922	295,262	53,001	16,421	32,922	6,558	-	-	-	404,164	404,164	404,164	404,164
63	404,019	370,566	33,453	300,025	53,856	16,686	33,453	6,664	-	-	-	410,683	410,683	410,683	410,683
64	410,432	376,448	33,984	304,787	54,711	16,951	33,984	6,770	-	-	-	417,202	417,202	417,202	417,202
65	416,845	382,330	34,515	309,549	55,565	17,216	34,515	6,875	-	-	-	423,720	423,720	423,720	423,720
66	423,258	388,212	35,046	314,311	56,420	17,481	35,046	6,981	-	-	-	430,239	430,239	430,239	430,239
67	429,671	394,094	35,577	319,074	57,275	17,745	35,577	7,087	-	-	-	436,758	436,758	436,758	436,758
68	436,084	399,976	36,108	323,836	58,130	18,010	36,108	7,193	-	-	-	443,277	443,277	443,277	443,277
69	442,497	405,858	36,639	328,598	58,985	18,275	36,639	7,298	-	-	-	449,795	449,795	449,795	449,795
70	448,910	411,740	37,170	333,361	59,840	18,540	37,170	7,404	-	-	-	456,314	456,314	456,314	456,314
71	455,323	417,622	37,701	338,123	60,695	18,805	37,701	7,510	-	-	-	462,833	462,833	462,833	462,833
72	461,736	423,504	38,232	342,885	61,549	19,070	38,232	7,616	-	-	-	469,352	469,352	469,352	469,352
73	468,149	429,386	38,763	347,647	62,404	19,335	38,763	7,722	-	-	-	475,871	475,871	475,871	475,871
74	474,562	435,268	39,294	352,410	63,259	19,599	39,294	7,827	-	-	-	482,389	482,389	482,389	482,389
75	480,975	441,150	39,825	357,172	64,114	19,864	39,825	7,933	-	-	-	488,908	488,908	488,908	488,908
76	487,388	447,032	40,356	361,934	64,969	20,129	40,356	8,039	-	-	-	495,427	495,427	495,427	495,427
77	493,801	452,914	40,887	366,697	65,824	20,394	40,887	8,145	-	-	-	501,946	501,946	501,946	501,946
78	500,214	458,796	41,418	371,459	66,679	20,659	41,418	8,250	-	-	-	508,464	508,464	508,464	508,464
79	506,627	464,678	41,949	376,221	67,533	20,924	41,949	8,356	-	-	-	514,983	514,983	514,983	514,983
80	513,040	470,560	42,480	380,984	68,388	21,189	42,480	16,924	-	-	-	529,964	529,964	529,964	529,964
81	519,453	476,442	43,011	385,746	69,243	21,453	43,011	17,135	-	-	-	536,588	536,588	536,588	536,588

구분	기존 안			1안				2안: 처우개선수당+1안							
주간 월 근무 시간	① 인건비 (100%) 시급 :6,413원	② 기존실질 임금 (91.7%)	4대보험 본인 부담금 (8.3%)	③ 기본급 (74.3%)	법정 근로수당(17.4%)		⑥ 4대보험 본인 부담금 (8.3%)	⑦ 상용근로 수당 (2~11.9 %)	장기근속수당			개선 실질임금			
					④ 주휴유급 휴가 (13.3%)	⑤ 연차유급 휴가 (4.1%)			⑧ 2년차 (2%)	⑨ 3~4년차 (4%)	⑩ 5년차 (5.9%)	①+⑦ 2년차 미만	①+⑦+ ⑧ 2년차	①+⑦+ ⑨ 3~4년차	①+⑦+ ⑩ 5년차 이상
82	525,866	482,324	43,542	390,508	70,098	21,718	43,542	17,347	-	-	-	543,213	543,213	543,213	543,213
83	532,279	488,206	44,073	395,270	70,953	21,983	44,073	17,559	-	-	-	549,838	549,838	549,838	549,838
84	538,692	494,088	44,604	400,033	71,808	22,248	44,604	17,770	-	-	-	556,462	556,462	556,462	556,462
85	545,105	499,970	45,135	404,795	72,662	22,513	45,135	17,982	-	-	-	563,087	563,087	563,087	563,087
86	551,518	505,852	45,666	409,557	73,517	22,778	45,666	18,193	-	-	-	569,711	569,711	569,711	569,711
87	557,931	511,734	46,197	414,320	74,372	23,043	46,197	18,405	-	-	-	576,336	576,336	576,336	576,336
88	564,344	517,616	46,728	419,082	75,227	23,307	46,728	18,616	-	-	-	582,960	582,960	582,960	582,960
89	570,757	523,498	47,259	423,844	76,082	23,572	47,259	18,828	-	-	-	589,585	589,585	589,585	589,585
90	577,170	529,380	47,790	428,606	76,937	23,837	47,790	19,039	-	-	-	596,209	596,209	596,209	596,209
91	583,583	535,262	48,321	433,369	77,792	24,102	48,321	19,251	-	-	-	602,834	602,834	602,834	602,834
92	589,996	541,144	48,852	438,131	78,646	24,367	48,852	19,463	-	-	-	609,459	609,459	609,459	609,459
93	596,409	547,026	49,383	442,893	79,501	24,632	49,383	19,674	-	-	-	616,083	616,083	616,083	616,083
94	602,822	552,908	49,914	447,656	80,356	24,897	49,914	19,886	-	-	-	622,708	622,708	622,708	622,708
95	609,235	558,790	50,445	452,418	81,211	25,161	50,445	20,097	-	-	-	629,332	629,332	629,332	629,332
96	615,648	564,672	50,976	457,180	82,066	25,426	50,976	20,309	-	-	-	635,957	635,957	635,957	635,957
97	622,061	570,554	51,507	461,942	82,921	25,691	51,507	20,520	-	-	-	642,581	642,581	642,581	642,581
98	628,474	576,436	52,038	466,705	83,776	25,956	52,038	20,732	-	-	-	649,206	649,206	649,206	649,206
99	634,887	582,318	52,569	471,467	84,630	26,221	52,569	20,943	-	-	-	655,830	655,830	655,830	655,830
100	641,300	588,200	53,100	476,229	85,485	26,486	53,100	31,732	-	-	-	673,032	673,032	673,032	673,032
101	647,713	594,082	53,631	480,992	86,340	26,751	53,631	32,050	-	-	-	679,763	679,763	679,763	679,763
102	654,126	599,964	54,162	485,754	87,195	27,015	54,162	32,367	-	-	-	686,493	686,493	686,493	686,493
103	660,539	605,846	54,693	490,516	88,050	27,280	54,693	32,684	-	-	-	693,223	693,223	693,223	693,223
104	666,952	611,728	55,224	495,279	88,905	27,545	55,224	33,002	-	-	-	699,954	699,954	699,954	699,954
105	673,365	617,610	55,755	500,041	89,760	27,810	55,755	33,319	-	-	-	706,684	706,684	706,684	706,684

구분	기존 안			1안			2안: 처우개선수당+1안								
주간 월 근무 시간	① 인건비 (100%) 시급 :6,413원	② 기존실질 임금 (91.7%)	4대보험 본인 부담금 (8.3%)	③ 기본급 (74.3%)	법정 근로수당(17.4%)		⑥ 4대보험 본인 부담금 (8.3%)	⑦ 상용근로 수당 (2~11.9 %)	장기근속수당			개선 실질임금			
					④ 주휴유급 휴가 (13.3%)	⑤ 연차유급 휴가 (4.1%)			⑧ 2년차 (2%)	⑨ 3~4년차 (4%)	⑩ 5년차 (5.9%)	①+⑦ 2년차 미만	①+⑦+ ⑧ 2년차	①+⑦+ ⑨ 3~4년차	①+⑦+ ⑩ 5년차 이상
106	679,778	623,492	56,286	504,803	90,614	28,075	56,286	33,636	-	-	-	713,414	713,414	713,414	713,414
107	686,191	629,374	56,817	509,565	91,469	28,340	56,817	33,954	-	-	-	720,145	720,145	720,145	720,145
108	692,604	635,256	57,348	514,328	92,324	28,605	57,348	34,271	-	-	-	726,875	726,875	726,875	726,875
109	699,017	641,138	57,879	519,090	93,179	28,869	57,879	34,588	-	-	-	733,605	733,605	733,605	733,605
110	705,430	647,020	58,410	523,852	94,034	29,134	58,410	34,906	-	-	-	740,336	740,336	740,336	740,336
111	711,843	652,902	58,941	528,615	94,889	29,399	58,941	35,223	-	-	-	747,066	747,066	747,066	747,066
112	718,256	658,784	59,472	533,377	95,744	29,664	59,472	35,540	-	-	-	753,796	753,796	753,796	753,796
113	724,669	664,666	60,003	538,139	96,598	29,929	60,003	35,858	-	-	-	760,527	760,527	760,527	760,527
114	731,082	670,548	60,534	542,901	97,453	30,194	60,534	36,175	-	-	-	767,257	767,257	767,257	767,257
115	737,495	676,430	61,065	547,664	98,308	30,459	61,065	36,492	-	-	-	773,987	773,987	773,987	773,987
116	743,908	682,312	61,596	552,426	99,163	30,723	61,596	36,810	-	-	-	780,718	780,718	780,718	780,718
117	750,321	688,194	62,127	557,188	100,018	30,988	62,127	37,127	-	-	-	787,448	787,448	787,448	787,448
118	756,734	694,076	62,658	561,951	100,873	31,253	62,658	37,444	-	-	-	794,178	794,178	794,178	794,178
119	763,147	699,958	63,189	566,713	101,727	31,518	63,189	37,761	-	-	-	800,908	800,908	800,908	800,908
120	769,560	705,840	63,720	571,475	102,582	31,783	63,720	50,772	-	-	-	820,332	820,332	820,332	820,332
121	775,973	711,722	64,251	576,238	103,437	32,048	64,251	51,195	-	-	-	827,168	827,168	827,168	827,168
122	782,386	717,604	64,782	581,000	104,292	32,313	64,782	51,618	-	-	-	834,004	834,004	834,004	834,004
123	788,799	723,486	65,313	585,762	105,147	32,577	65,313	52,041	-	-	-	840,840	840,840	840,840	840,840
124	795,212	729,368	65,844	590,524	106,002	32,842	65,844	52,464	-	-	-	847,676	847,676	847,676	847,676
125	801,625	735,250	66,375	595,287	106,857	33,107	66,375	52,887	-	-	-	854,512	854,512	854,512	854,512
126	808,038	741,132	66,906	600,049	107,711	33,372	66,906	53,310	-	-	-	861,348	861,348	861,348	861,348
127	814,451	747,014	67,437	604,811	108,566	33,637	67,437	53,733	-	-	-	868,184	868,184	868,184	868,184
128	820,864	752,896	67,968	609,574	109,421	33,902	67,968	54,157	-	-	-	875,021	875,021	875,021	875,021
129	827,277	758,778	68,499	614,336	110,276	34,167	68,499	54,580	-	-	-	881,857	881,857	881,857	881,857

