

정책보고서 2021-57

발 간 등 록 번 호
11-1352000-003111-01



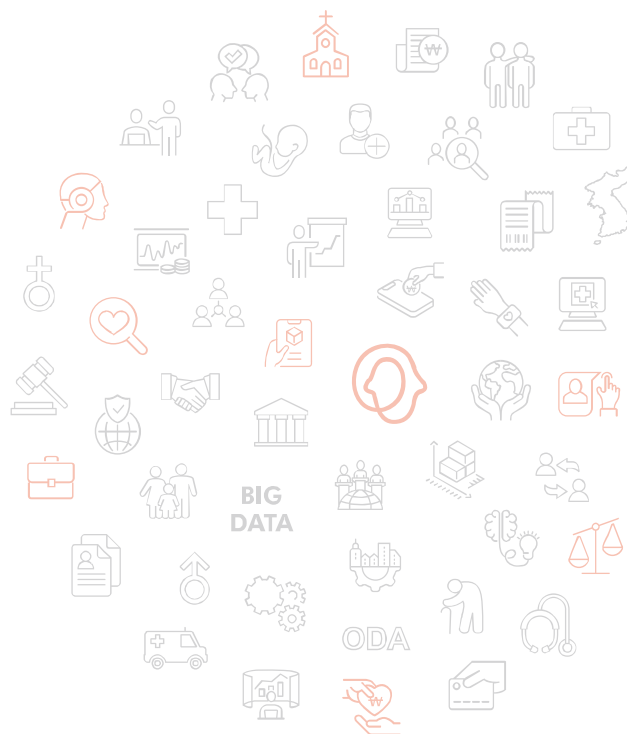
KOREA INSTITUTE FOR HEALTH AND SOCIAL AFFAIRS

지역사회보장 조사연구

이한나

홍민지·김유휘·김희성·어유경·이혜정·함영진

이영글·강종수·김윤영·김종건·유태균·이용재·채현탁·하현상



연구진

연구책임자	이한나	한국보건사회연구원 부연구위원
공동연구진	홍민지	한국보건사회연구원 연구원
	김유휘	한국보건사회연구원 부연구위원
	김희성	한국보건사회연구원 부연구위원
	어유경	한국보건사회연구원 부연구위원
	이혜정	한국보건사회연구원 부연구위원
	함영진	한국보건사회연구원 연구위원
	이영글	서울시립대학교 사회과학연구소 연구원
	강종수	강원대학교 사회복지학과 교수
	김윤영	전북대학교 사회복지학과 교수
	김종건	동서대학교 사회복지학과 교수
	유태균	숭실대학교 사회복지학과 교수
	이용재	호서대학교 사회복지학부 교수
	채현탁	대구사이버대학교 사회복지학과 교수
	하현상	국민대학교 행정학과 교수

제|출|문

보건복지부 장관 귀하

본 보고서를 귀부와 용역계약(2021. 3. 3.)한 「지역사회보장 조사연구」의 보고서로 제출합니다.

2021년 6월
한국보건사회연구원 원장
이 태 수



제1장 연구 개요	1
제1절 연구 목적 및 필요성	3
제2절 연구 내용 및 방법	7
제2장 지역사회보장조사표 개발	9
제1절 지역사회보장조사 방향	11
제2절 조사표 개발 과정	13
제3절 조사표 개발	23
제3장 조사방법 표준화	29
제1절 표본 설계	31
제2절 조사 방법	36
제4장 지역사회보장조사 개선 방안	43
제1절 조사표 및 조사방법 개선 방안	45
제2절 조사거버넌스 구축 및 결과 활용 방안	49
참고문헌	55
부록	57
[부록 1] 제5기 지역주민육구조사 조사표	57
[부록 2] 제5기 지역주민육구조사 조사 지침서	77

표 목차

〈표 2-1〉 제2기~제3기 지역사회복지계획의 욕구조사 주요 내용	14
〈표 2-2〉 제4기 지역주민욕구조사 주요 내용	16
〈표 2-3〉 제4기 지역사회보장계획 표준 목차	19
〈표 2-4〉 욕구 및 위기도 통합조사 양식(예시)	20
〈표 2-5〉 제4기 광역지자체 조사수행 전문가 FGI 조사 개요	22
〈표 2-6〉 제4기 대비 제5기 조사표 변경사항(요약)	24
〈표 2-7〉 제4기 대비 제5기 조사표 변경사항(사회보장 관련 욕구 영역)	26
〈표 2-8〉 제4기 대비 제5기 조사표 변경사항(생활여건 및 지역 불균형)	28
〈표 3-1〉 모집단 분포	32
〈표 3-2〉 17개 시·도별 전체 표본 가구수	33
〈표 3-3〉 시·군·구 가구 현황	33
〈표 3-4〉 강원도 각 시군 목표 표본(예시)	34
〈표 3-5〉 제5기 지역사회보장조사 조사 방법	36
〈표 3-6〉 방역단계에 따른 조사 수행 권고안	37
〈표 3-7〉 제5기 지역사회보장조사 일정	41



[그림 2-1] 조사표 개발 과정	13
[그림 3-1] 표본설계 과정	31
[그림 3-2] 표본추출 과정(예시)	35

사람을
생각하는
사람들



KOREA INSTITUTE FOR HEALTH AND SOCIAL AFFAIRS



제1장

연구 개요

제1절 연구 목적 및 필요성

제2절 연구 내용 및 방법

제 1 장 연구 개요

제1절 연구 목적 및 필요성

□ 연구 필요성

- 사회보장 분야에서 지역주민의 욕구를 체계적으로 파악하고, 이에 대응하는 정책 추진을 내실화하기 위한, 근거에 기반한(evidence-based) 계획 수립과 성과 관리가 요구됨.
 - 체계적인 욕구조사는 사회보장과 관련하여 누가, 어떤 욕구를, 어느 정도 갖고 있으며, 문제의 위기와 심각성은 어느 수준인지를 파악하고 대응 방안을 마련하기 위한 출발점이 됨.
- 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」(이하 「사회보장급여법」)에 규정된 지역사회보장조사는 사회보장 분야의 중장기 종합계획인 지역사회보장계획을 근거에 기반한 계획으로 수립하는 데 기반이 되는 조사임.
 - 시·도지사 또는 시장·군수·구청장은 「사회보장급여법」 제35조제1항에 근거하여 4년마다 지역사회보장계획을 수립하여야 하며, 동법 제35조제7항에 따라 지역사회보장계획의 수립과 지원을 위해 지역사회보장조사를 실시할 수 있음.
 - 지역사회보장조사의 시기와 방법은 「사회보장급여법 시행령」 제21조에서 정하고 있음.

※ 사회보장급여법 제35조(지역사회보장에 관한 계획의 수립)

- ① 특별시장·광역시장·특별자치시장·도지사·특별자치도지사(이하 “시·도지사”라 한다) 및 시장·군수·구청장은 지역사회보장에 관한 계획(이하 “지역사회보장계획”이라 한다)을 4년마다 수립하고, 매년 지역사회보장계획에 따라 연차별 시행계획을 수립하여야 한다. 이 경우 「사회보장기본법」 제16조에 따른 사회보장에 관한 기본계획과 연계되도록 하여야 한다.
- ⑦ 보장기관의 장은 지역사회보장계획의 수립 및 지원 등을 위하여 지역 내 사회보장 관련 실태와 지역주민의 사회보장에 관한 인식 등에 관하여 필요한 조사(이하 “지역사회보장조사”라 한다)를 실시할 수 있으며, 시·도지사 및 시장·군수·구청장은 지역사회보장계획 수립 시 지역사회보장조사 결과를 반영할 수 있다.

※ 사회보장급여법 시행령 제21조 (지역사회보장조사의 시기·방법 등)

- ① 법 제35조제7항에 따른 지역사회보장조사(이하 “지역사회보장조사”라 한다)는 4년마다 실시한다. 다만, 필요한 경우에는 수시로 실시할 수 있다.
- ② 지역사회보장조사의 내용에는 다음 각 호의 사항 전부나 일부가 포함되어야 한다.
 1. 성별, 연령, 가족사항 등 지역주민 또는 가구의 일반 특성에 관한 사항
 2. 소득, 재산, 취업 등 지역주민 또는 가구의 경제활동 및 상태에 관한 사항
 3. 주거, 교육, 건강, 돌봄 등 지역주민 또는 가구의 생활여건 및 사회보장급여 수급실태에 관한 사항
 4. 사회보장급여의 이용 및 제공에 관한 지역주민의 인식과 욕구에 관한 사항
 5. 아동, 여성, 노인, 장애인 등 사회보장급여가 필요한 사람의 사회보장급여 이용 경험, 인지도 및 만족도에 관한 사항
 6. 그 밖에 보건복지부장관이 지역주민의 사회보장 증진을 위하여 필요하다고 인정하는 사항
- ③ 지역사회보장조사는 표본조사의 방법으로 실시하되, 통계자료조사, 문헌조사 등의 방법을 병행하여 실시할 수 있다.
- ④ 보장기관의 장은 지역사회보장조사를 사회보장에 관한 전문성과 인력 및 장비를 갖춘 기관·법인·단체·시설에 의뢰할 수 있다.
- ⑤ 제1항부터 제4항까지에서 규정한 사항 외에 지역사회보장조사에 관하여 필요한 사항은 보건복지부장관이 정한다.

○ 지역사회보장(복지)조사는 제1기 지역사회복지계획부터 시행하였는데, 제1기~제3기는 「사회복지사업법 시행령」 제7조의21)에 의거하여 지역주민의 복지욕구 및 지역 내 복지자원 등에 대한 ‘지역사회복지조사’를 시행하였으며, 제4기 조사는 2014년 「사회보장급여법」 제정에 따라 조사의 범위와 구조를 확대하여 ‘지역사회보장조사’로 시행

- 지역사회보장조사는 광의로는 지역사회보장계획 수립을 위해 표본조사, 통계자료조사, 문헌조사의 방법으로 수집한 지역주민의 사회보장 욕구와 자원 등

1) 2015년 6월 30일 삭제

에 관한 모든 조사를 의미하나, 협의로는 직접조사의 방법으로 시행하는 지역 주민욕구조사를 의미

- 이 연구에서는 주로 협의의 의미로 사용하나 맥락에 따라 의미를 혼용하며, 표본조사로 시행하는 지역사회보장조사의 조사표는 제3기부터 '지역주민욕구조사' 명칭을 사용하여 왔음을 고려하여 협의의 지역사회보장조사를 '(지역주민)욕구조사'라 지칭하기도 함.

○ 제1기~제4기 지역사회보장(복지)계획 수립을 위한 지역사회보장(복지)조사 분석 결과 욕구조사 내용 및 조사방법의 개선 필요성이 나타남.

- (제1기~제3기) 욕구파악을 위한 조사 활동 저조, 욕구조사와 자원조사의 표준화를 시도하였으나 항목의 복잡성·표본의 대표성 부족, 조사의 당위성 및 조사결과의 일반화에 한계, 조사 결과의 질적 미흡함으로 전국 단위 통계 활용의 어려움.
- (제4기) 불필요한 조사 항목 최소화, 지자체별 조사항목 추가에 관한 자율성 확대, 조사과정의 체계성과 객관성 확보를 위해 노력하고 광역 단위의 통합조사를 위해 노력하였으나 여전히 조사내용의 방대함, 분석내용의 활용 미흡 등과 조사 방법에서의 문제점이 나타남.

○ 제5기 지역사회보장계획 수립을 위한 지역사회보장조사 개선 필요

- 다양한 지역주민의 욕구 반영을 위한 조사 대상·방법·문항 등 개선 필요
- 사회적·정책적 환경 변화에 따른 사회보장 영역, 생활여건 및 지역사회 인식 조사 등 조사내용 개선 필요
- 시·도 및 시·군·구 간 사회보장 수준의 비교, 균형발전의 정책적 지원을 위한 근거자료로 활용하기 위한 조사의 전국단위 표준화 방안 마련 필요

□ 연구 목적

○ 지역 내 사회보장 관련 실태 및 지역주민의 사회보장에 관한 인식 등 과학적 진단을 통해 지역사회보장계획 수립의 실증적 근거자료 제공을 위한 조사표 개발

- 문제 해결의 우선순위 및 개입 필요 대상의 설정과 복지서비스 수요를 전망

하여 계획수립 시 반영하고, 지역사회보장 부문 정책 기획의 근거로 활용

- 시·도 및 시·군·구 간 지역사회보장수준 격차의 비교 분석을 위한 자료 확보 및 지역 간 격차 해소 및 균형발전지원을 위한 정책자료 근거 제공

○ 지역사회보장조사의 효율성 및 활용성 제고를 위해 시·도 및 전국 단위 통계산출이 가능하도록 공통된 설문지와 조사지침 마련

- 광역자치단체가 각 기초자치단체를 포함하는 컨소시엄 등을 통해 지역의 상황을 고려하여 조사절차와 비용 등 조사의 시행과 진행에 관련된 사항을 결정하도록 광역단위 조사 권고를 위한 조사 체계 지원

□ 연구 방향

○ 기존 지역사회보장조사(제1기~제4기)의 내용과 수행방법을 분석하고, 지자체 및 관련 참여기관의 의견 수렴

○ 지자체 제5기 지역사회보장계획 수립과 정책 기획의 실증적 근거자료로 활용 가능한 실효성 높은 조사 방안을 제시

○ 시·도 및 시·군·구 간 지역사회보장수준 격차의 비교 분석을 위해 표준화된 조사 내용과 조사방법을 제시하되, 서열화를 위한 조사는 지양

제2절 연구 내용 및 방법

1. 조사표 개발

□ 조사방향 설정(초안개발 준비) (2021년 3월)

○ 기존 문헌 분석

- 제2기~제4기 지역사회보장조사표 분석
- 제4기 지역사회보장계획의 지역사회보장조사 결과 활용 분석
- 지역사회보장조사 외 타 조사표 분석

○ 기존 지역사회보장조사 관계자 의견 수렴

- 제4기 지역사회보장조사를 수행한 광역자치단체 연구기관 담당자 대상 초점집단 인터뷰 진행
- 제4기 조사에 대한 평가, 제4기 조사의 개선점 및 제5기 조사 수행 준비 현황 파악

