

【책임연구자】

이철선 한국보건사회연구원 연구위원

【주요저서】

협동조합의 사회서비스분야 참여 가능성 모색 및 방안연구
기획재정부·보건복지부·한국보건사회연구원, 2014(공저)

사회서비스일자리 치우개선 및 효율화 방안 연구
한국보건사회연구원, 2013(공저)

돌봄서비스 종사자 임금체계 표준화 방안 연구
보건복지부·한국보건사회연구원, 2013(공저)

2013년 협동조합 실태조사
기획재정부·한국보건사회연구원, 2013(공저)

【공동연구진】

김란수 (사)한국협동조합연구소 연구부장

김영란 한국여성정책연구원 연구위원

황준욱 소수연구원 대표

남상호 한국보건사회연구원 연구위원

임성은 한국보건사회연구원 전문연구원

제 출 문

기획재정부 장관 귀하

본 보고서를 기획재정부가 의뢰한 「2015년 협동조합 실태조사」의 최종보고서로 제출합니다.

2015년 12월
한국보건사회연구원장
김 상 호

2012년 12월 발효된 협동조합기본법에 의한 협동조합이 2012년 초기 163개가 설립되었고, 2015년 11월 말 현재에는 8,300여개에 이르고 있다. 협동조합은 경제적으로 약소한 처지에 있는 농민이나 중·소상공업자, 일반 소비대중들이 상부상조의 정신으로 제품 및 서비스의 구매·생산·판매·소비 등 경제행위를 통해 이익을 추구하는 기업모델이다. 일반시민들이 협동조합에 주목하는 이유로는 우리 사회에서 경제적으로 취약한 소상공인, 여성, 중고령자 등이 매우 적은 자본으로 기업을 설립해 자신들을 위한 일자리를 생산해 낼 수 있다는 점, 보육·교육·돌봄 등 지역사회 발전에 필요한 사회적 공익 활동에 시민들이 직접 참여할 수 있다는 점, 비영리 법인으로서 인가를 받는데 기존의 재단이나 사단법인과 달리 자격조건이 매우 엄격하지 않다는 점을 들 수 있다.

이에 본 원의 연구진은 기획재정부의 의뢰를 받아 협동조합 기본법상에 명시된 2년 주기의 협동조합 실태조사를 두 번째로 실시하였다. 현재 협동조합은 도입기 후반부에 위치하고 있으며, 지난 2년간(2013~2014) 협동조합 설립추이는 과거 벤처기업 붐 시기(1998~1999)보다 약 1.3~1.6배 높아 현 설립추이를 고려할 경우, 차기 기본계획은 성장기 정책마련을 중심으로 이루어질 필요가 있다. 따라서 2013년에 실시된 1차 협동조합 실태조사가 도입기의 협동조합 정책마련을 위한 기초자료 구축이었다면, 올해 실시된 2차 협동조합 실태조사는 성장기 진입 지원을 위한 정책마련에 초점을 두었다. 연구진은 2014년 12월 말 기준 설립된 6,235개 협동조합을 대상으로 이사장, 임금근로자, 조합원을 대상으로 협동조합의 설립현황 및 경영자료 등에 대한 기초자료, 근무조건, 운영방식, 운영상 애로사항, 정책수요 등에 대해 조사하였다.

본 연구는 이철선 연구위원의 책임 하에 (사)한국협동조합연구소 김란수 연구부장, 한국여성정책연구원 김영란 연구위원, 소수연구원 황준욱 대표, 그리고 본 원의 남상호 연구위원과 임성은 전문연구원 등 총 6인의 연구진 참여로 이루어졌으며, 연구과정에서 한국노동연구원 안주엽 선임연구위원, (주)INI 마케팅의 김대연 대표, (사)한국협동조합연구소 김기태 대표, 한국사회적기업진흥원 박찬선 협동조합본부장, 현대경제연구원 주원 이사대우, 실태조사에 큰 도움을 주었던 전국 17개 사·도의 협동조합 중간지원기관 전체 관계자, 그리고 이외에도 다양한 분야의 많은 분들이 도움을 주셨다.

무엇보다 본 연구에서 파악된 결과가 협동조합이 자주·자립·자치의 정신을 기반으로 향후 도시재생, 사회통합, 일자리 창출 등을 주도하는 우리 사회의 풀뿌리 주체로서 성장하는데 조금이나마 기여했으면 한다. 그리고 끝으로 본 보고서에 수록된 모든 내용은 저자들의 의견일 뿐, 연구원의 공식 견해가 아님을 밝혀둔다.

2015년 12월
한국보건사회연구원장
김 상 호

목 차

요약	1
제1장 서론	27
제1절 연구의 배경 및 목적	29
제2절 연구의 내용 및 방법	30
제2장 협동조합 실태조사 세부 방법론 구축	35
제1절 조사 설문지 개발	37
제2절 조사 대상 선정	43
제3장 2015년 협동조합 실태조사 결과	57
제1절 사전 조사	59
제2절 기관장 조사	78
제3절 근로자 조사	183
제4절 조합원 조사	217
제4장 협동조합의 경쟁력 진단	243
제1절 개관	245
제2절 사업운영 중 기준 1·2차 실태조사 비교 분석	247
제3절 동일응답자 기준 1·2차 실태조사 비교 분석	275
제4절 협동조합과 타 법인 사업체와의 경쟁력 비교	299
부록	303

표 목차

〈표 1〉 유효 응답률	3
〈표 2〉 1·2차 실태조사 비교분석 대상의 구성비 변화	18
〈표 3〉 1·2차 실태조사 6대 분야별 지표 비교	23
〈표 4〉 일반협동조합 대비 영리타법인 사업자와의 경쟁력 비교	24
〈표 5〉 사회적협동조합 대비 비영리 타법인 사업자와의 경쟁력 비교	25
〈표 1-1〉 협동조합의 기초경영자료	31
〈표 1-2〉 인프라 정책개발을 위한 조사내용	31
〈표 1-3〉 경제효과 및 기업 경쟁력 비교를 위한 지표 예시	31
〈표 2-2〉 사전 조사 설문 내용	40
〈표 2-3〉 기관장 설문 내용	41
〈표 2-4〉 임금근로자 설문 내용	42
〈표 2-5〉 조합원 설문 내용	42
〈표 2-6〉 2014년 12월 기준, 지역/설립년도별 협동조합 현황	44
〈표 2-7〉 2014년 12월 기준 지역/법인형태별 협동조합 현황	45
〈표 2-8〉 2014년 12월 기준, 일반협동조합 유형별 현황	45
〈표 2-9〉 2014년 12월 기준, 지역별 사회적협동조합 유형현황	46
〈표 2-10〉 2014년 12월 기준, 협동조합 유형/업종별 현황	47
〈표 2-11〉 2014년 12월 기준, 일반협동조합 유형/업종별 현황	48
〈표 2-12〉 2014년 12월 기준, 사회적협동조합 유형/업종별 현황	49
〈표 2-13〉 2014년 12월 기준, 협동조합 지역/업종별 현황	51
〈표 2-14〉 2014년 12월 기준, 설립연도별 협동조합의 법인 등기 및 사업자 등록 현황	52
〈표 2-15〉 2014년 12월 기준, 법인형태별 협동조합의 법인 등기 및 사업자 등록 현황	53
〈표 2-16〉 2014년 12월 기준, 조합유형별 협동조합의 법인 등기 및 사업자 등록 현황	53
〈표 2-17〉 2014년 12월 기준, 지역별 협동조합의 법인 등기 및 사업자 등록 현황	54
〈표 2-18〉 2014년 12월 기준, 업종별 협동조합의 법인 등기 및 사업자 등록 현황	55
〈표 3-1〉 16개 협동조합 중간지원기관에 대한 실태조사 교육	60
〈표 3-2〉 사전 전화조사 설문지의 주요내용	60
〈표 3-3〉 사전 전화조사 응답 현황	61
〈표 3-4〉 사전 전화조사 지역별 사업자 등록 현황 결과	62
〈표 3-5〉 사전 전화조사 법인형태별/조합유형별 사업자 등록 현황 결과	63
〈표 3-6〉 사전 전화조사 설립신고년도별 사업자 등록 현황 결과	63

〈표 3-7〉 사전 전화조사 지역별 사업자 등록 현황 결과	64
〈표 3-8〉 사전 전화조사 사업자 등록 협동조합 중 사업운영에 관한 지역별 현황	65
〈표 3-9〉 사전 전화조사 사업자 등록 협동조합 중 사업운영에 관한 법인형태별조합유형별 현황	66
〈표 3-10〉 사전 전화조사 사업자 등록 협동조합 중 사업운영에 관한 설립년도별 현황	66
〈표 3-11〉 사전 전화조사 사업자 등록 협동조합 중 사업운영에 관한 업종별 현황	67
〈표 3-12〉 사전 전화조사 조합유형별 법인 및 사업자 미등록 이유	68
〈표 3-13〉 사전 전화조사 설립신고년도별 법인 및 사업자 미등록 이유	69
〈표 3-14〉 사전 전화조사 지역별 법인 및 사업자 미등록 이유	70
〈표 3-15〉 사전 전화조사 조합유형별 사업중단 및 폐업 이유	73
〈표 3-16〉 사전 전화조사 설립년도별 사업중단 및 폐업 이유	74
〈표 3-17〉 사전 전화조사 지역별 사업중단 및 폐업 이유	75
〈표 3-18〉 기관장 방문조사 응답 현황	78
〈표 3-19〉 기관장 조사의 응답자 지위	79
〈표 3-20〉 기관장 조사의 응답자 성별	80
〈표 3-21〉 기관장 조사의 응답자 연령	81
〈표 3-22〉 기관장 조사의 응답자 학력	82
〈표 3-23〉 법인형태	83
〈표 3-24〉 일반협동조합 유형	84
〈표 3-25〉 주 설립목적 및 목적 달성도	85
〈표 3-26〉 사회적 설립 목적	86
〈표 3-27〉 사회적 설립 목적별 지역해결 문제 현황	87
〈표 3-28〉 사회적 설립 목적별 창출된 일자리 대상	88
〈표 3-29〉 지역 해결 문제별 창출된 일자리 대상	89
〈표 3-30〉 주 사업범위	90
〈표 3-31〉 주요 업종 현황	91
〈표 3-32〉 협동조합의 주요 판매 경로	92
〈표 3-33〉 협동조합의 주요 판매경로별 판매금액 비중과 향후 매출확대를 위한 판매경로	93
〈표 3-34〉 사회적경제 지원사업 참여여부	94
〈표 3-35〉 지역사회 재투자 활동을 및 애용(중복응답)	95
〈표 3-36〉 지역사회 재투자 활동 환산금액(합계)	96
〈표 3-37〉 지역사회 재투자 활동 환산금액(평균)	97
〈표 3-38〉 지역사회 재투자 활동 횟수(합계)	98
〈표 3-39〉 지역사회 재투자 활동 횟수(평균)	99

〈표 3-40〉	사회서비스 사업여부	100
〈표 3-41〉	취약계층 사회서비스 사업 부문	101
〈표 3-42〉	일반인 대상 사회서비스 사업 부문	102
〈표 3-43〉	취약계층 사회서비스 사업 부문별 대상	103
〈표 3-44〉	일반인 사회서비스 사업 부문별 대상	103
〈표 3-45〉	사회서비스 사업의 제약요인	104
〈표 3-46〉	사회서비스 사업 부문별 정부지원여부와 지원부처	105
〈표 3-47〉	협동조합의 신생설립여부	106
〈표 3-48〉	협동조합 법인 전환 주된 이유	107
〈표 3-49〉	협동조합 법인전환 전, 법인형태	108
〈표 3-50〉	협동조합 법인전환 전, 실제 운영기간	109
〈표 3-51〉	협동조합 설립 전, 교육여부 및 교육 횟수	110
〈표 3-52〉	협동조합 설립 전 교육기관	111
〈표 3-53〉	협동조합 설립 전, 교육내용	112
〈표 3-54〉	협동조합 조합원 수 합계와 평균	113
〈표 3-55〉	협동조합 조합원 모집단위별 합계와 평균	114
〈표 3-56〉	설립 후 협동조합 조합원 이탈 현황	115
〈표 3-57〉	설립 후 협동조합 조합원 감소 여부	116
〈표 3-58〉	설립 당시 대비 협동조합 조합원 감소 이유	117
〈표 3-59〉	1년간 협동조합 총회 및 이사회 개최 횟수(평균)	118
〈표 3-60〉	협동조합 이사장의 전직	119
〈표 3-61〉	협동조합 이사장의 겸직여부	120
〈표 3-62〉	총 취업자 및 피고용인 합계 수	123
〈표 3-63〉	총 취업자 및 피고용인 평균 수	124
〈표 3-64〉	총취업자및피고용인합계수(1차실태조사방법적용사 비상근이사및감사급여보류자포함)	125
〈표 3-65〉	총취업자및피고용인평균수(1차실태조사방법적용사 비상근이사및감사급여보류자포함)	126
〈표 3-66〉	총 취업자 기준 남녀 합계 수	127
〈표 3-67〉	총 취업자 기준 남녀 평균	128
〈표 3-68〉	총 피고용인 기준 남녀 평균 수	129
〈표 3-69〉	총 취업자 기준 연령별 평균 수	130
〈표 3-70〉	총 피고용인 기준 연령별 평균 수	131
〈표 3-71〉	임금근로자 중 신규고용 창출 및 고용승계 수	132
〈표 3-72〉	근로 취약계층 고용현황(합계)	133

〈표 3-73〉 설립당시 대비 유급형 비상근 이사 감소 여부	134
〈표 3-74〉 유급형 비상근 이사 감소 이유	135
〈표 3-75〉 자원봉사자 합계 현황	136
〈표 3-76〉 협동조합 당 자원봉사자 평균 현황	137
〈표 3-77〉 무급 자원봉사자의 성격	138
〈표 3-78〉 1년간 조합원 자원봉사자의 조합원 임금근로자 직원 채용 여부	139
〈표 3-79〉 1년간 비조합원 자원봉사자 직원 채용 여부	140
〈표 3-80〉 전체 피고용인의 임금 현황(평균)	142
〈표 3-81〉 월급여외 지급수당 유형	143
〈표 3-82〉 전체 피고용인 대비 4대 보험 가입자 수 및 가입율(합계)	144
〈표 3-83〉 임직원 평균 근무시간 현황(평균)	145
〈표 3-84〉 직원관련 교육여부, 평균 횟수 및 교육내용	146
〈표 3-85〉 직원교육 방식	147
〈표 3-86〉 조직의 개방성 정도	148
〈표 3-87〉 2013년, 2014년 이직률 현황	149
〈표 3-88〉 2014년 12월 기준, 협동조합 자산 합계 현황	152
〈표 3-89〉 2014년 12월 기준, 협동조합 자산 평균 현황	153
〈표 3-90〉 2014년 12월 기준, 협동조합 손익, 총비용, 당기순이익 합계 현황	154
〈표 3-91〉 2014년 12월 기준, 협동조합 영업외 수입 합계 현황	155
〈표 3-92〉 2014년 12월 기준, 협동조합 손익, 총비용, 당기순이익 평균 현황	156
〈표 3-93〉 2014년 12월 기준, 협동조합 영업외 수입 평균 현황	157
〈표 3-94〉 2014년도 목표매출액 달성 여부	158
〈표 3-95〉 2014년도 목표매출액 미달 이유	159
〈표 3-96〉 금융기관 대출 여부	160
〈표 3-97〉 대출 금융기관 유형	161
〈표 3-98〉 대출시 어려움	162
〈표 3-99〉 출자금 외 회비 수령여부 및 평균 금액	163
〈표 3-100〉 협동조합 연합회의 대출시 문제점	164
〈표 3-101〉 협동조합 연합회의 지역별 구성단위	165
〈표 3-102〉 협동조합 연합회의 회원사가 적은 이유	166
〈표 3-103〉 개별협동조합의 연합회/협의체 가입 여부	167
〈표 3-104〉 개별협동조합의 연합회/협의체 미가입 이유	168
〈표 3-105〉 수익창출을 위한 연대사업 여부	169

〈표 3-106〉 연대활동의 미참여 이유	170
〈표 3-107〉 협동조합의 업종/지역/사회적경제조직/중간지원기관/민간기관/공공기관과의 연대활동 정도	172
〈표 3-108〉 협동조합의 업종/지역/사회적경제조직/중간지원기관/민간기관/공공기관과의 연대 필요성	173
〈표 3-109〉 지역연대 목적	174
〈표 3-110〉 연대를 통한 매출액과 원재료 조달 비중 및 전반적 만족도	175
〈표 3-111〉 기획재정부의 협동조합 활성화를 위한 정책의 이용여부	177
〈표 3-112〉 기획재정부의 협동조합 활성화 정책의 효과	178
〈표 3-113〉 기획재정부 중간지원기관의 교육 및 컨설팅 이용여부 및 만족도	180
〈표 3-114〉 지자체 중간지원기관의 교육 및 컨설팅 이용여부 및 만족도	181
〈표 3-115〉 지속가능성 확보를 위한 시급한 정책	182
〈표 3-116〉 근로자 조사의 응답자 지위	183
〈표 3-117〉 근로자 조사의 응답자 성별	184
〈표 3-118〉 근로자 조사의 응답자 연령	185
〈표 3-119〉 근로자 조사의 응답자 학력	186
〈표 3-120〉 근로자 조사의 응답자 직무	187
〈표 3-121〉 총 직장 근무연수	188
〈표 3-122〉 현 직장 근무연수	189
〈표 3-123〉 입사 전 직업	190
〈표 3-124〉 현 협동조합 입사경로	191
〈표 3-125〉 입사 이유	192
〈표 3-126〉 직원 조합원 여부	193
〈표 3-127〉 직원 배당 여부 및 배당 금액	194
〈표 3-128〉 입사 전 협동조합 지식수준	195
〈표 3-129〉 입사 후 협동조합 관련 교육 여부와 평균 횟수, 그리고 교육 내용	196
〈표 3-130〉 입사 후 협동조합 관련 교육 기관	197
〈표 3-131〉 종사상 지위	198
〈표 3-132〉 근로계약서 작성여부와 기간명시(정규직 여부)	199
〈표 3-133〉 근로형태	200
〈표 3-134〉 주 근무시간	201
〈표 3-135〉 휴일 제공형태	202
〈표 3-136〉 휴가 제공형태	203
〈표 3-137〉 급여지급 형태	204
〈표 3-138〉 월평균 급여	205

〈표 3-139〉 퇴직금 여부	206
〈표 3-140〉 4대 보험 가입여부	207
〈표 3-141〉 초과근무수당 지급여부 및 유형(중복응답)	208
〈표 3-142〉 복리후생수당 유형	209
〈표 3-143〉 상여금 지급 여부와 유형	210
〈표 3-144〉 동종업계 대비 임금 수준	211
〈표 3-145〉 조합원 대비 비조합원 처우 차이	212
〈표 3-146〉 노사협의회 운영여부와 운영횟수	213
〈표 3-147〉 직원 의견 반영도	214
〈표 3-148〉 직원 충성도	215
〈표 3-149〉 이직 고려 여부 및 주요 이유	216
〈표 3-150〉 조합원 조사의 응답자 학력별 특성	217
〈표 3-151〉 조합원 조사의 응답자 성별 특성	218
〈표 3-152〉 조합원 조사의 응답자 연령별 특성	219
〈표 3-153〉 조합원 조사의 응답자 직업별 특성	220
〈표 3-154〉 조합원 조사의 응답자 연가구소득별 특성	221
〈표 3-155〉 조합원 구성	222
〈표 3-156〉 조합원 가입기간	223
〈표 3-157〉 조합원 참여형태	224
〈표 3-158〉 1인당 출자금과 월 조합비	225
〈표 3-159〉 협동조합 인지 매체	226
〈표 3-160〉 조합원 참여 경로	227
〈표 3-161〉 조합가입 지인	228
〈표 3-162〉 가입 중개 기관	229
〈표 3-163〉 가입 시 고려요인(중복응답)	230
〈표 3-164〉 협동조합 가입 전 교육여부 및 평균 교육횟수, 그리고 교육내용(중복응답)	231
〈표 3-165〉 협동조합 가입 전 교육 기관	232
〈표 3-166〉 협동조합 미교육자의 협동조합 지식 정도	233
〈표 3-167〉 타인 가입 추천 및 인원	234
〈표 3-168〉 조합원의 배정여부와 배당금액	235
〈표 3-169〉 총회 개최여부와 평균 횟수, 총회 내용(중복응답)	236
〈표 3-170〉 임원 선출 방법 및 경선 시 선거관리위원회 구성 여부	237
〈표 3-171〉 정기보고 유무, 월 횟수, 보고방법	238

〈표 3-172〉 설립목적 달성도	239
〈표 3-173〉 협동조합 7원칙 인지율 및 수행평가	240
〈표 3-174〉 조합원 탈퇴의사와 주 이유	241
〈표 4-1〉 1·2차 실태조사 비교분석 대상	246
〈표 4-2〉 사업운영 중 기준, 1·2차 실태조사 협동조합 가동율 비교	247
〈표 4-3〉 사업운영 중 기준, 1·2차 실태조사 미등기이유 중 ‘사업추진이 불투명해서’의 응답률	248
〈표 4-4〉 사업운영 중 기준, 1·2차 실태조사 사업 미운영 이유 중 ‘수익모델이 미비해서’의 응답률	249
〈표 4-5〉 사업운영 중 기준, 1·2차 실태조사 신생설립율 비교	250
〈표 4-6〉 사업운영 중 기준, 1·2차 실태조사 설립 전 교육율 및 평균 교육횟수	251
〈표 4-7〉 사업운영 중 기준, 1·2차 실태조사 설립 전 조합원 교육기관으로 기재부 중간지원기관 이용률	252
〈표 4-8〉 사업운영 중 기준, 1·2차 실태조사 조합원 총회 및 이사회 평균 개최 횟수	253
〈표 4-9〉 사업운영 중 기준, 1·2차 실태조사 이사장 겸직률	254
〈표 4-10〉 사업운영 중 기준, 1·2차 실태조사 복지사업 실시율	255
〈표 4-11〉 사업운영 중 기준, 1·2차 실태조사 사회적경제 지원사업 미참여율	256
〈표 4-12〉 사업운영 중 기준, 1·2차 실태조사 업체당 평균 조합원 수	257
〈표 4-13〉 사업운영 중 기준, 1·2차 실태조사 업체당 평균 매출액	258
〈표 4-14〉 사업운영 중 기준, 1·2차 실태조사 연합회 및 협의체 가입률	259
〈표 4-15〉 사업운영 중 기준, 1·2차 실태조사 연대사업 수행율	260
〈표 4-16〉 사업운영 중 기준, 1·2차 실태조사 연대사업 미수행 협동조합 중 ‘필요성을 못 느껴서’의 응답률	261
〈표 4-17〉 사업운영 중 기준, 1·2차 실태조사 업체당 현금 출자금 및 금융기관 대출액	262
〈표 4-18〉 사업운영 중 기준, 1·2차 실태조사 업체당 금융기관 대출경험율	263
〈표 4-19〉 사업운영 중 기준, 1·2차 실태조사 업체당 현금 출자금 및 금융기관 대출액	264
〈표 4-20〉 사업운영 중 기준, 1·2차 실태조사 조합원 회비 유무 및 평균 금액	265
〈표 4-21〉 사업운영 중 기준, 1·2차 실태조사 취업자: 동일산정방법 적용시	266
〈표 4-22〉 사업운영 중 기준, 1·2차 실태조사 피고용인 현황: 동일산정방법 적용시	267
〈표 4-23〉 사업운영 중 기준, 1·2차 실태조사 업체당 자원봉사자 현황	268
〈표 4-24〉 사업운영 중 기준, 1·2차 실태조사 업체당 임금근로자 월 평균 급여	269
〈표 4-25〉 사업운영 중 기준, 1·2차 실태조사 직원 교육율 및 교육 횟수	270
〈표 4-26〉 사업운영 중 기준, 1·2차 실태조사 4대 보험 가입률	271
〈표 4-27〉 사업운영 중 기준, 1·2차 실태조사 기재부 지원정책 無이용률	272
〈표 4-28〉 사업운영 중 기준, 1·2차 실태조사 기재부 중간지원기관 無이용률	273
〈표 4-29〉 사업운영 중 기준, 1·2차 실태조사 활성화 지원정책 1·2순위	274
〈표 4-30〉 동일응답자 기준, 1·2차 실태조사 사업체 변경사항	275

〈표 4-31〉 동일응답자 기준, 1·2차 실태조사 조합원 총회 및 이사회 개최 평균 횟수	276
〈표 4-32〉 동일응답자 기준, 1·2차 실태조사 이사장 겸직률	277
〈표 4-33〉 동일응답자 기준, 1·2차 실태조사 복지사업 여부	278
〈표 4-34〉 동일응답자 기준, 1·2차 실태조사 협동조합 지원을 위한 사회적경제 지원사업 미참여율	279
〈표 4-35〉 동일응답자 기준, 1·2차 실태조사 평균 조합원 수: 조합원 1,100명 이상 제외시	280
〈표 4-36〉 동일응답자 기준, 1·2차 실태조사 협동조합 매출액(합계 및 평균)	281
〈표 4-37〉 동일응답자 기준, 1·2차 실태조사 지역·업종 관련 협동조합 연합회 가입률	282
〈표 4-38〉 동일응답자 기준, 1·2차 실태조사 지역 또는 동일업종 협동조합과의 연대율	283
〈표 4-39〉 동일응답자 기준, 1·2차 실태조사 연대가입 미여부 이유 중 ‘필요성을 못 느껴서’의 응답률	284
〈표 4-40〉 동일응답자 기준, 1·2차 실태조사 협동조합 1인당 평균 현금출자액(합계)	285
〈표 4-41〉 동일응답자 기준, 1·2차 실태조사 금융기관 대출 경험율	286
〈표 4-42〉 동일응답자 기준, 1·2차 실태조사 조합원 출자금 및 금융기관 대출금(평균)	287
〈표 4-43〉 동일응답자 기준, 1·2차 실태조사 조합원 회비 有 및 평균금액	288
〈표 4-44〉 동일응답자 기준, 1·2차 실태조사 취업자 현황: 동일산정방법 적용시	289
〈표 4-45〉 동일응답자 기준, 1·2차 실태조사 피고용인 현황: 동일산정방법 적용시	290
〈표 4-46〉 동일응답자 기준, 1·2차 실태조사 업체당 자원봉사자 현황	291
〈표 4-47〉 동일응답자 기준, 1·2차 실태조사 업체당 임금근로자 월평균 급여	292
〈표 4-48〉 동일응답자 기준, 1·2차 실태조사 직원교육율 및 교육횟수	293
〈표 4-49〉 동일응답자 기준, 1·2차 실태조사 고용보험 가입률	294
〈표 4-50〉 동일응답자 기준, 1·2차 실태조사 기재부 지원정책 無이용률	295
〈표 4-51〉 동일응답자 기준, 1·2차 실태조사 기재부 중간지원기관 無이용경험률	296
〈표 4-52〉 동일응답자 기준, 1·2차 실태조사 활성화 지원 정책 1·2순위	297
〈표 4-53〉 일반협동조합 대비 타 영리법인 사업자와의 경쟁력 비교	299
〈표 4-54〉 사회적협동조합 대비 타 비영리법인 사업자와의 경쟁력 비교	301

그림 목차

[그림 1-1] 협동조합 누적 설립추이(‘12~‘15)	29
[그림 1-2] 2015년 11월 말 기준, 협동조합 유형	29
[그림 1-3] 협동조합기본법 도입에 따른 협동조합 확산 추이 및 특징	30
[그림 2-1] 1차 협동조합 실태조사, 서울시 사회적경제조직 실태조사, 한국노동연구원 실태조사 비교	38
[그림 2-2] 협동조합 및 사회적 가치 조사항목 예시	39
[그림 2-3] 기획재정부, 법무처, 협동조합 활성화 지원정책 예시	39



요약

1. 개관

- (개관) 기획재정부는 2012년 12월 제정된 협동조합기본법에 의해 설립된 협동조합들의 설립 및 운영상의 애로상황을 파악, 정책수립에 활용하고자 금년 제2차 실태조사를 실시
 - (조사 대상) 2014년 12월말 기준, 기획재정부에 설립신고서를 제출한 6,235개 협동조합의 기관장, 임금근로자, 조합원
 - (조사 기간) 사전조사 및 본조사를 포함하여 2015년 6월 6일~9월 15일까지(약 100일)
 - (조사 방법) 1단계 사전조사는 기관장 대상의 전화조사를, 2차 본조사는 기관장의 경우 방문조사, 임금근로자와 조합원은 전화조사를 실시
 - (유효응답률) 사전조사의 경우 85.4%, 기관장 본조사는 76.3%, 조합원 본조사는 86.1%, 근로자 본조사는 79.8%였음

〈표 1〉 유효 응답률

(단위: 개, %)

구분	사전조사					본조사					
	기관장					기관장		조합원		근로자	
	설립 신고	응답 완료	법인 미등록+ 법인등록 후 사업자등록	법인등록 후 사업자등록	사업 미운영 (폐업)	사전 조사시 사업중	응답 완료	기관장 완료수	응답 완료	기관장 완료 중 근로자有	응답 완료
수	6,235	5,325	1,016	4,309	1,352	2,957	2,257	2,257	1,943	935	746
비중	100.0	85.4	16.3	69.1	21.7	100.0	76.3	100.0	86.1	100.0	79.8

2. 2015년 협동조합 실태조사 결과

2.1. 사전조사

- (사업운영률) 사전조사에 응답한 5,325개 협동조합 중 현재 사업 운영 중인 협동조합은 2,957개(55.5%)로 1차 실태조사 사업운영률(54.4%)과 비슷한 수준
 - (법인 및 사업자 미등록) 조사된 5,325개 협동조합 중 법인 및 사업자 등록을 마친 협동조합은 4,309개(80.9%)였음
 - (미등록 이유) 전반적인 사업추진의 불투명(35.5%), 수익모델 미비(14.9%) 등 사업조건 미완비가 주요 이유

- (사업 미운영) 사업자 등록을 마친 4,309개 협동조합 중 폐업한 327개 협동조합을 포함해 사업 미운영 중인 협동조합은 1,352개(31.4%)였음
 - (사업 중단 및 폐업 이유) 사업모델 미비(27.2%)가 1위였고, 다음으로 조합원 미충족(14.6%), 사업운영자금 부족(14.3%) 순
- (본조사 응답자 특성) 2,257개 중 일반협동조합이 2,078개(92.1%)로 가장 많았고, 사회적협동조합 165개(7.3%), 일반협동조합연합회 13개(0.6%) 등의 순
 - (일반협동조합유형) 사업자협동조합이 1,610개(77.5%), 다중이해관계자협동조합이 314개(15.1%), 직원협동조합이 99개(4.8%), 소비자협동조합이 55개(2.6%)였음
 - (조합원 규모) 5인 이하 협동조합이 580개(25.7%), 6~10인 미만 594개(26.3%), 10~30인 미만 599개(26.5%), 30인 이상 484개(21.4%)이었음

2.2. 기관장 조사

가. 사업현황

- (주 사업) 사회적 가치실현(36.7%)을 목적으로 전국 대상(40.6%)의 도소매업(22.6%), 교육서비스업(16.1%) 등에 종사하면서, 설립목적의 약 53.3점 정도 달성한 것으로 평가
 - (설립목적) 지역사회공헌 등 사회적 가치실현이 36.7%로 가장 많았고, 조합원 수입 증가(29.3%), 사업체 경쟁력 강화(18.0%), 조합원 고용안정(8.6%)의 순이었음
 - (사업범위) 전국 대상이 40.6%로 가장 많고, 다음이 시·군·구(29.6%), 광역시·도(21.3%), 마을(7.8%)의 순
 - (주요 업종) 도소매업(22.6%)이 가장 많고, 교육서비스업(16.1%), 농림어업(11.5%), 제조업(11.1%), 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(5.4%) 등의 순
 - (판매경로) 현장판매가 62.7%로 가장 많고, 다음으로 일반기업 판매(32.4%), 공공시장 납품(29.6%), 온라인 판매(28.1%), 박람회 및 장터(24.8%) 등의 순
 - (경로별 판매비중) 매장 등 현장판매가 매출비중의 40.5%를 차지하며, 다음으로 일반기업 판매(14.3%), 공공시장 판매(14.1%), 온라인 판매(10.1%) 등의 순
 - (정부지원사업 참여) 전체 협동조합 중 67.3%가 참여한 경험이 없으며, 참여 협동조합 중 소상공인 협업화 사업이 14.6%로 가장 많았음

- (유형) 사업자협동조합의 소상공인 협업화 사업 참여율은 18.4%였으며, 사회적협동조합은 사회적기업 사업(23.6%) 참여율이 높았음

□ (지역사회 재투자사업) 2,257개 협동조합 중 49.4%(1,115개)가 지역사회 재투자사업 중이며, 자원봉사 등 노동력 제공(27.6%)을 통한 2014년 투자금은 약 90억 7,795만원임

- (투자환산 금액) 자원봉사 등 노동력 제공(35억 6,634만원)이 가장 많았고, 생산물품 기부(16억 8,220만원), 현금기부(12억 3,213만원), 공간제공(9억 223만원) 등의 순
- (업체당 평균 투자액) 전체 평균 814.2만원이며, 사회적협동조합이 1,785.1만원으로 가장 많았고, 일반협동조합은 사업자협동조합(777.6만원), 소비자협동조합(684.3만원) 등의 순이었음
- (업체당 평균 횟수) 2014년, 1년간 업체당 평균 27.9회 참가했으며, 그 중 자원봉사 등 노동력 제공 횟수는 평균 11.5회였고, 사회적협동조합이 평균 72.6회였음

□ (사회서비스 사업) 2,257개 협동조합 중 37.6%(848개)가 취약계층 대상, 29.3%(661개)가 일반인 대상의 사회서비스 사업을 실시하고 있는 것으로 파악

- (취약계층 대상) 사회참여 일자리(32.3%) 사업이 가장 많고, 문화서비스 제공(20.5%), 학습지원(13.4%), 돌봄(10.4%), 건강(8.7%), 상담(5.9%) 등의 순이었음
 - 저소득 계층(28.2%)이 가장 많고, 노인(19.2%), 아동(18.6%), 장애인(11.8%), 취약계층 전체(9.2%) 등의 순
- (일반인 대상) 사회참여(일자리)가 38.6%로 가장 많고, 이외 문화서비스 제공(22.2%), 학습지원(15.7%), 상담(8.0%), 돌봄(5.7%), 건강(4.2%)의 순
 - 경력단절여성(23.0%)이 가장 많고, 초·중·고생(21.2%), 은퇴자(14.8%), 아동(12.7%), 소상공인(12.4%), 일반인(10.6%) 등의 순
- (정부지원여부) 취약계층 대상 사회서비스 제공 업체 848개 중 26.2%(222개), 일반인 대상 사회서비스 제공 업체 661개 중 25.7%(170개)가 정부부처 지원을 받고 있었음

나. 설립과정

□ (신생설립 여부) 총 2,257개 협동조합 중 91.4%(2,064개)가 신생 설립이며, 타 법인 형태에서 전환 경우는 8.6%(193개)에 불과

- (신생 설립) 일반협동조합은 92.8%(1,929개), 사회적협동조합은 73.9%(122개)
- (법인전환 이유) 사업모델이 협동조합에 부합해서가 42.0%(81개)로 가장 많고, 경쟁력 강화(19.7%), 정부지원 정책기대(18.7%), 고용안정 등 직원이익 극대화(10.4%) 등의 순
 - (전환 전 법인형태) 개인사업자(32.6%), 주식회사(17.1%), 임의단체(15.5%)의 순

□ (설립 전 교육 여부) 약 73.4%인 1,656개 협동조합이 설립 전 협동조합 관련 교육을 받았으며, 평균 횟수는 평균 3.8회였음

- (교육기관) 기획재정부 중간지원기관이 39.1%로 가장 많았고, 지자체 중간지원기관(36.2%), 소상공인진흥공단(6.2%), 지역 협동조합 연합회(5.3%) 등의 순이었음
- (교육내용) 협동조합 원론(36.3%), 설립절차(35.9%)의 수강률이 높은 반면, 사업운영을 위한 경영컨설팅(19.9%)은 낮았음

□ (조합원) 2,243개 협동조합의 총 조합원 수는 106,020명이며, 조합 당 평균 조합원 수는 47.3명이었음

- (유형) 사회적협동조합은 평균 225.8명, 일반협동조합은 평균 33.1명, 일반협동조합 중 사업자협동조합은 평균 30.4명, 직원협동조합은 평균 11.8명이었음
- (모집단위) 조합원 47.3명 중 개인사업자는 9.4명, 사업자가 아닌 개인은 36.9명, 법인은 1.0명으로 구성
- (조합원 이탈) 설립 후 이탈한 조합원 수는 6,428명(평균 2.9명)이며, 이 중 탈퇴는 5,239명(평균 2.3명), 제명은 1,189명(평균 0.5명)이었음

□ (이사장 및 이사회) 2014년 1년간 총회 및 이사회 개최 횟수는 각각 평균 2.3회, 5.7회였으며, 이사장 전직은 개인사업자(25.7%)가 가장 많았고, 겸직율은 67.5%였음

- (유형) 일반협동조합의 총회 평균 횟수는 2.4회, 이사회 평균 횟수는 5.7회였으며, 사회적협동조합의 총회 평균 횟수는 1.9회, 이사회 평균 횟수는 5.6회였음

- (이사장 전직) 개인사업자가 25.7%로 가장 많았고, 다음으로 중소기업(24.1%), 시민단체(11.0%), 연구소/학교(10.2%), 대기업(5.4%), 정당/관료(3.3%) 근무 등이었음
- (이사장 겸직율) 사회적협동조합 이사장 겸직율은 58.2%인 반면, 일반협동조합 이사장 겸직율은 68.0%로 높았고, 특히 소비자협동조합은 76.4%로 매우 높았음

다. 고용현황

- (고용창출) 전체 2,257개 협동조합의 총 취업자는 9,757명, 이 중 피고용인은 76.3%인 7,449명이었고, 협동조합 당 평균 취업자는 4.3명, 피고용인은 3.3명이었음
 - (유형) 일반협동조합의 평균 취업자는 3.7명, 그 중 사업자협동조합은 3.5명으로 적은 반면 사회적협동조합은 12.3명으로 가장 많았음
 - (성별) 협동조합 당 평균 4.3명의 취업자 중 남성은 1.9명, 여성은 2.4명이었음
 - (연령) 40대가 1.5명, 50대가 1.4명, 30대 미만이 0.8명, 60대 이상이 0.6명의 순임
 - (급여보류자 제외시) 평균 취업자 수는 4.0명, 피고용인 수는 3.0명
 - 1차 조사의 경우, 유급형 비상근이사에 급여보류자를 포함해 산정
- (신규창출) 피고용인 7,449명(평균 3.3명) 중 임금근로자는 5,123명(평균 2.3명), 이 중 신규 채용은 3,618명(평균 1.6명), 고용승계는 1,505명(0.7명)이었음
 - (유형) 일반협동조합 신규채용은 평균 1.4명, 사회적협동조합은 평균 4.5명이었음
 - (취약계층 고용) 2,257개 협동조합 중 324개 협동조합이 근로취약계층을 고용하고 있으며, 총 인원은 1,380명으로 정규직 및 비정규직 직원 5,123명의 26.9%를 차지
 - 경력단절여성이 42.6%로 가장 많았고, 은퇴자(24.1%), 기초생활수급자(16.1%), 장애인(8.8%), 고졸이하청년(5.1%), 이민자(3.3%)의 순
- (자원봉사자) 총 11,218명의 자원봉사자가 협동조합에 근무했으며, 이 중 조합원은 3,186명(28.4%), 비조합원은 8,032명(71.6%)이었음
 - (조합 당 평균) 평균 5.0명으로 조합원 1.4명, 비조합원이 3.6명이었으며, 사회적협동조합(평균 29.8명)이 일반협동조합(평균 3.0명)의 약 10배였음
 - (자원봉사자 채용여부) 최근 1년간 조합원 자원봉사자의 임금근로자 전환은 48개(2.1%) 협동조합에 불과했으며, 평균 1.4명을 전환한 것으로 파악됨

□ (근로조건) 월 평균 급여에서 이사장은 평균 168만원, 정규직 직원은 141~146만원, 비정규직 직원은 95~105만원 정도였음

- (급여 외 수당) 전체 협동조합 중 71.8%가 전혀 없었으며, 수당이 있는 경우는 퇴직금(18.7%), 연장근로(9.2%), 휴일근로(9.2%), 연차수당(7.3%) 등의 순이었음
- (4대 보험 가입률) 전체 피고용인에서 유급형 자원봉사자를 제외한 6,244명 중 4대 보험에 가입한 임직원 수는 5,111명으로 4대 보험 가입률은 81.9%였음
- (근무시간) 정규직은 주 평균 37.2~38.9시간, 비정규직은 정규직보다 적은 주 평균 30.9~33.0시간을 근무하고 있었음
- (직원교육 실시율) 전체의 43.6%로, 평균횟수는 4.9회, 교육내용은 협동조합 관련 교육이 44.4%, 직무교육이 43.7%였음
 - (교육방식) 자체교육이 70.3%로 가장 많았고, 다음으로 정부·지자체 등 지원 기관(27.8%), 외부 전문가 초빙(24.6%), 온라인 등 원격교육(6.2%) 순이었음
- (이직률) 2013년 전체 협동조합의 이직률은 5.5%, 2014년은 4.7%로 파악

라. 재무현황

□ (자산) 2014년 말 기준, 2,198개 협동조합의 총 자산액은 약 1,263억원 정도이며, 이 중 출자금 894억원(70.8%), 부채는 약 368억원(29.2%) 정도임

- (출자금) 총 출자금 894억원 중 현금 출자금은 약 710억원(79.4%)이었고, 부동산은 113억원(12.6%), 현물 출자는 71억원(7.9%)이었음
 - (평균) 협동조합 당 평균 총 출자금은 4,069만원이며, 현금 출자금은 약 3,232만원, 부동산은 514만원, 현물출자는 323만원이었음
 - (유형) 사회적협동조합의 평균 총 출자금은 6,034만원으로 일반협동조합(3,929만원)의 약 1.54배였음
- (부채액) 총 부채액 368억원 중, 금융대출은 223억원(60.5%), 개인차입금은 145억원(39.5%)으로 파악됨
 - (평균) 협동조합 당 평균 총 부채액은 1,675만원이며, 그 중 금융기관 대출액은 평균 약 1,014만원, 개인차입금은 661만원으로 파악됨
 - (유형) 일반협동조합의 평균 총 부채액은 1,648만원이었고, 사회적협동조합은 2,153만원으로 사회적협동조합이 1.31배 많았음

□ (손익) 2014년 말 기준, 1,694개 협동조합의 총수입은 약 4,044억원, 총비용은 3,718억원 정도

- (총수입) 4,044억원 중 매출액은 3,625억원(89.7%), 영업외수익은 418억원 (10.3%)이었고, 매출액 중 민간시장 발생분은 3,031억원(83.6%), 정부시장 발생분은 595억원(16.4%)이었음
- (평균) 협동조합 당 평균 총수입액은 2억 3,871만원이며, 매출액은 약 2억 1,402만원, 영업외 수익은 2,469만원이었음
- (유형) 사회적협동조합의 협동조합 당 평균 총 수입액은 4억 46만원 정도로 일반협동조합의 평균 총 수입액 2억 2,386만원보다 약 1.89배 정도 많았음
- (총비용) 총 비용 합계는 3,718억원, 협동조합 당 총비용은 2억 1,948만원 정도였으며, 사회적협동조합(4억 431만원)이 일반협동조합(2억 227만원)보다 약 2배 많았음

□ (영업외 수입) 2014년 말 기준, 1,694개 협동조합의 영업외 수입 합계는 약 418억원으로, 협동조합 당 평균 약 2,469만원 정도였음

- (구성) 소계항목에 응답한 826개 협동조합의 영업외 수입 중 중앙정부 지원금 (134억원)이 가장 컸고, 광역지자체(89억원), 조합원 회비(51억원), 기초지자체 (35억원) 등이었음
- (평균) 협동조합 당 평균 영업외 수입은 2,469만원이며 그 중 중앙정부 지원금은 약 1,623만원, 광역지자체 지원금은 1,078만원, 조합원 회비는 612만원, 기초 지자체 지원금은 428만원 등이었음
- (유형) 일반협동조합의 영업외 수입 총계는 339억원 정도로 사회적협동조합 77억원의 약 4.4배 정도 많았으나 협동조합 당 영업외 수입에서는 사회적협동 조합(5,193만원)이 일반협동조합(2,204만원)보다 약 2.4배 정도 많았음

□ (당기순이익) 2014년 말 기준, 1,694개 협동조합의 당기순이익 총 합계는 약 326억원이며 협동조합 당 평균액은 1,923만원 정도였음

- (유형) 일반협동조합의 당기순이익 총 합계는 332억원 정도 흑자였지만 사회적협동 조합은 합계 약 5.7억원 정도 순손실이 발생한 것으로 나타남
- (평균) 일반협동조합의 당기순이익은 평균 2,156만원 정도 흑자지만 사회적 협동조합은 평균 385만원 정도의 순손실이 발생함

- (법정적립금) 소계항목에 응답한 302개 협동조합의 총 법정적립금은 약 58억원 정도이며, 이 중 일반협동조합은 29.4억원, 사회적협동조합은 28.8억원 정도였음
 - (평균) 협동조합 당 평균 1,930만원 정도였으며, 사회적협동조합(1억 3,087만원)이 일반협동조합(1,052만원)보다 약 10배 정도 많았음
 - (배당금) 2014년 기준 일반협동조합의 총 배당금은 약 22억원 정도로, 이 중 사업자협동조합이 총 20억원으로 대부분을 차지하는 것으로 나타남
 - (평균) 일반협동조합 당 평균 776만원 정도를 배당금으로 사용했으며, 이 중 사업자협동조합이 920만원으로 가장 많았음
- (자본 조달) 전체 2,257개 협동조합 중 금융기관 대출 경험은 208개(9.2%)였으며, 대출기관은 일반은행(35.1%)이 많았고, 담보와 매출실적 부족이 대출시 어려움이었음
- (대출기관) 일반은행(35.1%), 신용보증재단(24.0%), 농수축협(14.9%), 신협(9.6%), 중앙정부기금(4.8%), 지자체기금(3.8%), 미소금융(2.9%) 순이었음
 - (대출시 어려움) 담보가 없어서(22.6%), 매출실적이 없어서(21.6%), 조합원 전원 보증 때문에(10.6%), 출자금의 부채계상(4.8%) 등의 순
 - (기타 자금조달) 전체 협동조합 중 15.1%가 출자금 외 회비를 정기적으로 받고 있었으며, 1회당 평균 회비는 56,996원이었음
 - (평균) 일반협동조합의 1회당 평균 회비는 58,835원이었으며, 그 중 사업자협동조합은 64,483원으로 가장 높았고, 사회적협동조합은 31,990원으로 낮았음

마. 사업연대

- (연합회) 조사에 응답한 14개 협동조합연합회에 가입된 회원 총수는 261개, 평균 회원 수는 18.6개사였음
- (유형) 사회적협동조합 연합회는 1개사로 회원사가 20개였으며, 일반협동조합 연합회는 연합회 당 18.5개사를 회원사로 확보
 - (구성단위) 전국 단위가 57.1%(8개)였고, 6대 도시(3개)와 시·군·구 등 기초지자체(3개)가 각각 21.4%였음
 - (회원사가 적은 이유) 지역·업종별 설립된 협동조합이 적기 때문이 35.7%, 다음은 연합회 인지도가 낮아서(28.6%), 연합회 설립기간이 짧아서(21.4%)의 순이었음

- (개별협동조합) 총 2,243개 협동조합 중 32.9%(738개)만이 연합회·협의체 가입
 - (유형) 일반협동조합의 가입률은 31.9%였고, 그 중 소비자협동조합은 47.3%로 가장 높았고, 한편 사회적협동조합의 연합회 또는 협의체 가입률은 46.1%였음
 - (미가입 이유) 미가입 협동조합 1,505개는 필요성을 못 느껴서(47.5%), 대표성 있는 연합회가 없어서(24.4%), 그리고 정보 부재(22.3%) 등으로 가입을 유보하고 있었음

- (연대활동) 수익창출 등을 위해 연대사업을 추진 중인 협동조합은 전체 중 43.2%(975개)였고, 연대활동 미참여의 주된 이유는 필요성을 못 느껴서가 35.6%였음
 - (유형) 사회적협동조합의 연대사업률은 63.6%, 일반협동조합은 41.6%였음
 - (미참여 이유) 필요성을 못 느껴서(35.6%), 연대활동에 대한 정보부재(31.6%), 해당 협동조합의 역량부족(16.7%), 연대 지원기관의 역량부족(10.2%) 등의 순
 - (연대활동 정도) 업종과 지역, 그리고 사회적 경제조직 등 연대대상 모든 측면에서 2.0점 이하(5점 만점)로 나타남
 - (필요성) 지역별 수준에서 전국연대(17.1%)의 필요성만 낮을 뿐 이외 업종과 지역, 연대대상 등 전반적으로 필요성이 최소 50% 이상 존재함

- (연대활동 실적) 매출증대(51.6%) 등을 주목적으로 매출액 중 약 10.6%를 지역연대 사업을 통해 실적을 올리고 있고, 원재료 조달에서도 약 35.7%를 협동조합에서 조달
 - (연대 목적) 매출증대가 51.6%로 가장 많았으며, 다음으로 사회적 가치 실현(30.5%), 상품·서비스 확보(6.4%) 등의 순이었음
 - (원재료 조달) 민간 및 비영리 단체(50.9%), 협동조합(35.7%), 사회적 경제조직(7.5%), 기타(5.7%)의 순
 - (연대활동 만족도) 5점 만점에 평균 2.8점으로 낮음

바. 지원정책 평가

- (기재부 정책) 총 15개 지원정책 이용경험에서는 ‘전혀 없다’는 의견이 51.9%였으며, 이용 정책 중 협동조합 교육과정에 회계 등 경영내용 보완이 30.2%로 가장 높았음
 - (이용경험 無) 일반협동조합이 53.4%였고, 사회적협동조합은 31.5%였음

- (이용경험 有) 회계 등 경영내용 보완(30.2%) 이외에 협동조합 주간행사 및 온라인 뉴스발간(26.6%), coop.or.kr에 사이버교육 개설(26.3%), 각 부처 지자체 경영지원 정책 홍보 자료작성(26.1%) 등의 순이었음
 - (정책 효과) 총 15개 정책 중 회계 등 경영내용 보완(5점 만점에 3.2점)이 가장 높고, 가장 낮은 것은 협동조합과 타 법인과의 M&A(2.6점)였음
- (기재부 중간지원 평가) 전체 2,257개 협동조합 중 중간지원기관 이용경험이 없다는 의견이 41.2%였음
- (이용경험 無) 일반협동조합이 42.5%였고, 사회적협동조합은 24.8%였음
 - (이용경험 有) 협동조합 기초교육 이용률(45.9%)과 만족도(3.8점)가 가장 높았고, 정부조달사업 교육 및 컨설팅 이용률(22.5%)과 만족도(3.4점)가 가장 낮았음
- (지자체 중간지원 평가) 지자체 중간지원기관이 있는 지역의 1,507개 협동조합 중 지자체 중간지원기관 이용경험이 없다는 의견이 62.1%였음
- (이용경험 無) 일반협동조합이 62.8%였고, 사회적협동조합은 55.6%였음
 - (이용경험 有) 협동조합 설립상담 이용률(29.4%)과 만족도(3.6점)가 가장 높았고, 정부조달사업에 대한 교육 및 컨설팅 이용률(15.3%)과 만족도(3.1점)가 가장 낮았음
- (시급한 지원정책) 판로지원이 40.7%로 가장 많았고, 다음이 금융인프라 확보(17.7%), 맞춤형 중간지원기관(16.7%), 연대촉진(10.0%)의 순이었음
- (유형) 판로지원은 사회적협동조합(32.1%) 대비 일반협동조합(41.5%)이, 금융인프라 확보는 일반협동조합(17.6%) 대비 사회적협동조합(20.0%)이 상대적으로 높았음

2.3. 근로자 실태조사

가. 근로자 특성

- (직장경력) 응답자 746명의 직장 총 근무연수는 평균 10.2년, 협동조합 평균 근무연수는 평균 1.4년이었음
- (연수비중) 10년 이상 직장 근무 경력 근로자가 전체의 47.0%에 달하며, 현 협동조합 근무경력 3년 미만이 88.7%였음

- (정규직 여부) 총 직장 근무경력에서 정규직은 평균 10.8년, 비정규직은 평균 8.6년이었으며, 현 직장경력에서 정규직은 1.5년, 비정규직은 1.2년이었음
- (입사경로) 입사 전 타 기업에서 임금근로자(62.1%) 등으로 근무하다가 지인 소개(60.1%) 등으로 비조합원 직원(54.7%)으로 입사한 경우가 많음
 - (입사 전 직업) 타 기업 임금근로자(62.1%), 주부 등 비경제활동(19.4%), 개인사업자(11.4%), 자원봉사자(1.9%) 등의 순
 - (입사 과정) 지인소개(60.1%)가 가장 많았고, 다음으로 공개모집(19.0%), 고용알선기관(8.3%), 설립멤버(4.7%), 법인전환으로 인한 고용승계(1.5%) 등의 순
 - (입사 이유) 특별한 이유가 없다는 의견이 61.0%였으며, 이외 조합원 이력(9.5%), 사업목적(8.4%), 협동조합이 처우가 좋아서(7.1%)의 순
 - (직원 조합원 여부) 조합원이면서 임금근로자는 45.3%(338명)이었고, 2014년도 결산 시 배당을 받은 경우는 19명(5.6%), 평균 배당 금액은 63.8만원이었음
- (협동조합 지식수준) 협동조합에 대한 전문적인 지식이 부족한 상태(70.7%)에서 입사한 후, 63.7%가 입사 후 협동조합 관련 교육을 받았고, 평균 교육 횟수는 4.1회였음
 - (입사 전 지식) 약간의 정보(36.1%)나 몰랐다(34.6%) 등 정보 부족이 전체의 70.7%, 이외 정부·지자체교육을 통해 알고 입사(22.7%), 전문교육 후 입사(6.7%) 순
 - (교육여부 및 내용) 입사 후 협동조합 관련 교육을 받은 경우는 63.7%, 교육내용은 협동조합 원론(64.6%), 창업컨설팅(14.7%), 설립절차(7.4%), 직무교육(5.3%) 등임
 - (교육기관) 소속협동조합(41.1%), 지자체 중간지원기관(23.2%), 기획재정부 중간지원기관(22.7%), 지역연합회(9.1%), 소상공인 진흥공단(1.5%) 등이었음

나. 근무조건

- (종사상 지위) 상용직이 전체 응답자의 88.7%였으며, 근로계약서에 고용기간이 명시되지 않는 정규직은 73.2%, 그리고 전일제 근무자가 88.6%였음
 - (종사상 지위) 상용직이 88.7%로 가장 많으며, 임시직(7.9%), 일용직(3.4%)의 순
 - (정규직 여부) 응답자 746명 중 근로계약서를 작성한 경우는 86.2%였으며, 근무기간이 명시된 비정규직은 26.8%, 명시가 안 된 정규직은 73.2%였음
 - (근로형태) 전일제 근로자는 88.6%인 반면 시간제 근로자는 11.4%로 파악

□ (근로시간) 주 1회(43.2%) 또는 2회(31.2%) 휴일을 기본으로 주 평균 37.6시간 근무하고 있었으며, 연차휴가 등(72.3%)을 지원받고 있었음

- (평균 근로시간) 주 평균 37.6시간 근무하고 있었으며, 주 15시간 미만은 1.6%인 반면, 주 40시간 이상은 78.0%에 달했음
- (휴일제공 형태) 주 1회가 43.2%로 가장 많았고, 주 5일 근무제인 주 2회가 31.2%, 특정한 휴일 날짜가 없다는 의견도 14.7%였음
- (휴가제공 형태) 연차휴가 72.3%, 특별한 휴가가 없다 19.8%, 산전후휴가 6.7%였음

□ (근로보상) 월 평균 급여는 138.4만원으로 동종업계 대비 비슷한 수준이며, 4대 보험 가입(90.2%), 초과근무 수당 지급(74.4%) 등 근로기준법 사항을 준수

- (급여지급 형태) 월급제가 88.5%, 시급제는 10.9%였음
- (월평균 급여) 월평균 급여 200만원 미만이 전체 응답자의 85.1%였으며, 평균 금액은 138.4만원이었음
- (퇴직금 여부) 응답자 746명 중에서 퇴직금을 지급받는 경우는 75.6%였음
- (4대 보험 가입 여부) 응답자 중 90.2%가 4대 보험 가입자였음
- (초과근무수당 여부) 74.4%가 초과근로수당을 받고 있었으며, 유형으로는 연장근무 34.4%, 휴일근무 29.0%, 야간근무 15.9% 등이었음
- (복리후생수당유형) 75.9%가 복리후생수당을 지급받고 있었으며, 유형으로는 식비 43.1%, 퇴직금 20.7%, 교통비 18.4%, 자격수당 6.1%, 연차수당 4.1% 등이었음
- (상여금 지급 여부) 42.7%만이 상여금을 받고 있었으며, 유형으로는 명절상여금 31.9%, 인센티브 11.7%, 정기상여금 6.7% 등이었음
- (동종 대비 임금 수준) 동종업계 대비 비슷한 수준이라는 의견이 60.1%였고, 낮은 수준이라는 의견은 33.0%, 높은 수준이라는 의견은 7.0%였음
- (조합원 대비 비조합원 차이) 전체 응답자 746명 중 5.5%(41명)만이 처우 차이가 존재한다고 응답했으며, 차이 소재는 임금(65.9%)이었음

다. 직원 충성도

□ (직원 충성도) 노사협의회 운영(7.6%)은 미흡하나, 직원의견 반영도(4점 만점에 3.3점), 직원 충성도(5점 만점에 3.9점), 직원이직 의도(6.3%) 등 충성도가 높았음

- (노사협의회 운영) 노사협의회를 운영 중인 협동조합은 7.6%였으며, 운영 중인 협동조합의 개최횟수는 분기 1회(29.8%) 또는 월1회(28.1%)가 가장 많았음
- (직원의견 반영도) 4점 만점에 평균 3.3점으로 직원의견이 협동조합 의사결정에 전반적으로 반영되는 것으로 파악됨
- (직원 충성도) ‘현 직장은 다닐만한 곳이다’(3.9점), ‘현 직장에 입사한 것을 기쁘게 생각한다’(3.9점), ‘친구가 있으면 내 직장을 추천한다’(3.6점), ‘나는 내 직장을 다른 사람에게 자랑할 수 있다’(3.9점), ‘현 직장을 계속 다니고 싶다’(3.9점) 등 높은 편에 속함
- (이직 고려 여부) 6.3%만이 이직을 고려 중이며, 주 이유는 ‘더 나은 회사로 취업하기 위해서(29.8%)’, ‘사업전망이 불투명해서(23.4%)’ 등이었음

2.4. 조합원 실태조사

가. 조합원 특성

- (조합원 구성) 유사업종 관련자(54.6%) 등이 생산자 조합원(47.1%) 등으로 참여하면서 평균 1인당 255만원을 출자하였고, 가입기간은 평균 1년 4개월 정도였음
- (조합원 구성원) 1,943개 협동조합은 유사업종 관련자가 54.6%(1,060개), 지역 내 공동사 공유자가 45.4%(883개)로 구성
- (가입 기간) 협동조합 2년 미만 가입자가 72.7%로, 전체 평균 가입기간은 1년 4개월 정도였음
- (참여형태) 생산자 조합원(47.1%)이 가장 많고, 사업자(33.2%), 근로자(8.2%), 소비자(5.6%), 기관조합원(3.9%) 등의 순이었음
- (1인당 출자금과 회비) 1인당 평균 출자금은 255만원, 1,000만원 이상 출자를 제외 시, 1인당 평균 153만원이며, 월 회비는 평균 5.3만원이었음

나. 가입경로 및 조합원 활동

- (가입경로) 인터넷 매체(28.7%)를 통해 협동조합을 알게 된 후, 지인권유(54.9%)로 협동조합에 가입했으며 가입 시 사업목적(89.3%)이 주된 고려요인이었음

- (협동조합 인지매체) 블로그 등 인터넷 매체가 28.7%, 지역 소식지가 24.2%, 박람회 등 현장행사가 21.1%, TV 등 대중매체가 16.6%였음
- (참여경로) 지인권유가 54.9%로 가장 많았으며, 다음으로 사업관련 단체/기관의 권유(21.7%), 협동조합의 홍보(11.5%), 조합 설립멤버로 참여(6.7%)의 순이었음
- (조합가입 지인) 조합임직원이 62.4%, 친구 등 친분이 있는 자가 18.9%, 조합의 다른 조합원이 15.7%, 부녀회 등 지역 주민이 1.6%였음
- (가입중개 기관) 업종 관련 사업자 단체가 72.3%, 정부관련 기관이 15.9%, 시민 단체가 6.2%, 지역 정당단체가 0.5%였음
- (가입 시 고려요인) 협동조합의 사업목적이 89.3%, 사업모델이 58.5%, 조합가입 지인들이 31.9%, 지원정책이 16.3%였음

□ (조합원 활동) 가입 전 협동조합 교육 이수율은 64.5%였으며, 지인 등을 통해 가입을 추천한 경우는 36.7%, 평균 추천 가입자는 5.1명이었음

- (가입 전 교육) 조합원 교육 이수율은 64.5%, 평균 교육 횟수는 2.8회였고, 주 교육 내용은 협동조합 원론이 78.1%였음
 - (교육기관) 소속 협동조합이 33.7%, 지자체(32.8%)·기재부 중간지원기관이 31.5%, 지역연합회가 10.8%, 소상공인 진흥공단이 5.4%였음
- (교육 미필 조합원의 지식정도) 가입 전 교육을 못 받은 조합원 689명의 협동조합 지식 정도는 이사장 설명이 72.3%, 인터넷 검색정보가 14.5%, TV 등 언론정보가 7.0% 등이었음
- (조합원 모집 활동) 지인에게 협동조합 가입을 추천한 경우는 응답자 1,943명 중 36.7%(713명)이었으며, 추천을 통한 가입 수는 평균 5.1명이었음
- (배당여부와 금액) 전체 응답자 1,943명 중 3.7%만이 2014년 사업결산 시 배당을 받았으며, 배당 평균 금액은 조합원 1인당 111.2만원이었음

다. 경영참여 활동 및 조합원 충성도

□ (경영참여 활동) 응답자의 88.7%가 총회를 개최하였으며, 69.5%가 문자메시지(37.5%) 등을 통해 정기보고를 받았고, 설립목적이 약 62점 정도 달성했다고 평가

- (총회 및 내용) 2014년 1년간 총회를 개최한 협동조합은 88.7%였으며, 평균 개최 횟수는 2.2회, 주요 안건은 사업승인 건(71.2%)이었음

- (이사장 선출) 이사장 선출시 추대형식이 81.7%였으며, 경선 시 선거관리위원회를 구성한 경우는 52.0%였음
 - (정기보고) 협동조합의 정기보고율은 69.5%, 횟수는 월 평균 3.3회였으며, 주 보고 방식은 문자메시지(37.5%)였음
 - (설립목적 달성도) 80점 미만이 전체 응답자의 68.5%였고 평균 61.9점이었음
- (민주적 운영정도와 충성도) 소속 협동조합의 협동조합 7원칙 수행에 대해 5점 만점에 4.1점으로 평가하고 있었고, 향후 탈퇴의사를 가진 조합원은 4.1%에 불과
- (협동조합 7원칙 인지율과 수행도) 협동조합 7원칙에 대한 조합원들의 인지율은 60.4%였고, 소속 협동조합의 전체 수행도는 5점 만점에 평균 4.1점으로 평가
 - (탈퇴의사) 전체 응답자 중 4.1%만이 향후 탈퇴의사가 있었으며, 이유는 가입목적 달성의 어려움(61.3%), 불투명한 사업전망(28.8%), 조직 내 불편한 인간관계 (5.0%) 등이었음