구분	기존 안			1안				2안: 최우개선수당+1안							
주간 월 근무 시간	① 인건비 (100%) 시급 :6,413원	② 기존실질 임금 (91.7%)	4대보험 본인 부담금 (8.3%)	③ 기본급 (74.3%)	법정 근로수당(17.4%)		⑥ 4대보험 본인 부담금 (8.3%)	⑦ 상용근로 수당 (2~11.9 %)	장기근속수당			개선 실질임금			
					④ 주휴유급 휴가 (13.3%)	⑤ 연차유급 휴가 (4.1%)			⑧ 2년차 (2%)	⑨ 3~4년차 (4%)	⑩ 5년차 (5.9%)	①+⑦ 2년차 미만	①+⑦+ ⑧ 2년차	①+⑦+ ⑨ 3~4년차	①+⑦+ ⑩ 5년차 이상
130	833,690	764,660	69,030	619,098	111,131	34,431	69,030	55,003	-	-	-	888,693	888,693	888,693	888,693
131	840,103	770,542	69,561	623,860	111,986	34,696	69,561	55,426	-	-	-	895,529	895,529	895,529	895,529
132	846,516	776,424	70,092	628,623	112,841	34,961	70,092	55,849	-	-	-	902,365	902,365	902,365	902,365
133	852,929	782,306	70,623	633,385	113,695	35,226	70,623	56,272	-	-	-	909,201	909,201	909,201	909,201
134	859,342	788,188	71,154	638,147	114,550	35,491	71,154	56,695	-	-	-	916,037	916,037	916,037	916,037
135	865,755	794,070	71,685	642,910	115,405	35,756	71,685	57,118	-	-	-	922,873	922,873	922,873	922,873
136	872,168	799,952	72,216	647,672	116,260	36,021	72,216	57,541	-	-	-	929,709	929,709	929,709	929,709
137	878,581	805,834	72,747	652,434	117,115	36,285	72,747	57,964	-	-	-	936,545	936,545	936,545	936,545
138	884,994	811,716	73,278	657,197	117,970	36,550	73,278	58,388	-	-	-	943,382	943,382	943,382	943,382
139	891,407	817,599	73,808	661,959	118,825	36,815	73,808	58,811	-	-	-	950,218	950,218	950,218	950,218
140	897,820	823,481	74,339	666,721	119,679	37,080	74,339	74,042	-	-	-	971,862	971,862	971,862	971,862
141	904,233	829,363	74,870	671,483	120,534	37,345	74,870	74,571	-	-	-	978,804	978,804	978,804	978,804
142	910,646	835,245	75,401	676,246	121,389	37,610	75,401	75,100	-	-	-	985,746	985,746	985,746	985,746
143	917,059	841,127	75,932	681,008	122,244	37,875	75,932	75,629	-	-	-	992,688	992,688	992,688	992,688
144	923,472	847,009	76,463	685,770	123,099	38,139	76,463	76,158	-	-	-	999,630	999,630	999,630	999,630
145	929,885	852,891	76,994	690,533	123,954	38,404	76,994	76,687	-	-	-	1,006,572	1,006,572	1,006,572	1,006,572
146	936,298	858,773	77,525	695,295	124,809	38,669	77,525	77,215	-	-	-	1,013,513	1,013,513	1,013,513	1,013,513
147	942,711	864,655	78,056	700,057	125,663	38,934	78,056	77,744	-	-	-	1,020,455	1,020,455	1,020,455	1,020,455
148	949,124	870,537	78,587	704,819	126,518	39,199	78,587	78,273	-	-	-	1,027,397	1,027,397	1,027,397	1,027,397
149	955,537	876,419	79,118	709,582	127,373	39,464	79,118	78,802	-	-	-	1,034,339	1,034,339	1,034,339	1,034,339
150	961,950	882,301	79,649	714,344	128,228	39,729	79,649	79,331	-	-	-	1,041,281	1,041,281	1,041,281	1,041,281
151	968,363	888,183	80,180	719,106	129,083	39,993	80,180	79,860	-	-	-	1,048,223	1,048,223	1,048,223	1,048,223
152	974,776	894,065	80,711	723,869	129,938	40,258	80,711	80,389	-	-	-	1,055,165	1,055,165	1,055,165	1,055,165
153	981,189	899,947	81,242	728,631	130,792	40,523	81,242	80,917	-	-	-	1,062,106	1,062,106	1,062,106	1,062,106

구분	기존 안			1안			2안: 처우개선수당+1안								
주간 월 근무 시간	① 인건비 (100%) 지급 :6,413원	② 기존실질 임금 (91.7%)	4대보험 본인 부담금 (8.3%)	③ 기본급 (74.3%)	법정 근로수당(17.4%)		⑥ 4대보험 본인 부담금 (8.3%)	⑦ 상용근로 수당 (2~11.9 %)	장기근속수당			개선 실질임금			
					④ 주휴유급 휴가 (13.3%)	⑤ 연차유급 휴가 (4.1%)			⑧ 2년차 (2%)	⑨ 3~4년차 (4%)	⑩ 5년차 (5.9%)	①+⑦ 2년차 미만	①+⑦+ ⑧ 2년차	①+⑦+ ⑨ 3~4년차	①+⑦+ ⑩ 5년차 이상
154	987,602	905,829	81,773	733,393	131,647	40,788	81,773	81,446	-	-	-	1,069,048	1,069,048	1,069,048	1,069,048
155	994,015	911,711	82,304	738,156	132,502	41,053	82,304	81,975	-	-	-	1,075,990	1,075,990	1,075,990	1,075,990
156	1,000,428	917,593	82,835	742,918	133,357	41,318	82,835	82,504	-	-	-	1,082,932	1,082,932	1,082,932	1,082,932
157	1,006,841	923,475	83,366	747,680	134,212	41,583	83,366	83,033	-	-	-	1,089,874	1,089,874	1,089,874	1,089,874
158	1,013,254	929,357	83,897	752,442	135,067	41,847	83,897	83,562	-	-	-	1,096,816	1,096,816	1,096,816	1,096,816
159	1,019,667	935,239	84,428	757,205	135,922	42,112	84,428	84,091	-	-	-	1,103,758	1,103,758	1,103,758	1,103,758
160	1,026,080	941,121	84,959	761,967	136,776	42,377	84,959	101,544	16,924	33,848	50,772	1,127,624	1,144,547	1,161,471	1,178,395
161	1,032,493	947,003	85,490	766,729	137,631	42,642	85,490	102,178	17,030	34,059	51,089	1,134,671	1,151,701	1,168,731	1,185,760
162	1,038,906	952,885	86,021	771,492	138,486	42,907	86,021	102,813	17,135	34,271	51,406	1,141,719	1,158,854	1,175,990	1,193,125
163	1,045,319	958,767	86,552	776,254	139,341	43,172	86,552	103,447	17,241	34,482	51,724	1,148,766	1,166,008	1,183,249	1,200,490
164	1,051,732	964,649	87,083	781,016	140,196	43,437	87,083	104,082	17,347	34,694	52,041	1,155,814	1,173,161	1,190,508	1,207,855
165	1,058,145	970,531	87,614	785,778	141,051	43,701	87,614	104,717	17,453	34,906	52,358	1,162,862	1,180,315	1,197,767	1,215,220
166	1,064,558	976,413	88,145	790,541	141,906	43,966	88,145	105,351	17,559	35,117	52,676	1,169,909	1,187,468	1,205,027	1,222,585
167	1,070,971	982,295	88,676	795,303	142,760	44,231	88,676	105,986	17,664	35,329	52,993	1,176,957	1,194,621	1,212,286	1,229,950
168	1,077,384	988,177	89,207	800,065	143,615	44,496	89,207	106,621	17,770	35,540	53,310	1,184,005	1,201,775	1,219,545	1,237,315
169	1,083,797	994,059	89,738	804,828	144,470	44,761	89,738	107,255	17,876	35,752	53,628	1,191,052	1,208,928	1,226,804	1,244,680
170	1,090,210	999,941	90,269	809,590	145,325	45,026	90,269	107,890	17,982	35,963	53,945	1,198,100	1,216,082	1,234,063	1,252,045
171	1,096,623	1,005,823	90,800	814,352	146,180	45,291	90,800	108,525	18,087	36,175	54,262	1,205,148	1,223,235	1,241,323	1,259,410
172	1,103,036	1,011,705	91,331	819,115	147,035	45,555	91,331	109,159	18,193	36,386	54,580	1,212,195	1,230,388	1,248,582	1,266,775
173	1,109,449	1,017,587	91,862	823,877	147,890	45,820	91,862	109,794	18,299	36,598	54,897	1,219,243	1,237,542	1,255,841	1,274,140
174	1,115,862	1,023,469	92,393	828,639	148,744	46,085	92,393	110,429	18,405	36,810	55,214	1,226,291	1,244,695	1,263,100	1,281,505

주 1: 초과근로인 연장근로, 휴일근로, 야간근로로 인한 월 급여분은 법정근로수당에 연장근로수당, 휴일근로수당, 야간근로수당으로 지급

2. 주간 월 60시간 이의 초과근로가 발생할 경우, 기본급+법정근로수당(주휴유급휴가, 연차유급휴가, 휴일근로수당, 야간근로수당 등 포함)인 임금총액의 8.3%를 4대 보험 자기부담금으로 설정

○ (지급방법: 기관평가와 연동) 개인별 근무시간 및 근속연수와 더불어 제
공기관의 서비스 품질 평가를 통해 5등급으로 구분 후 차등 지급함

⇒ (기관평가) 사회서비스 품질 표준안을 이용, 기관을 5등급으로 구분 후 B등
급에 소속된 근로자의 처우개선 수당액(100%)을 기준으로 C와 D등급의 소
속된 근로자 수당액을 차감하여 S와 A등급에게 부가

<표 4-8> 기관평가와 연계된 4대 바우처 돌봄근로자 개인별 처우개선 수당 지급률(가안)

(단위: %)

구분	근무시간	근속기간	S등급기관 (110%)	A등급기관 (105%)	B등급기관 (100%)	C등급기관 (95%)	D등급기관 (85%)
상용근로수당	60시간 미만		2.2	2.1	2.0	1.9	1.8
	60~79시간		4.4	4.2	4.0	3.8	3.6
	80~99시간		6.6	6.3	6.0	5.7	5.4
	100~119시간		8.8	8.4	8.0	7.6	7.2
	120~139시간		9.9	9.5	9.0	8.6	8.1
	140~159시간		11.0	10.5	10.0	9.5	9.0
장기근속수당	160~174	1년미만	13.2	12.6	12.0	11.4	10.8
		1년근속	15.4	14.7	14.0	13.3	12.6
		2~3년근속	17.6	16.8	16.0	15.2	14.4
		4년이상근속	19.8	18.9	18.0	17.1	16.2



제5장 월급제 임금체계에 대한 제공기관 수용성 평가

제1절 개관

제2절 사례기관의 적합성 검증

제3절 사례기관의 임금체계 특징

제4절 신 임금체계 도입 시 기관의 장단점 평가

5

월급제 임금체계에 대한 < 제공기관 수용성 평가 <

제1절 개관

□ (목적) 고정급 임금체계 도입 시, 현 바우처 제공기관들의 수용가능성을 타진하기 위하여 기존 기관들의 임금체계와 신 임금체계와의 장단점을 비교

○ (대상) 현 바우처 제공기관 중 사업형태와 사업유형, 그리고 근로자 규모를 고려하여 전국의 총 12개 기관의 임금체계를 분석

⇒ (사업유형) 노인돌봄, 가사간병, 장애인활동지원, 산모도우미 등 4개 바우처 사업으로 한정

⇒ (사업형태) 현 바우처 기관들이 장애인활동지원 등 1개 특정사업에 종사하는 경우부터 4개 사업 모두 종사하는 경우도 존재해 이를 고려

⇒ (근로자규모) 처우개선의 자발적인 노력 정도를 파악하기 위해 10인 이상 기관들을 대상으로 선정

○ (분석방법) 총 3단계로 1단계는 사례기관의 대표성 검증, 2단계는 임금체계의 특징분석, 3단계에서는 현 임금체계와 신 임금체계의 장단점 분석을 실시

<표 5-1> 분석 대상군 특성

(단위: 명, 개)

기관명	소재지	근로자규모	사업형태	사업종류
A기관	서울	84명	3개	- 노인돌봄, 가사간병, 장애인활동지원
B기관	서울	37명	3개	- 노인돌봄, 가사간병, 장애인활동지원
C기관	서울	39명	3개	- 노인돌봄, 가사간병, 장애인활동지원
D기관	서울	51명	3개	- 노인돌봄, 가사간병, 장애인활동지원
E기관	서울	58명	3개	- 노인돌봄, 가사간병, 장애인활동지원
F기관	서울	86명	4개	- 노인돌봄, 가사간병, 장애인활동지원, 산모신생아도우미
G기관	서울	105명	4개	- 노인돌봄, 가사간병, 장애인활동지원, 산모신생아도우미
H기관	충북	139명	4개	- 노인돌봄, 가사간병, 장애인활동지원, 산모신생아도우미
I기관	충북	189명	4개	- 노인돌봄, 가사간병, 장애인활동지원, 산모신생아도우미
J기관	서울	19명	3개	- 노인돌봄, 가사간병, 산모신생아
K기관	부산	75명	1개	- 산모신생아도우미
L기관	서울	26명	1개	- 가사간병