□ 조사표 초안 개발 (2021년 4월)

○ 학계 전문가 및 시·도 조사기관 담당자 의견 수렴과 문헌 분석 결과를 반영한 조사표 구조 및 문항 개발

○ 연구진 회의를 통한 문항 검토 및 수정

□ 초안 수정 (2021년 5~6월)

○ 학계 전문가와 지역 전문가 의견수렴

- 2016~2020년 지역사회보장균형발전지원센터 연구진 및 제4기 지역사회보장조사를 수행한 광역자치단체 연구기관 담당자 서면 의견수렴

○ 연구진 회의를 통해 서면의견 수렴 결과를 반영한 최종 조사표 확정

2. 조사방법 표준화

□ 조사방법 검토 (2021년 2~3월)

- 표본설계 이론 및 타조사의 조사방법 검토
- 제3기~제4기 조사방법 검토 및 제4기 조사 결과 분석
- 전문가 자문회의

□ 지방자치단체의 지역사회보장조사 추진계획 및 준비 현황 파악 (2021년 3~4월)

- 추진방법(광역 단위 통합/시·군·구 개별), 표본규모, 조사예산, 조사기관, 조사방법(방문조사, 비대면조사 등), 조사일정 등

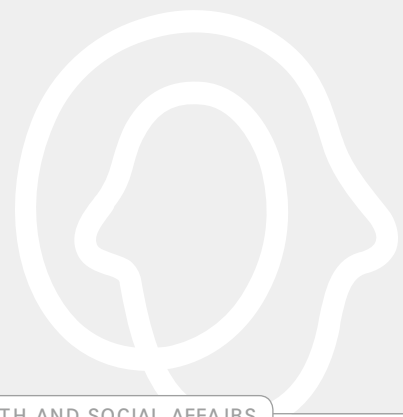
□ 조사방법 표준화 방안 마련 (2021년 5월)

- 표본규모, 표본추출방법, 조사방법 등 제시

사람을
생각하는
사람들



KOREA INSTITUTE FOR HEALTH AND SOCIAL AFFAIRS



제2장

지역사회보장조사표 개발

제1절 지역사회보장조사 방향

제2절 조사표 개발 과정

제3절 조사표 개발

제2장 지역사회보장조사표 개발

제1절 지역사회보장 조사 방향

□ 지역사회보장조사의 기초

- 지역사회보장계획의 정책적 결정으로서의 위상을 정립하고 역할을 제고하도록 유도
- 지역의 사회보장 현황을 파악할 수 있는 기초자료 생산
 - 직접조사인 지역주민 욕구조사 외 지자체 행정통계 자료, 지자체의 기타 조사자료(사회조사, 복지실태조사 등), 기타 법정조사(장애인실태조사, 노인 실태조사) 등을 2차 분석하여 지자체 사회보장 현황을 포괄적으로 파악
- 기존의 행정통계자료나 타 조사자료의 2차 분석을 통해 파악하기 어려운 사항을 확인할 수 있다는 점에서 직접조사로서의 강점 보유
 - 각 영역의 사회보장욕구에 대한 병렬적 비교와 공통조사표의 활용으로 기초자치단체 간 비교 가능
- 선행 지역사회보장조사의 효용에 대한 비판
 - 공통 조사표의 영역이 넓고 문항 수가 많아 조사소요 시간 및 조사비용 상승을 야기하고, 지역 자체 문항 추가 여지도 제한되는 결과 초래
 - 질문의 구체성과 실효성이 낮아 정책에 이르는 논리적 연결과 활용이 저조하여 계획 수립에 효용 낮음.
 - 조사를 통해 지역의 필요 사업을 도출할 수 있으나, 이는 기존 자료나 조사 주체의 직관을 통해서도 파악 가능하며, 조사는 이를 객관적인 자료를 통해 뒷받침하는 의미
- 지역사회보장조사의 목적 설정
 - 지역사회보장조사는 전반적인 지역 현황을 파악하는 데 주된 목적이 있음

- 며, 구체적인 욕구와 이에 대한 대응 방안은 보충적 조사를 통해 탐색 가능
- 지자체 정책 수립의 논리적 근거가 대규모 설문으로 시행되는 조사를 통해서만 뒷받침되기를 기대하기는 어려움.
 - 특정 영역의 '지원의 필요성'은 욕구조사를 통해 확인 가능하나, '지원 방법' 등 상세한 사항은 공통문항을 중심으로 하는 대규모 설문보다 지자체 추가문항, 집단인터뷰, 공청회 등 추가조사를 통해 파악하는 것이 바람직

□ 지역사회보장조사 내용

- 직접조사의 이점을 활용할 수 있는 질문으로 구성
- 주민의 인식을 파악하고 지역의 변화하는 상황, 지자체 내 상대적 지위를 파악하는 데는 의미가 있으나, 구체적 실행 방안을 찾는 데는 한계
 - 욕구조사를 통해 영역간 비교를 시도하나 행정자료 등을 통해서도 부분적으로 확인 가능함.
 - 맞춤형 급여 수급 노인 비율, 노인 1인당 자원 수 등의 객관 상황을 타 영역, 타 지역과 비교하여 기본 인프라의 특성 파악 가능
 - 욕구조사는 지역주민에게 직접 질문하는 방식으로 생산되는 결과값의 상대적 위치를 파악하는 역할
- 지자체의 정책적 판단의 근거가 되도록 '욕구 전반'을 조사할 수 있는 형태를 지향하되, 각 욕구의 특성을 고려하여 유연하게 적용
- 공통질문 최소화와 지역 선택 문항과 자체 개발 문항의 보완 기능 고려
 - 심층적으로 파악해야 할 영역의 질문은 지역의 판단에 따라 자율적으로 개발하도록 유도

□ 지역사회보장조사 결과의 활용

- 기초단위의 사업 수립을 위한 '기초자료'로서의 성격
 - 광역자치단체에서 각 기초자치단체 자료의 분석결과를 제공하는 것이 이상적

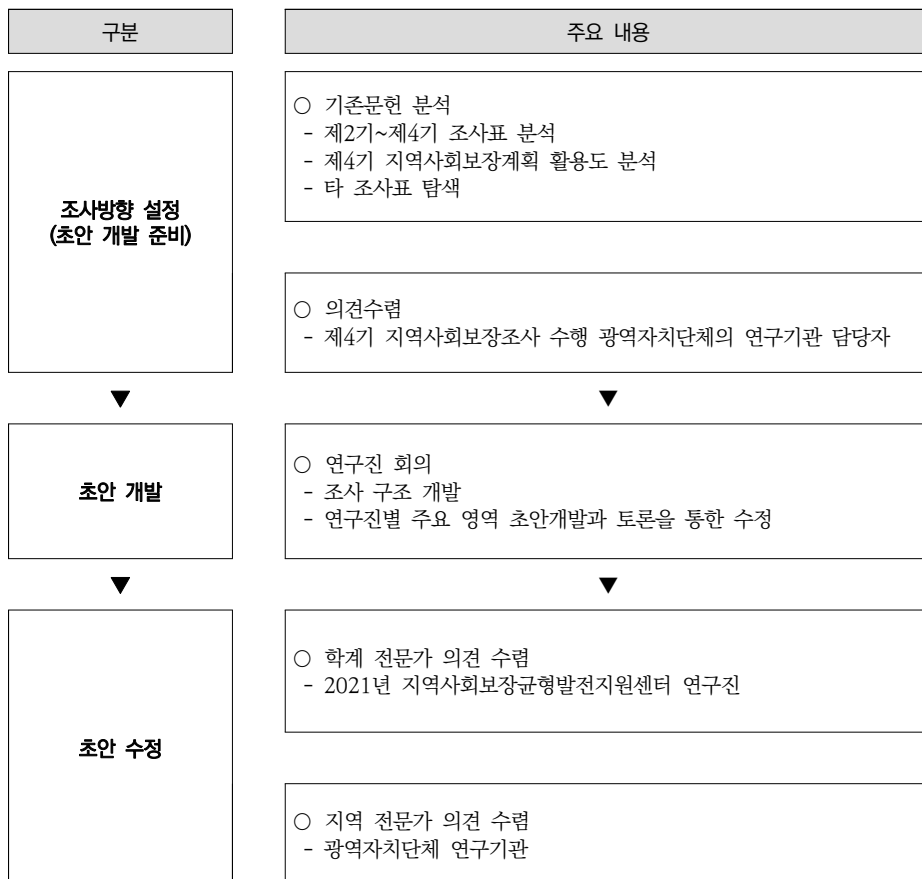
- 광역자치단체에서 제공한 기초자치단체 단위의 자료는 “무엇을 해야 하는지”에 대한 일종의 컨설팅 성격으로, 기초에서 이를 바탕으로 이후 “무엇을 할 것인지”는 별도의 심층 조사를 자율적으로 기획하여 설계하도록 함.

제2절 조사표 개발 과정

□ 조사표 개발 과정

- 조사표는 아래와 같은 과정을 거쳐 개발

[그림 2-1] 조사표 개발 과정



1. 문헌 분석

□ 문헌 분석 범위

- 제5기 지역사회보장조사표 개발을 위해 제2기~제4기 조사표 분석, 제4기 지역사회보장계획의 지역사회보장조사 결과 활용 분석, 타 조사표 분석 진행

가. 기존 조사표 분석

1) 제2기~제3기 지역사회복지계획 조사표 분석

□ 제1기~제3기는 사회복지사업법에 근거를 둔 ‘지역사회복지계획’으로 수립

- ‘지역사회복지계획’은 2003년 「사회복지사업법」 개정을 통해 계획의 법적 근거를 마련함.
 - 지역사회복지계획은 지방자치단체의 종합적 사회복지계획으로, 주로 저소득·요보호 대상자에 주로 초점을 맞춘 사업으로 기획되었다는 평가
- 제1기~제3기의 지역사회복지계획에서는 정책 대상을 중심으로 욕구조사 시행
 - 제1기 조사는 지역별로 조사표를 개발하여 공통조사표 미개발
 - 제2기~제3기 조사는 가구공통조사와 특성별 조사로 구성

〈표 2-1〉 제2기~제3기 지역사회복지계획의 욕구조사 주요 내용

구분	제2기(2011~2014)	제3기(2015~2018)
조사 시기	2010년	2014년
가구공통조사	<ul style="list-style-type: none"> - 지역의 전반적 여건 - 지역의 전반적 여건 - 지역 문제 영역별 심각성 - 가구생활문제 영역별 어려움 - 문제 해결 상황, 문제 해결 프로그램 참여 의향 - 주거상황, 일자리상황 - 기초수급 관련 인식과 낙인 - 지자체 사회복지인식 - 자원봉사와 기부, 장묘 형태 	<ul style="list-style-type: none"> - 주거상황 - 가구소득(산업별, 가구주와 가구원 분리, 출처별) - 자산, 부채 - 생활여건: 영역별 어려움, 필수품 보유 정도, 박탈(의, 식, 주, 의료, 문화, 사회적지지, 저축), 자녀교육 - 지역사회만족: 지역문제 영역별 심각성, 사회복지자원 인지, 이용 경험, 이용 의향

구분		제2기(2011~2014)	제3기(2015~2018)
		- 소득, 부채 - 사회적 자본	
가구 특성별 조사	노인	- 경제상황 - 긴급 상황 가용자원 - 건강, ADL, IADL - 향후 희망 거주 형태 - 서비스 인지여부, 이용경험, 이용의향	- ADL, IADL, 건강, 수발필요시 선호 서비스, 노인시설 인지여부, 이용경험, 이용 의향 - 서비스 이용시 장벽요인 - 필요한 서비스
	장애인	- 도움필요 정도, 주 도움제공자, 거주지 불편함, 학대·차별 경험, 경제상황, 서비스 인지여부, 이용경험, 이용의향	- 영역별 어려움 - 서비스 인지여부, 이용경험, 이용 의향 - 서비스 이용 장벽요인 - 필요한 서비스
	(경제활동연령) 여성	- 경제상황, 일자리 상황, 여가활동, 성폭력 경험, 안전인식, 서비스 인지여부, 이용경험, 이용의향, 필요서비스	- 각 대상 서비스 인지여부, 이용경험, 이용의향 - 서비스 이용시 불편한 점, 필요서비스
	취학전 자녀	- 주 돌봄제공자, 보육비용, 선호 보육시설, 필요보육서비스	
	초등학생 자녀	- 주 돌봄제공자, 방과후 프로그램 이용 의향, 필요 프로그램	
	아동	- 염려되는 문제, 주 의논 대상자, 사교육비 지출 정도, 아동서비스 인지여부, 이용경험, 이용의향, 필요서비스	
	청소년	- 염려되는 문제, 주 의논대상자, 필요서비스, 청소년서비스 인지 여부, 이용경험, 이용의향	

2) 제4기 지역주민욕구조조사표 분석

□ 제4기(2019~2022) 지역사회보장계획

- 2015년 7월 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제정, 법적 근거 및 명칭 변경
- 정책 대상을 저소득·요보호 대상에서 일반 지역주민으로 확대하고 사회복지 영역 확대와 지방자치단체의 책임성 강화 선언
- 제4기 지역주민욕구조조사표는 공통영역으로 사회보장 관련 욕구와 생활여건 및 지역사회 인식, 부가조사인 노인 및 아동가구 부가조사로 구성

〈표 2-2〉 제4기 지역주민욕구조사 주요 내용

구분	제4기(2019~2022) 지역주민욕구조사
가구 일반 현황	<ul style="list-style-type: none"> - 가구원 수, 성별, 교육 수준, 장애 여부, 거주 기간 등 - 경제활동 상태, 기초생활수급 및 차상위계층 여부
사회보장 관련 욕구	<ul style="list-style-type: none"> - 11개 사회보장 영역별 욕구 현황: 아동돌봄, 성인돌봄, 기초생활 유지 및 사회관계, 보호·안전, 신체적 건강, 정신적 건강, 교육, 고용, 주거, 문화·여가, 환경 - 영역별 어려움 정도, 외부 지원 필요성, 필요한 서비스 유형, 서비스 이용 경험 및 장애 요인 - 대상별 문항은 노인과 아동·청소년 관련 문항만 포함 <ul style="list-style-type: none"> • (노인) 도움필요시 신청 경로 인지도, 지역사회 직접 도움의 충분성, 지역사회 여건의 노인 친화성 • (아동) 돌봄서비스 이용 경험, 양육부담 경감 정도, 만족도, 만 12세 이하 아동 나홀로 시간
생활 여건 및 지역사회 인식	<ul style="list-style-type: none"> - 5개 영역별 생활 여건 및 인식: 생활 여건(경제 상황), 주거 현황, 의료·건강 현황, 문화·여가 현황, 삶의 만족도 및 지역사회 인식