3. 협동조합의 경쟁력 진단

3.1. 1·2차 실태조사 비교분석

- (전반적인 평가) 사업운영 중인 협동조합 비교 시, 경기침체와 매출액이 적은 소규모 협동조합 진입으로 전반적으로 고용창출력이 감소했지만, 동일응답자 기준의 경우, 사회적협동조합은 조합원 수와 매출액, 그리고 정규직 고용 증가가 확인됨
- (사업운영 중 기준) 매출액 5,000만원 미만(27.8%p), 10인 미만 (12.2%p)의 비중이 증가, 사업자와 직원협동조합외 대부분의 협동조합 매출액 규모는 감소
 - (자산 및 고용창출) 조합원 1인당 현금출자금과 금융대출금이 증가한 반면, 취업자 수(1차 조사 동일방법 산정방법 적용 시)가 약 2.9명 정도 감소
 - (동일응답자 기준) 사회적협동조합을 중심으로 조합원 수(업체당 89명)와 매출액(업체당 2억 6,000만원), 취업자 수(평균 11.8명), 월평균 급여(약 8만원), 고용보험가입률 등이 증가

〈표 2〉 1·2차 실태조사 비교분석 대상의 구성비 변화

(단위: 개, %, %p)

구분	사업운영 중인 협동조합 기준					동일응답 협동조합 기준					
	2013(377개)		2015(2,257개)		증감(%p)	2013(303개)		2015(303개)		증감(%p)	
	개	%	개	%		개	%	개	%		
협동조합 유형	일반협동조합	358	95.0	2078	92.1	-2.9	288	95.0	288	95.0	-
	사업자(생산자)	221	58.6	1610	71.3	12.7	219	72.3	219	72.3	-
	소비자	28	7.4	55	2.4	-5.0	12	4.0	12	4.0	-
	직원	42	11.1	99	4.4	-6.8	25	8.3	25	8.3	-
	다중이해	67	17.8	314	13.9	-3.9	32	10.6	32	10.6	-
	사회적협동조합	18	4.8	165	7.3	2.5	15	5.0	15	5.0	-
	일반연합회	1	0.3	13	0.6	0.3					
	사회적연합회			1							
조합원 규모	10인 미만	150	39.8	1174	52.0	12.2	118	38.9	106	35.0	-4.0
	10~30인 미만	126	33.4	599	26.5	-6.9	101	33.3	104	34.3	1.0
	30인 이상	101	26.8	484	21.4	-5.3	84	27.7	93	30.7	3.0
매출액	5천만원 미만	164	43.5	1610	71.3	27.8	179	59.1	178	58.7	-0.3
	5천만원~1억 미만	78	20.7	239	10.6	-10.1	39	12.9	38	12.5	-0.3
	1억~2억 미만	58	15.4	158	7.0	-8.4	36	11.9	35	11.6	-0.3
	2억~5억 미만	40	10.6	131	5.8	-4.8	24	7.9	30	9.9	2.0
	5억 이상	37	9.8	119	5.3	-4.5	25	8.3	22	7.3	-1.0
직원 有無	직원 有	255	67.6	935	41.4	-26.2	195	64.4	166	54.8	-9.6
	직원 無	122	32.4	1322	58.6	26.2	108	35.6	137	45.2	9.6

가. 사업운영 중 기준 1·2차 실태조사 비교

□ (전반적인 평가) 가동율은 약 56%이며, 경기침체와 10인 미만 협동조합의 대거 진입으로 매출액 5천만원 미만은 증가하고 고용창출력은 감소

- (사업설립과정) 1차(54.4%) 대비 2차(55.5%) 조사의 협동조합 가동율은 비슷한 수준이며, ‘사업추진의 불투명’과 ‘수익모델의 미비’로 인한 사업미운영 이유가 증가
- (사업현황) 경기침체와 10인 미만 협동조합의 대거 진입으로 1차 조사 대비 매출액 5,000만원 미만 비중은 증가하고 5,000만원 이상은 감소
- (사업연대) 연합회·협의체 가입율은 증가하였고, 수익창출을 위한 연대사업율은 1차 조사 대비 비슷한 수준이나, 필요성을 못 느낀다는 의견 증가로 활동정도는 낮음
- (재무현황) 조합원 수가 적어 조합원 1인당 출자금에 상승하고 대출경험이 높아지면서 금융기관 대출금이 큰 폭으로 상승
- (고용현황) 1차 조사 시, 7.1명이던 취업자 수가 4.3명(1차 조사 동일법 적용 시)으로 감소하였고, 임금 수준도 소비자협동조합을 제외하고는 모든 조합유형에서 하락
- (지원정책) 기재부 지원정책의 無이용률과 중간지원기관 無이용률은 감소한 가운데, 협동조합 활성화를 위한 지원정책으로 판로지원 요구가 1차 조사 대비 증가

□ (설립과정) 특정협동조합 유형의 가동율이 감소한 것 이외에 2차 조사의 경우, 1차 조사 때보다 설립과정 상에 안정성은 증가

- (가동율) 1차 실태조사의 가동율 54.4%와 비슷한 55.5%였으나, 소비자협동조합과 (9.7%p) 직원협동조합(12.5%p)의 가동율은 크게 감소
 - (미등기이유) 미등기 협동조합 중 ‘사업추진이 불투명해서’라는 의견이 1차 실태조사 시 12.5%였지만 2차 실태조사에서는 35.5%로 약 23.0%p 증가
 - (사업미운영 이유) ‘수익모델이 미비해서’라는 의견이 1차 조사 시 22.3%였지만, 2차 조사에서는 27.2%로 약 4.9%p 증가
- (신생설립율) 1차 실태조사 시 96.8%에 달했던 신생협동조합의 비중이 2차 실태조사에서는 법인 전환된 소비자와 직원협동조합 등으로 인해 91.4%로 하락
- (설립전 조합원 교육실시율) 1차 실태조사 대비 저조했던 일반협동조합들의 교육율이 73.4%로 증가하였고, 교육 횟수도 평균 3.5회에서 3.8회로 증가
- (총회 및 이사회 연간 개최 횟수) 설립기간이 오래된 협동조합 등으로 인해 조합원 총회 횟수는 0.3회 감소한 반면, 이사회 개최횟수는 평균 1.6회 증가

□ (사업현황) 복지사업 실시율은 증가되었고, 정부지원 사업 참여도는 낮은 것으로 나타났으며, 업체당 조합원 수가 적은 협동조합이 설립되면서 사업자 및 다중이해관계자협동조합을 제외한 기타 협동조합들의 매출액이 2013년 대비 감소

- (복지사업 실시율) 1차 조사 시 31.3%였던 협동조합의 복지사업 자체 실시율이 사업자와 직원협동조합의 복지사업 참여로 2차 조사에서는 49.4%로 증가
- (사회적경제 지원사업 미참여율) 1차 조사 시 74.8%에서 2차 조사결과 67.3%로 약 7.5%p 감소한 것에 그침
- (업체당 조합원 수) 1차 실태조사 시 평균 88.9명이었던 업체당 평균 조합원 수가 전반적으로 감소하면서 2차 실태조사에서는 47.3명으로 파악
 - (사업운영 중인 협동조합 기준) 1차 실태조사 시, 10인 미만 협동조합 수는 39.8%였으나 2차 조사 시 비중이 47.6%로 약 7.8%p 증가
- (업체당 매출액) 2억 1,402만원으로 전체 매출액은 1차 조사 대비 증가했지만, 사업자와 다중이해관계자 이외 소비자 등 기타 협동조합들의 매출액은 큰 폭 감소

□ (사업연대) 연합회·협의체 가입율은 증가하였으나, 수익창출을 위한 연대사업율은 1차 조사 대비 담보상태이며 필요성을 못 느낀다는 의견 증가 때문으로 추정

- (연합회 또는 협의체 가입률) 1차 실태조사 시, 연합회 또는 협의체 가입율이 10.9%였으나 2차 실태조사에서는 22.0%로 증가
- (연대사업 수행률) 1차 실태조사(40.6%) 대비 2차 실태조사에서는 수익증대를 위한 사업연대율(43.2%)이 2.6%p 증가
- (연대사업 미여부 이유) 연대사업 미수행 협동조합 중 '필요성을 못 느껴서'라는 의견이 1차 조사에서는 17.9%였으나 2차 조사에서는 35.6%로 17.7%p 증가

□ (재무현황) 적은 조합원 수로 인해 조합원 1인당 출자금이 상승하고 대출경험이 높아지면서 금융기관 대출금이 큰 폭으로 상승한 것으로 파악

- (조합원 1인당 현금출자금) 1차 조사 시 평균 41만원이었던 조합원 1인당 현금 출자금은 2차 조사에서 65만원으로 약 24만원 정도 증가
- (금융기관 대출 경험율) 1차 조사 시 3.7%에 불과하던 대출기관 경험율이 2차 실태 조사에는 약 9.2%로 약 5.5%p 상승
- (업체당 현금출자금 및 금융대출금) 업체당 3,653만원이었던 현금출자금은 2차 조사에서 3,232만원으로 감소했지만 금융대출금은 118만원에서 1,014만원으로 증가
- (조합회비 수거 및 평균 금액) 조합원 회비 수거율은 23.6%에서 15.1%로 감소하고, 조합원 회비 역시 64,719원(1차 조사)에서 56,996원(2차 조사)으로 감소

□ (고용현황) 1차 조사 시, 7.1명이던 취업자 수가 유급형 비상근이사의 감소로 4.3명이었고, 임금 수준도 소비자협동조합을 제외하고는 모든 조합유형에서 하락

- (취업자 및 피고용인) 1차 실태조사 시 7.1명이었던 취업자 규모는 2차 조사에서 4.3명으로, 1차 실태조사 시 6.6명이었던 피고용인 규모는 2차 조사에서 3.3명으로 감소
- (자원봉사자) 1차 실태조사에서 협동조합 당 평균 0.7명이었던 자원봉사자는, 2차 조사에서 평균 3.3명으로 증가하여 비상근이사 대신 업무를 수행하는 것으로 추정
- (월평균 급여) 정규직 급여는 평균 141~144만원으로 변화가 없었으나 소비자협동조합(8만원 증가)을 제외하고는 모두 감소했고, 비정규직도 117만원에서 95만원으로 감소
- (직원 교육율과 횟수) 1차 조사 대비 2차 조사의 직원 교육율은 약 6.0%p 감소하였으나 평균 교육횟수는 평균 1.3회 정도 증가
- (고용보험 가입률) 1차 조사 시 정규직은 72.6%, 비정규직은 26.1%였으나 2차 조사의 경우 각각 96.1%, 54.2%로 증가

□ (지원정책) 기재부 지원정책의 無이용률과 중간지원기관 無이용률은 감소한 반면, 협동조합 활성화를 위한 지원정책으로 판로지원 요구가 1차 조사 대비 증가

- (지원정책 無이용률) 1차 조사에는 67.1%였으나 2차 조사에서는 51.9%로 감소
- (중간지원기관 無이용률) 1차 조사에는 81.7%였으나 2차 조사에서 41.2%였음
- (활성화 지원 정책) 금융인프라 확보(25.2%→17.7%)에 대한 요구보다는 판로지원 (28.6%→40.7%)에 대한 요구가 1차 조사 대비 2차 조사에서 강하게 나타남

나. 동일응답자 기준 1·2차 실태조사 비교

□ (전반적인 평가) 사회적협동조합은 조합원 증가가 매출액 증가와 고용창출로 연결되는 반면, 일반협동조합은 조합원 증가가 자본증가로 이어져 매출 상승만을 유도

□ (사업현황) 복지사업과 정부지원 사업 참가율이 증가한 가운데 사회적협동조합과 일반협동조합 모두 조합원 수가 증가하고 매출액도 증가

- (업체당 조합원 수) 전체 12.3명 증가하였으며, 사회적협동조합은 1차 조사 대비 약 40.7명 증가한 반면, 일반협동조합은 11.0명, 특히 사업자협동조합은 7.7명 증가 - (조합원 규모) 조합원 수 1,100명 이상 제거 시 조합원 규모가 확대된 것으로 파악
- (복지사업 실시율) 1차 조사 시 33.2%였던 협동조합의 복지사업관련 사업수행률이 2차 조사에서는 44.9%로 약 11.7%p 증가
- (사회적경제 지원사업 미참여율) 1차 조사 시 72.3%였던 정부의 사회적경제 지원 사업 미참여율이 2차 조사에서는 59.1%로 약 13.2%p 감소
- (업체당 매출액) 사회적협동조합, 일반협동조합 모두 1차 조사 대비 약 2억 6,000만원 정도 매출 상승이 있었으나, 직원(2,582만원)과 다중이해관계자협동조합(6,279만원)은 감소

□ (사업연대) 연합회·협의체 가입율은 약 30%p 증가하였으나, 수익창출을 위한 연대 사업율은 1차 조사 대비 비슷한 수준이며, 필요성을 못 느낀다는 의견 역시 크게 증가

- (연합회 또는 협의체 가입률) 1차 조사 시 9.6%였던 연합회 가입률은 2차 조사 시 39.9%로 약 30.3%p 증가
- (연대사업 수행률) 연합회 또는 협의체 가입률에 비해 수익증대를 위한 사업연대율은 4.9%p 증가에 그친 것으로 파악됨

- (연대사업 미여부 이유) 1차 실태조사 시 연대사업 미수행 협동조합 중 ‘필요성을 못 느껴서’라는 의견이 14.2%였으나 2차 조사에서는 47.5%로 약 33.3%p 증가

- (재무현황) 일반협동조합은 1인당 평균 현금출자금, 금융기관 대출 경험률, 금융대출금 증가가 높은 반면, 사회적협동조합은 업체당 현금출자금과 조합회비 수거율이 상승
 - (조합원 1인당 현금출자금) 사회적협동조합은 7천원 증가했으나 일반협동조합은 23.4만원, 특히 사업자(29.6만원)와 직원(41.8만원)협동조합 상승분이 컸음
 - (금융기관 대출 경험율) 사회적협동조합의 금융기관대출경험이 6.6%p 증가에 그친 반면, 일반협동조합은 8.7%p 증가했으며 특히 사업자 협동조합은 10.0%p 증가
 - (업체당 현금출자금 및 금융대출금) 사회적협동조합은 2,558만원이 증가한 반면, 일반협동조합은 절반 수준인 1,208만원 증가, 그 중 사업자협동조합은 1,470만원 증가
 - (조합회비 수거 및 평균 금액) 일반협동조합의 조합원 회비수거율은 약 2.1%p 감소한 반면, 사회적협동조합의 조합원 회비수거율은 6.7%p 증가

- (고용현황) 사회적협동조합은 11.9명이 증가한 반면, 일반협동조합은 약 2.7명이 감소했으며, 대신 자원봉사자의 수가 1차 실태조사 대비 2.4명으로 증가
 - (취업자) 1차 실태조사 시 7.3명이었던 취업자 규모는 2차 조사에서 5.3명으로 감소했으나, 1차 조사 시 1.3명이었던 정규직 수는 2차 조사 시 2.6명으로 증가
 - (유형) 사회적협동조합이 증가한 반면, 일반협동조합은 감소하였는데 특히 소비자협동조합(4.4명), 사업자협동조합(2.9명)의 감소폭이 컸음
 - (자원봉사자) 1차 조사 시 0.7명이었으나 2차 실태조사에서 약 2.4명으로 증가했는데, 그 중 사회적협동조합은 0.9명에서 10.9명, 일반협동조합은 0.6명에서 2.0명으로 증가
 - (월평균 급여) 정규직 급여는 평균 139.5만원으로 1차 조사 대비 약 3.3만원 감소했으나 유형에 있어 사회적협동조합은 증가한 반면, 일반협동조합은 감소한 것으로 파악
 - (직원 교육율과 횟수) 1차 조사 시 40.6%였던 직원 교육율은 2차 조사 시 50.2%로 증가하였고, 평균 횟수도 3.6회에서 5.7회로 증가함
 - (고용보험 가입률) 정규직은 66.9%에서 96.7%로, 비정규직은 29.5%에서 66.1%로 고용보험가입률이 증가한 것으로 파악

- (지원정책) 기재부 지원정책의 無이용률과 중간지원기관 無이용률은 감소한 반면, 협동조합 활성화를 위한 지원정책으로 판로지원 요구가 1차 조사 대비 증가
 - (지원정책 無이용률) 1차 조사 시 64.9%였던 기재부 지원정책 無이용률은 2차 조사 시 46.2%로 약 18.7%p 감소한 것으로 나타남
 - (중간지원기관 無이용률) 1차 실태조사 시 81.8%였던 중간지원기관 無이용률이 2차 실태조사에서 38.6%로 약 43.2%p 감소
 - (활성화 지원 정책) 금융인프라 확보 정책(22.8%→15.8%)보다는 판로지원 (31.0%→45.5%) 정책에 대한 요구가 2차 조사에서 커진 것으로 파악

〈표 3〉 1·2차 실태조사 6대 분야별 지표 비교

구분	주요지표	사업운영 중 기준			동일응답자 기준		
		1차조사	2차조사	증감	1차조사	2차조사	증감
개관	분석대상 협동조합 조사 수(개)	377	2,257	1,880	303	303	0
설립 과정	가동율(%)	54.4	55.5	1.1	-	-	-
	신생설립율(%)	96.8	91.4	-5.4	-	-	-
	설립 전 조합원 교육율(%)	62.9	73.4	10.5	-	-	-
	- 기재부 중간지원 기관 교육율(%)	29.1	39.1	10.0	-	-	-
	이사장 겸직율(%)	62.9	67.5	4.6	60.1	65.0	4.9
	평균 총회 횟수(회)	2.6	2.3	-0.3	2.8	2.5	-0.3
	평균 이사회 횟수(회)	4.1	5.7	1.6	4.0	7.3	3.3
사업 현황	복지사업 운영률	31.3	49.4	18.1	33.2	44.9	11.7
	정부 사회적경제 지원사업 미참여율	74.8	67.3	-7.5	72.3	59.1	-13.2
	업체당 조합원 수(명)	88.9	47.3	-41.6	38.9	51.2	12.3
	- 10인 미만 협동조합 비중	39.8	52.1	12.3	38.9	35.0	-4.0
사업 연대	협동조합당 매출액(만원):목표액('13), 실적('15)	19,945	21,402	1,957	16,514	42,255	25,741
	연합회/협의체 가입률(%)	10.9	32.9	22.0	9.6	39.9	30.3
	연대 사업율(%)	40.6	43.2	2.6	43.6	48.5	4.9
재무 현황	- 미연대 이유: 필요성을 못 느껴서	17.9	35.6	17.7	14.2	47.5	33.3
	1인당 평균 현금 출자액(만원)	41.0	65.2	24.2	47.3	63.2	15.9
	협동조합 당 평균 현금 출자금(만원)	3,654	3,232	-422	3,508	4,785	1,277
	금융기관 대출경험률(%)	3.7	9.2	5.5	3.6	12.2	8.6
	협동조합 당 금융기관 대출액(만원)	118	1,014	896	199	2,561	2,362
	협동조합 회비 수거율(%)	23.6	15.1	-8.5	21.1	19.5	-1.6
	평균 취업자 수(명)	7.1	4.3	-2.8	7.3	5.3	-2.0
고용 현황	- 이사장 수	1.0	1.0		1.1	1.0	-0.1
	- 상근이사 수	0.9	0.4	-0.5	0.8	0.4	-0.4
	- 비상근이사/감사(유급) 수	2.7	0.4	-2.3	2.7	0.3	-2.4
	- 정규직 수	1.4	1.6	0.2	1.3	2.6	1.3
	- 비정규직 수	0.6	0.6		0.9	1.0	0.1
	- 자원봉사자 수(유급)	0.6	0.2	-0.4	0.5	0.1	-0.4
	- 자원봉사자 수(무급: 취업자 산정에서 제외)	0.1	3.1	3.0	0.2	2.4	2.2
	평균 피고용인 수(명)	6.6	3.3	-3.3	6.7	4.4	-2.3
	정규직 평균급여(만원)	144	141	-3.0	143	140	-3.0
	비정규직 평균급여(만원)	117	95	-22.0	135	85	-49.7
	직원교육율(%)	49.6	43.6	-6.0	40.6	50.2	9.6
	- 교육횟수(회)	3.6	4.9	1.3	3.6	5.7	2.1
	정규직 4대 보험(고용보험) 가입률(%)	72.6	96.1	23.5	66.9	96.7	29.8
비정규직 4대 보험(고용보험) 가입률(%)	26.1	54.2	28.1	29.5	66.1	36.6	
지원 정책	기재부 지원정책 無이용률(%)	67.1	51.9	-15.2	64.9	46.2	-18.7
	기재부 중간지원기관 無이용률(%)	81.7	41.2	-40.5	81.8	38.6	-43.2
	활성화 지원정책(판로지원)	28.6	40.7	12.1	31.0	45.5	14.5

3.2 협동조합과 타 법인과 의 경쟁력 비교분석

가. 일반협동조합

□ (진단 결과) 소상공인·영세자영업자 대비 일반협동조합은 경쟁력을 가지나 중소기업 등 일반 영리기업과 비교시 취약한 것으로 판단

- (사업현황) 3년 기업생존율에서 타법인 대비 우월하나, 월평균 매출액(월평균 1,682만원)에서는 소상공인이나 영세자영업자보다 긍정적이지만 일반 영리사업체보다는 열악
- (재무현황) 소상공인이나 중소기업청의 창업기업보다 평균 자산(5,577만원)과 자본(3,929만원), 부채(1,648만원) 등 전반적인 투자액이 낮은 것으로 파악
- (고용현황) 평균급여와 직원교육율에서 타법인 대비 열악하나 자산 대비 피고용인 수 등 고용창출의 효율성과 정규직 고용보험가입률, 이직율 등에서는 우월

〈표 4〉 일반협동조합 대비 영리타법인 사업자와의 경쟁력 비교

구분	주요지표	협동조합	타 법인사업자	출처
사업 현황	3년 기업생존율	93.1%	66.3%	- 소상공인 실태조사('13)
			51.7%	- 통계청 기업생멸 행정통계('13) : 2인 이상
	업체당 평균 월 매출액	1,682만원	877만원	- 소상공인 실태조사('13)
			1,068만원	- 영세자영업자 생활실태조사('12)
			2,247만원	- 창업기업 실태조사('13) : 5인 미만
2,036만원			- 통계청 경제총조사('10) : 2~4인	
재무 현황	업체당 평균 자산	5,577만원	16,626만원	- 소상공인 실태조사('13)
			16,364만원	- 창업기업 실태조사('13) : 5인 미만
	업체당 평균 자본	3,929만원	11,318만원	- 소상공인 실태조사('13)
			8,804만원	- 창업기업 실태조사('13) : 5인 미만
업체당 평균 부채	1,648만원	5,308만원	- 소상공인 실태조사('13)	
		7,559만원	- 창업기업 실태조사('13) : 5인 미만	
업체당 현금 투자금	3,049만원	7,257만원	- 소상공인 실태조사('13)	
		21,804만원	- 창업기업 실태조사('13) : 전체	
고용 현황	평균 피고용인 수	2.3명	0.5명	- 소상공인 실태조사('13)
			2.6명	- 통계청 경제총조사('10) : 2~4인
	- 여성 피고용인 수	1.4명	1.0명	- 창업기업 실태조사('13) : 5인 미만
			1.3명	- 통계청 경제총조사('10) : 2~4인
	평균 임금근로자 수	1.7명	0.5명	- 소상공인 실태조사('13)
			1.8명	- 전국사업체조사('13) : 1~4인
			1.9명	- 창업기업 실태조사('13) : 5인 미만
	- 정규직 수	1.2명	1.4명	- 창업기업 실태조사('13) : 5인 미만
	- 비정규직 수	0.5명	0.52명	- 창업기업 실태조사('13) : 5인 미만
	정규직 평균급여	145만원	143만원	- 영세자영업자 생활실태조사('12)
			187.2만원	- 고용형태별 근로실태조사('14) : 5인 미만
	비정규직 평균급여	104만원	94.6만원	- 고용형태별 근로실태조사('14) : 5인 미만
	정규직고용보험가입률	93.2%	24.7%	- 영세자영업자 생활실태조사('12)
84.8%			- 고용형태별 근로실태조사('14) : 5인 미만	
비정규직 고용보험가입률	46.3%	35.5%	- 고용형태별 근로실태조사('14) : 5인 미만	
직원교육율	41.4%	61.6%	- 중소기업실태조사('12) : 제조업	
		79.0%	- 한국노동연구원 사업체 패널조사('11) : 99인 이하	
이직율('13)	4.8%	12.0%	- 중소기업 실태조사('14) : 5인 미만	
		22.3%	- 한국노동연구원 사업체 패널조사('11) : 99인 이하	

주: 일반협동조합의 정규직, 비정규직 평균급여 및 고용보험가입률은 비조합원 직원 기준

나. 사회적협동조합

□ (진단 결과) 사회적협동조합은 사회적기업·비영리법인과 비교 시, 정규직 비중과 평균급여, 이직률 등에서 우위를 점하나, 자산현황과 고용창출 등에서는 열세

- (사업현황) 3년 기업생존율(99.2%)은 사회적기업보다 우월하나 월평균 매출액(2,904만원)과 연합회 가입률(46.1%)에서 사회적기업이나 비영리법인에 비해 열악
- (재무현황) 평균자산을 비롯해 전반적인 투자액이 사회적기업·비영리법인 대비 낮음
- (고용현황) 평균 피고용인 수, 직원교육을 등에서는 사회적기업이나 비영리법인 대비 열세이나 정규직 평균급여와 정규직 비중, 이직률 등에서 경쟁력을 보유

〈표 5〉 사회적협동조합 대비 비영리 타법인 사업자와의 경쟁력 비교

구분	주요지표	협동조합	타 법인사업자	출처
사업 현황	3년 기업생존율	99.2%	93.0%	- 한국사회적기업진흥원('14)
	평균 월 매출액	2,904만원	6,904만원 6,870만원	- 사회적기업실태조사('12) - 한국보건사회연구원 제3섹터기관 실태조사('13) : 비영리법인
	연합회/협의체 가입률	46.1%	77.0% 86.0%	- 한국보건사회연구원 제3섹터기관 실태조사('13) : 사회적기업 - 한국보건사회연구원 제3섹터기관 실태조사('13) : 비영리법인
재무 현황	업체당 평균 자산	8,187만원	51,504만원 54,400만원	- 사회적기업실태조사('12) - 한국보건사회연구원 제3섹터기관 실태조사('13) : 비영리법인
	업체당 평균 자본	6,034만원	21,118만원 16,678만원	- 사회적기업실태조사('12) - 한국보건사회연구원 제3섹터기관 실태조사('13) : 비영리법인
	업체당 평균 부채	2,153만원	30,386만원 37,722만원	- 사회적기업실태조사('12) - 한국보건사회연구원 제3섹터기관 실태조사('13) : 비영리법인
	업체당 현금투자금	5,669만원	13,751만원 11,351만원	- 사회적기업실태조사('12) - 한국보건사회연구원 제3섹터기관 실태조사('13) : 비영리법인
고용 현황	평균 피고용인 수	11.3명	25.3명(16.8명) 16.6명	- 사회적기업실태조사('12) - 한국보건사회연구원 제3섹터기관 실태조사('13) : 비영리법인
	- 여성 피고용인 수	8.7명	16.6명 13.3명	- 사회적기업실태조사('12) - 한국보건사회연구원 제3섹터기관 실태조사('13) : 비영리법인
	평균 직원 수	10.0명	25.3명 14.7명	- 사회적기업실태조사('12) - 한국보건사회연구원 제3섹터기관 실태조사('13) : 비영리법인
	- 정규직	8.2명	9.8명 7.3명	- 사회적기업실태조사('12) - 한국보건사회연구원 제3섹터기관 실태조사('13) : 비영리법인
	- 비정규직	1.8명	15.5명 7.4명	- 사회적기업실태조사('12) - 한국보건사회연구원 제3섹터기관 실태조사('13) : 비영리법인
	정규직 월 평균급여	153만원	150만원 143만원	- 사회적기업 고용영향력 평가('12) - 한국보건사회연구원 제3섹터기관 실태조사('13) : 비영리법인
	비정규직 월 평균급여	109만원	115만원 117만원	- 한국보건사회연구원 제3섹터기관 실태조사('13) : 사회적기업 - 한국보건사회연구원 제3섹터기관 실태조사('13) : 비영리법인
	정규직 고용보험 가입률	97.4%	61.7% 91.0%	- 사회적기업 전수조사 및 분석보고서('12) - 한국보건사회연구원 제3섹터기관 실태조사('13) : 비영리법인
	비정규직 고용보험 가입률	62.3%	57.3% 83.0%	- 사회적기업 전수조사 및 분석보고서('12) - 한국보건사회연구원 제3섹터기관 실태조사('13) : 비영리법인
	직원교육율	70.9%	92.0% 89.9%	- 사회적기업 전수조사 및 분석보고서('12) - 한국보건사회연구원 제3섹터기관 실태조사('13) : 비영리법인
	이직률	9.1%	11.4% 8.9%	- 한국보건사회연구원 제3섹터기관 실태조사('13) : 사회적기업 - 한국보건사회연구원 제3섹터기관 실태조사('13) : 비영리법인

주: 사회적기업의 피고용인 수는 인건비제공 인력을 포함하며, (16.8명)은 자체 고용임금근로자 수를 의미



제1장 서론

제1절 연구의 배경 및 목적

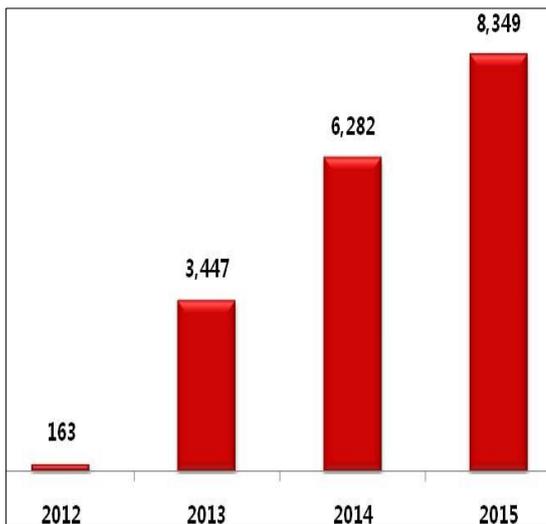
제2절 연구의 내용 및 방법

제1절 연구의 배경 및 목적

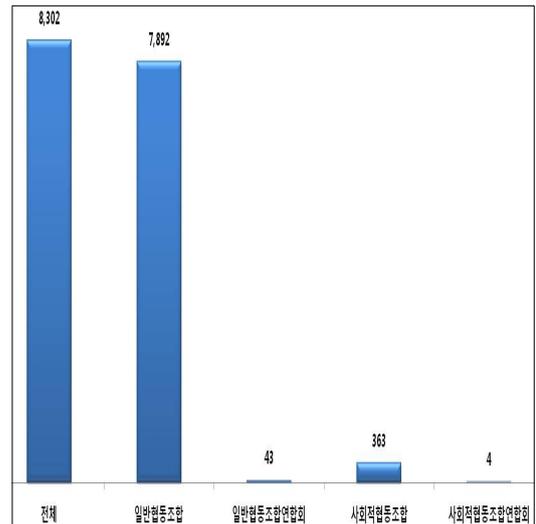
□ (추진 배경) 2012년 12월 1일, 협동조합기본법이 시행된 이후 2015년 11월 말 현재까지 8,302개 협동조합이 설립됨

- (설립추이) 2012년 163개, 2013년 3,284개, 2014년 2,835개, 2015년 2,067개의 협동조합이 설립되었으며, 그 중 약 95%가 일반협동조합임
- (조사의 필요성) 지속적으로 증가하고 있는 협동조합 설립과 운영상 애로사항 등을 파악하여 협동조합 정책수립 등에 활용하기 위한 주기적인 실태조사가 필요
 - (조사 근거) 협동조합기본법 제11조 제6항에 따라 매 2년마다 실태조사 실시

[그림 1-1] 협동조합 누적 설립추이('12~'15)
(단위: 개)



[그림 1-2] 2015년 11월 말 기준, 협동조합 유형
(단위: 개)



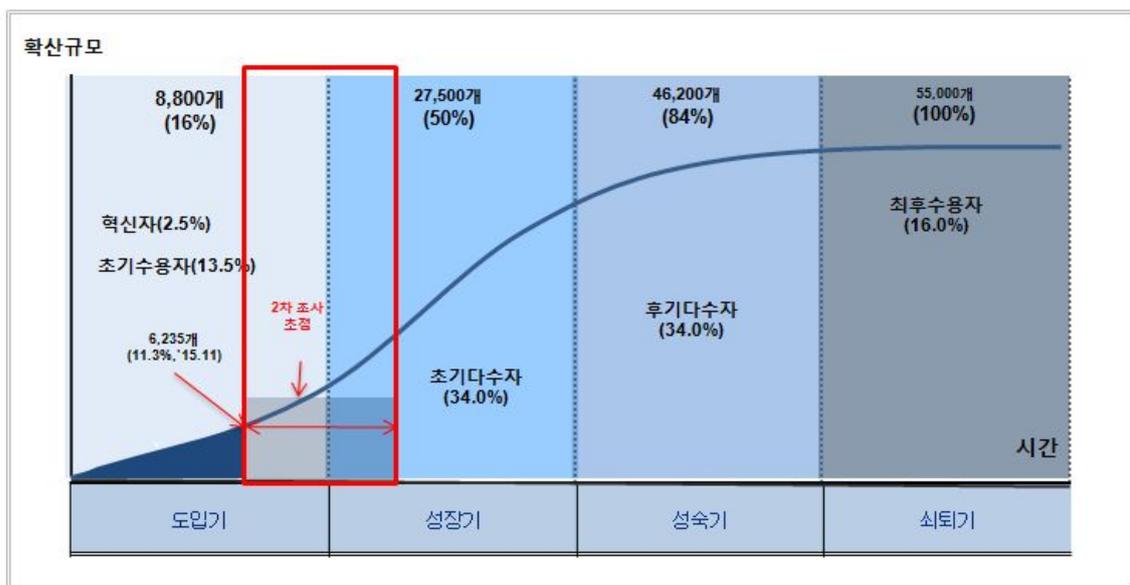
자료: 협동조합 현황 통계, 기획재정부.

□ (조사의 목적) 협동조합기본법에 의해 설립된 협동조합의 기초자료(설립현황, 경영자료 등), 운영상 애로사항, 정책수요 등을 조사분석

- (정책 기반) 1차 실태조사가 도입기 정책마련을 위한 기초자료 수집이라면, 2차 실태조사는 성장기 진입 지원을 위한 정책 마련에 초점을 둠
 - 국내 5인 이상 사업장의 10%를 협동조합의 최대수요(57,000개)로 가정 시, 현재 상황은 도입기 후반부에 위치

- 2년간(2013~2014)의 협동조합 설립 추이는 과거 벤처기업 붐 시기(1998~1999)보다 약 1.3~1.6배 높아 현 설립추이를 고려 시, 차기 기본계획은 성장기 정책마련에 초점을 두어야 하므로 2차 실태조사는 이를 고려
- (정책 개발) 본 2차 실태조사는 협동조합 도입기 안정화 및 성장기 촉진을 위한 두 가지 정책 개발 측면에서 기초자료를 확보

[그림 1-3] 협동조합기본법 도입에 따른 협동조합 확산 추이 및 특징



자료: 한국보건사회연구원, 협동조합기본법 관련 현황조사 연구, 2012.

제2절 연구의 내용 및 방법

□ 본 연구에서는 연구목적에 위하여 다음과 같은 3대 연구내용을 설정

- 도입기였던 1차 실태조사 내용과 더불어 성장기 특징인 완전경쟁과 선점경쟁 상황을 고려한 조사 내용을 포함
- (조사내용 1) 협동조합 설립 및 운영과 관련된 기초 경영자료 조사 후 1차 실태조사 분석결과와의 비교분석
 - (기초경영자료) 1차 실태조사 시 조사된 사업체 특성, 고용, 재무, 경영, 서비스·상품 등 5개 부문을 포함하여 조사 후,
 - (정책개발자료) 기초 경영자료를 정책개발 차원과 연동해 설립과정, 고용현황, 재무, 경영활동, 지역연대 재분류하여, 1차 실태조사 결과와 비교해 지원정책의 개선점 도출

〈표 1-1〉 협동조합의 기초경영자료

구분	주요 내용
설립과정	(특성) 신생 설립여부, 협동조합 유형, 업종, 교육여부 및 교육기관 등 (설립절차) 연합회 가입·등기·사업진행여부, 중간지원기관 서비스 등
고용현황	(고용량) 고용창출규모, 취업자 및 피고용인 수, 연령대 및 남녀비중 등 (고용의 질) 임금수준, 4대 보험 가입여부, 근무시간, 직원교육 여부와 횟수 등
재무·금융	(자본금 조성) 대출기관 경험여부, 주 금융기관, 대출시 어려움 등 (운영자금 조달) 조합원 회비와 정부지원금 여부 등
경영활동	(복지) 지역사회 재투자활동 여부, 사회서비스 제공 여부, 정부지원 사업 참여 여부 등 (재무) 매출액, 부채, 자산, 출자금, 1인당 출자액, 협동조합 당 출자액 등 (이해관계자) 조합원 구성, 직업, 기관조합원 여부 등 (운영방식) 총회 및 이사회 운영현황, 이사장 전직, 이사장 겸직여부 등
지역연대	(연대) 연합회 가입여부, 연대 사업 추진여부·내용·유형, 정부지원사업 수행 여부 등

□ (조사내용 2) 협동조합 활성화 관련 지원정책의 효과 분석과 기초 경영자료를 기반으로 경쟁력 분석을 위한 지표개발 후 협동조합 이외 사업체들과의 비교분석을 실시

- 매출지원, 경영지원 등 협동조합 설립 및 확산을 위한 정부 및 지자체의 지원정책 이외 지자체·범부처 등의 지원 정책에 대한 효과를 파악

〈표 1-2〉 인프라 정책개발을 위한 조사내용

구분	주요 조사내용
매출지원	협동조합의 중소기업 인정, 시장진입 허용(물류단지시설사업자가축분뇨처리사업자산림사업법인 등) 등
경영지원	중간지원기관의 운영지원, 지역신보의 특례보증, 지정기부금 지정단체 인정 등
기타지원	사회적 기업 인증여부, 타 부처 및 지자체 지원정책(소상공인 협업화사업, 공공위탁사업 등) 이용 등

- 협동조합기본법 도입 후 2년이 경과한 시점에서 영리법인 사업체와 비영리법인 등 협동조합의 상위경쟁자와 소상공인, 영세자영업자, 창업기업 등 하위경쟁자와의 경쟁력 비교를 통해 지원정책을 개발

〈표 1-3〉 경제효과 및 기업 경쟁력 비교를 위한 지표 예시

구분	주요 경쟁력 지표
경제효과	산업연관분석을 통한 협동조합의 생산유발액 총액, 부가가치 유발액, 고용유발인원, 취업유발인원, 취업계수, 고용계수, 취업유발계수, 고용유발계수
고용현황	평균 취업자 및 피고용인 수, 4대 보험 가입률, 이직률, 직원교육 실시율 등
재무·금융	공공재정 의존도, 총자본비율, 부채비율, 법정적립률 등
경영활동	생존율, 등기율, 창업준비기간, 1개사 당 평균 출자액, 1인당 평균 출자액, 이사장 겸직율 등
지역연대	연합회 가입율, 연합회 평균 가입 단체 수

□ **(조사내용 3) 협동조합의 사회적 가치 실현 관련 조사분석을 추진하되 사회적 기업 등 유사단체 조사지표와의 연관성을 고려해 조사를 실시**

- 협동조합 정책목표 달성수준(지역사회발전 기여, 취약계층 서비스제공 등), 사회 서비스 참여 현황(서비스 내용, 제약요인 등), 정책수요 등을 조사분석
- 1차적으로 사회적 기업의 사업성과보고서와 사회적 가치 측정항목을 연계하여 항목을 개발하고, 2차적으로 사회서비스 참여 현황은 범부처 및 지자체 사회서비스 사업과 민간자율적 사업으로 분류해 조사

□ **(연구방법) 본 고에서는 협동조합의 기초경영자료 등 조사 내용의 확보를 위하여 총 2단계로 연구를 추진**

□ **(1단계) 지표개발, 설문항목, 정책개발 등에 관한 사전 조사는 문헌조사, 워크숍의 두 가지 방법을 순차적으로 활용**

- (문헌조사) 1차 실태조사와 개별 지자체에서 실시한 실태조사결과 검토를 통해 1차 조사항목 도출
- (워크숍) 기획재정부-연구진 합동 워크숍 개최를 통해 정책 현황 공유와 성장기 정책개발을 고려한 2차 조사항목을 도출

□ **(2단계) 전국 16개 중간지원기관과 민간 당사자 조직, 그리고 전문조사기관과의 연계를 통해 협동조합 실태조사를 실시**

- (조사대상) 2014년 말 기준 설립 등록된 개별 협동조합 및 연합회 전수를 대상으로 경영진과 임금근로자, 조합원 대상의 설문조사 실시
- (16개 중간지원기관) 중간지원기관 직원 또는 소속 면접원을 통해 지역 소속 협동조합에 대한 조사 실시 후 설문지 수거
 - 중간지원기관은 조사대상 협동조합에 대한 조사 후, 설문항목 누락 확인 등 1차 검증을 담당
- (전문조사기관) 면접원 교육, 수집된 설문지 전수 검증, 코딩, 통계분석은 1차 조사에 참여한 전문조사기관이 담당
 - 수집된 전체 설문지의 설문 누락과 오답 등 파악을 위해 전화를 통한 2차 검증을 실시

□ (조사 대상) 기재부에 등록된 협동조합 유형과 이해관계자를 고려해 총 8개 집단을 조사대상으로 선정

- (조합유형) 일반협동조합, 일반협동조합연합회, 사회적협동조합, 사회적협동조합연합회의 4개 유형으로 구분
- (이해관계자) 조합 또는 연합회 대표인 임원진과 조합 소속의 임금근로자 및 조합원 등 총 3개 이해관계자로 구분
 - (임원진) 이사장 또는 상근임원을 대상으로 개별 협동조합에 대해서는 사업 현황을, 연합회에 대해서는 협동조합간 연대 및 개별 협동조합들에 대한 지원 현황 등을 파악
 - (종사자) 개별 협동조합 소속 임금근로자의 입사과정 및 근로조건, 교육훈련 상황 등을 파악
 - (조합원) 개별 협동조합 소속 조합원의 가입과정 및 조합운영 참여현황, 협동조합의 민주적 운영방식 등을 파악



제2장 협동조합 실태조사 세부 방법론 구축

제1절 조사 설문지 개발

제2절 조사 대상 선정

2

협동조합 실태조사 세부 방법론 구축 <<

제1절 조사 설문지 개발

1. 개관

□ (유형) 본 2차 조사의 목적 달성을 위하여 1차 조사 시, 조사 대상이었던 세 가지 본조사 설문 이외 사전 조사 설문지를 추가로 개발

- (설문지 유형) 초기 이사장, 근로자, 조합원 대상의 3가지 설문지 유형 개발에 착수했으나 실태조사 시, 조사가 가능한 대상의 선정을 위해 사전 조사가 포함됨
- (이사장 설문지) 설립된 협동조합의 기초 경영자료 파악과 1차 조사와의 비교분석을 위해 설문지 개발을 추진
- (근로자 설문지) 협동조합에 근무하는 임금근로자의 고용형태에 대한 기초자료를 확보하는데 목적이 있었음
- (조합원 설문지) 협동조합과 조합원과의 커뮤니케이션 상황에 기반하여 민주적 운영 상황에 대한 실태를 파악하기 위함
- (사전 조사 설문지) 협동조합 이사장을 대상으로 현재 협동조합이 운영상태에 있는지 여부를 확인하고, 미운영시 그 이유를 파악하기 위함이었음
 - 협동조합의 기초 경영자료를 획득하기 위해서는 협동조합이 운영 중이어야 하나 협동조합 1차 실태조사 시 사업 미진행 협동조합이 다수 파악되었기 때문임

□ (조사방법) 이사장 대상 설문의 경우 방문면접을 기본으로 하고, 사전 조사, 근로자, 그리고 조합원은 전화조사를 기본 방법으로 설정

- (사전 조사) 현재 협동조합 운영상황을 기반으로 이사장 방문면접 실시여부를 결정하는 조사로 전화조사 방법을 정보획득 방법으로 결정
- (이사장) 재무, 인사, 영업 등 기초 경영자료에 대한 설문 확보를 위해서는 1년간 운영된 경영자료가 필요하므로 방문면접을 조사방법으로 선정
- (근로자·조합원) 1차 실태조사 시, 방문면접이 진행된 근로자 및 조합원 조사는 설문내용 중 상당 부분이 이사장 설문내용과 중복되어 전화조사로 방법을 변경
 - 2차 조사에서는 근로자의 경우 고용형태 확인에, 그리고 조합원은 민주적 운영방식에 중점을 두고 실시하기로 결정

□ (방법론) 문헌조사, 기획재정부와의 워크숍 등 총 2단계를 거쳐 각 설문지를 개발

○ (문헌조사) 1차 실태조사지와 서울시 사회적경제조직 실태조사 및 협동조합 실태조사, 한국노동연구원의 협동조합 실태조사 등 총 4가지 설문지를 기반으로 설문내용을 추출

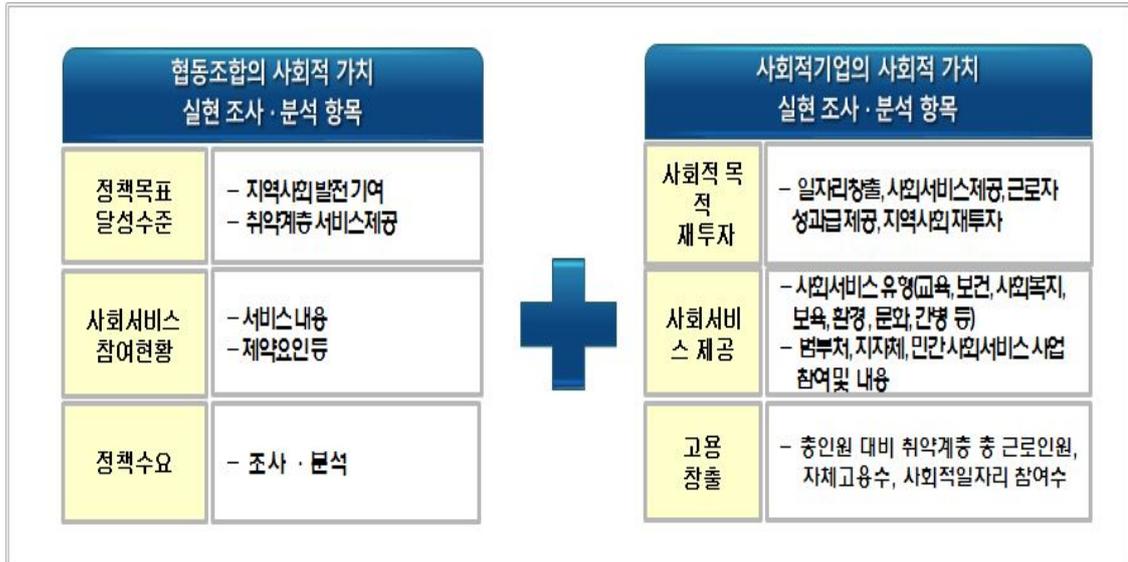
- (기존조사와 연속성 확보) 본 조사가 2차 조사이기는 하나 1차 조사 결과와의 연속성을 확보하기 위해 1차 조사 설문 내용 중 중요 부문을 포함
- (유사조사와의 비교) 설문조사 내용 중 유사 실태조사와의 차별성 확보를 위하여 서울시 사회적경제조직 실태조사와 한국노동연구원의 실태조사 항목을 비교 분석

[그림 2-1] 1차 협동조합 실태조사, 서울시 사회적경제조직 실태조사, 한국노동연구원 실태조사 비교

기관장 용				근로자 용		
총문항	보사연 (108개)	서울시 (63개)	노동연 (80개)	총문항	보사연 (43개)	노동연 (50개)
Q. 기본사항	· 7개	소계 5 중복 5 단독 0	소계 6 중복 6 단독 0	Q. 기본사항	· 7개	소계 7 중복 7 단독 0
A. 설립과정	· 16개	소계 7 중복 6 단독 1	소계 11 중복 6 단독 5	A. 입사배경	· 13개	소계 13 중복 13 단독 0
B. 사업성격	· 32개	소계 9 중복 6 단독 3	소계 14 중복 14 단독 0	B. 근무조건	· 11개	소계 19 중복 13 단독 6
C. 조합원, 근로자현황	· 28개	소계 19 중복 16 단독 3	소계 45 중복 41 단독 4	C. 의사소통	· 4개	소계 4 중복 4 단독 0
D. 재무회계 현황	· 16개	소계 20 중복 20 단독 0	소계 3 중복 3 단독 0	D. 협동조합 미래	· 8개	소계 7 중복 2 단독 5
E. 정부제도 부분	· 9개	소계 3 중복 3 단독 0	소계 1 중복 1 단독 0			

- (사회적 가치 실현 설문 확보) 새로 포함된 협동조합의 사회적 가치 실현의 현황 파악을 위해 사회적기업의 사회적 가치 실현조사 항목 등을 검토

[그림 2-2] 협동조합 및 사회적 가치 조사항목 예시



- (정책 지원효과) 협동조합에 대한 지원정책 효과 파악을 위해 기획재정부 이외 범부처 및 지자체 지원정책과 민간기업 지원정책을 파악

[그림 2-3] 기획재정부, 범부처, 협동조합 활성화 지원정책 예시



- (워크숍) 정부 지원정책의 효과성 설문 이외, 사업체 운영여부 파악을 위한 사전 설문지를 개발
 - (사전설문지 개발) 조사대상 선정을 위한 현황 파악에서 법인 등기 및 사업체 등록 여부에 대한 확인이 필요하다는 의견 제출

- (사전 설문 내용) 2014년 12월 기준 6,235개 협동조합을 대상으로 법인 등기 여부와 사업체 등록 여부, 그리고 미등록 시 이유를 파악하는 것으로 결정

가. 설문내용

□ (유형) 사전 조사, 이사장, 근로자, 조합원 등 4가지 설문 내용을 다음과 같이 결정

□ (사전 조사) 응답자 특성, 법인 및 사업체 등록여부, 미등록시 이유 등 크게 3부분으로 설문내용을 구성

- 설문대상자가 향후 본조사 대상인 이사장 등 임원인 관계로 3가지 중 설문 이외에 근로자 및 조합원 설문 대상자 3인 추천과 이사장과의 본 조사 방문일정이 포함

〈표 2-2〉 사전 조사 설문 내용

구분	주요 설문 내용
응답자 특성	- 협동조합명, 성명, 지위, 지역, 연락처, E-mail
사업운영여부	- 사업체 신생설립 여부 - 법인 등기여부 - 사업자 등록증 발부 여부 - 매출 발생 등 사업 운영 여부
사업 미운영 이유	- 법인 또는 사업자 미등록 이유 - 사업중단, 폐업 이유

□ (기관장 조사) 사업 특성, 조합원 구성, 재무상황, 연대 사업 등을 포함하여 총 7개 범주별로 설문을 구성

- (응답자 특성) 지역별 협동조합 현황 파악과 기관장 특성에 대한 설문내용으로 구성
- (사업특성) 법인형태 등 기본사항과 더불어 지역사회공헌 등 협동조합의 사회적 가치 실현 현황에 관한 설문을 대폭 강화
- (설립과정) 설립된 협동조합이 신생설립된 협동인지 또는 기존 회사법인에서 전환된 협동조합인지에 따라 전환이유와 교육경험 등을 파악
- (구성원 현황) 고용창출과 관련하여 임원, 임금근로자, 자원봉사자 등의 근무현황과 조합원 또는 자원봉사자의 임금근로자 전환 현황에 대한 설문을 구성
- (재무상황) 손익계산서 작성이 어려운 기관을 고려하여 간편 장부 형식으로 자본금과 매출액 현황, 정부 또는 기타 지원금으로 인한 영업외 수익 등에 관한 설문을 포함

- (연대사업) 연합회와 개별협동조합을 구분하여 연대현황 등에 관한 설문을 포함한 후, 연대사업으로 인한 매출액 발생 비중 등을 파악
- (정책효과) 기획재정부 지원정책 외, 기획재정부의 16개 중간지원기관, 지자체 중간지원기관의 교육 및 컨설팅 이용여부 및 평가, 범부처 지원사업 참여현황을 포함

〈표 2-3〉 기관장 설문 내용

구분	주요 설문 내용
응답자 특성	- 협동조합명, 성명, 지위, 지역, 성별, 연령, 학력, 연락처
사업 특성	- 법인형태, 조합원 구성, 주사업범위, 사업업종, 사업품목, 사업자 등록증 번호 - 설립목적, 설립목적 달성도 - 사회공헌현황(사회적 적립목적, 지역 해결문제, 일자리 창출 대상) - 지역사회 재투자 활동여부, 금액, 횟수 - 사회서비스 관련 사업 여부 및 대상자와 사회서비스 부문, 제약요인, 정부지원여부 및 사업명 - 수익창출을 위한 영업 활동 유형과 판매비중, 향후 주력 판매경로
설립과정	- 신생설립여부 및 법인전환 시 이유, 법인전환 전 법인형태, 실제 운영기간 - 설립전 협동조합 교육 횟수, 기관, 교육 내용
구성원 현황	- 조합원 수 및 구성, 탈퇴 및 제명자 수 - 총회 및 이사회 총회, 이사장 전직과 현재 겸직여부 - 임원 현황과 성별, 연령대 월평균 급여, 4대 보험가입자수, 근무시간 - 임금근로자 현황과 성별, 연령대, 월평균 급여, 4대 보험가입자수, 근무시간 - 임금근로자 중 고용승계와 신규채용, 근로 취약계층 고용현황 - 임금근로자 대상 월 급여 이외 지급수당, 교육 실시 여부 및 횟수, 방식 - 조합원 및 비조합원 자원봉사자의 근무현황과 임금근로자 전환 여부 및 인원 - 임직원들의 2년간 근속현황 및 퇴사자 수 - 조직의 개방성 정도
재무상황	- 자본금(출자금, 부동산 출자액, 현물 출자액) - 매출액(민간시장, 정부시장) - 영업외수익(조합비 또는 회비, 정부지원금, 기타지원금) - 총비용 - 당기순이익(법정적립금, 조합원 배당금) - 부채액(금융기관 대출액, 개인 차입금) - 출자금 외 회비여부 및 금액 - 금융기관 대출 여부 및 대출기관, 대출시 문제점
연대사업	- 연합회일 경우, 회원수 업종, 지역별 구성형태, 회원 수가 적은 이유 - 협동조합일 경우, 협의체 가입여부, 미가입시 이유, 연대사업 수익창출 발생여부, 연대사업 미추진시 주된 이유 - 업종, 지역, 연대대상별 연대사업의 활동정도와 필요성 - 지역연대의 주요 목적 및 매출액 발생 비중 - 연대 대상별 물품조달 비중 및 연대활동에 대한 전반적 만족도
지원정책	- 역차별 해소, 금융정책, 정보의 개방, 교육 및 홍보 등 기획재정부의 협동조합 지원정책 효과 이용여부 및 효과성 - 기획재정부 16개 중간지원기관의 교육 및 컨설팅에 대한 이용여부와 만족도 - 지자체 중간지원기관의 교육 및 컨설팅에 대한 이용여부와 만족도 - 범부처 협동조합 지원 정책 사업 참여 여부 - 협동조합 활성화를 위해 시급한 정책

□ (임금근로자 조사) 응답자 특성, 입사 전 배경, 조합원 여부, 근무조건 등 크게 4부분으로 설문내용을 구성

- 입사 전 배경은 협동조합 임금근로자의 구성현황을 파악하기 위함이며, 조합원 여부와 근무조건 등은 협동조합 임금근로자의 고용의 질을 파악하기 위함
- 응답자 특성 9문항 이외에 입사 전 배경 등 3개 범위 총 29개 문항을 개발

〈표 2-4〉 임금근로자 설문 내용

구분	주요 설문 내용
응답자 특성	- 협동조합명, 성명, 지위, 성별, 연령, 학력, 결혼여부, 연락처, 직부
입사 전 배경	- 총 직장 경력연수, 현 협동조합 근무기간 - 협동조합 입사 경로 - 협동조합 입사 전 경력 - 입사 전 협동조합 기업모델 인식정도 - 협동조합 입사 이유
조합원여부	- 조합원 임금근로자 여부 및 배당 여부 - 조합원 임금근로자 시, 배당여부 및 배당 금액 - 협동조합 관련 교육 여부 및 내용
근무조건	- (계약조건) 종사상 지위, 근로계약서 작성여부, 월평균 급여, 퇴직금 여부, 근로시간 형태, 평균 근무시간, 4대 보험 가입여부 - (임금체계) 임금 지불방식, 급여외 수당여부 및 종류, 동종업계 대비 임금 수준, 조합원과 비조합원의 임금수준 차이 - 직원의견 반영도 및 협동조합 충성도, 이직의향

□ (조합원 조사) 응답자 특성, 가입배경, 협동조합과의 커뮤니케이션 현황, 운영방식 등 크게 4부분으로 설문내용을 구성

- 가입 배경은 협동조합 조합원의 특성을 파악하기 위함이었으며, 커뮤니케이션 현황과 운영방식은 협동조합의 민주적 의사결정에 관한 현황을 파악하기 위함임
- 응답자 특성 9문항 이외에 가입배경 등 3개 범위 총 29개 문항으로 설문지를 구성

〈표 2-5〉 조합원 설문 내용

구분	주요 설문 내용
응답자 특성	- 협동조합명, 성명, 직업, 성별, 연령, 학력, 결혼여부, 연락처, 연가구조득
가입 배경	- 협동조합 조합원 구성 특성, 가입기간, 가입형태, 출자금 및 회비 금액 - 협동조합 가입 이유 및 권유 지인 - 협동조합 접촉 홍보 매체 - 협동조합 가입 시 접촉 기관, 고려 요인 - 지인에게 협동조합 가입 권유 여부 및 가입 조합원 수 - 협동조합 가입 전 교육여부 및 교육기관, 교육 내용, 협동조합 모델에 대한 인지 정도 - 결산 시 배당 여부
커뮤니케이션 방법	- 총회실시여부 및 횟수, 정기 총회 내용 - 임원 선출 방법 및 경선 시 선거위원회 구성여부 - 협동조합의 정기보고 유무 및 보고 방법
협동조합 운영현황	- 협동조합 설립목적의 달성도 - 협동조합 운영 7원칙 인지 여부와 운영방식에 대한 평가 - 협동조합 조합원으로서 지속적인 참여의도와 미참여 이유

제2절 조사 대상 선정

1. 조사 대상의 선정 과정

- (필요성) 실태조사는 기업의 재무 등 현 사업 운영상황을 기초로 하나, 설립 신고된 협동조합 중 사업운영을 시작하지 못해 자료 수집이 사실상 어려운 협동조합들이 존재
 - (사업운영 여부) 일반 기업체의 경우, 등기소에서 법인 설립 후 세무서를 통해 사업자 등록증을 발부받은 경우에 한해 사업체로 인정
 - 협동조합은 기초지자체를 통해 설립신고를 마치거나, 업종과 관련성이 높은 중앙부처의 인가를 거친 후에야 법인 등기와 사업자 등록증 발부가 가능
 - (설립시기) 매출액 등 기초 경영자료를 획득하기 위해서는 연말 재무제표 작성이 필요한 바, 설립신고년도를 최소한 2014년 말 기준으로 설정

- (방법론 구축) 조사대상을 2014년 말 기준 설립 신고 → 법인 등기 완료 → 사업자 등록증이 발부된 협동조합으로 결정 후 다음 각 과정을 통해 자료를 추출
 - (설립 신고기준) 기초지자체로부터 기획재정부 정보시스템에 축적된 협동조합 중 설립신고일이 2014년 12월 말 기준 협동조합 6,235개를 1차 모집단으로 선정
 - (등기 완료) 6,235개 협동조합 중 법인번호 앞 6자리에서 마지막 두 자리가 협동조합 코드인 51번을 가진 협동조합들을 법원 행정처에 의뢰
 - (사업자 등록 완료) 법원 행정처로부터 발부받은 협동조합들의 법인번호를 기반으로 국세청에서 사업자 등록증이 발부된 협동조합을 2차 모집단으로 선정

- (사전 조사 추가) 본조사 전, 1차 모집단 6,235개 협동조합 전수를 대상으로 전화조사를 실시하여, 법인 및 사업자 등록증 미발부 및 사업 미운영 이유를 파악하기로 결정
 - (사전조사) 기관장 방문조사를 시행하기 위해서는 면접원이 사전전화를 통해 이사장 등과 방문일시를 약속하고, 근로자와 조합원 조사를 위한 대상자 확보가 필요
 - (이유확보) 사전 조사의 역할을 확대하여 설립신고 후 사업자 등록증까지 나타나는 문제점을 파악하여 향후 정책개발에 활용

가. 1차 모집단 협동조합의 특성

- (설립년도) 총 6,235개 협동조합 중 52.7%가 2013년도에 설립된 협동조합이며
 다음으로 2014년 설립 협동조합이 45.5%, 2012년도 설립 협동조합이 1.9%로 파악
- (2014년) 설립 개수가 늘어난 지역은 강원(61.2%), 부산(49.9%), 울산(55.5%),
 충남(50.6%) 정도로 파악
- (2013년) 설립 수가 많은 경기(53.3%), 광주(63.5%), 서울(56.5%) 등은 2013년도에
 설립된 협동조합들의 비중이 높았으나 2014년에 들어서는 약간 감소

〈표 2-6〉 2014년 12월 기준, 지역/설립년도별 협동조합 현황

(단위: 개, %)

구분	총계	설립신고년도					
		2012		2013		2014	
		수	%	수	%	수	%
전체	6,235	116	1.9	3,284	52.7	2,835	45.5
강원	309	4	1.3	116	37.5	189	61.2
경기	994	12	1.2	530	53.3	452	45.5
경남	225	1	0.4	119	52.9	105	46.7
경북	234	3	1.3	120	51.3	111	47.4
광주	433	4	0.9	275	63.5	154	35.6
대구	275	2	0.7	142	51.6	131	47.6
대전	245	2	0.8	128	52.2	115	46.9
부산	353	17	4.8	160	45.3	176	49.9
서울	1,721	41	2.4	973	56.5	707	41.1
울산	128			57	44.5	71	55.5
인천	190	6	3.2	92	48.4	92	48.4
전남	242	6	2.5	128	52.9	108	44.6
전북	368	9	2.4	189	51.4	170	46.2
제주	85			47	55.3	38	44.7
충남(세종)	239	8	3.3	110	46.0	121	50.6
충북	194	1	0.5	98	50.5	95	49.0