제2절 사례기관의 적합성 검증

- (기관현황) 인건비 비중 75%를 제거 시, 총 12개 사업 기관의 기관 당 매출이익은 월 1,214만원으로 2013년 9월 기준, 전체기관보다 약 5백만 원 높음
- (기관당 매출액) 12개 기관의 기관 당 매출액은 월 평균 7,146만원으로 2013년 9월 기준 2,009개 평균 매출액 2,931만원보다 약 244% 높았음
- (유형별 매출이익) 장애인활동지원이 월 1,514만원으로 가장 많고 다음이 산모신생아, 노인돌봄, 가사간병의 순으로 전체 제공기관의 매출액 순위와 유사

<표 5-2> 사례분석 대상군과 전체 바우처 기관과의 사업현황 비교

(단위: 개, 원)

구분	사례분석 대상			전체(2009개, 2013년 9월 기준)	
	기관	기관당 매출액	기관당 매출이익	기관당 매출액	기관당 매출이익
사업개수	소계	12	71,463,536	12,148,801	29,317,458
	1개사업기관	2	31,106,842	5,925,853	28,893,550
	3개사업기관	6	40,360,071	10,542,858	50,548,077
	4개사업기관	4	131,714,801	19,164,504	82,696,944
규모별	소계	12	71,463,536	12,148,801	29,317,458
	10~30인	2	23,329,418	2,134,642	14,400,441
	30~100인	7	55,611,456	14,795,190	59,328,720
	100인 이상	3	140,541,135	22,720,817	181,251,326
유형별	소계	36	23,821,179	4,049,600	22,802,467
	노인돌봄	10	9,556,110	1,108,509	6,946,188
	가사간병	11	4,726,545	1,039,840	5,191,916
	장애인활동지원	9	66,708,452	15,142,819	58,949,318
	산모신생아	6	18,272,210	3,106,276	9,565,961

자료: 사례분석기관은 내부자료, 전체기관은 한국보건복지정보개발원

주: 전체기관의 기관당 매출이익은 기관당 매출액의 기관 배분을 25%적용

□ (근로자 현황) 총 12개 사업 기관의 월 평균 평균근로자 수는 75.7명으로 전체 기관의 평균 근로자 규모 29.0명 보다 261% 많았음

○ (규모별) 10~30인 미만의 경우 사례기관은 22.5명, 30~100인 이상은 61.4명, 100인 이상은 144.3명으로 전체 기관과 유사함

○ (유형별) 노인돌봄은 16.3명, 가사간병은 10.2명, 장애인활동지원은 59.0명, 산모신생아는 22.0명으로 전체기관보다 전반적으로 많은 것으로 나타남

<표 5-3> 사례분석 대상군과 전체 바우처 기관과의 근로자 현황 비교

(단위: 개, 명)

구분		사례분석 대상			전체(2009개 ‘13년 9월 기준)
		기관	근로자 규모	평균 근로자 수	평균근로자수
사업개수	소계	12	908	75.7	29.0
	1개사업기관	2	101	50.5	27.1
	3개사업기관	6	288	48.0	55.6
	4개사업기관	4	519	129.8	94.1
규모별	소계	12	908	75.7	27.5
	10~30인	2	45	22.5	17.0
	30~100인	7	430	61.4	52.8
	100인 이상	3	433	144.3	150.0
유형별	소계	36	938	26.1	22.5
	노인돌봄	10	163	16.3	10.5
	가사간병	11	112	10.2	9.6
	장애인활동지원	9	531	59.0	48.5
	산모신생아	6	132	22.0	15.8

자료: 사례분석기관은 내부자료, 전체기관은 한국보건복지정보개발원

주: 유형별 인원의 경우, 22명이 중복사업 수행

□ (근속 기간) 12개 기관의 1년 미만 근속자는 전체의 37.6%로, 전체 사업기관 1년 미만 근로자의 비중인 27.9%보다 많았음

○ (근속연수) 전반적으로 4년 이상 된 근속자가 전체의 27.7%로 전체 기관의 30.6%의 수준과 비슷함

○ (근무시간) 160시간 근무자 중 4년 이상 된 근속자는 12개 기관의 경우 37.2%였지만 전체 기관에서는 12.1%에 불과하였음

<표 5-4> 사례분석 대상군과 전체 바우처 기관의 근로자 근무연수 비교

(단위: 명, %)

구분		사례분석 기관 (12개)				전체 기관 2009개('13년 9월 기준)			
		전체 근로자 수		160시간 이상자		전체 근로자 수		160시간 이상자	
		수	%	수	%	수	%	수	%
4개 전체 사업	소계	908	100.0%	374	100.0%	54,611	100.0%	15,278	28.0%
	1년 미만	341	37.6%	101	27.0%	15,228	27.9%	2,408	4.4%
	1~2년	147	16.2%	68	18.2%	9,018	16.5%	2,131	3.9%
	2~3년	93	10.2%	39	10.4%	6,901	12.6%	2,141	3.9%
	3~4년	74	8.2%	27	7.2%	6,730	12.3%	1,965	3.6%
	4~5년	252	27.7%	139	37.2%	16,734	30.6%	6,633	12.1%
노인돌봄	소계	163	100.0%	39	100.0%	12,200	100.0%	702	5.8%
	1년미만	48	29.6%	7	17.9%	3,690	30.2%	39	0.3%
	1~2년	17	10.5%	4	10.3%	1,779	14.6%	67	0.5%
	2~3년	12	7.4%	0	0.0%	1,435	11.8%	84	0.7%
	3~4년	26	16.0%	6	15.4%	3,147	25.8%	327	2.7%
	4~5년	59	36.4%	22	56.4%	2,149	17.6%	185	1.5%
가사간병	소계	112	100.0%	13	100.0%	3,576	100.0%	111	3.1%
	1년미만	36	32.4%	0	0.0%	929	26.0%	6	0.2%
	1~2년	18	15.7%	1	7.7%	526	14.7%	13	0.4%
	2~3년	12	11.1%	0	0.0%	248	6.9%	5	0.1%
	3~4년	1	0.9%	0	0.0%	291	8.1%	8	0.2%
	4~5년	45	39.8%	12	92.3%	1,582	44.2%	79	2.2%
장애인 활동지원 (장애인 활동보조 포함)	소계	531	100.0%	262	100.0%	38,192	100.0%	13,487	35.3%
	1년미만	232	43.7%	81	30.9%	10,322	27.0%	2,282	6.0%
	1~2년	97	18.3%	54	20.6%	6,335	16.6%	1,947	5.1%
	2~3년	62	11.6%	36	13.7%	5,166	13.5%	1,980	5.2%
	3~4년	29	5.5%	17	6.5%	3,979	10.4%	1,574	4.1%
	4~5년	111	20.9%	74	28.2%	12,390	32.4%	5,704	14.9%
산모 신생아	소계	132	100.0%	60	100.0%	4,110	100.0%	177	4.3%
	1년미만	35	26.4%	13	21.7%	1,151	28.0%	35	0.9%
	1~2년	20	15.5%	9	15.0%	907	22.1%	41	1.0%
	2~3년	10	7.3%	3	5.0%	408	9.9%	21	0.5%
	3~4년	22	16.4%	4	6.7%	578	14.1%	24	0.6%
	4~5년	46	34.5%	31	51.7%	1,066	25.9%	56	1.4%

□ (근로자 인건비 현황) 사례분석 대상인 총 12개 사업 기관의 근로자 1인당 인건비는 월 76만원으로 전체 기관의 1인당 인건비보다 약간 높았음

○ (사업개수) 사례기관의 경우 다수 사업을 운영하는 인건비가 특정 1개 사업을 운영하는 기관의 1인당 인건비보다 높았음

○ (근로자규모) 30인 이상 기관의 근로자 1인당 인건비가 30인 미만 기관의 중사하는 기관의 인건비보다 높은 것으로 파악

○ (사업유형) 장애인 활동지원의 경우 근무시간의 확보로 인해 1인당 인건비가 타 사업의 인건비보다 높았음

<표 5-5> 사례분석 대상군과 전체 바우처 기관 근로자의 인건비 수준 비교

(단위: 개, 명, 천원)

구분		사례분석 대상				전체(2009개, '13년 9월 기준)		
		기관	근로자 규모	인건비 총액 (원)	1인당 인건비(원)	근로자 규모	매출액 중 인건비비율(천원)	1인당 인건비(원)
사업 개수	소계	12	908	692,141,059	762,270	58,320	44,174,079	757,443
	1개사업기관	2	101	68,932,881	682,504	43,025	34,455,558	800,826
	3개사업기관	6	288	200,005,729	694,464	6,280	4,283,949	682,158
	4개사업기관	4	519	423,202,449	815,419	1,977	1,302,476	658,815
규모 별	소계	12	908	692,141,059	762,270	55,208	44,174,079	800,139
	10~30인	2	45	20,636,496	458,589	10,993	6,998,614	636,643
	30~100인	7	430	339,938,964	790,556	19,764	16,641,706	842,021
	100인 이상	3	433	331,565,599	765,740	21,000	19,031,389	906,257
유 형 별	소계	36	938	692,141,059	737,890	58,078	44,174,079	760,599
	노인돌봄	10	163	66,708,393	409,254	12,200	6,069,231	497,478
	가사간병	11	112	44,860,364	400,539	3,576	1,444,650	403,985
	장애인활동지원	9	531	468,432,533	882,170	38,192	34,794,835	911,050
	산모신생아	6	132	112,139,769	849,544	4,110	1,865,362	453,859

주: 사례기관 중 1개 사업기관의 경우, 가사간병 및 산모신생아가 주력

- (4대 보험가입률) 사례기관의 경우, 국민연금(76.5%), 건강보험(71.0%), 고용보험(78.0%) 등 3개 보험 가입률이 전체기관들 보다 전반적으로 높았음
- (고용보험유형) 12개 사업 기관 근로자의 고용보험 가입률은 78.0%로 전체 사업기관 가입률 71.3%보다는 높은 것으로 파악
- (60시간 이상 근무자) 사례기관의 경우 고용보험 가입률이 82.2%로 전체기관의 가입률 76.5%보다 약 5.7%p 높은 것으로 나타남
- (60시간 미만 근무자) 사례기관의 고용보험 가입률은 62.2%인 반면에 전체기관의 가입률 46.0%보다 약 21.9%p 높았음

<표 5-6> 사례분석 대상군과 전체 바우처 기관 근로자의 인건비 비중 비교

(단위: 명, %)

구분	근무시간	총근로자 수	국민연금		건강보험		고용보험	
			가입자	가입률	소계	가입률	소계	가입률
사례분석 기관	소계	908	695	76.5	645	71.0	708	78.0
	60시간이상	678	592	87.3	523	77.1	557	82.2
	60시간미만	230	99	43.0	112	48.7	143	62.2
전체기관	소계	54,611	34,424	63.0	38,270	70.1	38,963	71.3
	60시간이상	45,397	31,146	68.6	34,609	76.2	34,725	76.5
	60시간미만	9,214	3,278	35.6	3,661	39.7	4,238	46.0

- (적합성 검토) 사례기관의 경우, 전체제공기관보다 사업현황, 근로자 현황, 인건비 등 전반적으로 전체기관보다는 우수한 것으로 파악됨
- 사례기관들의 경우, 이미 시급제 임금체계를 기본급과 수당으로 구성된 월급제 임금체제로 전환한 기관들로 업계에서는 선도적 위치를 차지하고 있음
- 전체기관들 대비 사업 현황 등에 있어 경쟁력을 어느 정도 확보하고 있는 기업들로 파악됨

제3절 사례기관의 임금체계 특징

□ (주간근로) <표 5-7> 과 같이 사례분석 기관들은 월 60시간 이상 근무자에 대해, 기본급+법정근로수당의 고정급 체제를 도입·구축하여 운영

- (사업유형) 4대 바우처 각각의 주간 서비스 수가의 인건비 비중 75%하에서 기본급과 주휴 및 연차 유급수당을 포함하여 지급하고 있었음
- (임금체계) 설정된 기본급(시급)을 기준으로 월 4일의 주휴휴가급여와 월 1.25일의 연차유급급여를 산정하여 지급하고 있었음
- (기본급) 각 기관이 설정한 기본급의 수준에 따라 수가에서 차지하는 근로자인건비 비중을 100% 산정 시 -13.5%p~16.1%p의 간격이 존재하고 있었음

□ (초과근로) 사례기관들은 <표 5-8> 과 같이 초과근로 수당을 기본급과 연계하여, 시간당 총금액이 아닌 가산금액 지급 방식의 부분적 포괄 임금체계를 운영 중