나. 제4기 시·도 지역사회보장계획의 지역사회보장조사 활용 분석

□ 지역사회보장조사 분석내용은 주로 제2장 ‘지역 사회보장 여건 진단 및 전망’, 제3장 ‘지역사회보장계획의 기본방향’, 제7장 ‘시·군·구 지원계획’ 등에 반영 (〈표 2-3〉 참고)

○ 공통조사표의 활용과 지자체에서 개발하여 추가한 문항으로 구분하여 분석

□ 공통문항 결과 활용 분석

○ 지역 사회보장 여건 진단 및 전망

- 대부분의 문항 분석을 제시하나, 피상적 수준에 그친 분석 다수
- 가구 일반현황에 대한 결과 활용 수준이 가장 높고, 사회보장욕구가 생활여건, 노인, 아동가구 추가문항에 비해 결과 제시 빈도가 높음.
 - 사회보장 관련 욕구 문항 중 어려움 정도, 외부자원·서비스의 필요성, 서비스 인지·신청·이용 경험의 순으로 활용도가 높음
 - 영역별 서비스 인지·신청·이용 경험 문항은 주로 서비스 인지도, 이용여부로 단순화하여 분석

- 일부 지역의 경우 장애인 돌봄을 아동/성인 돌봄에서 분리하여 별도로 분석

○ 지역사회보장계획 기본방향

- 욕구조사를 포함한 다양한 양적, 질적 조사를 바탕으로 기본방향 설정
 - 지자체 사회조사 및 복지실태조사, 장애인실태조사, 독거노인실태조사 등 기타 조사 결과를 근거로 제시
 - 특히 신규사업은 전반적 욕구보다 세밀한 욕구와 현 정책 현실에 근거하여 제시하기 때문에 타 조사 혹은 전문가·주민 FGI 등이 근거로 활용
- 욕구조사 분석결과가 전략 및 사업 기획에 긴밀하게 연결되지 않음.
 - 대부분의 욕구영역의 주요 사업이 이미 존재하며 강화하는 추세
 - 주로 특정 전략 및 사업기획의 근거로 사회보장 영역별 어려움 정도나 외 부자원·서비스의 필요성 및 필요한 유형이 제시됨.
- 일부 시·도의 경우 세부사업의 근거에 욕구조사 결과가 인용
 - 세종, 광주 등의 경우 개별 세부사업계획에서 근거로 영역별 어려움 정도, 외부자원·서비스의 필요성 및 필요한 유형 등의 조사결과 활용
- ‘환경’ 영역은 분석결과가 전략 및 사업기획의 근거로 활용되는 사례가 적었음.

○ 시·군·구 지원계획

- 시·군·구 지원계획에서 욕구조사 결과를 반영하는 경우는 드물.
 - 서울, 대전, 울산, 전남, 전북 등에서 ‘시·군·구 사회보장 균형발전을 위한 과제 및 지원계획 수립목적’에서 지역별 여건 분석 제시 (자치구별 사회보장 욕구 현황 등)

□ 지자체 추가 문항 분석

○ 영역별 우선순위에 대한 문항 추가

- (충남) 전반적 복지수준에 대한 평가, 중요하게 생각하는 사회보장 대상,

중요하게 생각하는 사회보장 영역

- (세종) 우선적 시행 희망 사업, 주요 사업 분야, 주요 사업 대상

○ 구체적인 서비스 목록을 제시하고 이용여부와 만족도 조사

- (경기) 노인돌봄서비스 이용여부/이용만족도, 장애인돌봄서비스 이용여부/이용만족도

○ 주거 등의 특정 영역을 구체적으로 조사

- (인천) 국민연금 실업크레딧 수령기간/수령금액, 기부한 금품, 주택유형, 주택점유 형태, 주택 가격/보증금/월세/일세, 주택 관련 대출액, 주택 면적/방개수, 주택시설 사용 형태 및 종류
- (세종) 사회적 경제, 커뮤니티 케어 등

○ 지역격차 인식에 대한 문항 추가

- (인천) 사회경제적 격차 및 격차가 가장 심각한 영역
- (경기) 시·군간 격차에 대한 인식

〈표 2-3〉 제4기 지역사회보장계획 표준 목차

제4기 지역사회보장계획 표준 목차
<p>1. 제4기 지역사회보장계획 수립 배경</p> <p>가. 제3기 지역사회복지계획(2015-2018)의 실행결과 진단</p> <p>나. 제4기 계획 수립 준비 절차</p> <p>2. 지역 사회보장의 여건 진단 및 전망</p> <p>가. 복지 수요 분석 및 전망</p> <p>나. 복지 공급 및 지역 자원 현황</p> <p>다. 지자체에서 4년간 집중할 주요 사회보장 욕구 및 지역 문제 도출</p> <p>3. 제4기 지역사회보장계획의 기본 방향</p> <p>가. 목표 및 추진전략</p> <p>나. 중점추진사업 및 세부사업</p> <p>4. 세부사업 추진방안</p> <p>가. 중점추진사업 및 세부사업 선정 이유</p> <p>나. (세부)사업 추진 방안</p> <p>5. 사회보장분야 재정 및 행정 계획</p> <p>가. 재정 계획</p> <p>나. 행정 개선 계획</p> <p>다. 복지자원 및 시설 확충 계획</p> <p>라. 입법 추진 계획</p> <p>마. 민관 협력 개선 계획</p> <p>6. 지역사회보장계획 운영 점검 및 평가</p> <p>가. 모니터링 체계 구성</p> <p>나. 모니터링 계획 수립</p> <p>7. (시·도)·사군구 지원 계획</p> <p>가. 사군구 사회보장의 균형발전을 위한 과제 및 지원 계획</p> <p>나. 사군구 지역사회보장계획 수립·시행의 점검 및 평가 계획</p> <p>8(7). 첨부</p> <p>첨부. 지자체 사회보장분야 사업 목록</p>

자료: 보건복지부·한국보건사회연구원. (2018). 제4기 지역사회보장계획 수립 안내. 세종: 한국보건사회연구원.

다. 기타 조사표 분석

□ 기타 사회조사 및 사례관리 통합조사 양식 분석

○ 일부 시·도 사회조사, 사회서비스 수요·공급 실태조사 중 수요조사, 사례관리 통합조사 양식의 욕구조사 등 문항 검토

○ 사례관리 통합조사의 분류와 이에 따른 ‘주요 현상’ 문항 개발에 반영

〈표 2-4〉 욕구 및 위기도 통합조사 양식(예시)

대분류	중분류	주요 현상
경제	기초생활해결	<ul style="list-style-type: none"> - 식비 부족 - 주거비 부족 - 의료비 부족 - 교육비 부족 - 난방비 부족 - 공과금 체납
	재정관리	<ul style="list-style-type: none"> - 수입 대비 과도한 지출(불필요한 소비) - 부채, 신용 불량, 압류
돌봄	돌봄지원	<ul style="list-style-type: none"> - 식사 및 준비, 옷입기, 씻기, 화장실 각, 외출하기, 약물복용 등 일상생활 수행이 어려움 - 긴급상황 대처 곤란
	일상생활 지원	<ul style="list-style-type: none"> - 식생활 자원 부족 - 철에 맞는 의복이나 신발 부족 - 생활용품 부족 - 난방용품 부족
신체적 건강	신체적 질환 관리	<ul style="list-style-type: none"> - 중증질환(암, 뇌혈관계질환, 심장질환, 희귀난치성 질환) - 만성질환(당뇨병, 고혈압 등)
	신체적 건강 유지	<ul style="list-style-type: none"> - 영양결핍 - 비만
정신적 건강	정신적 질환 관리	<ul style="list-style-type: none"> - 환각/망상, 기분장애(우울증, 조울증), 불안 및 강박, 중독문제(알코올, 약물, 도박, 인터넷 게임 등), 자해/자살, 수면문제, 성격문제, 분노조절/공격적 행동, 치매, 이상한 행동, 주의산만 및 과잉행동, 발달장애
	심리·정서적 건강 유지	<ul style="list-style-type: none"> - 대인기피, 은둔형 외톨이 - 정서·행동상의 문제 - 스트레스 - 부적응
주거	주거 내·외부 환경 개선	<ul style="list-style-type: none"> - 집안 내부 환경 열악 및 노후 - 집안 외부 환경 열악 및 노후 - 공간이 협소하거나 편의시설 부족
	주거지 마련	<ul style="list-style-type: none"> - 철거 및 퇴거 위기 - 쉼터나 보호시설 등의 시설 입소 필요

대분류	중분류	주요 현상
일자리	취·창업	- 실업/실직 - 사업실패
	고용 유지	- 잦은 직장 이동 - 잦은 결근 - 고용주의 불만족 - 직장 적응의 어려움 - 사업체 유지의 어려움
보육 및 교육	기초학습능력	- 읽기, 쓰기, 말하기 능력 부족 - 수리 계산 능력 부족 - 그 외 학습능력 부족
	보육 및 교육 환경 개선	- 특수교육 필요 - 상급학교 진학의 어려움 - 학업 유지의 어려움 - 학업 중단(가출, 무단결석 등) - 학교생활 적응의 어려움
관계	가족 관계	- 가족간 갈등 - 가족간 관계소원 - 가족간 관계단절
	사회적 관계	- 친인척 관계 갈등/소원/단절 - 이웃간 관계 갈등/소원/단절 - 소속집단 내 관계 어려움
안전	가족 내 안전	- 가정폭력, 학대, 방임, 자기방임
	가족외부로부터의 안전	- 폭력(직장폭력, 학교폭력, 데이트폭력, 성폭력 등) - 협박/위협, 착취
법률 및 권익 보장	법률적 지원	- 이혼, 부채/파산/신용불량, 친권상실/후견인지정, 국적문제, 사고보상처리, 신분상실
	권익 보장	- 차별대우, 권리침해
문화 및 여가	문화 및 여가생활 활용	- 문화생활 어려움 - 취미활동 어려움

자료: 권자영 외(2020). 욕구 및 위기도 통합조사양식 개발 연구. 사회보장정보원 사례관리정책지원센터. 세명대학교 산학협력단. 충북: 세명대학교 산학협력단.

2. 의견수렴

□ 제4기 광역지자체 조사수행 전문가 FGI

○ 제4기 지역사회보장조사에 참여한 5개 광역자치단체 전문가 대상 화상 FGI 진행

○ 지역의 조사 준비 상황을 파악하고, 조사표의 구성과 조사방법과 시기 등에 관한 의견 수렴

〈표 2-5〉 제4기 광역지자체 조사수행 전문가 FGI 조사 개요

구분	질문
조사 기초	<ol style="list-style-type: none"> 1. 지역사회보장조사의 목적은 사회보장 분야에서 근거에 기반한 내실 있는 정책을 수립하기 위해 지역주민의 욕구를 정확하게 파악하고 진단하는 것으로, 주민 욕구조사와 행정 통계 자료, 기타 조사(지자체 사회조사 등)의 2차 자료 분석 등이 활용됩니다. 지난 주민욕구조사는 이러한 목적을 위한 수단으로 적절하게 설계되었다고 생각하십니까? (욕구조사를 통해 지역주민의 욕구를 정확하게 파악할 수 있었습니까?) 2. 지역사회보장계획 수립에 주민욕구조사 자료를 어떻게 활용하였습니까? 3. 주민욕구조사 외 지역 진단을 위해 어떤 의견 수렴 방법을 활용하였습니까? 4. 지역사회보장조사 내에서 욕구조사의 합목적성과 활용도를 높이기 위해서는 조사의 방향을 어떻게 개선해야 한다고 생각하십니까?
조사 방법	<ol style="list-style-type: none"> 1. 제4기 주민욕구조사지침에서는 조사방법을 아래와 같이 제시하였습니다. 지역에서 이와 같은 조사방법이 준수되었다고 생각하십니까? 〈표본 추출방법 및 규모〉 - 일반가구를 목표 모집단으로 선정 - 표본추출은 무작위 추출을 원칙으로 하며, 집계구 방식을 활용하여 지역내 인구 특성을 반영한 표본 가구 설정 (표집 예시는 별첨한 조사지침서 pp.5-7 참고) - 시·군·구별로 최소 400가구의 표본 추출 (오차한계 5% 이내, 2013년 주민등록인구 기준) - 아동·노인 가구 100가구 이상 확보 〈조사 방식〉 - 일대일 방문 면접조사 <ul style="list-style-type: none"> • 표본으로 추출된 조사지역내 일반가구를 대상으로 가구단위 방문조사를 실시하며, 복지기관 이용자 대상 중심 조사는 표본의 편향으로 인한 결과 왜곡 가능성이 높으므로 지양 • 표본가구를 직접 방문하여 조사를 실시하고, 부재시 재방문(3회 이상 접촉 시도) - 현장 조사시 고려사항 <ul style="list-style-type: none"> • 집계구 방문 및 적합성 확인: 재개발, 재건축 등으로 조사가 불가능할 경우 조서관리자의 지시에 따라 예비 표본지점 대체 조사 2. 조사 수행 과정에서 (특히 조사방법지침과 관련하여) 어떤 어려움이 있었습니까? 3. 조사의 신뢰도와 지역의 수행 가능성을 높이기 위해 조사 방법은 어떻게 개선되어야 한다고 생각하십니까?
조사 내용	<ol style="list-style-type: none"> 1. 제1~4기 주민욕구조사는 욕구조사의 목적과 지역사회보장계획 수립의 활용을 고려할 때 조사의 내용이 적절하다고 생각하십니까? 2. 제5기 지역사회보장계획 수립을 위해 설문 개발 필요한 주제가 있습니까? (코로나19 이후 사회보장욕구대응 등)

□ 조사표 초안에 대한 학계 및 지역 전문가 자문의견 수렴

- 개발된 초안에 대해 2019~2021년 ‘지역사회보장균형발전지원센터’ 연구진과 제5기 지역사회보장조사에 참여하는 광역자치단체 연구기관 담당자 서면 자문의견 수렴
- 연구진 회의를 통해 자문 의견 수렴 결과를 검토 및 반영하여 최종 조사표 확정

제3절 조사표 개발

□ 개발 기초

- 분석 결과의 활용 수준이 높은 문항 중심으로 조사표 간소화
- 지자체 추가 문항 중 활용 수준이 높은 문항 포함 고려
- 욕구조사 결과의 정책연계 수준 제고를 위한 조사문항 재구성
- 조사 목적의 차이(지역주민 전반적 욕구의 파악 vs. 중범위 이하의 사례관리 실천)를 고려하여 사회보장욕구 하위분류 재구조화

□ 개발 방향

- 문항 간소화와 정책연계성 제고
 - 제4기에서 확대된 사회보장욕구영역을 유지하고 정책 연계성을 고려한 하위분류 변경
- 코로나-19로 인한 생활 변화 및 욕구 파악
- 공통 문항, 선택 문항, 자체 문항으로 구분
 - 공통 문항: 조사표에 영역별로 제시하며, 전체 지자체에서 조사
 - 선택 문항: 조사표에 별도로 제시하며, 조사를 원하는 지자체에서 활용하도록 권고함.
 - 자체 문항: 조사표에 제시하지 않으며, 지자체에서 필요한 경우 자체 개발

한 문항을 추가하도록 권고함.