- (법인형태) 2014년 12월 말 기준, 설립 신고된 협동조합은 총 6,235개이며, 이 중
 일반협동조합은 95.2%인 5,938개, 사회적협동조합은 4.2%인 262개로 파악
- (연합회) 총 35개로 이 중 일반협동조합은 33개, 사회적협동조합은 2개로 집계됨
- (지역) 전체 6,235개 협동조합 중 27.6%인 1,721개가 서울이었으며, 다음으로
 경기도가 994개(15.9%)로 2위, 광주시가 433개(6.9%)로 3위이었음
- (사회적협동조합) 일반협동조합의 지역별 분포와 유사하나, 강원(15개), 대구
 (15개), 인천(12개), 충남(10개)에서 상대적으로 그 수가 많음

〈표 2-7〉 2014년 12월 기준 지역/법인형태별 협동조합 현황

(단위: 개, %)

구분	전체		개별협동조합				연합회			
	수	%	일반협동조합		사회적협동조합		일반협동조합		사회적협동조합	
			수	%	수	%	수	%	수	%
전체	6,235	100.0	5,938	100.0	262	100.0	33	100.0	2	100.0
강원	309	5.0	294	5.0	15	5.7				
경기	994	15.9	922	15.5	71	27.1	1	3.0		
경남	225	3.6	214	3.6	10	3.8	1	3.0		
경북	234	3.8	231	3.9	3	1.1				
광주	433	6.9	424	7.1	5	1.9	4	12.1		
대구	275	4.4	258	4.3	15	5.7	2	6.1		
대전	245	3.9	230	3.9	10	3.8	4	12.1	1	50.0
부산	353	5.7	342	5.8	8	3.1	3	9.1		
서울	1,721	27.6	1,624	27.3	84	32.1	12	36.4	1	50.0
울산	128	2.1	125	2.1	2	0.8	1	3.0		
인천	190	3.0	177	3.0	12	4.6	1	3.0		
전남	242	3.9	238	4.0	2	0.8	2	6.1		
전북	368	5.9	362	6.1	6	2.3				
제주	85	1.4	82	1.4	3	1.1				
충남(세종)	239	3.8	227	3.8	10	3.8	2	6.1		
충북	194	3.1	188	3.2	6	2.3				

- (일반협동조합 유형) 사업자 협동조합이 4,691개로 전체 중 78.6%를 차지하며, 다음으로 다중이해관계자협동조합(13.7%), 직원협동조합(4.1%) 순임
- (연합회) 총 35개 중 32개 연합회는 협동조합 유형 자료가 미기재로 파악
 - (사업자) 수에서 서울이 가장 많지만 비중에 있어서는 경기도가 93.6%(864개)로 가장 높고, 울산(89.7%), 인천(88.8%), 부산(87.2%), 전남(86.7%) 등의 순임

〈표 2-8〉 2014년 12월 기준, 일반협동조합 유형별 현황

(단위: 개, %)

구분	소계	일반협동조합 및 연합회 유형									
		사업자		다중이해관계자		직원		소비자		미기재(연합회)	
		수	%	수	%	수	%	수	%	수	%
전체	5,971	4,691	78.6	817	13.7	247	4.1	184	3.1	32	0.5
강원	294	184	62.6	100	34.0	6	2.0	4	1.4		
경기	923	864	93.6	36	3.9	16	1.7	6	0.7	1	0.1
경남	215	171	79.5	19	8.8	10	4.7	14	6.5	1	0.5
경북	231	178	77.1	38	16.5	6	2.6	9	3.9		
광주	428	209	48.8	146	34.1	53	12.4	16	3.7	4	0.9
대구	260	218	83.8	30	11.5	6	2.3	4	1.5	2	0.8
대전	234	126	53.8	66	28.2	31	13.2	7	3.0	4	1.7
부산	345	301	87.2	14	4.1	9	2.6	18	5.2	3	0.9
서울	1,636	1,323	80.9	187	11.4	49	3.0	65	4.0	12	0.7
울산	126	113	89.7	7	5.6	5	4.0	1	0.8		
인천	178	158	88.8	6	3.4	8	4.5	5	2.8	1	0.6
전남	240	208	86.7	10	4.2	10	4.2	10	4.2	2	0.8
전북	362	289	79.8	53	14.6	17	4.7	3	0.8		
제주	82	48	58.5	17	20.7	7	8.5	10	12.2		
충남(세종)	229	145	63.3	64	27.9	12	5.2	6	2.6	2	0.9
충북	188	156	83.0	24	12.8	2	1.1	6	3.2		

□ (사회적협동조합 유형) 총 264개 중 지역사업형이 85개로 32.2%를 차지하며, 다음으로 취약계층 고용형(20.5%), 취약계층 사회서비스 제공형(15.2%), 혼합형(12.9%) 등의 순임

- (서울) 지역사업형(25.9%), 취약계층 고용형(20.0%) 이외에 기타 공익증진형(17.6%)이 상대적으로 비중이 큼
- (경기) 지역사업형(33.8%), 취약계층 고용형(21.1%) 이외에 취약계층 사회서비스 제공형(19.7%)의 비중이 상대적으로 큼
- (기타) 강원에서는 지역사업형(40.0%)의 비중이, 대구에서는 취약계층 고용형(33.3%)의 비중이 타 지역 대비 높은 것으로 파악됨

〈표 2-9〉 2014년 12월 기준, 지역별 사회적협동조합 유형현황

(단위: 개, %)

조합유형	총합계	사회적협동조합 및 연합회 유형											
		지역사업형		취약계층 고용형		취약계층 사회서비스 제공형		혼합형		기타 공익증진형		위탁사업형	
		수	%	수	%	수	%	수	%	수	%	수	%
전체	264	85	32.2	54	20.5	40	15.2	34	12.9	32	12.1	19	7.2
강원	15	6	40.0	1	6.7	4	26.7	1	6.7	3	20.0		
경기	71	24	33.8	15	21.1	14	19.7	11	15.5	6	8.5	1	1.4
경남	10	5	50.0	2	20.0	1	10.0					2	20.0
경북	3	1	33.3	1	33.3	1	33.3						
광주	5	1	20.0	2	40.0	1	20.0	1	20.0				
대구	15	4	26.7	5	33.3	1	6.7	1	6.7	4	26.7		
대전	11	3	27.3	2	18.2	1	9.1	1	9.1	2	18.2	2	18.2
부산	8	3	37.5	2	25.0	2	25.0					1	12.5
서울	85	22	25.9	17	20.0	11	12.9	13	15.3	15	17.6	7	8.2
울산	2	1	50.0									1	50.0
인천	12	1	8.3	4	33.3	3	25.0			1	8.3	3	25.0
전남	2							2	100.0				
전북	6	4	66.7	1	16.7							1	16.7
제주	3	2	66.7					1	33.3				
충남(세종)	10	4	40.0	1	10.0	1	10.0	3	30.0			1	10.0
충북	6	4	66.7	1	16.7					1	16.7		

□ (업종) 도매 및 소매업에 종사하는 협동조합이 26.5%로 가장 많고, 다음으로 교육 서비스업(12.3%), 농림어업(11.4%), 제조업(8.1%)의 순으로 파악

- (일반협동조합) 도매 및 소매업이 27.5%로 1위이며, 다음이 농림어업(11.8%)과 교육서비스업(11.7%)이 2위로 나타남
- (사회적협동조합) 보건업 및 사회복지서비스업(28.2%)이 가장 많고, 다음으로 교육서비스업(27.5%), 사업시설관리 및 사업지원 서비스업(10.7%)의 순이었음
- (일반협동조합 연합회) 도매 및 소매업이 30.3%를 차지해 1위였고, 다음으로 협회 및 단체, 수리 및 기타서비스업이 21.2%로 2위였음

〈표 2-10〉 2014년 12월 기준, 협동조합 유형/업종별 현황

(단위: 개, %)

구분	전체		개별협동조합				연합회			
	수	%	일반협동조합		사회적협동조합		일반협동조합		사회적협동조합	
			수	%	수	%	수	%	수	%
전체	6,235	100.0	5,938	100.0	262	100.0	33	100.0	2	100.0
도매 및 소매업	1,651	26.5	1,633	27.5	8	3.1	10	30.3		
교육 서비스업	770	12.3	696	11.7	72	27.5	2	6.1		
농업, 어업 및 임업	713	11.4	699	11.8	14	5.3				
제조업	507	8.1	495	8.3	9	3.4	3	9.1		
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	474	7.6	457	7.7	15	5.7	2	6.1		
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	471	7.6	450	7.6	13	5.0	7	21.2	1	50.0
보건업 및 사회복지서비스업	315	5.1	238	4.0	74	28.2	2	6.1	1	50.0
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	251	4.0	246	4.1	3	1.1	2	6.1		
사업시설관리 및 사업지원 서비스업	205	3.3	174	2.9	28	10.7	3	9.1		
숙박 및 음식점업	204	3.3	202	3.4	2	0.8				
전문, 과학 및 기술 서비스업	194	3.1	183	3.1	10	3.8	1	3.0		
건설업	164	2.6	162	2.7	2	0.8				
운수업	93	1.5	91	1.5	1	0.4	1	3.0		
하수, 폐기물 처리, 원료재생 및 환경 복원업	72	1.2	69	1.2	3	1.1				
부동산업 및 임대업	66	1.1	65	1.1	1	0.4				
전기, 가스, 증기 및 수도사업	40	0.6	40	0.7						
가구내 고용활동 및 기타 소비생활활동	28	0.4	27	0.5	1	0.4				
공공행정, 국방 및 사회보장 행정	8	0.1	7	0.1	1	0.4				
국제 및 외국기관	5	0.1	1		4	1.5				
광업	2		2							
미파악	1		1							
금융 및 보험업	1				1	0.4				

□ (지역별 업종) 각 지역별 상대적인 업종비중을 고려 시, 지역마다 추진하는 사업 업종 간에 차이가 존재

- (도매 및 소매업) 경남(42.2%), 대구(34.5%), 부산(48.7%), 인천(34.7%)의 종사 비중은 약 30%대 이상으로 타 지역의 동일업종 비중보다 높은 것으로 파악
- (교육서비스업) 경기(14.9%), 대구(16.7%), 대전(15.5%), 서울(16.6%), 울산(14.1%) 등 인구가 집중된 광역시 중심으로 교육서비스 종사 협동조합들이 많음
- (농림어업) 경북(29.9%), 울산(28.9%), 전남(37.6%), 제주(36.5%), 충남(25.5%) 등에서의 설립 비중이 타 지역보다 높음
- (제조업) 강원(14.6%), 광주(12.0%), 전북(9.0%) 등의 지역에서의 설립 비중이 기타 지역 제조업 종사 협동조합 설립 비중보다 상대적으로 높은 것으로 파악됨
- (예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업) 강원(10.4%), 광주(12.0%)의 설립 비중이 타 지역보다 높은 것으로 파악
- (협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업) 광주(15.7%), 전북(19.0%), 충북(13.4%)의 설립 비중이 상대적으로 높음
- (출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업) 서울(6.6%), 인천(5.8%)의 설립 비중이 타 지역보다 높음
- (사업시설관리 및 사업지원 서비스업) 경기(4.2%), 대전(4.9%)의 설립 비중이 타 지역보다 높음
- (기타) 숙박 및 음식점업은 대전(4.5%), 울산(10.2%), 인천(6.8%), 충남(7.1%)이, 전문 과학 및 기술 서비스업에서는 대전(9.4%), 서울(4.7%)이 상대적으로 높았음
 - 건설업에서는 강원(143.9%), 인천(4.7%)이, 그리고 부동산 및 임대업에서는 제주(8.2%)의 비중이 기타 지역보다 상대적으로 비중이 높았음

2. 2차 모집단의 추출

□ (설립년도별) 설립 신고된 6,235개 협동조합 중 법인 등기와 사업자 등록을 마친 협동조합은 4,839개(77.6%)를 본 조사의 1차 목표 모집단으로 설정

○ (법인 등기율) 6,235개 협동조합 중 법인 등기를 마친 협동조합은 5,412개로 법인 등기율은 86.8%였고, 미등록율은 13.2%였음

- (설립연도별) 2012년도에 설립된 경우 92.2%였으나 2013년도에는 88.0%, 2014년도에는 85.2%로 낮아짐

○ (사업자 등록율) 설립신고된 협동조합 중 법인 등기 후 사업자 등록증을 발부받지 않은 협동조합은 573개로 사업자 미등록율은 9.2%였음

- (설립연도별) 미등록율의 경우에서도 법인 비등록율과 동일하게 기본법 이후 해가 갈수록 높아지는 현상이 발생함

○ (사업자 폐업률) 설립신고된 협동조합 중 사업자 등록증 발부 후 폐업한 협동조합은 321개로 소멸율은 5.1%로 파악됨

- (설립연도별) 2012년도 소멸율은 16.4%에 달했으나 2013년도에는 6.6%, 2014년도에는 3.0%로 나타남

〈표 2-14〉 2014년 12월 기준, 설립연도별 협동조합의 법인 등기 및 사업자 등록 현황

구분	총계	법인 등기										법인 미등기	
		소계	%	사업자 등록 (~2014)		사업자 등록 (2015)		사업자 폐업		사업자 미등록		수	%
				수	%	수	%	수	%	수	%		
전체	6,235	5,412	86.8	4,165	66.8	353	5.7	321	5.1	573	9.2	823	13.2
2012	116	107	92.2	80	69.0			19	16.4	8	6.9	9	7.8
2013	3,284	2,890	88.0	2,373	72.3	33	1.0	216	6.6	268	8.2	394	12.0
2014	2,835	2,415	85.2	1,712	60.4	320	11.3	86	3.0	297	10.5	420	14.8

주: 1) 법인 등기률 = (법인 등기 소계/설립신고수)*100

2) 사업자 등록률 = ((사업자 등록(2015년도까지)+사업자 등록 소멸 수)/설립신고 수)*100

3) 사업자 폐업률 = (사업자 폐업 수/설립신고 수)*100

4) 사업자 미등록률 = (사업자 미등록 수/설립신고수)*100

□ (법인형태별) 일반협동조합의 사업자 등록률은 77.0%로 사회적협동조합의 사업자 등록률 90.5%보다 약 13.5%p 낮은 것으로 파악됨

○ (법인 등기률) 일반협동조합은 86.4%, 사회적협동조합은 94.7%였으나 연합회의 경우, 일반협동조합은 90.9%, 사회적협동조합은 100.0%였음

○ (사업자 폐업률) 사회적협동조합은 0.8%인 반면, 일반협동조합은 5.4%였음

〈표 2-15〉 2014년 12월 기준, 법인형태별 협동조합의 법인 등기 및 사업자 등록 현황

(단위: 개, %)

구분	총계	법인 등기										법인 미등기		
		소계	%	사업자 등록 (~2014)		사업자 등록 (2015)		사업자 폐업		사업자 미등록		수	%	
				수	%	수	%	수	%	수	%			
전체	6,235	5,412	86.8	4,165	66.8	353	5.7	321	5.1	573	9.2	823	13.2	
협동조합	일반	5,938	5,132	86.4	3,964	66.8	291	4.9	318	5.4	559	9.4	806	13.6
	사회적	262	248	94.7	180	68.7	55	21.0	2	0.8	11	4.2	14	5.3
연합회	일반	33	30	90.9	20	60.6	6	18.2	1	3.0	3	9.1	3	9.1
	사회적	2	2	100	1	50.0	1	50.0						

□ (조합유형별) 일반협동조합의 경우 사업자 등록율에서는 소비자협동조합이, 폐업률에서는 직원협동조합이 가장 취약한 것으로 나타남

- (사업자 등록율) 일반협동조합 중 소비자협동조합은 72.8%, 직원협동조합은 76.1%였으며, 사회적협동조합의 지역사업형은 88.2%로 가장 낮았음
- (사업자 폐업률) 일반협동조합의 직원협동조합은 6.9%, 소비자협동조합은 4.9%로 상대적으로 높은 수준이었음

〈표 2-16〉 2014년 12월 기준, 조합유형별 협동조합의 법인 등기 및 사업자 등록 현황

(단위: 개, %)

구분	총계	법인 등기										법인 미등기		
		소계	%	사업자 등록 (~2014)		사업자 등록 (2015)		사업자 폐업		사업자 미등록		수	%	
				수	%	수	%	수	%	수	%			
전체	6,235	5,412	86.8	4,165	66.8	353	5.7	321	5.1	573	9.2	823	13.2	
일반	사업자(생산자)	4,691	4,048	86.3	3,129	66.7	210	4.5	260	5.5	449	9.6	643	13.7
	소비자	184	151	82.1	118	64.1	7	3.8	9	4.9	17	9.2	33	17.9
	다중이해	817	721	88.2	570	69.8	51	6.2	32	3.9	68	8.3	96	11.8
	직원	247	213	86.2	148	59.9	23	9.3	17	6.9	25	10.1	34	13.8
	연합회	32	29	90.6	19	59.4	6	18.8	1	3.1	3	9.4	3	9.4
사회적	지역사업형	85	79	92.9	57	67.1	17	20.0	1	1.2	4	4.7	6	7.1
	취약계층 고용형	54	50	92.6	33	61.1	14	25.9	1	1.9	2	3.7	4	7.4
	사회서비스 제공형	40	38	95.0	26	65.0	10	25.0			2	5.0	2	5.0
	혼합형	34	33	97.1	27	79.4	4	11.8			2	5.9	1	2.9
	기타 공익증진형	32	31	96.9	28	87.5	3	9.4					1	3.1
	위탁사업형	19	19	100.0	10	52.6	8	42.1			1	5.3		

□ (지역별) 사업자 등록률이 가장 높은 지역은 충북(85.6%)이었고, 가장 낮은 곳은 울산(66.4%)이었음

- (법인 등기율) 전체 지역에서 충북이 92.8%로 가장 높은 반면, 가장 낮은 곳은 서울로 84.4%였음
- (사업자 비등록율) 법인 등기 이후 사업자 등록증을 발부받지 않은 미등록율에서 울산이 13.3%로 전체에서 가장 높았으며, 가장 낮은 곳은 제주로 4.6%였음
- (사업자 폐업율) 사업자 등록증 발부 후 폐업율에서는 광주와 부산이 7.6%로 가장 높았고, 전남과 충북이 2.1%로 가장 낮았음

〈표 2-17〉 2014년 12월 기준, 지역별 협동조합의 법인 등기 및 사업자 등록 현황

(단위: 개, %)

구분	총계	법인 등기										법인 미등기	
		소계	%	사업자 등록 (~2014)		사업자 등록 (2015)		사업자 폐업		사업자 미등록		수	%
				수	%	수	%	수	%	수	%		
전체	6,235	5,412	86.8	4,165	66.8	353	5.7	321	5.1	573	9.2	823	13.2
서울	1,708	1,442	84.4	1,089	63.8	89	5.2	100	5.9	164	9.6	266	15.6
경기	1,003	864	86.1	647	64.5	73	7.3	51	5.1	93	9.3	139	13.9
인천	190	166	87.4	132	69.5	6	3.2	7	3.7	21	11.1	24	12.6
강원	309	275	89.0	221	71.5	22	7.1	10	3.2	22	7.1	34	11.0
대구	275	253	92.0	198	72.0	13	4.7	13	4.7	29	10.5	22	8.0
경북	232	201	86.6	148	63.8	21	9.1	16	6.9	16	6.9	31	13.4
부산	355	302	85.1	224	63.1	15	4.2	27	7.6	36	10.1	53	14.9
울산	128	109	85.2	78	60.9	7	5.5	7	5.5	17	13.3	19	14.8
경남	224	200	89.3	156	69.6	10	4.5	13	5.8	21	9.4	24	10.7
광주	433	389	89.8	299	69.1	16	3.7	33	7.6	41	9.5	44	10.2
전북	368	320	87.0	264	71.7	23	6.3	10	2.7	23	6.3	48	13.0
전남	242	210	86.8	167	69.0	12	5.0	5	2.1	26	10.7	32	13.2
제주	87	76	87.4	61	70.1	5	5.7	6	6.9	4	4.6	11	12.6
대전	248	213	85.9	161	64.9	19	7.7	8	3.2	25	10.1	35	14.1
충북	194	180	92.8	157	80.9	9	4.6	4	2.1	10	5.2	14	7.2
충남(세종)	239	212	88.7	163	68.2	13	5.4	11	4.6	25	10.5	27	11.3

주: 1) 법인 등기율 = (법인 등기 소계/설립신고수)*100
 2) 사업자 등록률 = ((사업자 등록(2015년도까지)+사업자 등록 소멸 수)/설립신고 수)*100
 3) 사업자 폐업률 = (사업자 폐업 수/설립신고 수)*100
 4) 사업자 미등록률 = (사업자 미등록 수/설립신고수)*100



제3장 2015년 협동조합 실태조사 결과

- 제1절 사전 조사
- 제2절 기관장 조사
- 제3절 근로자 조사
- 제4절 조합원 조사

3

2015년 협동조합 실태조사 결과 <<

제1절 사전 조사

1. 조사 설계

□ (조사 목적) 본 조사에 앞서 협동조합의 사업운영 현황과 이사장과의 방문일정 조율 등을 목적으로 사전 전화조사를 실시함

- 협동조합의 실태를 정확하게 파악하기 위해서는 현재 사업운영 중인 협동조합에 대한 파악이 필요함
 - 본 조사에서는 사업자 등록증을 발부받았지만 폐업신고가 안된 4,839개 협동조합을 2차 목표 모집단으로 설정하였고, 실제 사업운영 여부의 확인을 실시
- 2차 목표 모집단으로 선정된 협동조합들의 본조사를 위해서는 이사장 대상의 방문조사가 필요하므로 이들과의 방문일정 조율이 필요

□ (조사 범위) 1차 목표 모집단으로 선정된 2014년 12월 기준, 기획재정부에 설립 신고된 6,235개 협동조합을 대상으로 함

- (설립시기) 협동조합의 실태를 파악하기 위해서는 재무상황 등의 결산자료가 요구되므로 최근에 결산보고서 작성이 가능한 2014년 12월 말을 기준으로 설정
- (조사범위) 표본추출이 아닌 2014년 12월 기준 설립신고된 협동조합 전수 6,235개를 대상으로 함
- (조사 대상자) 기획재정부에 접수된 설립신고서 상의 협동조합 대표 또는 임원을 사전 전화조사의 대상으로 설정함

□ (조사과정) 16개 협동조합 중간지원기관 조사담당자들에 대한 교육 후, 6월 6일부터 말까지 각 중간지원기관에서 관할 협동조합에 대한 전화조사를 실시함

- (사전교육) 6월 1일~5일까지, 서울·대구·부산·광주·대전 5개 지역에서 16개 중간지원기관 조사 담당자를 대상으로 한 사전 조사 및 본 조사 교육을 실시
- (조사방법) 1차 단계로 설립신고서 상의 대표번호를 통해 전화 접촉 후, 미연결된 협동조합은 지자체와 114를 통해 2차 단계로 전화번호를 확인함

- 2차 단계로 확보된 전화번호마저 결번된 경우에는 본조사 시 영업장을 방문하여 협동조합이 실제 운영되고 있는지를 파악하도록 함
- (사전 조사 시기) 중간지원기관에 대한 조사교육 완료 시점인 6월 7일부터 시작하여 6월 30일에 마감하도록 함

〈표 3-1〉 16개 협동조합 중간지원기관에 대한 실태조사 교육

시기	교육장소	조사지역	교육범위	조사방법
6월 1일	서울	서울, 인천, 경기, 강원	- 사전 조사 - 본 조사 · 이사장 조사 · 근로자 조사 · 조합원 조사	- 전화조사 · 사전 조사 · 근로자 조사 · 조합원 조사 - 방문조사 · 이사장 조사
6월 2일	대구	경북, 대구		
	부산	경남, 부산, 울산, 제주		
6월 3일	대전	대전, 충남, 충북		
	광주	광주, 전북, 전남		

□ (사전 조사 내용) 기초통계, 운영현황, 행정절차 미이행 이유, 사업 미운영 이유, 본조사 관련 내용 등 총 5개 구성 내용으로 구성

- 5개 구성 내용 중 사전 전화조사의 핵심은 협동조합의 현 운영현황 확인과 미사업 협동조합들에 대한 이유, 그리고 본 조사 시 이사장과의 방문일시 조정이었음

〈표 3-2〉 사전 전화조사 설문지의 주요내용

구분	범위	조사 내용
1	기초통계	조합명과 지역, 면접자 성명, 지위, 연락처 및 E-mail
2	운영현황	설립형태(법인전환 대비 신규설립) 법인 등기여부(행정자료 불일치 시 법인번호 기입) 사업자 등록증 발부 여부 매출발생 등 현재 사업운영 여부
3	행정절차 미이행 이유	법인 등기 또는 사업자 등록 미이행 이유
4	사업 미운영 이유	사업 중단 또는 폐업 시 이유
5	본조사 관련 내용	이사장 방문 일시 근로자 및 조합원 조사 대상자 추천

2. 사전 조사 결과

가. 유효응답율

□ (유효응답률) 총 6,235개 협동조합에 대한 사전 전화조사 결과, 유효응답률은 85.4%로 5,325개 협동조합에 대한 조사가 완료됨

- (비접촉) 사전전화 시, 전화를 받지 않거나 결번 또는 설립신고 시와 다른 전화번호 등 전화연결이 되지 않은 경우가 547개로 비접촉률은 8.8%였음
- (조사불가능) 사전전화 시, 응답자가 거절한 108개와 전화연결이 되지 않아 직접 방문했으나 사업장이 없는 경우가 255개로 조사불가능율은 5.8%였음
- (지역별) 광주(97.7%), 인천(95.3%), 대구(94.9%), 울산(93.8%), 강원(93.5%), 충북(93.3%) 지역의 응답률이 높은 것으로 파악됨
 - (조사 불가능률) 부산(18.0%), 경기(11.9%), 충남(7.1%), 서울(5.8%)의 경우 거절 또는 방문을 하였으나 사업장이 없는 경우가 상대적으로 높게 나타남

〈표 3-3〉 사전 전화조사 응답 현황

(단위: 개, %)

지역	총합계	응답 완료	비 연결		조사 불가능		응답 완료율	비접촉률	조사 불가능률
			전화 안받음	결번/번호 다름	거절	사업장 없음(방문)			
총계	6,235	5,325	244	303	108	255	85.4	8.8	5.8
서울	1,708	1,409	93	107	87	12	82.5	11.7	5.8
경기	1,003	803	3	78	5	114	80.1	8.1	11.9
인천	190	181	3	5		1	95.3	4.2	0.5
강원	309	289	12	2	5	1	93.5	4.5	1.9
대구	275	261	6	4	1	3	94.9	3.6	1.5
경북	232	209	6	11		6	90.1	7.3	2.6
부산	355	223	40	28	5	59	62.8	19.2	18.0
울산	128	120	5	2		1	93.8	5.5	0.8
경남	224	188	10	19	1	6	83.9	12.9	3.1
광주	433	423	7	3			97.7	2.3	
전북	368	341	8	4	1	14	92.7	3.3	4.1
전남	242	218	10	4		10	90.1	5.8	4.1
제주	87	76		9		2	87.4	10.3	2.3
대전	248	222	9	12		5	89.5	8.5	2.0
충북	194	181	4	2	1	6	93.3	3.1	3.6
충남(세종)	239	181	28	13	2	15	75.7	17.2	7.1

주: 1) 비접촉률=((전화 미연결+결번/번호다름)/총계)*100

2) 조사불가능률=((거절+ 사업장 없음(방문))/총계)*100

나. 협동조합의 사업자 등록 여부

□ (지역별) 5,325개 협동조합 중 법인 등기 수는 4,732개(88.9%)였으며, 사업자 등록을 마친 협동조합은 4,309개(80.9%)로 파악됨

- (법인 등기률) 울산(85.0%), 서울(87.7%), 경기(87.7%), 전북(87.1%)등의 등록률이 전체 평균보다 낮았음
- (사업자 등록률) 전체 평균 80.9%이었으나, 울산(72.5%), 대전(77.5%), 인천(79.0%), 경기(79.6%) 등이 상대적으로 낮았음
- (사업자 미등록율) 전체 평균 7.9%로 울산(12.5%), 대구(10.7%), 인천(10.5%), 대전(10.4%) 등이 상대적으로 높았음

〈표 3-4〉 사전 전화조사 지역별 사업자 등록 현황 결과

구분	총계	법인 등기						법인 미등기	
		소계	%	사업자 등록		사업자 미등록		수	%
				수	%	수	%		
전체	5,325	4,732	88.9	4,309	80.9	423	7.9	593	11.1
서울	1,409	1,236	87.7	1,134	80.5	102	7.2	173	12.3
경기	803	704	87.7	639	79.6	65	8.1	99	12.3
인천	181	162	89.5	143	79.0	19	10.5	19	10.5
강원	289	260	90.0	243	84.1	17	5.9	29	10.0
대구	261	240	92.0	212	81.2	28	10.7	21	8.0
경북	209	187	89.5	172	82.3	15	7.2	22	10.5
부산	223	197	88.3	179	80.3	18	8.1	26	11.7
울산	120	102	85.0	87	72.5	15	12.5	18	15.0
경남	188	174	92.6	157	83.5	17	9.0	14	7.4
광주	423	381	90.1	343	81.1	38	9.0	42	9.9
전북	341	297	87.1	278	81.5	19	5.6	44	12.9
전남	218	193	88.5	172	78.9	21	9.6	25	11.5
제주	76	68	89.5	65	85.5	3	3.9	8	10.5
대전	222	195	87.8	172	77.5	23	10.4	27	12.2
충북	181	171	94.5	162	89.5	9	5.0	10	5.5
충남(세종)	181	165	91.2	151	83.4	14	7.7	16	8.8

□ (유형별) 법인형태에서는 일반협동조합의 법인 등기율이 88.5%로 가장 낮았고, 일반 협동조합 중 소비자협동조합의 법인 등기율이 82.4%로 가장 낮았음

- (법인형태) 일반협동조합연합회의 법인 등기율은 96.2%로 높은 반면 사업자 미등록율 역시 11.5%로 높게 나타남
- (일반협동조합) 소비자협동조합의 법인 등기율이 82.4% 가장 낮았으며, 사업자 미등록율에서는 직원협동조합이 8.6%로 가장 높았음
- (사회적협동조합) 취약계층 고용형의 법인 등기율이 92.0%로 가장 낮은 반면, 사업자 미등록율에서는 위탁사업형이 5.9%로 가장 높았음

〈표 3-5〉 사전 전화조사 법인형태별/조합유형별 사업자 등록 현황 결과

(단위: 개, %)

구분	총계	법인 등기						법인 미등기			
		소계	%	사업자 등록		사업자 미등록		수	%		
				수	%	수	%				
전체	5,325	4,732	88.9	4,309	80.9	423	7.9	593	11.1		
법인 형태	일반협동조합	5,052	4,473	88.5	4,062	80.4	411	8.1	579	11.5	
	일반협동조합연합회	26	25	96.2	22	84.6	3	11.5	1	3.8	
	사회적협동조합	245	232	94.7	223	91.0	9	3.7	13	5.3	
	사회적협동조합연합회	2	2	100.0	2	100.0					
조합 유형	일반 협동 조합	사업자(생산자)	3,959	3,498	88.4	3,172	80.1	326	8.2	461	11.6
		소비자	159	131	82.4	119	74.8	12	7.5	28	17.6
		다중이해	714	651	91.2	597	83.6	54	7.6	63	8.8
		직원	221	194	87.8	175	79.2	19	8.6	27	12.2
		연합회(미기재)	25	24	96.0	21	84.0	3	12.0	1	4.0
	사회 적 협 동 조합	지역사업형	81	76	93.8	72	88.9	4	4.9	5	6.2
		취약계층 고용형	50	46	92.0	44	88.0	2	4.0	4	8.0
		사회서비스 제공형	39	37	94.9	36	92.3	1	2.6	2	5.1
		혼합형	32	31	96.9	30	93.8	1	3.1	1	3.1
		기타 공익증진형	28	27	96.4	27	96.4			1	3.6
		위탁사업형	17	17	100.0	16	94.1	1	5.9		

□ (설립년도별) 2014년 설립 신고한 협동조합의 경우, 법인 미등기율이 12.8%, 사업자 미등록율이 9.4%로 가장 높았음

○ 법인 및 사업자 미등기 수는 설립신고 시기가 최근일수록 증가하고 있으나, 2012년 설립 협동조합 중 11.9%, 2013년 설립 협동조합 중 16.4%가 여전히 미등록 상태

〈표 3-6〉 사전 전화조사 설립신고년도별 사업자 등록 현황 결과

(단위: 개, %)

구분	총계	법인 등기						법인 미등기		
		소계	%	사업자 등록		사업자 미등록		개	%	
				수	%	수	%			
전체	5,325	4,732	88.9	4,309	80.9	423	7.9	593	11.1	
신고 년도	2012	84	78	92.9	74	88.1	4	4.8	6	7.1
	2013	2,761	2,492	90.3	2306	83.5	186	6.7	269	9.7
	2014	2,480	2,162	87.2	1929	77.8	233	9.4	318	12.8

□ (업종별) 50개 이상 응답한 협동조합 중, 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업 종사 협동조합의 법인 미등기율이 14.8%로 가장 높았음

○ (법인 미등기율) 이외 부동산업 및 임대업(14.5%), 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업(13.5%)에서 미등기율이 전체 평균보다 매우 높았음

○ (사업자 미등록율) 법인 미등기율이 높은 업종에서 사업자 미등록율도 상대적으로 높은 것으로 나타났는데, 업종으로는 농업, 어업 및 임업(11.1%), 부동산업 및 임대업(10.9%), 숙박 및 음식점업(10.5%)이 대표 업종이었음

〈표 3-7〉 사전 전화조사 지역별 사업자 등록 현황 결과

(단위: 개, %)

구분	총계	법인 등기						법인 미등기	
		소계	%	사업자 등록		사업자 미등록		수	%
				수	%	수	%		
전체	5,325	4,732	88.9	4,309	80.9	423	7.9	593	11.1
도매 및 소매업	1,383	1,224	88.5	1,122	81.1	102	7.4	159	11.5
교육 서비스업	669	594	88.8	541	80.9	53	7.9	75	11.2
농업, 어업 및 임업	622	544	87.5	475	76.4	69	11.1	78	12.5
제조업	424	387	91.3	358	84.4	29	6.8	37	8.7
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	412	351	85.2	316	76.7	35	8.5	61	14.8
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	399	345	86.5	314	78.7	31	7.8	54	13.5
보건업 및 사회복지서비스업	279	254	91.0	232	83.2	22	7.9	25	9.0
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	218	206	94.5	190	87.2	16	7.3	12	5.5
사업시설관리 및 사업지원 서비스업	166	152	91.6	138	83.1	14	8.4	14	8.4
숙박 및 음식점업	172	152	88.4	134	77.9	18	10.5	20	11.6
전문, 과학 및 기술 서비스업	172	156	90.7	151	87.8	5	2.9	16	9.3
건설업	140	126	90.0	120	85.7	6	4.3	14	10.0
운수업	80	75	93.8	68	85.0	7	8.8	5	6.3
하수, 폐기물 처리, 원료재생 및 환경 복원업	62	56	90.3	51	82.3	5	8.1	6	9.7
부동산업 및 임대업	55	47	85.5	41	74.5	6	10.9	8	14.5
전기, 가스, 증기 및 수도사업	37	34	91.9	31	83.8	3	8.1	3	8.1
가내 고용활동 및 기타 자가소비 생산활동	21	16	76.2	16	76.2			5	23.8
공공행정, 국방 및 사회보장 행정	7	7	100.0	6	85.7	1	14.3		
국제 및 외국기관	4	3	75.0	2	50.0	1	25.0	1	25.0
광업	2	2	100.0	2	100.0				
금융 및 보험업	1	1	100.0	1	100.0				

다. 협동조합의 사업 운영 여부

□ (지역별) 사업자 등록증을 발부받은 4,309개 협동조합 중 사업운영 중인 협동조합은 2,957개(68.6%)였으며, 폐업한 협동조합은 327개(7.6%)로 파악됨

- (사업 운영률) 사업자 등록 후 운영 비율은 전남(58.1%), 충북(58.6%), 울산(58.6%)이 60% 이하인 지역으로 파악됨
- (사업 중단율) 전체 평균 18.7%에 비해 전남(31.4%), 충북(30.9%), 제주(30.8%)가 상대적으로 높았음
- (사업 폐업율) 전체 평균 7.6%에 비해 광주(12.0%), 울산(11.5%), 부산(10.1%)이 상대적으로 높은 지역으로 나타남
- (기타) 사업 준비 중인 협동조합이 많은 지역으로는 제주(20.0%), 경남(15.3%), 경북(13.4%), 전북(10.8%) 등이었음

〈표 3-8〉 사전 전화조사 사업자 등록 협동조합 중 사업운영에 관한 지역별 현황

(단위: 개, %)

구분	합계	사업자 등록 有									
		사업 중		사업 중단		폐업		매출 없음		사업 준비 중	
		수	%	수	%	수	%	수	%	수	%
전체	4,309	2,957	68.6	805	18.7	327	7.6	14	0.3	206	4.8
서울	1,134	759	66.8	237	20.9	103	9.1	2	0.2	33	3.0
경기	639	464	72.6	97	15.2	50	7.8	2	0.3	26	4.1
인천	143	94	65.7	31	21.7	11	7.7	5	3.5	2	1.4
강원	243	201	82.7	31	12.8	9	3.7			2	0.8
대구	212	142	67.0	49	23.1	12	5.7			9	4.2
경북	172	104	60.5	32	18.6	13	7.6			23	13.4
부산	179	141	78.8	20	11.2	18	10.1				
울산	87	51	58.6	20	23.0	10	11.5			6	6.9
경남	157	108	68.8	10	6.4	13	8.3	2	1.3	24	15.3
광주	343	235	68.5	62	18.1	41	12.0			5	1.5
전북	278	198	71.2	39	14.0	10	3.6	1	0.4	30	10.8
전남	172	100	58.1	54	31.4	5	2.9			13	7.6
제주	65	29	44.6	20	30.8	3	4.6			13	20.0
대전	172	131	76.2	25	14.5	12	7.0			4	2.3
충북	162	95	58.6	50	30.9	10	6.2	2	1.2	5	3.1
충남(세종)	151	105	69.5	28	18.5	7	4.6			11	7.3

□ (유형별) 법인형태에서 일반협동조합의 사업운영률이 67.8%로 가장 낮았고, 특히 소비자협동조합의 사업운영비율은 61.3%로 가장 낮았음

- (법인형태) 이외 일반협동조합연합회의 사업운영율은 72.7%였고, 사회적협동조합의 사업운영율은 83.4%로 일반협동조합 대비 약 15.4%p 높았음
- (일반협동조합) 소비자 이외 사업자협동조합의 사업운영률이 67.2%로 낮았으며, 폐업률도 8.2%로 높게 나타남
- (사회적협동조합) 폐업한 경우는 지역사업형에서 1개가 발생한 것에 그쳤지만, 혼합형(13.3%), 기타 공익증진형(11.1%)의 경우 사업중단율이 높은 것으로 파악됨

〈표 3-9〉 사전 전화조사 사업자 등록 협동조합 중 사업운영에 관한 법인형태별·조합유형별 현황

(단위: 개, %)

구분	합계	사업자 등록 有											
		사업 중		사업 중단		폐업		매출 없음		사업 준비 중			
		수	%	수	%	수	%	수	%	수	%		
전체	4,309	2,957	68.6	805	18.7	327	7.6	14	0.3	206	4.8		
법인 형태	일반협동조합	4,062	2,753	67.8	785	19.9	325	8.2	6	0.2	193	4.8	
	일반협동조합연합회	22	16	72.7	4	18.2	1	4.5			1	4.5	
	사회적협동조합	223	186	83.4	16	7.2	1	0.4	8	3.6	12	5.4	
	사회적협동조합연합회	2	2	100.0									
조합 유형	일반 협동 조합	사업자	3172	2,130	67.2	632	19.9	259	8.2	6	0.2	145	4.6
		소비자	119	73	61.3	29	24.4	10	8.4			7	5.9
		다중이해관계자	597	427	71.5	96	16.1	43	7.2			32	5.2
		직원	175	123	70.3	29	16.6	13	7.4			10	5.7
	사회 적 협동 조합	연합회(미기재)	21	16	76.2	3	14.3	1	4.8			1	4.8
		지역사업형	72	59	81.9	7	9.7	1	1.4			5	6.9
		취약계층 고용형	44	36	81.8	1	2.3			4	9.1	3	6.8
		사회서비스 제공형	36	33	91.7					1	2.8	2	5.6
		혼합형	30	26	86.7	4	13.3						
		기타 공익증진형	27	22	81.5	3	11.1			2	7.4		
		위탁사업형	16	12	75.0	1	6.3			1	6.3	2	12.5

□ (설립년도별) 2014년 설립 신고된 협동조합들의 사업운영율(67.4%)과 사업폐업율(5.1%)이 2012년과 2013년에 설립된 협동조합들보다 낮았음

- 사업 중단에서도 설립연도가 최근일수록 높은 것으로 나타나지만, 2012년도의 경우 그 차이는 12개로 미미하였으나 비중은 16.2%였음
- 2013년과 2014년에 설립된 협동조합 중 사업 중단 상태에 있는 협동조합들의 수는 각각 421개, 372개로 그 수가 많은 것으로 파악됨

〈표 3-10〉 사전 전화조사 사업자 등록 협동조합 중 사업운영에 관한 설립년도별 현황

(단위: 개, %)

구분	합계	사업자 등록 有										
		사업 중		사업 중단		폐업		매출 없음		사업 준비 중		
		수	%	수	%	수	%	수	%	수	%	
전체	4,309	2,957	68.6	805	18.7	327	7.6	14	0.3	206	4.8	
신고 년도	2012	74	54	73.0	12	16.2	8	10.8				
	2013	2,306	1,602	69.5	421	18.3	221	9.6	5	0.2	57	2.5
	2014	1,929	1,301	67.4	372	19.3	98	5.1	9	0.5	149	7.7

□ (업종별) 50개 이상 응답한 협동조합 중, 운수업(51.5%), 부동산 및 임대업(56.1%), 농업, 어업 및 임업(60.0%)의 사업운영율이 가장 낮은 것으로 파악됨

- (사업폐업) 농업, 어업 및 임업(11.4%), 운수업(10.3%), 숙박 및 음식업(9.0%)의 비율이 타 업종보다 높은 것으로 나타남
- (사업중단) 부동산 및 임대업(26.8%), 운수업(25.0%), 건설업(22.5%), 도소매업(22.2%)의 사업 중단 경우가 높았음

〈표 3-11〉 사전 전화조사 사업자 등록 협동조합 중 사업운영에 관한 업종별 현황

(단위: 개, %)

구분	총계	사업자 등록 有									
		사업 중		사업 중단		폐업		매출 없음		사업 준비 중	
		수	%	수	%	수	%	수	%	수	%
전체	4,309	2,957	68.6	805	18.7	327	7.6	14	0.3	206	4.8
도매 및 소매업	1,122	733	65.3	249	22.2	94	8.4	1	0.1	45	4.0
교육 서비스업	541	382	70.6	91	16.8	40	7.4	7	1.3	21	3.9
농업, 어업 및 임업	475	285	60.0	98	20.6	54	11.4			38	8.0
제조업	358	254	70.9	60	16.8	25	7.0	1	0.3	18	5.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	316	231	73.1	56	17.7	18	5.7	2	0.6	9	2.8
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	314	229	72.9	41	13.1	28	8.9			16	5.1
보건업 및 사회복지서비스업	232	174	75.0	36	15.5	10	4.3	3	1.3	9	3.9
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	190	142	74.7	28	14.7	13	6.8			7	3.7
사업시설관리 및 사업지원 서비스업	138	94	68.1	29	21.0	9	6.5			6	4.3
숙박 및 음식점업	134	98	73.1	20	14.9	12	9.0			4	3.0
전문, 과학 및 기술 서비스업	151	108	71.5	27	17.9	6	4.0			10	6.6
건설업	120	83	69.2	27	22.5	3	2.5			7	5.8
운수업	68	35	51.5	17	25.0	7	10.3			9	13.2
하수, 폐기물 처리, 원료재생 및 환경 복원업	51	37	72.5	9	17.6	3	5.9			2	3.9
부동산업 및 임대업	41	23	56.1	11	26.8	4	9.8			3	7.3
전기, 가스, 증기 및 수도사업	31	25	80.6	3	9.7	1	3.2			2	6.5
가구내 고용활동 및 기타 저가소비 생안활동	16	14	87.5	2	12.5						
공공행정, 국방 및 사회보장 행정	6	6	100.0								
국제 및 외국기관	2	2	100.0								
광업	2	1	50.0	1	50.0						
금융 및 보험업	1	1	100.0								

라. 협동조합의 법인 및 사업자 미등록 이유

- (유형별) 전반적으로 사업추진의 불투명(35.5%)이 1위, 다음으로 수익모델 미비(14.9%), 조합원 미구성(12.3%), 사무실 등 등록조건 부족(10.7%)의 순이었음
- (수익모델 미비) 법인 미등기 협동조합(16.4%)이 사업자 미등록(12.8%)의 이유보다 상대적으로 높았음
- (사무실 등 등록조건 부족) 사업자 미등록(13.2%)이 법인 미등기(8.9%)의 이유보다 상대적으로 높았음

〈표 3-12〉 사전 전화조사 조합유형별 법인 및 사업자 미등록 이유

(단위: 개, %)

구분	사례수		법인 미등기		사업자 미등록		
	개	%	개	%	개	%	
전체	합계	1,016	100.0	593	100.0	423	100.0
	사업추진이 불투명해서	361	35.5	205	34.6	156	36.9
	등기 및 사업자 등록 절차를 몰라서	15	1.5	6	1.0	9	2.1
	등록절차가 복잡해서	25	2.5	19	3.2	6	1.4
	사무실 등 등록요건 충족이 안 되어서	109	10.7	53	8.9	56	13.2
	중기청 등 정부지원 정책이 없어서	41	4.0	20	3.4	21	5.0
	수익모델/사업모델 미비	151	14.9	97	16.4	54	12.8
	설립 및 사업 준비 중이어서	35	3.4	19	3.2	16	3.8
	조합원 구성이 아직 안 되어서	125	12.3	91	15.3	34	8.0
	고유번호증 발급/비영리사업이라서	10	1.0	2	0.3	8	1.9
	기타	23	2.3	16	2.7	7	1.7
	연락두절/응답거절	121	11.9	65	11.0	56	13.2
일반협동조합	합계	990	100.0	579	100.0	411	100.0
	사업추진이 불투명해서	356	36.0	204	35.2	152	37.0
	등기 및 사업자 등록 절차를 몰라서	15	1.5	6	1.0	9	2.2
	등록절차가 복잡해서	25	2.5	19	3.3	6	1.5
	사무실 등 등록요건 충족이 안 되어서	108	10.9	53	9.2	55	13.4
	중기청 등 정부지원 정책이 없어서	40	4.0	19	3.3	21	5.1
	수익모델/사업모델 미비	145	14.6	92	15.9	53	12.9
	설립 및 사업 준비 중이어서	33	3.3	17	2.9	16	3.9
	조합원 구성이 아직 안 되어서	122	12.3	89	15.4	33	8.0
	고유번호증 발급/비영리사업이라서	9	0.9	2	0.3	7	1.7
	기타	22	2.2	16	2.8	6	1.5
	연락두절/응답거절	115	11.6	62	10.7	53	12.9
사회적협동조합	합계	22	100.0	13	100.0	9	100.0
	사업추진이 불투명해서	4	18.2	1	7.7	3	33.3
	사무실 등 등록요건 충족이 안 되어서	1	4.5			1	11.1
	중기청 등 정부지원 정책이 없어서	1	4.5	1	7.7		
	수익모델/사업모델 미비	5	22.7	4	30.8	1	11.1
	설립 및 사업 준비 중이어서	2	9.1	2	15.4		
	조합원 구성이 아직 안 되어서	3	13.6	2	15.4	1	11.1
	고유번호증 발급/비영리사업이라서	1	4.5			1	11.1
	기타	1	4.5			1	11.1
	연락두절/응답거절	4	18.2	3	23.1	1	11.1
연합회(일반)	합계	4	100.0	1	100.0	3	100.0
	사업추진이 불투명해서	1	25.0			1	33.3
	수익모델/사업모델 미비	1	25.0	1	100.0		
	연락두절/응답거절	2	50.0			2	66.7

- (신고년도별) 2013년과 2014년 설립 협동조합 비교시, 법인 미등기 이유에서 2013년은 조합원 미구성(15.6%)이, 2014년은 수익모델 미비(17.9%)가 상대적으로 높았음
- (2013년 설립) 이외 법인 미등기에서는 수익사업 모델 미비가(14.9%), 사업자 미등록에서는 조합원 미구성(11.3%)의 비중이 높았음
- (2014년 설립) 이외 법인 미등기에서는 조합원 미구성(14.8%)이, 사업자 미등록에서는 사무실 등 등록조건 미충족(15.5%)의 비중이 높았음

〈표 3-13〉 사전 전화조사 설립신고년도별 법인 및 사업자 미등록 이유

구분		사례수		법인 미등기		사업자 미등록	
		개	%	개	%	개	%
2012	합계	10	100.0	6	100.0	4	100.0
	사업추진이 불투명해서	4	40.0	3	50.0	1	25.0
	등기 및 사업자 등록 절차를 몰라서	1	10.0			1	25.0
	사무실 등 등록요건 충족이 안 되어서	2	20.0			2	50.0
	조합원 구성이 아직 안 되어서	2	20.0	2	33.3		
	연락두절/응답거절	1	10.0	1	16.7		
2013	합계	455	100.0	269	100.0	186	100.0
	사업추진이 불투명해서	172	37.8	103	38.3	69	37.1
	등기 및 사업자 등록 절차를 몰라서	7	1.5	3	1.1	4	2.2
	등록절차가 복잡해서	6	1.3	6	2.2		
	사무실 등 등록요건 충족이 안 되어서	41	9.0	23	8.6	18	9.7
	중기청 등 정부지원 정책이 없어서	21	4.6	10	3.7	11	5.9
	수익모델/사업모델 미비	60	13.2	40	14.9	20	10.8
	설립 및 사업 준비 중이어서	10	2.2	6	2.2	4	2.2
	조합원 구성이 아직 안 되어서	63	13.8	42	15.6	21	11.3
	고유번호증 발급/비영리사업이라서	2	0.4			2	1.1
	기타	10	2.2	6	2.2	4	2.2
연락두절/응답거절	63	13.8	30	11.2	33	17.7	
2014	합계	551	100.0	318	100.0	233	100.0
	사업추진이 불투명해서	185	33.6	99	31.1	86	36.9
	등기 및 사업자 등록 절차를 몰라서	7	1.3	3	0.9	4	1.7
	등록절차가 복잡해서	19	3.4	13	4.1	6	2.6
	사무실 등 등록요건 충족이 안 되어서	66	12.0	30	9.4	36	15.5
	중기청 등 정부지원 정책이 없어서	20	3.6	10	3.1	10	4.3
	수익모델/사업모델 미비	91	16.5	57	17.9	34	14.6
	설립 및 사업 준비 중이어서	25	4.5	13	4.1	12	5.2
	조합원 구성이 아직 안 되어서	60	10.9	47	14.8	13	5.6
	고유번호증 발급/비영리사업이라서	8	1.5	2	0.6	6	2.6
	기타	13	2.4	10	3.1	3	1.3
연락두절/응답거절	57	10.3	34	10.7	23	9.9	

- (지역별) 법인 미등기의 주 이유인 ‘사업추진의 불투명성’에서 경기(42.4%), 울산(44.4%), 광주(54.8%)가 기타 지역보다 상대적으로 높았음
- (법인 미등기 이유) ‘수익모델의 미비’에서는 인천(26.3%), 대구(28.6%), 충북(30.0%), 제주(37.5%), 전남(24.0%)이 상대적으로 많았음

- ‘조합원 미구성’에서는 서울(19.7%), 경북(18.2%), 전북(31.8%), 제주(25.0%)가 높았음
- (사업미등록 이유) ‘사업추진의 불투명성’이 높은 지역은 경기(40.0%), 인천(42.1%), 울산(60.0%), 광주(60.5%), 전북(68.4%)이었음
- ‘등록조건 미충족’에서는 대구(21.4%), 전남(23.8%), 대전(21.7%)이, ‘수익모델 미비’에서는 충남(28.6%), 서울(17.6%), 강원(17.6%)이 높았음

〈표 3-14〉 사전 전화조사 지역별 법인 및 사업자 미등록 이유

구분		사례수		법인 미등기		사업자 미등록	
		개	%	개	%	개	%
서울	합계	275	100.0	173	100.0	102	100.0
	사업추진이 불투명해서	81	29.5	50	28.9	31	30.4
	등기 및 사업자 등록 절차를 몰라서	5	1.8	1	0.6	4	3.9
	등록절차가 복잡해서	6	2.2	4	2.3	2	2.0
	사무실 등 등록요건 충족이 안 되어서	34	12.4	20	11.6	14	13.7
	중기청 등 정부지원 정책이 없어서	11	4.0	8	4.6	3	2.9
	수익모델/사업모델 미비	49	17.8	31	17.9	18	17.6
	설립 및 사업 준비 중이어서	3	1.1	2	1.2	1	1.0
	조합원 구성이 아직 안 되어서	43	15.6	34	19.7	9	8.8
	고유번호증 발급/비영리사업이라서	3	1.1	1	0.6	2	2.0
	기타	6	2.2	4	2.3	2	2.0
연락두절/응답거절	34	12.4	18	10.4	16	15.7	
경기	합계	164	100.0	99	100.0	65	100.0
	사업추진이 불투명해서	68	41.5	42	42.4	26	40.0
	등기 및 사업자 등록 절차를 몰라서	1	0.6			1	1.5
	등록절차가 복잡해서	2	1.2	2	2.0		
	사무실 등 등록요건 충족이 안 되어서	15	9.1	10	10.1	5	7.7
	중기청 등 정부지원 정책이 없어서	1	0.6			1	1.5
	수익모델/사업모델 미비	25	15.2	14	14.1	11	16.9
	설립 및 사업 준비 중이어서	8	4.9	4	4.0	4	6.2
	조합원 구성이 아직 안 되어서	16	9.8	11	11.1	5	7.7
	고유번호증 발급/비영리사업이라서	2	1.2			2	3.1
	기타	3	1.8	3	3.0		
연락두절/응답거절	23	14.0	13	13.1	10	15.4	
인천	합계	38	100.0	19	100.0	19	100.0
	사업추진이 불투명해서	13	34.2	5	26.3	8	42.1
	등기 및 사업자 등록 절차를 몰라서	1	2.6	1	5.3		
	사무실 등 등록요건 충족이 안 되어서	4	10.5	2	10.5	2	10.5
	중기청 등 정부지원 정책이 없어서	2	5.3	1	5.3	1	5.3
	수익모델/사업모델 미비	7	18.4	5	26.3	2	10.5
	설립 및 사업 준비 중이어서	1	2.6			1	5.3
	조합원 구성이 아직 안 되어서	2	5.3	2	10.5		
	기타	2	5.3	1	5.3	1	5.3
	연락두절/응답거절	6	15.8	2	10.5	4	21.1
	강원	합계	46	100.0	29	100.0	17
사업추진이 불투명해서		14	30.4	11	37.9	3	17.6
등록절차가 복잡해서		2	4.3	1	3.4	1	5.9
사무실 등 등록요건 충족이 안 되어서		5	10.9	3	10.3	2	11.8
수익모델/사업모델 미비		7	15.2	4	13.8	3	17.6
조합원 구성이 아직 안 되어서		5	10.9	3	10.3	2	11.8
연락두절/응답거절		13	28.3	7	24.1	6	35.3

(단위: 개, %)

구분	사례수		법인 미등기		사업자 미등록		
	개	%	개	%	개	%	
대구	합계	49	100.0	21	100.0	28	100.0
	사업추진이 불투명해서	19	38.8	8	38.1	11	39.3
	등기 및 사업자 등록 절차를 몰라서	1	2.0			1	3.6
	사무실 등 등록요건 충족이 안 되어서	7	14.3	1	4.8	6	21.4
	중기청 등 정부지원 정책이 없어서	6	12.2	2	9.5	4	14.3
	수익모델/사업모델 미비	9	18.4	6	28.6	3	10.7
	설립 및 사업 준비 중이어서	1	2.0	1	4.8		
	조합원 구성이 아직 안 되어서	2	4.1	1	4.8	1	3.6
	연락두절/응답거절	4	8.2	2	9.5	2	7.1
경북	합계	37	100.0	22	100.0	15	100.0
	사업추진이 불투명해서	10	27.0	8	36.4	2	13.3
	등기 및 사업자 등록 절차를 몰라서	1	2.7			1	6.7
	등록절차가 복잡해서	2	5.4	1	4.5	1	6.7
	사무실 등 등록요건 충족이 안 되어서	4	10.8	1	4.5	3	20.0
	중기청 등 정부지원 정책이 없어서	5	13.5	1	4.5	4	26.7
	수익모델/사업모델 미비	1	2.7			1	6.7
	조합원 구성이 아직 안 되어서	6	16.2	4	18.2	2	13.3
	고유번호증 발급/비영리사업이라서	1	2.7			1	6.7
부산	합계	44	100.0	26	100.0	18	100.0
	사업추진이 불투명해서	12	27.3	7	26.9	5	27.8
	등기 및 사업자 등록 절차를 몰라서	1	2.3	1	3.8		
	등록절차가 복잡해서	2	4.5	2	7.7		
	사무실 등 등록요건 충족이 안 되어서	3	6.8	1	3.8	2	11.1
	중기청 등 정부지원 정책이 없어서	2	4.5	1	3.8	1	5.6
	수익모델/사업모델 미비	7	15.9	5	19.2	2	11.1
	조합원 구성이 아직 안 되어서	6	13.6	3	11.5	3	16.7
	고유번호증 발급/비영리사업이라서	2	4.5	1	3.8	1	5.6
울산	합계	33	100.0	18	100.0	15	100.0
	사업추진이 불투명해서	17	51.5	8	44.4	9	60.0
	등기 및 사업자 등록 절차를 몰라서	3	9.1	2	11.1	1	6.7
	등록절차가 복잡해서	1	3.0	1	5.6		
	사무실 등 등록요건 충족이 안 되어서	2	6.1	1	5.6	1	6.7
	수익모델/사업모델 미비	2	6.1	2	11.1		
	조합원 구성이 아직 안 되어서	2	6.1	2	11.1		
	기타	1	3.0			1	6.7
	연락두절/응답거절	5	15.2	2	11.1	3	20.0
경남	합계	31	100.0	14	100.0	17	100.0
	사업추진이 불투명해서	10	32.3	5	35.7	5	29.4
	등록절차가 복잡해서	1	3.2	1	7.1		
	사무실 등 등록요건 충족이 안 되어서	2	6.5			2	11.8
	중기청 등 정부지원 정책이 없어서	1	3.2			1	5.9
	수익모델/사업모델 미비	3	9.7			3	17.6
	설립 및 사업 준비 중이어서	5	16.1	2	14.3	3	17.6
	고유번호증 발급/비영리사업이라서	2	6.5			2	11.8
	기타	1	3.2			1	5.9
광주	합계	80	100.0	42	100.0	38	100.0
	사업추진이 불투명해서	46	57.5	23	54.8	23	60.5
	등록절차가 복잡해서	2	2.5	1	2.4	1	2.6
	사무실 등 등록요건 충족이 안 되어서	7	8.8	3	7.1	4	10.5
	중기청 등 정부지원 정책이 없어서	3	3.8	2	4.8	1	2.6
	수익모델/사업모델 미비	8	10.0	4	9.5	4	10.5
설립 및 사업 준비 중이어서	1	1.3			1	2.6	

구분		사례수		법인 미등기		사업자 미등록	
		개	%	개	%	개	%
	조합원 구성이 아직 안 되어서	9	11.3	6	14.3	3	7.9
	기타	1	1.3	1	2.4		
	연락두절/응답거절	3	3.8	2	4.8	1	2.6
전북	합계	63	100.0	44	100.0	19	100.0
	사업추진이 불투명해서	26	41.3	13	29.5	13	68.4
	사무실 등 등록요건 충족이 안 되어서	5	7.9	4	9.1	1	5.3
	중기청 등 정부지원 정책이 없어서	2	3.2	1	2.3	1	5.3
	수익모델/사업모델 미비	9	14.3	8	18.2	1	5.3
	설립 및 사업 준비 중이어서	5	7.9	3	6.8	2	10.5
	조합원 구성이 아직 안 되어서	15	23.8	14	31.8	1	5.3
	기타	1	1.6	1	2.3		
전남	합계	46	100.0	25	100.0	21	100.0
	사업추진이 불투명해서	15	32.6	9	36.0	6	28.6
	등기 및 사업자 등록 절차를 몰라서	1	2.2	1	4.0		
	등록절차가 복잡해서	4	8.7	3	12.0	1	4.8
	사무실 등 등록요건 충족이 안 되어서	6	13.0	1	4.0	5	23.8
	중기청 등 정부지원 정책이 없어서	3	6.5	1	4.0	2	9.5
	수익모델/사업모델 미비	7	15.2	6	24.0	1	4.8
	설립 및 사업 준비 중이어서	2	4.3			2	9.5
	조합원 구성이 아직 안 되어서	4	8.7	3	12.0	1	4.8
	기타	1	2.2			1	4.8
제주	합계	11	100.0	8	100.0	3	100.0
	사업추진이 불투명해서	1	9.1			1	33.3
	수익모델/사업모델 미비	3	27.3	3	37.5		
	설립 및 사업 준비 중이어서	2	18.2	2	25.0		
	조합원 구성이 아직 안 되어서	3	27.3	2	25.0	1	33.3
	기타	1	9.1	1	12.5		
	연락두절/응답거절	1	9.1			1	33.3
대전	합계	50	100.0	27	100.0	23	100.0
	사업추진이 불투명해서	20	40.0	10	37.0	10	43.5
	등기 및 사업자 등록 절차를 몰라서	1	2.0			1	4.3
	등록절차가 복잡해서	2	4.0	2	7.4		
	사무실 등 등록요건 충족이 안 되어서	7	14.0	2	7.4	5	21.7
	중기청 등 정부지원 정책이 없어서	1	2.0	1	3.7		
	수익모델/사업모델 미비	4	8.0	3	11.1	1	4.3
	설립 및 사업 준비 중이어서	1	2.0	1	3.7		
	조합원 구성이 아직 안 되어서	6	12.0	4	14.8	2	8.7
충북	합계	19	100.0	10	100.0	9	100.0
	사업추진이 불투명해서	3	15.8	2	20.0	1	11.1
	사무실 등 등록요건 충족이 안 되어서	5	26.3	2	20.0	3	33.3
	중기청 등 정부지원 정책이 없어서	2	10.5	1	10.0	1	11.1
	수익모델/사업모델 미비	3	15.8	3	30.0		
	설립 및 사업 준비 중이어서	2	10.5	1	10.0	1	11.1
	조합원 구성이 아직 안 되어서	1	5.3	1	10.0		
	연락두절/응답거절	3	15.8			3	33.3
충남 (세종)	합계	30	100.0	16	100.0	14	100.0
	사업추진이 불투명해서	6	20.0	4	25.0	2	14.3
	등록절차가 복잡해서	1	3.3	1	6.3		
	사무실 등 등록요건 충족이 안 되어서	3	10.0	2	12.5	1	7.1
	중기청 등 정부지원 정책이 없어서	2	6.7	1	6.3	1	7.1
	수익모델/사업모델 미비	7	23.3	3	18.8	4	28.6
	설립 및 사업 준비 중이어서	4	13.3	3	18.8	1	7.1
	조합원 구성이 아직 안 되어서	5	16.7	1	6.3	4	28.6
	기타	1	3.3			1	7.1
	연락두절/응답거절	1	3.3	1	6.3		