- (부분적 포괄임금체계) 주간근무 시급의 150%인 연장·휴일·심야근로 수당 중 100%는 기본급과 연계하고 나머지 50%는 초과근로 수당으로 지급한 후 수가의 75%인건비 비중에 미달 시 조정수당 도입을 통해 맞추는 구조
⇒사업 지침 상 휴일 및 심야근로가 없는 가사간병 및 산모신생아 경우에도 기본급 도입기관들은 가산 수당을 설정하여 근로자 처우를 보전하고 있었음
- (근로기준법 준한 임금체계) 기본급은 주 40시간 주간근무에 의해 설정되며, 연장·휴일·심야 근로수당은 주간급여의 150%를 별도로 제공하는 방식
- (차이점) 주간근무 기본급에 비해 포괄 임금체제로 인한 기본급은 초과근무시간을 포함한 근무시간 합산으로 총 기본금액을 증가시키는 결과를 초래

<표 5-7> 사례분석 기관의 주간 근무에 따른 임금체계

(단위: 명, 원, %)

구분	일반 현황			주간서비스수가		임금체계			주간 근무 급여기준			
	기관	근로자 규모	단가	인건비 비중	기본급 (시급)	주휴휴가 급여	연차휴 가급여	총급여	인건비/ 임금	주간 수가 /임금		
장애인활동지원원	소계	9개사	59.2	8,550	6,413	5,116	840	360	6,470	100.9%	75.7%	
	30인 미만	B사	24	8,550	6,413	5,100	1,040	310	6,450	100.6%	75.4%	
	30~100인 미만	A사	54	8,550	6,413	5,100	1,020	293	6,413	100.0%	75.0%	
		C사	32	8,550	6,413	5,050	1,000	340	6,390	99.6%	74.7%	
		D사	33	8,550	6,413	4,860	540	675	6,500	101.4%	76.0%	
		E사	33	8,550	6,413	5,000	1,000	400	6,400	99.8%	74.9%	
		F사	70	8,550	6,413	6,100	—	371	6,520	101.7%	76.3%	
		G사	63	8,550	6,413	5,070	1,010	300	6,380	99.5%	74.6%	
		H사	95	8,550	6,413	4,900	980	280	6,490	101.2%	75.9%	
	100인이상	I사	129	8,550	6,413	4,860	970	270	6,690	104.3%	78.2%	
노년돌봄지원원	소계	10개사	16.3	9,500	7,125	5,376	1,035	383	7,015	98.5%	73.8%	
	10인 미만	C사	7	9,500	7,125	5,500	1,090	370	6,960	97.7%	73.3%	
	10~30인 미만	J사	9	9,500	7,125	5,600	1,185	370	7,156	100.4%	75.3%	
		A사	24	9,500	7,125	5,600	1,120	322	7,042	98.8%	74.1%	
		B사	11	9,500	7,125	5,600	1,120	420	7,140	100.2%	75.2%	
		F사	18	9,500	7,125	5,510	1,050	462	7,221	101.3%	76.0%	
		H사	26	9,500	7,125	4,900	980	280	6,160	86.5%	64.8%	
		I사	19	9,500	7,125	4,860	970	279	7,000	98.2%	73.7%	
		E사	20	9,500	7,125	5,730	1,140	330	7,200	101.1%	75.8%	
		D사	18	9,500	7,125	4,860	540	675	7,200	101.1%	75.8%	
		G사	11	9,500	7,125	5,600	1,150	320	7,070	99.2%	74.4%	
	가사간병	소계	11개사	10.2	9,500	7,125	5,396	1,037	348	6,983	98.0%	73.5%
		10인 미만	C사	3	9,500	7,125	5,500	1,090	370	6,960	97.7%	73.3%
A사			8	9,500	7,125	5,600	1,120	322	7,042	98.8%	74.1%	
F사			0	9,500	7,125	5,510	1,050	462	7,221	101.3%	76.0%	
D사			8	9,500	7,125	4,860	540	675	7,200	101.1%	75.8%	
J사			7	9,500	7,125	5,600	1,185	370	7,156	100.4%	75.3%	
E사			5	9,500	7,125	5,730	1,140	330	7,200	101.1%	75.8%	
10~30인 미만		I사	25	9,500	7,125	4,860	970	279	7,000	98.2%	73.7%	
		H사	10	9,500	7,125	4,900	980	280	6,160	86.5%	64.8%	
		L사	26	9,500	7,125	5,600	1,067	—	6,667	93.6%	70.2%	
		B사	10	9,500	7,125	5,600	1,120	420	7,140	100.2%	75.2%	
	G사	10	9,500	7,125	5,600	1,150	320	7,070	99.2%	74.4%		
산모신생아	소계	6개사	22	7,500	5,625	5,217	729	303	5,975	106.2%	79.7%	
	10인 미만	J사	3	7,500	5,625	5,929	—	—	5,929	105.4%	79.1%	
		F사	2	7,500	5,625	5,410	260	340	6,010	106.8%	80.1%	
	10~30인 미만	G사	21	7,500	5,625	5,850	—	—	5,850	104.0%	78.0%	
		H사	13	7,500	5,625	4,860	810	303	5,973	106.2%	79.6%	
		I사	18	7,500	5,625	4,860	969	280	6,529	116.1%	87.1%	
	30인 이상	K사	75	7,500	5,625	4,393	879	289	5,560	98.8%	74.1%	

주: 노인돌봄과 가사간병은 서비스수가 및 인건비 비중 등이 동일하여 함께 표시함

<표 5-8> 사례분석 기관의 총 근무에 따른 임금체계

(단위: 원)

구분		현황	휴일,심야 수가			사례기관 임금체계						근로기준법에 의한 임금체계					
		기관	단가	인건비 비중	포괄 기본급 (시급)	법정근로수당					주간 근무 기본급 (시급)	법정근로수당					
						주휴 휴가	연차 휴가	연장 근로	휴일 근로	심야 근로		조정 수당	주휴 휴가	연차 휴가	연장 근로	휴일 근로	심야 근로
장문근로수당 인정 여부	소계	9개사	12,830	9,623	5,116	840	360	2,691	2,691	2,691	155	5,306	843	263	6,413	9,623	9,623
	30인 미만	B사	12,830	9,623	5,100	1,040	310	3,250	3,250	3,250	-	5,306	843	263	6,413	9,623	9,623
	30~100인 미만	A사	12,830	9,623	5,100	1,020	293	2,550	2,550	2,550	-	5,306	843	263	6,413	9,623	9,623
		C사	12,830	9,623	5,050	1,000	340	2,525	2,525	2,525	-	5,306	843	263	6,413	9,623	9,623
		D사	12,830	9,623	4,860	540	675	2,920	2,920	2,920	425	5,306	843	263	6,413	9,623	9,623
		E사	12,830	9,623	5,000	1,000	400	2,500	2,500	2,500	-	5,306	843	263	6,413	9,623	9,623
		F사	12,830	9,623	6,100	-	371	3,050	3,050	3,050	49	5,306	843	263	6,413	9,623	9,623
		G사	12,830	9,623	5,070	1,010	300	2,540	2,540	2,540	-	5,306	843	263	6,413	9,623	9,623
		H사	12,830	9,623	4,900	980	280	2,450	2,450	2,450	330	5,306	843	263	6,413	9,623	9,623
	100인 이상	I사	12,830	9,623	4,860	970	270	2,430	2,430	2,430	590	5,306	843	263	6,413	9,623	9,623
단문근로수당 인정 여부	소계	10개사	10,220	7,665	5,376	1,035	383	2,558	2,558	2,558	916	5,895	937	293	7,125	7,665	7,665
	10인 미만	C사	10,220	7,665	5,500	1,090	370	2,750	2,750	2,750	-	5,895	937	293	7,125	7,665	7,665
	10~30인 미만	J사	10,220	7,665	5,600	1,185	370	2,800	2,800	2,800	-	5,895	937	293	7,125	7,665	7,665
		F사	10,220	7,665	5,510	1,050	462	2,760	2,760	2,760	199	5,895	937	293	7,125	7,665	7,665
		A사	10,220	7,665	5,600	1,120	322	2,800	2,800	2,800	-	5,895	937	293	7,125	7,665	7,665
		B사	10,220	7,665	5,600	1,120	420	1,000	1,000	1,000	-	5,895	937	293	7,125	7,665	7,665
		H사	10,220	7,665	4,900	980	280	2,450	2,450	2,450	-	5,895	937	293	7,125	7,665	7,665
		I사	10,220	7,665	4,860	970	279	2,430	2,430	2,430	1,170	5,895	937	293	7,125	7,665	7,665
		E사	10,220	7,665	5,730	1,140	330	2,865	2,865	2,865	-	5,895	937	293	7,125	7,665	7,665
		D사	10,220	7,665	4,860	540	675	2,920	2,920	2,920	1,125	5,895	937	293	7,125	7,665	7,665
		G사	10,220	7,665	5,600	1,150	320	2,800	2,800	2,800	-	5,895	937	293	7,125	7,665	7,665
가사간병	소계	11개사	-	-	5,396	1,037	343	2,598	2,566	2,566	916	5,895	937	293	7,125	-	-
	10인 미만	C사	-	-	5,500	1,090	370	2,750	2,750	2,750	-	5,895	937	293	7,125	-	-
		A사	-	-	5,600	1,120	322	2,800	2,800	2,800	-	5,895	937	293	7,125	-	-
		F사	-	-	5,510	1,050	462	2,760	2,760	2,760	199	5,895	937	293	7,125	-	-
		D사	-	-	4,860	540	675	2,865	2,865	2,865	1,125	5,895	937	293	7,125	-	-
		J사	-	-	5,600	1,140	330	2,800	2,800	2,800	-	5,895	937	293	7,125	-	-
		E사	-	-	5,730	1,140	330	2,865	2,865	2,865	-	5,895	937	293	7,125	-	-
	10~30인 미만	B사	-	-	5,600	1,120	420	1,000	1,000	1,000	-	5,895	937	293	7,125	-	-
		I사	-	-	4,860	970	279	2,430	2,430	2,430	1,170	5,895	937	293	7,125	-	-
		H사	-	-	4,900	980	280	2,450	2,450	2,450	-	5,895	937	293	7,125	-	-
L사		-	-	5,600	1,067	-	3,000	2,650	2,650	-	5,895	937	293	7,125	-	-	
산보신생아	소계	6개사	-	-	5,217	729	303	5,161	2,568	2,568	420	4,654	740	231	5,625	-	-
	10인 미만	J사	-	-	5,929	-	-	-	-	-	-	4,654	740	231	5,625	-	-
		F사	-	-	5,410	260	340	2,705	2,705	2,705	-	4,654	740	231	5,625	-	-
		G사	-	-	5,850	-	-	5,850	-	-	-	4,654	740	231	5,625	-	-
	10~30인 미만	H사	-	-	4,860	810	303	7,290	-	-	-	4,654	740	231	5,625	-	-
		I사	-	-	4,860	969	280	2,430	2,430	2,430	420	4,654	740	231	5,625	-	-
		K사	-	-	4,393	879	289	7,530	-	-	-	4,654	740	231	5,625	-	-
	30인 이상																

1. 사업지침 상 휴일, 심야근로에 대한 수당지급 사항이 가사간병사업, 산모신생아 사업은 부채하며, 노인돌봄은 휴일 및 심야에 한해 720원을 처우개선수당으로 포함, 장애인활동만이 150%를 지급
2. 각 사업지침 상 연장근로수당은 존재하지 않아 주간근무당의 75.0%를 적용
3. 조정수당은 식비, 교육수당, 처우개선비 항목으로 구성

□ (총지급액) 초과근로서비스에 대한 정부예산 부족으로 근로자의 초과근로수당을 기관들이 부담하고 있어 총수가 대비 인건비 비중이 75%를 상회

○ (휴일·심야 서비스 예산) 장애인활동지원만이 주간근무 대비 150% 예산이 존재할 뿐 노인돌봄은 750원만을 가산해주고 가사간병과 산모신생아는 부재