□ 개발 주요 내용

○ 제4기 욕구조사 내용 분석을 통한 제5기 조사표 초안 도출

- 제4기 계획 수립 이후 변화한 사회보장 정책환경 분석을 통해 제5기 계획 수립을 위한 욕구조사의 고려사항과 방향 설정

○ 제4기 대비 제5기 욕구조사 변경 사항은 다음의 <표 2-6>과 같음.

<표 2-6> 제4기 대비 제5기 조사표 변경사항(요약)

제4기 조사표	제5기 조사표	변경사항	비고
- (사회보장 관련 욕구) 어려움의 정도 ① 전혀 어렵지 않다~ ⑥ 매우 어렵다	- (사회보장 관련 욕구) 어려움 경험 정도 ① 전혀 경험하지 않음 ② 거의 경험하지 않음 ③ 가끔 경험함 ④ 자주 경험함 ⑤ 매우 자주 경험함		
- (사회보장 관련 욕구) 외부지원 및 서비스의 필요성 ① 필요하다 ② 필요하지 않다	- (사회보장 관련 욕구) 외부지원 및 서비스의 필요성 ① 전혀 필요 없음 ② 필요 없음 ③ 보통 ④ 필요함 ⑤ 매우 필요함	① 5점, 6점, 10점으로 다양했던 서열척도 점수를 5점 척도로 통일 ② 이분 변수를 5점 서열척도로 변경 ③ 서열척도 중간응답값 부여	
- (생활 여건 및 지역사회 인식) 전반적 삶의 만족도 ① 전혀 만족하지 않는다~ ⑩ 매우 만족한다	- (생활 여건 및 지역불균형) 전반적 삶의 만족도 ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족		
B. 사회보장 관련 욕구 - 영역별 욕구 현황: 아동돌봄, 성인돌봄, 기초생활 유지 및 사회관계, 보호·안전, 신체적 건강, 정신적 건강, 교육, 고용, 주거, 문화·여가, 환경	B. 사회보장 관련 욕구 - 영역별 욕구 현황: 아동돌봄, 노인돌봄, 장애인돌봄, 정신건강, 신체건강, 기초생활유지, 가족 및 사회적 관계, 보호·안전, 교육, 고용, 주거, 법률 및 권익보장, 문화·여가	① 사회보장영역을 11개에서 13개로 재편 *영역 분리(성인돌봄), 삭제·통합(주거+환경) 및 재구성 (기초생활유지 및 관계) ② 영역별 하위욕구 재구성	- B1아동, B2노인, B3장애인돌봄 영역: 계획 수립 연계성 확보를 위해 욕구분류 상세화 및 지역사회보장계획 분석 현황 반영하여 영역 재구성 - B4 정신건강:

제4기 조사표	제5기 조사표	변경사항	비고
- 영역별 어려움 정도, 외부지원 필요성, 필요한 서비스 유형, 서비스 이용 경험 및 장애요인	- 영역별 어려움 정도, 외부지원 필요성, 서비스 인지 이용경험, 향후 이용 의향	*병렬적 구성을 탈피하고 영역간 분류기준, 분류 상세 정도에 차이가 있더라도 각 영역 특성에 적합한 분류 적용 ③ 문항 간소화	보건소 추진 사업 영역을 고려하여 욕구분류 재구성 - B10 고용: 지역의 고용지원 관심 증가 고려 및 계획수립 연계성 확보를 위해 욕구분류 상세화 - B11 주거: 지역의 주거관련 정책 증가 및 계획수립 연계성 확보를 고려, 주택개조서비스 욕구 조사를 전제하고 욕구분류 상세화
<신설>	C. 정책 시급성 및 노력 체감도 - 사회보장 각 영역의 정책시급성 및 노력 체감도	-항목 신설	- 사회보장 영역별 정책개입 우선순위 파악
C. 생활 여건 및 지역사회인식	D. 생활 여건 및 지역 불균형	① 문항 간소화 *일부 문항 지자체 선택문항(조사지침서에 제시)으로 이동 ② 지역불균형 관련 문항 추가	- 전반적 지역사회 생활 여건 및 지역불균형에 관한 인식 파악하여 균형발전 계획 기초자료 활용
D. 아동가구 추가문항 E. 노인가구 추가문항	<삭제>	- 항목 삭제	
<신설>	E. 코로나-19와 생활변화	- 항목 신설	- 코로나-19로 인한 생활변화
<신설>	F. 지자체 선택문항	- 항목 신설 *4기 B, C, D, E 영역 공통문항에서 이동	- 조사지침서에 제시

□ 제4기 대비 제5기 조사표 변경사항

○ B. 사회보장 관련 욕구 영역(변경) (<표 2-7> 참조)

- 문항구조 변경(간소화)
 - 영역별 어려움 정도 및 외부지원 필요성(유지)
 - 필요한 외부지원 및 서비스 유형(삭제)

- 서비스 인지, 신청, 이용경험(구조 변경)
 - 서비스 인지, 신청, 이용과정 어려움 유형(삭제)
- 영역별 하위분류 변경

〈표 2-7〉 제4기 대비 제5기 조사표 변경사항(사회보장 관련 욕구 영역)

구분	제4기	제5기	
아동돌봄	① 아동 돌봄의 어려움 ② 아동 발달, 양육의 어려움 ③ 장애아동 돌봄, 발달, 양육의 어려움	- 아동양육 부담 ① 양육비 부담 ② 양육지원 시설·서비스 부족 ③ 경제활동으로 인한 양육시간 부족 ④ 양육 관련 정보와 양육 기술 부족 ⑤ 아동의 발달 문제로 인한 어려움	
성인돌봄	① 일상생활 유지의 어려움 ② 노인 돌봄 과정의 어려움 ③ 장애인 돌봄 과정의 어려움 ④ 돌봄을 담당하는 가족 당사자의 어려움	노인 돌봄	- 일상생활의 어려움 ① 개인위생 관리의 어려움 ② 가사활동의 어려움 ③ 이동 및 외출의 어려움 - 긴급상황 대처의 어려움 ④ 재난 관련 대처의 어려움 ⑤ 건강 관련 응급상황 대처의 어려움 - 돌봄 부담 ⑥ 신체적·정신적 부담 ⑦ 돌봄비용 부담 ⑧ 돌봄시설 및 서비스 부족
		장애인 돌봄	- 일상생활의 어려움 ① 개인위생 관리의 어려움 ② 가사활동의 어려움 ③ 이동 및 외출의 어려움 - 긴급상황 대처의 어려움 ④ 재난 관련 대처의 어려움 ⑤ 건강 관련 응급상황 대처의 어려움 - 돌봄 부담 ⑥ 신체적·정신적 부담 ⑦ 돌봄비용 부담 ⑧ 돌봄시설 및 서비스 부족 ⑨ 장애아동 돌봄 부담
기초생활 유지 및 사회관계	① 기초생활 해결의 어려움 ② 가족 구성원 간 관계의 어려움 ③ 친인척, 이웃, 소속집단과의 관계형성의 어려움	기초생활 유지	① 생계비 부족 ② 주거비 부족 ③ 의료비 부족 ④ 교육비 부족 ⑤ 냉난방비 부족 ⑥ 가계 재정 관리의 어려움
		가족 및 사회적 관계	① 가족관계에서의 어려움 ② 사회적 관계에서의 어려움

구분	제4기	제5기
보호·안전	① 가족 내 안전유지의 어려움 ② 가족외부로부터 안전유지의 어려움	① 가족 내 안전유지의 어려움 ② 가족외부로부터 안전유지의 어려움
신체건강	① 신체적 건강 문제의 어려움 ② 신체적 건강 관리의 어려움	① 신체적 질환으로 인한 어려움 ② 일상적인 신체 건강 관리의 어려움
정신건강	① 정신적 건강 문제의 어려움 ② 정신적 건강 관리의 어려움 ③ 약물 복용의 어려움	① 정신건강증진의 어려움 ② 중증정신질환으로 인한 어려움 ③ 중독으로 인한 어려움 ④ 자살관련 문제로 인한 어려움 ⑤ 트라우마로 인한 어려움
교육	① 학교생활의 어려움 ② 학업유지의 어려움 ③ 평생교육 및 기초적인 학습의 어려움	- 학업의 어려움 ① 기초학습능력의 부족 ② 학업유지의 어려움 ③ 학교생활 적응의 어려움 ④ 평생교육의 어려움
고용	① 취업창업활동 및 기회 마련의 어려움 ② 직장생활 유지의 어려움	- 취/창업의 어려움 ① 원하는 일자리의 부족 ② 취업·창업 정보 부족 ③ (재)취업준비 비용 부족 ④ 창업자금 부족 ⑤ 나이, 성별 또는 장애를 이유로 취업 어려움 - 고용유지의 어려움 ① 사업의 도산·폐업, 감원, 일거리 부족 ② 근로조건 또는 근로환경이 열악함 ③ 전공, 기술, 적성이 맞지 않음 ④ 가족돌봄, 가사 등으로 인한 어려움
주거	① 주거비 부담의 어려움 ② 주거환경 열악 관련 어려움	- 주거내부환경 관련 어려움 ① 화장실 열악 ② 주방시설 열악 ③ 위생 상태 열악 ④ 도배·장판 열악 ⑤ 층간방음 ⑥ 냉·난방 열악 ⑦ 전기·가스시설 열악 ⑧ 상하수도 열악 ⑨ 지붕노후(누수 등) ⑩ 벽·담 등 노후 ⑪ 주택 내 장애물로 인한 이동의 어려움
문화·여가	① 문화여가 활동 관련 어려움 ② 체육 활동 관련 어려움	① 문화여가 활동 관련 어려움 ② 체육 활동 관련 어려움
환경	① 환경오염 관련 어려움 ② 생활환경 관련 어려움	‘주거’와 통합
법률 및 권익보장	<신설>	① 법률 문제로 인한 어려움 ② 차별대우 및 권리침해로 인한 어려움

○ C. 정책시급성 및 노력체감도(신설)

- 13개 사회보장영역별 정책시급성 및 노력 체감도

○ D. 생활여건 및 지역 불균형(변경)(〈표 2-8〉 참조)

〈표 2-8〉 제4기 대비 제5기 조사표 변경사항(생활여건 및 지역 불균형)

구분	제4기	제5기
경제적 상황	<ul style="list-style-type: none"> - 연간가구소득 - 주관적 경제상태 - 주관적 사회경제적 지위 	<ul style="list-style-type: none"> - 월평균 가구소득/생활비 - 주관적 경제상태
주거현황	<ul style="list-style-type: none"> - 주택상태 평가 - 전반적 주거만족도 - 거주지역 환경 시설·장소별 만족도 - 거주환경 전반적 만족도 	<ul style="list-style-type: none"> - 주거 형태 - 주택 점유형태 - 주택 임차료
의료·건강 현황	<ul style="list-style-type: none"> - 의료기관 이용 - 의료서비스 만족도 - 체육활동 현황 	〈삭제〉
문화·여가	<ul style="list-style-type: none"> - 공연·스포츠 관람 현황 - 예술행사 직접 참여 현황 	〈삭제〉
삶의 만족도 및 지역사회 인식	<ul style="list-style-type: none"> - 전반적 삶의 만족도 - 지역 만족도 - 지역사회 장애친화정도 	<ul style="list-style-type: none"> - 주택 만족도 - 지역사회 생활환경 만족도 - 전반적 삶의 만족도
지역 불균형	〈신설〉	<ul style="list-style-type: none"> - 지역 만족도 - 지역 격차 인식 - 영역별 지역간 불균형

○ E. 코로나-19와 생활변화(신설)

- 코로나-19 확진여부
- 코로나-19로 인한 생활영역별 변화 및 필요정책

사람을
생각하는
사람들



KOREA INSTITUTE FOR HEALTH AND SOCIAL AFFAIRS



제3장

조사방법 표준화

제1절 표본 설계

제2절 조사 방법

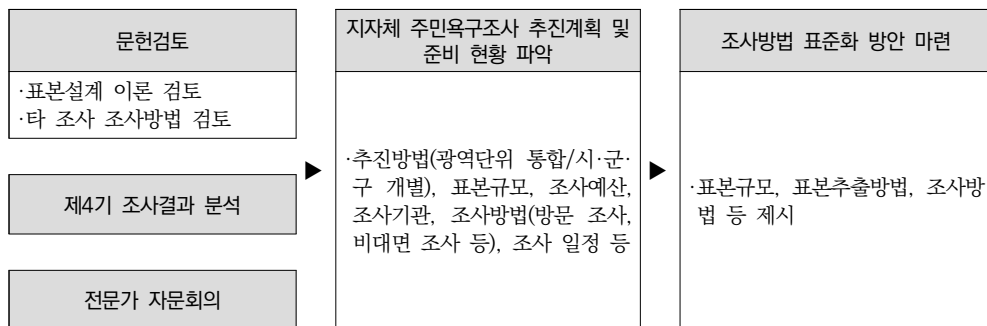
제3장 조사 방법 표준화

제1절 표본설계

□ 표본설계 과정

○ 표본설계는 아래와 같은 과정을 거쳐 진행됨.