마. 협동조합의 사업 중단 및 폐업 이유

□ (유형별) 전체적으로 사업모델 미비가 27.2%로 가장 많고, 다음으로 조합원 수의 미충족(14.6%), 사업운영자금 부족(14.3%)의 순이었음

○ (사회적협동조합) 일반협동조합(14.5%) 대비 사업운영자금의 부족은 5.4%로 상대적으로 낮은 것으로 파악

〈표 3-15〉 사전 전화조사 조합유형별 사업중단 및 폐업 이유

구분	사례수		사업 중단		폐업		매출 없음		사업 준비 중		
	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	
전체	사례수	1,352	100.0	805	100.0	327	100.0	14	100.0	206	100.0
	충분한 조합원 수가 확보되지 않아서	197	14.6	141	17.5	53	16.2			3	1.5
	사업 운영자금이 부족해서	193	14.3	127	15.8	59	18.0			7	3.4
	직원 등 인력이 부족해서	39	2.9	28	3.5	11	3.4				
	수익모델이 미비해서	368	27.2	228	28.3	113	34.6	1	7.1	26	12.6
	예상한 정부지원 정책이 없어서	96	7.1	73	9.1	23	7.0				
	고유번호증 발급/비영리사업이라서	10	0.7					10	71.4		
	사업 준비 중	173	12.8	9	1.1	1	0.3			163	79.1
	사업 재준비 중, 새사업 준비 중	4	0.3	4	0.5						
	연락두절/응답거절	226	16.7	169	21.0	55	16.8	1	7.1	1	0.5
기타	46	3.4	26	3.2	12	3.7	2	14.3	6	2.9	
일반협동조합	사례수	1309	100.0	785	100.0	325	100.0	6	100.0	193	100.0
	충분한 조합원 수가 확보되지 않아서	193	14.7	137	17.5	53	16.3			3	1.6
	사업 운영자금이 부족해서	190	14.5	125	15.9	59	18.2			6	3.1
	직원 등 인력이 부족해서	38	2.9	27	3.4	11	3.4				
	수익모델이 미비해서	361	27.6	225	28.7	111	34.2	1	16.7	24	12.4
	예상한 정부지원 정책이 없어서	93	7.1	70	8.9	23	7.1				
	고유번호증 발급/비영리사업이라서	3	0.2					3	50.0		
	사업 준비 중	162	12.4	8	1.0	1	0.3			153	79.3
	사업 재준비 중, 새사업 준비 중	4	0.3	4	0.5						
	연락두절/응답거절	221	16.9	164	20.9	55	16.9	1	16.7	1	0.5
기타	44	3.4	25	3.2	12	3.7	1	16.7	6	3.1	
사회적협동조합	사례수	37	100.0	16	100.0	1	100.0	8	100.0	12	100.0
	충분한 조합원 수가 확보되지 않아서	4	10.8	4	25.0						
	사업 운영자금이 부족해서	2	5.4	1	6.3					1	8.3
	수익모델이 미비해서	6	16.2	3	18.8	1	100.0			2	16.7
	예상한 정부지원 정책이 없어서	3	8.1	3	18.8						
	고유번호증 발급/비영리사업이라서	7	18.9					7	87.5		
	사업 준비 중	10	27.0	1	6.3					9	75.0
	연락두절/응답거절	4	10.8	4	25.0						
	기타	1	2.7					1	12.5		
연합회일반	사례수	6	100.0	4	100.0	1	100.0			1	100.0
	사업 운영자금이 부족해서	1	16.7	1	25.0						
	직원 등 인력이 부족해서	1	16.7	1	25.0						
	수익모델이 미비해서	1	16.7			1	100.0				
	사업 준비 중	1	16.7							1	100.0
	연락두절/응답거절	1	16.7	1	25.0						
	기타	1	16.7	1	25.0						

□ (신고년도별) 2013년과 2014년 설립 협동조합 비교 시, 사업중단 또는 폐업 이유에서 2013년과 2014년 모두 수익모델 미비가 각각 30.8%, 22.9%로 가장 높았음

- (2013년 설립) 폐업 이유에서는 수익사업 모델 미비가(38.9%), 사업운영자금 부족(19.9%)으로 파악됨
- (2014년 설립) 폐업 이유에서 수익사업 모델 미비는 25.5%로 2013년 대비 낮은 반면, 조합원 수의 미충족은 25.5%로 상대적으로 높았음

〈표 3-16〉 사전 전화조사 설립년도별 사업중단 및 폐업 이유

구분		사례수		사업 중단		폐업		매출 없음		사업 준비 중	
		개	%	개	%	개	%	개	%	개	%
2012	사례수	20	100.0	12	100.0	8	100.0				
	충분한 조합원 수가 확보되지 않아서	6	30.0	4	33.3	2	25.0				
	사업 운영자금이 부족해서	3	15.0	1	8.3	2	25.0				
	수익모델이 미비해서	7	35.0	5	41.7	2	25.0				
	예상한 정부지원 정책이 없어서	1	5.0			1	12.5				
	연락두절/응답거절	3	15.0	2	16.7	1	12.5				
2013	사례수	704	100.0	421	100.0	221	100.0	5	100.0	57	100.0
	충분한 조합원 수가 확보되지 않아서	92	13.1	66	15.7	26	11.8				
	사업 운영자금이 부족해서	109	15.5	64	15.2	44	19.9			1	1.8
	직원 등 인력이 부족해서	22	3.1	13	3.1	9	4.1				
	수익모델이 미비해서	217	30.8	125	29.7	86	38.9	1	20.0	5	8.8
	예상한 정부지원 정책이 없어서	54	7.7	38	9.0	16	7.2				
	고유번호증 발급/비영리사업이라서	3	0.4					3	60.0		
	사업 준비 중	47	6.7							47	82.5
	사업 재준비 중, 새사업 준비 중	1	0.1	1	0.2						
	연락두절/응답거절	128	18.2	95	22.6	32	14.5			1	1.8
기타	31	4.4	19	4.5	8	3.6	1	20.0	3	5.3	
2014	사례수	628	100.0	372	100.0	98	100.0	9	100.0	149	100.0
	충분한 조합원 수가 확보되지 않아서	99	15.7	71	19.1	25	25.5			3	2.0
	사업 운영자금이 부족해서	81	12.9	62	16.7	13	13.3			6	4.0
	직원 등 인력이 부족해서	17	2.7	15	4.0	2	2.0				
	수익모델이 미비해서	144	22.9	98	26.3	25	25.5			21	14.1
	예상한 정부지원 정책이 없어서	41	6.5	35	9.4	6	6.1				
	고유번호증 발급/비영리사업이라서	7	1.1					7	77.8		
	사업 준비 중	126	20.1	9	2.4	1	1.0			116	77.9
	사업 재준비 중, 새사업 준비 중	3	0.5	3	0.8						
	연락두절/응답거절	95	15.1	72	19.4	22	22.4	1	11.1		
	기타	15	2.4	7	1.9	4	4.1	1	11.1	3	2.0

- (지역별) 수익모델 미비로 인한 사업중단 또는 폐업이유가 높은 지역은 서울 (30.4%), 부산(23.7%), 울산(41.7%), 전남(34.7%), 충북(31.3%)이 높았음
- (조합원수 미충족) 서울(18.1%), 부산(21.1%), 전남(20.8%), 대전(26.8%)이 기타 지역보다 그 이유가 많은 것으로 파악됨
- (사업운영자금 부족) 대구(18.6%), 경북(20.6%), 부산(23.7%), 광주(26.9%) 등의 지역이 기타 지역보다 높은 것으로 파악
- (사업 준비 중) 경북(23.5%), 경남(46.9%), 전북(35.0%), 제주(38.9%), 충남 (21.7%) 지역의 비중이 높았음

〈표 3-17〉 사전 전화조사 지역별 사업중단 및 폐업 이유

구분		사례수		사업 중단		폐업		매출 없음		사업 준비 중	
		명	%	명	%	명	%	명	%	명	%
서울	사례수	375	100.0	237	100.0	103	100.0	2	100.0	33	100.0
	충분한 조합원 수가 확보되지 않아서	68	18.1	52	21.9	15	14.6			1	3.0
	사업 운영자금이 부족해서	40	10.7	26	11.0	14	13.6				
	직원 등 인력이 부족해서	7	1.9	5	2.1	2	1.9				
	수익모델이 미비해서	114	30.4	62	26.2	38	36.9			14	42.4
	예상한 정부지원 정책이 없어서	17	4.5	13	5.5	4	3.9				
	고유번호증 발급/비영리사업이라서	1	0.3					1	50.0		
	사업 준비 중	24	6.4	6	2.5	1	1.0			17	51.5
	사업 재준비 중, 새사업 준비 중	2	0.5	2	0.8						
	연락두절/응답거절	89	23.7	63	26.6	26	25.2				
기타	13	3.5	8	3.4	3	2.9	1	50.0	1	2.9	
경기	사례수	175	100.0	97	100.0	50	100.0	2	100.0	26	100.0
	충분한 조합원 수가 확보되지 않아서	17	9.7	12	12.4	5	10.0				
	사업 운영자금이 부족해서	24	13.7	13	13.4	10	20.0			1	3.8
	직원 등 인력이 부족해서	1	0.6			1	2.0				
	수익모델이 미비해서	47	26.9	25	25.8	22	44.0				
	예상한 정부지원 정책이 없어서	8	4.6	6	6.2	2	4.0				
	고유번호증 발급/비영리사업이라서	2	1.1					2	100.0		
	사업 준비 중	23	13.1							23	88.5
	사업 재준비 중, 새사업 준비 중	46	26.3	37	38.1	8	16.0			1	3.8
	연락두절/응답거절	7	4.0	4	4.1	2	4.0			1	3.8
인천	사례수	49	100.0	31	100.0	11	100.0	5	100.0	2	100.0
	충분한 조합원 수가 확보되지 않아서	6	12.2	3	9.7	3	27.3				
	사업 운영자금이 부족해서	7	14.3	5	16.1	2	18.2				
	직원 등 인력이 부족해서	3	6.1	3	9.7						
	수익모델이 미비해서	14	28.6	12	38.7	2	18.2				
	예상한 정부지원 정책이 없어서	3	6.1	3	9.7						
	고유번호증 발급/비영리사업이라서	5	10.2					5	100.0		
	사업 준비 중	2	4.1							2	100.0
	사업 재준비 중, 새사업 준비 중	7	14.3	5	16.1	2	18.2				
	연락두절/응답거절	2	4.1			2	18.2				
강원	사례수	42	100.0	31	100.0	9	100.0			2	100.0
	충분한 조합원 수가 확보되지 않아서	5	11.9	3	9.7	2	22.2				
	사업 운영자금이 부족해서	7	16.7	4	12.9	3	33.3				
	직원 등 인력이 부족해서	1	2.4	1	3.2						
	수익모델이 미비해서	8	19.0	7	22.6	1	11.1				

구분		사례수		사업 중단		폐업		매출 없음		사업 준비 중	
		명	%	명	%	명	%	명	%	명	%
	사업 준비 중	1	2.4							1	50.0
	연락두절/응답거절	18	42.9	15	48.4	3	33.3				
	기타	2	4.8	1	3.2					1	50.0
대구	사례수	70	100.0	49	100.0	12	100.0			9	100.0
	충분한 조합원 수가 확보되지 않아서	9	12.9	7	14.3	2	16.7				
	사업 운영자금이 부족해서	13	18.6	10	20.4	3	25.0				
	직원 등 인력이 부족해서	5	7.1	5	10.2						
	수익모델이 미비해서	18	25.7	13	26.5	2	16.7			3	33.3
	예상한 정부지원 정책이 없어서	10	14.3	8	16.3	2	16.7				
	사업 준비 중	5	7.1							5	55.6
	사업 재준비 중, 새사업 준비 중	1	1.4	1	2.0						
	연락두절/응답거절	5	7.1	3	6.1	2	16.7				
	기타	4	5.7	2	4.1	1	8.3			1	11.1
경북	사례수	68	100.0	32	100.0	13	100.0			23	100.0
	충분한 조합원 수가 확보되지 않아서	6	8.8	4	12.5	1	7.7			1	4.3
	사업 운영자금이 부족해서	14	20.6	7	21.9	4	30.8			3	13.0
	직원 등 인력이 부족해서	1	1.5			1	7.7				
	수익모델이 미비해서	11	16.2	6	18.8	3	23.1			2	8.7
	예상한 정부지원 정책이 없어서	9	13.2	7	21.9	2	15.4				
	사업 준비 중	16	23.5							16	69.6
	연락두절/응답거절	9	13.2	8	25.0	1	7.7				
	기타	2	2.9			1	7.7			1	4.3
부산	사례수	38	100.0	20	100.0	18	100.0				
	충분한 조합원 수가 확보되지 않아서	8	21.1	2	10.0	6	33.3				
	사업 운영자금이 부족해서	9	23.7	6	30.0	3	16.7				
	직원 등 인력이 부족해서	1	2.6	1	5.0						
	수익모델이 미비해서	5	13.2	3	15.0	2	11.1				
	예상한 정부지원 정책이 없어서	3	7.9	1	5.0	2	11.1				
	연락두절/응답거절	11	28.9	6	30.0	5	27.8				
	기타	1	2.6	1	5.0						
울산	사례수	36	100.0	20	100.0	10	100.0			6	100.0
	충분한 조합원 수가 확보되지 않아서	3	8.3	1	5.0	2	20.0				
	사업 운영자금이 부족해서	7	19.4	4	20.0	2	20.0			1	16.7
	직원 등 인력이 부족해서	1	2.8	1	5.0						
	수익모델이 미비해서	15	41.7	7	35.0	5	50.0			3	50.0
	예상한 정부지원 정책이 없어서	5	13.9	4	20.0	1	10.0				
	사업 준비 중	2	5.6							2	33.3
연락두절/응답거절	3	8.3	3	15.0							
경남	사례수	49	100.0	10	100.0	13	100.0	2	100.0	24	100.0
	충분한 조합원 수가 확보되지 않아서	4	8.2	2	20.0	2	15.4				
	사업 운영자금이 부족해서	5	10.2	3	30.0	2	15.4				
	수익모델이 미비해서	12	24.5	4	40.0	6	46.2	1	50.0	1	4.2
	예상한 정부지원 정책이 없어서	2	4.1	1	10.0	1	7.7				
	고유번호증 발급/비영리사업이라서	1	2.0					1	50.0		
	사업 준비 중	23	46.9							23	95.8
	연락두절/응답거절	2	4.1			2	15.4				
광주	사례수	108	100.0	62	100.0	41	100.0			5	100.0
	충분한 조합원 수가 확보되지 않아서	17	15.7	12	19.4	5	12.2				
	사업 운영자금이 부족해서	29	26.9	17	27.4	12	29.3				
	직원 등 인력이 부족해서	6	5.6	3	4.8	3	7.3				
	수익모델이 미비해서	30	27.8	15	24.2	14	34.1			1	20.0
	예상한 정부지원 정책이 없어서	14	13.0	8	12.9	6	14.6				
	사업 준비 중	4	3.7							4	80.0
	사업 재준비 중, 새사업 준비 중	1	0.9	1	1.6						
	연락두절/응답거절	3	2.8	3	4.8						
기타	4	3.7	3	4.8	1	2.4					
전북	사례수	80	100.0	39	100.0	10	100.0	1	100.0	30	100.0

구분	사례수		사업 중단		폐업		매출 없음		사업 준비 중		
	명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	
	충분한 조합원 수가 확보되지 않아서	9	11.3	5	12.8	3	30.0			1	3.3
	사업 운영자금 부족해서	7	8.8	6	15.4					1	3.3
	직원 등 인력이 부족해서	2	2.5	1	2.6	1	10.0				
	수익모델이 미비해서	18	22.5	15	38.5	3	30.0				
	예상한 정부지원 정책이 없어서	1	1.3	1	2.6						
	고유번호증 발급/비영리사업이라서	1	1.3					1	100.0		
	사업 준비 중	28	35.0							28	93.3
	연락두절/응답거절	12	15.0	10	25.6	2	20.0				
기타	2	2.5	1	2.6	1	10.0					
사례수	72	100.0	54	100.0	5	100.0			13	100.0	
전남	충분한 조합원 수가 확보되지 않아서	15	20.8	15	27.8						
	사업 운영자금 부족해서	7	9.7	6	11.1	1	20.0				
	직원 등 인력이 부족해서	5	6.9	5	9.3						
	수익모델이 미비해서	25	34.7	21	38.9	3	60.0			1	7.7
	예상한 정부지원 정책이 없어서	4	5.6	4	7.4						
	사업 준비 중	12	16.7							12	92.3
	연락두절/응답거절	2	2.8	1	1.9	1	20.0				
	기타	2	2.8	2	3.7						
사례수	36	100.0	20	100.0	3	100.0			13	100.0	
제주	충분한 조합원 수가 확보되지 않아서	3	8.3	2	10.0	1	33.3				
	사업 운영자금 부족해서	5	13.9	4	20.0	1	33.3				
	직원 등 인력이 부족해서	1	2.8			1	33.3				
	수익모델이 미비해서	6	16.7	6	30.0						
	예상한 정부지원 정책이 없어서	3	8.3	3	15.0						
	사업 준비 중	14	38.9	2	10.0					12	92.3
	연락두절/응답거절	2	5.6	2	10.0						
	기타	2	5.6	1	5.0					1	7.7
사례수	41	100.0	25	100.0	12	100.0			4	100.0	
대전	충분한 조합원 수가 확보되지 않아서	11	26.8	7	28.0	4	33.3				
	사업 운영자금 부족해서	4	9.8	2	8.0	2	16.7				
	수익모델이 미비해서	11	26.8	9	36.0	2	16.7				
	예상한 정부지원 정책이 없어서	4	9.8	2	8.0	2	16.7				
	사업 준비 중	4	9.8							4	100.0
	연락두절/응답거절	6	14.6	5	20.0	1	8.3				
	기타	1	2.4			1	8.3				
	사례수	67	100.0	50	100.0	10	100.0	2	100.0	5	100.0
충북	충분한 조합원 수가 확보되지 않아서	10	14.9	9	18.0	1	10.0				
	사업 운영자금 부족해서	10	14.9	9	18.0					1	20.0
	직원 등 인력이 부족해서	2	3.0	1	2.0	1	10.0				
	수익모델이 미비해서	21	31.3	16	32.0	5	50.0				
	예상한 정부지원 정책이 없어서	10	14.9	9	18.0	1	10.0				
	사업 준비 중	5	7.5	1	2.0					4	80.0
	연락두절/응답거절	7	10.4	4	8.0	2	20.0	1	50.0		
	기타	2	3.0	1	2.0			1	50.0		
사례수	46	100.0	28	100.0	7	100.0			11	100.0	
충남 (세종)	충분한 조합원 수가 확보되지 않아서	6	13.0	5	17.9	1	14.3				
	사업 운영자금 부족해서	5	10.9	5	17.9						
	직원 등 인력이 부족해서	3	6.5	2	7.1	1	14.3				
	수익모델이 미비해서	13	28.3	7	25.0	5	71.4			1	9.1
	예상한 정부지원 정책이 없어서	3	6.5	3	10.7						
	사업 준비 중	10	21.7							10	90.9
	연락두절/응답거절	4	8.7	4	14.3						
	기타	2	4.3	2	7.1						

제2절 기관장 조사

1. 개관

□ (유효응답률) 사전 조사 결과, 사업운영 중인 총 2,957개 협동조합에 대하여 방문 조사를 실시한 결과, 총 2,257개(76.3%) 협동조합에 대한 설문을 확보

- (조사시기) 기존계획은 사전 조사가 끝난 시점인 7월 1일~7월 말까지 완료하는 것이었으나 메르스 사태와 여름휴가기간으로 인해 9월 15일까지 약 45일 정도 연장
- (조사방법) 기획재정부 16개 협동조합중간지원 기관담당자들이 중심이 되어 각 협동조합의 기관장 또는 경영담당 직원에 대한 면접조사를 진행하는 방문조사 실시
- (지역별 응답) 울산(96.1%), 전북(93.4%), 대구(92.3%)의 응답률이 높은 반면, 서울(64.0%), 경기(68.1%), 제주(75.9%) 지역의 응답률이 상대적으로 낮았음
 - 사전 조사 시 기관장이 응답을 약속했으나, 방문 시에 설문 응답을 거절하는 경우가 다수 발생함

〈표 3-18〉 기관장 방문조사 응답 현황

(단위: 개, %)

구분	합계	응답 완료		응답 거절	
		수	%	수	%
전체	2,957	2,257	76.3	700	23.7
서울	759	486	64.0	273	36.0
경기	464	316	68.1	148	31.9
인천	94	84	89.4	10	10.6
강원	201	156	77.6	45	22.4
대구	142	131	92.3	11	7.7
경북	104	91	87.5	13	12.5
부산	141	122	86.5	19	13.5
울산	51	49	96.1	2	3.9
경남	108	85	78.7	23	21.3
광주	235	184	78.3	51	21.7
전북	198	185	93.4	13	6.6
전남	100	83	83.0	17	17.0
제주	29	22	75.9	7	24.1
대전	131	100	76.3	31	23.7
충북	95	76	80.0	19	20.0
충남(세종)	105	87	82.9	18	17.1

2. 응답자 특성

□ (지위) 기관장 조사 응답자 중 이사장이 81.6%로 가장 많았고, 다음으로 상임임원(9.6%), 사무국장(6.5%), 담당직원(2.3%)의 순이었음

○ (유형) 이사장을 제외하고, 소비자협동조합의 경우 사무국장(14.5%)이, 사회적협동조합의 경우 상임임원(18.2%)이 응답한 경우가 상대적으로 많았음

○ (규모) 조합원 5인 이하의 경우 이사장 응답이 90.3%였으나, 협동조합의 조합원 규모가 클수록 이사장 응답이 적어짐

〈표 3-19〉 기관장 조사의 응답자 지위

구분		사례수	이사장		상임 임원		사무국장		담당직원	
			명	명	%	명	%	명	%	명
전체		2,257	1,841	81.6	216	9.6	147	6.5	53	2.3
협동조합 유형	일반협동조합	2,078	1,721	82.8	184	8.9	126	6.1	47	2.3
	사업자(생산자)	1,610	1,345	83.5	134	8.3	94	5.8	37	2.3
	소비자	55	37	67.3	7	12.7	8	14.5	3	5.5
	직원	99	83	83.8	12	12.1	3	3.0	1	1.0
	다중이해	314	256	81.5	31	9.9	21	6.7	6	1.9
	사회적협동조합	165	110	66.7	30	18.2	19	11.5	6	3.6
	일반협동조합연합회	13	10	76.9	1	7.7	2	15.4		
	사회적협동조합연합회	1			1	100.0				
조합원 규모	5인 이하	580	524	90.3	31	5.3	16	2.8	9	1.6
	6~10인 미만	594	512	86.2	44	7.4	28	4.7	10	1.7
	10~30인 미만	599	465	77.6	72	12.0	47	7.8	15	2.5
	30인 이상	484	340	70.2	69	14.3	56	11.6	19	3.9
지역	서울	486	340	70.0	68	14.0	52	10.7	26	5.3
	부산	122	85	69.7	15	12.3	14	11.5	8	6.6
	인천	84	74	88.1	8	9.5	1	1.2	1	1.2
	대구	131	119	90.8	5	3.8	7	5.3		
	광주	184	148	80.4	21	11.4	11	6.0	4	2.2
	대전	100	85	85.0	10	10.0	5	5.0		
	울산	49	45	91.8	2	4.1	2	4.1		
	경기	316	276	87.3	24	7.6	13	4.1	3	0.9
	강원	156	123	78.8	16	10.3	12	7.7	5	3.2
	충북	76	70	92.1	3	3.9	2	2.6	1	1.3
	충남(세종)	87	65	74.7	15	17.2	6	6.9	1	1.1
	경북	91	82	90.1	6	6.6	2	2.2	1	1.1
	경남	85	73	85.9	2	2.4	10	11.8		
	전북	185	166	89.7	12	6.5	6	3.2	1	0.5
	전남	83	70	84.3	7	8.4	4	4.8	2	2.4
제주	22	20	90.9	2	9.1					
설립 신일	2012.12.01~2013.06.30(7개월)	623	494	79.3	64	10.3	49	7.9	16	2.6
	2013.07.01~2013.12.31(6개월)	645	540	83.7	53	8.2	41	6.4	11	1.7
	2014.01.01~2014.06.30(6개월)	607	498	82.0	56	9.2	36	5.9	17	2.8
	2014.07.01~2014.12.31(6개월)	382	309	80.9	43	11.3	21	5.5	9	2.4
직원 有無	직원 有	935	719	76.9	99	10.6	89	9.5	28	3.0
	직원 無	1,322	1,122	84.9	117	8.9	58	4.4	25	1.9

- (성별) 남성이 71.3%로 여성(28.7%)보다 많았으며, 교육 서비스업(47.0%), 숙박 및 음식점업(47.3%) 등에서 타 업종대비 여성 응답자 비중이 높았음
- (유형) 직원협동조합(41.4%), 사회적협동조합(40.6%)에서 여성 응답자의 비중이 타 유형보다 높았음
- (업종) 이외에 보건업 및 사회복지 서비스업(42.5%), 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(30.1%)의 여성 응답자 비중이 전체 평균보다 높았음

〈표 3-20〉 기관장 조사의 응답자 성별

(단위: 명, %)

구분	사례수 명	남		여			
		명	%	명	%		
전체	2,257	1,610	71.3	647	28.7		
협동조합 유형	일반협동조합	2,078	1,499	72.1	579	27.9	
	사업자(생산자)	1,610	1,189	73.9	421	26.1	
	소비자	55	38	69.1	17	30.9	
	직원	99	58	58.6	41	41.4	
	다중이해	314	214	68.2	100	31.8	
	사회적협동조합	165	98	59.4	67	40.6	
	일반협동조합연합회	13	12	92.3	1	7.7	
	사회적협동조합연합회	1	1	100.0			
조합원 규모	5인 이하	580	402	69.3	178	30.7	
	6~10인 미만	594	423	71.2	171	28.8	
	10~30인 미만	599	429	71.6	170	28.4	
	30인 이상	484	356	73.6	128	26.4	
지역	서울	486	339	69.8	147	30.2	
	부산	122	88	72.1	34	27.9	
	인천	84	65	77.4	19	22.6	
	대구	131	89	67.9	42	32.1	
	광주	184	115	62.5	69	37.5	
	대전	100	72	72.0	28	28.0	
	울산	49	39	79.6	10	20.4	
	경기	316	206	65.2	110	34.8	
	강원	156	120	76.9	36	23.1	
	충북	76	54	71.1	22	28.9	
	충남(세종)	87	66	75.9	21	24.1	
	경북	91	67	73.6	24	26.4	
	경남	85	56	65.9	29	34.1	
	전북	185	148	80.0	37	20.0	
	전남	83	68	81.9	15	18.1	
	제주	22	18	81.8	4	18.2	
	업종	도매 및 소매업	511	395	77.3	116	22.7
		교육 서비스업	364	193	53.0	171	47.0
		농업, 임업 및 어업	259	211	81.5	48	18.5
제조업		250	181	72.4	69	27.6	
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업		123	86	69.9	37	30.1	
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업		109	94	86.2	15	13.8	
숙박 및 음식점업		93	49	52.7	44	47.3	
보건업 및 사회복지 서비스업		87	50	57.5	37	42.5	
건설업		78	65	83.3	13	16.7	
기타		383	286	74.7	97	25.3	

□ (연령) 40대(39.3%)가 가장 많았으며, 50대(33.5%), 60대(15.3%), 30대(10.5%), 20대(1.4%) 순이었음

- (유형) 소비자협동조합의 경우 60대 이상이 25.5%이었으며, 직원협동조합(42.4%), 다중 이해관계자협동조합(41.7%), 사회적협동조합(43.0%)은 40대 비중이 타 유형보다 많았음
- (업종) 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업(43.1%)은 40대에서, 건설업(41.0%)은 50대에서, 농림어업(23.6%)에서 60대에서 타 업종대비 많은 것으로 나타남

〈표 3-21〉 기관장 조사의 응답자 연령

구분		사례수	20대		30대		40대		50대		60대 이상		
			명	%	명	%	명	%	명	%	명	%	
전체		2,257	31	1.4	236	10.5	887	39.3	757	33.5	346	15.3	
협동조합 유형	일반협동조합	2,078	30	1.4	212	10.2	813	39.1	702	33.8	321	15.4	
	사업자(생산자)	1,610	17	1.1	160	9.9	623	38.7	565	35.1	245	15.2	
	소비자	55	1	1.8	1	1.8	17	30.9	22	40.0	14	25.5	
	직원	99	6	6.1	10	10.1	42	42.4	27	27.3	14	14.1	
	다중이해	314	6	1.9	41	13.1	131	41.7	88	28.0	48	15.3	
	사회적협동조합	165	1	0.6	23	13.9	71	43.0	51	30.9	19	11.5	
	일반협동조합연합회	13			1	7.7	3	23.1	3	23.1	6	46.2	
	사회적협동조합연합회	1							1	100			
조합원 규모	5인 이하	580	12	2.1	81	14.0	234	40.3	179	30.9	74	12.8	
	6~10인 미만	594	7	1.2	74	12.5	239	40.2	201	33.8	73	12.3	
	10~30인 미만	599	7	1.2	46	7.7	229	38.2	211	35.2	106	17.7	
	30인 이상	484	5	1.0	35	7.2	185	38.2	166	34.3	93	19.2	
지역	서울	486	13	2.7	51	10.5	178	36.6	159	32.7	85	17.5	
	부산	122			17	13.9	41	33.6	46	37.7	18	14.8	
	인천	84	2	2.4	6	7.1	30	35.7	30	35.7	16	19.0	
	대구	131	1	0.8	19	14.5	47	35.9	50	38.2	14	10.7	
	광주	184	3	1.6	26	14.1	76	41.3	52	28.3	27	14.7	
	대전	100	2	2.0	6	6.0	50	50.0	21	21.0	21	21.0	
	울산	49			3	6.1	15	30.6	21	42.9	10	20.4	
	경기	316	1	0.3	26	8.2	132	41.8	113	35.8	44	13.9	
	강원	156	3	1.9	14	9.0	68	43.6	52	33.3	19	12.2	
	충북	76			10	13.2	26	34.2	26	34.2	14	18.4	
	충남(세종)	87	1	1.1	9	10.3	41	47.1	26	29.9	10	11.5	
	경북	91	2	2.2	12	13.2	32	35.2	30	33.0	15	16.5	
	경남	85	1	1.2	5	5.9	32	37.6	31	36.5	16	18.8	
	전북	185	1	0.5	17	9.2	82	44.3	63	34.1	22	11.9	
	전남	83	1	1.2	12	14.5	27	32.5	30	36.1	13	15.7	
	제주	22			3	13.6	10	45.5	7	31.8	2	9.1	
	업종	도매 및 소매업	511	4	0.8	53	10.4	203	39.7	167	32.7	84	16.4
		교육 서비스업	364	5	1.4	61	16.8	160	44.0	96	26.4	42	11.5
농업, 임업 및 어업		259	1	0.4	17	6.6	86	33.2	94	36.3	61	23.6	
제조업		250	2	0.8	19	7.6	102	40.8	93	37.2	34	13.6	
예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업		123	4	3.3	18	14.6	53	43.1	33	26.8	15	12.2	
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업		109	4	3.7	12	11.0	38	34.9	43	39.4	12	11.0	
숙박 및 음식점업		93	4	4.3	12	12.9	37	39.8	31	33.3	9	9.7	
보건업 및 사회복지 서비스업		87			9	10.3	31	35.6	34	39.1	13	14.9	
건설업		78	1	1.3	3	3.8	33	42.3	32	41.0	9	11.5	
기타		383	6	1.6	32	8.4	144	37.6	134	35.0	67	17.5	

□ (학력) 대졸(44.7%)이 가장 많았으며, 다음으로 전문대졸 이하(29.2%), 대학원졸(22.8%)의 순이었음

- (유형) 일반협동조합연합회(38.5%)와 직원협동조합(29.3%)은 대학원 졸업 응답자가, 소비자협동조합(50.9%)과 사회적협동조합(52.7%)은 대졸 응답자가 상대적으로 많았음
- (업종) 교육서비스업(38.2%), 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업(36.6%), 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업(34.9%)에서 대학원 졸업자가 타 업종 대비 많았음

〈표 3-22〉 기관장 조사의 응답자 학력

구분		사례수	전문대졸 이하		대졸		대학원졸		거절/무응답		
			명	%	명	%	명	%	명	%	
전체		2,257	658	29.2	1,008	44.7	514	22.8	77	3.4	
협동조합 유형	일반협동조합	2,078	634	30.5	915	44.0	457	22.0	72	3.5	
	사업자(생산자)	1,610	513	31.9	702	43.6	342	21.2	53	3.3	
	소비자	55	19	34.5	28	50.9	7	12.7	1	1.8	
	직원	99	22	22.2	46	46.5	29	29.3	2	2.0	
	다중이해	314	80	25.5	139	44.3	79	25.2	16	5.1	
	사회적협동조합	165	21	12.7	87	52.7	52	31.5	5	3.0	
	일반협동조합연합회	13	3	23.1	5	38.5	5	38.5			
	사회적협동조합연합회	1			1	100.0					
조합원 규모	5인 이하	580	178	30.7	261	45.0	125	21.6	16	2.8	
	6~10인 미만	594	171	28.8	250	42.1	154	25.9	19	3.2	
	10~30인 미만	599	180	30.1	278	46.4	119	19.9	22	3.7	
	30인 이상	484	129	26.7	219	45.2	116	24.0	20	4.1	
지역	서울	486	107	22.0	227	46.7	133	27.4	19	3.9	
	부산	122	44	36.1	48	39.3	24	19.7	6	4.9	
	인천	84	39	46.4	28	33.3	14	16.7	3	3.6	
	대구	131	44	33.6	52	39.7	34	26.0	1	0.8	
	광주	184	38	20.7	97	52.7	44	23.9	5	2.7	
	대전	100	12	12.0	48	48.0	35	35.0	5	5.0	
	울산	49	24	49.0	16	32.7	9	18.4			
	경기	316	96	30.4	156	49.4	52	16.5	12	3.8	
	강원	156	47	30.1	79	50.6	27	17.3	3	1.9	
	충북	76	19	25.0	40	52.6	17	22.4			
	충남(세종)	87	29	33.3	30	34.5	20	23.0	8	9.2	
	경북	91	34	37.4	32	35.2	23	25.3	2	2.2	
	경남	85	26	30.6	40	47.1	17	20.0	2	2.4	
	전북	185	57	30.8	71	38.4	48	25.9	9	4.9	
	전남	83	32	38.6	35	42.2	15	18.1	1	1.2	
	제주	22	10	45.5	9	40.9	2	9.1	1	4.5	
	업종	도매 및 소매업	511	198	38.7	224	43.8	73	14.3	16	3.1
		교육 서비스업	364	37	10.2	180	49.5	139	38.2	8	2.2
농업, 임업 및 어업		259	93	35.9	113	43.6	39	15.1	14	5.4	
제조업		250	93	37.2	111	44.4	42	16.8	4	1.6	
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업		123	27	22.0	46	37.4	45	36.6	5	4.1	
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업		109	22	20.2	45	41.3	38	34.9	4	3.7	
숙박 및 음식점업		93	30	32.3	47	50.5	11	11.8	5	5.4	
보건업 및 사회복지 서비스업		87	18	20.7	33	37.9	32	36.8	4	4.6	
건설업		78	25	32.1	39	50.0	9	11.5	5	6.4	
기타		383	115	30.0	170	44.4	86	22.5	12	3.1	

(단위: 명, %)

3. 기관장 실태조사 결과

가. 사업운영 중인 협동조합 특성

□ (법인형태) 전체 2,257개 중 일반협동조합은 2,078개(92.1%), 사회적협동조합은 165개(7.3%), 일반협동조합연합회는 13개(0.6%), 사회적협동조합연합회는 1개였음

○ (규모) 조합원 10인 미만의 경우, 일반협동조합 대비 사회적협동조합의 비중은 95:5정도이나, 30인 이상일 경우 83:16 정도로 확대됨

○ (업종) 보건업 및 사회복지 서비스업(35.6%), 교육서비스업(11.5%)에서 사회적협동조합의 비중이 타 업종보다 높았음

〈표 3-23〉 법인형태

구분		사례수	일반협동조합		사회적협동조합		일반협동조합연합회		사회적협동조합연합회	
			개	%	개	%	개	%	개	%
전체		2,257	2,078	92.1	165	7.3	13	0.6	1	0.0
협동조합유형	일반협동조합	2,078	2,078	100.0						
	사업자(생산자)	1,610	1,610	100.0						
	소비자	55	55	100.0						
	직원	99	99	100.0						
	다중이해	314	314	100.0						
	사회적협동조합	165			165	100.0				
	일반협동조합연합회	13					13	100.0		
사회적협동조합연합회	1							1	100.0	
조합원규모	5인 이하	580	568	97.9	8	1.4	4	0.7		
	6~10인 미만	594	564	94.9	27	4.5	3	0.5		
	10~30인 미만	599	544	90.8	51	8.5	3	0.5	1	0.2
	30인 이상	484	402	83.1	79	16.3	3	0.6		
지역	서울	486	424	87.2	56	11.5	5	1.0	1	0.2
	부산	122	117	95.9	5	4.1				
	인천	84	78	92.9	6	7.1				
	대구	131	119	90.8	10	7.6	2	1.5		
	광주	184	177	96.2	4	2.2	3	1.6		
	대전	100	89	89.0	9	9.0	2	2.0		
	울산	49	48	98.0	1	2.0				
	경기	316	279	88.3	37	11.7				
	강원	156	143	91.7	13	8.3				
	충북	76	70	92.1	6	7.9				
	충남(세종)	87	80	92.0	7	8.0				
	경북	91	91	100.0						
	경남	85	78	91.8	7	8.2				
	전북	185	183	98.9	2	1.1				
	전남	83	81	97.6	1	1.2	1	1.2		
	제주	22	21	95.5	1	4.5				
업종	도매 및 소매업	511	497	97.3	13	2.5	1	0.2		
	교육 서비스업	364	316	86.8	42	11.5	6	1.6		
	농업, 임업 및 어업	259	248	95.8	11	4.2				
	제조업	250	243	97.2	6	2.4	1	0.4		
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	123	114	92.7	9	7.3				
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	109	106	97.2	2	1.8	1	0.9		
	숙박 및 음식점업	93	88	94.6	5	5.4				
	보건업 및 사회복지 서비스업	87	54	62.1	31	35.6	1	1.1	1	1.1
	건설업	78	76	97.4	1	1.3	1	1.3		
	기타	383	336	87.7	45	11.7	2	0.5		

- (일반협동조합 유형) 사업자·생산자가 1,610개(77.5%), 다중이해관계자가 314개(15.1%), 직원이 99개(4.8%)였고, 소비자협동조합은 55개(2.6%)로 가장 적었음
- (지역) 부산(68.9%), 울산(69.4%), 전남(61.4%), 경북(60.4%)에서 사업자협동조합 비중이, 충남(40.2%), 강원(39.7%), 광주·대전(38.0%)에서는 다중이해관계자협동조합 비중이 타 지역보다 높았음
 - (업종) 도매 및 소매업(65.6%), 건설업(64.1%), 제조업(54.8%) 등에서 사업자협동조합 비중이 높았고, 농림어업(39.4%), 제조업(25.6%)에서는 생산자협동조합 비중이 높았음

〈표 3-24〉 일반협동조합 유형

(단위: 개, %)

구분	사례수	생산자협동조합		소비자협동조합		사업자협동조합		직원협동조합		다중이해관계자협동조합		
		개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	
전체	2,257	442	19.6	56	2.5	1,173	52.0	100	4.4	486	21.5	
협동조합유형	일반협동조합	2,078	441	21.2	55	2.6	1,169	56.3	99	4.8	314	15.1
	사업자(생산자)	1,610	441	27.4			1,169	72.6				
	소비자	55			55	100.0						
	직원	99							99	100.0		
	다중이해	314									314	100.0
	사회적협동조합	165									165	100.0
	일반협동조합연합회 사회적협동조합연합회	13 1	1 1	7.7 7.7	1 1	7.7 7.7	4 4	30.8 30.8	1 1	7.7 7.7	6 6	46.2 46.2
조합원규모	5인 이하	580	132	22.8	10	1.7	334	57.6	34	5.9	70	12.1
	6~10인 미만	594	126	21.2	7	1.2	329	55.4	26	4.4	106	17.8
	10~30인 미만	599	123	20.5	13	2.2	278	46.4	32	5.3	153	25.5
	30인 이상	484	61	12.6	26	5.4	232	47.9	8	1.7	157	32.4
지역	서울	486	86	17.7	14	2.9	266	54.7	15	3.1	105	21.6
	부산	122	19	15.6	4	3.3	84	68.9	4	3.3	11	9.0
	인천	84	13	15.5	4	4.8	53	63.1	6	7.1	8	9.5
	대구	131	19	14.5	2	1.5	83	63.4	3	2.3	24	18.3
	광주	184	13	7.1	6	3.3	76	41.3	19	10.3	70	38.0
	대전	100	13	13.0	1	1.0	35	35.0	13	13.0	38	38.0
	울산	49	6	12.2	1	2.0	34	69.4	2	4.1	6	12.2
	경기	316	105	33.2	4	1.3	154	48.7	6	1.9	47	14.9
	강원	156	26	16.7	2	1.3	62	39.7	4	2.6	62	39.7
	충북	76	15	19.7	3	3.9	41	53.9			17	22.4
	충남(세종)	87	15	17.2	3	3.4	28	32.2	6	6.9	35	40.2
	경북	91	15	16.5	3	3.3	55	60.4	3	3.3	15	16.5
	경남	85	23	27.1	4	4.7	39	45.9	5	5.9	14	16.5
	전북	185	50	27.0			101	54.6	11	5.9	23	12.4
	전남	83	22	26.5	3	3.6	51	61.4	1	1.2	6	7.2
	제주	22	2	9.1	2	9.1	11	50.0	2	9.1	5	22.7
	업종	도매 및 소매업	511	71	13.9	18	3.5	335	65.6	15	2.9	72
교육 서비스업		364	54	14.8	4	1.1	178	48.9	19	5.2	109	29.9
농업, 임업 및 어업		259	102	39.4	8	3.1	103	39.8	1	0.4	45	17.4
제조업		250	64	25.6	1	0.4	137	54.8	8	3.2	40	16.0
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업		123	24	19.5	5	4.1	58	47.2	7	5.7	29	23.6
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업		109	24	22.0	3	2.8	59	54.1	5	4.6	18	16.5
숙박 및 음식점업		93	12	12.9	4	4.3	44	47.3	11	11.8	22	23.7
보건업 및 사회복지 서비스업		87	6	6.9	3	3.4	24	27.6	8	9.2	46	52.9
건설업		78	14	17.9			50	64.1	4	5.1	10	12.8
기타		383	71	18.5	10	2.6	185	48.3	22	5.7	95	24.8
직원		직원 有	935	163	17.4	26	2.8	433	46.3	52	5.6	261
	직원 無	1,322	279	21.1	30	2.3	740	56.0	48	3.6	225	17.0

□ (주 설립목적) 지역사회공헌 등 사회적 가치 실현이 36.7%로 가장 많았고, 조합원 수입 증가(29.3%), 사업체 경쟁력 강화(18.0%)의 순이었음

- (유형) 사업자협동조합(34.9%)은 조합원 수입 증가가, 직원협동조합(45.5%)·소비자협동조합(54.5%)·사회적협동조합(79.4%)은 사회적 가치실현이 많았음
- (업종) 도소매업(37.0%)과 농림어업(48.6%)은 조합원 수입 증가가, 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(60.2%)과 교육서비스업(56.6%)은 사회적 가치실현이 많았음
- (목적 달성도) 전체 평균은 53.3점, 일반협동조합은 52.8점, 사회적협동조합은 61.1점이었으며, 직원이 존재하는 조합(61.8점)이 없는 협동조합(47.4점)보다 높았음

〈표 3-25〉 주 설립목적 및 목적 달성도

구분		사례수	주 설립목적							목적 달성도 점
			조합원 수입 증가	조합원 고용 안정	조합원 복지 증진	재무 투자 확대	사업체 경쟁력 강화	사회적 가치 실현	기타	
			개	%	%	%	%	%	%	
전체		2,257	29.3	8.6	6.4	0.4	18.0	36.7	0.5	53.3
협동조합 유형	일반협동조합	2,078	31.4	8.2	6.6	0.5	19.4	33.4	0.5	52.8
	사업자(생산자)	1,610	34.9	7.3	5.7	0.4	22.7	28.6	0.4	52.4
	소비자	55	18.2	3.6	10.9		12.7	54.5		49.5
	직원	99	18.2	24.2	7.1	1.0	4.0	45.5		54.9
	다중이해	314	20.1	8.3	10.5	0.6	8.6	51.0	1.0	54.5
	사회적협동조합	165	1.8	13.9	2.4		1.8	79.4	0.6	61.1
	일반협동조합연합회	13	38.5	15.4	15.4		7.7	23.1		41.5
	사회적협동조합연합회	1			100.0					85.0
지역	서울	486	27.0	12.8	6.8	0.6	13.0	38.5	1.4	52.2
	부산	122	24.6	8.2	11.5		27.0	28.7		55.0
	인천	84	34.5	11.9	3.6		14.3	35.7		48.8
	대구	131	26.7	5.3	8.4	0.8	23.7	34.4	0.8	56.8
	광주	184	25.5	8.7	4.9		20.7	40.2		55.9
	대전	100	28.0	5.0	8.0	1.0	18.0	40.0		48.3
	울산	49	22.4	16.3	8.2		22.4	30.6		56.3
	경기	316	33.5	9.5	7.3		10.8	38.9		52.8
	강원	156	31.4	7.1	5.1	1.3	17.3	37.8		49.1
	충북	76	21.1	3.9	7.9		26.3	40.8		58.2
	충남(세종)	87	21.8	3.4	6.9		17.2	50.6		55.9
	경북	91	37.4	7.7	3.3		23.1	28.6		49.8
	경남	85	20.0	8.2	5.9		22.4	42.4	1.2	54.2
	전북	185	39.5	5.4	3.2	1.1	24.9	25.9		57.3
전남	83	37.3	3.6	4.8	1.2	18.1	34.9		53.3	
제주	22	22.7	13.6	4.5		18.2	31.8	9.1	49.3	
업종	도매 및 소매업	511	37.0	5.5	8.0	0.8	25.6	22.7	0.4	51.4
	교육 서비스업	364	18.7	8.0	4.9	0.3	10.4	56.6	1.1	55.9
	농업, 임업 및 어업	259	48.6	4.2	2.7	0.8	14.7	28.6	0.4	49.6
	제조업	250	30.0	8.8	2.0	0.4	29.2	29.6		55.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	123	11.4	7.3	7.3	1.6	11.4	60.2	0.8	54.3
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	109	33.9	7.3	3.7		22.0	33.0		51.1
	숙박 및 음식점업	93	21.5	10.8	8.6		10.8	47.3	1.1	64.2
	보건업 및 사회복지 서비스업	87	10.3	17.2	9.2		10.3	51.7	1.1	59.9
	건설업	78	26.9	12.8	11.5		17.9	30.8		51.1
	기타	383	26.6	13.8	9.1		14.6	35.5	0.3	51.4
직원 유無	직원 有	935	20.9	12.8	5.9	0.4	14.0	45.6	0.4	61.8
	직원 無	1,322	35.2	5.7	6.7	0.5	20.9	30.5	0.5	47.4

□ (사회적 설립 목적) 지역사회서비스 제공이 42.9%로 가장 많고, 지역 일자리 창출 (36.9%), 사회혁신(8.6%), 지역사회재투자(8.0%)의 순이었음

○ (유형) 지역사회서비스 제공에서는 사회적협동조합(64.2%)이, 지역 일자리 창출에서는 직원협동조합(54.5%)이, 사회혁신에서는 다중이해관계자(13.1%)가 상대적으로 높았음

○ (지역) 부산(45.1%), 인천(41.7%), 전북(42.2%), 전남(39.8%)의 경우 지역사회서비스 제공보다는 지역 일자리 창출 목적이 더 많았음

〈표 3-26〉 사회적 설립 목적

(단위: 개, %)

구분		사례수	사회혁신		지역사회 재투자		지역 일자리 창출		지역사회 서비스 제공		기타	
			개	%	개	%	개	%	개	%	개	%
전체		2,257	194	8.6	180	8.0	833	36.9	968	42.9	82	3.6
협동조합 유형	일반협동조합	2,078	182	8.8	179	8.6	784	37.7	854	41.1	79	3.8
	사업자(생산자)	1,610	130	8.1	157	9.8	608	37.8	643	39.9	72	4.5
	소비자	55	7	12.7	1	1.8	14	25.5	32	58.2	1	1.8
	직원	99	4	4.0	4	4.0	54	54.5	35	35.4	2	2.0
	다중이해	314	41	13.1	17	5.4	108	34.4	144	45.9	4	1.3
	사회적협동조합	165	12	7.3	1	0.6	43	26.1	106	64.2	3	1.8
	일반협동조합연합회	13					6	46.2	7	53.8		
	사회적협동조합연합회	1							1	100.0		
조합원 규모	5인 이하	580	33	5.7	53	9.1	243	41.9	229	39.5	22	3.8
	6~10인 미만	594	39	6.6	53	8.9	227	38.2	249	41.9	26	4.4
	10~30인 미만	599	54	9.0	42	7.0	217	36.2	265	44.2	21	3.5
	30인 이상	484	68	14.0	32	6.6	146	30.2	225	46.5	13	2.7
지역	서울	486	64	13.2	25	5.1	168	34.6	205	42.2	24	4.9
	부산	122	5	4.1	10	8.2	55	45.1	51	41.8	1	0.8
	인천	84	10	11.9	9	10.7	35	41.7	29	34.5	1	1.2
	대구	131	9	6.9	11	8.4	51	38.9	53	40.5	7	5.3
	광주	184	10	5.4	10	5.4	71	38.6	91	49.5	2	1.1
	대전	100	11	11.0	5	5.0	41	41.0	40	40.0	3	3.0
	울산	49	4	8.2	5	10.2	19	38.8	19	38.8	2	4.1
	경기	316	20	6.3	28	8.9	98	31.0	153	48.4	17	5.4
	강원	156	12	7.7	15	9.6	55	35.3	69	44.2	5	3.2
	충북	76	6	7.9	8	10.5	23	30.3	38	50.0	1	1.3
	충남(세종)	87	10	11.5	9	10.3	28	32.2	38	43.7	2	2.3
	경북	91	6	6.6	4	4.4	37	40.7	41	45.1	3	3.3
	경남	85	5	5.9	8	9.4	35	41.2	35	41.2	2	2.4
	전북	185	10	5.4	24	13.0	78	42.2	63	34.1	10	5.4
	전남	83	9	10.8	9	10.8	33	39.8	30	36.1	2	2.4
제주	22	3	13.6			6	27.3	13	59.1			
업종	도매 및 소매업	511	32	6.3	69	13.5	218	42.7	172	33.7	20	3.9
	교육 서비스업	364	33	9.1	7	1.9	95	26.1	219	60.2	10	2.7
	농업, 임업 및 어업	259	23	8.9	28	10.8	112	43.2	81	31.3	15	5.8
	제조업	250	15	6.0	25	10.0	132	52.8	72	28.8	6	2.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	123	11	8.9	5	4.1	27	22.0	77	62.6	3	2.4
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	109	17	15.6	6	5.5	39	35.8	43	39.4	4	3.7
	숙박 및 음식점업	93	13	14.0	5	5.4	31	33.3	43	46.2	1	1.1
	보건업 및 사회복지 서비스업	87	3	3.4	1	1.1	22	25.3	58	66.7	3	3.4
	건설업	78	6	7.7	8	10.3	28	35.9	32	41.0	4	5.1
	기타	383	41	10.7	26	6.8	129	33.7	171	44.6	16	4.2
직원 유無	직원 有	935	91	9.7	51	5.5	387	41.4	380	40.6	26	2.8
	직원 無	1,322	103	7.8	129	9.8	446	33.7	588	44.5	56	4.2

- (사회적 설립 목적별 지역 해결문제) 지역사회서비스 제공은 문화기회 제공(23.6%)을, 지역 일자리 창출은 실업문제 해결(32.4%)이 상대적으로 많았음
- (지역사회서비스 제공) 문화기회 제공 이외 좋은 먹거리 유통(9.9%), 골목상권 회생(8.9%), 좋은 먹거리 생산(8.6%)의 순이었음
 - (지역 일자리 창출) 실업문제 해결 이외 좋은 먹거리 유통(13.7%), 좋은 먹거리 생산(13.6%)의 순이었음
 - (사회혁신) 문화기회 제공(13.9%), 좋은 먹거리 유통(12.4%), 좋은 먹거리 생산(11.3%), 실업문제 해결(10.3%)의 순이었음
 - (지역사회 재투자) 좋은 먹거리 유통(19.4), 골목상권 회생(18.9%), 좋은 먹거리 생산(16.7%), 실업문제 해결(14.4%)의 순이었음

〈표 3-27〉 사회적 설립 목적별 지역해결 문제 현황

(단위: 개, %)

구분	사례수		사회혁신		지역사회 재투자		지역 일자리 창출		지역사회 서비스 제공		기타	
	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%
전체	2,257	100.0	194	100.0	180	100.0	833	100.0	968	100.0	82	100.0
지역주택문제	67		10	5.2	9	5.0	14	1.7	27	2.8	7	8.5
좋은 먹거리 생산	259		22	11.3	30	16.7	113	13.6	83	8.6	11	13.4
좋은 먹거리 유통	284		24	12.4	35	19.4	114	13.7	96	9.9	15	18.3
골목상권 회생	216		16	8.2	34	18.9	66	7.9	86	8.9	14	17.1
실업문제 해결	375		20	10.3	26	14.4	270	32.4	55	5.7	4	4.9
지역환경 보호	114		18	9.3	13	7.2	35	4.2	43	4.4	5	6.1
노인돌봄 확대	45		2	1.0			15	1.8	26	2.7	2	2.4
지역보육	48		6	3.1	1	0.6	7	0.8	32	3.3	2	2.4
아동돌봄	25		1	0.5	1	0.6	3	0.4	20	2.1		
방과후교육	114		13	6.7	2	1.1	25	3.0	69	7.1	5	6.1
문화기회제공	346		27	13.9	16	8.9	66	7.9	228	23.6	9	11.0
의료 및 건강	85		4	2.1	5	2.8	20	2.4	54	5.6	2	2.4
폭력 등 학교문제	25		2	1.0			8	1.0	15	1.5		
장애인 등 취약계층지원	151		6	3.1	6	3.3	61	7.3	77	8.0	1	1.2
지역경제 활성화	39		6	3.1	1	0.6	10	1.2	20	2.1	2	2.4
지역공동체 활성화	50		17	8.8	1	0.6	6	0.7	24	2.5	2	2.4
건강한 장례문화 정립	9								9	0.9		
사회안전망 구축	5								4	0.4	1	1.2

- (사회적 설립 목적별 창출된 일자리 대상) 지역사회서비스 제공(17.5%)과 지역 일자리 창출(20.9%) 모두 40~50대 중장년층의 일자리 창출이 가장 높은 것으로 파악됨
- (지역사회서비스 제공) 40~50대 중장년 다음으로 40세 미만 청년(17.3%), 주부 등 경력단절여성(17.1%), 50~65세 미만 은퇴자(9.7%) 순이었음
 - (지역 일자리 창출) 40~50대 중장년 다음으로 40세 미만 청년(19.1%), 주부 등 경력단절여성(17.5%), 50~65세 미만 은퇴자(14.5%) 순이었음
 - (사회혁신) 40세 미만 청년이 28.9%로 가장 많고, 다음이 40~50세 중장년(19.1%). 주부 등 경력단절여성(13.4%)의 순이었음
 - (지역사회 채투자) 40~50세 중장년(22.8%)로 가장 많고 다음이 40세 미만 청년(14.4%), 주부 등 경력단절여성(12.2%)의 순이었음

〈표 3-28〉 사회적 설립 목적별 창출된 일자리 대상

(단위: 개, %)

구분	사례수		사회혁신		지역사회 채투자		지역 일자리 창출		지역사회 서비스 제공		기타	
	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%
전체	2,257	100.0	194	100.0	180	100.0	833	100.0	968	100.0	82	100.0
40세 미만 청년	411	28.9	56	28.9	26	14.4	159	19.1	167	17.3	3	3.7
주부 등 경력단절여성	363	13.4	26	13.4	22	12.2	146	17.5	166	17.1	3	3.7
40~50세 중장년	425	19.1	37	19.1	41	22.8	174	20.9	169	17.5	4	4.9
50~65세 미만 은퇴자	252	7.7	15	7.7	16	8.9	121	14.5	94	9.7	6	7.3
65세 이상 노인	90	2.1	4	2.1	10	5.6	55	6.6	19	2.0	2	2.4
전 연령층	59	3.6	7	3.6	2	1.1	22	2.6	28	2.9		
취약계층 전반	32						24	2.9	8	0.8		
기타	207	6.2	12	6.2	20	11.1	39	4.7	116	12.0	20	24.4
없음	418	19.1	37	19.1	43	23.9	93	11.2	201	20.8	44	53.7

- (지역해결 문제별 창출된 일자리 대상) 40세 미만 청년은 문화기회 제공(23.7%), 40~50세 중장년은 좋은 먹거리 유통(20.8%) 등 목적별 일자리 창출대상이 차별적
- (40세 미만 청년) 방과후교육(26.3%), 실업문제 해결(25.9%), 폭력 등 학교문제(24.0%), 문화기회 제공(23.7%), 골목상권 희생(22.2%) 등에서 많았음
 - (40~50세 중장년) 지역주택문제(32.8%), 지역 환경보호(22.8%), 실업문제 해결(21.9%), 골목상권 희생(21.3%) 등에서 일자리 창출 가능성이 높았음
 - (주부 등 경력 단절여성) 방과후 교육(34.2%), 지역공동체 활성화(27.1%), 노인 돌봄 확대(26.7%), 지역보육(20.8%), 장애인 등 취약계층 지원(18.5%) 등이었음

〈표 3-29〉 지역 해결 문제별 창출된 일자리 대상

(단위: 개, %)

구분	사례수	40세 미만 청년	주부 등 경력 단절 여성	40~50세 중장년	50~65세 미만 은퇴자	65세 이상 노인	전 연령층	취약 계층 전반	기타	해당 없음
		개	%	%	%	%	%	%	%	%
전체	2,257	18.2	16.1	18.8	11.2	4.0	2.6	1.4	9.2	18.5
지역주택문제	67	9.0	7.5	32.8	6.0	7.5	1.5		10.4	25.4
좋은 먹거리 생산	259	11.2	16.2	18.5	13.9	10.0	5.0	1.2	12.4	11.6
좋은 먹거리 유통	284	12.0	15.1	20.8	15.5	6.0	0.4	1.4	7.4	21.5
골목상권 회생	216	22.2	10.2	21.3	7.9		2.3	0.9	11.1	24.1
실업문제 해결	375	25.9	11.7	21.9	16.5	4.8	2.7	2.1	2.4	12.0
지역환경 보호	114	13.2	14.0	22.8	14.9	4.4	4.4		11.4	14.9
노인돌봄 확대	45	4.4	26.7	20.0	17.8	8.9	2.2		8.9	11.1
지역보육	48	16.7	20.8	14.6	6.3		6.3		10.4	25.0
아동돌봄	25	20.0	20.0	20.0					12.0	28.0
방과후교육	114	26.3	34.2	8.8	3.5	0.9	2.6		7.0	16.7
문화기회제공	346	23.7	17.9	13.0	6.9	0.6	2.0	0.6	10.7	24.6
의료 및 건강	85	11.8	17.6	17.6	3.5	2.4	5.9	2.4	16.5	22.4
폭력 등 학교문제	25	24.0	16.0	20.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	20.0
장애인 등 취약계층지원	151	14.6	18.5	17.9	13.2	5.3	1.3	6.0	9.9	13.2
지역경제 활성화	39	15.4	10.3	20.5	10.3				17.9	25.6
지역공동체 활성화	50	18.0	24.0	14.0	6.0	2.0	2.0	2.0	12.0	20.0
건강한 장례문화 정립	9	11.1		33.3					11.1	33.3
사회안전망 구축	5	20.0		20.0	40.0					20.0

□ (사업 범위) 전국 대상이 40.6%로 가장 많았고, 다음이 시·군·구(29.6%), 광역시·도(21.3%), 마을(7.8%)의 순으로 나타남

- (지역) 서울(60.9%)은 전국을, 광주(57.1%), 울산(53.1%) 등 광역시들은 광역 시·도·군을, 경기(51.6%), 강원(50.0%) 등 도청 소재지는 지역 시·군·구를 주 사업단위로 설정
- (업종) 제조업(49.6%)은 전국을, 보건업 및 사회복지서비스업(36.8%)은 시·군·구를, 숙박 및 음식점업(26.9%)은 마을을 주 사업단위로 설정하고 있음

〈표 3-30〉 주 사업범위

구분		(단위: 개, %)											
		사례수		마을		시·군·구		광역시·도		전국		해외	
		개	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	
전체		2,257	175	7.8	669	29.6	480	21.3	916	40.6	17	0.8	
협동조합 유형	일반협동조합	2,078	162	7.8	626	30.1	437	21.0	837	40.3	16	0.8	
	사업자(생산자)	1,610	115	7.1	499	31.0	318	19.8	664	41.2	14	0.9	
	소비자	55	9	16.4	17	30.9	9	16.4	20	36.4			
	직원	99	8	8.1	25	25.3	31	31.3	35	35.4			
	다중이해	314	30	9.6	85	27.1	79	25.2	118	37.6	2	0.6	
	사회적협동조합	165	13	7.9	43	26.1	41	24.8	67	40.6	1	0.6	
	일반협동조합연합회	13					2	15.4	11	84.6			
	사회적협동조합연합회	1							1	100.0			
지역	서울	486	45	9.3	85	17.5	56	11.5	296	60.9	4	0.8	
	부산	122	14	11.5	21	17.2	42	34.4	44	36.1	1	0.8	
	인천	84	7	8.3	11	13.1	34	40.5	31	36.9	1	1.2	
	대구	131	11	8.4	14	10.7	53	40.5	52	39.7	1	0.8	
	광주	184	11	6.0	14	7.6	105	57.1	54	29.3			
	대전	100	7	7.0	5	5.0	51	51.0	36	36.0	1	1.0	
	울산	49	4	8.2	10	20.4	26	53.1	9	18.4			
	경기	316	21	6.6	163	51.6	34	10.8	97	30.7	1	0.3	
	강원	156	14	9.0	78	50.0	17	10.9	45	28.8	2	1.3	
	충북	76	6	7.9	31	40.8	6	7.9	33	43.4			
	충남(세종)	87	7	8.0	36	41.4	12	13.8	31	35.6	1	1.1	
	경북	91	3	3.3	42	46.2	7	7.7	39	42.9			
	경남	85	8	9.4	36	42.4	10	11.8	30	35.3	1	1.2	
	전북	185	11	5.9	80	43.2	16	8.6	74	40.0	4	2.2	
	전남	83	6	7.2	32	38.6	6	7.2	39	47.0			
	제주	22			11	50.0	5	22.7	6	27.3			
	업종	도매 및 소매업	511	44	8.6	139	27.2	129	25.2	192	37.6	7	1.4
		교육 서비스업	364	29	8.0	87	23.9	100	27.5	146	40.1	2	0.5
농업, 임업 및 어업		259	26	10.0	88	34.0	28	10.8	116	44.8	1	0.4	
제조업		250	9	3.6	77	30.8	38	15.2	124	49.6	2	0.8	
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업		123	9	7.3	29	23.6	28	22.8	56	45.5	1	0.8	
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업		109	4	3.7	27	24.8	25	22.9	52	47.7	1	0.9	
숙박 및 음식점업		93	25	26.9	37	39.8	12	12.9	18	19.4	1	1.1	
보건업 및 사회복지 서비스업		87	1	1.1	32	36.8	29	33.3	24	27.6	1	1.1	
건설업		78	4	5.1	25	32.1	17	21.8	32	41.0			
기타		383	24	6.3	128	33.4	74	19.3	156	40.7	1	0.3	