○ (연장서비스 예산) 4개 바우처 사업 모두 연장근로에 의해 지급해야할 초과근무 수당예산은 부재한 상황

○ (기관 대응) 근로기준법에 의해 근로자들에게 연장·휴일·심야근로 수당을 지급해야 하기 때문에 수가의 기관 부담액에서 이를 조달하고 있는 상황

⇒ (총급여액) 장애인활동지원과 산모신생아는 연장근로수당으로 인해, 노인돌봄과 가사간병은 연장·휴일·심야근로 3개 수당으로 인해 인건비 비중 100% 대비 최소 0.3%~32.0%p 높아질 것으로 예상

<표 5-9> 사례분석 기관의 주간, 연장, 휴일, 심야 각 1시간씩 총 4시간 근무 시 임금액

(단위: 원, %)

구분		현황	휴일,심야 수가		임금체계							주간, 연장, 심야, 휴일 등 총 4시간 근무에 따른 급여기준			
		기관	단가	인건비 비중	포 괄 기 본 급 (시 급)	법정근로수당					조정 수당	수가 기반 인건비	임금체계 기반 총급여	총급여 / 인건비	총급여 / 수가
						주휴 휴가	연차 휴가	연장 근로	휴일 근로	심야 근로					
장애인활동지원사업	소계	9개사	12,830	9,623	5,116	840	360	2,691	2,691	2,691	155	32,070	33,333	104%	78.0%
	30인미만	B사	12,830	9,623	5,100	1,040	310	3,250	3,250	3,250	—	32,070	35,550	111%	83.1%
	30~100인 미만	A사	12,830	9,623	5,100	1,020	293	2,550	2,550	2,550	—	32,070	33,302	104%	77.9%
		C사	12,830	9,623	5,050	1,000	340	2,525	2,525	2,525	—	32,070	33,135	103%	77.5%
		D사	12,830	9,623	4,860	540	675	2,920	2,920	2,920	425	32,070	34,760	108%	81.3%
		E사	12,830	9,623	5,000	1,000	400	2,500	2,500	2,500	—	32,070	33,100	103%	77.4%
		F사	12,830	9,623	6,100	—	371	3,050	3,050	3,050	49	32,070	35,230	110%	82.4%
		G사	12,830	9,623	5,070	1,010	300	2,540	2,540	2,540	—	32,070	33,140	103%	77.5%
		H사	12,830	9,623	4,900	980	280	2,450	2,450	2,450	330	32,070	33,310	104%	77.9%
	100인 이상	I사	12,830	9,623	4,860	970	270	2,430	2,430	2,430	590	32,070	34,050	106%	79.6%

구분		현황	휴일,심야 수가		임금체계							주간, 연장, 심야, 휴일 등 총 4시간 근무에 따른 급여기준			
		기관	단가	인건비 비중	포괄 기본급 (시급)	법정근로수당					조정 수당	수가 기반 인건비	임금체계 기반 총급여	총급여 / 인건비	총급여 / 수가
						주휴 휴가	연차 휴가	연장 근로	휴일 근로	심야 근로					
노인돌봄서비스	소계	10개사	10,220	7,665	5,376	1,035	383	2,558	2,558	2,558	916	29,580	34,846	118%	88.4%
	10인 미만	C사	10,220	7,665	5,500	1,090	370	2,750	2,750	2,750	-	29,580	36,090	122%	91.5%
		J사	10,220	7,665	5,600	1,185	370	1,000	1,000	1,000	-	29,580	37,022	125%	93.9%
	10~30인 미만	A사	10,220	7,665	5,600	1,120	322	2,800	2,800	2,800	-	29,580	36,567	124%	92.7%
		B사	10,220	7,665	5,600	1,120	420	2,800	2,800	2,800	-	29,580	31,560	107%	80.0%
		F사	10,220	7,665	5,510	1,050	462	2,760	2,760	2,760	199	29,580	37,164	126%	94.2%
		H사	10,220	7,665	4,860	980	280	2,920	2,920	2,920	-	29,580	31,990	108%	81.1%
		I사	10,220	7,665	4,860	970	279	2,430	2,430	2,430	1,170	29,580	35,290	119%	89.5%
		E사	10,220	7,665	5,600	1,140	330	2,800	2,800	2,800	-	29,580	37,395	126%	94.8%
		D사	10,220	7,665	5,730	540	675	2,865	2,865	2,865	1,125	29,580	37,560	127%	95.2%
		G사	10,220	7,665	4,900	1,150	320	2,450	2,450	2,450	-	29,580	36,680	124%	93.0%
가사간병서비스		소계	11개사	-	-	5,396	1,037	343	2,598	2,566	2,566	916	28,500	34,857	122%
	10인 미만	C사	-	-	5,500	1,090	370	2,750	2,750	2,750	-	28,500	36,090	127%	95.0%
		A사	-	-	5,600	1,120	322	2,800	2,800	2,800	-	28,500	36,567	128%	96.2%
		F사	-	-	5,510	1,050	462	2,760	2,760	2,760	199	28,500	37,164	130%	97.8%
		D사	-	-	4,860	540	675	2,865	2,865	2,865	1,125	28,500	37,560	132%	98.8%
		J사	-	-	5,600	1,140	330	2,800	2,800	2,800	-	28,500	37,022	130%	97.4%
		E사	-	-	5,730	1,140	330	2,865	2,865	2,865	-	28,500	37,395	131%	98.4%
	10~30인 미만	B사	-	-	5,600	1,120	420	1,000	1,000	1,000	-	28,500	31,560	111%	83.1%
		I사	-	-	4,860	970	279	2,430	2,430	2,430	1,170	28,500	35,290	124%	92.9%
		H사	-	-	4,900	980	280	2,450	2,450	2,450	-	28,500	31,990	112%	84.2%
		L사	-	-	5,600	1,067	-	3,000	2,650	2,650	-	28,500	34,968	123%	92.0%
		G사	-	-	5,600	1,150	320	2,800	2,800	2,800	-	28,500	36,680	129%	96.5%
산모·신생아서비스		소계	6사	-	-	5,034	844	592	6,890	-	-	-	11,250	13,004	116%
	10인 미만	J사	-	-	5,929	-	-	-	-	-	-	11,250	11,858	105%	79.1%
		F사	-	-	5,410	260	340	2,705	2,705	2,705	-	11,250	14,125	126%	94.2%
	10~30인 미만	G사	-	-	5,850	-	-	5,850	-	-	-	11,250	11,700	104%	78.0%
		H사	-	-	4,860	810	303	7,290	-	-	-	11,250	13,263	118%	88.4%
		I사	-	-	4,860	969	280	2,430	2,430	2,430	420	11,250	13,399	119%	89.3%
	30인 이상	K사	-	-	4,393	879	289	7,530	-	-	-	11,250	13,680	122%	91.2%

주: 장애인활동, 노인돌봄서비스 주간, 연장, 휴일, 심야 각각 1시간 씩 근무를 가정한 총급여액
산모신생아 서비스는 주간, 연장 1시간씩 포함

제4절 신 임금체계 도입 시, 기관의 장단점 평가

□ (기존 도입기관) 표준화로 인한 주간 기본급 설정으로 기관별로 설정된 기본급 격차 해소가 기대되나 초과근로수당의 지급 부담은 가중될 것으로 예상

○ (장점) 포괄 임금체제로 인한 기본급 수준이 결정되어 기존에 과상 또는 과소 설정된 지급급여 대비 기준임금 간 격차가 해소

⇒ 주간 기본급 설정으로 지급급여와 인건비 기준 간에 발생한 격차-13.5~16.1%p 격차가 해소될 것으로 예상

○ (단점) 초과근로 수당 150%를 충당하게 하는 서비스 수가의 예산이 부족한 상황에서 기관들은 법정근로수당의 도입으로 추가적 재정 부담이 발생

⇒ 현행 지급급여 대비 -22.5~27.0%p 재정 부담이 예상

<표 5-10> 신 임금체계 도입 시 기존 임금체계 도입기관의 영향력 평가

(단위: %, 원)

구분		현황	주간 1시간 근무 시				주간·연장·심야·휴일 포함 총 4시간 근무시			
		기관	기준임금	현행 지급액	현행지급 액/기준임금	현행지급액 대비 기준임금 격차	기준 임금	현행 지급액	현행지급 액/기준임금	지급액 대비 기준임금 격차
원 지 원 인 원	소계	9개사	6,413	6,470	100.9%	0.9%	32,070	33,333	103.9%	3.9%
	30인 미만	A사	6,413	6,413	100.0%	0.0%	32,070	33,302	103.8%	3.8%
		B사	6,413	6,450	100.6%	0.6%	32,070	35,550	110.9%	10.9%
	30~100인 미만	C사	6,413	6,390	99.6%	-0.4%	32,070	33,135	103.3%	3.3%
		D사	6,413	6,500	101.4%	1.4%	32,070	34,760	108.4%	8.4%
		E사	6,413	6,400	99.8%	-0.2%	32,070	33,100	103.2%	3.2%
		F사	6,413	6,520	101.7%	1.7%	32,070	35,230	109.9%	9.9%
		G사	6,413	6,380	99.5%	-0.5%	32,070	33,140	103.3%	3.3%
		H사	6,413	6,490	101.2%	1.2%	32,070	33,310	103.9%	3.9%
	100인 이상	I사	6,413	6,690	104.3%	4.3%	32,070	34,050	106.2%	6.2%
노 무 단 위 인 원	소계	10개사	7,125	7,015	98.5%	-1.5%	29,580	34,846	117.8%	17.8%
	10인 미만	C사	7,125	6,960	97.7%	-2.3%	29,580	36,090	122.0%	22.0%
		A사	7,125	7,042	98.8%	-1.2%	29,580	36,567	123.6%	23.6%
		F사	7,125	7,221	101.3%	1.3%	29,580	37,164	125.6%	25.6%
		J사	7,125	7,156	100.4%	0.4%	29,580	31,560	125.2%	25.2%
	10~30인 미만	B사	7,125	7,140	100.2%	0.2%	29,580	37,022	106.7%	6.7%
		H사	7,125	6,160	86.5%	-13.5%	29,580	37,560	127.0%	27.0%
		I사	7,125	7,000	98.2%	-1.8%	29,580	35,290	119.3%	19.3%
		E사	7,125	7,200	101.1%	1.1%	29,580	36,680	124.0%	24.0%
		D사	7,125	7,200	101.1%	1.1%	29,580	37,395	126.4%	26.4%
G사		7,125	7,070	99.2%	-0.8%	29,580	31,990	108.1%	8.1%	

구분		현황	주간 1시간 근무 시				주간·연장·심야·휴일 포함 총 4시간 근무시			
		기관	기준임금	현행 지급급여	현행지급 급여/ 기준임금	현행지급급여 대비 기준임금 격차	기준 임금	현행 지급급여	현행지급 급여/ 기준임금	지급급여 대비 기준임금 격차
가사간병	소계	11사	7,125	7,682	97.9%	-2.1%	29,580	34,509	116.7%	16.7%
	10인 미만	C사	7,125	6,960	97.7%	-2.3%	14,250	16,670	117.0%	17.0%
		A사	7,125	7,042	98.8%	-1.2%	14,250	16,884	118.5%	18.5%
		F사	7,125	7,221	101.3%	1.3%	14,250	17,202	120.7%	20.7%
		H사	7,125	6,160	86.5%	-13.5%	14,250	14,770	103.6%	3.6%
		E사	7,125	7,200	101.1%	1.1%	14,250	17,265	121.2%	21.2%
	10~30인 미만	B사	7,125	7,140	100.2%	0.2%	14,250	15,280	107.2%	7.2%
		I사	7,125	7,000	98.2%	-1.8%	14,250	16,430	115.3%	15.3%
		J사	7,125	7,156	100.4%	0.4%	14,250	17,111	120.1%	20.1%
		L사	7,125	6,667	93.6%	-6.4%	14,250	16,334	114.6%	14.6%
		D사	7,125	7,200	101.1%	1.1%	14,250	17,320	121.5%	21.5%
		G사	7,125	7,070	99.2%	-0.8%	14,250	16,940	118.9%	18.9%
산모·신생아	소계	6사	5,625	5,975	106.2%	6.2%	11,250	11,362	101.0%	1.0%
	10인 미만	J사	5,625	5,929	105.4%	5.4%	11,250	11,858	105.4%	5.4%
	10~30인 미만	F사	5,625	6,010	106.8%	6.8%	11,250	8,715	77.5%	-22.5%
		G사	5,625	5,850	104.0%	4.0%	11,250	11,700	104.0%	4.0%
		H사	5,625	5,973	106.2%	6.2%	11,250	13,263	117.9%	17.9%
		I사	5,625	6,529	116.1%	16.1%	11,250	8,959	79.6%	-20.4%
	30인 이상	K사	5,625	5,560	98.8%	-1.2%	11,250	13,680	121.6%	21.6%