[그림 3-1] 표본설계 과정



□ 표본설계 방향

- 기초자치단체별 대표성 확보
- 기초자치단체에서 준수가 가능한 복잡하지 않은 방법
- 지역별 최소한 표본 규모에 대한 안내

□ 조사 대상

- 조사 시점 기준 전국 일반 가구
 - 지역사회보장 수요계층 및 잠재 수요계층으로서 일반가구를 목표모집단으로 선정

〈표 3-1〉 모집단 분포

지역	주민등록인구세대수	%
전국	23,157,385	100.0
서울	4,400,403	19.0
부산	1,527,830	6.6
대구	1,060,866	4.6
인천	1,272,361	5.5
광주	636,160	2.7
대전	655,196	2.8
울산	478,528	2.1
세종	146,763	0.6
경기	5,719,333	24.7
강원	735,644	3.2
충북	747,313	3.2
충남	985,844	4.3
전북	839,942	3.6
전남	895,024	3.9
경북	1,262,718	5.5
경남	1,490,880	6.4
제주	302,580	1.3

주: 2021년 3월 주민등록세대수 기준

자료: 통계청. (2021a) KOSIS 국가통계포털. https://kosis.kr/statisticsList/statisticsListIndex.do?menuId=M_01_01&vwcd=MT_ZTITLE&parmTabId=M_01_1&outLink=Y&entrType=#content-group 에서 2021.4.29. 인출

□ 목표표본 및 표본배분

- 표본크기는 통계 생산단위의 목표허용오차의 크기를 선정한 후에 표본크기 식²⁾으로 계산할 수 있으나, 각 시·도별로 사용가능한 예산, 조사수행 시간 등을 고려하여 제출한 ‘제5기 지역사회보장조사 추진계획 및 준비현황 조사’에 근거하여 설계

2)
$$n = \frac{NZ_{\alpha/2}^2 p(1-p)}{NB^2 + Z_{\alpha/2}^2 p(1-p)},$$
 모비율을 추정하는 경우이며 $p=0.5$ 일 때 분산이 가장 크기 때문에 모비율이 다른 값을 가지더라도 적용 가능함. 여기서 n 은 표본크기, N 은 모집단크기, B 는 오차한계임.

〈표 3-2〉 17개 시·도별 전체 표본 가구수

지역	표본 가구수 (가구)	시·군·구 수	시·군·구당 표본 (가구)	비고
서울	-	25	-	
부산	6,400	16	400	
대구	3,650	8	456.3	6개 구·군에 해당 (2개 구·군 미정)
인천	7,000	10	700	
광주	2,300	5	460	
대전	2,000	5	400	
울산	미정	5		
세종	1,000	-	1,000	
경기	50,000	31	1,612	
강원	9,000	18	500	
충북	7,100	11	645.5	
충남	6,000	15	400	
전북	9,100	14	650	
전남	10,000	22	454.5	
경북	10,000	23	434.8	
경남	미정	18	-	
제주	1,500	-		

주: 2021년 3월 조사를 기준

자료: 제5기 지역사회보장조사 추진계획 및 준비현황 조사 제출 자료를 바탕으로 재작성

○ 각 시·도별 시·군·구의 가구수에 따른 표본 규모 결정

- 기초자치단체의 가구수(모집단) 평균 103,799가구로, 시와 자치구는 14만 가구 정도이고 군은 2.7만 가구임.

〈표 3-3〉 시·군·구 가구 현황

구분	가구수(가구)		
	평균	중위수	비고
시	144,503	103,115	
군	26,606	23,038	
자치구	135,035	127,442	
전체	103,799	84,535	최소: 5,321, 최대: 510,541

주: 2021년 3월 기준.

자료: 통계청. (2021a). KOSIS 국가통계포털. https://kosis.kr/statisticsList/statisticsListIndex.do?menuId=M_01_01&vwcd=MT_ZTITLE&parmTabId=M_01_01&outLik=Y&entrType=#content-group에서 2021.4.29. 인출

- 각 시·군·구별로 유효한 데이터를 확보하기 위하여 각 시·군·구별 250가구 우선할당 후 비례배분

- (예) 강원도의 경우, 95% 신뢰수준에서 최대 허용오차 한계는 5.48%p이며 시군별 인구 규모에 따라 최대 1,290가구에서 최소 320가구 조사(예상 상대표준오차(RSE)는 5% 이내임). 이는 예시이므로 시군별 표본가구 규모는 다를 수 있음.

〈표 3-4〉 강원도 각 시군 목표 표본(예시)

구분	주민등록인구수	비율(%) (A)	우선허당 (가구) (B)	비례 배분 (가구) (C) =4,500*A	표본 (가구) =(B+C)	
					원표본	조정표본
강원도	1,541,696	100	4,500	4,500	9,001	9,000
춘천시	282,693	18.34	250	825	1075	1080
원주시	354,664	23.00	250	1035	1285	1290
강릉시	213,412	13.84	250	623	873	870
동해시	90,416	5.86	250	264	514	510
태백시	42,586	2.76	250	124	374	370
속초시	82,652	5.36	250	241	491	490
삼척시	64,946	4.21	250	190	440	440
홍천군	69,142	4.48	250	202	452	450
횡성군	46,441	3.01	250	136	386	390
영월군	38,565	2.50	250	113	363	360
평창군	41,587	2.70	250	121	371	370
정선군	36,783	2.39	250	107	357	360
철원군	44,563	2.89	250	130	380	380
화천군	24,732	1.60	250	72	322	320
양구군	22,161	1.44	250	65	315	320
인제군	31,720	2.06	250	93	343	340
고성군	26,687	1.73	250	78	328	330
양양군	27,946	1.81	250	82	332	330

자료: 통계청. (2021a). KOSIS 국가통계포털. https://kosis.kr/statisticsList/statisticsListIndex.do?menuId=M_01_01&vwcd=MT_ZTITLE&parmTabId=M_01_01&outLink=Y&entrType=#content-group 에서 2021.4.29. 인출

- 별도 조사를 실시하는 시·군·구의 경우 최소 400가구 이상 조사

○ 조사구 설정과 표본추출

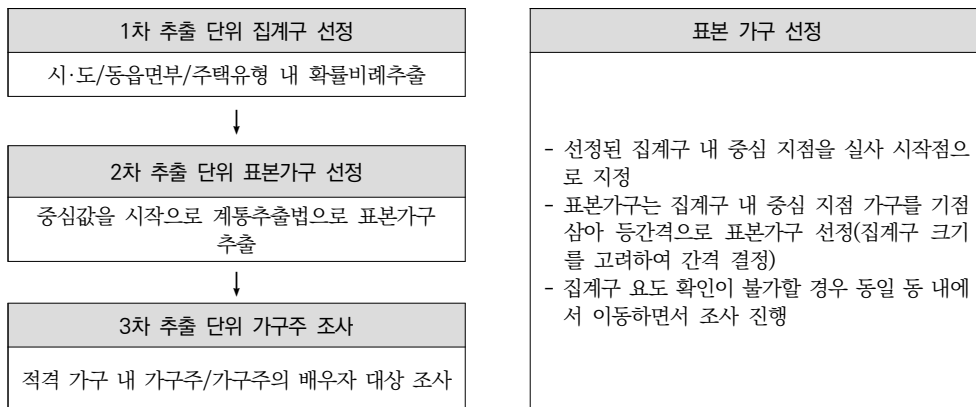
- 1차 추출 단위 집계구³⁾ 선정

- 표본추출을 위한 조사구는 행정구역(읍면동)을 기준으로 설정

3) 집계구는 기초단위구를 기반으로 인구규모(최적 500명), 사회경제적 동질성(주택유형, 지가), 집계구 형상을 고려하여 구축한 최소 통계 집계구역을 의미하며, 통계청의 전수조사 자료를 읍면동보다 더 작은 소지역 단위(집계구)로 집계하여 서비스하고 있음(통계청, 2021b).

- 집계구별 10가구를 조사하는 것이 적절하며, 각 지역별 표본규모(조사대상)를 고려하여 추출할 집계구수 결정
- 집계구수 = 표본수 / 집계구별 조사 가구수
(예) 표본규모 870표본 / 집계구별 표본 10가구 = 87개 집계구
- 통계청 통계지리정보서비스(SGIS)에 접속하여 해당지역 집계구수 확인⁴⁾
(예) 강원도 강릉시 집계구수 : 435개
- 시·도/동읍면부/주택유형 내 확률비례추출법으로 조사대상 집계구 추출
※ 집계구 추출 시 가급적 상가지역은 피하고, 주거지역을 중심으로 표본 구성
- 2차 추출 단위 표본가구 선정
 - 추출된 각각의 집계구 내에서 표본가구의 선정은 집계구 요도를 활용하며 중심값 가구를 시작으로 계통추출법으로 표본가구 추출
 - 표본가구는 집계구 내 중심 지점 가구를 기점으로 삼아 등간격으로 표본가구 선정(집계구 크기를 고려하여 간격 결정)

[그림 3-2] 표본추출 과정(예시)



4) 집계구 정보는 통계청 통계지리정보서비스 > 알림마당 > 질문과 개선요청 > 집계구 중심값 주소정보에서 확인할 수 있음(통계청, 2021c).

제2절 조사 방법

□ 조사방법

- 조사 방법은 기본적으로 방문면접조사이며, 코로나-19 바이러스 감염증 유행 상황에 따라 온라인, 전화 등을 활용하여 조사

〈표 3-5〉 제5기 지역사회보장조사 조사 방법

지역	조사 방법	비고
서울	-	각 자치구마다 상이
부산	방문면접조사	사회적 거리두기 단계에 따라 온라인조사로 전환
대구	방문면접조사	사회적 거리두기 단계에 따라 온라인조사로 전환
인천	방문면접조사	사회적 거리두기 단계에 따라 온라인·전화조사로 전환
광주	방문면접조사	사회적 거리두기 단계에 따라 온라인조사로 전환
대전	방문면접조사	사회적 거리두기 단계에 따라 온라인·전화조사로 전환
울산	미정	-
세종	방문면접조사	-
경기	온라인조사, 방문면접조사	-
강원	방문면접조사, 조사지 배포, 인터넷·전화 조사 등	-
충북	방문면접조사	사회적 거리두기 단계에 따라 온라인·전화조사로 전환
충남	방문면접조사	사회적 거리두기 단계에 따라 온라인조사로 전환
전북	방문면접조사	-
전남	방문면접조사	사회적 거리두기 단계에 따라 온라인조사로 전환
경북	방문면접조사, 조사지 배포, 인터넷·전화 조사 등	-
경남	미정	-
제주	방문면접조사	사회적 거리두기 단계에 따라 온라인조사로 전환

주: 2021년 3월 조사 기준.

자료: 제5기 지역사회보장조사 추진계획 및 준비현황 조사 제출 자료를 바탕으로 재작성.

□ 방역단계에 따른 조사 수행 권고안 개발

- 권고안은 참고용으로, 각 지자체 상황에 맞게 조정하여 적용

〈표 3-6〉 방역단계에 따른 조사 수행 권고안

구분	내용
수립배경	<p>○ (목적) 코로나바이러스 감염증-19 확산에 따른 조사 대응 방안을 안내하여 사회조사 중 감염증 전파 및 확산을 방지하고 조사원 및 응답자의 건강을 보호하고자 함.</p> <p>○ (기본대응방향) 정부의 방역단계에 준하여 대응</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2021년 8월 현재 사회적 거리두기는 4단계로 운영되고 있으며, 지역에 따라 현재 적용 단계에 차이가 있음. - 조사관련기구(지자체, 연구기관, 위탁조사업체 등)간 조사운영 협의기구를 구성하고 거리두기 단계에 따른 일일 조사 규모 조정 또는 조사 중단 및 개시 결정 · (예) 거리두기 4단계 격상 시 협의기구의 결정에 따라 일일 조사 규모를 축소하거나 조사를 중단하고, 단계 조정 시 조사 재개 논의. 일일 조사 규모 축소 또는 조사 중단에 따른 대응 방안 논의 · 2021년 8월 현재 광역단위에서 4단계를 적용하고 있는 서울, 경기, 인천, 대전, 부산은 방역지침을 강화하거나 일일 조사 규모를 조정하여 감염증 전파 및 확산 우려 최소화 - 조사대상 가구 연락처를 사전에 파악하고 있을 경우, 방문 전 사전 연락을 통해 증상발현 여부(증상발현 시 검사 여부, 검사 결과, 결과 후 조치사항 포함), 해외방문 경험 여부를 사전에 확인하고 선호하는 조사방법을 문의하여 조사 진행 - 거리두기 단계에 따라 조사지역마다 개별적으로 적용할 수 있으며, 비대면 조사로 응답이 부실할 경우 필요에 따라 방문조사를 통해 응답내용을 보완함.
예방 및 확산 방지를 위한 조치	<p>○ (조사원 선별) 감염 의심 증상을 보이는 조사원의 동향파악에 철저를 기함.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 조사원 모집 공고 시 사전 안내 또는 공지 <div data-bbox="473 1073 1220 1302" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">【 사전 안내 또는 공지사항 】</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 본인이나 가족이 최근 14일 이내 해외방문 경험이 없어야 함. ▶ 본인이나 가족이 감염 확진 또는 의심증상이 없어야 함. ▶ 건강상태 질문서 작성 후 제출해야 함. <p style="margin-left: 20px;">⇨ 발열, 호흡기 증상, 설사, 구토 등 증상 유무, 해열제 등 증상 관련 약 복용 유무, 해외 방문 여부 등에 대해 성실히 기재</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> - 조사원 건강상태 확인 후 선별 <p>○ 조사설명회를 진행하는 경우, 감염 우려를 낮추기 위한 예방조치 시행</p> <ul style="list-style-type: none"> - 가능하면 비대면 교육으로 진행하고, 불가피하게 대면 조사설명회를 시행할 경우 거리두기 단계에 따라 지침을 준수하여 교육 인원 및 횟수 조정 · 호흡기 전파(비말감염)를 유발할 수 있는 설명회 프로그램 및 환경 배제 · 좌석은 옆자리를 비우고 앉게 함. · 휴식시간에도 마스크를 반드시 착용하며, 다과는 각자의 자리에서 하도록 안내 - 교육장 내에 손 소독제, 마스크(참석자 전원 착용), 일회용 및 라텍스 장갑, 비대면 체온계 등 충분히 확보·비치 - 교육장 내 주요 공간의 방역소독 요청 - 교육장은 교육 전후 및 휴식시간에 충분히 환기를 시킴. - 교육장 내 코로나19의 예방을 위한 각종 홍보물 부착 · 손 씻기, 기침예절 예방수칙 등 - 설명회 참석자에게 지속적인 주의 메시지 전파(마스크 착용 등)