□ (주요 업종) 도소매업(22.6%)이 가장 많고 다음으로 교육 서비스업(16.1%), 농림어업(11.5%), 제조업(11.1%)의 순임

- (지역) 서울(20.4%)은 교육 서비스업, 울산(22.4%)은 제조업, 인천(23.8%)은 도소매업, 충남(26.4%), 경북(23.1%), 강원(19.2%), 경기(16.5%) 등은 농림어업 비중이 높음

〈표 3-31〉 주요 업종 현황

구분	사례수	농림 어업	광업 교육 및 서비스	제조업	전기, 가스, 수도	하수, 폐기물 처리 등	건설업	도소매업	운수업	숙박/음식점업	출판, 영상, 방송 통신	금융 등	부동산 등	전문/과학 등	사업 시설 관리/지원	공공 행정, 국방 등	교육 서비스업	보건업 및 사회복지	예술, 스포츠/여가	협회/단체 등	가구 내 고용	기타	
		개	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
전체	2,257	11.5	3.4	11.1	1.4	1.6	3.5	22.6	1.8	4.1	4.8	0.2	1.0	2.6	2.1	0.2	16.1	3.9	5.4	1.7	0.3	0.7	
협동조합 유형	일반협동조합	2,078	11.9	3.1	11.7	1.2	1.5	3.7	23.9	1.8	4.2	5.1	0.1	1.0	2.6	1.9	0.2	15.2	2.6	5.5	1.8	0.2	0.6
	사업자(생산자)	1,610	12.7	3.2	12.5	1.2	1.7	3.9	25.2	1.7	3.5	5.1	0.1	1.0	2.5	1.7	0.2	14.2	1.9	5.1	1.7	0.2	0.6
	소비자	55	14.5		1.8	3.6			32.7	1.8	7.3	5.5	1.8	3.6				7.3	3.6	9.1	3.6		3.6
	직원	99	1.0	2.0	8.1	1.0	2.0	4.0	15.2	4.0	11.1	5.1			6.1	2.0		19.2	8.1	7.1	3.0		1.0
	다중이해	314	10.8	3.5	10.5	0.3	1.0	2.9	18.5	1.3	5.4	5.1		1.0	2.5	3.5	0.3	20.4	4.5	6.4	1.6	0.3	0.3
	사회적협동조합	165	6.7	7.3	3.6	4.2	2.4	0.6	7.9	1.8	3.0	1.2	1.2	0.6	2.4	4.2	0.6	25.5	18.8	5.5		0.6	1.8
	일반협동조합연합회	13			7.7				7.7	7.7								46.2	7.7		15.4		
	사회적협동조합연합회	1																	100.0				
조합 규모	5인 이하	580	10.9	2.8	14.5	0.5	1.2	2.4	27.4	1.4	3.3	4.1		0.5	1.7	1.9		14.8	2.9	6.7	1.7	0.2	1.0
	6~10인 미만	594	11.1	4.0	13.6	0.3	1.7	5.2	21.4	1.9	2.9	5.2		0.7	4.0	2.0	0.3	15.5	1.7	6.1	1.9	0.2	0.3
	10~30인 미만	599	12.5	4.3	9.0	1.5	1.8	3.7	19.4	2.3	4.8	5.2	0.3	1.0	2.3	2.2	0.2	19.0	3.0	5.2	1.3	0.5	0.3
	30인 이상	484	11.4	2.3	6.4	3.5	1.7	2.3	22.5	1.4	5.8	4.8	0.6	1.9	2.3	2.3	0.4	14.9	8.7	3.5	2.1	0.2	1.2
지역	서울	486	4.3	2.5	11.5	2.1	1.2	3.7	17.3	1.9	4.1	7.4	0.2	1.2	5.1	2.7	0.2	20.4	6.0	5.3	2.5	0.2	0.2
	부산	122	5.7	0.8	9.0	1.6		0.8	40.2	3.3	7.4	4.1		0.8	1.6	2.5		11.5	2.5	4.1	2.5	0.8	0.8
	인천	84	20.2	4.8	3.6	3.6	2.4	9.5	23.8	2.4	3.6	2.4		1.2	1.2	2.4	1.2	10.7	2.4	3.6			1.2
	대구	131	2.3	3.1	10.7		1.5	0.8	32.1	3.1	3.1	3.1		2.3	0.8	2.3		22.9	3.1	6.9	1.5		0.8
	광주	184	4.3	1.6	9.8		2.2	2.2	23.4	0.5	3.8	5.4	1.1		3.3	1.1	0.5	20.1	6.5	11.4	1.6	0.5	0.5
	대전	100	5.0	6.0	4.0	2.0	3.0	2.0	19.0	1.0	4.0	8.0		1.0	7.0	1.0	1.0	20.0	8.0	6.0	2.0		
	울산	49	8.2	2.0	22.4		2.0	6.1	16.3		4.1	4.1				4.1		12.2	2.0	6.1	10.2		
	경기	316	16.5	10.8	7.9	2.5	2.5	4.7	16.1	2.2	3.5	4.4		2.2	1.9	1.9	0.3	13.3	4.1	3.2		0.3	1.6
	강원	156	19.2	1.9	16.7	0.6	1.3	6.4	12.8	2.6	4.5	3.8		0.6	0.6	3.2		15.4	3.2	4.5		1.3	1.3
	충북	76	7.9	1.3	6.6		1.3	2.6	44.7	1.3	1.3	1.3			2.6	1.3		22.4		2.6			2.6
	충남(세종)	87	26.4		11.5		1.1	3.4	20.7	1.1	5.7	1.1	1.1	2.3	2.3			16.1		2.3	3.4		1.1
	경북	91	23.1	2.2	16.5		1.1	4.4	25.3	1.1	2.2	4.4						16.5	1.1	1.1			1.1
	경남	85	17.6	2.4	12.9	2.4		2.4	15.3	2.4	7.1	5.9			1.2	2.4		14.1	2.4	8.2	3.5		
	전북	185	16.2	2.2	13.5	1.6	1.6	2.2	28.1	1.1	3.8	2.7	0.5		2.2	2.2		8.1	2.2	9.2	2.7		
	전남	83	16.9		19.3		2.4	1.2	32.5		3.6	3.6			1.2	2.4		9.6	2.4	3.6	1.2		
	제주	22	13.6						36.4	4.5	9.1	13.6				4.5		9.1	4.5	4.5			
	직원	직원 有	935	8.9	2.7	11.2	1.1	1.7	3.3	22.0	2.1	6.2	4.2	0.3	1.0	2.5	2.4	0.3	16.6	6.7	4.4	1.5	0.2
직원 無		1,322	13.3	3.9	11.0	1.6	1.5	3.6	23.1	1.5	2.6	5.3	0.2	1.0	2.7	1.9	0.2	15.8	1.8	6.2	1.9	0.3	0.7

(단위: 개, %)

□ (주요 판매 경로) 매장 현장판매가 62.7%로 1위이며, 다음으로 일반기업 판매(32.4%), 공공시장 납품(29.6%), 온라인 판매(28.1%), 박람회 및 장터(24.8%) 등의 순

○ (유형) 일반협동조합의 경우 정부 등 공공시장 판매가 29.0%인 반면, 사회적협동조합은 38.8%로 높음

○ (업종) 매장판매는 숙박 및 음식점업(94.6%), 온라인판매는 농림어업(52.1%), 정부 등 공공시장 판매는 출판영상, 방송통신 및 정보서비스업(48.6%)의 비중이 높았음

〈표 3-32〉 협동조합의 주요 판매 경로

(단위: 개, %)

구분	사례수	매장 판매	온라인 판매	박람회, 장터 판매	일반기업 판매	대형유통업체 판매	정당 공공시장	비영리기관 판매	사회적경제조직 가계	기타	없음	
	개	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
전체	2,257	62.7	28.1	24.8	32.4	7.5	29.6	16.8	22.3	5.1	6.0	
협동조합 유형	일반협동조합	2,078	63.3	29.5	25.8	33.6	8.0	29.0	16.7	22.2	4.9	5.4
	사업자(생산자)	1,610	63.0	31.6	26.6	35.5	8.9	29.3	16.9	21.9	4.4	5.4
	소비자	55	61.8	29.1	23.6	20.0	5.5	21.8	10.9	18.2	10.9	9.1
	직원	99	59.6	16.2	17.2	28.3	2.0	33.3	16.2	23.2	9.1	5.1
	다중이해	314	66.2	23.2	25.2	28.0	5.7	27.1	16.6	24.2	5.1	5.1
	사회적협동조합	165	57.0	11.5	13.3	18.8	1.8	38.8	20.0	24.2	6.7	11.5
	일반협동조합연합회	13	46.2	15.4	7.7	23.1		23.1		15.4	15.4	23.1
	사회적연합회	1							100.0			
조합원 규모	5인 이하	580	63.3	31.6	25.2	38.3	8.4	28.8	15.7	20.2	3.3	5.5
	6~10인 미만	594	63.3	29.6	24.4	35.7	8.1	32.2	16.8	20.2	5.4	4.7
	10~30인 미만	599	62.3	25.2	26.4	29.4	8.3	32.1	19.0	24.7	4.7	6.8
	30인 이상	484	61.8	25.8	22.9	25.2	4.8	24.6	15.3	24.6	7.4	7.0
지역	서울	486	55.8	26.1	22.8	32.5	5.8	36.0	17.9	27.6	6.2	7.8
	부산	122	52.5	18.0	27.0	31.1	7.4	24.6	16.4	18.9	1.6	18.9
	인천	84	59.5	23.8	25.0	32.1	7.1	33.3	19.0	29.8	7.1	2.4
	대구	131	60.3	32.1	25.2	35.9	5.3	32.1	19.1	19.8	3.8	3.1
	광주	184	67.4	22.3	15.8	28.3	3.8	24.5	19.0	13.0	3.3	2.2
	대전	100	57.0	25.0	18.0	30.0	3.0	23.0	11.0	19.0	9.0	3.0
	울산	49	69.4	14.3	16.3	24.5	6.1	36.7	18.4	12.2	2.0	6.1
	경기	316	68.0	32.6	27.2	32.6	11.7	35.1	25.6	24.1	2.5	5.7
	강원	156	57.7	26.3	27.6	27.6	10.9	30.8	12.2	27.6	7.1	9.0
	충북	76	69.7	30.3	32.9	35.5	7.9	26.3	22.4	25.0	3.9	5.3
	충남(세종)	87	71.3	26.4	35.6	40.2	8.0	18.4	16.1	28.7	8.0	5.7
	경북	91	70.3	31.9	24.2	30.8	6.6	26.4	12.1	17.6	3.3	1.1
	경남	85	58.8	25.9	24.7	25.9	4.7	17.6	4.7	21.2	7.1	16.5
	전북	185	69.7	35.7	29.7	41.1	10.8	25.9	11.9	17.3	8.1	
	전남	83	68.7	47.0	22.9	31.3	10.8	25.3	6.0	15.7	3.6	2.4
	제주	22	72.7	22.7	22.7	36.4	4.5	22.7	13.6	22.7		
업종	도매 및 소매업	511	65.9	39.5	32.5	41.7	10.8	20.7	14.9	17.2	2.9	4.9
	교육 서비스업	364	59.3	16.5	16.2	15.7	4.1	37.9	23.1	22.5	6.3	8.2
	농업, 임업 및 어업	259	68.3	52.1	39.0	38.6	18.9	24.3	14.7	26.3	3.9	4.2
	제조업	250	66.0	34.8	39.2	46.0	11.2	29.6	12.4	22.8	3.2	5.2
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	123	60.2	18.7	17.9	24.4		41.5	20.3	28.5	8.1	6.5
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	109	40.4	32.1	11.9	47.7	4.6	48.6	14.7	30.3	6.4	4.6
	숙박 및 음식점업	93	94.6	17.2	33.3	18.3	1.1	15.1	15.1	23.7	2.2	1.1
	보건업 및 사회복지 서비스업	87	67.8	8.0	5.7	10.3	1.1	18.4	25.3	17.2	4.6	8.0
	건설업	78	69.2	21.8	19.2	41.0	7.7	26.9	17.9	23.1	5.1	10.3
	기타	383	52.5	13.8	13.1	27.9	2.6	34.7	15.4	22.5	8.4	7.0
직원 유無	직원 有	935	63.6	25.8	22.8	32.7	6.0	30.4	17.6	24.8	5.8	4.3
	직원 無	1,322	62.0	29.8	26.2	32.2	8.6	29.1	16.2	20.6	4.6	7.2

□ (경로별 매출 비중) 매장 등 현장판매가 40.5%로 가장 많으며, 일반기업 판매(14.3%), 공공시장 판매(14.1%), 온라인 판매(10.1%)의 순이었음

- (향후 주력 판매경로) 매출증대를 위한 향후 주력 판매경로는 현장 판매(59.2%)가 가장 많고, 공공시장 판매(41.7%), 온라인 판매(40.4%), 일반기업 판매(37.4%)의 순
- (판매경로간 차이) 현재 대비 향후 온라인 판매(12.3%p), 공공시장 판매(12.1%p), 사회적경제조직간 상호거래(11.6%p), 비영리기관 판매(11.5%p)에 주력할 것으로 예상

〈표 3-33〉 협동조합의 주요 판매경로별 판매금액 비중과 향후 매출확대를 위한 판매경로

(단위: 개, %, %p)

구분	전체	주요 판매 경로		향후 매출 확대를 위한 판매 경로		현재 대비 향후 판매 경로 비중 차이
		해당여부	판매금액 비중(평균)			
		개	%	개	%	
사례수	2,257	100.0	100.0	2,257	100.0	0.0
현장에서 소비자에게 직접 서비스 제공 또는 판매	1,415	62.7	40.5	1,337	59.2	-3.5
온라인 등 통신판매를 통해 소비자에게 직접 서비스 제공 또는 판매	635	28.1	10.1	912	40.4	12.3
박람회, 장터 등을 통해 소비자에게 직접 서비스 제공 또는 판매	560	24.8	5.7	648	28.7	3.9
일반사업체 대상으로 서비스 제공 또는 납품(대기업 포함)	732	32.4	14.3	845	37.4	5
백화점 또는 대형마트 대상의 서비스 제공 또는 제품 납품	170	7.5	1.7	427	18.9	11.4
중앙정부, 지자체 및 공공기관의 서비스 위탁 또는 제품 납품	669	29.6	14.1	942	41.7	12.1
사회복지기관 등 복지시설에 서비스 제공 또는 납품	379	16.8	4.5	638	28.3	11.5
사회적 경제조직 간 상호 거래	504	22.3	6.1	765	33.9	11.6
기타	115	5.1	3.1	199	8.8	3.7
고려하는 판매경로 없음	135	6.0		252	11.2	5.2

□ (사회적 경제 지원 사업 참여여부) 전체 2,257개 협동조합 중 67.3%가 참여한 경험이 없다고 응답했으며, 참여사업에서는 소상공인 협업화 사업이 14.6%로 가장 많았음

- (유형) 일반협동조합의 경우 소상공인 협업화 사업 참여율이 15.6%였고, 특히 사업자협동조합은 18.4%였으며, 사회적협동조합은 사회적기업 사업(23.6%) 참여율이 높았음
- (지역) 소상공인 협업화 사업 참여비중이 높은 지역으로는 대구(22.9%), 광주(24.5%), 충북(26.3%), 경북(23.1%), 전북(21.6%) 등으로 파악됨

〈표 3-34〉 사회적경제 지원사업 참여여부

(단위: 개, %)

구분	사례수	참여 사업 없음	자활 기업	마을 기업	사회적 기업	농어촌 공동체 회사	소상공인 협업화	중소기업 육성 지원	재정 지원 서비스	지정 기부금 단체	기타	
		개	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
전체		2,257	67.3	1.9	7.9	7.2	1.2	14.6	0.4	0.9	1.3	3.0
협동조합 유형	일반협동조합	2,078	68.3	1.4	8.0	5.9	1.0	15.6	0.4	0.6	0.2	2.7
	사업자(생산자)	1,610	68.5	1.1	7.3	4.7	1.1	18.4	0.4	0.6	0.2	2.0
	소비자	55	69.1	1.8	14.5	5.5		10.9				1.8
	직원	99	66.7	5.1	10.1	11.1		5.1				5.1
	다중이해	314	67.5	2.2	9.6	10.8	0.6	5.4	0.3	0.6		5.7
	사회적협동조합	165	54.5	7.9	7.3	23.6	3.0	1.2	0.6	4.8	14.5	4.8
	일반협동조합연합회	13	69.2				7.7	23.1	7.7	7.7	15.4	15.4
사회적협동조합연합회	1	100.0										
조합원 규모	5인 이하	580	68.3	1.4	4.1	5.5	0.9	21.9	0.2	0.2	0.2	0.9
	6~10인 미만	594	63.8	2.4	6.9	5.9	1.3	21.2	0.5	0.7	0.5	1.3
	10~30인 미만	599	67.8	2.2	10.4	8.3	1.3	9.2	0.7	1.0	1.5	4.7
	30인 이상	484	69.8	1.7	10.5	9.3	1.0	4.5	0.4	2.1	3.5	5.4
지역	서울	486	73.5	2.5	8.6	4.5	1.2	7.8	0.6	1.9	3.1	3.7
	부산	122	64.8	0.8	13.9	3.3		16.4	0.8	0.8		3.3
	인천	84	69.0	3.6	11.9	7.1		13.1				1.2
	대구	131	52.7	2.3	12.2	11.5	0.8	22.9			0.8	2.3
	광주	184	51.6	2.2	10.3	9.8	0.5	24.5		0.5	1.1	6.0
	대전	100	66.0	2.0	8.0	8.0		14.0			1.0	6.0
	울산	49	63.3		4.1	16.3		18.4				2.0
	경기	316	77.8	1.9	4.4	4.1	1.3	9.5	0.6	1.6	1.3	2.2
	강원	156	71.2	2.6	4.5	10.3	1.3	10.3	0.6	1.3	0.6	2.6
	충북	76	67.1	1.3	2.6	6.6	1.3	26.3	1.3			
	충남(세종)	87	54.0		13.8	17.2	1.1	12.6			3.4	2.3
	경북	91	67.0		3.3	7.7	1.1	23.1	1.1			
	경남	85	71.8	3.5	8.2	3.5	1.2	11.8		1.2		3.5
	전북	185	64.3	1.1	4.9	5.9	2.7	21.6	0.5	0.5	1.1	2.7
	전남	83	62.7	1.2	9.6	8.4	3.6	16.9				2.4
	제주	22	72.7	4.5	9.1	18.2		4.5		4.5	4.5	
	업종	도매 및 소매업	511	65.0	2.0	7.6	4.7	0.8	22.7	0.2	1.0	0.2
교육 서비스업		364	66.8	0.8	8.2	10.2	1.1	9.3	0.8	1.6	1.4	4.4
농업, 임업 및 어업		259	71.4	1.2	7.3	5.0	2.7	13.9	0.4	0.4	0.4	2.7
제조업		250	53.6	0.8	12.4	5.2	1.6	28.0			1.2	2.4
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업		123	70.7		8.1	8.1	1.6	9.8			3.3	2.4
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업		109	75.2		3.7	4.6	0.9	13.8				2.8
숙박 및 음식점업		93	55.9	4.3	20.4	15.1	1.1	7.5			1.1	4.3
보건업 및 사회복지 서비스업		87	60.9	10.3	6.9	21.8	1.1		1.1	5.7	8.0	4.6
건설업		78	74.4	5.1	3.8	9.0	2.6	9.0	1.3	2.6	1.3	2.6
기타		383	76.5	2.1	4.4	5.2		8.6	0.8	0.5	1.8	2.9
직원 유無	직원 有	935	55.6	3.5	12.7	14.5	1.5	11.8	0.5	1.5	2.2	4.4
	직원 無	1,322	75.6	0.8	4.5	2.0	0.9	16.6	0.4	0.5	0.7	2.0

- (지역사회 재투자 활동율) 2,257개 협동조합 중 49.4%(1,115개)가 지역사회 재투자 활동을 전개했으며, 활동내용으로는 자원봉사 등 노동력 제공이 27.6%로 가장 많았음
- (유형) 직원협동조합의 지역사회 재투자 활동이 가장 활발(65.7%)했으며, 다음으로 사회적협동조합(56.7%), 소비자협동조합(52.7%) 순이었음
- (지역) 전남(65.1%), 대구(64.1%), 전북(60.5%) 지역의 경우, 타 지역보다 지역사회 재투자 활동이 활발한 것으로 파악됨

〈표 3-35〉 지역사회 재투자 활동율 및 애용(중복응답)

(단위: 개, %)

구분	사례수	활동율		지역사회 재투자 활동 내용										
				생산물품 기부		현금기부		공간제공		자원봉사 등 노동력 제공		기타		
				개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	
전체	2,257	1,115	49.4	441	19.5	307	13.6	310	13.7	623	27.6	123	5.4	
협동조합 유형	일반협동조합	2,078	1,023	49.2	417	20.1	278	13.4	282	13.6	569	27.4	108	5.2
	사업자(생산자)	1,610	751	46.6	322	20.0	194	12.0	196	12.2	412	25.6	71	4.4
	소비자	55	29	52.7	11	20.0	7	12.7	10	18.2	15	27.3	4	7.3
	직원	99	65	65.7	19	19.2	22	22.2	17	17.2	39	39.4	7	7.1
	다중이해	314	178	56.7	65	20.7	55	17.5	59	18.8	103	32.8	26	8.3
	사회적협동조합	165	84	50.9	21	12.7	26	15.8	28	17.0	50	30.3	15	9.1
	일반협동조합연합회	13	8	61.5	3	23.1	3	23.1			4	30.8		
사회적협동조합연합회	1													
조합원 규모	5인 이하	580	269	46.4	118	20.3	69	11.9	52	9.0	142	24.5	22	3.8
	6~10인 미만	594	270	45.5	98	16.5	65	10.9	67	11.3	155	26.1	37	6.2
	10~30인 미만	599	310	51.8	122	20.4	90	15.0	101	16.9	188	31.4	32	5.3
	30인 이상	484	266	55.0	103	21.3	83	17.1	90	18.6	138	28.5	32	6.6
지역	서울	486	225	46.3	78	16.0	66	13.6	63	13.0	131	27.0	24	4.9
	부산	122	39	32.0	19	15.6	14	11.5	12	9.8	15	12.3	8	6.6
	인천	84	33	39.3	12	14.3	7	8.3	3	3.6	21	25.0	2	2.4
	대구	131	84	64.1	27	20.6	24	18.3	27	20.6	51	38.9	9	6.9
	광주	184	103	56.0	38	20.7	29	15.8	32	17.4	62	33.7	16	8.7
	대전	100	50	50.0	18	18.0	12	12.0	15	15.0	27	27.0	12	12.0
	울산	49	26	53.1	12	24.5	12	24.5	4	8.2	14	28.6	3	6.1
	경기	316	129	40.8	47	14.9	20	6.3	43	13.6	82	25.9	10	3.2
	강원	156	77	49.4	27	17.3	26	16.7	19	12.2	36	23.1	9	5.8
	충북	76	40	52.6	15	19.7	12	15.8	7	9.2	26	34.2	2	2.6
	충남(세종)	87	50	57.5	26	29.9	21	24.1	17	19.5	28	32.2	5	5.7
	경북	91	44	48.4	15	16.5	12	13.2	11	12.1	23	25.3	3	3.3
	경남	85	39	45.9	14	16.5	8	9.4	12	14.1	21	24.7	3	3.5
	전북	185	112	60.5	53	28.6	27	14.6	27	14.6	51	27.6	13	7.0
	전남	83	54	65.1	35	42.2	12	14.5	13	15.7	29	34.9	4	4.8
	제주	22	10	45.5	5	22.7	5	22.7	5	22.7	6	27.3		
업종	도매 및 소매업	511	233	45.6	128	25.0	69	13.5	47	9.2	108	21.1	16	3.1
	교육 서비스업	364	202	55.5	37	10.2	40	11.0	63	17.3	156	42.9	22	6.0
	농업, 임업 및 어업	259	111	42.9	67	25.9	32	12.4	24	9.3	42	16.2	7	2.7
	제조업	250	135	54.0	93	37.2	43	17.2	35	14.0	71	28.4	11	4.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	123	80	65.0	15	12.2	16	13.0	31	25.2	45	36.6	18	14.6
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	109	48	44.0	16	14.7	9	8.3	12	11.0	28	25.7	11	10.1
	숙박 및 음식점업	93	61	65.6	33	35.5	22	23.7	39	41.9	25	26.9	4	4.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	87	52	59.8	10	11.5	20	23.0	8	9.2	31	35.6	11	12.6
	건설업	78	41	52.6	10	12.8	11	14.1	9	11.5	26	33.3	1	1.3
	기타	383	152	39.7	32	8.4	45	11.7	42	11.0	91	23.8	22	5.7
직원 유無	직원 有	935	586	62.7	255	27.3	206	22.0	198	21.2	308	32.9	71	7.6
	직원 無	1,322	529	40.0	186	14.1	101	7.6	112	8.5	315	23.8	52	3.9

□ (지역사회 재투자 환산 합계액) 1,115개 협동조합이 1년간 활동한 지역사회 재투자 활동 환산 금액은 90억 7,795만원이며 그 중 자원봉사 등 노동력 제공은 35억 6,634만원임

- (유형) 일반협동조합이 75억 5,753만원, 사회적협동조합이 14억 9,952만원이었으며, 세부유형에서는 사업자협동조합의 투자액이 58억 3,961만원으로 가장 많았음
- (지역) 서울이 22억 7,800만원으로 가장 많았고, 경기도가 10억 5,083만원, 전북이 9억 1,887만원이었음

〈표 3-36〉 지역사회 재투자 활동 환산금액(합계)

(단위: 개, 만원)

구분	합계		생산물품 기부	현금기부	공간제공	자원봉사 등 노동력 제공	기타	
	개	만원	만원	만원	만원	만원	만원	
전체	1,115	907,795	168,220	123,213	90,223	356,634	169,505	
협동 조합 유형	일반협동조합	1,023	755,753	152,821	57,994	70,346	319,804	154,788
	사업자(생산자)	751	583,961	129,077	38,450	51,551	250,317	114,566
	소비자	29	19,844	2,810	2,219	1,480	11,375	1,960
	직원	65	33,821	5,430	7,230	1,625	12,846	6,690
	다중이해	178	118,127	15,504	10,095	15,690	45,266	31,572
	사회적협동조합	84	149,952	14,819	64,719	19,877	35,820	14,717
조합원 규모	일반협동조합연합회	8	2,090	580	500		1,010	
	5인 이하	269	195,395	39,335	18,540	17,552	100,255	19,713
	6~10인 미만	270	197,875	32,728	9,194	14,699	59,389	81,865
	10~30인 미만	310	277,578	42,559	67,600	29,297	99,815	38,307
지역	30인 이상	266	236,947	53,598	27,879	28,675	97,175	29,620
	서울	225	227,800	48,560	66,963	19,057	73,708	19,512
	부산	39	28,677	7,971	1,807	1,360	11,599	5,940
	인천	33	24,392	1,900	6,404	155	14,833	1,100
	대구	84	57,072	10,038	5,722	7,050	28,552	5,710
	광주	103	65,265	7,370	5,811	7,282	24,319	20,483
	대전	50	31,620	2,618	3,140	1,570	12,780	11,512
	울산	26	62,013	3,330	1,343	2,260	4,530	50,550
	경기	129	105,083	12,712	3,507	18,194	61,942	8,728
	강원	77	37,940	8,383	5,246	5,905	13,519	4,887
	충북	40	52,329	3,260	3,808	2,080	39,131	4,050
	충남(세종)	50	28,988	6,272	3,847	4,350	8,359	6,160
	경북	44	22,546	6,881	1,510	2,150	10,685	1,320
	경남	39	16,079	1,886	740	4,600	8,180	673
	전북	112	91,887	31,981	4,731	8,005	24,790	22,380
	전남	54	35,944	12,408	2,984	5,695	8,357	6,500
	제주	10	20,160	2,650	5,650	510	11,350	.
업종	도매 및 소매업	233	194,435	38,158	64,855	11,480	67,579	12,363
	교육 서비스업	202	164,346	27,718	8,593	19,449	82,927	25,659
	농업, 임업 및 어업	111	130,359	35,776	5,623	8,910	29,120	50,930
	제조업	135	83,667	28,686	8,533	8,175	31,373	6,900
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	80	108,786	10,233	5,243	16,912	41,317	35,081
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	48	34,644	5,840	355	1,820	17,539	9,090
	숙박 및 음식점업	61	23,707	5,596	4,689	6,150	6,322	950
	보건업 및 사회복지 서비스업	52	45,001	3,921	8,260	1,290	22,940	8,590
	건설업	41	18,240	1,145	2,252	1,325	12,566	952
	기타	152	104,610	11,147	14,810	14,712	44,951	18,990
직원 有無	직원 有	586	486,550	110,793	102,330	60,172	151,331	61,924
	직원 無	529	421,245	57,427	20,883	30,051	205,303	107,581

- (지역사회 재투자 환산 평균액) 협동조합 당 지역사회 재투자 활동 환산 평균 금액은 약 814만원이며, 그 중 자원봉사 등 노동력 제공이 평균 약 320만원으로 가장 많았음
- (유형) 사회적협동조합이 평균 1,785.1만원으로 가장 많았고, 다음이 사업자협동조합으로 777.6만원, 소비자협동조합이 684.3만원이었음
- (지역) 울산이 협동조합 당 2,385.1만원을 투자해 가장 높았고, 다음이 제주(2,016만원), 충북(1,308.2만원), 서울(1,012.4만원) 등의 순이었음

〈표 3-37〉 지역사회 재투자 활동 환산금액(평균)

(단위: 개, 만원)

구분	합계		생산물품 기부	현금기부	공간제공	자원봉사 등 노동력 제공	기타	
	개	만원	만원	만원	만원	만원	만원	
전체	1,115	814.2	150.9	110.5	80.9	319.9	152.0	
협동 조합 유형	일반협동조합	1,023	738.8	149.4	56.7	68.8	312.6	151.3
	사업자(생산자)	751	777.6	171.9	51.2	68.6	333.3	152.6
	소비자	29	684.3	96.9	76.5	51.0	392.2	67.6
	직원	65	520.3	83.5	111.2	25.0	197.6	102.9
	다중이해	178	663.6	87.1	56.7	88.1	254.3	177.4
	사회적협동조합	84	1,785.1	176.4	770.5	236.6	426.4	175.2
일반협동조합연합회	8	261.3	72.5	62.5		126.3		
조 합 규모	5인 이하	269	726.4	146.2	68.9	65.2	372.7	73.3
	6~10인 미만	270	732.9	121.2	34.1	54.4	220.0	303.2
	10~30인 미만	310	895.4	137.3	218.1	94.5	322.0	123.6
	30인 이상	266	890.8	201.5	104.8	107.8	365.3	111.4
지 역	서울	225	1,012.4	215.8	297.6	84.7	327.6	86.7
	부산	39	735.3	204.4	46.3	34.9	297.4	152.3
	인천	33	739.2	57.6	194.1	4.7	449.5	33.3
	대구	84	679.4	119.5	68.1	83.9	339.9	68.0
	광주	103	633.6	71.6	56.4	70.7	236.1	198.9
	대전	50	632.4	52.4	62.8	31.4	255.6	230.2
	울산	26	2,385.1	128.1	51.7	86.9	174.2	1,944.2
	경기	129	814.6	98.5	27.2	141.0	480.2	67.7
	강원	77	492.7	108.9	68.1	76.7	175.6	63.5
	충북	40	1,308.2	81.5	95.2	52.0	978.3	101.3
	충남(세종)	50	579.8	125.4	76.9	87.0	167.2	123.2
	경북	44	512.4	156.4	34.3	48.9	242.8	30.0
	경남	39	412.3	48.4	19.0	117.9	209.7	17.3
	전북	112	820.4	285.5	42.2	71.5	221.3	199.8
전남	54	665.6	229.8	55.3	105.5	154.8	120.4	
제주	10	2,016.0	265.0	565.0	51.0	1,135.0		
업 종	도매 및 소매업	233	834.5	163.8	278.3	49.3	290.0	53.1
	교육 서비스업	202	813.6	137.2	42.5	96.3	410.5	127.0
	농업, 임업 및 어업	111	1,174.4	322.3	50.7	80.3	262.3	458.8
	제조업	135	619.8	212.5	63.2	60.6	232.4	51.1
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	80	1,359.8	127.9	65.5	211.4	516.5	438.5
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	48	721.8	121.7	7.4	37.9	365.4	189.4
	숙박 및 음식점업	61	388.6	91.7	76.9	100.8	103.6	15.6
	보건업 및 사회복지 서비스업	52	865.4	75.4	158.8	24.8	441.2	165.2
	건설업	41	444.9	27.9	54.9	32.3	306.5	23.2
기타	152	688.2	73.3	97.4	96.8	295.7	124.9	
직 원 有 無	직원 有	586	830.3	189.1	174.6	102.7	258.2	105.7
	직원 無	529	796.3	108.6	39.5	56.8	388.1	203.4

□ (지역사회 재투자 활동 전체 횟수) 1,115개 협동조합이 지난 1년간 지역사회 재투자 활동에 참여한 횟수는 31,118회였으며, 그 중 자원봉사 등 노동력제공횟수는 12,858회였음

○ (유형) 일반협동조합이 총 24,950회의 지역사회 재투자 활동에 참여하였고, 사회적협동조합은 6,099회였음

○ (지역) 서울이 7,216회로 가장 많았고, 경기도가 4,414회, 대구가 3,157회, 전북이 2,575회, 광주가 2,315회로 파악됨

〈표 3-38〉 지역사회 재투자 활동 횟수(합계)

(단위: 개, 회)

구분	합계		생산물품 기부	현금 기부	공간 제공	자원봉사등 노동력 제공	기타	
	개	회	회	회	회	회	회	
전체	1,115	31,118	5,373	1,920	5,987	12,858	4,980	
협동 조합 유형	일반협동조합	1,023	24,950	4,801	1,551	5,137	10,334	3,127
	사업자(생산자)	751	18,527	3,936	1,069	3,795	7,613	2,114
	소비자	29	1,005	121	90	183	328	283
	직원	65	1,376	375	143	158	632	68
	다중이해	178	4,042	369	249	1,001	1,761	662
	사회적협동조합	84	6,099	558	364	850	2,474	1,853
	일반협동조합연합회	8	69	14	5		50	
조합 원 규모	5인 이하	269	6,219	1,439	584	1,214	2,557	425
	6~10인 미만	270	6,312	1,267	376	1,164	2,697	808
	10~30인 미만	310	8,549	1,373	531	1,521	3,655	1,469
	30인 이상	266	10,038	1,294	429	2,088	3,949	2,278
지역	서울	225	7,216	1,114	823	1,270	3,624	385
	부산	39	1,191	406	44	92	256	393
	인천	33	875	57	21	7	526	264
	대구	84	3,157	708	176	583	1,115	575
	광주	103	2,315	186	143	327	1,240	419
	대전	50	1,289	107	53	164	391	574
	울산	26	1,304	267	51	219	155	612
	경기	129	4,414	351	94	981	2,061	927
	강원	77	1,461	219	101	341	360	440
	충북	40	1,030	88	50	217	653	22
	충남(세종)	50	1,214	213	103	260	482	156
	경북	44	875	443	58	140	226	8
	경남	39	746	110	26	171	415	24
	전북	112	2,575	718	102	955	657	143
	전남	54	1,199	348	39	221	553	38
	제주	10	257	38	36	39	144	
업종	도매 및 소매업	233	5,000	1,311	519	795	1,544	831
	교육 서비스업	202	7,070	871	290	1,456	4,042	411
	농업, 임업 및 어업	111	2,160	501	119	560	612	368
	제조업	135	3,451	1,178	366	707	1,146	54
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	80	1,975	154	45	603	988	185
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	48	796	193	20	75	392	116
	숙박 및 음식점업	61	1,949	656	152	568	458	115
	보건업 및 사회복지 서비스업	52	3,695	261	136	408	1,514	1,376
	건설업	41	491	74	33	45	262	77
	기타	152	4,531	174	240	770	1,900	1,447
직원 有無	직원 有	586	19,012	3,910	1,178	3,492	6,983	3,449
	직원 無	529	12,106	1,463	742	2,495	5,875	1,531

□ (지역사회 재투자 활동 평균 횟수) 평균 참여 횟수는 27.9회이며, 그 중 자원봉사 등 노동력제공 평균 횟수는 11.5회였음

- (유형) 일반협동조합이 총 참여횟수는 많았으나, 협동조합 당 평균 횟수는 24.4회인 반면, 사회적협동조합은 기관당 평균 72.6회 참여한 것으로 파악
- (지역) 기관당 참여횟수에서 울산이 평균 50.2회로 가장 많았고, 다음이 대구(37.6회), 경기(34.2회), 서울(32.1회) 등의 순임

〈표 3-39〉 지역사회 재투자 활동 횟수(평균)

(단위: 개, 회)

구분		합계		생산물품 기부 회	현금기부 회	공간제공 회	자원봉사 등 노동력 제공 회	기타 회
		개	회					
전체		1,115	27.9	4.8	1.7	5.4	11.5	4.5
협동 조합 유형	일반협동조합	1,023	24.4	4.7	1.5	5.0	10.1	3.1
	사업자(생산자)	751	24.7	5.2	1.4	5.1	10.1	2.8
	소비자	29	34.7	4.2	3.1	6.3	11.3	9.8
	직원	65	21.2	5.8	2.2	2.4	9.7	1.0
	다중이해	178	22.7	2.1	1.4	5.6	9.9	3.7
	사회적협동조합	84	72.6	6.6	4.3	10.1	29.5	22.1
일반협동조합연합회		8	8.6	1.8	0.6		6.3	
조 합 원 규모	5인 이하	269	23.1	5.3	2.2	4.5	9.5	1.6
	6~10인 미만	270	23.4	4.7	1.4	4.3	10.0	3.0
	10~30인 미만	310	27.6	4.4	1.7	4.9	11.8	4.7
	30인 이상	266	37.7	4.9	1.6	7.8	14.8	8.6
지 역	서울	225	32.1	5.0	3.7	5.6	16.1	1.7
	부산	39	30.5	10.4	1.1	2.4	6.6	10.1
	인천	33	26.5	1.7	0.6	0.2	15.9	8.0
	대구	84	37.6	8.4	2.1	6.9	13.3	6.8
	광주	103	22.5	1.8	1.4	3.2	12.0	4.1
	대전	50	25.8	2.1	1.1	3.3	7.8	11.5
	울산	26	50.2	10.3	2.0	8.4	6.0	23.5
	경기	129	34.2	2.7	0.7	7.6	16.0	7.2
	강원	77	19.0	2.8	1.3	4.4	4.7	5.7
	충북	40	25.8	2.2	1.3	5.4	16.3	0.6
	충남(세종)	50	24.3	4.3	2.1	5.2	9.6	3.1
	경북	44	19.9	10.1	1.3	3.2	5.1	0.2
	경남	39	19.1	2.8	0.7	4.4	10.6	0.6
	전북	112	23.0	6.4	0.9	8.5	5.9	1.3
전남	54	22.2	6.4	0.7	4.1	10.2	0.7	
제주	10	25.7	3.8	3.6	3.9	14.4		
업 종	도매 및 소매업	233	21.5	5.6	2.2	3.4	6.6	3.6
	교육 서비스업	202	35.0	4.3	1.4	7.2	20.0	2.0
	농업, 임업 및 어업	111	19.5	4.5	1.1	5.0	5.5	3.3
	제조업	135	25.6	8.7	2.7	5.2	8.5	0.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	80	24.7	1.9	0.6	7.5	12.4	2.3
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	48	16.6	4.0	0.4	1.6	8.2	2.4
	숙박 및 음식점업	61	32.0	10.8	2.5	9.3	7.5	1.9
	보건업 및 사회복지 서비스업	52	71.1	5.0	2.6	7.8	29.1	26.5
	건설업	41	12.0	1.8	0.8	1.1	6.4	1.9
기타	152	29.8	1.1	1.6	5.1	12.5	9.5	
직원 有無	직원 有	586	6.7	2.0	6.0	11.9	5.9	32.4
	직원 無	529	2.8	1.4	4.7	11.1	2.9	22.9

□ (사회서비스 사업 여부) 2,257개 협동조합 중 사회서비스 사업을 진행 중인 협동조합은 42.7%(963개)로 파악됨

- (유형) 사회적협동조합이 70.9%로 가장 많았고, 다음이 직원협동조합(57.6%), 다중이해관계자협동조합(53.2%), 소비자협동조합(47.3%)의 순이었음
- (직원유무) 직원이 있는 경우(55.3%)가 없는 경우(33.7%)보다 사회서비스 사업을 진행하는 경우가 더 많았음

〈표 3-40〉 사회서비스 사업여부

구분		사례수 개	하고 있음		하고 있지 않음		
			개	%	개	%	
전체		2,257	963	42.7	1,294	57.3	
협동조합 유형	일반협동조합	2,078	840	40.4	1,238	59.6	
	사업자(생산자)	1,610	590	36.6	1,020	63.4	
	소비자	55	26	47.3	29	52.7	
	직원	99	57	57.6	42	42.4	
	다중이해	314	167	53.2	147	46.8	
	사회적협동조합	165	117	70.9	48	29.1	
	일반협동조합연합회	13	6	46.2	7	53.8	
	사회적협동조합연합회	1			1	100.0	
조합 규모	5인 이하	580	209	36.0	371	64.0	
	6~10인 미만	594	231	38.9	363	61.1	
	10~30인 미만	599	273	45.6	326	54.4	
	30인 이상	484	250	51.7	234	48.3	
지역	서울	486	239	49.2	247	50.8	
	부산	122	37	30.3	85	69.7	
	인천	84	35	41.7	49	58.3	
	대구	131	63	48.1	68	51.9	
	광주	184	84	45.7	100	54.3	
	대전	100	43	43.0	57	57.0	
	울산	49	24	49.0	25	51.0	
	경기	316	122	38.6	194	61.4	
	강원	156	54	34.6	102	65.4	
	충북	76	23	30.3	53	69.7	
	충남(세종)	87	44	50.6	43	49.4	
	경북	91	32	35.2	59	64.8	
	경남	85	41	48.2	44	51.8	
	전북	185	78	42.2	107	57.8	
	전남	83	35	42.2	48	57.8	
	제주	22	9	40.9	13	59.1	
	업종	도매 및 소매업	511	147	28.8	364	71.2
		교육 서비스업	364	240	65.9	124	34.1
농업, 임업 및 어업		259	70	27.0	189	73.0	
제조업		250	97	38.8	153	61.2	
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업		123	79	64.2	44	35.8	
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업		109	37	33.9	72	66.1	
숙박 및 음식점업		93	43	46.2	50	53.8	
보건업 및 사회복지 서비스업		87	70	80.5	17	19.5	
건설업		78	31	39.7	47	60.3	
기타	383	149	38.9	234	61.1		
직원 유무	직원 有	935	517	55.3	418	44.7	
	직원 無	1,322	446	33.7	876	66.3	

- (취약계층 사회서비스 대상) 963개 협동조합 중 848개 협동조합(88.1%)이 취약계층 대상 사업을 진행 중이며, 주 사업부문 사회참여(일자리)가 32.3%로 가장 많았음
- (사업부문) 이외 문화서비스 제공(20.5%), 학습지원(13.4%), 돌봄(10.4%), 건강(8.7%), 상담(5.9%), 주거 및 에너지 시설(5.5%)의 순이었음
- (지역) 돌봄은 서울(14.1%)과 전남(12.9%), 상담은 대전(15.4%)과 충북(14.3%), 사회참여는 부산(47.2%)과 울산(47.8%), 문화는 전남(32.3%)과 강원(31.9%), 주거시설/에너지는 인천(14.5%)과 충남(세종)(14.3%)이 상대적으로 많았음

〈표 3-41〉 취약계층 사회서비스 사업 부문

구분		사례수	돌봄	상담	건강	사회참여 (일자리)	문화	학습 지원	주거/에너지	기타
전체		848	10.4	5.9	8.7	32.3	20.5	13.4	5.5	3.2
협동 조합 유형	일반협동조합	735	9.9	5.6	7.1	32.0	22.6	14.0	5.4	3.4
	사업자(생산자)	519	7.9	4.8	7.3	34.1	22.9	14.1	5.4	3.5
	소비자	22	13.6		4.5	36.4	27.3	4.5		13.6
	직원	52	9.6	7.7	7.7	23.1	23.1	19.2	7.7	1.9
	다중이해	142	16.9	8.5	6.3	26.8	20.4	13.4	5.6	2.1
	사회적협동조합	107	13.1	6.5	19.6	36.4	6.5	10.3	5.6	1.9
일반협동조합 연합회		6	16.7	33.3	16.7		16.7		16.7	
조합 원 규모	5인 이하	184	6.5	6.5	10.3	31.0	22.3	15.8	4.3	3.3
	6~10인 미만	201	8.5	5.5	10.0	29.4	24.9	13.4	5.5	3.0
	10~30인 미만	244	10.7	5.3	4.5	36.9	18.9	14.3	6.6	2.9
	30인 이상	219	15.1	6.4	11.0	31.1	16.9	10.5	5.5	3.7
지역	서울	205	14.1	7.8	7.8	36.6	14.6	9.8	6.8	2.4
	부산	36	5.6		2.8	47.2	19.4	19.4	2.8	2.8
	인천	33	3.0	3.0	6.1	39.4	15.2	12.1	15.2	6.1
	대구	56	10.7	12.5	17.9	26.8	16.1	14.3	1.8	
	광주	76	17.1	3.9	9.2	17.1	28.9	14.5	5.3	3.9
	대전	39	5.1	15.4	5.1	28.2	25.6	17.9		2.6
	울산	23	8.7		8.7	47.8	17.4	4.3		13.0
	경기	113	11.5	6.2	14.2	26.5	18.6	18.6	3.5	0.9
	강원	47	8.5	4.3	8.5	29.8	31.9	12.8	4.3	
	충북	21	4.8	14.3		33.3	28.6	9.5		9.5
	충남(세종)	35	11.4	2.9	8.6	34.3	11.4	17.1	14.3	
	경북	27	11.1	3.7	3.7	33.3	22.2	18.5	3.7	3.7
	경남	29	10.3	6.9	10.3	27.6	20.7	13.8	3.4	6.9
	전북	71	1.4		5.6	38.0	23.9	16.9	7.0	7.0
	전남	31	12.9	3.2	6.5	35.5	32.3		6.5	3.2
	제주	6			16.7	16.7	33.3		33.3	
업종	도매 및 소매업	133	3.8	2.3	12.8	54.9	10.5	7.5	3.0	5.3
	교육 서비스업	208	12.5	13.0	4.3	14.9	21.2	30.3	1.0	2.9
	농업, 임업 및 어업	62	3.2		8.1	46.8	12.9	9.7	9.7	9.7
	제조업	84	8.3	2.4	7.1	48.8	17.9	6.0	7.1	2.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	66	3.0	1.5	7.6	13.6	62.1	9.1		3.0
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	30				26.7	63.3	10.0		
	숙박 및 음식점업	39	15.4	5.1	17.9	38.5	15.4	5.1	2.6	
	보건업 및 사회복지 서비스업	67	43.3	3.0	23.9	11.9	10.4	3.0	3.0	1.5
	건설업	29	6.9	3.4	3.4	34.5	3.4		44.8	3.4
	기타	130	6.9	9.2	6.2	38.5	14.6	13.1	10.0	1.5
직원 유無	직원 有	465	12.7	4.5	9.5	37.6	19.1	9.5	4.3	2.8
	직원 無	383	7.6	7.6	7.8	25.8	22.2	18.3	7.0	3.7

(단위: 개, %)

□ (일반 사회서비스 대상) 963개 협동조합 중 661개 협동조합(68.6%)이 일반인 대상 사업을 진행 중이며, 주 사업부문도 사회참여(일자리)가 38.6%로 가장 많았음

○ (사업부문) 이외 문화서비스 제공(22.2%), 학습지원(15.7%), 상담(8.0%), 돌봄(5.7%), 건강(4.2%), 주거 및 에너지 시설(3.3%)의 순이었음

○ (지역) 돌봄은 부산(13.8%)과 광주(11.5%), 상담은 대전(16.1%), 사회참여는 전북(51.0%)과 부산(48.3%), 문화는 광주(40.4%)와 전남(40.9%), 학습지원은 경북(33.3%)이 상대적으로 많았음

〈표 3-42〉 일반인 대상 사회서비스 사업 부문

(단위: 개, %)

구분		사례수	돌봄	상담	건강	사회참여 (일자리)	문화	학습 지원	주거·에너지 시설	기타
		개	%	%	%	%	%	%	%	%
전체		661	5.7	8.0	4.2	38.6	22.2	15.7	3.3	2.1
협동 조합 유형	일반협동조합	577	5.9	7.6	3.1	37.4	24.6	15.3	3.8	2.3
	사업자(생산자)	409	4.6	6.6	3.9	41.1	23.0	15.6	3.2	2.0
	소비자	17	11.8	11.8		29.4	29.4	5.9		11.8
	직원	36	11.1	8.3	2.8	30.6	22.2	19.4	2.8	2.8
	다중이해	115	7.8	10.4	0.9	27.8	30.4	13.9	7.0	1.7
	사회적협동조합	82	4.9	8.5	12.2	47.6	6.1	19.5		1.2
일반협동조합 연합회		2		100.0						
조합 원 규모	5인 이하	140	2.9	5.7	2.1	40.0	27.9	17.9	0.7	2.9
	6~10인 미만	158	5.7	5.7	3.2	36.1	25.3	15.8	5.7	2.5
	10~30인 미만	189	7.4	8.5	4.2	37.6	21.2	18.5	2.1	0.5
	30인 이상	174	6.3	11.5	6.9	40.8	16.1	10.9	4.6	2.9
지역	서울	172	5.8	9.3	4.1	45.9	14.0	13.4	6.4	1.2
	부산	29	13.8		3.4	48.3	20.7	13.8		
	인천	25		8.0	8.0	48.0	8.0	20.0		8.0
	대구	41	9.8	9.8	4.9	36.6	22.0	17.1		
	광주	52	11.5	3.8		25.0	40.4	15.4		3.8
	대전	31		16.1	3.2	35.5	29.0	16.1		
	울산	16	6.3	6.3	6.3	37.5	31.3	6.3		6.3
	경기	85	4.7	10.6	9.4	38.8	16.5	15.3	1.2	3.5
	강원	36	5.6	8.3	5.6	19.4	33.3	25.0		2.8
	충북	19	5.3	5.3		47.4	26.3	15.8		
	충남(세종)	30	3.3	10.0	3.3	36.7	16.7	16.7	13.3	
	경북	18	5.6	5.6		16.7	38.9	33.3		
	경남	29	3.4	6.9	3.4	27.6	20.7	20.7	10.3	6.9
	전북	49	2.0	4.1	2.0	51.0	20.4	18.4	2.0	
	전남	22	4.5	9.1	4.5	27.3	40.9		9.1	4.5
제주	7	14.3			42.9	42.9				
업종	도매 및 소매업	91	1.1	5.5	2.2	62.6	15.4	7.7	2.2	3.3
	교육 서비스업	189	10.6	11.6	2.1	25.4	20.1	28.0	1.1	1.1
	농업, 임업 및 어업	47	2.1	2.1	6.4	59.6	6.4	12.8	2.1	8.5
	제조업	61	3.3	8.2	3.3	49.2	23.0	4.9	6.6	1.6
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	62			4.8	21.0	62.9	11.3		
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	26		7.7		26.9	46.2	19.2		
	숙박 및 음식점업	27	7.4	3.7	11.1	29.6	44.4	3.7		
	보건업 및 사회복지 서비스업	41	19.5	7.3	22.0	31.7	2.4	12.2	2.4	2.4
	건설업	17	5.9	11.8		47.1		5.9	29.4	
	기타	100	3.0	12.0	2.0	43.0	14.0	16.0	7.0	3.0
직원 有無	직원 有	337	6.5	7.1	4.7	45.1	20.2	11.9	2.7	1.8
	직원 無	324	4.9	9.0	3.7		24.4	19.8	4.0	2.5

□ (취약계층 사회서비스 사업부문별 대상) 저소득계층 대상으로는 일자리 등 사회참여 (35.0%)와 주거시설 및 에너지(48.9%)가 높게 나타남

- (아동 대상) 문화서비스 제공(25.3%), 학습지원(41.2%), 돌봄(36.4%), 상담(40.0%)에서 1순위
- (노인 대상) 건강부문에서 28.4%로 가장 많았으며, 돌봄(34.1%), 일자리 등 사회 참여(20.8%), 주거시설 및 에너지(17.0%)에서 2순위로 나타남

〈표 3-43〉 취약계층 사회서비스 사업 부문별 대상

(단위: 개, %)

구분	사례 수		돌봄		상담		건강		일자리 등 사회참여		문화		학습지원		주거시설 및 에너지		기타	
	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%
전체	848	100.0	88	10.4	50	5.9	74	8.7	274	32.3	174	20.4	114	13.4	47	5.5	27	3.2
장애인	100	100.0	8	8.0	1	1.0	14	14.0	35	35.0	22	22.0	13	13.0	4	4.0	3	3.0
아동	158	100.0	32	20.3	20	12.7	9	5.7	4	2.5	44	27.9	47	29.8	2	1.3		
장기실업자	57	100.0			3	5.3			43	75.4	3	5.3	6	10.5	2	3.5		
이민자	16	100.0			2	12.5			6	37.5	5	31.3	2	12.5			1	6.3
노인	163	100.0	30	18.4	3	1.8	21	12.9	57	34.9	36	22.1	5	3.1	8	4.9	3	1.8
저소득 계층	239	100.0	12	5.0	12	5.0	20	8.4	96	40.2	39	16.3	30	12.6	23	9.6	7	2.9
취약계층 전체	78	100.0	5	6.4	5	6.4	7	8.9	23	29.4	18	23.1	7	8.9	8	10.3	5	6.4
기타	38	100.0	1	2.6	4	10.5	3	7.9	11	28.9	7	18.4	4	10.5			8	21.1

□ (일반인 사회서비스 사업부문별 대상) 일자리 등 사회참여(43.5%)의 경우 경력 단절여성이 주사업 대상으로 나타남

- 돌봄의 경우에는 아동(55.3%)이, 상담(32.1%), 학습지원(48.1%), 문화서비스 제공(26.5%)은 초중고생이, 건강(39.3%)과 주거시설 및 에너지(22.7%)는 일반인이 주 대상임

〈표 3-44〉 일반인 사회서비스 사업 부문별 대상

(단위: 개, %)

구분	사례 수		돌봄		상담		건강		일자리 등 사회참여		문화		학습지원		주거시설 및 에너지		기타	
	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%
전체	661	100.0	38	5.7	53	8.0	28	4.2	255	38.6	147	22.2	104	15.7	22	3.3	14	2.1
아동	84	100.0	21	25.0	8	9.5	5	6.0	1	1.2	34	40.5	15	17.9				
초중고생	140	100.0	6	4.3	17	12.1	5	3.6	18	12.9	39	27.9	50	35.7	3	2.1	2	1.4
소상공인	82	100.0			13	15.9	2	2.4	36	43.9	10	12.2	12	14.6	4	4.9	5	6.1
은퇴자	98	100.0	3	3.0	5	5.1	3	3.1	67	68.4	10	10.2	5	5.1	4	4.1	1	1.0
경력단절여성	152	100.0	5	3.3	1	0.7	1	0.7	111	72.9	20	13.2	10	6.6	3	2.0	1	0.7
일반	70	100.0	2	2.9	4	5.7	11	15.7	12	17.1	26	37.1	6	8.6	5	7.1	4	5.7
기타	38	100.0	1	2.6	5	13.2	1	2.6	12	31.6	8	21.1	6	15.8	3	7.9	2	5.3

- (사회서비스 사업의 제약요인) 전문가 확보 및 훈련이 29.5%로 가장 많았으며, 행정의 복잡성과 사업장 마련이 각각 16.3%로 2위, 정부사업 정보부재가 11.5%로 4위였음
- (제약요인) 이외 가격경쟁으로 인한 참여제한(6.9%), 자원확보(5.5%), 관련사업 경력여부(5.0%) 등이었음
- (지역) 자원확보에서 광주(14.3%), 행정의 복잡성에서 충북(30.4%), 사업장 마련에서 경기(21.3%), 관련사업 경력여부에서 인천(14.3%)이 상대적으로 많았음

〈표 3-45〉 사회서비스 사업의 제약요인

(단위: 개, %)

구분	사례수	행정의 복잡	사업장 마련	전문가 확보	정부사업 정보부재	가격입찰 경쟁으로 참여제한	관련사업 경력부	자원 확보	없음	기타	
		개	%	%	%	%	%	%	%	%	
전체	963	16.3	16.3	29.5	11.5	6.9	5.0	5.5	2.6	6.6	
협동조합 유형	일반협동조합	840	16.5	16.7	28.1	11.9	7.1	5.1	5.5	2.9	6.4
	사업자(생산자)	590	16.6	16.9	27.6	11.7	7.6	6.1	4.6	2.9	6.1
	소비자	26	19.2	15.4	34.6	11.5	7.7		11.5		
	직원	57	15.8	10.5	24.6	12.3	10.5	5.3	8.8	5.3	
	다중이해	167	16.2	18.0	29.9	12.6	4.2	2.4	6.6	2.4	
	사회적협동조합	117	14.5	12.8	40.2	9.4	4.3	3.4	6.0	0.9	
	일반협동조합연합회	6	16.7	33.3	16.7		16.7	16.7			
조합원 규모	5인 이하	209	16.3	15.3	26.3	10.5	9.1	5.7	4.3	3.8	8.6
	6~10인 미만	231	13.9	16.9	28.1	12.1	8.2	5.6	4.8	3.5	6.9
	10~30인 미만	273	17.9	18.3	26.0	14.3	6.2	5.9	5.5	1.5	
	30인 이상	250	16.8	14.4	37.2	8.8	4.4	2.8	7.2	2.0	
지역	서울	239	16.7	20.5	25.5	11.7	6.7	5.9	4.2	1.7	
	부산	37	10.8	10.8	35.1	10.8	8.1	5.4	8.1		
	인천	35	17.1	14.3	22.9	11.4	14.3	11.4		2.9	
	대구	63	22.2	19.0	27.0	7.9	9.5	1.6	3.2	1.6	
	광주	84	13.1	9.5	28.6	14.3	3.6	6.0	14.3	7.1	
	대전	43	16.3	9.3	32.6	14.0	16.3	2.3		2.3	
	울산	24	16.7	16.7	41.7	12.5	8.3		4.2		
	경기	122	12.3	21.3	33.6	9.0	2.5	3.3	9.8	3.3	
	강원	54	14.8	18.5	33.3	5.6	5.6	5.6	3.7	1.9	
	충북	23	30.4	8.7	21.7	13.0	8.7	8.7		4.3	
	충남(세종)	44	4.5	9.1	38.6	15.9	9.1	4.5	2.3	2.3	
	경북	32	18.8	12.5	37.5	3.1	9.4	9.4	3.1	3.1	
	경남	41	22.0	14.6	34.1	17.1	2.4	2.4	2.4		
	전북	78	19.2	17.9	19.2	17.9	7.7	5.1	3.8	3.8	
	전남	35	22.9	11.4	31.4	5.7	5.7	5.7	11.4		
제주	9	11.1	11.1	44.4	11.1			11.1	11.1		
업종	도매 및 소매업	147	15.6	16.3	27.9	8.8	11.6	3.4	8.2	3.4	
	교육 서비스업	240	17.1	13.8	30.4	12.1	7.5	7.1	4.6	1.3	
	농업, 임업 및 어업	70	17.1	20.0	31.4	15.7	1.4	2.9	5.7		
	제조업	97	15.5	24.7	29.9	9.3	6.2	4.1		4.1	
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	79	15.2	11.4	32.9	12.7	3.8	6.3	6.3	2.5	8.9
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	37	13.5	2.7	32.4	10.8	10.8	10.8	10.8	2.7	
	숙박 및 음식점업	43	2.3	32.6	34.9	7.0	2.3	2.3	11.6	2.3	
	보건업 및 사회복지 서비스업	70	17.1	11.4	35.7	14.3	2.9		4.3	4.3	
	건설업	31	12.9	6.5	32.3	9.7	19.4	3.2	9.7	3.2	
	기타	149	21.5	18.8	20.8	12.8	5.4	6.0	4.0	3.4	
직원 유無	직원 有	517	15.3	13.7	32.9	9.9	7.5	5.0	6.8	2.7	6.4
	직원 無	446	17.5	19.3	25.6	13.5	6.1	4.9	4.0	2.5	7.0

□ (정부지원여부) 사회서비스 사업을 하는 기관 중 정부부처로부터 지원을 받는 기관은
 취약계층의 경우 26.2%, 일반인 대상은 25.7%였음

- (취약계층 대상) 지원부처로는 고용노동부가 31.1%로 가장 많았고, 다음이 지자체 (23.0%), 보건복지부(12.2%), 행정자치부(7.2%) 등의 순이었음
 - (사업부문) 사회참여(42.7%)는 고용노동부, 돌봄은 보건복지부(37.9%), 학습지원은 지자체(30.8%)의 지원 비중이 높았음
- (일반인 대상) 지원부처로는 고용노동부(31.8%), 지자체(20.6%), 보건복지부 (10.0%), 중소기업청(7.6%) 등의 순이었음

〈표 3-46〉 사회서비스 사업 부문별 정부지원여부와 지원부처

(단위: 개, %)

구분	사례수	지원 有		고용부	지자체	복지부	행자부	농림부	문체부	중소 기업청	기타 부처	
		개	%									%
취약 계층 대상	전체	848	222	26.2	31.1	23.0	12.2	7.2	5.4	5.4	5.4	10.4
	돌봄	88	29	33.0	17.2	13.8	37.9	13.8	3.4	3.4		10.3
	상담	50	10	20.0	40.0	30.0	20.0				10.0	
	건강	74	17	23.0	35.3	11.8	11.8	5.9	11.8		5.9	17.6
	사회참여	274	75	27.4	42.7	25.3	5.3	8.0	2.7		8.0	8.0
	문화	174	47	27.0	23.4	17.0	6.4	8.5	8.5	21.3	4.3	10.6
	학습지원	114	26	22.8	26.9	30.8	15.4	3.8		3.8	3.8	15.4
	주거시설 및 에너지	47	15	31.9	26.7	26.7	6.7		20.0		6.7	13.3
	기타	27	3	11.1		100.0						
일 반 인 대 상	전체	661	170	25.7	31.8	20.6	10.0	7.1	5.9	6.5	7.6	10.6
	돌봄	38	13	34.2	23.1	15.4	15.4	7.7	23.1			15.4
	상담	53	9	17.0	22.2	22.2	22.2	11.1			11.1	11.1
	건강	28	4	14.3	25.0	25.0	25.0				25.0	
	사회참여	255	72	28.2	34.7	26.4	11.1	6.9	5.6		8.3	6.9
	문화	147	44	29.9	31.8	15.9	2.3	9.1	2.3	22.7	4.5	11.4
	학습지원	104	19	18.3	21.1	15.8	15.8	5.3		5.3		21.1
	주거시설 및 에너지	22	6	27.3	66.7				16.7			16.7
	기타	14	3	21.4	33.3	33.3			33.3			