주1. 사업지침 상 휴일, 심야 근로에 대한 수당지급 사항이 가사간병사업, 산모신생아 사업은 부재하며, 노인돌봄은 휴일 및 심야에 한해 720원을 치우개선수당으로 포함, 장애인활동만이 150%를 지급

2. 각 사업지침 상 연장근로수당은 존재하지 않아 주간근무당의 75.0%를 적용

□ (미 도입기관) 신 임금체계 도입 시, 포괄임금제로 인한 학습비용과 노무컨설팅 비용이 절감되나 초과근로수당의 지급 부담은 기존 도입기관 같이 동일

○ (장점) 기본급+수당 임금체계를 갖춘 기관들이 존재해 신 임금체계 도입 시, 포괄임금제로 인한 학습비용과 노무컨설팅 비용이 절감됨

⇒ 기존 기관들이 부분적 포괄 임금체계를 거쳐 주간 근무 중심 임금체계로 전환하는 과정을 미 도입기관들은 경험하지 않아도 됨

○ (단점) 초과근로 수당 150%를 충당하게 하는 서비스 수가의 예산이 부족한 상황에서 기관들은 법정근로수당의 도입으로 추가적 재정 부담이 발생

⇒ 4대 바우처 사업 모두 연장근로 수당에 대한 추가 부담이, 노인돌봄은 휴일
및 심야 근로에 대한 추가 부담이 발생

<표 5-11> 신 임금체계 도입 시, 임금체계 미 도입기관들에 대한 영향력 평가

(단위: 원, %)

구분	현행 시급제 운영 시 인건비				신 임금체계 도입 시							
	주간 근로 인건비	연장 근로 인건비	휴일 근로 인건비	심야 근로 인건비	주간근로		연장근로		휴일근로		심야근로	
					인건비	시급제 대비	인건비	시급제 대비	인건비	시급제 대비	인건비	시급제 대비
장애인활동지원	6,413	6,413	9,623	9,623	6,413	100.0	9,619	150.0	9,623	100.0	9,623	100.0
노인돌봄	7,125	7,125	7,665	7,665	7,125	100.0	10,688	150.0	10,688	139.4	10,688	139.4
가사간병	7,125	7,125	—	—	7,125	100.0	10,688	150.0				
산모신생아	5,625	5,625	—	—	5,625	100.0	8,438	150.0	—	—	—	—



제6장 근로자 처우개선 수당 도입을 위한 재정 추계

제1절 전체 예산 추정

제2절 4대 바우처 유형별 예산 추정

6

근로자 처우개선 수당 도입을 < 위한 재정 추계 <

제1절 전체예산 추정

□ (개관) 한국보건복지정보개발원의 2013년 9월 4대 바우처 결제금액을 기준으로 2014년도 처우개선 수당 예산을 추정

- (결제내역) 노인돌봄 등 4대 바우처 서비스에 대한 사용자의 이용사항과 서비스를 제공한 기관의 근로자에 대한 내역이 한국보건복지정보개발원에 접수
- (고려변수) 처우개선 수당 지급 대상을 월 60시간 이상 근무자로 설정하였기 때문에 총 근로자수, 근무시간, 총 결제금액과 근로자의 근속년수를 고려
- (추정단계) 1단계는 인건비 산정, 2단계는 처우개선 수당 수준 결정, 3단계는 상용근로수당 규모 산정, 4단계에서는 장기근속 수당 규모를 산정

□ (1단계: 기본급 산정) 2013년 9월 기준, 총 결제금액 589억 원의 46.3%인 273억 원으로 추정

- (대상자) 1차 대상은 월 60시간 이상자 45,397명이며, 2차 대상은 상용근로수당 도입 시, 근무시간 확대가 고려되는 40~59시간 근로자 3,599명 등 총 48,996명이 대상
- (근무시간) 총 근무시간 중 주 40시간 미만 외에 야간 및 주일근로시간을 제외한 9월 결제금액은 365억 원으로 총 결제금액의 61.9%를 차지
- (기본급) 주 40시간 기준 총 결제금액에 인건비 비중 75.0%를 적용한 결과, 1차 대상군의 월 기본급은 262억 원, 2차 대상군은 11억 원 총 273억 원이 기본급 규모로 산정

<표 6-1> 4대 바우처 전체 총 근로자 및 결제금액 ('13년 9월 기준)

(단위: 명, 원, 시간)

구분	근무시간	총 근로자 수	9월 결제금액	총 시간 수
4개 사업 전체	총계	54,611	58,898,773,274	6,793,782
	40시간미만	5,615	1,404,309,885	141,051
	40~59시간	3,599	1,612,115,957	181,554
	60~79시간	4,414	2,705,586,486	309,014
	80~99시간	6,252	4,738,735,877	561,946
	100~119시간	7,430	6,985,260,780	815,904
	120~139시간	8,474	9,134,387,195	1,085,804
	140~159시간	3,549	4,600,587,005	530,609
	160~179시간	3,543	5,215,629,648	600,140
	180시간이상	11,735	22,502,160,441	2,567,760
처우개선 수당 대상군	1차 대상 (월 60시간 이상 근무자)	45,397	55,882,347,432	6,471,177
	2차 대상 (월 40~59시간 근무자)	3,599	2,206,027,586	251,958
	대상 총계	48,996	58,088,375,018	6,723,135

자료: 한국보건복지정보개발원

주: 2차 대상군의 결제금액과 총시간 수는 월 근무시간 60~79시간 시간 근로자들의 1인당 평균인 612,956원과 70시간을 기준으로 재 산정

<표 6-2> 4대 바우처 기본급 규모 ('13년 9월 기준)

(단위: 명, 원)

구분	근무시간	총 근로자 수	9월 주간근로 결제금액	9월 기본급 규모
4개 사업 전체	총계	54,611	37,262,120,009	27,946,590,007
	40시간 미만	5,615	1,117,038,390	837,778,793
	40~59시간	3,599	1,204,627,340	903,470,505
	60~79시간	4,414	1,929,526,904	1,447,145,178
	80~99시간	6,252	3,429,135,145	2,571,851,359
	100~119시간	7,430	4,808,689,152	3,606,516,864
	120~139시간	8,474	7,098,741,988	5,324,056,491
	140~159시간	3,549	3,304,975,305	2,478,731,479
	160~179시간	3,543	3,392,359,991	2,544,269,993
	180시간이상	11,735	10,977,025,794	8,232,769,346
처우개선 수당 대상군	1차 대상 (월 60시간 이상 근무자)	45,397	34,940,454,279	26,205,340,709
	2차 대상 (월 40~59시간 근무자)	3,599	1,573,259,476	1,179,944,607
	대상 총계	48,996	36,513,713,755	27,385,285,316

자료: 한국보건복지정보개발원

주: 2차대상군의 결제금액과 총시간 수는 월 근무시간 60~79시간 시간 근로자들의 1인당 평균인 612,956원과 70시간을 기준으로 재 산정

□ (2단계: 처우개선수당 총액 기준 산정) 2009년 최저임금 대비 인건비 수준과
2014년 최저임금 대비 인건비 수준에 따른 실질임금 감소분 최대 18.1%로 산정

○ (최대 기준선 설정) 처우개선수당 도입의 주목적이 2009년부터 3년간 실시된 서비스수가 동결로 인한 임금보전인 것을 고려하여 2014년 기준으로 산정함

○ (사업군) 노인돌봄은 18.0%, 가사간병은 21.9%, 장애인 활동지원은 14.8%, 산모신생아는 17.8%의 최대 임금 보전이 필요한 것으로 파악됨

⇒ (배분) 각각 추정된 최대 임금보전분을 상용근로와 장기근속수당으로 분류 시 전체의 경우 상용근로수당은 임금보전분의 12%, 장기근속수당은 6%로 배분

⇒ (추가) 노인돌봄과 산모신생아 서비스는 각각 2014년, 2013년 3%씩 인상된 서비스 수가를 적용하여 근로자의 실질 임금을 산정함

<표 6-3> 4대 바우처 근로자의 최저임금 대비 실질임금의 격차 추정('09년 대비 '14년)

(단위: 원, %)

구분	전체 평균	노인돌봄	가사간병	장애인활동	산모신생아
2009년 실질임금	5,809	6,345	6,345	5,517	5,031
2009년 실질임금-최저임금	1,809	2,345	2,345	1,517	1,031
2009년 (실질임금-최저임금)/최저임금	45.2%	58.6%	58.6%	37.9%	25.8%
2014년 실질임금	6,622	7,325	7,125	8,550	7,500
2014년 (실질임금-최저임금)	1,412	2,115	1,915	6,413	5,625
2014년 ((실질임금-최저임금)/(최저임금))	27.1%	40.6%	36.8%	23.1%	8.0%
2009년 대비 2014년 실질임금 격차 수준	18.1%	18.0%	21.9%	14.8%	17.8%

○ (등급별) 처우개선수당 지급 대상을 9등급으로 설정할 경우, 상용근로수당의 최대 지급분은 기본급의 12.1%, 장기근속수당 지급분은 6.0%로 선정

⇒ (사업별) 노인돌봄, 가사간병, 장애인 활동지원, 산모신생아의 처우개선수당의 차등 지급분은 각각 2.0%, 2.4%, 1.6%, 1.97%로 파악

<표 6-4> 처우개선 수당의 등급별 지급 기준(기본급 대비)

(단위: %)

구분		전체 평균	노인돌봄	가사간병	장애인활동	산모신생아
실질임금비중 격차		18.1%	18.0%	21.9%	14.8%	17.8%
상용 근로 수당	60~79시간	2.0%	2.0%	2.4%	1.6%	2.0%
	80~99시간	4.0%	4.0%	4.9%	3.3%	4.0%
	100~119시간	6.0%	6.0%	7.3%	4.9%	5.9%
	120~139시간	8.1%	8.0%	9.7%	6.6%	7.9%
	140~159시간	10.1%	10.0%	12.1%	8.2%	9.9%
	160시간 이상	12.1%	12.0%	14.6%	9.9%	11.9%
장기 근로 수당	근속기간 2년차	14.1%	14.0%	17.0%	11.5%	13.8%
	근속기간 3~4년차	16.1%	16.0%	19.4%	13.2%	15.8%
	근속기간 5년 이상	18.1%	18.0%	21.9%	14.8%	17.8%

□ (3단계: 상용 근로수당 예산 추정) 총 기본급의 평균 12%을 기반으로 추정한
상용 근로수당의 연 규모는 283억 원으로 추정

○ (대상) 60시간 이상 1차 대상 군에 대한 상용근로수당 규모는 약 280억 원이며,
수당도입 시 60~80시간으로 유입될 2차 대상 수당액은 약 3억 원으로 파악

<표 6-5> 상용근로 수당의 등급별 지급 기준(주간 근무시간에 의한 인건비 대비)

(단위: 명, 원)

2013.9월	구분	총 근로자 수	월 상용근로수당(최대12%)	연간 상용근로수당 총액
1차 대상군	60시간 이상자	45,397	2,332,458,567	27,989,502,799
	60~79시간	4,414	29,158,023	349,896,277
	80~99시간	6,252	103,638,671	1,243,664,048
	100~119시간	7,430	217,999,348	2,615,992,181
	120~139시간	8,474	429,090,224	5,149,082,684
	140~159시간	3,549	249,715,477	2,996,585,723
	160시간 이상	15,278	1,302,856,824	15,634,281,887
2차 대상군	40~59시간	3,599	23,774,292	285,291,504
대안군 총계	총계	48,996	2,356,232,859	28,274,794,303

□ (4단계: 장기근속수당 예산 추정) 월 160시간 이상자 중 1년 이상 근속자 기본급을 기반으로 최대 6% 기준으로 산정한 결과 연 53억 원이 추정

○ (방법) 월 160시간 이상근무자 중 1년 이상 근무자의 월 총 결제금액 중 기본급을 산출 후, 연차별로 기본급의 2%를 추정한 후 연간 액으로 환산

○ (결과) 추정된 장기근속 수당 규모는 2년차는 3.3억 원, 3~4년차는 13.9억 원, 5년차는 35.5억 원 등 총 53억 원 정도로 추정