구분	내용
	<ul style="list-style-type: none"> - 의심환자 발생 시 대기를 위한 격리 공간 확보 · 발열(37.5℃ 이상) 또는 호흡기증상(기침, 인후통 등)이 있는 의심환자 발생 인지 즉시 관할 보건소 신고 및 격리 공간 대기 <ul style="list-style-type: none"> ※ 보건소 조치 전까지 의심환자 및 접촉하는 담당자는 반드시 마스크 착용 · 보건당국의 특별한 조치사항이 없을 경우 해당자 즉시 귀가 조치 <p>○ 가구방문 시</p> <ul style="list-style-type: none"> - 조사대상자 접촉 시 · 증상발현 여부, 검사 여부, 검사 결과, 결과 후 조치사항 등 · 응답자 본인이나 가족이 최근 14일 이내 해외방문 경험이 있거나, 위험지역(확진자 급증지역 등) 방문 경험이 있다면 중단 - 조사원은 면접조사 실시 전 응답자 안내문 제시 - 응답가구 지급물품을 검토하여 각 지자체의 조사 여건에 적합하게 운영 · 마스크, 투명위생 마스크, 휴대용 손 소독제(일회용, 스프레이형, 튜브형 등), 라텍스 비닐장갑 등 · 마스크: 조사원과 응답자 모두 조사 시간 동안 착용 상태를 유지해야 함. · 투명위생 마스크: 조사원은 마스크 위에 투명위생 마스크를 추가 착용하며, 가구 방문 시마다 교체 · 라텍스 장갑: 조사원이 조사가구에서 머무는 시간동안 착용을 유지해야 함. · (일회용) 휴대용 손 소독제: 조사원과 응답자 모두 사용 · (스프레이) 휴대용 손 소독제: 가구 출입 전 현관 입구 등에서 뿌리고 출입 - 조사 시 가급적 소통이 가능한 최대 거리를 띄운 위치에서 진행 <p>○ 조사기간 중</p> <ul style="list-style-type: none"> - 이동일정(매일의 동선)에 대해 정확히 기록해 둘 것 - 조사지역 이동 시 가능한 자차를 이용하여 개별이동 할 것 - 대중교통(비행기, 기차, 고속버스 등) 이용 시 좌석번호 반드시 확인해 둘 것 - 식사 시 일렬로 앉기 - 개별모임 최소화 - (해당되는 경우) 조사지도원과 만나서 에디팅 시 상호 간 반드시 마스크 착용 - (해당되는 경우) 조사지도원은 조사원의 건강상태를 파악하여 이상 발생 즉시 조사수행주체(지자체, 연구기관 등)에 보고
조사 (지도)원 준수사항	<p>○ 조사 설명회(진행 시)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 좌석은 옆자리를 비우고 앉기 - 설명회 시작 전/ 점심 이후 일2회 발열체크 - 손 씻기 및 손 소독제 수시 사용 - 식사 시 일렬로 앉거나 일정 거리를 두고 앉을 것 - 휴식 시간에도 마스크는 반드시 착용하고, 다과는 각자의 자리에서 하기 <p>○ 조사 기간</p> <ul style="list-style-type: none"> - 조사대상자 접촉 시 <p>① 가구 방문 시 사전 확인</p> <ul style="list-style-type: none"> · 증상 발현 여부, 검사 여부, 검사결과, 결과 후 조치사항 등 · 응답자 본인이나 가족이 최근 14일 이내에 해외방문 경험이 있거나, 위험지역(확진자 급증지역 등) 방문 경험이 있다면 면접 중단 <p>② 휴대용 손 소독제 사용</p> <ul style="list-style-type: none"> · 이동 중 수시 사용

구분	내용
	<ul style="list-style-type: none"> · 가구 방문 전/후 사용 · 조사 시 조사응답자에게 사용 권유 ③ 외부 이동 및 설문조사 시 마스크 착용 · 조사원 및 조사응답자 모두 마스크 착용 · 가구방문 ~ 조사완료까지 마스크 및 투명위생마스크 탈착하지 말 것 · 면접 시, 가급적 정면이나 측면을 피하고 소통이 가능한 최대 거리를 띄운 위치에서 진행 ④ 조사를 위한 태블릿을 제공하는 경우, 소독이 완료된 기기를 제공하며, 조사완료 후 매년 소독제로 반드시 소독 - 면접 조사 중 ① 이동 일정(매일의 동선)에 대해 정확히 기록해 둘 것 · 조사지역 이동 시 가능한 자차를 이용하여 개별 이동할 것 · 대중교통 이용 시 좌석번호 반드시 확인해둘 것 ② 조사관리자는 조사자의 건강상태를 파악하여 이상 발생 시 즉시 상급자에 보고 ③ 식사 시 일렬로 앉기 ④ 개별모임 최소화 ⑤ 국민 예방수칙 준수 · 흐르는 물에 비누로 꼼꼼하게 30초 이상 손씻기 · 기침이나 재채기할 때 옷소매로 입과 코 가리기 · 씻지 않은 손으로 눈·코·입 만지지 않기 · 발열, 호흡기 증상자와의 접촉 피하기 ※ 특히 임신부, 65세 이상, 만성질환자와 조사 시 각별한 주의를 요함.
유증상자 발생 시 대응	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조사 설명회 중 - 해당자 즉시 귀가 조치 ① 2~3일 휴식 후에도 증상이 지속될 시, 가까운 선별진료소 방문하여 검사 후 통보하도록 함. · 검사결과에 대해 담당자에게 반드시 통보 ② 음성 판정 시 2차 설명회 참석 또는 별도 교육 · 단, 음성 판정이어도 증상이 지속되는 경우에는 조사 참여 불가 ○ 조사 기간 중 - 해당자 즉시 조사 중단 ① 2~3일 휴식 후에도 증상이 지속될 시, 가까운 선별진료소 방문하여 검사 후 통보하도록 함. · 검사결과에 대해 담당자에게 반드시 통보 · 증상 발현 후에는 대중교통 이용하지 말 것 ② 유증상자 예방수칙 준수 · 외출자제하기 · 3~4일 경과를 관찰하며 자택 혹은 숙소에서 충분한 휴식 취하기 · 감염 유행 지역에서는 외출, 타지역 방문을 자제하고 격리자는 의료인, 방역당국의 지시 철저히 따르기 · 37.5℃ 이상 고열이 지속되거나 증상이 심해질 경우 콜센터(1339, 지역번호 +120), 관할 보건소 문의 및 선별진료소 우선 방문 후 진료받기 · 의료기관 방문 시 마스크 착용 및 자차 이용하기 · 진료 의료진에게 해외 여행력 및 호흡기 증상자와의 접촉 여부 알리기

구분	내용
	③ 증상이 나아진 경우 3~4일 경과 후 조사 재개 여부 결정 - 해당 조사팀 (팀별 조사의 경우) ① 개인행동 지침 준수 여부 확인 후 조사 진행 또는 중단 여부 결정 · 마스크 착용 유무, 별도 식사 유무 등 확인 · 증상 발현일 2일 전까지 접촉자는 조사 중단 ② 지침을 준수한 경우 유증상자 제외 후 조사 진행 ③ 의심이 되는 경우 해당 팀 전원 조사 중단 후 가까운 선별진료소 방문하여 검사 진행 · 검사결과에 따라 조사 재개 혹은 중단
확진자 발생 시 대응	○ 조사 설명회 중 - 설명회 즉시 중단 ① 보건당국과 논의하여 참석자 전원 검사 진행여부 결정 - 보건당국의 역학 조사에 적극 협조 ① 확진자와 접촉한 사람은 보건소의 검사 및 역학조사 전까지 사업장내의 격리장소에서 개인 보호구(마스크 등)를 착용하고 대기 ② 보건소의 확진환자 사례조사 및 접촉자 범위 조사 등에 적극 협조 - 확진자의 접촉자 자가격리 조치 ① 역학조사 결과 확진자의 접촉자로 보건당국에 의해 자가격리 대상자로 선정된 자*는 보건당국의 안내에 따라 자가격리 조치 * 관할 보건소의 역학조사 결과를 기초로 지자체 방역관이 자가격리 대상자 선정 ② 14일간 자가격리 실시 ○ 조사 기간 중 - 해당자 즉시 조사 중단 ① 보건당국의 지시에 따름. · 가족 중 감염시 합병증 발생위험이 높은 사람이 있을 때는 주의 ※ 65세 이상 고령자, 영유아, 임신부, 면역이 억제된 환자, 만성 심장질환, 폐질환, 신장질환 ② 동선 기록 일지 제출 - 해당 조사 팀(팀별 조사의 경우, 확진자 제외) ① 조사 중단 후 반드시 검사 진행 ② 14일간 자가격리 실시 · 자가격리 해제 1주일 후 조사 재개 검토 - 해당 조사팀 조사지도원(해당되는 경우) ① 확진자의 완료조사표 부수 확인 · 지도원 에디팅 부수 ② 확진자 외 조사원(본인 포함) 건강상태 매일 확인 후 조사관리자에 보고 - 조사수행단위(연구기관, 위탁조사업체, 기타) ① 조사수행주체(지자체, 연구기관 등) 보고 후 조사중단 여부 결정 ② 증상발현 2일 전 조사가구까지 연락하여 접촉 가구도 검사받을 수 있도록 안내 · 보건당국과 논의하여 연락 주체 결정

□ 조사 일정

- 지자체에 따라 2021년 하반기~2022년 상반기 중 조사 실시 예정
- 조사 완료 후 조사표(지역에서 개발한 자체 문항 포함), 코드북, 원자료를 지역 사회보장균형발전지원센터에 제출하도록 협조 요청

〈표 3-7〉 제5기 지역사회보장조사 일정

지역	조사 일정	비고
서울	-	각 자치구마다 상이
부산	2021년 9~10월	-
대구	2021년 9~12월	-
인천	2021년 6~8월	6월 보건복지부 공통설문지 제시 예정 시기 고려
광주	2021년 5~12월	자치구별 차이가 있으며 2~3개월 소요
대전	2021년 8~10월	-
울산	미정	-
세종	2021년 7~9월	조사표 및 가이드 일정에 따라 변동 가능
경기	2021년 7~10월	-
강원	2021년 5~12월	-
충북	2021년 6~11월	-
충남	2021년 7~11월	-
전북	2021년 7~10월	-
전남	2021년 9~10월	-
경북	2021년 9~10월	-
경남	미정	-
제주	2021년 8~12월	-

주: 2021년 3월 조사 기준

자료: 제5기 지역사회보장조사 추진계획 및 준비현황 조사 제출 자료를 바탕으로 재작성

□ 조사표 및 조사지침에 대한 지자체 교육

- 지역사회보장계획 담당자 교육(기본과정) 중 지역사회보장조사 교육 시행 (2021년 2월, 3월, 5월)
 - 교육대상: 시·도 및 시·군·구 지역사회보장계획 담당자, 지역사회보장협의체 관련자, 지역사회보장계획 수립 관련 연구기관 담당자 등

- 2~3월 교육은 조사표 초안 개발 이전으로 지역사회보장조사의 개념, 전반적인 내용과 방법 등에 관한 포괄적 교육으로 진행
- 조사표 및 조사지침서 개발 및 지역 배포 이후 조사표에 관한 온라인 교육 실시 (2021년 8월)
 - 교육자료는 동영상 플랫폼에 게시하고 지역사회보장균형발전지원센터 홈페이지 링크하여 공유



제4장

지역사회보장조사 개선 방안

제1절 조사표 및 조사방법 개선 방안

제2절 조사거버넌스 구축 및 결과 활용 방안

제4장 지역사회보장조사 개선 방안

제1절 조사표 및 조사방법 개선 방안

1. 조사 목적 및 방향

□ 조사 목적과 주체 검토

- 지역사회보장조사는 「사회보장급여법」 제35조제7항에 의거하여 시·도 또는 시·군·구 장의 역할로 규정되어 있음.
 - 해당 법에는 지역사회보장조사의 주체(보장기관의 장), 조사내용(사회보장 실태와 인식) 그리고 목적(지역사회보장계획수립 활용)이 적시되어 있음.
 - 지역사회보장조사의 주체인 ‘보장기관’은 관계 법령 등에 따라 사회보장급여를 제공하는 국가기관과 지방자치단체를 의미하며, 지역사회보장조사에 서는 지방자치단체로 수용
- 지역사회보장조사의 자치단체별 수행은 지역사회보장계획의 취지에는 부합하나, 조사의 기초를 수립, 수행하고 결과를 활용하는 데에 제한 초래
 - 기초자치단체별로 대표성이 있으며 전국 단위에서 표준화된, 하나의 표본 추출 주체가 통일된 표본추출틀을 적용하는 단일한 조사를 시행하는 경우 조사의 신뢰성과 효율성을 제고하고 기초자치단체 간 결과를 전국적으로 직접 비교할 수 있으나, 중앙에서 통일된 조사로 수행하는 데 법에 명시된 조사의 주체 등의 장벽이 있음.
 - 지역사회보장조사와 유사하게 「지역보건법」 제4조에 근거하여 시·군·구 단위에서 건강통계를 산출하는 지역사회건강조사는 전국단위에서 표준화된 조사 실시
 - 지역사회건강조사의 시행 주체는 「지역보건법」에 국가와 지방자치단체로 명시되어 있으며, 동법 시행령 제2조에서 질병관리청장이 지방자치단

체의 장에게 협조를 요청하여 실시하도록 되어 있음.