나. 설립 과정

□ (신생 설립 여부) 실태조사에 응답한 총 2,257개 협동조합 중 91.4%인 2,064개가 신생 설립 협동조합이며, 타 법인 형태에서 전환 경우는 8.6%(193개)였음

○ (유형) 일반협동조합의 신생설립은 92.8%였고, 사회적협동조합은 73.9%였음

○ (지역) 기존업체에서 전환한 경우가 타 지역보다 상대적으로 많은 지역은 서울 (13.0%), 경남(12.9%), 강원(12.8%) 등인 것으로 나타남

〈표 3-47〉 협동조합의 신생설립여부

구분		사례수 개	신생 설립		기존사업체에서 전환	
			개	%	개	%
전체		2,257	2,064	91.4	193	8.6
협동조합 유형	일반협동조합	2,078	1,929	92.8	149	7.2
	사업자(생산자)	1,610	1,501	93.2	109	6.8
	소비자	55	49	89.1	6	10.9
	직원	99	89	89.9	10	10.1
	다중이해	314	290	92.4	24	7.6
	사회적협동조합	165	122	73.9	43	26.1
	일반협동조합연합회	13	12	92.3	1	7.7
	사회적연합회	1	1	100.0		
조합 규모	5인 이하	580	542	93.4	38	6.6
	6~10인 미만	594	552	92.9	42	7.1
	10~30인 미만	599	550	91.8	49	8.2
	30인 이상	484	420	86.8	64	13.2
지역	서울	486	423	87.0	63	13.0
	부산	122	117	95.9	5	4.1
	인천	84	77	91.7	7	8.3
	대구	131	120	91.6	11	8.4
	광주	184	174	94.6	10	5.4
	대전	100	90	90.0	10	10.0
	울산	49	48	98.0	1	2.0
	경기	316	288	91.1	28	8.9
	강원	156	136	87.2	20	12.8
	충북	76	70	92.1	6	7.9
	충남(세종)	87	84	96.6	3	3.4
	경북	91	82	90.1	9	9.9
	경남	85	74	87.1	11	12.9
	전북	185	176	95.1	9	4.9
	전남	83	83	100.0		
	제주	22	22	100.0		
	업종	도매 및 소매업	511	477	93.3	34
교육 서비스업		364	334	91.8	30	8.2
농업, 임업 및 어업		259	245	94.6	14	5.4
제조업		250	233	93.2	17	6.8
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업		123	115	93.5	8	6.5
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업		109	98	89.9	11	10.1
숙박 및 음식점업		93	81	87.1	12	12.9
보건업 및 사회복지 서비스업		87	57	65.5	30	34.5
건설업		78	73	93.6	5	6.4
기타		383	351	91.6	32	8.4
직원 有無	직원 有	935	807	86.3	128	13.7
	직원 無	1,322	1,257	95.1	65	4.9

□ (법인전환 시, 주 이유) 193개 협동조합 중 사업모델이 협동조합에 부합해서가 42.0%(81개)로 가장 많았고, 다음이 경쟁력 강화 측면이 19.7%(38개)였음

- (유형) 사업모델이 협동조합에 부합해 전환했다는 조합 중 사업자 협동조합은 35개(32.1%), 사회적협동조합은 28개(65.1%)였음
- (직원유무) 직원이 없는 경우에는 경쟁력 강화측면(38.5%)과 정부지원 정책 때문에(26.2%), 직원이 있는 경우는 사업모델 부합(51.6%)의 비중이 상대적으로 높았음

〈표 3-48〉 협동조합 법인 전환 주된 이유

(단위: 개, %)

구분	사례 수	경쟁력 강화 측면		정부지원 정책기대		사업모델이 협동조합에 부합		고용안정 등 직원 이익극대화		지역 발전 공헌 측면		기타		
		개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	
전체	193	38	19.7	36	18.7	81	42.0	20	10.4	11	5.7	8	4.1	
협동조합 유형	일반협동조합	149	38	25.5	31	20.8	52	34.9	17	11.4	7	4.7	5	3.4
	사업자(생산자)	109	32	29.4	25	22.9	35	32.1	9	8.3	5	4.6	4	3.7
	소비자	6	3	50.0	2	33.3			1	16.7				
	직원	10					5	50.0	3	30.0	1	10.0	1	10.0
	다중이해	24	3	12.5	4	16.7	12	50.0	4	16.7	1	4.2		
	사회적협동조합	43			5	11.6	28	65.1	3	7.0	4	9.3	3	7.0
	일반협동조합연합회	1				1	100.0							
조합원 규모	5인 이하	38	13	34.2	11	28.9	7	18.4	6	15.8	1	2.6		
	6~10인 미만	42	11	26.2	9	21.4	13	31.0	6	14.3	2	4.8	1	2.4
	10~30인 미만	49	5	10.2	9	18.4	25	51.0	6	12.2	2	4.1	2	4.1
	30인 이상	64	9	14.1	7	10.9	36	56.3	2	3.1	6	9.4	5	7.8
지역	서울	63	13	20.6	13	20.6	26	41.3	7	11.1	3	4.8	2	3.2
	부산	5	2	40.0	1	20.0	2	40.0						
	인천	7	1	14.3	1	14.3	3	42.9	1	14.3	1	14.3		
	대구	11	1	9.1			6	54.5	1	9.1	3	27.3		
	광주	10	3	30.0	3	30.0	2	20.0	2	20.0				
	대전	10			2	20.0	2	20.0	3	30.0			3	30.0
	울산	1	1	100.0										
	경기	28	3	10.7	5	17.9	16	57.1	2	7.1			2	7.1
	강원	20	4	20.0	4	20.0	11	55.0	1	5.0				
	충북	6	2	33.3	1	16.7	2	33.3	1	16.7				
	충남(세종)	3			1	33.3	2	66.7						
	경북	9	4	44.4	1	11.1	3	33.3			1	11.1		
	경남	11	2	18.2	3	27.3	3	27.3	2	18.2	1	9.1		
	전북	9	2	22.2	1	11.1	3	33.3			2	22.2	1	11.1
	업종	도매 및 소매업	34	14	41.2	4	11.8	9	26.5	3	8.8	3	8.8	1
교육 서비스업		30	3	10.0	6	20.0	17	56.7	4	13.3				
농업, 임업 및 어업		14	4	28.6	2	14.3	5	35.7	2	14.3	1	7.1	1	7.1
제조업		17	4	23.5	4	23.5	7	41.2	1	5.9	1	5.9		
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업		8	1	12.5	1	12.5	4	50.0			2	25.0		
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업		11	4	36.4	1	9.1	4	36.4					2	18.2
숙박 및 음식점업		12	2	16.7	1	8.3	7	58.3	1	8.3			1	8.3
보건업 및 사회복지 서비스업		30	2	6.7	4	13.3	13	43.3	5	16.7	3	10.0	3	10.0
건설업		5	1	20.0	2	40.0	1	20.0	1	20.0				
기타		32	3	9.4	11	34.4	14	43.8	3	9.4	1	3.1		
직원 유무	직원 有	128	13	10.2	19	14.8	66	51.6	17	13.3	8	6.3	6	4.7
	직원 無	65	25	38.5	17	26.2	15	23.1	3	4.6	3	4.6	2	3.1

□ (법인전환 전, 법인형태) 개인사업자가 32.6%로 가장 많았고, 주식회사(17.1%), 임의단체(15.5%)의 순이었음

- (유형) 사업자 협동조합의 경우, 개인사업자(36.7%), 주식회사(20.2%) 외 임의단체에서 전환한 경우가 17.4%였으며, 사회적협동조합은 개별법에 의한 협동조합에서 전환한 경우가 23.3%였음
- (규모) 5인 이하(44.7%), 6~10인 미만 협동조합(42.9%)의 경우, 개인사업자에서 전환한 경우가 상대적으로 많았음

〈표 3-49〉 협동조합 법인전환 전, 법인형태

(단위: 개, %)

구분	사례 수	주식회사	유한회사	개인사업자	영농법인	사단법인	재단법인	임의단체	복지법인	교육법인	개별법협동조합	비영리법인	법인으로보는단체	마을기업	생협	기타		
	개	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
전체	193	17.1	3.1	32.6	2.1	7.8	0.5	15.5	1.6	1.6	7.3	3.1	2.6	2.1	1.6	2.6		
협동조합 유형	일반협동조합	149	20.1	4.0	36.9	2.7	4.7	16.1	1.3	1.3	2.7	2.0	2.7	2.7		3.4		
	사업자(생산자)	109	20.2	3.7	36.7	1.8	3.7	17.4	0.9	1.8	2.8	2.8	2.8	2.8		3.7		
	소비자	6	66.7	16.7	16.7													
	직원	10	20.0	10.0	30.0	10.0		10.0					10.0				10.0	
	다중이해	24	8.3		45.8	4.2	12.5	16.7	4.2		4.2			4.2				
	사회적협동조합	43	7.0		18.6		18.6	2.3	11.6	2.3	2.3	23.3	7.0	2.3		7.0		
	일반협동조합연합회	1						100.0										
조합원 규모	5인 이하	38	15.8	7.9	44.7	2.6	5.3	5.3		2.6	5.3	2.6		2.6		5.3		
	6~10인 미만	42	14.3	4.8	42.9		4.8	14.3	4.8	2.4	2.4	4.8	2.4	4.8				
	10~30인 미만	49	20.4	2.0	28.6	4.1	14.3	22.4		2.0		2.0	2.0	2.0				
	30인 이상	64	17.2		21.9	1.6	6.3	1.6	17.2	1.6		17.2	3.1	4.7	4.7	4.7		
	지역	서울	63	23.8	7.9	23.8		4.8	1.6	17.5	3.2		9.5	4.8			4.8	
부산	5	20.0		20.0					40.0				20.0					
인천	7	14.3		42.9		14.3					28.6							
대구	11	9.1		54.5				27.3				9.1		9.1				
광주	10			60.0		10.0		30.0										
대전	10	10.0		10.0		30.0		30.0					10.0		10.0			
울산	1			100.0														
경기	28	32.1		21.4		3.6		14.3		3.6	7.1		3.6	3.6	7.1	3.6		
강원	20	20.0		25.0	5.0	20.0				10.0	5.0		5.0	5.0		5.0		
충북	6			33.3		16.7		33.3					16.7					
충남(세종)	3			33.3	33.3								33.3					
경북	9		11.1	77.8							11.1							
경남	11			45.5	9.1	9.1		18.2	9.1		9.1							
전북	9	11.1		44.4	11.1						11.1		11.1	11.1				
업종	도매 및 소매업	34	20.6	5.9	38.2		14.7	11.8			2.9	2.9				2.9		
	교육 서비스업	30	6.7		33.3		6.7	33.3		6.7	3.3	6.7	3.3			3.3		
	농업, 임업 및 어업	14	21.4	7.1	35.7	7.1	7.1	7.1			7.1		7.1					
	제조업	17	17.6	5.9	47.1	5.9	5.9				5.9		5.9			5.9		
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	8			37.5	12.5		25.0				12.5				12.5		
	출판 영상 방송통신 및 정보서비스업	11	27.3		45.5					9.1		9.1	9.1					
	숙박 및 음식점업	12	33.3		25.0		8.3	8.3	8.3					8.3		8.3		
	보건업 및 사회복지 서비스업	30	6.7	3.3	16.7		10.0		16.7	6.7	30.0	3.3			10.0			
	건설업	5	20.0		40.0				20.0						20.0			
	기타	32	25.0	3.1	28.1	3.1	6.3		18.8	3.1		3.1		3.1	6.3			
	직원 유無	직원 有	128	16.4	1.6	24.2	2.3	10.2	0.8	20.3	1.6	1.6	9.4	4.7	1.6	1.6	2.3	3.1
		직원 無	65	18.5	6.2	49.2	1.5	3.1		6.2	1.5	1.5	3.1		4.6	3.1		1.5

□ (법인전환 전, 실제 운영기간) 평균 5.6년간 운영되던 법인들이 협동조합으로 전환하였으며, 2014년부터는 실제운영기간이 더 긴 협동조합들이 법인전환을 시도

- (유형) 일반협동조합은 평균 5.5년, 사회적협동조합은 평균 5.9년이었으며, 소비자협동조합의 경우, 8.3년으로 가장 오래된 것으로 나타남
- (설립신고) 2013년 12월까지 법인전환한 협동조합의 실제 운영기간은 6년 미만이었으나, 2014년부터 6년 이상 운영된 협동조합들이 법인전환을 시도한 것으로 파악

〈표 3-50〉 협동조합 법인전환 전, 실제 운영기간

구분		사례수 개	(단위: 개, %, 년)			평균	
			5년 미만 %	5~10년 미만 %	10년 이상 %	개	평균
전체		193	59.1	24.4	16.6	193	5.6
협동 조합 유형	일반협동조합	149	61.1	23.5	15.4	149	5.5
	사업자(생산자)	109	63.3	22.0	14.7	109	5.5
	소비자	6	50.0		50.0	6	8.3
	직원	10	60.0	40.0		10	3.8
	다중이해	24	54.2	29.2	16.7	24	6.0
	사회적협동조합	43	53.5	25.6	20.9	43	5.9
일반협동조합연합회		1		100.0		1	5.0
조합 원 규모	5인 이하	38	63.2	18.4	18.4	38	5.6
	6~10인 미만	42	61.9	23.8	14.3	42	5.5
	10~30인 미만	49	61.2	34.7	4.1	49	4.4
	30인 이상	64	53.1	20.3	26.6	64	6.7
지역	서울	63	54.0	27.0	19.0	63	6.2
	부산	5	40.0	40.0	20.0	5	9.8
	인천	7	85.7		14.3	7	4.6
	대구	11	63.6	36.4		11	4.0
	광주	10	80.0		20.0	10	6.1
	대전	10	60.0	20.0	20.0	10	5.0
	울산	1	100.0			1	1.0
	경기	28	57.1	28.6	14.3	28	5.7
	강원	20	55.0	30.0	15.0	20	4.9
	충북	6	33.3	33.3	33.3	6	7.3
	충남(세종)	3	100.0			3	2.0
	경북	9	66.7	22.2	11.1	9	4.9
	경남	11	72.7	27.3		11	3.3
전북	9	44.4	11.1	44.4	9	7.8	
업종	도매 및 소매업	34	67.6	20.6	11.8	34	4.6
	교육 서비스업	30	46.7	40.0	13.3	30	5.6
	농업, 임업 및 어업	14	64.3	21.4	14.3	14	4.9
	제조업	17	58.8	17.6	23.5	17	6.2
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	8	50.0	12.5	37.5	8	7.3
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	11	72.7	9.1	18.2	11	6.1
	숙박 및 음식점업	12	75.0	8.3	16.7	12	6.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	30	50.0	30.0	20.0	30	6.0
	건설업	5	60.0	40.0		5	4.4
	기타	32	59.4	25.0	15.6	32	5.6
설립 신고 일	2012.12.01~2013.06.30(7개월)	64	59.4	26.6	14.1	64	5.8
	2013.07.01~2013.12.31(6개월)	52	65.4	21.2	13.5	52	4.7
	2014.01.01~2014.06.30(6개월)	48	54.2	22.9	22.9	48	6.1
	2014.07.01~2014.12.31(6개월)	29	55.2	27.6	17.2	29	6.2

□ (설립 전 교육여부) 전체 2,257개 협동조합 중 설립 전 73.4%인 1,656개가 설립 전에 교육을 받았다고 응답했으며, 평균 횟수는 3.8회였음

- (유형) 사회적협동조합의 경우 79.4%가 설립 전 교육을 받았다고 응답했으며, 교육횟수도 5.0회로 일반협동조합의 3.7회보다 많음
- (지역) 교육을 받은 경우, 전체 평균보다 낮은 지역은 인천(67.9%), 강원(65.4%), 경북(69.2%), 전남(69.9%), 제주(68.2%)로 나타남

〈표 3-51〉 협동조합 설립 전, 교육여부 및 교육 횟수

(단위: 개, %)

구분		사례수	설립 전 교육여부				교육횟수(평균)	
			교육을 받음		교육을 받지 않음			
			개	개	%	개	%	개
전체		2,257	1,656	73.4	601	26.6	1,656	3.8
협동조합 유형	일반협동조합	2,078	1,519	73.1	559	26.9	1,519	3.7
	사업자(생산자)	1,610	1,179	73.2	431	26.8	1,179	3.6
	소비자	55	40	72.7	15	27.3	40	4.1
	직원	99	72	72.7	27	27.3	72	4.3
	다중이해	314	228	72.6	86	27.4	228	3.8
	사회적협동조합	165	131	79.4	34	20.6	131	5.0
	일반협동조합연합회	13	6	46.2	7	53.8	6	4.5
	사회적협동조합연합회	1			1	100.0	424	3.7
조합원 규모	5인 이하	580	424	73.1	156	26.9	433	3.4
	6~10인 미만	594	433	72.9	161	27.1	449	4.0
	10~30인 미만	599	449	75.0	150	25.0	350	4.1
	30인 이상	484	350	72.3	134	27.7	356	4.0
지역	서울	486	356	73.3	130	26.7	93	3.4
	부산	122	93	76.2	29	23.8	57	3.9
	인천	84	57	67.9	27	32.1	102	3.9
	대구	131	102	77.9	29	22.1	147	3.7
	광주	184	147	79.9	37	20.1	79	3.8
	대전	100	79	79.0	21	21.0	39	3.6
	울산	49	39	79.6	10	20.4	223	4.0
	경기	316	223	70.6	93	29.4	102	3.0
	강원	156	102	65.4	54	34.6	55	3.8
	충북	76	55	72.4	21	27.6	68	4.6
	충남(세종)	87	68	78.2	19	21.8	63	4.0
	경북	91	63	69.2	28	30.8	61	3.3
	경남	85	61	71.8	24	28.2	138	3.2
	전북	185	138	74.6	47	25.4	58	3.7
	전남	83	58	69.9	25	30.1	15	4.5
제주	22	15	68.2	7	31.8	374	3.4	
업종	도매 및 소매업	511	374	73.2	137	26.8	264	4.2
	교육 서비스업	364	264	72.5	100	27.5	179	3.5
	농업, 임업 및 어업	259	179	69.1	80	30.9	187	3.7
	제조업	250	187	74.8	63	25.2	90	3.6
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	123	90	73.2	33	26.8	67	4.1
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	109	67	61.5	42	38.5	71	3.8
	숙박 및 음식점업	93	71	76.3	22	23.7	69	5.1
	보건업 및 사회복지 서비스업	87	69	79.3	18	20.7	55	3.3
	건설업	78	55	70.5	23	29.5	300	3.8
	기타	383	300	78.3	83	21.7	719	3.8
직원 유無	직원 有	935	719	76.9	216	23.1	937	3.7
	직원 無	1,322	937	70.9	385	29.1		

□ (설립 전 교육기관) 기획재정부 중간지원기관이 39.1%로 가장 많았고, 지자체 중간지원기관(36.2%), 소상공인진흥공단(6.2%) 등의 순이었음

○ (유형) 소상공인진흥공단에서 교육을 받은 102개 협동조합 중 96개가 사업자 협동조합으로 나타남

○ (지역) 지자체 중간지원기관에서 교육을 받은 경우가 많은 지역은 서울(52.2%), 부산(57.0%), 인천(45.6%), 경기(44.8%), 충남(41.2%)으로 파악됨

〈표 3-52〉 협동조합 설립 전 교육기관

(단위: 개, %)

구분	사례수	기재부 협동조합 중간지원기관		지자체 협동조합 지원기관		지역협동 조합 연합회		소상공인 시장진흥공단		협동조합 자체교육		기타		
		개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	개	%	
전체	1,656	647	39.1	600	36.2	88	5.3	102	6.2	55	3.3	164	9.9	
협동 조합 유형	일반협동조합	1,519	587	38.6	560	36.9	78	5.1	102	6.7	42	2.8	150	9.9
	사업자(생산자)	1,179	453	38.4	425	36.0	59	5.0	96	8.1	28	2.4	118	10.0
	소비자	40	12	30.0	15	37.5	2	5.0	1	2.5	4	10.0	6	15.0
	직원	72	25	34.7	31	43.1	5	6.9	2	2.8	3	4.2	6	8.3
	다중이해	228	97	42.5	89	39.0	12	5.3	3	1.3	7	3.1	20	8.8
	사회적협동조합	131	57	43.5	38	29.0	9	6.9			13	9.9	14	10.7
일반협동조합연합회	6	3	50.0	2	33.3	1	16.7							
조합원 규모	5인 이하	424	187	44.1	141	33.3	15	3.5	34	8.0	4	0.9	43	10.1
	6~10인 미만	433	178	41.1	144	33.3	24	5.5	40	9.2	9	2.1	38	8.8
	10~30인 미만	449	164	36.5	179	39.9	29	6.5	17	3.8	20	4.5	40	8.9
	30인 이상	350	118	33.7	136	38.9	20	5.7	11	3.1	22	6.3	43	12.3
지역	서울	356	90	25.3	186	52.2	25	7.0	9	2.5	10	2.8	36	10.1
	부산	93	25	26.9	53	57.0	5	5.4	3	3.2	1	1.1	6	6.5
	인천	57	19	33.3	26	45.6	3	5.3			1	1.8	8	14.0
	대구	102	53	52.0	24	23.5	7	6.9	8	7.8	3	2.9	7	6.9
	광주	147	57	38.8	47	32.0	8	5.4	17	11.6	6	4.1	12	8.2
	대전	79	50	63.3	22	27.8	2	2.5	4	5.1			1	1.3
	울산	39	26	66.7	4	10.3	1	2.6	3	7.7	3	7.7	2	5.1
	경기	223	64	28.7	100	44.8	7	3.1	15	6.7	9	4.0	28	12.6
	강원	102	36	35.3	39	38.2	10	9.8	4	3.9	6	5.9	7	6.9
	충북	55	36	65.5	1	1.8	2	3.6	7	12.7	2	3.6	7	12.7
	충남(세종)	68	22	32.4	28	41.2	1	1.5	3	4.4	4	5.9	10	14.7
	경북	63	28	44.4	23	36.5			6	9.5	2	3.2	4	6.3
	경남	61	26	42.6	21	34.4	8	13.1	2	3.3	2	3.3	2	3.3
	전북	138	67	48.6	21	15.2	2	1.4	18	13.0	5	3.6	25	18.1
	전남	58	41	70.7	1	1.7	6	10.3	3	5.2	1	1.7	6	10.3
	제주	15	7	46.7	4	26.7	1	6.7					3	20.0
업종	도매 및 소매업	374	164	43.9	130	34.8	14	3.7	36	9.6	2	0.5	28	7.5
	교육 서비스업	264	102	38.6	106	40.2	11	4.2	4	1.5	9	3.4	32	12.1
	농업, 임업 및 어업	179	69	38.5	55	30.7	12	6.7	14	7.8	7	3.9	22	12.3
	제조업	187	67	35.8	68	36.4	9	4.8	18	9.6	8	4.3	17	9.1
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	90	44	48.9	28	31.1	6	6.7	3	3.3			9	10.0
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	67	19	28.4	33	49.3	3	4.5	6	9.0	1	1.5	5	7.5
	숙박 및 음식점업	71	28	39.4	21	29.6	5	7.0	1	1.4	4	5.6	12	16.9
	보건업 및 사회복지 서비스업	69	28	40.6	19	27.5	5	7.2	2	2.9	7	10.1	8	11.6
	건설업	55	16	29.1	22	40.0	7	12.7	2	3.6			8	14.5
	기타	300	110	36.7	118	39.3	16	5.3	16	5.3	17	5.7	23	7.7
직원 有無	직원 有	719	274	38.1	268	37.3	34	4.7	33	4.6	28	3.9	82	11.4
	직원 無	937	373	39.8	332	35.4	54	5.8	69	7.4	27	2.9	82	8.8

□ (교육 내용) 창업 관련 협동조합 원론(36.3%), 설립절차(35.9%)의 수강률은 높은 대신 사업운영을 위한 경영컨설팅(19.9%)은 낮았음

- (규모) 5인 이하(35.4%), 6~10인 미만(37.9%)의 경우, 협동조합원론보다 설립 신고절차 교육을 더 많이 수강한 것으로 나타남
- (지역) 협동조합 관련 직접 교육보다 설립신고절차 교육을 더 많이 받은 지역은 부산(44.1%), 대전(43.0%), 충북(40.0%), 전북(40.6%), 제주(46.7%)등임

〈표 3-53〉 협동조합 설립 전, 교육내용

구분		사례수	협동조합원론		신고(인가) 등 설립 절차		사업모델 구축 등 경영컨설팅		협동조합 관련 종합교육		기타	
			개	개	%	개	%	개	%	개	%	개
전체		1,656	601	36.3	594	35.9	330	19.9	123	7.4	8	0.5
협동 조합 유형	일반협동조합	1,519	551	36.3	540	35.5	312	20.5	109	7.2	7	0.5
	사업자(생산자)	1,179	426	36.1	423	35.9	243	20.6	81	6.9	6	0.5
	소비자	40	16	40.0	14	35.0	6	15.0	4	10.0		
	직원	72	28	38.9	21	29.2	18	25.0	5	6.9		
	다중이해	228	81	35.5	82	36.0	45	19.7	19	8.3	1	0.4
	사회적협동조합	131	49	37.4	51	38.9	17	13.0	13	9.9	1	0.8
	일반협동조합연합회	6	1	16.7	3	50.0	1	16.7	1	16.7		
조합 원 규모	5인 이하	424	139	32.8	150	35.4	106	25.0	29	6.8		
	6~10인 미만	433	147	33.9	164	37.9	93	21.5	27	6.2	2	0.5
	10~30인 미만	449	166	37.0	162	36.1	76	16.9	40	8.9	5	1.1
	30인 이상	350	149	42.6	118	33.7	55	15.7	27	7.7	1	0.3
지역	서울	356	137	38.5	133	37.4	56	15.7	27	7.6	3	0.8
	부산	93	26	28.0	41	44.1	22	23.7	4	4.3		
	인천	57	24	42.1	21	36.8	9	15.8	2	3.5	1	1.8
	대구	102	33	32.4	35	34.3	28	27.5	4	3.9	2	2.0
	광주	147	49	33.3	46	31.3	27	18.4	24	16.3	1	0.7
	대전	79	26	32.9	34	43.0	18	22.8	1	1.3		
	울산	39	20	51.3	11	28.2	7	17.9	1	2.6		
	경기	223	92	41.3	73	32.7	42	18.8	16	7.2		
	강원	102	40	39.2	29	28.4	17	16.7	16	15.7		
	충북	55	18	32.7	22	40.0	13	23.6	2	3.6		
	충남(세종)	68	25	36.8	20	29.4	13	19.1	10	14.7		
	경북	63	19	30.2	24	38.1	18	28.6	2	3.2		
	경남	61	17	27.9	23	37.7	12	19.7	9	14.8		
	전북	138	47	34.1	56	40.6	34	24.6	1	0.7		
	전남	58	24	41.4	19	32.8	12	20.7	2	3.4	1	1.7
	제주	15	4	26.7	7	46.7	2	13.3	2	13.3		
	업종	도매 및 소매업	374	142	38.0	138	36.9	74	19.8	19	5.1	1
교육 서비스업		264	86	32.6	102	38.6	50	18.9	23	8.7	3	1.1
농업, 임업 및 어업		179	67	37.4	59	33.0	38	21.2	15	8.4		
제조업		187	62	33.2	66	35.3	43	23.0	14	7.5	2	1.1
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업		90	33	36.7	24	26.7	29	32.2	4	4.4		
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업		67	23	34.3	23	34.3	16	23.9	5	7.5		
숙박 및 음식점업		71	23	32.4	23	32.4	17	23.9	8	11.3		
보건업 및 사회복지 서비스업		69	32	46.4	25	36.2	10	14.5	1	1.4	1	1.4
건설업		55	22	40.0	23	41.8	7	12.7	2	3.6	1	1.8
기타		300	111	37.0	111	37.0	46	15.3	32	10.7		
직원 有無	직원 有	719	284	39.5	241	33.5	138	19.2	51	7.1	5	0.7
	직원 無	937	317	33.8	353	37.7	192	20.5	72	7.7	3	0.3

(단위: 개, %)

□ (조합원 수) 2,243개 협동조합의 총 조합원 수는 106,020명이며, 조합 당 평균 조합원 수는 47.3명으로 파악

- (전체) 10인 미만이 52.0%, 10~30인 미만이 26.5%, 30인 이상이 21.5%로 전체 협동조합 중 30인 미만이 78.5%를 차지함
- (유형) 사회적협동조합은 평균 225.8명인 반면, 일반협동조합은 평균 33.1명으로 그 수가 적었고, 특히 직원협동조합은 평균 11.8명으로 가장 적었음

〈표 3-54〉 협동조합 조합원 수 합계와 평균

(단위: 개, %, 명)

구분	사례수	10명	10~30명	30~100명	100명	평균/합계			
		미만	미만	미만	이상	개	평균	합계	
	개	%	%	%	%				
전체	2,243	52.0	26.5	13.9	7.6	2,243	47.3	106,020	
협동조합 유형	일반협동조합	2,078	54.5	26.2	12.9	6.4	2,078	33.1	68,758
	사업자(생산자)	1,610	57.1	24.8	12.2	6.0	1,610	30.4	48,897
	소비자	55	30.9	23.6	23.6	21.8	55	94.6	5,204
	직원	99	60.6	31.3	7.1	1.0	99	11.8	1,165
	다중이해	314	43.3	32.2	16.9	7.6	314	43.0	13,492
	사회적협동조합	165	21.2	30.9	25.5	22.4	165	225.8	37,262
지역	서울	480	40.0	31.7	17.9	10.4	480	59.7	28,640
	부산	122	54.9	27.0	13.1	4.9	122	28.9	3,529
	인천	84	41.7	28.6	21.4	8.3	84	73.9	6,206
	대구	129	57.4	25.6	11.6	5.4	129	27.2	3,513
	광주	181	63.0	25.4	8.3	3.3	181	16.0	2,899
	대전	98	55.1	22.4	16.3	6.1	98	58.9	5,774
	울산	49	59.2	28.6	8.2	4.1	49	22.8	1,118
	경기	316	51.9	26.3	11.7	10.1	316	86.5	27,341
	강원	156	54.5	29.5	12.2	3.8	156	28.0	4,364
	충북	76	57.9	27.6	13.2	1.3	76	26.1	1,986
	충남(세종)	87	40.2	25.3	21.8	12.6	87	59.5	5,180
	경북	91	61.5	23.1	9.9	5.5	91	24.0	2,180
	경남	85	54.1	21.2	17.6	7.1	85	38.3	3,252
	전북	185	63.2	17.8	10.8	8.1	185	36.3	6,712
	전남	82	53.7	25.6	12.2	8.5	82	29.5	2,421
	제주	22	50.0	27.3	9.1	13.6	22	41.1	905
업종	도매 및 소매업	510	56.1	22.7	13.1	8.0	510	37.7	19,208
	교육 서비스업	358	48.6	31.6	15.4	4.5	358	23.3	8,341
	농업, 임업 및 어업	259	49.8	29.0	13.1	8.1	259	33.1	8,566
	제조업	249	65.9	21.7	8.4	4.0	249	19.2	4,778
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	123	61.0	25.2	9.8	4.1	123	20.0	2,463
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	108	50.0	28.7	15.7	5.6	108	45.4	4,903
	숙박 및 음식점업	93	38.7	31.2	12.9	17.2	93	69.6	6,471
	보건업 및 사회복지 서비스업	85	31.8	20.0	22.4	25.9	85	356.6	30,312
	건설업	77	58.4	27.3	11.7	2.6	77	17.6	1,353
	기타	381	46.5	28.3	17.1	8.1	381	51.5	19,625
직원 유無	직원 有	930	42.7	28.0	17.8	11.5	930	79.9	74,281
	직원 無	1,313	58.6	25.5	11.0	4.8	1,313	24.2	31,739

□ (모집단위) 2,243개 협동조합의 조합원은 개인사업자가 9.4명, 사업자가 아닌 개인이 36.9명, 법인이 1.0명으로 구성

- (유형) 개인사업자가 조합원으로 참여한 경우가 많은 경우(평균 32.1명)와 법인이 조합원으로 참여한 경우(평균 5.4명)는 소비자협동조합이었음
- (규모) 조합원 10인 미만의 경우 조합원 구성 중 개인사업자 수가 개인이나 법인보다 많은 것으로 파악됨

〈표 3-55〉 협동조합 조합원 모집단위별 합계와 평균

(단위: 개, 명)

구분	합계			개인사업자		사업자가 아닌 개인		법인			
	개	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계		
전체	2,243	47.3	106,020	9.4	21,043	36.9	82,818	1.0	2,159		
협동조합 유형	일반협동조합	2,078	33.1	68,758	9.9	20,493	22.3	46,371	0.9	1,894	
	사업자(생산자)	1,610	30.4	48,897	10.0	16,101	19.5	31,408	0.9	1,388	
	소비자	55	94.6	5,204	32.1	1,765	57.1	3,142	5.4	297	
	직원	99	11.8	1,165	2.0	200	9.6	950	0.2	15	
	다중이해	314	43.0	13,492	7.7	2,427	34.6	10,871	0.6	194	
	사회적협동조합	165	225.8	37,262	3.3	550	220.9	36,447	1.6	265	
조합원 규모	5인 이하	576	4.9	2,848	2.9	1,673	1.8	1,055	0.2	120	
	6~10인 미만	591	7.0	4,108	3.4	2,004	3.1	1,820	0.5	284	
	10~30인 미만	595	15.6	9,291	4.8	2,837	9.8	5,843	1.0	611	
	30인 이상	481	186.6	89,773	30.2	14,529	154.1	74,100	2.4	1,144	
지역	서울	480	59.7	28,640	8.9	4,293	48.8	23,431	1.9	916	
	부산	122	28.9	3,529	8.0	976	20.2	2,467	0.7	86	
	인천	84	73.9	6,206	14.7	1,233	57.7	4,847	1.5	126	
	대구	129	27.2	3,513	8.3	1,076	17.6	2,264	1.3	173	
	광주	181	16.0	2,899	3.4	620	12.2	2,213	0.4	66	
	대전	98	58.9	5,774	4.6	453	54.0	5,290	0.3	31	
	울산	49	22.8	1,118	5.9	290	16.2	795	0.7	33	
	경기	316	86.5	27,341	13.2	4,164	72.8	23,005	0.5	172	
	강원	156	28.0	4,364	7.8	1,222	19.3	3,010	0.8	132	
	충북	76	26.1	1,986	5.0	379	20.6	1,569	0.5	38	
	충남(세종)	87	59.5	5,180	27.8	2,415	31.2	2,717	0.6	48	
	경북	91	24.0	2,180	6.5	593	17.3	1,574	0.1	13	
	경남	85	38.3	3,252	7.5	640	30.3	2,572	0.5	40	
	전북	185	36.3	6,712	9.7	1,797	25.4	4,708	1.1	207	
	전남	82	29.5	2,421	6.0	492	22.8	1,867	0.8	62	
	제주	22	41.1	905	18.2	400	22.2	489	0.7	16	
	업종	도매 및 소매업	510	37.7	19,208	11.2	5,731	25.1	12,791	1.3	686
		교육 서비스업	358	23.3	8,341	4.5	1,609	18.0	6,442	0.8	290
		농업, 임업 및 어업	259	33.1	8,566	6.4	1,647	25.9	6,697	0.9	222
제조업		249	19.2	4,778	8.8	2,179	10.0	2,481	0.5	118	
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업		123	20.0	2,463	5.1	627	14.2	1,746	0.7	90	
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업		108	45.4	4,903	7.9	856	36.7	3,961	0.8	86	
숙박 및 음식점업		93	69.6	6,471	22.0	2,045	47.5	4,414	0.1	12	
보건업 및 사회복지 서비스업		85	356.6	30,312	1.9	158	353.9	30,085	0.8	69	
건설업		77	17.6	1,353	11.5	884	5.2	404	0.8	65	
기타		381	51.5	19,625	13.9	5,307	36.2	13,797	1.4	521	
직원 유無	직원 有	930	79.9	74,281	11.8	10,992	66.9	62,227	1.1	1,062	
	직원 無	1,313	24.2	31,739	7.7	10,051	15.7	20,591	0.8	1,097	

- (조합원 이탈) 2,243개 협동조합에서 설립 후 이탈한 조합원 수는 6,428명(평균 2.9명)이었으며 탈퇴는 5,239명(평균 2.3명), 제명은 1,189명(평균 0.5명)이었음
- (유형) 사회적협동조합이 3,435명(평균 20.8명)으로 많은 반면, 일반협동조합은 2,993명(평균 1.4명)으로 상대적으로 적었음
- (규모) 30인 미만의 경우 평균 1.3명 이하였지만, 30인 이상의 경우 평균 10.6명으로 많았음

〈표 3-56〉 설립 후 협동조합 조합원 이탈 현황

구분		사례수 개	전체		탈퇴		제명	
			합계	평균	합계	평균	합계	평균
전체		2,243	6,428	2.9	5,239	2.3	1,189	0.5
협동 조합 유형	일반협동조합	2,078	2,993	1.4	2,759	1.3	234	0.1
	사업자(생산자)	1,610	2,061	1.3	1,908	1.2	153	0.1
	소비자	55	123	2.2	123	2.2		
	직원	99	110	1.1	106	1.1	4	
	다중이해	314	699	2.2	622	2.0	77	0.2
	사회적협동조합	165	3,435	20.8	2,480	15.0	955	5.8
조합 원 규모	5인 이하	576	216	0.4	191	0.3	25	
	6~10인 미만	591	317	0.5	262	0.4	55	0.1
	10~30인 미만	595	796	1.3	766	1.3	30	0.1
	30인 이상	481	5,099	10.6	4,020	8.4	1,079	2.2
지역	서울	480	1,287	2.7	1,202	2.5	85	0.2
	부산	122	293	2.4	291	2.4	2	
	인천	84	374	4.5	345	4.1	29	0.3
	대구	129	122	0.9	112	0.9	10	0.1
	광주	181	143	0.8	133	0.7	10	0.1
	대전	98	59	0.6	56	0.6	3	
	울산	49	63	1.3	52	1.1	11	0.2
	경기	316	1,574	5.0	1,371	4.3	203	0.6
	강원	156	1,696	10.9	899	5.8	797	5.1
	충북	76	51	0.7	51	0.7		
	충남(세종)	87	120	1.4	117	1.3	3	
	경북	91	84	0.9	82	0.9	2	
	경남	85	112	1.3	110	1.3	2	
	전북	185	349	1.9	320	1.7	29	0.2
	전남	82	78	1.0	75	0.9	3	
	제주	22	23	1.0	23	1.0		
업종	도매 및 소매업	510	1,111	2.2	1,033	2.0	78	0.2
	교육 서비스업	358	359	1.0	312	0.9	47	0.1
	농업, 임업 및 어업	259	681	2.6	661	2.6	20	0.1
	제조업	249	243	1.0	230	0.9	13	0.1
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	123	160	1.3	118	1.0	42	0.3
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	108	419	3.9	416	3.9	3	
	숙박 및 음식점업	93	151	1.6	144	1.5	7	0.1
	보건업 및 사회복지 서비스업	85	2,830	33.3	1,875	22.1	955	11.2
	건설업	77	41	0.5	39	0.5	2	
	기타	381	433	1.1	411	1.1	22	0.1
직원 有無	직원 有	930	4,959	5.3	3,941	4.2	1,018	1.1
	직원 無	1,313	1,469	1.1	1,298	1.0	171	0.1

(단위: 개, 명)

□ (조합원 감소 여부) 전체 협동조합 중 약 5.4%가 설립당시보다 조합원 수가 감소했다고 응답

- (유형) 일반협동조합 중 소비자협동조합의 조합원 감소가 10.9%로 가장 많은 것으로 나타남
- (규모) 조합원 10인 미만의 경우 조합원 감소는 3.4%에 불과하였으나 10~30인 미만의 경우 9.0%로 가장 높았음

〈표 3-57〉 설립 후 협동조합 조합원 감소 여부

구분		사례수 개	(단위: 개, %)				무응답 %
			증가 %	감소 %	동일 %	거절 %	
전체		2,257	23.4	5.4	41.1	4.0	26.1
협동조합 유형	일반협동조합	2,078	21.6	5.5	41.6	4.2	27.0
	사업자(생산자)	1,610	20.2	5.4	42.9	4.5	27.0
	소비자	55	29.1	10.9	32.7	1.8	25.5
	직원	99	24.2	5.1	33.3	3.0	34.3
	다중이해	314	26.8	5.4	39.2	3.8	24.8
	사회적협동조합	165	45.5	4.8	33.3	1.2	15.2
	일반협동조합연합회	13	23.1		53.8		23.1
	사회적협동조합연합회	1	100.0				
조합원 규모	5인 이하	580	7.6	3.4	53.8	4.0	31.2
	6~10인 미만	594	15.7	3.4	50.3	3.7	26.9
	10~30인 미만	599	27.4	9.0	34.1	4.5	25.0
	30인 이상	484	46.9	6.0	23.1	3.7	20.2
지역	서울	486	30.2	5.8	34.0	4.3	25.7
	부산	122	15.6	11.5	45.9	8.2	18.9
	인천	84	22.6	8.3	38.1	4.8	26.2
	대구	131	20.6	6.1	50.4	0.8	22.1
	광주	184	15.2	4.3	50.0	5.4	25.0
	대전	100	20.0	4.0	30.0	6.0	40.0
	울산	49	16.3	6.1	53.1	6.1	18.4
	경기	316	24.7	6.0	40.2	3.5	25.6
	강원	156	21.2	3.8	42.9	0.6	31.4
	충북	76	21.1	3.9	43.4	5.3	26.3
	충남(세종)	87	43.7	6.9	31.0	1.1	17.2
	경북	91	12.1	4.4	53.8	5.5	24.2
	경남	85	30.6	2.4	35.3	4.7	27.1
	전북	185	20.0	3.2	45.9	2.2	28.6
	전남	83	18.1	6.0	39.8	4.8	31.3
	제주	22	27.3	0.0	40.9	4.5	27.3
업종	도매 및 소매업	511	20.5	6.3	43.6	4.9	24.7
	교육 서비스업	364	26.4	3.3	39.0	3.0	28.3
	농업, 임업 및 어업	259	21.2	5.8	42.1	3.1	27.8
	제조업	250	20.0	4.4	44.0	4.8	26.8
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	123	19.5	6.5	40.7	4.9	28.5
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	109	32.1	0.9	34.9	4.6	27.5
	숙박 및 음식점업	93	25.8	12.9	33.3	4.3	23.7
	보건업 및 사회복지 서비스업	87	33.3	3.4	34.5	1.1	27.6
	건설업	78	21.8	7.7	41.0	1.3	28.2
	기타	383	24.3	6.0	42.3	4.4	23.0
직원 有無	직원 有	935	31.1	6.1	34.2	4.1	24.5
	직원 無	1,322	17.9	5.0	45.9	3.9	27.2

□ (조합원 감소 이유) 개인사정으로 인한 탈퇴가 58.5%로 가장 많았고, 사업부진 (30.1%), 사업변경(4.1%) 등의 순이었음

○ (유형) 개인사정으로 인한 탈퇴에서 사회적협동조합은 62.5%인 반면, 일반협동 조합은 58.3%로 약간 낮았음

○ (직원유무) 직원이 있는 경우 직원이 없는 경우보다 사업부진으로 인한 탈퇴가 약 3%p 높았음

〈표 3-58〉 설립 당시 대비 협동조합 조합원 감소 이유

구분		사례수	(단위: 개, %)			
			개인사정으로 탈퇴	사업부진 때문에	사업변경 때문에	기타
		개	%	%	%	평균
전체		123	58.5	30.1	4.1	7.3
협동 조합 유형	일반협동조합	115	58.3	31.3	4.3	6.1
	사업자(생산자)	87	59.8	31.0	5.7	3.4
	소비자	6	50.0	33.3		16.7
	직원	5	80.0			20.0
	다중이해	17	47.1	41.2		11.8
	사회적협동조합	8	62.5	12.5		25.0
조합 원 규모	5인 이하	20	50.0	40.0		10.0
	6~10인 미만	20	50.0	35.0	15.0	
	10~30인 미만	54	66.7	29.6		3.7
	30인 이상	29	55.2	20.7	6.9	17.2
지역	서울	28	64.3	21.4	7.1	7.1
	부산	14	64.3	28.6		7.1
	인천	7	71.4	14.3		14.3
	대구	8	75.0	12.5	12.5	
	광주	8	62.5	37.5		
	대전	4	25.0	75.0		
	울산	3	66.7	33.3		
	경기	19	42.1	42.1	5.3	10.5
	강원	6	33.3	33.3		33.3
	충북	3	66.7	33.3		
	충남(세종)	6	66.7	33.3		
	경북	4	50.0	50.0		
	경남	2	50.0			50.0
	전북	6	83.3		16.7	
	전남	5	40.0	60.0		
	업종	도매 및 소매업	32	56.3	31.3	6.3
교육 서비스업		12	50.0	33.3		16.7
농업, 임업 및 어업		15	46.7	33.3	6.7	13.3
제조업		11	63.6	27.3	9.1	
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업		8	75.0	25.0		
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업		1	100.0			
숙박 및 음식점업		12	66.7	33.3		
보건업 및 사회복지 서비스업		3	66.7		33.3	
건설업		6	66.7	33.3		
기타		23	56.5	30.4		13.0
직원 有無	직원 有	57	56.1	31.6	3.5	8.8
	직원 無	66	60.6	28.8	4.5	6.1

□ (총회 및 이사회 횟수) 1년간 개최한 조합원 총회 개최 횟수는 평균 2.3회, 이사회 개최 횟수는 평균 5.7회였음

- (유형) 일반협동조합의 조합원 총회 횟수는 2.4회, 이사회 횟수는 5.7회였으며, 사회적협동조합의 조합원 총회 횟수는 1.9회, 이사회 개최 횟수는 5.6회였음
- (규모) 30인 미만과 달리 30인 이상 협동조합의 경우, 총회 횟수는 1.9명으로 적은 반면, 이사회 횟수는 평균 8.4회로 상대적으로 많은 것으로 파악

〈표 3-59〉 1년간 협동조합 총회 및 이사회 개최 횟수(평균)

(단위: 개, 회)

구분		사례수	조합원 총회 횟수	이사회 개최 횟수
		개	평균	평균
전체		2,257	2.3	5.7
협동조합 유형	일반협동조합	2,078	2.4	5.7
	사업자(생산자)	1,610	2.4	5.8
	소비자	55	2.0	5.9
	직원	99	2.0	4.6
	다중이해	314	2.3	5.6
	사회적협동조합	165	1.9	5.6
	일반협동조합연합회	13	1.9	5.6
	사회적협동조합연합회	1	1.0	5.0
조합원 규모	5인 이하	580	2.3	4.3
	6~10인 미만	594	2.7	4.9
	10~30인 미만	599	2.4	5.6
	30인 이상	484	1.9	8.4
지역	서울	486	2.4	6.2
	부산	122	2.6	5.3
	인천	84	2.1	5.6
	대구	131	2.6	6.3
	광주	184	2.0	4.5
	대전	100	2.4	5.7
	울산	49	1.9	5.8
	경기	316	2.0	5.1
	강원	156	2.5	5.5
	충북	76	2.4	5.4
	충남(세종)	87	2.8	6.3
	경북	91	1.7	5.7
	경남	85	2.1	6.5
	전북	185	2.5	5.9
	전남	83	2.9	5.8
	제주	22	2.2	6.4
	업종	도매 및 소매업	511	2.5
교육 서비스업		364	2.2	5.4
농업, 임업 및 어업		259	2.5	5.9
제조업		250	2.7	6.4
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업		123	2.1	4.9
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업		109	2.1	4.8
숙박 및 음식점업		93	1.9	6.9
보건업 및 사회복지 서비스업		87	1.9	6.5
건설업		78	2.2	4.3
기타		383	2.2	5.6
직원 유無	직원 有	935	2.3	6.4
	직원 無	1,322	2.3	5.2

□ (이사장 전직) 개인사업자가 25.7%로 가장 많았고, 다음으로 중소기업(24.1%), 시민단체(11.0%), 연구소/학교(10.2%) 출신의 순이었음

○ (유형) 사업자협동조합은 개인사업자(28.6%)가, 소비자협동조합은 중소기업출신(36.4%)이, 사회적협동조합은 시민단체(26.7%) 출신이 상대적으로 많았음

○ (지역) 중소기업 출신이 많은 지역은 서울(27.0%), 부산(37.7%), 인천(27.4%), 대구(28.2%), 제주(27.3%) 등이었으며, 이외 지역은 개인사업자가 많았음

〈표 3-60〉 협동조합 이사장의 전직

(단위: 개, %)

구분		사례수	대기업 출신	중소 기업	연구소/ 학교	시민 단체	정당/ 관료	개인 사업자	기타
		개	%	%	%	%	%	%	%
전체		2,257	5.4	24.1	10.2	11.0	3.3	25.7	20.3
협동 조합 유형	일반협동조합	2,078	5.4	25.4	9.5	9.7	3.3	26.9	19.9
	사업자(생산자)	1,610	5.7	27.1	8.7	8.4	3.1	28.6	18.4
	소비자	55	3.6	36.4	9.1	9.1		20.0	21.8
	직원	99	7.1	17.2	14.1	14.1	5.1	18.2	24.2
	다중이해	314	4.1	16.9	12.4	15.0	4.1	22.0	25.5
	사회적협동조합	165	6.1	9.1	18.2	26.7	4.2	9.7	26.1
	일반협동조합연합회	13		7.7	23.1	15.4		38.5	15.4
	사회적협동조합연합회	1				100.0			
조합 원 규모	5인 이하	580	4.8	24.8	7.9	5.3	2.8	34.0	20.3
	6~10인 미만	594	4.9	29.3	10.1	8.2	2.7	26.3	18.5
	10~30인 미만	599	6.0	22.0	11.0	14.4	4.3	21.7	20.5
	30인 이상	484	6.2	19.2	12.2	16.9	3.5	19.8	22.1
지역	서울	486	10.1	27.0	10.3	14.2	5.6	15.2	17.7
	부산	122	4.9	37.7	10.7	5.7	4.1	17.2	19.7
	인천	84	7.1	27.4	4.8	11.9	2.4	28.6	17.9
	대구	131	5.3	28.2	12.2	12.2	1.5	25.2	15.3
	광주	184	2.7	15.8	10.3	10.9	2.7	36.4	21.2
	대전	100	1.0	26.0	17.0	10.0	2.0	21.0	23.0
	울산	49	12.2	8.2	4.1	14.3	6.1	40.8	14.3
	경기	316	2.2	23.7	11.1	10.8	1.6	23.7	26.9
	강원	156	3.2	22.4	7.1	10.3	3.2	25.0	28.8
	충북	76	3.9	25.0	6.6	10.5	5.3	28.9	19.7
	충남(세종)	87	4.6	16.1	9.2	12.6	3.4	39.1	14.9
	경북	91	3.3	22.0	15.4	3.3	3.3	37.4	15.4
	경남	85	8.2	24.7	10.6	10.6	2.4	16.5	27.1
	전북	185	4.3	21.1	11.4	9.7	3.2	38.9	11.4
	전남	83	4.8	21.7	7.2	12.0	1.2	28.9	24.1
	제주	22	9.1	27.3	4.5			22.7	36.4
업종	도매 및 소매업	511	4.3	28.8	3.9	8.2	3.5	33.5	17.8
	교육 서비스업	364	5.5	12.4	23.6	16.2	3.6	15.7	23.1
	농업, 임업 및 어업	259	5.4	25.5	4.6	8.5	2.7	34.4	18.9
	제조업	250	5.6	29.6	6.4	9.6	2.8	30.0	16.0
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	123	4.1	18.7	20.3	11.4	2.4	21.1	22.0
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	109	8.3	28.4	10.1	6.4	3.7	22.0	21.1
	숙박 및 음식점업	93	6.5	21.5	1.1	18.3	2.2	23.7	26.9
	보건업 및 사회복지 서비스업	87	3.4	12.6	11.5	21.8	5.7	14.9	29.9
	건설업	78	2.6	37.2	3.8	2.6	3.8	28.2	21.8
	기타	383	7.3	25.3	12.3	11.0	3.4	20.9	19.8
직원 有無	직원 有	935	5.7	23.0	10.7	14.3	3.7	21.8	20.7
	직원 無	1,322	5.3	24.8	9.9	8.6	3.0	28.4	20.0

□ (이사장 겸직율) 2,257개 협동조합 중 이사장이 겸직을 하는 비중은 67.5%였고, 전업근무를 하는 경우는 32.5%였음

- (유형) 사회적협동조합 이사장의 겸직율은 58.2%인 반면, 일반협동조합의 이사장 겸직율은 68.0%로 높았고, 특히 소비자협동조합은 76.4%로 매우 높았음
- (직원유무) 직원이 있는 경우의 이사장 겸직률은 59.8%인 반면에 직원이 없는 경우는 72.9%로 약 13%p 높은 것으로 나타남

〈표 3-61〉 협동조합 이사장의 겸직여부

구분		사례수 개	(단위: 개, %)	
			전업 근무 %	겸직 근무 %
전체		2,257	32.5	67.5
협동조합유형	일반협동조합	2,078	32.0	68.0
	사업자(생산자)	1,610	30.1	69.9
	소비자	55	23.6	76.4
	직원	99	55.6	44.4
	다중이해	314	35.7	64.3
	사회적협동조합	165	41.8	58.2
	일반협동조합연합회	13		100.0
	사회적협동조합연합회	1		100.0
조합원규모	5인 이하	580	34.8	65.2
	6~10인 미만	594	31.5	68.5
	10~30인 미만	599	33.6	66.4
	30인 이상	484	29.8	70.2
지역	서울	486	32.9	67.1
	부산	122	41.8	58.2
	인천	84	32.1	67.9
	대구	131	33.6	66.4
	광주	184	31.0	69.0
	대전	100	42.0	58.0
	울산	49	38.8	61.2
	경기	316	33.5	66.5
	강원	156	32.1	67.9
	충북	76	34.2	65.8
	충남(세종)	87	32.2	67.8
	경북	91	16.5	83.5
	경남	85	38.8	61.2
	전북	185	27.0	73.0
	전남	83	24.1	75.9
	제주	22	27.3	72.7
업종	도매 및 소매업	511	31.1	68.9
	교육 서비스업	364	34.1	65.9
	농업, 임업 및 어업	259	28.6	71.4
	제조업	250	31.2	68.8
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	123	33.3	66.7
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	109	26.6	73.4
	숙박 및 음식점업	93	33.3	66.7
	보건업 및 사회복지 서비스업	87	39.1	60.9
	건설업	78	38.5	61.5
	기타	383	35.0	65.0
직원 유무	직원 有	935	40.2	59.8
	직원 無	1,322	27.1	72.9

다. 고용 현황

□ (규모 파악) 본 고에서는 다음과 같은 3단계 조사를 진행하여, 2차 실태조사의 취업자 및 피고용인 수를 2가지 산정방법으로 산출

- (1단계) 정확한 취업자 및 피고용인 산정을 위하여 임금 목적의 근무 여부와 급여 지불 여부, 주 15시간 이상 근무 여부를 고려함
- (2단계) 임직원, 임금근로자, 자원봉사자를 구분, 각각의 급여 지불여부와 주 15시간 이상 근무시간 여부를 고려해 우선 2차 조사방법에 따른 고용효과를 파악
 - 취업자 산정에서 임직원 중 배당만을 받는 비상근이사와 감사는 사외이사로 가정하여 제외하고, 자원봉사자 중 무급형 자원봉사자도 제외함
- (3단계) 비상근이사의 경우 급여보류 여부에 따라 취업자와 피고용인 수를 산출
 - 2차 조사에서는 타사업체 조사와의 균형을 위해 급여 보류자를 제외하고 산출
 - 1차 실태조사와의 비교를 위해서 별도로 유급형 비상근이사 중 급여보류자를 포함해 별도로 취업자와 피고용인 수를 산정

⇒ 취업자=이사장(급여수급자+배당수급자)+상근이사(급여수급자+배당수급자)
 +유급형 비상근이사+유급형 감사
 +정규직(급여수급자인 조합원과 비조합원)
 +비정규직(급여수급자인 조합원과 비조합원)
 +지원채용예정 자원봉사자(15시간 이상 근무, 교통비, 수고비 등 금품 수령자)
 +유급형 자원봉사자(15시간 이상 근무, 교통비, 수고비 등 금품 수령자)
 ※ 무급형 비상근이사 및 감사의 경우 사외이사로 간주

⇒ 피고용인=이사장(급여수급자)+상근이사(급여수급자)
 +유급형 비상근이사+유급형 감사
 +정규직(급여수급자인 조합원과 비조합원)
 +비정규직(급여수급자인 조합원과 비조합원)
 +지원채용예정 자원봉사자(15시간 이상 근무, 교통비, 수고비 등 금품 수령자)
 +유급형 자원봉사자(15시간 이상 근무, 교통비, 수고비 등 금품 수령자)
 ※ 무급형 자원봉사자는 순수 자원봉사자로 간주하여 제외

□ (고용창출규모) 전체 2,257개 협동조합의 취업자는 총 9,757명이었으며 이 중 피고용인은 76.3%인 7,449명이었고, 협동조합 당 평균 취업자는 4.3명, 피고용인은 3.3명이었음

○ (취업자) 일반협동조합 전체 취업자는 7,700명이며, 그 중 사업자협동조합은 5,644명으로 가장 많은 반면, 사회적협동조합은 2,033명으로 파악됨

- (유형) 협동조합당 평균 취업자에서는 일반협동조합의 경우 3.7명, 그 중 사업자협동조합은 3.5명으로 적은 반면 사회적협동조합은 12.3명으로 가장 많음
- (성별) 협동조합 당 평균 4.3명의 취업자 중 남성은 1.9명, 여성은 2.4명으로 남녀 약 44:56정도로 여성이 많으며, 사회적협동조합의 남녀 구성비는 26:74였음
- (연령) 평균 4.3명 중 40대가 1.5명으로 가장 많고, 다음은 50대(1.4명), 30대 미만(0.8명), 60대 이상(0.6명)의 순임
- (직원유무) 직원이 존재하는 경우 취업자 수는 평균 7.8명인 반면, 직원이 없는 경우(1.8명)보다 약 4.3배 많았음
- (업종) 보건업 및 사회복지 서비스업의 평균 취업자 수는 21.6명으로 가장 많았고, 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업은 2.6명으로 가장 적었음
- (급여보류자 제외시) 평균 취업자는 4.0명으로 총 취업자는 9,019명이었음

○ (피고용인) 일반협동조합 전체 피고용인은 5,553명이었고, 그 중 사업자협동조합이 3,922명으로 가장 많고, 사회적협동조합은 2,033명이었음

- (유형) 평균 피고용인에서 일반협동조합은 2.7명, 그중 사업자협동조합은 2.4명인 반면, 사회적협동조합은 11.4명으로 일반협동조합에 비해 약 4.2배 많음
- (성별) 협동조합 당 평균 3.3명의 피고용인 중 남성은 1.2명, 여성은 2.1명으로 남녀 약 36:64정도로 여성이 많으며, 사회적협동조합의 남녀 구성비는 23:77였음
- (연령대) 평균 3.3명 중 40대가 1.1명으로 가장 많았고, 다음은 50대(1명), 30대 미만(0.8명), 60대(0.4명)의 순이었음
- (직원유무) 직원이 존재하는 경우의 피고용인 수는 평균 7.4명인 반면, 직원이 없는 경우(0.4명)보다 약 18.5배 많았음
- (업종) 보건업 및 사회복지서비스업의 평균 피고용인 수는 22.6명으로 가장 많았고, 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업은 1.5명으로 가장 적었음
- (급여보류자 제외시) 유급형 비상근이사(0.1명)의 수에서 급여가 보류된 비상근이사 0.4명이 제외되어 평균 3.0명으로 파악

〈표 3-62〉 총 취업자 및 피고용인 합계 수

(단위: 개, 명)

구분	전체			이사장		상근이사		비상근 이사 유급형	감사 유급형	정규직 근로자		비정규직 근로자		자원봉사자				
	개	취업자	피고 용인	취업자	피고 용인	취업자	피고 용인			조합원	비조 합원	조합원	비조 합원	조합원 채용예정	조합원 유급	비조합원 채용예정	비조합원 유급	
전체	2,257	9,019	6,711	2,239	353	940	518	158	92	2,080	1,608	651	784	83	194	60	130	
협동 조합 유형	일반협동조합	2,078	6,982	4,835	2,062	314	801	402	152	85	1,188	1,143	414	723	70	180	56	108
	사업자(생산자)	1,610	5,097	3,375	1,596	221	595	248	120	69	746	882	282	508	44	136	26	93
	소비자	55	292	238	55	6	18	13	1	5	122	57	18	10		1	5	
	직원	99	499	425	99	35	82	72	6	7	119	30	19	128		7		2
	다중이해	314	1,094	797	312	52	106	69	25	4	201	174	95	77	26	36	25	13
	사회적협동조합	165	2,007	1,860	163	39	135	112	6	7	886	462	235	61	12	14	4	22
	일반협동조합연합회 사회적협동조합연합회	13 1	24 6	11 5	13 1		2 2	2 2			5 1	3 2			1 2			
조합원 규모	5인 이하	580	1,632	1,045	578	95	224	120	34	31	104	326	13	251	6	12	9	44
	6~10인 미만	594	1,669	1,051	588	95	250	125	42	24	149	285	54	208	19	16	18	16
	10~30인 미만	599	2,432	1,829	594	92	241	140	55	25	509	506	203	153	20	63	29	34
	30인 이상	484	3,286	2,786	479	71	225	133	27	12	1,318	491	381	172	38	103	4	36
지역	서울	486	2,524	2,040	478	101	276	169	50	33	796	388	183	213	31	38	6	32
	부산	122	367	233	119	11	50	24	4	4	56	57	19	36	8	13	1	
	인천	84	303	210	84	16	47	22	2	3	87	41	22	4	5	3	2	3
	대구	131	437	320	131	28	38	24	5	7	77	95	9	51	7	6		11
	광주	184	521	326	183	14	51	25	17	7	90	64	7	81	5	3	12	1
	대전	100	658	559	100	27	59	33	6	2	126	220	14	56	5	61		9
	울산	49	204	158	49	9	22	16	2	2	21	70	6	28		1		3
	경기	316	1,195	879	315	34	105	70	16	8	305	164	191	45	3	6	3	34
	강원	156	524	378	153	27	60	40	8	6	130	85	26	37	2	3	5	9
	충북	76	230	138	76	6	33	11	4	6	28	45	5	21	6	1	1	4
	충남(세종)	87	328	231	87	12	41	19	6		74	43	29	27		17	3	1
	경북	91	304	202	91	9	27	7	13	1	49	58	28	29		1		7
	경남	85	331	250	83	18	26	10	9	2	30	41	49	65	4	19	1	2
	전북	185	677	468	185	22	75	29	13	8	97	175	32	51	5	5	26	5
	전남	83	313	237	83	14	20	13	2	3	83	48	25	38	2	4		5
	제주	22	103	82	22	5	10	6	1		31	14	6	2		13		4
업종	도매 및 소매업	511	1,634	1,065	505	64	196	68	25	17	249	314	78	130	25	80	6	9
	교육 서비스업	364	1,226	855	360	58	158	89	34	12	224	162	82	112	9	15	6	52
	농업, 임업 및 어업	259	713	435	257	23	73	29	7	5	113	118	61	42	6	20	3	8
	제조업	250	888	632	250	42	106	58	12	16	114	209	41	118	7	5	4	6
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	123	369	244	123	15	45	28	4	8	40	46	41	19	5	18	19	1
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	109	266	150	108	15	39	16	3	2	57	35	6	10		1	3	2
	숙박 및 음식점업	93	436	356	93	20	37	30	16	5	129	68	16	39	2	28	2	1
	보건업 및 사회복지 서비스업	87	1,845	1,780	86	26	78	73	20	7	826	389	203	231	1	4		
	건설업	78	240	151	78	15	39	13	4	4	27	59	24	4	1			
기타	383	1,402	1,043	379	75	169	114	33	16	301	208	99	79	27	23	17	51	
직원 有無	직원 有	935	7,027	6,234	930	270	547	414	95	51	2,080	1,608	651	784	43	139	21	78
	직원 無	1,322	1,992	477	1,309	83	393	104	63	41					40	55	39	52