<표 6-6> 월 160시간 이상자 장기근속 수당 예산 추정 (단위: 명, 시간, 원)

구분	총근로자수	총근무시간	9월 결제금액	기본급 비중(75%)	월 장기근속수당	연간 장기근속수당
소계	12,870	1,593,952	12,264,760,662	9,198,570,497	441,218,309	5,294,619,707
2년차	2,131	248,661	1,871,621,736	1,403,716,302	28,282,990	339,395,878
3~4년차	4,106	499,392	3,853,496,712	2,890,122,534	116,464,140	1,397,569,684
5년차	6,633	845,899	6,539,642,214	4,904,731,661	296,471,179	3,557,654,145

□ (5단계: 총 처우개선수당 예산 규모) 2013년 9월 주간근무 총결재액의 7.5%인 약 336억 원이 처우개선수당으로 필요할 것으로 판단됨

○ (균등적용) 3년간의 서비스수가 동결로 인한 돌봄근로자의 실질임금 보전을 위해서는 주간 근무 총결재액의 11.0%인 490억 원의 처우개선 수당이 필요

○ (차등적용) 처우개선수당을 상용근로수당과 장기근속수당으로 구분 후 기본근무 시간과 근속기간으로 차등 지급할 경우 336억 원이 필요

○ (절감효과) 상용근로수당과 장기근속수당을 도입 후 차등지원 하는 방안이 재정운영 상에서 약 154억 원 정도 절감될 것으로 예상

<표 6-7> 처우개선 수당의 총 재정 투모 규모 추정 (단위: 원, %)

구 분	균등적용(최대)	차등적용(최소)
총결재액(2013.9월 기준)	37,262,120,009	37,262,120,009
월 기본급(75%)	27,946,590,007	27,946,590,007
월 처우개선수당	4,089,476,441	2,797,451,168
월 상용근로수당 차등지급 (최대 12%)	3,353,590,801	2,356,232,859
월 장기근속수당 차등지급 (최대 6%)	735,885,640	441,218,309
연간 처우개선 수당	49,073,717,286	33,569,414,011
월 기본급 대비 비중	14.6%	10.0%
월 총결재액 대비 비중	11.0%	7.5%

제2절 4대 바우처 유형별 예산 추정

□ (목적) 근로자의 처우개선 수당 집행을 위한 예산확보를 위해 각 사업별로
처우개선 수당의 재정규모를 추출

○ (방법) 전체 바우처 근로자를 대상으로 추정한 방법을 개별 바우처 사업에 적
용하는 방식으로 진행

○ (한계점) 사업별 예산 추정 시, 전체 근로자를 대상으로 한 예산 추정액 보다 낮
아지는 현상이 발생

⇒ 제공기관들은 근무시간 확보를 위해 2개 사업에 종사하지만 개별사업의 경
우, 중복 근로자의 근무시간이 누락되기 때문

□ (사업별 기본급 총액 규모 산정) 노인돌봄은 47.6억 원, 가사간병은 11.9억
원, 장애인활동지원은 194.5억 원, 산모신생아는 18억 원이 산정됨

○ (방법) 각 사업별 근로자의 근무시간에 따른 총 결제총액에서 휴일·심야근로
결제액을 제외한 주간근무 결제액에 인건비 비중 75.0%를 적용해 주간근무
시간별 기본급 총액을 산출

<표 6-8> 4대 바우처 근로자 처우개선 대상의 기본급 산정 ('13년 9월 기준) (단위: 명, 원)

구분	노인돌봄		가사간병		장애인활동지원		산모신생아	
	근로자수	총액	근로자수	총액	근로자수	총액	근로자수	총액
총계	12,200	5,362,538,625	3,576	1,316,615,670	38,192	19,489,147,621	4,110	1,778,288,091
40시간 미만	4,455	766,357,875	1,594	238,615,238	1,347	150,916,505	528	49,231,511
40~59시간	1,629	520,709,250	762	236,326,920	1,501	283,629,506	724	175,781,886
60~79시간	1,655	702,083,250	392	181,538,843	2,763	746,044,368	301	102,711,459
80~99시간	1,358	761,634,000	252	148,004,055	4,173	1,516,429,555	997	429,239,899
100~119시간	1,027	701,648,625	148	108,794,475	5,967	2,638,185,820	442	236,014,724
120~139시간	843	687,833,250	164	135,701,880	6,716	3,965,938,729	643	422,944,513
140~159시간	531	486,737,250	153	147,402,068	2,238	1,291,578,060	298	221,324,840
160~179시간	410	411,946,125	83	87,628,005	2,613	1,609,296,076	165	130,613,000
180시간이상	292	323,589,000	28	32,604,188	10,874	7,287,129,003	12	10,426,259
1차 대상 군	6,116	4,075,471,500	1,220	841,673,513	35,344	19,054,601,610	2,858	1,553,274,695
2차 대상 군	1,629	691,053,543	762	352,889,281	1,501	405,288,670	724	247,053,476
대상 총계	7,745	4,766,525,043	1,982	1,194,562,793	36,845	19,459,890,280	3,582	1,800,328,171

자료: 한국보건복지정보개발원 자료를 기초로 산정

주1: 2차 대상군의 결제금액과 총시간 수는 월 근무시간 60~79시간 시간 근로자들의 1인당 평균 결제 액을 기준으
로 재 산정

주2: 1차 대상군은 월 60시간 이상 근무자, 2차 대상군은 월 40~59시간 근무자

□ (사업별 상용근로수당 연간예산 추정) 노인돌봄 35억 원, 가사간병 9억 원, 장애인활동지원 173억 원, 산모신생아 13억 원 등 연간 총 231억 원이 추정

○ (방법) 각 사업별 2009년 대비 2014년 실질임금 격차 분을 9등급한 후 주간근무 기본급에 적용하여 근무시간별 상용근로 수당을 산출(표 참조)

<표 6-9> 4대 바우처 사업별 상용근로수당 예산 규모 산정

(단위: 명, 원)

구분		총 근로자 수	월 상용근로수당	연간 상용근로수당 총액
전체	1차 대상군 소계	50,154	1,927,724,931	23,132,699,176
	2차 대상군 소계	4,616	33,986,667	407,840,006
	총계	7,745	292,851,924	3,514,223,093
노인돌봄	1차 대상군(60시간 이상 근무자)	6,116	279,009,095	3,348,109,141
	60~79시간	1,655	14,063,771	168,765,249
	80~99시간	1,358	30,513,322	366,159,858
	100~119시간	1,027	42,165,194	505,982,324
	120~139시간	843	55,113,288	661,359,459
	140~159시간	531	48,750,352	585,004,222
	160시간 이상	702	88,403,169	1,060,838,028
	2차 대상군(40~49시간 근무자)	1,629	13,842,829	166,113,952
	총계	1,982	76,696,326	920,355,910
가사간병	1차 대상군(60시간 이상자)	1,220	68,126,013	817,512,154
	60~79시간	392	4,408,875	52,906,499
	80~99시간	252	7,188,890	86,266,678
	100~119시간	148	7,926,588	95,119,062
	120~139시간	164	13,182,691	158,192,292
	140~159시간	153	17,899,125	214,789,497
	160시간 이상	111	17,519,844	210,238,127
	2차 대상군(40~49시간 근무자)	762	8,570,313	102,843,756
	총계	36,845	1,448,134,907	17,377,618,886
장애인활동지원	1차 대상군(60시간 이상자)	35,344	1,441,450,172	17,297,402,068
	60~79시간	2,763	12,305,078	147,660,939
	80~99시간	4,173	50,023,256	600,279,076
	100~119시간	5,967	130,540,827	1,566,489,924
	120~139시간	6,716	261,652,998	3,139,835,975
	140~159시간	2,238	106,514,906	1,278,178,867
	160시간 이상	13,487	880,413,107	10,564,957,286
	2차 대상군(40~49시간 근무자)	1,501	6,684,735	80,216,818
	총계	3,582	110,041,774	1,320,501,287
산모신생아	1차 대상군(60시간 이상자)	2,858	105,152,984	1,261,835,807
	60~79시간	301	2,032,494	24,389,930
	80~99시간	997	16,987,931	203,855,173
	100~119시간	442	14,011,053	168,132,631
	120~139시간	643	33,477,560	401,730,720
	140~159시간	298	21,898,309	262,779,705
	160시간 이상	177	16,745,637	200,947,648
	2차 대상군(40~49시간 근무자)	724	4,888,790	58,665,480

자료: 한국보건복지정보개발원 자료를 기초로 산정

□ (장기근속수당 예산 추정) 월 160시간 이상자 중 1년 이상 근속자 인건비를 기반으로 사업별 장기근속 수당 배분율을 누적 적용한 결과, 연 26.7억 원이 추정

○ (방법) 월 160시간 이상근무자 중 1년 이상 근무자의 월 주간근무 총 결제금액에서 인건비 산출 후, 장기근속 수당배분율을 누적하고 연간 액으로 환산

○ (유형) 장애인활동지원이 연간 20.9억 원으로 가장 많고, 노인돌봄이 3.6억 원, 가사간병이 1.4억 원, 산모신생아가 0.6억 원의 순이었음

○ (합계) 3~4년차가 12억 원으로 가장 많고, 다음은 2년차 2.6억 원, 5년차 2.5억 원의 순이었음

<표 6-10> 월 160시간 이상자 장기근속 수당 예산 추정

(단위: 명, 원)

구분		총근로자수	주간근무 인건비	월 장기근속수당	연간 장기근속수당
사업유형별 합계	소계	12,115	8,458,529,527	222,178,872	2,666,146,466
	2년차	2,068	1,306,297,063	21,900,299	262,803,585
	3~4년차	4,023	2,889,384,241	100,361,887	1,204,342,640
	5년차	320	333,987,680	21,339,475	256,073,711
노인돌봄	소계	663	696,162,375	30,476,887	365,722,647
	2년차	67	69,290,625	1,396,113	16,753,351
	3~4년차	411	437,304,000	17,622,171	211,466,056
	5년차	185	189,567,750	11,458,603	137,503,239
가사간병	소계	105	194,431,943	11,650,034	139,800,413
	2년차	13	6,000,563	145,730	1,748,765
	3~4년차	13	91,595,505	4,449,000	53,387,996
	5년차	79	96,835,875	7,055,304	84,663,652
장애인 활동지원	소계	11,205	7,439,622,969	174,357,236	2,092,286,832
	2년차	1,947	1,214,479,425	20,031,335	240,376,015
	3~4년차	3,554	2,296,283,001	75,748,691	908,984,287
	5년차	5,704	3,928,860,543	78,577,211	942,926,530
산모신생아	소계	142	128,312,240	5,692,765	68,313,176
	2년차	41	16,526,450	327,032	3,924,382
	3~4년차	45	64,201,735	2,540,898	30,490,772
	5년차	56	47,584,055	2,824,835	33,898,022

□ (처우개선 수당 총예산 규모) 상용근로수당 231억 원, 장기근속수당 26.7억 원 등 연간 총 258억 원이 소요될 것으로 추정됨

○ (유형별) 장애인활동지원이 195억 원으로 가장 많고, 다음은 노인돌봄(38.7억 원), 산모신생아(13.9억 원), 가사간병(10.6억 원)의 순이었음

○ (전체근로자 기준 비교) 상용근로수당에서 51.4억 원, 장기근속수당에서 26.3억 원 등 총 77.7억 원의 격차가 존재하는 것으로 나타남

⇒ 사업별 재정 추계에서는 근무시간별 근로자를 기준으로 산출하였기 때문에 2개 사업 이상에 근무하는 근로자들이 누락되었기 때문임

○ (예산확보 기준) 각 사업 유형별 예산 규모를 고려하되 최소한 전체 근로자 기준인 335억 원의 예산 확보가 필요할 것으로 판단됨

<표 6-11> 연간 처우개선 수당의 예산 규모

(단위: 원)

구 분	총 처우개선 수당	상용근로수당	장기근속수당
사업 유형별 합계	25,798,845,642	23,132,699,176	2,666,146,466
노인돌봄	3,879,969,137	3,514,223,093	365,746,045
가사간병	1,060,156,323	920,355,910	139,800,413
장애인활동지원	19,469,905,719	17,377,618,886	2,092,286,832
산모신생아	1,388,814,463	1,320,501,287	68,313,176
전체 근로자 기준	33,569,414,011	28,274,794,303	5,294,619,707
격차	7,770,568,368	5,142,095,127	2,628,473,241