□ 조사 개선 방향

○ 전국단위 표준화 조사의 대안으로 광역단위 통합조사를 통해 조사의 신뢰성과 효율성, 지자체의 자율성과 광역자치단체의 지원 기능 간 균형을 도모하고 지역사회보장 실태와 인식을 비교분석할 수 있는 체계를 마련하며 지역사회 균형발전을 위한 정책적 시사점을 도출할 수 있음.

- 제5기 조사는 제4기 조사 대비 광역단위 통합조사 시행 시·도가 다소 증가하고 일관된 표본 설계방안을 제시하였으나, 여전히 기초자치단체 개별조사 시행 광역단위가 적지 않고 시·도에 따라 광역자치단체의 기능 편차가 크며, 조사수행의 통일된 관리 방안 마련에서 한계를 드러냄.

○ 향후 조사 개선 방향을 다음과 같이 제안

- (조사표) 전국단위 표준화된 항목과 지방자치단체 특성을 반영한 문항으로 구성함. 중앙부처에서는 표준화된 조사항목을 개발하고, 광역자치단체에서는 지역 특성을 반영한 설문 문항을 추가함.
- (조사 시기) 전국단위에서 동일한 조사 시기를 설정함. 조사와 계획수립에 충분한 시간을 들일 수 있으면서도 최신 사회보장 실태를 지역사회보장계획수립에 충실히 반영할 수 있도록 시기적 조절이 필요함.
- (조사 주체) 광역자치단체 주관으로 이루어질 필요성이 있음. 중앙부처는 조사표 개발과 함께 광역단위에서 통합조사를 미리 준비할 수 있도록 안내하고 전인하는 역할을 수행함. 필요한 경우 광역자치단체 간 컨소시엄을 구성하여 조사를 규모화하고 효율성을 제고하도록 지원할 수 있음. 기초자치단체는 광역자치단체와 협의하여 지역사회보장 실태조사에 협력해야 할 것임.
- (조사 데이터) 지역사회보장조사 데이터는 다양한 용도로 활용할 수 있겠지만, 주목적은 지역사회보장계획수립이며, 지역단위에서 자체 복지사업을 설계 또는 정책 의사결정 과정에서 활용할 수 있을 것임.

- (조사 데이터 관리) 지역사회보장조사 데이터의 관리주체는 광역자치단체가 되어야 할 것이며, 중앙부처에서도 해당 데이터를 광역자치단체로부터 이관받아 적재하여 관리해야 할 필요성이 있음.

2. 조사표 및 조사방법 개선 방안

□ 조사표 개선

- (표준화) 중앙부처는 전국단위에서 고민할 수 있는 지역사회보장 실태 및 인식 문항은 표준화하여 전국적으로 조사가 될 수 있도록 조치
 - 복잡한 설문 문항은 최소화하되 지자체 단위의 문항 개발 부담을 경감하기 위해 정책 연계성을 고려하여 전국단위에서 파악이 필요한 항목을 중심으로 표준문항으로 구성
- (특성화) 광역자치단체를 중심으로 지역 특성을 반영한 추가 문항을 개발하여 조사 시행
 - 기초자치단체와 광역자치단체에서 자체 문항을 개발을 권장하며, 필요한 경우 광역자치단체에서 기초자치단체의 문항 개발을 지원하는 것이 바람직함.

□ 조사방법

- 조사 방법, 조사구 선정, 설문지 코딩 등은 중앙부처 중심으로 일괄 적용
 - 중앙부처에서 표준화된 조사방법을 제시하고, 광역 및 기초자치단체의 의견수렴을 거쳐 최종 조사계획 수립 필요
- (조사기관) 광역자치단체에서 경쟁 입찰을 거쳐 조사기관을 선정하고, 해당 기관을 중심으로 광역단위 조사 시행
 - 필요한 경우 광역자치단체 간 컨소시엄을 구성하도록 중앙부처에서 의사소통 촉진
- (조사시점) 지역사회보장조사의 시점을 일괄적으로 적용하여 광역 및 기초자치단체 간 비교가 가능하도록 함.

□ 조사예산

- 지역사회보장조사의 주체는 광역 또는 기초자치단체이기 때문에, 시·도 예산 또는 시·도와 시·군·구 매칭 예산으로 설정할 필요성이 있음.
 - 중앙부처에서는 지방자치단체에서 원활하게 예산을 수립하고 광역단위에서 통합조사를 준비할 수 있도록 조사 시행 전년도에 해당 사항을 주지시켜야 함.
- 중앙부처에서는 지역사회보장조사에 필요한 전국 단위 표준 설문지 구성과 광역자치단체에서 조사를 마친 후 데이터 이관 및 관리를 위한 예산확보가 필요할 것임.
 - 지역사회보장조사의 데이터 소유권은 광역자치단체에 있지만, 전국 단위에서 지방자치단체 간 공유를 위해서는 지역사회보장균형발전지원센터 홈페이지에 해당 데이터를 적재하여 공유할 필요성이 있음.
 - 이를 위해서는 광역자치단체에서 생산한 데이터의 관리에 필요한 별도의 예산확보가 필요할 것임.

제2절 조사 거버넌스 구축 및 결과 활용 방안

1. 조사 거버넌스

□ 중앙부처(보건복지부)

- 지역사회보장조사를 위한 매뉴얼을 생산하고, 전국단위에서 표준화된 조사표 구성과 조사 방법에 대한 정책지원 역할 수행
 - 향후 제6기 계획 수립에 필요한 지역사회보장 조사의 조사방법 및 조사절차 표준화
 - 법령상 조사 주체로 되어 있는 지방자치단체의 상급 지방자치단체, 또는 중앙부처와의 데이터 공유와 활용이 원활하도록 필요한 행정적 지원 수행
 - 지방자치단체가 데이터 공유를 통해 지역사회 사회보장여건을 비교적 상대적 관점에서 분석하고 이를 기반으로 체계적 정책을 수립하며 관련한 연구 성과를 확산하고 축적할 수 있음을 안내
 - 데이터 공유에 대한 정서적 불안감을 해소할 수 있는 방안(데이터 보안 관리, 공유 및 활용 범위 제한 등)을 제안하여 데이터 공유에 대한 동의 기반 마련
 - 중앙부처-광역자치단체-기초자치단체-전문연구기관(조사수행기관) 간 네트워크 구축

□ 지방자치단체

- 광역자치단체는 지역사회보장조사 주체로서 관할 기초자치단체와 협업하고, 예산을 확보하며, 광역단위에서 일괄 조사가 이루어질 수 있도록 준비 필요
 - 원자료 생산 및 품질관리체계, 데이터 감시체계를 구축하고, 기존 자료 가 공생산 및 통합분석체계 마련
 - 지역사회보장조사 데이터를 활용한 연구 성과가 축적될 수 있도록 관리 방안 마련

□ 지역사회보장균형발전지원센터

- 지역사회보장균형발전지원센터는 「사회보장급여법」 제46조에 의거하여 지자체의 사회보장 추진 현황 분석, 지역사회보장계획의 평가, 지역 간 사회보장의 균형발전 지원 등의 업무를 수행하는 기관임.
- 센터의 역할에 따라 지역사회보장조사의 표준화된 조사표 개발 및 방법을 강구하고, 이를 위해 중앙부처, 지방자치단체, 지역 연구기관과 협업하여 지역사회보장조사 추진
 - 조사지표 بانک 운영을 통한 조사지표 표준 설문지 개발
 - 표준 설문지를 중심으로 공동 표본추출 및 조사수행 표준화 방안 마련

2. 지역사회보장조사 데이터 활용

□ 지방자치단체의 지역사회보장조사 결과 활용

- 지역사회보장계획 수립을 위한 지역 진단 기초자료 활용
- 지역사회보장계획 수립을 위한 질적조사(FGI, 간담회 등) 기초자료 활용
- 지역사회보장계획 외 자체 사회보장사업 신설 및 변경 시 근거자료 활용
 - 사회보장기본법 제26조에 의거, 국가와 지방자치단체는 사회보장제도를 신설, 변경할 경우 보건복지부 장관과 협의하여야 함.
 - 사회보장사업 신설 및 변경 협의를 위한 요청서 작성시 지역사회보장조사 결과를 활용하여 ‘사업추진의 근거의 명확성’과 ‘제도(사업)의 신설의 필요성’을 작성토록 권고
 - 지역사회보장조사 데이터는 사업대상자 규모 파악에 용이하며, 타 지방자치단체와의 비교를 통해 지역의 특수성 도출 가능
- 지자체에서 자율적으로 설정하는 지역사회 복지 기준선 등에 자체 대상자 선정과 급여 수준 마련에 활용
- 지역사회보장 관련 연구자료로 활용

- 표준화된 조사표와 조사방법을 적용한 조사의 주기적 시행과 자료의 축적으로 분석 가능 범위(대상 및 기간)의 확대
- 시계열 분석, 변수간 관계 분석 등을 통해 지역의 사회보장관련 변인의 변화 추이와 사회보장욕구 및 인식 영향요인 파악
- 지방자치단체의 행·재정 자료, 공공기관에서 제공하는 통계 자료, 기타 통계자료와 결합한 분석으로 연구 범위 확장
- (연구 예시)
 - 지방자치단체의 사회보장욕구 변화 추이와 영향 요인: 사회복지지출을 중심으로
 - 군지역의 노인돌봄욕구 변화에 관한 연구
 - 교육 인프라가 아동가구의 교육 관련 욕구에 미치는 영향: 시·군·구간 비교 중심
 - 지역주민의 사회보장욕구 수준에 따른 지역 유형화 연구
 - 지역 인프라 불균형과 주민의 주관적 불균형 인식

○ 기초자치단체별 지역사회보장지표 생산

○ 광역자치단체에서 기초자치단체 지역사회보장계획 수립 컨설팅 자료 및 균형발전 지원계획 수립을 위한 기초자료로 활용

○ 중앙부처 단위에서 광역자치단체 지역사회보장계획 수립 컨설팅, 기초자치단체 단위 지원이 필요한 사회보장정책 등 정책 개발, 사회보장기본계획의 지역복지정책 의제 발굴 등의 기초자료로 활용

□ 지역단위 조사데이터 공유체계 마련

○ 17개 광역자치단체를 중심으로 데이터 관리 및 감시체계를 구축하고, 이를 오픈 API 방식으로 지역사회보장균형발전지원센터에서 데이터 공유 제공

- 17개 시·도에서는 정제된 데이터를 홈페이지를 통해 각기 공개하고, 지역사회보장균형발전지원센터 홈페이지를 통해 모든 시·도 데이터 공유 플랫폼 역할 지원

- 지역사회보장균형발전지원센터에서는 시·도 공유 데이터를 연계하는 역할을 수행하고, 실제적인 데이터 다운로드 및 활용은 각 시·도 홈페이지를 통해 이루어지도록 함
- 중앙부처는 기초·광역 지방자치단체와 중앙부처간 데이터 공유에 대해 상호 협력하고 양해할 수 있도록 필요한 행정적 조치 수행
 - 지역사회보장조사 예산 지원 가능성 검토 필요
 - 데이터 공유의 편익을 안내하고, 지방자치단체의 담당기관이 지속적으로 지역사회보장조사 데이터를 관리할 수 있도록 지원
- 향후 지역사회보장조사 데이터 플랫폼 구축사업을 통해 체계적인 데이터 관리 체계 마련 필요
 - 이를 통해 지자체에서 관련 데이터를 활용할 수 있는 플랫폼을 구축하고, 중앙부처, 지방자치단체뿐 아니라 연구자 등이 활용할 수 있는 체계 마련

□ 전국 단위 종합 분석자료 마련

- 각 시·도에서 지역사회보장조사를 마친 후 종합적인 분석결과를 공유하고, 각 시·도별 특성 및 조사 결과에 대한 논의 구조 마련
 - 지역사회보장 조사 결과 보고서 작성 후 공유
 - 각 지역에서 이슈화가 필요한 주제를 설정하고, 이를 국민이 쉽게 이해할 수 있는 이슈 페이퍼 형태로 작성하여 공유
- 지역사회보장균형발전지원센터를 중심으로 지역 간 정책네트워크를 구축하고, 이를 중심으로 보고서 및 주요 이슈페이퍼 작성, 논의 및 공유체계 마련
 - 지역사회보장균형발전지원센터에서는 광역자치단체의 지역사회보장조사를 지원하는 연구기관과 협업하여 조사결과를 논의하고, 핵심 주제를 중심으로 공유할 수 있는 체제 고민

□ 지방자치단체 데이터의 체계적 관리

- 지역사회보장 관련 연관 행정데이터 발굴 지원

- 시·도 및 시·군·구에서는 지역사회보장조사데이터의 깊이 있는 분석을 위해 사회보장행정데이터를 연계하여 분석해야 할 것임.
- 시·도 단위에서 지역사회보장지표와 연관된 행정데이터를 발굴할 수 있도록 정책지원

○ 지역사회보장지표 관리

- 지역사회보장균형발전지원센터에서는 지역사회보장조사 자료를 통해 추출되는 지역사회보장조사 지표 관리

□ 제5기 지역사회보장조사결과 활용 계획

○ 제4기 조사 결과와 비교하여 사회보장욕구 수준 및 생활 여건 변화 파악

- 조사 문항에 차이가 있어 직접 비교에는 한계가 있으나, 가능한 수준에서 변화 양상 분석
- 분석 단위(기초자치단체, 광역자치단체, 전국) 및 분석 범위는 자료 수집 이후 결정
- 지역 내 사회보장욕구영역간 비교, 지역간 비교 등 비교적 관점에서의 횡단 분석 수행

○ 각 지방자치단체의 동의를 얻어 광역자치단체간 분석 결과 공유 지원

- 원자료 공유 여부는 추후 논의
- 추후 광역자치단체 지역사회보장 컨설팅 시 활용 가능

○ 이슈 페이퍼 작성을 통해 자료수집 성과 확산과 지방자치단체의 제5기 계획 수립 지원



- 권자영, 김정화, 김경희, 진혜빈. (2020). 욕구 및 위기도 통합조사양식 개발 연구. 사회보장
정보원 사례관리정책지원센터, 충북: 세명대학교 산학협력단.
- 보건복지부·한국보건사회연구원. (2018). 제4기 지역사회보장계획 수립 안내. 세종: 한국보
건사회연구원.
- 통계청. (2021a). KOSIS 국가통계포털. https://kosis.kr/statisticsList/statisticsListIndex.do?menuId=M_01_01&vwcd=MT_ZTITLE&parmTabId=M_01_1&outLink=Y&entrType=#content-group에서 2021. 4. 29. 인출
- 통계청. (2021b). 통계지리정보서비스. https://sgis.kostat.go.kr/view/board/faqView?post_no=17 에서 2021.4.29. 인출
- 통계청. (2021c). 통계지리정보서비스. <https://sgis.kostat.go.kr/view/board/expAndNoticeStatsWord> 에서 2021.4.29. 인출



[부록 1] 제5기 지역주민욕구조사 조사표

본 조사표에 기재된 내용은 통계법 제33조에 따라 비밀이 보장됩니다.