〈표 3-64〉 총 취업자 및 피고용인 합계 수(1차 실태조사 방법적용 시: 비상근 이사 및 감사 급여 보류자 포함)

(단위: 개, 명)

구분	전체			이사장		상근이사		비상근 이사 유급형	감사 유급형	정규직 근로자		비정규직 근로자		자원봉사자				
	개	취업자	피고용인	취업자	피고용인	취업자	피고용인			조합원	비조합원	조합원 채용예정	비조합원 채용예정	조합원 채용예정	조합원 유급	비조합원 채용예정	비조합원 유급	
전체	2,257	9,757	7,449	2,239	353	940	518	725	263	2,080	1,608	651	784	83	194	60	130	
협동 조합 유형	일반협동조합	2,078	7,700	5,553	2,062	314	801	402	700	255	1,188	1,143	414	723	70	180	56	108
	사업자(생산자)	1,610	5,644	3,922	1,596	221	595	248	539	197	746	882	282	508	44	136	26	93
	소비자	55	307	253	55	6	18	13	13	8	122	57	18	10		1	5	
	직원	99	555	481	99	35	82	72	47	22	119	30	19	128		7		2
	다중이해	314	1,195	898	312	52	106	69	101	29	201	174	95	77	26	36	25	13
	사회적협동조합	165	2,033	1,886	163	39	135	112	27	12	886	462	235	61	12	14	4	22
	일반협동조합연합회	13	24	11	13			2	2		5	3			1			
	사회적협동조합연합회	1	6	5	1			2	2		1		2					
조합원 규모	5인 이하	582	1,827	1,238	580	95	224	120	172	85	104	326	13	251	7	12	9	44
	6~10인 미만	595	1,923	1,304	589	95	251	126	228	85	154	285	54	208	19	16	18	16
	10~30인 미만	598	2,627	2,025	593	92	241	140	206	71	509	506	203	153	19	63	29	34
	30인 이상	482	3,392	2,894	477	71	224	132	119	34	1,313	491	381	172	38	103	4	36
지역	서울	486	2,674	2,190	478	101	276	169	168	65	796	388	183	213	31	38	6	32
	부산	122	389	255	119	11	50	24	21	9	56	57	19	36	8	13	1	
	인천	84	341	248	84	16	47	22	32	11	87	41	22	4	5	3	2	3
	대구	131	491	374	131	28	38	24	47	19	77	95	9	51	7	6		11
	광주	184	585	390	183	14	51	25	64	24	90	64	7	81	5	3	12	1
	대전	100	682	583	100	27	59	33	25	7	126	220	14	56	5	61		9
	울산	49	204	158	49	9	22	16	2	2	21	70	6	28		1		3
	경기	316	1,318	1,002	315	34	105	70	111	36	305	164	191	45	3	6	3	34
	강원	156	575	429	153	27	60	40	46	19	130	85	26	37	2	3	5	9
	충북	76	230	138	76	6	33	11	4	6	28	45	5	21	6	1	1	4
	충남(세종)	87	384	287	87	12	41	19	49	13	74	43	29	27		17	3	1
	경북	91	331	229	91	9	27	7	33	8	49	58	28	29		1		7
	경남	85	347	266	83	18	26	10	21	6	30	41	49	65	4	19	1	2
	전북	185	766	557	185	22	75	29	80	30	97	175	32	51	5	5	26	5
	전남	83	336	260	83	14	20	13	19	9	83	48	25	38	2	4		5
	제주	22	104	83	22	5	10	6	2		31	14	6	2		13		4
업종	도매 및 소매업	511	1,805	1,236	505	64	196	68	159	54	249	314	78	130	25	80	6	9
	교육 서비스업	364	1,324	953	360	58	158	89	109	35	224	162	82	112	9	15	6	52
	농업, 임업 및 어업	259	809	531	257	23	73	29	81	27	113	118	61	42	6	20	3	8
	제조업	250	966	710	250	42	106	58	70	36	114	209	41	118	7	5	4	6
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	123	438	313	123	15	45	28	56	25	40	46	41	19	5	18	19	1
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	109	282	166	108	15	39	16	15	6	57	35	6	10	0	1	3	2
	숙박 및 음식점업	93	459	379	93	20	37	30	33	11	129	68	16	39	2	28	2	1
	보건업 및 사회복지 서비스업	87	1,879	1,814	86	26	78	73	47	14	826	389	203	231	1	4		
	건설업	78	253	164	78	15	39	13	14	7	27	59	24	4	1			
	기타	383	1,542	1,183	379	75	169	114	141	48	301	208	99	79	27	23	17	51
직원 有無	직원 有	935	7,332	6,539	930	270	547	414	332	119	2,080	1,608	651	784	43	139	21	78
	직원 無	1,322	2,424	909	1,309	83	393	104	392	144					40	55	39	52

(표 3-66) 총 취업자 기준 남녀 합계 수

(단위: 개 명)

구분	총 합계				이사장			상근이사			비상근이사/유급형			감사-유급형			임금근로자			자원봉사자			
	개	소계	남	여	소계	남	여	합계	남	여	합계	남	여	합계	남	여	합계	남	녀	합계	남	여	
전체	2,257	9,019	4,093	4,926	2,239	1,656	583	940	581	359	158	79	79	92	58	34	5,123	1,532	3,591	467	187	280	
협동조합 유형	일반협동조합	2,078	6,982	3,543	3,439	2,062	1,526	536	801	513	288	152	76	76	85	56	29	3,468	1,218	2,250	414	154	260
	사업자(생산자)	1,610	5,097	2,674	2,423	1,596	1,204	392	595	385	210	120	61	59	69	46	23	2,418	852	1,566	299	126	173
	소비자	55	292	152	140	55	41	14	18	13	5	1	1		5	4	1	207	92	115	6	1	5
	직원	99	499	207	292	99	61	38	82	43	39	6	1	5	7	4	3	296	97	199	9	1	8
	다중이해	314	1,094	510	584	312	220	92	106	72	34	25	13	12	4	2	2	547	177	370	100	26	74
	사회적협동조합	165	2,007	526	1,481	163	117	46	135	65	70	6	3	3	7	2	5	1,644	307	1,337	52	32	20
	일반협동조합연합회	13	24	21	3	13	12	1	2	2								8	6	2	1	1	
사회적협동조합연합회	1	6	3	3	1	1		2	1	1							3	1	2				
조합원 규모	5인 이하	580	1,632	826	806	578	412	166	224	126	98	34	20	14	31	21	10	694	226	468	71	21	50
	6~10인 미만	594	1,669	936	733	588	419	169	250	168	82	42	22	20	24	14	10	696	282	414	69	31	38
	10~30인 미만	599	2,432	1,101	1,331	594	449	145	241	148	93	55	28	27	25	15	10	1,371	412	959	146	49	97
	30인 이상	484	3,286	1,230	2,056	479	376	103	225	139	86	27	9	18	12	8	4	2,362	612	1,750	181	86	95
지역	서울	486	2,524	1,050	1,474	478	356	122	276	156	120	50	28	22	33	23	10	1,580	448	1,132	107	39	68
	부산	122	367	218	149	119	90	29	50	38	12	4	1	3	4	4		168	75	93	22	10	12
	인천	84	303	150	153	84	66	18	47	28	19	2	2		3	2	1	154	47	107	13	5	8
	대구	131	437	199	238	131	91	40	38	25	13	5	1	4	7	5	2	232	63	169	24	14	10
	광주	184	521	265	256	183	121	62	51	29	22	17	11	6	7	4	3	242	93	149	21	7	14
	대전	100	658	262	396	100	72	28	59	46	13	6	5	1	2	2		416	82	334	75	55	20
	울산	49	204	85	119	49	40	9	22	13	9	2	2		2	1	1	125	26	99	4	3	1
	경기	316	1,195	500	695	315	214	101	105	60	45	16	10	6	8	6	2	705	204	501	46	6	40
	강원	156	524	273	251	153	125	28	60	39	21	8	5	3	6	5	1	278	90	188	19	9	10
	충북	76	230	128	102	76	54	22	33	21	12	4	1	3	6	2	4	99	44	55	12	6	6
	충남(세종)	87	328	157	171	87	65	22	41	29	12	6	2	4				173	58	115	21	3	18
	경북	91	304	133	171	91	67	24	27	21	6	13	3	10	1	1		164	41	123	8		8
	경남	85	331	131	200	83	56	27	26	12	14	9		9	2		2	185	58	127	26	5	21
	전북	185	677	321	356	185	153	32	75	41	34	13	7	6	8	2	6	355	108	247	41	10	31
	전남	83	313	153	160	83	68	15	20	14	6	2	1	1	3	1	2	194	63	131	11	6	5
	제주	22	103	68	35	22	18	4	10	9	1	1		1				53	32	21	17	9	8
업종	도매 및 소매업	511	1,634	951	683	505	399	106	196	142	54	25	15	10	17	10	7	771	316	455	120	69	51
	교육 서비스업	364	1,226	487	739	360	204	156	158	73	85	34	14	20	12	3	9	580	175	405	82	18	64
	농업, 임업 및 어업	259	713	425	288	257	210	47	73	53	20	7	5	2	5	5		334	134	200	37	18	19
	제조업	250	888	451	437	250	184	66	106	59	47	12	7	5	16	9	7	482	182	300	22	10	12
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	123	369	200	169	123	91	32	45	26	19	4	2	2	8	6	2	146	55	91	43	20	23
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	109	266	182	84	108	94	14	39	29	10	3	3		2	2		108	51	57	6	3	3
	숙박 및 음식점업	93	436	173	263	93	56	37	37	21	16	16	5	11	5	3	2	252	84	168	33	4	29
	보건업 및 사회복지 서비스업	87	1,845	260	1,585	86	57	29	78	25	53	20	1	19	7	3	4	1,649	172	1,477	5	2	3
	건설업	78	240	152	88	78	66	12	39	37	2	4	3	1	4	3	1	114	42	72	1	1	
기타	383	1,402	812	590	379	295	84	169	116	53	33	24	9	16	14	2	687	321	366	118	42	76	
직원 有	935	7,027	2,728	4,299	930	668	262	547	322	225	95	42	53	51	30	21	5,123	1,532	3,591	281	134	147	
직원 無	1,322	1,992	1,365	627	1,309	988	321	393	259	134	63	37	26	41	28	13				186	53	133	

(표 3-67) 총 취업자 기준 남녀 평균

(단위: 개 명)

구분	총 합계				이사장			상근이사			비상근이사/유급형			감사-유급형			임금근로자			자원봉사자		
	개	소계	남	여	소계	남	여	합계	남	여	합계	남	여	합계	남	여	합계	남	녀	합계	남	여
전체	2,257	4.0	1.8	2.2	1.0	0.7	0.3	0.4	0.3	0.2	0.1						2.3	0.7	1.6	0.2	0.1	0.1
협동 조합 유형	일반협동조합	2,078	3.4	1.7	1.7	1.0	0.7	0.3	0.4	0.2	0.1	0.1					1.7	0.6	1.1	0.2	0.1	0.1
	사업자(생산자)	1,610	3.2	1.7	1.5	1.0	0.7	0.2	0.4	0.2	0.1	0.1					1.5	0.5	1.0	0.2	0.1	0.1
	소비자	55	5.3	2.8	2.5	1.0	0.7	0.3	0.3	0.2	0.1			0.1	0.1		3.8	1.7	2.1	0.1		0.1
	직원	99	5.0	2.1	2.9	1.0	0.6	0.4	0.8	0.4	0.4	0.1		0.1	0.1		3.0	1.0	2.0	0.1		0.1
	다중이해	314	3.5	1.6	1.9	1.0	0.7	0.3	0.3	0.2	0.1	0.1					1.7	0.6	1.2	0.3	0.1	0.2
	사회적협동조합	165	12.2	3.2	9.0	1.0	0.7	0.3	0.8	0.4	0.4						10.0	1.9	8.1	0.3	0.2	0.1
	일반협동조합연합회	13	1.8	1.6	0.2	1.0	0.9	0.1	0.2	0.2							0.6	0.5	0.2	0.1	0.1	
	사회적협동조합연합회	1	6.0	3.0	3.0	1.0	1.0	0.0	2.0	1.0	1.0						3.0	1.0	2.0			
조 합 원 규모	5인 이하	580	2.8	1.4	1.4	1.0	0.7	0.3	0.4	0.2	0.2	0.1		0.1			1.2	0.4	0.8	0.1		0.1
	6~10인 미만	594	2.8	1.6	1.2	1.0	0.7	0.3	0.4	0.3	0.1	0.1					1.2	0.5	0.7	0.1	0.1	0.1
	10~30인 미만	599	4.1	1.8	2.2	1.0	0.7	0.2	0.4	0.2	0.2	0.1					2.3	0.7	1.6	0.2	0.1	0.2
	30인 이상	484	6.8	2.5	4.2	1.0	0.8	0.2	0.5	0.3	0.2	0.1					4.9	1.3	3.6	0.4	0.2	0.2
지 역	서울	486	5.2	2.2	3.0	1.0	0.7	0.3	0.6	0.3	0.2	0.1	0.1	0.1			3.3	0.9	2.3	0.2	0.1	0.1
	부산	122	3.0	1.8	1.2	1.0	0.7	0.2	0.4	0.3	0.1						1.4	0.6	0.8	0.2	0.1	0.1
	인천	84	3.6	1.8	1.8	1.0	0.8	0.2	0.6	0.3	0.2						1.8	0.6	1.3	0.2	0.1	0.1
	대구	131	3.3	1.5	1.8	1.0	0.7	0.3	0.3	0.2	0.1			0.1			1.8	0.5	1.3	0.2	0.1	0.1
	광주	184	2.8	1.4	1.4	1.0	0.7	0.3	0.3	0.2	0.1	0.1	0.1				1.3	0.5	0.8	0.1		0.1
	대전	100	6.6	2.6	4.0	1.0	0.7	0.3	0.6	0.5	0.1	0.1	0.1				4.2	0.8	3.3	0.8	0.6	0.2
	울산	49	4.2	1.7	2.4	1.0	0.8	0.2	0.4	0.3	0.2						2.6	0.5	2.0	0.1	0.1	0.0
	경기	316	3.8	1.6	2.2	1.0	0.7	0.3	0.3	0.2	0.1	0.1					2.2	0.6	1.6	0.1		0.1
	강원	156	3.4	1.8	1.6	1.0	0.8	0.2	0.4	0.3	0.1	0.1					1.8	0.6	1.2	0.1	0.1	0.1
	충북	76	3.0	1.7	1.3	1.0	0.7	0.3	0.4	0.3	0.2	0.1		0.1		0.1	1.3	0.6	0.7	0.2	0.1	0.1
	충남(세종)	87	3.8	1.8	2.0	1.0	0.7	0.3	0.5	0.3	0.1	0.1					2.0	0.7	1.3	0.2		0.2
	경북	91	3.3	1.5	1.9	1.0	0.7	0.3	0.3	0.2	0.1	0.1	0.1				1.8	0.5	1.4	0.1		0.1
	경남	85	3.9	1.5	2.4	1.0	0.7	0.3	0.3	0.1	0.2	0.1	0.1				2.2	0.7	1.5	0.3	0.1	0.2
	전북	185	3.7	1.7	1.9	1.0	0.8	0.2	0.4	0.2	0.2	0.1					1.9	0.6	1.3	0.2	0.1	0.2
	전남	83	3.8	1.8	1.9	1.0	0.8	0.2	0.2	0.2	0.1						2.3	0.8	1.6	0.1	0.1	0.1
	제주	22	4.7	3.1	1.6	1.0	0.8	0.2	0.5	0.4							2.4	1.5	1.0	0.8	0.4	0.4
	업 종	도매 및 소매업	511	3.2	1.9	1.3	1.0	0.8	0.2	0.4	0.3	0.1						1.5	0.6	0.9	0.2	0.1
교육 서비스업		364	3.4	1.3	2.0	1.0	0.6	0.4	0.4	0.2	0.2	0.1	0.1				1.6	0.5	1.1	0.2		0.2
농업, 임업 및 어업		259	2.8	1.6	1.1	1.0	0.8	0.2	0.3	0.2	0.1						1.3	0.5	0.8	0.1	0.1	0.1
제조업		250	3.6	1.8	1.7	1.0	0.7	0.3	0.4	0.2	0.2			0.1			1.9	0.7	1.2	0.1		
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업		123	3.0	1.6	1.4	1.0	0.7	0.3	0.4	0.2	0.2			0.1			1.2	0.4	0.7	0.3	0.2	0.2
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업		109	2.4	1.7	0.8	1.0	0.9	0.1	0.4	0.3	0.1						1.0	0.5	0.5	0.1		
숙박 및 음식점업		93	4.7	1.9	2.8	1.0	0.6	0.4	0.4	0.2	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1		2.7	0.9	1.8	0.4		0.3
보건업 및 사회복지 서비스업		87	21.2	3.0	18.2	1.0	0.7	0.3	0.9	0.3	0.6	0.2	0.2	0.1			19.0	2.0	17.0	0.1		
건설업		78	3.1	1.9	1.1	1.0	0.8	0.2	0.5	0.5		0.1			0.1		1.5	0.5	0.9			
기타		383	3.7	2.1	1.5	1.0	0.8	0.2	0.4	0.3	0.1	0.1	0.1				1.8	0.8	1.0	0.3	0.1	0.2
직원 有	935	7.5	2.9	4.6	1.0	0.7	0.3	0.6	0.3	0.2	0.1		0.1	0.1		5.5	1.6	3.8	0.3	0.1	0.2	
직원 無	1,322	1.5	1.0	0.5	1.0	0.7	0.2	0.3	0.2	0.1										0.1		0.1

〈표 3-68〉 총 피고용인 기준 남녀 평균 수

(단위: 개, 명)

구분	총 합계				이사장			상근이사			비상근이사/유급형			감사-유급형			임금근로자			자원봉사자		
	개	소계	남	여	소계	남	여	합계	남	여	합계	남	여	합계	남	여	합계	남	여	합계	남	여
전체	2,257	3.0	1.1	1.9	0.2	0.1		0.2	0.1	0.1	0.1						2.3	0.7	1.6	0.2	0.1	0.1
협동 조합 유형	일반협동조합	2,078	2.3	0.9	1.4	0.2	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1						1.7	0.6	1.1	0.2	0.1	0.1
	사업자(생산자)	1,610	2.1	0.9	1.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1						1.5	0.5	1.0	0.2	0.1	0.1
	소비자	55	4.3	2.0	2.3	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1				0.1	0.1		3.8	1.7	2.1	0.1		0.1
	직원	99	4.3	1.6	2.7	0.4	0.2	0.2	0.7	0.4	0.4	0.1		0.1	0.1		3.0	1.0	2.0	0.1		0.1
	다중이해	314	2.5	0.9	1.6	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1					1.7	0.6	1.2	0.3	0.1	0.2
	사회적협동조합	165	11.3	2.6	8.7	0.2	0.2	0.1	0.7	0.3	0.4						10.0	1.9	8.1	0.3	0.2	0.1
	일반협동조합연합회	13	0.8	0.7	0.2				0.2	0.2							0.6	0.5	0.2	0.1	0.1	
	사회적협동조합연합회	1	5.0	2.0	3.0				2.0	1.0	1.0						3.0	1.0	2.0			
조합 원 규모	5인 이하	580	1.8	0.7	1.1	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1		0.1			1.2	0.4	0.8	0.1		0.1
	6~10인 미만	594	1.8	0.8	0.9	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1					1.2	0.5	0.7	0.1	0.1	0.1
	10~30인 미만	599	3.1	1.1	2.0	0.2	0.1		0.2	0.1	0.1	0.1					2.3	0.7	1.6	0.2	0.1	0.2
	30인 이상	484	5.8	1.7	4.0	0.1	0.1		0.3	0.2	0.1	0.1					4.9	1.3	3.6	0.4	0.2	0.2
지역	서울	486	4.2	1.4	2.8	0.2	0.1	0.1	0.3	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1			3.3	0.9	2.3	0.2	0.1	0.1
	부산	122	1.9	1.0	0.9	0.1	0.1		0.2	0.2							1.4	0.6	0.8	0.2	0.1	0.1
	인천	84	2.5	0.9	1.6	0.2	0.1	0.1	0.3	0.1	0.1						1.8	0.6	1.3	0.2	0.1	0.1
	대구	131	2.4	0.9	1.6	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1			0.1			1.8	0.5	1.3	0.2	0.1	0.1
	광주	184	1.8	0.7	1.0	0.1			0.1	0.1	0.1	0.1	0.1				1.3	0.5	0.8	0.1	0.0	0.1
	대전	100	5.6	1.8	3.8	0.3	0.2	0.1	0.3	0.2	0.1	0.1	0.1				4.2	0.8	3.3	0.8	0.6	0.2
	울산	49	3.2	0.9	2.3	0.2	0.1	0.1	0.3	0.2	0.2						2.6	0.5	2.0	0.1	0.1	
	경기	316	2.8	0.9	1.9	0.1	0.1		0.2	0.1	0.1	0.1					2.2	0.6	1.6	0.1	0.0	0.1
	강원	156	2.4	1.0	1.4	0.2	0.1		0.3	0.1	0.1	0.1					1.8	0.6	1.2	0.1	0.1	0.1
	충북	76	1.8	0.9	1.0	0.1	0.1		0.1	0.1	0.0	0.1		0.1	0.1		1.3	0.6	0.7	0.2	0.1	0.1
	충남(세종)	87	2.7	0.9	1.7	0.1	0.1		0.2	0.1	0.1	0.1					2.0	0.7	1.3	0.2		0.2
	경북	91	2.2	0.6	1.6	0.1	0.1		0.1			0.1		0.1			1.8	0.5	1.4	0.1		0.1
	경남	85	2.9	0.9	2.0	0.2	0.1	0.1	0.1		0.1	0.1		0.1			2.2	0.7	1.5	0.3	0.1	0.2
	전북	185	2.5	0.9	1.6	0.1	0.1		0.2	0.1	0.1	0.1					1.9	0.6	1.3	0.2	0.1	0.2
	전남	83	2.9	1.1	1.7	0.2	0.1		0.2	0.1							2.3	0.8	1.6	0.1	0.1	0.1
	제주	22	3.7	2.4	1.4	0.2	0.2		0.3	0.3							2.4	1.5	1.0	0.8	0.4	0.4
	업종	도매 및 소매업	511	2.1	1.0	1.1	0.1	0.1		0.1	0.1							1.5	0.6	0.9	0.2	0.1
교육 서비스업		364	2.3	0.8	1.6	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1		0.1			1.6	0.5	1.1	0.2		0.2
농업, 임업 및 어업		259	1.7	0.8	0.9	0.1	0.1		0.1	0.1							1.3	0.5	0.8	0.1	0.1	0.1
제조업		250	2.5	1.1	1.5	0.2	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1			0.1			1.9	0.7	1.2	0.1		
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업		123	2.0	0.9	1.1	0.1	0.1		0.2	0.1	0.1			0.1			1.2	0.4	0.7	0.3	0.2	0.2
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업		109	1.4	0.8	0.6	0.1	0.1		0.1	0.1							1.0	0.5	0.5	0.1		0.0
숙박 및 음식점업		93	3.8	1.3	2.5	0.2	0.1	0.1	0.3	0.2	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1		2.7	0.9	1.8	0.4		0.3
보건업 및 사회복지 서비스업		87	20.5	2.5	18.0	0.3	0.2	0.1	0.8	0.3	0.6	0.2		0.2	0.1		19.0	2.0	17.0	0.1		
건설업		78	1.9	0.9	1.0	0.2	0.2		0.2	0.1		0.1			0.1		1.5	0.5	0.9			
기타		383	2.7	1.4	1.3	0.2	0.1	0.1	0.3	0.2	0.1	0.1	0.1				1.8	0.8	1.0	0.3	0.1	0.2
직원 有無	직원 有	935	6.7	2.3	4.4	0.3	0.2	0.1	0.4	0.3	0.2	0.1		0.1	0.1		5.5	1.6	3.8	0.3	0.1	0.2
	직원 無	1,322	0.4	0.2	0.2	0.1			0.1											0.1		0.1

□ (신규고용 창출 여부) 임금근로자 5,123명(평균 2.3명) 중 신규 채용 인원은 3,618명(70.6%), 고용승계는 1,505명(29.4%)이었음

○ (유형) 일반협동조합 신규채용은 2,874명(평균 1.4명)이었고, 그 중 사업자협동조합이 2,043명(1.3명)으로 71.1%를 차지하였음

- 사회적협동조합의 경우, 평균 10명의 임금근로자 중 4.5명이 신규채용으로 나타나 협동조합 중 신규 고용인원이 가장 많았음

〈표 3-71〉 임금근로자 중 신규고용 창출 및 고용승계 수

(단위: 개, 명)

구분		전체			신규채용		고용승계	
		개	평균	합계	평균	합계	평균	합계
전체		2,257	2.3	5,123	1.6	3,618	0.7	1,505
협동 조합 유형	일반협동조합	2,078	1.7	3,468	1.4	2,874	0.3	594
	사업자(생산자)	1,610	1.5	2,418	1.3	2,043	0.2	375
	소비자	55	3.8	207	1.9	104	1.9	103
	직원	99	3.0	296	2.5	246	0.5	50
	다중이해	314	1.7	547	1.5	481	0.2	66
	사회적협동조합	165	10.0	1,644	4.5	737	5.5	907
	일반협동조합연합회	13	0.6	8	0.3	4	0.3	4
	사회적협동조합연합회	1	3.0	3	3.0	3		
조합 원 규모	5인 이하	580	1.2	694	1.0	554	0.2	140
	6~10인 미만	594	1.2	696	1.0	612	0.1	84
	10~30인 미만	599	2.3	1,371	1.7	1,017	0.6	354
	30인 이상	484	4.9	2,362	3.0	1,435	1.9	927
지역	서울	486	3.3	1,580	1.8	863	1.5	717
	부산	122	1.4	168	1.4	165		3
	인천	84	1.8	154	1.3	105	0.6	49
	대구	131	1.8	232	1.5	198	0.3	34
	광주	184	1.3	242	1.2	229	0.1	13
	대전	100	4.2	416	2.0	195	2.2	221
	울산	49	2.6	125	2.6	125		
	경기	316	2.2	705	1.4	433	0.9	272
	강원	156	1.8	278	1.2	183	0.6	95
	충북	76	1.3	99	1.2	94	0.1	5
	충남(세종)	87	2.0	173	2.0	170		3
	경북	91	1.8	164	1.8	160		4
	경남	85	2.2	185	1.6	140	0.5	45
	전북	185	1.9	355	1.7	311	0.2	44
	전남	83	2.3	194	2.3	194		
	제주	22	2.4	53	2.4	53		
업종	도매 및 소매업	511	1.5	771	1.3	673	0.2	98
	교육 서비스업	364	1.6	580	1.3	459	0.3	121
	농업, 임업 및 어업	259	1.3	334	1.2	307	0.1	27
	제조업	250	1.9	482	1.9	464	0.1	18
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	123	1.2	146	1.1	131	0.1	15
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	109	1.0	108	0.7	78	0.3	30
	숙박 및 음식점업	93	2.7	252	2.0	188	0.7	64
	보건업 및 사회복지 서비스업	87	19.0	1,649	7.0	605	12.0	1,044
	건설업	78	1.5	114	1.4	113		1
	기타	383	1.8	687	1.6	600	0.2	87
직원 有無	직원 有	935	5.5	5,123	3.9	3,618	1.6	1,505
	직원 無	1,322						

□ (근로 취약계층 고용) 2,257개 협동조합의 근로 취약계층 고용 총 인원은 1,380명으로 전체 피고용인 6,711명의 20.6%를 차지

- (유형) 일반협동조합의 사업자협동조합은 총 392명의 경력단절여성을 고용한 반면, 사회적협동조합은 은퇴자 162명, 기초생활수급자 98명을 고용
- (업종) 보건업 및 사회복지 서비스업이 418명으로 가장 많았고, 다음이 교육서비스업(188명)·제조업(187명), 도소매업(179명)의 순이었음

〈표 3-72〉 근로 취약계층 고용현황(합계)

(단위: 개, 명)

구분	전체		근로 취약계층 고용						
	사례수	합계	장애인	고졸이하청년	경력단절여성	이민자	은퇴자	기초생활수급자	
전체	2,257	1,380	122	70	588	45	333	222	
협동조합 유형	일반협동조합	2,078	962	45	56	528	38	171	124
	사업자(생산자)	1,610	679	19	49	392	27	111	81
	소비자	55	31	4		21		3	3
	직원	99	90	9	4	55	1	15	6
	다중이해	314	162	13	3	60	10	42	34
	사회적협동조합	165	418	77	14	60	7	162	98
조합원 규모	5인 이하	580	263	8	8	131	24	54	38
	6~10인 미만	594	185	22	10	88	9	28	28
	10~30인 미만	599	545	27	22	183	7	205	101
	30인 이상	484	387	65	30	186	5	46	55
지역	서울	486	361	31	21	211	2	58	38
	부산	122	40	2	1	24		4	9
	인천	84	21		4	6		5	6
	대구	131	76	2		46		5	23
	광주	184	58	2		19		29	8
	대전	100	241	13	5	19	1	142	61
	울산	49	61	5		24	10	11	11
	경기	316	136	24	22	62	4	12	12
	강원	156	74	12	4	39	1	9	9
	충북	76	28	11		5		5	7
	충남(세종)	87	75	7		26	5	21	16
	경북	91	26	1	1	20	1	2	1
	경남	85	27	1	7	8	3	6	2
	전북	185	94	5	4	45	13	20	7
	전남	83	55	5		32	4	4	10
	제주	22	7	1	1	2	1		2
업종	도매 및 소매업	511	179	5	9	78	2	49	36
	교육 서비스업	364	188	6	21	109	15	17	20
	농업, 임업 및 어업	259	133	15	25	58	1	22	12
	제조업	250	187	50	2	80	13	26	16
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	123	15	2	1	7		1	4
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	109	25	6	1	11		3	4
	숙박 및 음식점업	93	62	3	3	40	1	5	10
	보건업 및 사회복지 서비스업	87	418	18	2	129	6	175	88
	건설업	78	19	1	1	8	1	3	5
	기타	383	154	16	5	68	6	32	27
직원 유無	직원 有	935	1,380	122	70	588	45	333	222

□ (설립당시 대비 유급형 비상근이사 감소 여부) 전체 협동조합 중 약 4.3%가 감소한 것으로 파악

- (유형) 유급형 비상근이사 감소의 경우 사회적협동조합은 6.1%, 일반협동조합은 4.2%로 사회적협동조합이 약 1.9%p 높았음
- (직원유무) 직원이 있는 경우에 유급형 비상근이사가 5.3% 감소한 반면, 직원이 없는 경우에 유급형 비상근이사의 감소는 3.6%에 불과하였음

〈표 3-73〉 설립당시 대비 유급형 비상근 이사 감소 여부

(단위: 개, %)

구분		사례수	감소	유사	증가	거절	무응답
		개	%	%	%	%	%
전체		2,257	4.3	61.6	4.1	3.9	26.1
협동조합 유형	일반협동조합	2,078	4.2	60.8	3.9	4.1	27.0
	사업자(생산자)	1,610	4.3	60.3	4.0	4.3	27.0
	소비자	55	3.6	67.3	1.8	1.8	25.5
	직원	99	4.0	54.5	4.0	3.0	34.3
	다중이해	314	3.8	64.0	3.5	3.8	24.8
	사회적협동조합	165	6.1	70.9	6.7	1.2	15.2
	일반협동조합연합회	13	7.7	69.2			23.1
	사회적협동조합연합회	1		100.0			
조합원 규모	5인 이하	580	3.4	59.5	1.9	4.0	31.2
	6~10인 미만	594	4.0	60.9	4.5	3.5	26.9
	10~30인 미만	599	4.0	62.9	3.7	4.3	25.0
	30인 이상	484	6.2	63.2	6.6	3.7	20.2
지역	서울	486	5.3	60.9	3.7	4.3	25.7
	부산	122	4.9	67.2	0.8	8.2	18.9
	인천	84	2.4	64.3	2.4	4.8	26.2
	대구	131	8.4	61.8	6.9	0.8	22.1
	광주	184	3.3	63.6	2.7	5.4	25.0
	대전	100	1.0	51.0	2.0	6.0	40.0
	울산	49	2.0	69.4	4.1	6.1	18.4
	경기	316	5.4	58.2	7.3	3.5	25.6
	강원	156	3.8	59.0	5.1	0.6	31.4
	충북	76	2.6	64.5	1.3	5.3	26.3
	충남(세종)	87	5.7	71.3	4.6	1.1	17.2
	경북	91	2.2	65.9	3.3	4.4	24.2
	경남	85	2.4	63.5	2.4	4.7	27.1
	전북	185	4.3	62.2	3.2	1.6	28.6
	전남	83	2.4	55.4	6.0	4.8	31.3
	제주	22	4.5	59.1	4.5	4.5	27.3
업종	도매 및 소매업	511	4.1	63.2	3.1	4.9	24.7
	교육 서비스업	364	3.3	60.4	4.9	3.0	28.3
	농업, 임업 및 어업	259	2.3	65.3	1.9	2.7	27.8
	제조업	250	5.2	58.8	4.4	4.8	26.8
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	123	4.1	60.2	3.3	4.1	28.5
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	109	5.5	58.7	3.7	4.6	27.5
	숙박 및 음식점업	93	6.5	57.0	8.6	4.3	23.7
	보건업 및 사회복지 서비스업	87	3.4	58.6	9.2	1.1	27.6
	건설업	78	5.1	60.3	5.1	1.3	28.2
	기타	383	5.7	63.2	3.7	4.4	23.0
직원 유무	직원 有	935	5.3	60.6	5.6	4.0	24.5
	직원 無	1,322	3.6	62.3	3.0	3.9	27.2

□ (유급형 비상근이사 감소 이유) 개인사정으로 인한 감소가 63.3%로 가장 많았고, 다음이 사업부진(12.2%), 임금부담(11.2%)의 순이었음

- (유형) 전체협동조합 중 사업자협동조합의 경우 개인사정으로 인한 감소가 69.6%로 가장 높았음
- (직원유무) 직원이 없는 경우는 임금부담(14.6%) 때문에, 직원이 있는 경우는 사업부진(14.0%) 때문에 유급형 비상근이사 감소 비중이 상대적으로 높았음

〈표 3-74〉 유급형 비상근 이사 감소 이유

(단위: 개, %)

구분		사례수	직원채용	임금부담	개인사정	사업부진	기타
		개	%	%	%	%	%
전체		98	3.1	11.2	63.3	12.2	10.2
협동 조합 유형	일반협동조합	87	3.4	9.2	63.2	13.8	10.3
	사업자(생산자)	69	2.9	8.7	69.6	10.1	8.7
	소비자	2			50.0		50.0
	직원	4	25.0	50.0		25.0	
	다중이해	12			50.0	33.3	16.7
	사회적협동조합	10		30.0	60.0		10.0
	일반협동조합연합회	1			100.0		
조합원 규모	5인 이하	20	5.0	10.0	60.0	10.0	15.0
	6~10인 미만	24			79.2	12.5	8.3
	10~30인 미만	24	8.3	8.3	58.3	20.8	4.2
	30인 이상	30		23.3	56.7	6.7	13.3
지역	서울	26	3.8	15.4	53.8	19.2	7.7
	부산	6		16.7	66.7		16.7
	인천	2			100.0		
	대구	11			81.8	18.2	
	광주	6		33.3	50.0		16.7
	대전	1			100.0		
	울산	1			100.0		
	경기	17		17.6	47.1	11.8	23.5
	강원	6			100.0		
	충북	2		50.0			50.0
	충남(세종)	5			80.0	20.0	
	경북	2	50.0		50.0		
	경남	2			50.0	50.0	
	전북	8	12.5		62.5	12.5	12.5
전남	2			100.0			
제주	1			100.0			
업종	도매 및 소매업	21		4.8	76.2		19.0
	교육 서비스업	12	8.3	8.3	66.7	8.3	8.3
	농업, 임업 및 어업	6			66.7	16.7	16.7
	제조업	13	7.7	7.7	61.5	15.4	7.7
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	5		20.0	60.0	20.0	
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	6	16.7		66.7		16.7
	숙박 및 음식점업	6		16.7	83.3		
	보건업 및 사회복지 서비스업	3		33.3	33.3		33.3
	건설업	4			50.0	50.0	
	기타	22		22.7	50.0	22.7	4.5
직원 유無	직원 有	50	2.0	8.0	64.0	14.0	12.0
	직원 無	48	4.2	14.6	62.5	10.4	8.3

- (자원봉사자 총계) 2,257개 협동조합의 자원봉사자는 총 11,218명으로 파악되며, 이 중 조합원은 3,186명(28.4%)이고, 비조합원은 8,032명(71.6%)으로 파악
- (유형) 일반협동조합은 6,281명으로, 그 중 사업자협동조합이 5,046명으로 가장 많았고 사회적협동조합은 4,917명으로 나타남
- (규모) 비조합원 무급형 자원봉사자의 경우, 5인 이하는 전체 비조합원 무급형 자원봉사자의 32.7%(2,563명)였고, 30인 이상은 52.6%(4,121명)였음

〈표 3-75〉 자원봉사자 합계 현황

(단위: 개, 명)

구분	전체		조합원				비조합원				
	사례수	합계	소계	채용 예정	유급형	무급형	소계	채용 예정	유급형	무급형	
전체	2,257	11,218	3,186	83	194	2,909	8,032	60	130	7,842	
협동 조합 유형	일반협동조합	2,078	6,281	2,397	70	180	2,147	3,884	56	108	3,720
	사업자(생산자)	1,610	5,046	1,720	44	136	1,540	3,326	26	93	3,207
	소비자	55	69	43		1	42	26	5		21
	직원	99	193	70		7	63	123		2	121
	다중이해	314	973	564	26	36	502	409	25	13	371
	사회적협동조합	165	4,917	769	12	14	743	4,148	4	22	4,122
일반협동조합연합회	13	20	20	1		19					
조합 원 규모	5인 이하	580	2,719	103	6	12	85	2,616	9	44	2,563
	6~10인 미만	594	734	226	19	16	191	508	18	16	474
	10~30인 미만	599	1,401	654	20	63	571	747	29	34	684
	30인 이상	484	6,364	2,203	38	103	2,062	4,161	4	36	4,121
지역	서울	486	1,446	799	31	38	730	647	6	32	609
	부산	122	198	149	8	13	128	49	1		48
	인천	84	166	95	5	3	87	71	2	3	66
	대구	131	357	257	7	6	244	100		11	89
	광주	184	353	126	5	3	118	227	12	1	214
	대전	100	287	214	5	61	148	73		9	64
	울산	49	16	9		1	8	7		3	4
	경기	316	6,797	655	3	6	646	6,142	3	34	6,105
	강원	156	376	226	2	3	221	150	5	9	136
	충북	76	154	73	6	1	66	81	1	4	76
	충남(세종)	87	277	128		17	111	149	3	1	145
	경북	91	82	33		1	32	49		7	42
	경남	85	257	59	4	19	36	198	1	2	195
	전북	185	284	227	5	5	217	57	26	5	26
	전남	83	106	78	2	4	72	28		5	23
	제주	22	62	58		13	45	4			4
업종	도매 및 소매업	511	2,908	640	25	80	535	2,268	6	9	2,253
	교육 서비스업	364	935	506	9	15	482	429	6	52	371
	농업, 임업 및 어업	259	479	323	6	20	297	156	3	8	145
	제조업	250	632	256	7	5	244	376	4	6	366
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	123	627	172	5	18	149	455	19	1	435
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	109	360	119		1	118	241	3	2	236
	숙박 및 음식점업	93	295	234	2	28	204	61	2	1	58
	보건업 및 사회복지 서비스업	87	4,136	361	1	4	356	3,775			3,775
	건설업	78	180	139	1		138	41			41
	기타	383	666	436	27	23	386	230	17	51	162
직원 有無	직원 有	935	9,054	1,960	43	139	1,778	7,094	21	78	6,995
	직원 無	1,322	2,164	1,226	40	55	1,131	938	39	52	847

□ (자원봉사자 평균) 협동조합 당 자원봉사자 수는 평균 5.0명이었고, 조합원이 1.4명, 비조합원이 3.6명이었음

- (유형) 일반협동조합의 경우, 평균 3.0명의 자원봉사자 도움을 받고 있는 반면, 사회적협동조합은 평균 29.8명으로 일반협동조합의 약 10배에 달했음
- (직원 유무) 직원이 존재하는 경우, 평균 자원봉사자는 9.7명으로, 직원이 없는 경우 평균 1.6명에 비해 약 6.1배가 많았음

〈표 3-76〉 협동조합 당 자원봉사자 평균 현황

(단위: 개, 명)

구분	전체		조합원				비조합원				
	개	합계	소계	채용 예정	유급 형	무급 형	소계	채용 예정	유급 형	무급 형	
전체	2,257	5.0	1.4		0.1	1.3	3.6		0.1	3.5	
협동 조합 유형	일반협동조합	2,078	3.0	1.2		0.1	1.0	1.9		0.1	1.8
	사업자(생산자)	1,610	3.1	1.1		0.1	1.0	2.1		0.1	2.0
	소비자	55	1.3	0.8			0.8	0.5	0.1		0.4
	직원	99	1.9	0.7		0.1	0.6	1.2			1.2
	다중이해	314	3.1	1.8	0.1	0.1	1.6	1.3	0.1		1.2
	사회적협동조합	165	29.8	4.7	0.1	0.1	4.5	25.1		0.1	25.0
	일반협동조합연합회	13	1.5	1.5	0.1		1.5				0.0
조합 원 규모	5인 이하	580	4.7	0.2			0.1	4.5		0.1	4.4
	6~10인 미만	594	1.2	0.4			0.3	0.9			0.8
	10~30인 미만	599	2.3	1.1		0.1	1.0	1.2		0.1	1.1
	30인 이상	484	13.1	4.6	0.1	0.2	4.3	8.6		0.1	8.5
지역	서울	486	3.0	1.6	0.1	0.1	1.5	1.3		0.1	1.3
	부산	122	1.6	1.2	0.1	0.1	1.0	0.4			0.4
	인천	84	2.0	1.1	0.1		1.0	0.8			0.8
	대구	131	2.7	2.0	0.1		1.9	0.8		0.1	0.7
	광주	184	1.9	0.7			0.6	1.2	0.1		1.2
	대전	100	2.9	2.1	0.1	0.6	1.5	0.7		0.1	0.6
	울산	49	0.3	0.2			0.2	0.1		0.1	0.1
	경기	316	21.5	2.1			2.0	19.4		0.1	19.3
	강원	156	2.4	1.4			1.4	1.0		0.1	0.9
	충북	76	2.0	1.0	0.1		0.9	1.1		0.1	1.0
	충남(세종)	87	3.2	1.5		0.2	1.3	1.7			1.7
	경북	91	0.9	0.4		0.0	0.4	0.5		0.1	0.5
	경남	85	3.0	0.7		0.2	0.4	2.3			2.3
	전북	185	1.5	1.2			1.2	0.3	0.1		0.1
	전남	83	1.3	0.9			0.9	0.3		0.1	0.3
	제주	22	2.8	2.6		0.6	2.0	0.2		0.2	
업종	도매 및 소매업	511	5.7	1.3		0.2	1.0	4.4			4.4
	교육 서비스업	364	2.6	1.4			1.3	1.2		0.1	1.0
	농업, 임업 및 어업	259	1.8	1.2		0.1	1.1	0.6			0.6
	제조업	250	2.5	1.0			1.0	1.5			1.5
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	123	5.1	1.4		0.1	1.2	3.7	0.2		3.5
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	109	3.3	1.1			1.1	2.2			2.2
	숙박 및 음식점업	93	3.2	2.5		0.3	2.2	0.7			0.6
	보건업 및 사회복지 서비스업	87	47.5	4.1			4.1	43.4			43.4
	건설업	78	2.3	1.8			1.8	0.5			0.5
	기타	383	1.7	1.1	0.1	0.1	1.0	0.6		0.1	0.4
직원 有無	직원 有	935	9.7	2.1		0.1	1.9	7.6		0.1	7.5
	직원 無	1,322	1.6	0.9			0.9	0.7			0.6

- (무급 자원봉사자 성격) 순수 자원봉사가 24.9%로 가장 많았고, 봉사기관 지정 (11.6%), 무급직원 파견(8.1%), 14시간 미만 순수 아르바이트(6.9%) 등의 순
- (유형) 사업자협동조합의 경우 무급직원 파견이 약 10명(9.9%)으로 다른 조합 유형보다 많은 편에 속한 것으로 파악됨
- (직원 유무) 직원이 있는 경우에 무급 직원파견은 7.4%인 반면, 직원이 없는 경우는 8.9%로 약간 더 높았음

〈표 3-77〉 무급 자원봉사자의 성격

(단위: 개, 명)

구분		전체	봉사 기관 지정	기업 봉사	아르 바이트	순수 자원 봉사	무급 직원 파견	기타	무응답
		개	%	%	%	%	%	%	%
전체		173	11.6	6.4	6.9	24.9	8.1	4.0	42.2
협동 조합 유형	일반협동조합	145	8.3	7.6	7.6	24.1	7.6	4.1	44.8
	사업자(생산자)	101	7.9	5.0	4.0	25.7	9.9	5.9	43.6
	소비자	2							100.0
	직원	9	11.1		11.1	11.1	11.1		55.6
	다중이해	33	9.1	18.2	18.2	24.2			42.4
	사회적협동조합	28	28.6		3.6	28.6	10.7	3.6	28.6
조합원 규모	5인 이하	42	9.5		7.1	23.8	2.4		59.5
	6~10인 미만	49	8.2	10.2	10.2	16.3	6.1	6.1	46.9
	10~30인 미만	42	11.9	7.1	4.8	33.3	11.9	7.1	31.0
	30인 이상	40	17.5	7.5	5.0	27.5	12.5	2.5	30.0
지역	서울	44	13.6	4.5	9.1	27.3	4.5	4.5	45.5
	부산	8	12.5			12.5	37.5		37.5
	인천	6			16.7	66.7			16.7
	대구	12	16.7	8.3		41.7	8.3		33.3
	광주	18	5.6	16.7	11.1	11.1			61.1
	대전	6			16.7	66.7			16.7
	울산	2		50.0					50.0
	경기	24	8.3	4.2	4.2	25.0	8.3	8.3	45.8
	강원	13	7.7	7.7		23.1	30.8		30.8
	충북	9	11.1	11.1		33.3	11.1	11.1	22.2
	충남(세종)	7	57.1	14.3					28.6
	경북	9			11.1	22.2		11.1	55.6
	경남	6	16.7				16.7	16.7	50.0
	전북	5	20.0		40.0				40.0
	전남	4				25.0	0.0		75.0
업종	도매 및 소매업	34	14.7	2.9	5.9	26.5	11.8	5.9	35.3
	교육 서비스업	40	7.5	7.5	5.0	27.5	7.5	10.0	40.0
	농업, 임업 및 어업	15	20.0			13.3	6.7		60.0
	제조업	16	12.5	18.8	12.5	18.8	6.3	6.3	37.5
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	19	5.3	10.5		26.3			57.9
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	8			25.0	25.0	25.0		37.5
	숙박 및 음식점업	9			11.1	33.3	11.1		44.4
	보건업 및 사회복지 서비스업	11	36.4		9.1	27.3	9.1		27.3
	건설업	2		50.0			50.0		
	기타	19	10.5	5.3	10.5	26.3			47.4
직원 有無	직원 有	94	13.8	6.4	6.4	22.3	7.4	6.4	39.4
	직원 無	79	8.9	6.3	7.6	27.8	8.9	1.3	45.6

□ (조합원 자원봉사자 직원 채용 현황) 최근 1년간 조합원 자원봉사자를 임금근로자로 전환한 협동조합은 48개(2.1%)였으며 평균 1.4명을 전환한 것으로 파악됨

- (유형) 일반협동조합 중 소비자협동조합 2개가 조합원을 임금근로자로 전환한 반면, 사회적협동조합은 11개가 전환시킨 경험이 있는 것으로 나타남
- (직원 유무) 직원이 없는 경우, 조합원을 임금근로자로 전환한 경우는 전무하였지만 직원이 있는 협동조합이 조합원을 임금근로자로 전환시킨 것으로 파악됨

〈표 3-78〉 1년간 조합원 자원봉사자의 조합원 임금근로자 직원 채용 여부

(단위: 개, 명, %)

구분	사례수 개	있음		채용인원	
		개	비중	평균	합계
전체	2,257	48	2.1	1.4	65
협동조합 유형	일반협동조합	2,078	40	1.9	56
	사업자(생산자)	1,610	27	1.7	37
	소비자	55	2	3.6	2
	직원	99			17
	다중이해	314	11	3.5	9
	사회적협동조합	165	8	4.8	4
	일반협동조합연합회	13			
	사회적협동조합연합회	1			
조합원 규모	5인 이하	580	3	0.5	
	6~10인 미만	594	4	0.7	5
	10~30인 미만	599	15	2.5	21
	30인 이상	484	26	5.4	35
지역	서울	486	14	2.9	20
	부산	122	1	0.8	4
	인천	84	1	1.2	2
	대구	131	4	3.1	4
	광주	184	2	1.1	2
	대전	100	6	6.0	7
	울산	49	1	2.0	1
	경기	316	5	1.6	5
	강원	156	2	1.3	2
	충북	76			
	충남(세종)	87	4	4.6	6
	경북	91			
	경남	85	1	1.2	1
	전북	185	4	2.2	7
전남	83	3	3.6	4	
제주	22				
업종	도매 및 소매업	511	10	2.0	11
	교육 서비스업	364	3	0.8	6
	농업, 임업 및 어업	259	6	2.3	8
	제조업	250	5	2.0	12
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	123	3	2.4	4
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	109			
	숙박 및 음식점업	93	7	7.5	8
	보건업 및 사회복지 서비스업	87	3	3.4	3
	건설업	78			
	기타	383	11	2.9	13
직원 有無	직원 有	935	48	5.1	65
	직원 無	1,322			

□ (비조합원 자원봉사자 직원 채용 현황) 최근 1년간 비조합원 자원봉사자를 임금근로자로 전환한 협동조합은 22개로 미미하며, 전환 인원은 평균 1.2명이었음

- (유형) 일반협동조합 중 사업자협동조합 14개가 비조합원 자원봉사자를 임금근로자로 전환한 반면, 사회적협동조합은 3개에 그친 것으로 파악됨
- (직원 유무) 비조합원 자원봉사자의 임금근로자 전환 유무에서도 조합원 자원봉사자의 경우처럼 직원이 존재하는 경우에 해당하는 것으로 나타남

〈표 3-79〉 1년간 비조합원 자원봉사자 직원 채용 여부

(단위: 개, 명, %)

구분		사례수 개	있음		채용인원	
			개	비중	평균	합계
전체		2,257	22	1.0	1.2	26
협동 조합 유형	일반협동조합	2,078	19	0.9	1.2	23
	사업자(생산자)	1,610	14	0.9	1.2	17
	소비자	55				
	직원	99	1	1.0	1.0	1
	다중이해	314	4	1.3	1.3	5
	사회적협동조합	165	3	1.8	1.0	3
	일반협동조합연합회 사회적협동조합연합회	13 1				
조합원 규모	5인 이하	580	4	0.7	1.0	4
	6~10인 미만	594	7	1.2	1.3	9
	10~30인 미만	599	7	1.2	1.3	9
	30인 이상	484	4	0.8	1.0	4
지역	서울	486	2	0.4	1.0	2
	부산	122	2	1.6	1.0	2
	인천	84	1	1.2	1.0	1
	대구	131	4	3.1	1.0	4
	광주	184	2	1.1	1.5	3
	대전	100	1	1.0	1.0	1
	울산	49				
	경기	316	3	0.9	2.0	6
	강원	156	1	0.6	1.0	1
	충북	76				
	충남(세종)	87				
	경북	91	3	3.3	1.0	3
	경남	85				
	전북	185	2	1.1	1.0	2
전남	83	1	1.2	1.0	1	
제주	22					
업종	도매 및 소매업	511	3	0.6	1.7	5
	교육 서비스업	364	6	1.6	1.2	7
	농업, 임업 및 어업	259	2	0.8	1.0	2
	제조업	250				
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	123	3	2.4	1.0	3
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	109	2	1.8	1.5	3
	숙박 및 음식점업	93	2	2.2	1.0	2
	보건업 및 사회복지 서비스업	87				
	건설업	78	1	1.3	1.0	1
	기타	383	3	0.8	1.0	3
직원 有無	직원 有	935	22	2.4	1.2	26
	직원 無	1,322				

- (평균 급여) 이사장이 평균 168만원 정도였고, 정규직 직원은 141~146만원, 비정규직 직원은 95~105만원으로 파악됨
 - (정규직 조합원) 일반협동조합의 경우 월평균 급여는 136만원 정도였으나 사회적협동조합의 경우에는 161만원으로 약 18.3% 높은 것으로 파악됨
 - (비정규직 조합원) 일반협동조합의 월평균 급여는 93만원 정도였고, 사회적협동조합은 105만원으로 정규직과 동일하게 높은 것으로 나타남

- (급여외 수당) 전체 중 71.8%가 전혀 없었으며, 수당이 있는 경우는 퇴직금이 18.7%로 가장 많았고 다음으로 연장근로(9.2%)와 휴일근로(9.2%) 수당 순이었음
 - (유형) 일반협동조합의 경우 급여외 수당이 없다는 의견이 73.7%, 그 중 사업자협동조합이 74.8%인 반면에 사회적협동조합은 47.9%에 그친 것으로 나타남
 - (직원유무) 직원이 없는 협동조합의 경우, 급여외 수당이 전혀 없다는 의견이 99.8%인 반면, 직원이 있는 경우는 32.3%로 낮았음

- (4대 보험 가입률) 전체 피고용인 중 유급형 자원봉사자를 제외한 6,244명 중 4대 보험에 가입한 임직원 수는 5,111명으로 4대 보험 가입률은 81.9%로 나타남
 - (유형) 일반협동조합의 가입률은 76.5%였으며, 그 중 사업자협동조합이 75.0%로 가장 낮은 반면, 사회적협동조합의 가입률은 94.8%로 매우 높았음
 - (직원유무) 직원이 없는 협동조합의 4대 보험 가입률은 58.1%에 그친 반면, 직원이 존재하는 협동조합의 4대 보험 가입률은 83.0%였음

- (주 근무시간) 정규직은 평균 주 37.2~38.9시간이었고, 비정규직은 정규직보다 적은 주 30.9~33.0시간으로 나타남
 - (임원) 이사장(33.2시간)과 상근이사(32.2시간)의 근무시간은 비상근이사(22.3시간)와 감사(24.1시간)보다 약 8~11시간 정도 많은 것으로 나타남
 - (자원봉사자) 직원채용예정 봉사자의 경우, 주 21.8~23.9시간, 유급형 자원봉사자의 경우, 주 13.8~17.0시간으로 파악됨

〈표 3-80〉 전체 피고용인의 임금 현황(평균)

(단위: 개, 만원)

구분	이사장		상근이사		비상근이사 유급형		감사 유급형		정규직				비정규직				조합원 봉사자				비조합원 봉사자					
	개	평균	개	평균	개	평균	개	평균	조합원		비조합원		조합원		비조합원		직원채용 예정		유급형		직원채용 예정		유급형			
									개	평균	개	평균	개	평균	개	평균	개	평균	개	평균	개	평균	개	평균	개	평균
전체	353	168	289	154	54	93	53	140	422	141	443	146	134	95	205	105	25	76	36	46	15	69	31	51		
협동 조합 유형	일반협동조합	314	162	237	148	51	93	47	134	337	136	396	145	111	93	188	104	18	66	30	37	14	73	27	46	
	사업자(생산자)	221	164	152	150	39	95	35	142	220	139	316	146	76	98	137	109	9	69	18	27	8	87	19	50	
	소비자	6	279	5	213			3	183	12	151	14	158	5	46	3	60					1	20			
	직원	35	153	36	140	3	63	5	130	30	126	16	141	7	81	12	102			1	10					
	다중이해	52	146	44	140	9	91	4	30	75	127	50	137	23	93	36	90	9	63	11	56	5	61	8	37	
	사회적협동조합	39	217	49	180	3	103	6	191	83	161	44	153	22	105	17	109	6	86	6	94	1	10	4	83	
	일반협동조합연합회			2	200					1	250	3	140					1	200							
	사회적협동조합연합회			1	275					1	220			1	60											
조합 원 규모	5인 이하	95	148	73	134	10	97	18	108	54	124	106	140	8	84	43	99	1	30	3	57	2	85	8	34	
	6~10인 미만	95	163	69	150	15	109	13	143	77	133	122	147	26	101	55	108	7	80	6	21	6	62	8	81	
	10~30인 미만	92	172	77	159	19	86	15	167	136	139	114	144	41	81	51	99	8	73	13	36	7	69	10	29	
	30인 이상	71	195	70	173	10	79	7	163	155	154	101	153	59	104	56	111	9	82	14	64			5	74	
지역	서울	101	166	92	163	15	88	18	171	110	152	86	155	36	92	38	95	8	66	9	22	3	57	6	38	
	부산	11	187	6	138			3	130	13	137	24	156	4	65	12	122	1	40	3	23					
	인천	16	143	16	146	2	55	3	130	22	143	20	153	6	110	3	109			1	100			1	30	
	대구	28	145	13	131	3	93	6	98	34	116	30	147	8	69	15	85	1	36	2	23			1	30	
	광주	14	155	16	131	4	128	3	58	27	121	26	137	5	79	25	116	2	60	1	40	4	43	1	30	
	대전	27	176	19	158	2	90	1	200	21	150	17	134	5	84	9	88	2	75	6	72				2	26
	울산	9	186	7	160	2	80			8	144	17	151	4	125	7	101			1	30				1	30
	경기	34	180	32	165	7	121	5	226	55	148	43	150	17	103	14	83	2	134	1	35	3	99	5	55	
	강원	27	151	25	131	3	60	4	120	31	143	36	133	7	86	9	98	2	80	2	35	1	80	3	59	
	충북	6	203	6	153	2	82	1	150	13	134	16	137	3	93	6	111	2	75	1	60			2	52	
	충남(세종)	12	160	14	139	3	53			22	127	19	130	9	110	14	93			2	115	2	145	1	20	
	경북	9	216	6	235	3	115			7	159	22	145	4	118	8	124			1	20				1	50
	경남	18	173	7	161	2	80	2	32	10	132	17	154	11	115	9	148	2	155	3	93				2	145
	전북	22	187	17	136	3	80	5	88	27	148	47	142	6	97	17	116	2	23	1	7	2	11	2	60	
	전남	14	163	10	168	2	125	2	175	16	131	16	144	5	67	17	114	1	100						1	20
	제주	5	150	3	160	1	125			6	123	7	148	4	91	2	83			2	25				2	60
직원 有無	직원 有	270	179	227	164	38	98	40	154	422	141	443	146	134	95	205	105	14	85	24	54	7	64	20	54	
	직원 無	83	133	62	118	16	83	13	100									11	65	12	31	8	73	11	45	

〈표 3-81〉 월급여의 지급수당 유형

(단위: 개, %)

구분	사례수	연장근로 수당	야간근로 수당	휴일근로 수당	연차수당	퇴직금 적립 및 부여	장기근속 수당	주휴휴가	복지비용 지원	명절 상여금	연말 상여금	기타	없음	
	개	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
전체	2,257	9.2	5.1	9.2	7.3	18.7	2.4	8.8	2.3	1.6	1.6	2.7	71.8	
협동조합 유형	일반협동조합	2,078	8.1	4.7	8.3	6.3	16.9	2.1	8.1	2.1	1.4	1.6	2.6	73.7
	사업자(생산자)	1,610	7.6	4.7	8.0	6.0	16.6	1.9	7.3	1.9	1.4	1.5	2.1	74.8
	소비자	55	12.7	5.5	10.9	7.3	21.8	3.6	12.7	3.6	3.6	1.8	5.5	65.5
	직원	99	9.1	4.0	13.1	10.1	23.2	4.0	14.1	4.0	2.0	3.0	4.0	63.6
	다중이해	314	9.2	5.1	8.3	6.1	15.3	2.5	9.6	2.5	1.0	1.6	3.8	72.6
	사회적협동조합	165	23.0	10.9	20.6	19.4	41.2	6.1	18.2	5.5	3.6	2.4	4.2	47.9
	일반협동조합연합회	13	7.7			7.7	23.1	7.7						76.9
	사회적협동조합연합회	1				100.0	100.0		100.0					
조합원 규모	5인 이하	580	7.1	4.0	6.9	5.2	13.8	1.6	5.7	1.2	1.0	1.4	1.0	79.8
	6~10인 미만	594	6.2	3.9	6.7	5.1	15.0	1.5	6.2	2.5	1.7	1.7	2.4	75.3
	10~30인 미만	599	9.3	5.5	10.0	8.2	17.5	2.5	8.8	2.0	1.5	2.0	2.3	72.1
	30인 이상	484	15.1	7.6	13.8	11.4	30.8	4.5	15.7	3.9	2.3	1.4	5.4	57.6
지역	서울	486	7.8	4.7	6.4	8.0	18.1	3.5	9.5	3.9	0.2	1.0	3.3	71.2
	부산	122	5.7	1.6	6.6	9.0	22.1	1.6	6.6	1.6		0.8	2.5	73.0
	인천	84	13.1	4.8	15.5	4.8	26.2	6.0	9.5	2.4	2.4	7.1	1.2	61.9
	대구	131	9.9	5.3	11.5	9.9	23.7	4.6	13.0	3.1	2.3	3.8	0.8	67.9
	광주	184	4.9	3.3	5.4	3.3	9.8	1.1	5.4	2.2		2.7	3.3	78.8
	대전	100	13.0	5.0	12.0	6.0	20.0	3.0	8.0	1.0	2.0	1.0	1.0	69.0
	울산	49	16.3	12.2	14.3	10.2	26.5	4.1	14.3		2.0	2.0		63.3
	경기	316	7.3	4.1	7.6	6.3	13.3	1.6	8.2	1.6	0.9	0.3	1.6	81.0
	강원	156	10.3	5.8	11.5	5.1	17.9	0.6	10.9	1.3	1.3	1.3		70.5
	충북	76	11.8	6.6	10.5	7.9	17.1	3.9	5.3	5.3	2.6		6.6	73.7
	충남(세종)	87	11.5	4.6	11.5	9.2	23.0	2.3	13.8	4.6		1.1	4.6	63.2
	경북	91	6.6	3.3	8.8	1.1	13.2	1.1	7.7		3.3	2.2	3.3	76.9
	경남	85	10.6	5.9	9.4	10.6	21.2	2.4	7.1	3.5	3.5			69.4
	전북	185	13.5	7.0	13.0	12.4	25.9	1.6	6.5	1.1	6.5	3.2	6.5	65.4
	전남	83	9.6	8.4	9.6	3.6	18.1		7.2	1.2	1.2	1.2		73.5
	제주	22	9.1	18.2	13.6	9.1	36.4	4.5	22.7		4.5		13.6	54.5
직원 유無	직원 有	935	21.9	12.3	22.0	17.4	45.1	5.8	21.2	5.7	3.9	4.0	6.3	32.3
	직원 無	1,322	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1				0.1	99.8