제7장 임금체계 도입방안과 보완 과제

제1절 임금체계 도입방안

제2절 성공적 임금체계 도입을 위한 보완 과제

7

임금체계 도입방안과 보완 과제 <

제1절 임금체계 도입방안

□ (대안선정) 근로자의 실질적인 임금상승과 직업으로서의 안착화, 그리고 기관의 경쟁력 강화 측면에서 2안 도입을 적극적으로 고려

○ (1안) 연차 및 주휴 유급휴가 등 근로자성을 인정하는 법정근로수당의 도입으로 근로자의 근로자성이 인정되어 상징적인 처우개선은 긍정적이나

⇒ 3년간 서비스 수가 동결로 인한 실질임금 감소분에 대한 보상이 부재하고, 영세기관의 법정근로 가산수당 지급능력을 감안 시, 수용성이 낮음

○ (2안) 근로자 측면에서는 실질임금 상승과 전문성 강화가, 기관 측면에서는 우수인력의 장기근속유도와 기관의 규모화에 긍정적이나

⇒ 추가 재정투입으로 인한 정부의 재정 부담이 단점으로 제시

<표 7-1> 임금체계 1안과 2안의 장단점 평가

구분	임금체계 1안	임금체계 2안
장점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시급제로 인한 소득상실분 보전 가능 ○ 야간·휴일근로수당 및 연차수당 등 법정근로수당 지급 의무화 ○ 퇴직금 적립, 4대보험 가입 의무화 등 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 근로자 실질임금 상승효과 ○ 장시간 근로자의 이직 감소 등 고용 안정성 확보 및 전문성 강화 ○ 평가를 통한 처우개선수당 차등지급으로 기관의 규모 경쟁력 상승 유도
단점	<ul style="list-style-type: none"> ○ 근로자 실질임금 상승 요인 부재로 제도도입 수용성이 低 *기존 인건비(서비스단가 75%) 수준에서 월 급여가 결정됨에 따라 임금상승 효과는 적음 ○ 4대사업의 연장근로에 대한 인건비 추가 부담이 존재 ○ 노인돌봄의 경우, 연장근로 외 심야 및 휴일근로에 대한 가산수당 부족분을 기관이 부담 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 바우처 수가의 추가재정 투입에 따른 정부의 재정 부담

□ (사전 고려사항) 임금체계 1안 도입 시, 일부 사업의 법정근로수당 부족분 발생과 임금체계 2안 도입 시, 추가재정 확보 등에 대한 고려가 필요

- (법정근로수당 부족분 발생) 노인돌봄은 심야 및 휴일근로 가산수당 50%에 대한 예산 미확보로 처우개선 수당 720원 만 제공하고 있어 부족분이 발생
 ⇒ 서비스 수가 예산에 초과근로수당에 포함되어야 할 예산 확보가 부족한 상황에서 기관들의 전적인 부담 전가는 임금체계 수용에 매우 부정적
 ⇒ 법정근로수당의 의무 집행권이 기관에게 있지만 현재 장애인활동지원의 경우 초과근로서비스 예산을 지급하고 있어 노인돌봄 사업도 집행 필요
 ⇒ 이외 장애인활동지원은 휴일 및 심야근로 가산수당 50%를 지급하고 있고, 산모신생아 및 가사간병은 휴일 및 심야근로 서비스가 부재한 상황
- (추가재정 확보) 2013년, 12월 현시점에서 임금체계 2안을 도입하기 위한 추가 재정확보가 불가능
 ⇒ 임금체계 2안의 도입은 근로자의 처우개선 수당 도입에 필요한 재정확보가 이루어지는 단계에서 실시해야 하는 한계가 존재

□ (도입방법) 총 3단계로 분류하여 1단계에서는 시범사업 실시, 2단계에서는 임금체계 1안 도입, 3단계에서는 임금체계 2안을 도입하는 방안을 추진

□ (1단계: 시범사업 실시) 2014년 전반기에 시급제 운영기관과 기존 고정급제 운영기관을 대상으로 임금체계 1안 도입에 관한 시범사업을 추진

- (시범사업) 본고에서 실시한 기존 고정급제 제공기관 이외 시급제를 운영하는 기관에 한해 임금체계 1안에 대한 수용성 평가를 추진
- (기관선정) 2013년 실시한 사회서비스 수요공급 조사기관 중 시급제를 실시하는 기관을 1차 선정
 ⇒ 시범사업 참여시, 임금체계 2안에 포함된 기관평가에서 가점을 부여하는 인센티브를 제공

- (사업설명회) 임금체계 도입 전, 노무사 등 전문가를 포함한 임금체계 도입에 관한 사업설명회를 전국에 순차적으로 실시하여 수용가능성을 확대

□ (2단계: 임금체계 1안 도입) 2014년 하반기에 임금체계 1안을 도입함과 동시에 2015년 전반기에 임금체계 2안 도입을 고려한 예산확보에 주력

- (임금체계 2안 도입) 시급제 중심의 임금체계를 기본급+법정근로수당을 근간으로 한 고정급 임금체제로 전환을 추진
- (사전·사후 인프라 구축) 임금체계 1안 도입 시, 필요한 표준근로계약서 양식 완비와 도입 후, 임금체계 전환여부 검증을 위한 실사시스템을 구축
- (예산확보) 임금체계 2안 도입 시, 필요한 처우개선수당 예산 및 노인돌봄사업의 심야 및 휴일근로 가산수당의 예산 확보에 주력
- (기관 평가안 마련) 2안 도입 시, 필요한 기관평가 연동 처우개선 수당 지불방안을 사전에 구축
- (사전공시) 1안 도입 시, 차기년도에 2안 도입을 사전 공시하여 기관들의 1안 도입에 대한 저항감을 완화시키는 작업을 실시

□ (3단계: 임금체계 2안 도입) 2015년 전반기에 처우개선수당 중심의 임금체계 2안을 도입하고, 도입영향에 대한 평가를 실시

- (임금체계 1안 도입) 상용근로수당과 장기근속수당으로 구성된 처우개선 수당을 도입
- (근로자 처우 평가) 4대 바우처 근로자 및 기관을 대상으로 임금체계 2안 도입 전후의 영향력에 대한 평가를 실시
- (지속적 관리) 한국보건복지정보개발원을 통해 월별, 근로자 및 기관 수 현황 등 임금체계 도입으로 인한 통계정보를 통해 변동 상황을 지속적으로 관리

<표 7-2> 임금체계의 단계별 도입 안

구분	1단계: 시범사업 실시 (2014년 전반기)	2단계: 임금체계 1안 도입 및 예산확보(2014년 후반기)	3단계: 임금체계 2안 도입 (2015년 전반기)
대 상	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1차: 각 사업별 지급제 임금체 계 도입기관 ○ 2차: 각 사업별 고정급 임금체 계 도입기관 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 4대 바우처 사업 전체 제공 기관 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 4대 바우처 사업 전체 제공 기관
과 제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1차 대상: 임금체계 1안 도입 시, 부작용 등 파악 ○ 2차 대상: 기존 임금체계와 신임금체계 간 장단점 비교 ○ 임금체계 1안에 대한 수정 보 완 추진 ○ 임금체계 도입에 대한 사업 설명회 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 60시간 이상 근무 시, 표준근 로계약서 작성 사업 지침화 ○ 기본급+법정근로 수당제 도입 ○ 임금체제도입 여부에 대한 실 사 추진 ○ 노인돌봄 법정근로 가산수당 예산 확보 ○ 처우개선 수당 예산 확보 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상용근로수당 및 장기근속 수당 도입 ○ 임금체계 도입에 따른 처우 영향 평가 실시 ○ 기관 및 근로자 변동 현황에 대한 지속적 관리 실시

제2절 성공적 임금체계 도입을 위한 보완 과제

□ (사업지침) 임금체계 안에 법정근로수당이 포함된 이상, 각 사업별 휴일 및 심야서비스 제공 및 결제시간에 대한 지침의 명확화가 요구

○ (휴일·심야 서비스) 4대 바우처 중 장애인활동지원과 노인돌봄에 한해서만 가
산수당 예산이 존재함으로 기타 서비스에서는 부재하다는 지침이 필요

⇒ (가사간병) 휴일·심야 서비스가 부재한 상황에서 일부 이용자가 주간 서비
스 시간이 아닌 휴일 및 야간에 결제가 이루어져 향후 법정근로수당 적용여
부에 대한 혼란이 존재

⇒ (산모신생아) 기본 서비스 제공시간인 88시간을 사용하는데 있어 휴일 이용
시간이 향후 휴일근로 수당으로 포함될 가능성이 존재

□ (임금체계) 처우개선 수당을 포함한 임금체계 2안은 서비스 수가가 현실화 될 때까지 운영되는 한시적 방안임으로 궁극적으로는 수가 현실화가 필요

○ (한시적 운영) 처우개선수당의 도입은 서비스 수가 동결로 인한 임금보전 성격이
강함으로 서비스 수가가 현실화 될 경우, 지급중지가 필요

⇒ (정부) 수가가 연간 소폭으로 인상될 경우, 수가인상에 의한 인건비 증가분

을 고려하여 처우개선수당 예산을 탄력적으로 운영할 필요가 있음

⇒(기관) 만약, 한시적 운영지침이 없다면 처우개선 수당은 근로자의 통상임금에 포함되어 기관의 기본급 상승을 유도하는 부정적 결과를 유발하게 됨

□ (통계정보) 임금체계 도입에 따른 근로자 및 기관의 변화상황을 관리하기 위하여 실시간 통계정보를 제공받을 수 있는 인프라가 필요

○ (영향력 평가) 임금체계 도입으로 인해 기관의 규모 경쟁력 강화와, 근로자의 다수기관 소속 및 낮은 근무연수 등이 감소될 것으로 예상되나 관련정보를 설문조사 등을 통해 주기적으로 확보하기에는 예산 및 시간의 제한이 존재

○ (실시간 통계정보) 한국보건복지정보개발원을 통해 바우처 결제정보를 기반으로 기관수 변화와 근로자의 근무시간 변동 등에 대한 통계정보를 제공받는 인프라 구축이 필요

⇒(분석기준) 제공기관들이 다수의 사업을 영위하고 있는 현실을 반영하여 분석기준을 사업유형보다는 제공기관 중심으로 분석하는 접근이 필요

⇒(분석표) 월별 단위로 제공기관의 규모와 근로자의 소속기관 수, 근무시간 등을 고려한 정형화된 통계표 구축 및 분석이 요구됨

□ (처벌기준) 임금체계 도입 등 정부사업지침에 불응하는 제공기관들에 대한 제도를 위해 법적 제재 조항들을 마련할 필요가 있음

○ (기관선정) 기존의 인가제에서 현재의 등록제로 전환된 상황에서 정부의 사업지침화 요건에 대한 불응 시, 법적 제재조치가 불가능함

⇒(등록제) 인가제의 경우 제공기관이 지침불응 시, 인가폐지라는 강력한 처벌수단이 존재하지만 등록제는 일부 과태료 외에 어려운 상황

○ (법적 제재) 현 바우처 산업 육성에 반하는 제공기관들의 행위들을 제재할 수 있는 법적 조건과 처벌 사항 등을 조속히 마련할 필요가 있음

참고문헌 <<

- 관계부처합동(2013). 고용률 70% 로드맵.
- 국회예산정책처(2004~2011). 한눈에 보는 대한민국재정.
- 보건복지부(2012)a. 고부가가치 사회서비스 일자리 창출방안.
- _____ (2013)b. 2013년도 노인돌봄종합서비스 사업안내.
- _____ (2013)c. 2013년도 장애인활동지원 사업안내.
- _____ (2013)d. 2013년도 지역사회서비스투자사업안내.
- 이철선·권소일·최승준·오은진(2012). 돌봄서비스 종사자 처우개선 방안 연구. 한국보건사회연구원
- 통계청(2005~2011). 가계동향조사.
- 통계청(2012). 중소기업실태조사.
- 한국보건복지정보개발원(2013). 데이터베이스 분석자료.
- 한국은행(2006~2010). 산업별연관분석.
- 厚生労働省(2004). 방문개호노동자의 법정노동조건확보를 위한 통달문.