〈표 3-83〉 임직원 평균 근무시간 현황(평균)

(단위: 개, 시간)

구분	이사장		상근이사		비상근이사 유급형		감사 유급형		정규직				비정규직				조합원 봉사자				비조합원 봉사자				
									조합원		비조합원		조합원		비조합원		직원계용예정		유급형		직원계용예정		유급형		
	개	평균	개	평균	개	평균	개	평균	개	평균	개	평균	개	평균	개	평균	개	평균	개	평균	개	평균	개	평균	
전체	328	33.2	286	32.2	62	22.3	69	24.1	426	37.2	445	38.9	135	30.9	207	33.0	39	23.9	38	17.0	16	21.8	31	13.8	
협동 조합 유형	일반협동조합	290	32.9	234	32.2	59	21.9	63	23.7	339	36.9	397	39.1	112	31.0	189	33.1	31	23.8	32	16.7	15	22.9	27	13.0
	사업자(생산자)	207	33.6	149	33.8	45	22.6	48	24.8	221	37.5	317	39.2	78	31.9	137	34.0	21	23.7	18	13.3	9	24.1	19	13.7
	소비자	5	30.8	5	32.0			4	22.8	12	34.6	14	40.2	5	16.4	3	19.3					1	15.0		
	직원	32	26.8	36	28.0	3	8.7	6	28.3	30	36.1	16	37.8	6	32.5	13	34.3			1	2.0				
	다중이해	46	34.2	44	30.2	11	23.0	5	8.2	76	36.0	50	38.3	23	30.9	36	30.6	10	24.1	13	22.5	5	22.4	8	11.3
	사회적협동조합	38	35.2	49	32.8	3	29.7	6	28.3	85	38.1	45	39.1	22	30.0	18	31.9	8	24.0	6	18.8	1	4.0	4	19.5
	일반협동조합연합회			2	24.0					1	40.0	3	21.0												
	사회적협동조합연합회			1	40.0					1	40.0			1	40.0										
조합 원 규모	5인 이하	89	33.1	71	31.2	12	22.7	26	21.0	54	37.4	107	39.5	8	33.5	43	34.0	3	25.0	3	15.3	2	27.5	8	7.4
	6~10인 미만	93	32.2	69	30.8	18	23.8	17	29.9	78	36.4	122	39.2	25	31.6	56	32.4	9	29.7	7	12.7	5	21.2	8	20.5
	10~30인 미만	86	32.7	77	32.9	21	18.0	17	27.3	136	35.9	113	37.3	43	28.8	52	31.7	13	19.2	13	19.7	7	23.1	10	10.5
	30인 이상	60	35.5	69	34.0	11	27.6	9	15.9	158	38.6	103	39.9	59	31.8	56	34.1	14	24.2	15	17.1	2	12.5	5	20.0
지역	서울	95	32.9	92	31.7	19	19.6	23	25.1	113	37.3	89	37.5	38	28.6	39	29.8	11	18.4	8	10.6	5	14.6	6	9.3
	부산	10	27.6	5	31.2	1	40.0	2	30.0	13	39.2	23	41.1	4	30.8	12	34.6	3	26.0	3	15.3				
	인천	13	29.8	15	31.6	2	19.5	3	39.3	22	36.8	20	40.8	6	33.3	3	33.3	1	20.0	1	24.0			1	15.0
	대구	25	34.9	13	37.2	3	31.7	7	25.9	34	35.9	29	39.7	8	21.5	15	30.3	2	27.5	3	14.0			1	12.0
	광주	12	29.3	16	30.1	6	16.0	7	15.3	27	35.9	26	38.4	4	31.3	26	36.0	4	20.0	1	6.0	4	19.3	1	4.0
	대전	27	38.3	19	37.0	2	9.0	2	20.5	21	34.9	17	35.9	5	29.0	9	27.6	3	17.0	7	25.3			2	10.5
	울산	7	26.4	7	31.1	2	11.5	1	20.0	8	35.0	17	38.4	4	31.0	7	29.0			1	30.0			1	10.0
	경기	33	37.9	32	35.9	8	29.4	7	22.1	55	37.1	44	37.3	17	32.2	14	28.1	3	33.3	1	28.0	3	32.7	5	22.0
	강원	26	27.6	24	26.7	2	25.0	6	19.0	31	37.7	36	39.5	7	35.6	9	32.2	2	27.0	2	5.0			3	16.7
	충북	6	26.7	6	31.0	2	6.0	1	30.0	13	36.7	16	38.9	3	32.7	6	41.7	3	28.3	1	80.0			2	14.0
	충남(세종)	9	29.0	14	28.4	3	20.7			23	35.6	19	39.9	9	35.2	14	30.1			2	8.0	2	40.0	1	2.0
	경북	9	33.9	6	35.3	3	33.3	1	1.0	7	37.9	22	39.5	4	28.0	8	35.3	1	40.0	1	10.0			1	6.0
	경남	16	29.1	7	27.3	2	40.0	2	27.5	10	39.0	17	40.3	11	35.4	9	39.1	3	32.0	3	20.7			2	22.0
	전북	21	38.4	17	36.1	4	17.8	5	26.2	27	39.9	47	41.0	6	31.7	17	39.5	2	25.0	1	10.0	2	10.0	2	18.0
	전남	14	39.0	10	34.6	2	25.0	2	35.0	16	39.3	16	39.8	5	30.4	17	34.9	1	20.0	1	8.0			1	4.0
	제주	5	27.2	3	17.3	1	40.0			6	38.3	7	37.7	4	35.5	2	31.0			2	6.5			2	15.0
	직원 有無	직원 有	252	33.4	226	32.8	42	21.0	44	26.9	426	37.2	445	38.9	135	30.9	207	33.0	21	27.9	25	18.0	7	23.0	20
직원 無		76	32.5	60	30.2	20	25.2	25	19.0									18	19.2	13	15.2	9	20.8	11	15.2

- (직원교육) 지난 1년 동안 직원교육을 실시한 협동조합은 전체의 43.6%였으며, 평균횟수는 4.9회, 교육내용은 협동조합 관련 교육이 44.4%, 직무교육이 43.7%였음
- (유형) 일반협동조합의 교육 실시율은 41.4%인 반면, 사회적협동조합은 70.9%로 약 29.5%p 높았음
- (규모) 5인 이하의 경우, 교육 실시율이 32.8%에 그치지만, 규모가 커질수록 교육 실시율과 교육 횟수가 많아지는 것으로 파악됨

〈표 3-84〉 직원관련 교육여부, 평균 횟수 및 교육내용

(단위: 개, %, 회)

구분	사례수	교육 有		교육횟수	교육 내용			
		개	%		평균	협동조합 관련교육	직무 교육	기타
				%		%	%	
전체	2,257	985	43.6	4.9	44.4	43.7	12.0	
협동 조합 유형	일반협동조합	2,078	861	41.4	4.9	42.7	46.2	11.0
	사업자(생산자)	1,610	629	39.1	4.7	43.1	47.1	9.9
	소비자	55	29	52.7	6.6	62.1	27.6	10.3
	직원	99	60	60.6	5.6	38.3	45.0	16.7
	다중이해	314	143	45.5	4.9	39.2	46.9	14.0
	사회적협동조합	165	117	70.9	5.5	53.8	27.4	18.8
	일반협동조합연합회	13	7	53.8	4.1	85.7		14.3
조합 원 규모	5인 이하	580	190	32.8	4.3	41.6	49.5	8.9
	6~10인 미만	594	235	39.6	4.5	42.1	47.2	10.6
	10~30인 미만	599	276	46.1	5.4	44.9	42.8	12.3
	30인 이상	484	284	58.7	5.2	47.5	37.7	14.8
지역	서울	486	248	51.0	5.6	51.6	36.3	12.1
	부산	122	51	41.8	4.9	47.1	43.1	9.8
	인천	84	39	46.4	4.2	33.3	41.0	25.6
	대구	131	64	48.9	5.3	31.3	53.1	15.6
	광주	184	70	38.0	3.9	42.9	51.4	5.7
	대전	100	46	46.0	5.5	39.1	50.0	10.9
	울산	49	20	40.8	6.0	35.0	50.0	15.0
	경기	316	98	31.0	3.8	53.1	32.7	14.3
	강원	156	66	42.3	3.8	51.5	27.3	21.2
	충북	76	26	34.2	3.7	42.3	50.0	7.7
	충남(세종)	87	51	58.6	6.3	29.4	54.9	15.7
	경북	91	35	38.5	5.0	40.0	54.3	5.7
	경남	85	50	58.8	6.5	50.0	40.0	10.0
	전북	185	80	43.2	3.6	42.5	55.0	2.5
전남	83	31	37.3	5.3	19.4	71.0	9.7	
제주	22	10	45.5	7.1	60.0	30.0	10.0	
업종	도매 및 소매업	511	207	40.5	4.6	44.4	44.9	10.6
	교육 서비스업	364	175	48.1	5.5	45.7	42.9	11.4
	농업, 임업 및 어업	259	98	37.8	4.8	45.9	38.8	15.3
	제조업	250	110	44.0	4.8	41.8	50.0	8.2
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	123	43	35.0	3.9	39.5	48.8	11.6
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	109	45	41.3	4.6	57.8	35.6	6.7
	숙박 및 음식점업	93	55	59.1	5.2	49.1	38.2	12.7
	보건업 및 사회복지 서비스업	87	62	71.3	7.0	37.1	40.3	22.6
	건설업	78	25	32.1	3.4	40.0	52.0	8.0
	기타	383	165	43.1	4.6	43.0	44.2	12.7
직원 有無	직원 有	935	701	75.0	5.1	37.9	48.1	14.0
직원 無	1,322	284	21.5	4.6	60.2	32.7	7.0	

- (직원 교육방식) 자체교육이 70.3%로 가장 많았고, 다음으로 정부·지자체 등 지원 기관(27.8%), 외부 전문가 초빙(24.6%), 온라인 등 원격교육(6.2%) 순이었음
- (유형) 자체교육 이외 일반협동조합은 정부·지자체 등 지원기관의 교육 수강 (28.0%)이 많은 반면, 사회적협동조합은 외부 전문가 초빙(44.4%)이 많았음
- (업종) 정부·지자체 등 지원기관으로부터 교육수강이 상대적으로 많은 업종은 도매 및 소매업(33.3%), 건설업(32.0%), 농림어업(30.6%)의 순이었음

〈표 3-85〉 직원교육 방식

(단위: 개, %)

구분	사례수	자체교육	외부 전문가초빙	정부, 지자체 등 지원기관	온라인 등 원격교육	기타	
		개	%	%	%	%	%
전체	985	70.3	24.6	27.8	6.2	1.0	
협동 조합 유형	일반협동조합	861	69.8	21.7	28.0	5.9	0.9
	사업자(생산자)	629	69.6	20.0	28.0	6.5	0.8
	소비자	29	62.1	27.6	37.9	3.4	
	직원	60	78.3	26.7	23.3	3.3	
	다중이해	143	68.5	25.9	28.0	4.9	2.1
	사회적협동조합	117	72.6	44.4	25.6	8.5	1.7
	일반협동조합연합회	7	85.7	42.9	42.9		
조합원 규모	5인 이하	190	71.1	14.2	29.5	7.4	1.6
	6~10인 미만	235	73.2	20.0	23.8	6.4	1.3
	10~30인 미만	276	66.3	28.3	27.9	5.1	1.1
	30인 이상	284	71.1	31.7	29.9	6.3	0.4
지역	서울	248	68.5	31.5	23.8	4.8	1.6
	부산	51	58.8	23.5	41.2	7.8	3.9
	인천	39	61.5	23.1	46.2	2.6	
	대구	64	75.0	25.0	18.8	4.7	1.6
	광주	70	82.9	25.7	21.4	2.9	
	대전	46	76.1	19.6	28.3	4.3	2.2
	울산	20	65.0	20.0	40.0	5.0	
	경기	98	62.2	29.6	35.7	6.1	
	강원	66	68.2	31.8	30.3	7.6	
	충북	26	61.5	34.6	30.8	3.8	
	충남(세종)	51	68.6	21.6	23.5	11.8	
	경북	35	68.6	5.7	28.6	11.4	
	경남	50	74.0	14.0	28.0	6.0	4.0
	전북	80	76.3	11.3	27.5	8.8	
전남	31	90.3	22.6	12.9	12.9		
제주	10	70.0	10.0	30.0			
업종	도매 및 소매업	207	67.6	18.8	33.3	7.2	1.0
	교육 서비스업	175	64.0	32.0	28.6	6.3	1.7
	농업, 임업 및 어업	98	65.3	20.4	30.6	4.1	1.0
	제조업	110	74.5	17.3	25.5	7.3	
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	43	74.4	16.3	18.6	7.0	2.3
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	45	73.3	17.8	28.9	8.9	
	숙박 및 음식점업	55	70.9	30.9	23.6	7.3	1.8
	보건업 및 사회복지 서비스업	62	87.1	40.3	16.1	4.8	
	건설업	25	60.0	28.0	32.0	4.0	
	기타	165	73.3	26.7	27.3	4.8	1.2
직원 有無	직원 有	701	71.3	26.4	28.8	6.8	0.6
	직원 無	284	67.6	20.1	25.4	4.6	2.1

□ (조직 개방성) 협동조합의 개방성 정도는 4점 만점에 평균 3.3점으로 약간 개방적인 것으로 파악됨

- (유형) 매우 개방적이라는 의견에 일반협동조합은 36.6%, 그 중 직원협동조합은 41.4%로 가장 많은 반면, 사회적협동조합은 29.1%로 상대적으로 낮았음
- (업종) 매우 개방적이라는 의견에 대해 보건업 및 사회복지 서비스업은 47.1%로 높은 반면 건설업은 28.2%로 가장 낮았음

〈표 3-86〉 조직의 개방성 정도

(단위: 개, %, 점)

구분		사례수	매우 폐쇄적이다	폐쇄적인 편이다	개방적인 편이다	매우 개방적이다	평균
		개	%	%	%	%	점
전체		2,257	0.2	2.7	61.1	36.0	3.3
협동 조합 유형	일반협동조합	2,078	0.2	2.8	60.3	36.6	3.3
	사업자(생산자)	1,610	0.2	3.5	59.6	36.8	3.3
	소비자	55			69.1	30.9	3.3
	직원	99	2.0		56.6	41.4	3.4
	다중이해	314		0.6	64.0	35.4	3.3
	사회적협동조합	165		1.8	69.1	29.1	3.3
	일반협동조합연합회	13		7.7	69.2	23.1	3.2
	사회적협동조합연합회	1			100.0		3.0
조합 원 규모	5인 이하	580	0.3	3.1	58.6	37.9	3.3
	6~10인 미만	594	0.5	2.2	58.6	38.7	3.4
	10~30인 미만	599		4.2	62.6	33.2	3.3
	30인 이상	484		1.2	65.1	33.7	3.3
지역	서울	486		1.9	62.6	35.6	3.3
	부산	122		4.9	64.8	30.3	3.3
	인천	84		2.4	63.1	34.5	3.3
	대구	131		2.3	52.7	45.0	3.4
	광주	184		1.6	62.0	36.4	3.3
	대전	100	1.0	2.0	55.0	42.0	3.4
	울산	49	4.1	2.0	51.0	42.9	3.3
	경기	316		6.3	63.6	30.1	3.2
	강원	156	0.6	1.9	64.7	32.7	3.3
	충북	76		3.9	60.5	35.5	3.3
	충남(세종)	87		2.3	57.5	40.2	3.4
	경북	91		1.1	54.9	44.0	3.4
	경남	85	1.2	2.4	61.2	35.3	3.3
	전북	185		1.6	60.0	38.4	3.4
전남	83		1.2	61.4	37.3	3.4	
제주	22		4.5	77.3	18.2	3.1	
업종	도매 및 소매업	511	0.6	2.9	59.5	37.0	3.3
	교육 서비스업	364		2.7	61.3	36.0	3.3
	농업, 임업 및 어업	259		3.1	60.6	36.3	3.3
	제조업	250	0.4	3.2	59.6	36.8	3.3
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	123		2.4	59.3	38.2	3.4
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	109		3.7	59.6	36.7	3.3
	숙박 및 음식점업	93		3.2	63.4	33.3	3.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	87		1.1	51.7	47.1	3.5
	건설업	78		2.6	69.2	28.2	3.3
	기타	383	0.3	2.1	65.0	32.6	3.3
직원 有無	직원 有	935		2.0	62.7	35.3	3.3
	직원 無	1,322	0.4	3.3	59.9	36.5	3.3

- (이직률) 2013년과 2014년 말 기준, 임직원 수와 연간 퇴사자 수를 기반으로 이직율을 산정한 결과, 2013년 전체 이직률은 5.5%, 2014년 전체 이직률은 4.7%로 파악됨
 - (유형) 일반협동조합의 이직률은 4.8%(2013년), 4.3%(2014년)인 반면에 사회적협동조합의 이직률은 9.1%(2013년), 6.7%(2014년)로 높았음
 - (규모) 30인 미만의 경우, 2개년도 이직률 모두 5% 미만이었지만 30인 이상의 경우 8.6%(2013년), 6.7%(2014년)로 높았음

〈표 3-87〉 2013년, 2014년 이직률 현황

(단위: 개, 명, %)

구분	사례수	2013			2014			
		임직원수	퇴사자 수	이직률	임직원수	퇴사자 수	이직률	
전체	2,257	8,383	464	5.5	18,763	874	4.7	
협동조합 유형	일반협동조합	2,078	6,817	325	4.8	15,588	670	4.3
	사업자(생산자)	1,610	5,348	221	4.1	11,793	479	4.1
	소비자	55	283	18	6.4	587	30	5.1
	직원	99	421	30	7.1	841	40	4.8
	다중이해	314	765	56	7.3	2,367	121	5.1
	사회적협동조합	165	1,511	138	9.1	3,034	204	6.7
	일반협동조합연합회	13	27			113		
사회적협동조합연합회	1	28	1	3.6	28			
조합원 규모	5인 이하	580	1,200	31	2.6	3,528	133	3.8
	6~10인 미만	594	1,657	44	2.7	3,896	128	3.3
	10~30인 미만	599	2,135	98	4.6	5,010	190	3.8
	30인 이상	484	3,391	291	8.6	6,329	423	6.7
지역	서울	486	1,967	181	9.2	4,571	267	5.8
	부산	122	465	12	2.6	935	31	3.3
	인천	84	348	18	5.2	719	43	6.0
	대구	131	498	32	6.4	1,072	68	6.3
	광주	184	425	37	8.7	1,231	49	4.0
	대전	100	537	21	3.9	1,027	28	2.7
	울산	49	210	5	2.4	423	25	5.9
	경기	316	1,253	31	2.5	2,686	73	2.7
	강원	156	293	29	9.9	1,101	46	4.2
	충북	76	274	17	6.2	543	42	7.7
	충남(세종)	87	320	6	1.9	772	32	4.1
	경북	91	349			721	18	2.5
	경남	85	255	16	6.3	642	25	3.9
	전북	185	874	56	6.4	1,464	105	7.2
전남	83	194	1	0.5	651	12	1.8	
제주	22	121	2	1.7	205	10	4.9	
업종	도매 및 소매업	511	1,750	58	3.3	3,994	152	3.8
	교육 서비스업	364	1,099	47	4.3	2,728	98	3.6
	농업, 임업 및 어업	259	922	32	3.5	1,887	70	3.7
	제조업	250	668	21	3.1	1,861	101	5.4
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	123	433	42	9.7	838	23	2.7
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	109	380	12	3.2	734	34	4.6
	숙박 및 음식점업	93	395	37	9.4	804	59	7.3
	보건업 및 사회복지 서비스업	87	1,134	131	11.6	2,347	171	7.3
	건설업	78	183	4	2.2	555	35	6.3
	기타	383	1,419	80	5.6	3,015	131	4.3
직원 유無	직원 有	935	5,039	339	6.7	11,213	627	5.6
	직원 無	1,322	3,344	125	3.7	7,550	247	3.3

라. 재무 현황

□ (자산 현황) 2014년 말 기준, 2,198개 협동조합의 총 자산액은 약 1,263억원 정도이며, 이 중 출자금은 894억원(70.8%), 부채는 약 368억원(29.2%) 정도로 파악됨

○ (출자금) 총 출자금 894억원 중 현금 출자금은 약 710억원(79.4%)이었고, 부동산은 113억원(12.6%), 현물 출자는 71억원(7.9%)이었음

- (평균) 협동조합 당 평균 총 출자금은 4,069만원이며, 현금 출자금은 약 3,232만원, 부동산은 514만원, 현물출자는 323만원이었음

- (유형) 협동조합 당 평균 총 출자금은 사회적협동조합의 경우 6,034만원으로 일반협동조합(3,929만원)의 약 1.54배였음

○ (부채액) 총 부채액 368억원 중, 금융대출은 223억원(60.5%), 개인차입금은 145억원(39.5%)으로 파악됨

- (평균) 협동조합 당 평균 총 부채액은 1,675만원이며, 그 중 금융기관 대출액은 평균 약 1,014만원, 개인차입금은 661만원으로 파악됨

- (유형) 일반협동조합의 협동조합 당 평균 총 부채액은 1,648만원이었고, 사회적협동조합은 2,153만원으로 사회적협동조합이 1.31배 많았음

□ (손익 현황) 2014년 말 기준, 1,694개 협동조합의 총수입은 약 4,044억원, 총비용은 3,718억원으로 파악됨

○ (총수입) 4,044억원 중 매출액은 3,626억원(89.7%), 영업외수익은 418억원(10.3%) 이었고, 매출액 중 민간시장 발생분은 3,031억원(83.6%), 정부시장 발생분은 595억원(16.4%) 정도였음

- (평균) 협동조합 당 평균 총수입액은 2억 3,871만원이며, 매출액은 약 2억 1,402만원, 영업외 수익은 2,469만원으로 나타남

- (유형) 사회적협동조합의 협동조합 당 평균 총 수입액은 4억 46만원 정도로 일반협동조합의 평균 총 수입액 2억 2,386만원보다 약 1.89배 정도 많은 것으로 나타남

○ (총비용) 총 비용 합계는 3,718억원, 협동조합 당 총비용은 2억 1,948만원 정도였으며, 사회적협동조합(4억 431만원)이 일반협동조합(2억 227만원)보다 약 2배 많았음

□ (영업외 수입) 2014년 말 기준, 1,694개 협동조합의 영업외 수입 합계는 약 418억원이며, 협동조합 당 평균 약 2,469만원 정도임

- (구성) 응답한 826개 협동조합의 영업외 수입 중 가장 큰 부분은 중앙정부 지원금으로 약 134억원 정도였고, 다음으로 광역지자체 89억원, 조합원 회비 51억원, 기초지자체 35억원 등이었음
 - (평균) 협동조합 당 평균 영업외 수입은 2,469만원 정도로 그 중 중앙정부 지원금은 약 1,623만원, 광역지자체 지원금은 1,078만원, 조합원 회비는 612만원, 기초지자체 지원금은 428만원 등이었음
 - (유형) 일반협동조합의 영업외 수입 총계는 339억원 정도로 사회적협동조합 77억원의 약 4.4배 정도 많았으나, 협동조합 당 영업외 수입에서는 사회적협동조합(5,193만원)이 일반협동조합(2,204만원)보다 2.4배 정도 많았음

□ (당기순이익) 2014년 말 기준, 1,694개 협동조합의 당기순이익 총 합계는 약 326억원 정도이며 협동조합 당 평균액은 1,923만원 정도로 추정됨

- (유형) 일반협동조합의 당기순이익 총 합계는 332억원 정도 흑자였지만 사회적협동조합은 합계 약 5.7억원 정도 순손실이 발생한 것으로 나타남
 - (평균) 일반협동조합의 당기순이익은 평균 2,159만원 정도 흑자지만 사회적협동조합은 평균 385만원 정도의 순손실이 발생함
- (법정적립금) 응답한 302개 협동조합의 총 법정적립금은 약 58억원 정도이며, 이 중 일반협동조합은 29.4억원, 사회적협동조합은 28.8억원 정도였음
 - (평균) 협동조합 당 평균 1,930만원 정도로 사회적협동조합(약 1억 3,087만원)이 일반협동조합(1,052만원)보다 약 10배 정도 많았음
- (배당금) 2014년 기준 일반협동조합의 총 배당금은 약 22억원 정도로 예상되며, 이 중 사업자협동조합이 총 20억원으로 대부분을 차지하는 것으로 나타남
 - (평균) 일반협동조합 당 평균 776만원 정도를 배당금으로 사용했으며, 이 중 소비자협동조합은 920만원으로 가장 많았음

〈표 3-88〉 2014년 12월 기준, 협동조합 자산 합계 현황

구분		자산 총계		출자금 소계	① 현금 출자금	② 부동산	③ 현물	부채액 소계	① 금융대출	② 개인차입금
		개	합계	합계	합계	합계	합계	합계	합계	합계
전체		2,198	126,258,649,753	89,441,002,956	71,033,881,376	11,302,309,385	7,104,812,195	36,817,646,797	22,280,854,325	14,536,792,472
협동 조합 유형	일반협동조합	2,021	112,712,693,330	79,405,802,651	61,639,207,378	10,919,545,273	6,847,050,000	33,306,890,679	20,555,402,483	12,751,488,196
	사업자(생산자)	1,567	87,782,047,635	61,977,066,956	49,669,486,956	6,619,620,000	5,687,960,000	25,804,980,679	15,637,582,483	10,167,398,196
	소비자	54	3,322,095,695	2,677,465,695	2,502,148,294	121,317,401	54,000,000	644,630,000	140,050,000	504,580,000
	직원	96	4,712,050,000	3,115,920,000	2,467,790,000	273,550,000	374,580,000	1,596,130,000	1,195,590,000	400,540,000
	다중이해	304	16,896,500,000	11,635,350,000	6,999,782,127	3,905,057,873	730,510,000	5,261,150,000	3,582,180,000	1,678,970,000
	사회적협동조합	163	13,344,859,623	9,835,703,505	9,240,177,198	352,764,112	242,762,195	3,509,156,118	1,725,451,842	1,783,704,276
	일반협동조합연합회	13	146,250,000	144,650,000	99,650,000	30,000,000	15,000,000	1,600,000		1,600,000
	사회적협동조합연합회	1	54,846,800	54,846,800	54,846,800					
지역	서울	464	25,609,464,090	19,643,753,040	16,540,571,625	2,255,739,863	847,441,552	5,965,711,050	3,002,773,922	2,962,937,128
	부산	112	5,331,700,000	4,938,960,000	4,602,530,000	301,300,000	35,130,000	392,740,000	340,320,000	52,420,000
	인천	84	6,158,771,667	4,682,771,667	3,499,021,667	821,250,000	362,500,000	1,476,000,000	323,000,000	1,153,000,000
	대구	129	7,014,193,888	5,098,013,888	4,015,843,130	809,272,980	272,897,778	1,916,180,000	1,032,580,000	883,600,000
	광주	182	5,153,680,000	3,920,780,000	2,854,390,000	740,600,000	325,790,000	1,232,900,000	821,510,000	411,390,000
	대전	100	3,771,061,150	2,796,715,921	2,394,849,751	275,466,667	126,399,504	974,345,229	633,556,974	340,788,255
	울산	48	2,828,275,175	2,075,000,000	1,696,600,000	95,900,000	282,500,000	753,275,175	529,441,175	223,834,000
	경기	313	17,065,168,521	13,022,104,836	11,774,797,446	393,648,493	853,658,897	4,043,063,685	2,056,595,014	1,986,468,671
	강원	144	8,578,673,832	4,399,505,000	2,619,565,051	1,274,714,949	505,225,000	4,179,168,832	2,410,398,832	1,768,770,000
	충북	76	3,919,437,391	2,724,240,000	1,843,785,676	615,202,703	265,251,622	1,195,197,391	280,000,000	915,197,391
	충남(세종)	87	4,692,238,178	3,367,403,420	2,719,732,986	366,142,115	281,528,319	1,324,834,758	632,524,758	692,310,000
	경북	90	7,876,080,000	3,694,910,000	2,696,510,000	949,000,000	49,400,000	4,181,170,000	3,796,990,000	384,180,000
	경남	81	3,713,547,184	2,194,137,184	1,554,975,568	257,911,616	381,250,000	1,519,410,000	760,740,000	758,670,000
	전북	183	17,265,198,677	11,903,928,000	7,841,968,476	1,782,260,000	2,279,699,524	5,361,270,677	4,193,563,650	1,167,707,027
	전남	83	4,761,290,000	3,162,340,000	2,969,140,000	136,200,000	57,000,000	1,598,950,000	1,091,860,000	507,090,000
	제주	22	2,519,870,000	1,816,440,000	1,409,600,000	227,700,000	179,140,000	703,430,000	375,000,000	328,430,000
업종	도매 및 소매업	502	30,384,452,276	23,194,580,555	17,996,130,039	3,228,960,575	1,969,489,941	7,189,871,721	3,915,094,330	3,274,777,391
	교육 서비스업	353	10,994,355,572	8,031,852,663	6,380,117,301	1,401,395,858	250,339,504	2,962,502,909	1,409,431,822	1,553,071,087
	농업, 임업 및 어업	251	14,265,354,625	9,499,357,184	8,093,415,184	942,111,616	463,830,385	4,765,997,441	1,968,347,441	2,797,650,000
	제조업	245	21,660,927,254	12,528,930,000	9,704,715,000	1,735,100,000	1,089,115,000	9,131,997,254	7,486,378,195	1,645,619,059
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	119	2,970,308,119	2,245,700,000	1,716,490,000	377,050,000	152,160,000	724,608,119	458,398,000	266,210,119
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	105	4,326,067,000	3,627,160,000	3,281,982,947	249,594,408	95,582,645	698,907,000	355,534,744	343,372,256
	숙박 및 음식점업	90	6,043,363,301	4,724,226,620	3,701,955,370	979,870,000	42,401,250	1,319,136,681	242,430,000	1,076,706,681
	보건업 및 사회복지 서비스업	87	9,744,080,047	7,839,258,893	7,346,661,503	321,248,493	171,348,897	1,904,821,154	776,911,309	1,127,909,845
	건설업	78	4,497,579,933	3,180,090,000	1,898,750,000	974,220,000	307,120,000	1,317,489,933	903,965,933	413,524,000
	기타	368	21,372,161,626	14,569,847,041	10,913,664,032	1,092,758,434	2,563,424,574	6,802,314,585	4,764,362,550	2,037,952,035
직원 有無	직원 有	915	89,169,364,408	60,394,538,713	47,427,991,857	7,765,740,179	5,200,806,677	28,774,825,695	18,733,953,675	10,040,872,020
	직원 無	1,283	37,089,285,345	29,046,464,243	23,605,889,518	3,536,569,206	1,904,005,518	8,042,821,102	3,546,900,650	4,495,920,452

(단위: 개, 원)

현황

〈표 3-89〉 2014년 12월 기준, 협동조합 자산 평균

구분		자산 총계		출자금 소계	① 현금 출자금	② 부동산	③ 현물	부채액 소계	① 금융대출	② 개인차입금	
		개	평균	평균	평균	평균	평균	평균	평균	평균	
전체		2,198	57,442,516	40,691,994	32,317,507	5,142,088	3,232,399	16,750,522	10,136,876	6,613,645	
협동 조합 유형	일반협동조합	2,021	55,770,754	39,290,353	30,499,360	5,403,041	3,387,952	16,480,401	10,170,907	6,309,494	
	사업자(생산자)	1,567	56,019,175	39,551,415	31,697,184	4,224,391	3,629,840	16,467,760	9,979,312	6,488,448	
	소비자	54	61,520,291	49,582,698	46,336,080	2,246,619	1,000,000	11,937,593	2,593,519	9,344,074	
	직원	96	49,083,854	32,457,500	25,706,146	2,849,479	3,901,875	16,626,354	12,454,063	4,172,292	
	다중이해	304	55,580,592	38,274,178	23,025,599	12,845,585	2,402,993	17,306,414	11,783,487	5,522,928	
	사회적협동조합	163	81,870,304	60,341,739	56,688,204	2,164,197	1,489,339	21,528,565	10,585,594	10,942,971	
	일반협동조합연합회	13	11,250,000	11,126,923	7,665,385	2,307,692	1,153,846	123,077		123,077	
	사회적협동조합연합회	1	54,846,800	54,846,800	54,846,800						
지역	서울	464	55,192,811	42,335,675	35,647,784	4,861,508	1,826,383	12,857,136	6,471,496	6,385,640	
	부산	112	47,604,464	44,097,857	41,094,018	2,690,179	313,661	3,506,607	3,038,571	468,036	
	인천	84	73,318,710	55,747,282	41,655,020	9,776,786	4,315,476	17,571,429	3,845,238	13,726,190	
	대구	129	54,373,596	39,519,488	31,130,567	6,273,434	2,115,487	14,854,109	8,004,496	6,849,612	
	광주	182	28,316,923	21,542,747	15,683,462	4,069,231	1,790,055	6,774,176	4,513,791	2,260,385	
	대전	100	37,710,612	27,967,159	23,948,498	2,754,667	1,263,995	9,743,452	6,335,570	3,407,883	
	울산	48	58,922,399	43,229,167	35,345,833	1,997,917	5,885,417	15,693,233	11,030,024	4,663,208	
	경기	313	54,521,305	41,604,169	37,619,161	1,257,663	2,727,345	12,917,136	6,570,591	6,346,545	
	강원	144	59,574,124	30,552,118	18,191,424	8,852,187	3,508,507	29,022,006	16,738,881	12,283,125	
	충북	76	51,571,545	35,845,263	24,260,338	8,094,772	3,490,153	15,726,281	3,684,211	12,042,071	
	충남(세종)	87	53,933,772	38,705,786	31,261,299	4,208,530	3,235,958	15,227,986	7,270,400	7,957,586	
	경북	90	87,512,000	41,054,556	29,961,222	10,544,444	548,889	46,457,444	42,188,778	4,268,667	
	경남	81	45,846,262	27,088,113	19,197,229	3,184,094	4,706,790	18,758,148	9,391,852	9,366,296	
	전북	183	94,345,348	65,048,787	42,852,287	9,739,126	12,457,374	29,296,561	22,915,648	6,380,913	
	전남	83	57,364,940	38,100,482	35,772,771	1,640,964	686,747	19,264,458	13,154,940	6,109,518	
	제주	22	114,539,545	82,565,455	64,072,727	10,350,000	8,142,727	31,974,091	17,045,455	14,928,636	
	업종	도매 및 소매업	502	60,526,797	46,204,344	35,848,865	6,432,192	3,923,287	14,322,454	7,798,993	6,523,461
		교육 서비스업	353	31,145,483	22,753,124	18,073,987	3,969,960	709,177	8,392,360	3,992,725	4,399,635
		농업, 임업 및 어업	251	56,834,082	37,846,045	32,244,682	3,753,433	1,847,930	18,988,038	7,842,022	11,146,016
제조업		245	88,411,948	51,138,490	39,611,082	7,082,041	4,445,367	37,273,458	30,556,646	6,716,812	
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업		119	24,960,572	18,871,429	14,424,286	3,168,487	1,278,655	6,089,144	3,852,084	2,237,060	
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업		105	41,200,638	34,544,381	31,256,980	2,377,090	910,311	6,656,257	3,386,045	3,270,212	
숙박 및 음식점업		90	67,148,481	52,491,407	41,132,837	10,887,444	471,125	14,657,074	2,693,667	11,963,408	
보건업 및 사회복지 서비스업		87	112,000,920	90,106,424	84,444,385	3,692,511	1,969,528	21,894,496	8,930,015	12,964,481	
건설업		78	57,661,281	40,770,385	24,342,949	12,490,000	3,937,436	16,890,897	11,589,307	5,301,590	
기타		368	58,076,526	39,591,976	29,656,696	2,969,452	6,965,828	18,484,551	12,946,637	5,537,913	
직원 有無		직원 有	915	97,452,857	66,004,960	51,833,871	8,487,148	5,683,942	31,447,897	20,474,266	10,973,631
		직원 無	1,283	28,908,250	22,639,489	18,398,979	2,756,484	1,484,026	6,268,762	2,764,537	3,504,225

(단위: 개, 원)

(표 3-90) 2014년 12월 기준, 협동조합 손익, 총비용, 당기순이익 합계 현황

(단위: 개, 원)

구분	사례수	총 수익	매출액			영업의 수익	총비용	당기순이익					
			소계	① 민간 시장	② 정부 시장			소계	사례수	① 법정 적립금	② 조합원 배당금		
			합계	합계	합계			합계	합계	합계	합계		
전체	1,694	404,373,850,245	362,554,063,816	303,094,962,967	59,459,100,849	41,819,786,429	371,796,141,585	32,577,708,660	302	5,827,589,034	2,165,619,007		
협동 조합 유형	일반협동조합	1,538	344,298,944,136	310,406,586,642	268,742,409,508	41,664,177,134	33,892,357,494	311,096,057,199	33,202,886,937	279	2,936,401,086	2,165,619,007	
	사업자(생산자)	1,168	298,084,687,009	271,634,590,237	233,429,163,103	38,205,427,134	26,450,096,772	267,158,560,567	30,926,126,442	217	2,293,089,484	1,996,369,507	
	소비자	41	7,877,184,413	7,232,401,797	6,548,991,797	683,410,000	644,782,616	7,448,470,618	428,713,795	10	65,450,856	72,849,500	
	직원	81	12,515,405,400	11,368,605,800	10,298,815,800	1,069,790,000	1,146,799,600	12,137,476,651	377,928,749	11	78,350,000	40,520,000	
	다중이해	248	25,821,667,314	20,170,988,808	18,465,438,808	1,705,550,000	5,650,678,506	24,351,549,363	1,470,117,951	41	499,510,746	55,880,000	
	사회적협동조합	149	59,669,253,367	51,931,302,442	34,138,378,727	17,792,923,715	7,737,950,925	60,242,199,381	-572,946,014	22	2,879,187,948		
	일반협동조합연합회	6	121,351,010	47,877,600	45,877,600	2,000,000	73,473,410	139,282,636	-17,931,626	1	12,000,000		
	사회적협동조합연합회	1	284,301,732	168,297,132	168,297,132		116,004,600	318,602,369	-34,300,637				
지역	서울	365	118,872,277,963	109,932,973,888	92,516,307,494	17,416,666,394	8,939,304,075	117,923,644,874	948,633,089	61	1,143,574,786	338,252,500	
	부산	53	6,004,787,708	4,050,145,912	3,081,435,912	968,710,000	1,954,641,796	4,457,803,546	1,546,984,162	9	199,365,714	1,450,000	
	인천	59	18,723,083,872	17,166,611,633	9,368,679,867	7,797,931,766	1,556,472,239	17,334,037,435	1,389,046,437	10	172,310,000	16,030,000	
	대구	116	23,262,067,402	20,683,779,806	10,741,189,806	9,942,590,000	2,578,287,596	15,899,770,613	7,362,296,789	11	94,414,535	47,990,000	
	광주	151	11,781,261,158	8,968,745,853	7,806,674,145	1,162,071,708	2,812,515,305	10,168,437,503	1,612,823,655	18	88,545,356	54,000,000	
	대전	71	13,333,818,179	11,113,651,627	10,292,219,078	821,432,549	2,220,166,552	11,848,880,627	1,484,937,552	14	102,342,242	31,000,000	
	울산	39	4,326,879,236	3,849,525,810	3,371,285,810	478,240,000	477,353,426	3,948,731,121	378,148,115	4	10,110,000	2,000,000	
	경기	214	49,059,536,047	44,466,734,138	35,651,360,989	8,815,373,149	4,592,801,909	46,867,558,301	2,191,977,746	48	2,504,011,462	101,366,994	
	강원	105	15,821,417,812	11,392,608,296	8,900,191,197	2,492,417,099	4,428,809,516	11,545,896,978	4,275,520,834	14	260,909,000	26,670,000	
	충북	50	8,783,658,868	7,927,024,654	7,303,238,571	623,786,083	856,634,214	5,164,266,619	3,619,392,249	7	148,740,950		
	충남(세종)	76	25,020,112,394	23,504,516,897	23,301,236,897	203,280,000	1,515,595,497	23,599,793,088	1,420,319,306	12	127,465,536	34,000,000	
	경북	74	9,787,396,206	8,625,424,014	8,356,169,014	269,255,000	1,161,972,192	9,697,423,750	89,972,456	19	99,543,356	28,620,000	
	경남	66	10,387,814,059	9,034,184,060	8,779,268,560	254,915,500	1,353,629,999	10,006,396,093	381,417,966	12	200,740,213	25,580,000	
	전북	157	72,450,089,077	67,476,613,158	59,590,121,558	7,886,491,600	4,973,475,919	66,852,422,277	5,597,666,800	29	483,955,884	1,321,829,573	
	전남	78	8,479,335,694	7,194,405,180	7,017,405,180	177,000,000	1,284,930,514	8,642,952,194	-163,616,500	31	112,120,000	136,830,000	
	제주	20	8,280,314,570	7,167,118,890	7,018,178,890	148,940,000	1,113,195,680	7,838,126,566	442,188,004	3	79,440,000		
	업종	도매 및 소매업	391	120,683,612,062	111,396,685,000	106,582,895,986	4,813,789,014	9,286,927,062	115,385,889,935	5,297,722,127	66	795,963,550	403,989,573
		교육 서비스업	273	24,355,659,812	18,545,692,866	15,309,000,604	3,236,692,262	5,809,966,946	23,424,191,851	931,467,961	50	534,090,582	158,570,000
		농업, 임업 및 어업	191	109,952,358,829	104,994,155,857	95,067,895,857	9,926,260,000	4,958,202,972	104,087,097,767	5,865,261,062	37	292,935,536	908,620,000
		제조업	200	27,805,401,640	23,571,108,135	19,550,523,027	4,020,585,108	4,234,293,505	24,367,259,168	3,438,142,472	36	204,407,296	309,340,000
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업		90	6,548,035,758	4,678,461,405	3,003,775,850	1,674,685,555	1,869,574,353	6,132,220,230	415,815,528	13	44,154,535	20,880,000	
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업		77	9,841,147,370	6,636,640,308	4,572,400,308	2,064,240,000	3,204,507,062	8,517,754,332	1,323,393,038	15	404,568,000	153,783,000	
숙박 및 음식점업		75	16,967,052,723	13,045,224,493	8,559,548,510	4,485,675,983	3,921,828,230	15,321,882,013	1,645,170,710	14	350,512,164	24,879,500	
보건업 및 사회복지 서비스업		73	39,035,072,614	36,837,642,409	25,384,015,746	11,453,626,663	2,197,430,205	37,351,062,982	1,684,009,632	13	649,388,686	32,200,000	
건설업		54	7,419,310,596	6,662,890,810	5,645,345,810	1,017,545,000	736,419,786	5,937,082,729	1,482,227,867	10	171,679,000	2,820,000	
기타		270	41,766,198,841	36,185,562,533	19,419,561,268	16,766,001,265	5,580,636,308	31,271,700,578	10,494,498,263	48	2,379,889,685	150,536,994	
직원 유		832	345,914,516,636	314,550,763,228	261,069,887,466	53,480,873,762	31,363,753,408	321,412,367,720	24,502,148,916	170	4,898,809,466	1,487,306,007	
직원 無	862	58,459,333,609	48,003,300,588	42,025,075,501	5,978,225,087	10,456,033,021	50,383,773,865	8,075,559,744	132	928,779,568	678,313,000		

〈표 3-91〉 2014년 12월 기준, 협동조합 영업의 수입 합계 현황

구분	사례수	(단위: 개, 원)								
		① 조합비 또는 회비	② 정부지원금-중앙정부	② 정부지원금-시도지자체	② 정부지원금-기초지자체	③ 기타지원금-기업지원금	③ 기타지원금-개인후원금	③ 기타지원금-종교단체 시민단체 후원금	③ 기타지원금-기타	
		개	합계	합계	합계	합계	합계	합계	합계	
전체	826	5,053,827,573	13,404,728,793	8,903,994,995	3,538,594,425	2,121,640,862	1,006,369,960	168,439,824	3,109,777,888	
협동조합 유형	일반협동조합	736	4,430,597,188	12,588,319,866	7,471,379,013	2,831,228,229	765,621,160	597,770,166	149,395,102	2,012,758,434
	사업자(생산자)	545	3,163,276,196	10,836,711,023	4,723,279,751	2,080,100,832	725,621,160	300,783,157	60,540,102	1,714,707,992
	소비자	23	225,560,000	61,711,651	220,111,866	93,500,000		11,180,000		119,100
	직원	34	88,010,000	257,500,000	415,120,000	195,490,000		25,200,000	42,000,000	57,219,600
	다중이해	134	953,750,992	1,432,397,192	2,112,867,397	462,137,397	40,000,000	260,607,008	46,855,000	240,711,742
	사회적협동조합	85	466,775,582	816,408,927	1,432,615,982	707,366,196	1,356,019,702	375,576,587	19,044,723	1,097,019,454
	일반협동조합연합회	4	73,473,410							
	사회적협동조합연합회	1	82,981,393					33,023,207		
지역	서울	183	1,985,757,835	1,491,326,021	564,886,032	532,308,696	1,048,192,693	554,387,657	69,321,142	997,288,101
	부산	24	197,420,000	542,260,000	1,126,470,000	15,000,000		3,970,599		68,371,488
	인천	32	190,610,000	428,530,000	666,546,114	47,310,000	113,019,630	21,561,000	14,000,000	74,895,495
	대구	66	278,162,559	1,726,088,750	327,901,244	49,940,000	7,343,261	45,705,010		114,442,033
	광주	74	275,500,012	1,356,882,898	753,510,000	205,397,095	5,000,000	17,554,931	10,000,000	167,660,369
	대전	34	77,515,000	742,318,818	1,013,440,000	92,831,358	109,090,874	21,480,000	30,000,000	92,638,214
	울산	16	20,970,000	158,700,000	155,756,913	110,770,000		13,496,913	11,300,000	1,309,600
	경기	92	787,587,899	1,220,981,472	199,573,609	335,325,604	477,645,432	76,534,014	10,263,683	219,472,714
	강원	54	146,282,616	488,885,762	1,843,693,247	384,630,479	103,685,233	41,989,965	1,000,000	253,888,418
	충북	29	146,948,259	235,000,000	145,770,000	59,910,000	100,000,000	51,000,000	2,500,000	115,000,299
	충남(세종)	42	120,699,334	558,461,043	540,603,044	120,070,000	18,912,377	31,789,700	1,000,000	4,610,000
	경북	32	148,140,000	605,987,192	299,020,000	17,640,000	12,000,000	600,000	19,055,000	1,480,000
	경남	33	103,438,551	439,881,262	256,570,215	423,991,245		12,500,000		106,746,702
	전북	72	305,530,000	2,258,205,576	557,284,578	887,469,948	118,351,362	57,290,000		789,344,455
	전남	36	184,820,000	601,720,000	192,200,000	98,000,000	6,400,000	5,000,000		95,680,000
	제주	7	84,445,509	549,500,000	260,770,000	158,000,000	2,000,000	51,530,171		6,950,000
	업종	도매 및 소매업	175	1,544,089,438	3,577,779,530	1,149,816,228	1,113,859,577	640,558,230	169,249,410	3,300,000
교육 서비스업		154	824,916,888	1,247,555,519	1,004,296,730	287,595,980	134,463,063	120,361,028	62,500,000	310,113,065
농업, 임업 및 어업		77	301,908,532	777,601,640	1,099,819,598	441,874,319	292,000,168	39,651,019		221,387,697
제조업		95	549,328,588	2,011,482,234	712,992,637	304,420,000	11,970,000	68,668,846	14,855,000	358,370,544
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업		46	135,995,135	1,048,150,000	377,143,529	98,000,000	37,245,074	79,291,044	1,000,000	86,541,000
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업		34	589,987,742	557,630,000	1,042,390,000	517,720,000		217,076,479	5,000,000	206,889,840
숙박 및 음식점업		48	177,690,000	2,121,684,124	1,131,477,058	172,797,397	50,000,000	11,354,954	38,880,000	112,597,700
보건업 및 사회복지 서비스업		47	258,521,957	326,798,063	322,107,827	232,375,592	214,651,289	123,277,281	1,857,553	556,180,645
건설업		25	113,595,960	219,930,000	155,756,913	42,890,000	100,000,000	11,956,913		102,290,000
기타		125	557,793,332	1,516,117,683	1,908,194,476	327,061,561	640,753,038	165,482,986	41,047,272	306,140,854
직원 유/無	직원 有	469	3,569,186,822	9,093,217,532	7,437,136,735	2,954,929,960	1,403,067,730	782,880,451	140,279,723	2,390,130,185
	직원 無	357	1,484,640,750	4,311,511,262	1,466,858,260	583,664,465	718,573,132	223,489,509	28,160,102	719,647,703

〈표 3-92〉 2014년 12월 기준, 협동조합 손익, 총비용, 당기순이익 평균 현황

(단위: 개, 원)

구분	사례수	총 수익	매출액			영업외 수익	총비용	당기순이익					
			소계	① 민간 시장	② 정부 시장			소계	사례수	① 법정 적립금	② 조합원 배당금		
												평균	평균
전체	1,694	238,709,475	214,022,470	178,922,646	35,099,823	24,687,005	219,478,242	19,231,233	302	19,296,652	7,170,924		
협동 조합 유형	일반협동조합	1,538	223,861,472	201,824,829	174,734,987	27,089,842	22,036,643	202,273,119	21,588,353	279	10,524,735	7,762,075	
	사업자(생산자)	1,168	255,209,492	232,563,862	199,853,736	32,710,126	22,645,631	228,731,644	26,477,848	217	10,567,233	9,199,859	
	소비자	41	192,126,449	176,400,044	159,731,507	16,668,537	15,726,405	181,670,015	10,456,434	10	6,545,086	7,284,950	
	직원	81	154,511,178	140,353,158	127,145,874	13,207,284	14,158,020	149,845,391	4,665,787	11	7,122,727	3,683,636	
	다중이해	248	104,119,626	81,334,632	74,457,415	6,877,218	22,784,994	98,191,731	5,927,895	41	12,183,189	1,362,927	
	사회적협동조합	149	400,464,788	348,532,231	229,116,636	119,415,595	51,932,557	404,310,063	-3,845,275	22	130,872,179		
	일반협동조합연합회	6	20,225,168	7,979,600	7,646,267	333,333	12,245,568	23,213,773	-2,988,604	1	12,000,000		
	사회적협동조합연합회	1	284,301,732	168,297,132	168,297,132		116,004,600	318,602,369	-34,300,637				
지역	서울	365	325,677,474	301,186,230	253,469,336	47,716,894	24,491,244	323,078,479	2,598,995	61	18,747,128	5,545,123	
	부산	53	113,297,881	76,417,847	58,140,300	18,277,547	36,880,034	84,109,501	29,188,380	9	22,151,746	161,111	
	인천	59	317,340,405	290,959,519	158,791,184	132,168,335	26,380,885	293,797,245	23,543,160	10	17,231,000	1,603,000	
	대구	116	200,535,064	178,308,447	92,596,464	85,711,983	22,226,617	137,066,988	63,468,076	11	8,583,140	4,362,727	
	광주	151	78,021,597	59,395,668	51,699,829	7,695,839	18,625,929	67,340,646	10,680,951	18	4,919,186	3,000,000	
	대전	71	187,800,256	156,530,305	144,960,832	11,569,473	31,269,951	166,885,643	20,914,613	14	7,310,160	2,214,286	
	울산	39	110,945,621	98,705,790	86,443,226	12,262,564	12,239,831	101,249,516	9,696,106	4	2,527,500	500,000	
	경기	214	229,250,168	207,788,477	166,595,145	41,193,332	21,461,691	219,007,282	10,242,887	48	52,166,905	2,111,811	
	강원	105	150,680,170	108,501,031	84,763,726	23,737,306	42,179,138	109,960,924	40,719,246	14	18,636,357	1,905,000	
	충북	50	175,673,177	158,540,493	146,064,771	12,475,722	17,132,684	103,285,332	72,387,845	7	21,248,707		
	충남(세종)	76	329,212,005	309,269,959	306,595,222	2,674,737	19,942,046	310,523,593	18,688,412	12	10,622,128	2,833,333	
	경북	74	132,262,111	116,559,784	112,921,203	3,638,581	15,702,327	131,046,267	1,215,844	19	5,239,124	1,506,316	
	경남	66	157,391,122	136,881,577	133,019,221	3,862,356	20,509,545	151,612,062	5,779,060	12	16,728,351	2,131,667	
	전북	157	461,465,536	429,787,345	379,554,914	50,232,431	31,678,191	425,811,607	35,653,929	29	16,688,134	45,580,330	
	전남	78	108,709,432	92,235,964	89,966,733	2,269,231	16,473,468	110,807,079	-2,097,647	31	3,616,774	4,413,871	
	제주	20	414,015,729	358,355,945	350,908,945	7,447,000	55,659,784	391,906,328	22,109,400	3	26,480,000		
	업종	도매 및 소매업	391	308,653,739	284,902,008	272,590,527	12,311,481	23,751,732	295,104,578	13,549,161	66	12,060,054	6,121,054
		교육 서비스업	273	89,214,871	67,932,941	56,076,925	11,856,016	21,281,930	85,802,901	3,411,971	50	10,681,812	3,171,400
		농업, 임업 및 어업	191	575,666,800	549,707,622	497,737,675	51,969,948	25,959,178	544,958,627	30,708,173	37	7,917,177	24,557,297
		제조업	200	139,027,008	117,855,541	97,752,615	20,102,926	21,171,468	121,836,296	17,190,712	36	5,677,980	8,592,778
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업		90	72,755,953	51,982,905	33,375,287	18,607,617	20,773,048	68,135,780	4,620,173	13	3,396,503	1,606,154	
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업		77	127,807,109	86,190,134	59,381,822	26,808,312	41,616,975	110,620,186	17,186,923	15	26,971,200	10,252,200	
숙박 및 음식점업		75	226,227,370	173,936,327	114,127,313	59,809,013	52,291,043	204,291,760	21,935,609	14	25,036,583	1,777,107	
보건업 및 사회복지 서비스업		73	534,727,022	504,625,238	347,726,243	156,898,995	30,101,784	511,658,397	23,068,625	13	49,952,976	2,476,923	
건설업		54	137,394,641	123,386,867	104,543,441	18,843,426	14,007,774	109,945,976	27,448,664	10	17,167,900	282,000	
기타		270	154,689,625	134,020,602	71,924,301	62,096,301	20,669,023	115,821,113	38,868,512	48	49,581,035	3,136,186	
직원 유 무		직원 유	832	415,762,640	378,065,821	313,785,922	64,279,899	37,696,819	386,312,942	29,449,698	170	28,816,526	8,748,859
	직원 무	862	67,818,252	55,688,284	48,752,988	6,935,296	12,129,969	58,449,854	9,368,399	132	7,036,209	5,138,735	

〈표 3-93〉 2014년 12월 기준, 협동조합 영업의 수입 평균 현황

(단위: 개, 원)

구분	사례수	① 조합비 또는 회비		② 정부지원금- 중앙정부	② 정부지원금- 시도지사체	② 정부지원금- 기초지사체	③ 기타지원금- 기업지원금	③ 기타지원금- 개인후원금	③ 기타지원금- 종교단체 시민단체 후원금	③ 기타지원금- 기타
		개	평균	평균	평균	평균	평균	평균	평균	평균
전체	826		6,118,435	16,228,485	10,779,655	4,284,013	2,568,572	1,218,366	203,922	3,764,864
협동 조합 유형	일반협동조합	736	6,019,833	17,103,695	10,151,330	3,846,777	1,040,246	812,188	202,982	2,734,726
	사업자(생산자)	545	5,804,177	19,883,873	8,666,568	3,816,699	1,331,415	551,896	111,083	3,146,253
	소비자	23	9,806,957	2,683,115	9,570,081	4,065,217		486,087		5,178
	직원	34	2,588,529	7,573,529	12,209,412	5,749,706		741,176	1,235,294	1,682,929
	다중이해	134	7,117,545	10,689,531	15,767,667	3,448,787	298,507	1,944,828	349,664	1,796,356
	사회적협동조합	85	5,491,477	9,604,811	16,854,306	8,321,955	15,953,173	4,418,548	224,056	12,906,111
	일반협동조합연합회	4	18,368,353							
	사회적협동조합연합회	1	82,981,393					33,023,207		
지역	서울	183	10,851,136	8,149,323	3,086,809	2,908,791	5,727,829	3,029,331	378,804	5,449,662
	부산	24	8,225,833	22,594,167	46,936,250	625,000		165,442		2,848,812
	인천	32	5,956,563	13,391,563	20,829,566	1,478,438	3,531,863	673,781	437,500	2,340,484
	대구	66	4,214,584	26,152,860	4,968,201	756,667	111,262	692,500		1,733,970
	광주	74	3,722,973	18,336,255	10,182,568	2,775,636	67,568	237,229	135,135	2,265,681
	대전	34	2,279,853	21,832,906	29,807,059	2,730,334	3,208,555	631,765	882,353	2,724,653
	울산	16	1,310,625	9,918,750	9,734,807	6,923,125		843,557	706,250	81,850
	경기	92	8,560,738	13,271,538	2,169,278	3,644,844	5,191,798	831,891	111,562	2,385,573
	강원	54	2,708,937	9,053,440	34,142,468	7,122,787	1,920,097	777,592	18,519	4,701,637
	충북	29	5,067,181	8,103,448	5,026,552	2,065,862	3,448,276	1,758,621	86,207	3,965,528
	충남(세종)	42	2,873,794	13,296,691	12,871,501	2,858,810	450,295	756,898	23,810	109,762
	경북	32	4,629,375	18,937,100	9,344,375	551,250	375,000	18,750	595,469	46,250
	경남	33	3,134,502	13,329,735	7,774,855	12,848,220		378,788		3,234,749
	전북	72	4,243,472	31,363,966	7,740,064	12,325,972	1,643,769	795,694		10,963,117
	전남	36	5,133,889	16,714,444	5,338,889	2,722,222	177,778	138,889		2,657,778
	제주	7	12,063,644	78,500,000	37,252,857	22,571,429	285,714	7,361,453		992,857
	업종	도매 및 소매업	175	8,823,368	20,444,454	6,570,378	6,364,912	3,660,333	967,139	18,857
교육 서비스업		154	5,356,603	8,101,010	6,521,407	1,867,506	873,137	781,565	405,844	2,013,721
농업, 임업 및 어업		77	3,920,890	10,098,723	14,283,371	5,738,628	3,792,210	514,948		2,875,165
제조업		95	5,782,406	21,173,497	7,505,186	3,204,421	126,000	722,830	156,368	3,772,322
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업		46	2,956,416	22,785,870	8,198,772	2,130,435	809,676	1,723,718	21,739	1,881,326
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업		34	17,352,581	16,400,882	30,658,529	15,227,059		6,384,602	147,059	6,084,995
숙박 및 음식점업		48	3,701,875	44,201,753	23,572,439	3,599,946	1,041,667	236,562	810,000	2,345,785
보건업 및 사회복지 서비스업		47	5,500,467	6,953,150	6,853,358	4,944,162	4,567,049	2,622,921	39,522	11,833,631
건설업		25	4,543,838	8,797,200	6,230,277	1,715,600	4,000,000	478,277		4,091,600
기타		125	4,462,347	12,128,941	15,265,556	2,616,492	5,126,024	1,323,864	328,378	2,449,127
직원 유無	직원 有	469	7,610,206	19,388,524	15,857,434	6,300,490	2,991,616	1,669,255	299,104	5,096,226
	직원 無	357	4,158,658	12,077,062	4,108,847	1,634,914	2,012,810	626,021	78,880	2,015,820

□ (2014년도 목표매출액 달성 여부) 전체응답자 중 32.0%가 2014년 목표매출액에 미달한 반면, 초과한 경우는 11.7%에 불과

- (유형) 목표 미달 협동조합의 경우, 일반협동조합(31.9%)과 사회적협동조합(32.7%) 모두 비슷하였으며, 일반협동조합 중 소비자협동조합(34.5%)이 가장 비중이 높았음
- (직원유무) 직원이 있는 협동조합의 목표 미달은 26.4%였지만, 직원이 없는 협동조합의 목표 미달 수준은 35.9%로 약 9.5%p 높았음

〈표 3-94〉 2014년도 목표매출액 달성 여부

(단위: 개, %)

구분		사례수	초과	미달	유사	거절	무응답
		개	%	%	%	%	%
전체		2,257	11.7	32.0	26.1	4.0	26.1
협동조합 유형	일반협동조합	2,078	11.3	31.9	25.5	4.3	27.0
	사업자(생산자)	1,610	11.2	31.8	25.5	4.5	27.0
	소비자	55	7.3	34.5	30.9	1.8	25.5
	직원	99	10.1	27.3	25.3	3.0	34.3
	다중이해	314	13.1	33.4	24.5	4.1	24.8
	사회적협동조합	165	17.6	32.7	33.3	1.2	15.2
	일반협동조합연합회	13		38.5	38.5		23.1
	사회적협동조합연합회	1	100.0				
조합원 규모	5인 이하	580	9.7	32.6	22.6	4.0	31.2
	6~10인 미만	594	10.6	31.3	27.4	3.7	26.9
	10~30인 미만	599	11.9	31.4	27.0	4.7	25.0
	30인 이상	484	15.5	32.9	27.7	3.7	20.2
지역	서울	486	8.6	35.4	25.9	4.3	25.7
	부산	122	11.5	41.8	19.7	8.2	18.9
	인천	84	13.1	39.3	16.7	4.8	26.2
	대구	131	14.5	29.0	32.8	1.5	22.1
	광주	184	9.8	34.8	25.0	5.4	25.0
	대전	100	3.0	27.0	24.0	6.0	40.0
	울산	49	12.2	28.6	34.7	6.1	18.4
	경기	316	16.8	29.1	25.0	3.5	25.6
	강원	156	12.2	34.0	21.8	0.6	31.4
	충북	76	9.2	27.6	31.6	5.3	26.3
	충남(세종)	87	16.1	31.0	34.5	1.1	17.2
	경북	91	9.9	34.1	26.4	5.5	24.2
	경남	85	5.9	30.6	31.8	4.7	27.1
	전북	185	14.6	25.4	29.2	2.2	28.6
	전남	83	15.7	24.1	24.1	4.8	31.3
제주	22	22.7	27.3	18.2	4.5	27.3	
업종	도매 및 소매업	511	11.9	31.3	27.2	4.9	24.7
	교육 서비스업	364	9.1	31.0	28.6	3.0	28.3
	농업, 임업 및 어업	259	14.7	35.9	18.5	3.1	27.8
	제조업	250	12.8	27.6	28.0	4.8	26.8
	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	123	10.6	32.5	23.6	4.9	28.5
	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	109	13.8	33.0	21.1	4.6	27.5
	숙박 및 음식점업	93	10.8	32.3	29.0	4.3	23.7
	보건업 및 사회복지 서비스업	87	21.8	25.3	23.0	2.3	27.6
	건설업	78	9.0	34.6	26.9	1.3	28.2
	기타	383	9.7	34.5	28.5	4.4	23.0
직원 유무	직원 有	935	15.8	26.4	29.1	4.2	24.5
	직원 無	1,322	8.9	35.9	24.1	3.9	27.2