통계법 제33조(비밀의 보호)
 ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
 ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

ID			

제5기 지역사회보장계획수립을 위한 지역주민욕구조사

○○○시군구

안녕하십니까?

○○○시군구에서는 「제5기 ○○○시군구 지역사회보장계획(2023~2026)」 수립에 지역주민의 욕구를 반영하도록 하는 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제35조에 근거하여 지역주민욕구조사를 실시하게 되었습니다.

본 조사의 목적은 ○○○시군구 전반의 사회문제를 확인하여 문제 해결의 우선순위와 개입이 필요한 대상을 파악하고 복지서비스 수요를 전망함으로써 향후 ○○○시군구 사회보장부문 정책 기획의 기초자료로 활용하는 것입니다. 귀하가 응답하신 내용은 향후 ○○○시군구 사회보장 정책 수립과 주민들의 삶의 질 향상을 위한 귀중한 정책 자료로서 활용됩니다. 번거롭고 바쁘시더라도 잠시만 시간을 내주셔서 조사에 적극적으로 협조하여 주시기를 부탁드립니다.

귀하께서 말씀해 주신 모든 내용은 통계법 제33조에 따라 확실하게 비밀이 보장되며, 통계 분석 자료 이외의 용도로는 이용되지 않으니 정확하게 솔직하게 응답해 주시기 바랍니다. 조사 중이라도 귀하께서 원하시면 언제든지 응답을 중단하실 수 있으며, 이로 인한 불이익은 없습니다.

감사합니다.

2021년 7월
○○○시군구청장 ○○○

조사원 기입란

주소	시	도	번	호	11) 서울 26) 부산 27) 대구 28) 인천 29) 광주 30) 대전 31) 울산 36) 세종 41) 경기 42) 강원 43) 충북 44) 충남 45) 전북 46) 전남 47) 경북 48) 경남 50) 제주	
	시	군	구	번	호	<input type="checkbox"/> 리스트 참조해 세 자릿수 기입
	읍	면	동	번	호	<input type="checkbox"/> 자체적으로 생성하여 기입
	세부주소	도로명(신)	<input type="checkbox"/> 세부주소까지 도로명 주소를 우선으로 기입하고 모르는 경우 지번으로 기입 (시·군·구) (도로명) (세부주소)			
		지번(구)	(시·군·구) (읍·면·동) (도로명) (세부주소)			

방문시기	방문결과	미원사유
1차 ____월 ____일 ____시 ____분	① 완료 ② 미완	※ 미원사유 코드 ① 비해당(완료) ② 늦은 귀가 ③ 장기 출타 ④ 부재중(원인 미파악) ⑤ 일부 문항 미완 ⑥ 조사 거부
2차 ____월 ____일 ____시 ____분	① 완료 ② 미완	
3차 ____월 ____일 ____시 ____분	① 완료 ② 미완	
최종 ____월 ____일 ____시 ____분	① 완료 ② 미완	

조사원 이름	(인)	검증원 확인	① 완료 ② 미완	지도원 확인	(인)
--------	-----	-----------	-----------	-----------	-----

A. 가구 일반현황

가구주 성명	응답자			
	성명	연락처	-	-

A1 가구 일반현황에 대한 문항입니다. 다음 각 항목에 대해 아래 <보기>의 응답코드를 참조해 응답해 주십시오.

가구원은 지난 1년 중(2020.8.1.~2021.7.31.) 9개월 이상 생계를 같이 하면서 혈연이나 혼인관계 등으로 이어져 있는 가족구성원을 말합니다.

- 학업(학생), 유학, 군복무(군인), 입원, 요양(노인 등), 해외 및 지방군무를 위해 집을 떠나 있는 경우도 가구원으로 포함합니다.
- 법적 가족관계가 아니더라도, 실질적인 가족(사실혼 등)이면 가구원으로 포함합니다.
- 입주도우미 등 함께 살더라도 생계를 함께 하지 않는 경우는 가구원에 포함되지 않습니다.

☞ 연결원 아래 해당 문항의 응답코드 <보기>를 참고하여 표의 공란에 응답자의 응답에 해당하는 번호를 기입합니다.

A1-1 총 가구원 수(응답자 본인 포함 1명 이상)

명

A1-2 가구원 번호	A1-3 가구주와 관계	A1-4 성별	A1-5 만 연령	A1-6 교육수준 (최종학력기준)	A1-7 경제활동상태 (지난 3개월)	A1-8 장애 유형	A1-9 장애 정도
1 (응답자본인)			세				
2			세				
3			세				
4			세				
5			세				
6			세				
7			세				
8			세				
9			세				
10			세				
응답코드 <보기>	① 가구주 ② 가구주의 배우자 (사실혼 등 포함, 이하 동일) ③ 비혼자녀 ④ 기준자녀 혹은 그 배우자 ⑤ 손자녀 혹은 그 배우자 ⑥ 가구주 혹은 그 배우자의 부모 ⑦ 가구주 혹은 그 배우자의 조부모 ⑧ 가구주 혹은 그 배우자의 형제자매 ⑨ 기타(직접 내용 기입)	① 남 ② 여 ③ 기타 ④ 밝히지 않음	☞ 주민등록상 생년월일 기준 만 나이 (2021.07.31. 기준) ☞ 연령조건표 참조	① 미취학 (만5세이하) ② 무학 ③ 초등학교 ④ 중학교 ⑤ 고등학교 ⑥ 대학(4년제 미만) ⑦ 대학교 이상 ☞ 재학 중인 경우는 해당 학력 기재	① 상용근로자 ② 임시·일용 근로자 ③ 고용주/자영업자 ④ 무급가족종사자 ⑤ 일시휴직 ⑥ 구직활동 ⑦ 주부 ⑧ 학업 ⑨ 무직 ☞ 해당없음 (만14세이하)	① 신체적 장애 ② 정신적 장애 ③ 모름 ④ 해당없음 ☞ 중복장애의 경우는 주장에 기준으로 응답 (장애정도포함)	(2019년 6월 이전) ① 1급 ② 2급 ③ 3급 ④ 4급 ⑤ 5급 ⑥ 6급 (2019년 7월 이후) ⑦ 심한장애 ⑧ 심하지 않은 장애 ⑨ 모름 ☞ 해당없음

☞ 면접원 - 모든 가구원 수는 응답자를 포함한 숫자로 기재해 주세요.
- 위의 가구원 현황표와 현황이 일치하는지 확인해 주세요.

A1-10	아동(만 17세 이하) 가구원 수	<input type="text"/>	명
A1-11	노인(만 65세 이상) 가구원 수	<input type="text"/>	명
A1-12	장애인 가구원 수(미등록 포함)	<input type="text"/>	명

A2 귀 닥은 다음 각 항목에 해당하는 사항이 있습니까? 가구를 기준으로 해당하는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

☞ 면접원 위의 가구원 현황표와 현황이 일치하는지 확인해 주세요.

귀 닥의 상황		예	아니오	비해당
A2-1	부부가 맞벌이를 하고 있다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③
A2-2	현재 함께 살고 있는 가구원 중에 출생시 국적이거나 현재 국적이 외국인 가구원이 있다. (다문화 가족)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③
A2-3	국민기초생활보장제도 생계급여·의료급여를 수급하고 있다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	/
A2-4	국민기초생활보장제도 주거급여·교육급여를 수급하거나(생계급여·의료급여 비해당), 차상위 계층에 해당한다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	

A3 귀 닥은 현재의 거주지역(해당 시군구)에서 언제부터 살았습니까?

☞ 면접원 2021.7.31.을 기준으로 최근까지 연속하여 거주한 기간만 해당합니다.

<input type="text"/>	<input type="text"/>	년	<input type="text"/>	월부터
----------------------	----------------------	---	----------------------	-----

B. 사회보장 관련 욕구

- 사회보장은 모든 국민이 다양한 사회적 위험으로부터 벗어나 행복하고 인간다운 생활을 유지하는데 필요한 제도와 여건을 조성하여 행복한 복지사회 실현을 목표로 합니다.

- B영역에서는 사회보장영역에서 다루는 다양한 사회적 위험과 관련한 욕구를 13개 유형으로 구분하여 다음과 같은 사항을 질문합니다.

- 해당 사회적 위험에 대해 느끼는 어려움의 정도
- 해당 위험을 가족 내에서 해결이 어려운 경우 외부 지원과 서비스가 필요한지 여부
- 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지)서비스 인지 여부, 이용 경험 및 향후 이용 의향

구분	영역	응답 대상	해당 페이지
B1	아동돌봄	만 17세 이하 아동이 있는 가구만 응답	p.5
B2	노인돌봄	만 65세 이상 노인이 있는 가구만 응답	p.6
B3	장애인돌봄	장애인이 있는 가구만 응답(미등록 포함)	p.7
B4	정신건강	모든 가구 응답	p.8
B5	신체건강	모든 가구 응답	p.9
B6	기초생활유지	모든 가구 응답	p.10
B7	가족 및 사회적 관계	모든 가구 응답	p.11
B8	보호·안전	모든 가구 응답	p.12
B9	교육	①, ②, ③: 초·중·고 취학 가구원이 있는 가구만 응답 ④: 모든 가구 응답	p.13
B10	고용	①, ②, ③, ④, ⑤: 지난 1년간 구직활동(창업) 경험을 한 가구원이 있는 가구만 응답 ⑥, ⑦, ⑧, ⑨: 지난 1년간 유급노동을 한 가구원이 있는 가구만 응답	p.14
B11	주거	모든 가구 응답	p.15
B12	법률 및 권익보장	모든 가구 응답	p.16
B13	문화여가	모든 가구 응답	p.16

☞ 응답 대상 확인 후 해당 페이지로 이동

B1. 아동 돌봄

- 1) 양육비 부담(아동의 양육과정 및 돌봄서비스 이용 등에 소요되는 비용에 대한 부담)
- 2) 양육지원 시설·서비스 부족(돌봄에 필요한 시설 및 서비스 이용에 관련한 어려움)
- 3) 경제활동으로 인한 양육시간 부족(직업 등의 이유로 아동돌봄에 참여할 시간이 부족한 경우)
- 4) 양육 관련 정보와 양육 기술 부족(아동 양육 및 발달에 필요한 정보 및 기술 부족)
- 5) 아동의 발달 문제로 인한 어려움(아동의 인지, 정서, 행동 발달상 문제로 인한 어려움)

▶ 면접원

B1. 영역은 만 17세 이하 아동이 있는 가구만 응답합니다.

아래 B1-1, B1-2 문항은 아동돌봄에서의 어려움의 경험과 외부 지원 및 서비스의 필요에 관한 문항입니다.

B1-1

귀 닥은 지난 1년 중(2020.8.1.~2021.7.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?

B1-2

귀 닥은 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하십니까?

(이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

		B1-1 어려움 경험 정도					B1-2 외부 지원 및 서비스의 필요성				
		① 전혀 경험하지 않음	② 거의 경험하지 않음	③ 가끔 경험함	④ 자주 경험함	⑤ 매우 자주 경험함	① 전혀 필요 없음	② 필요 있음	③ 보통	④ 필요함	⑤ 매우 필요함
		□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤	□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤
아동 양육 부담	① 양육비 부담	□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤	□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤
	② 양육지원 시설·서비스 부족	□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤	□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤
	③ 경제활동으로 인한 양육시간 부족	□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤	□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤
	④ 양육 관련 정보와 양육 기술 부족	□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤	□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤
⑤ 아동의 발달 문제로 인한 어려움		□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤	□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤

▶ 면접원

아래 B1-3, B1-4, B1-5 문항은 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B1-3~5

아동 돌봄과 관련한 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 이용경험, 향후 이용 의향에 관한 문항입니다. 해당하는 번호에 표시해주시기 바랍니다.

	B1-3 인지 여부		B1-4 이용 경험		B1-5 향후 이용 의향	
	① 알	② 모름	① 있음	② 없음	① 있음	② 없음
① 양육비 지원	□ ①	□ ②	□ ①	□ ②	□ ①	□ ②
② 양육지원 시설·서비스	□ ①	□ ②	□ ①	□ ②	□ ①	□ ②
③ 양육 관련 정보 및 기술 지원 서비스	□ ①	□ ②	□ ①	□ ②	□ ①	□ ②
④ 아동의 발달 문제 지원 서비스	□ ①	□ ②	□ ①	□ ②	□ ①	□ ②

B2. 노인 돌봄

- 1) 개인위생 관리의 어려움(세수, 목욕, 구강관리, 용변처리 등의 어려움)
- 2) 가사활동의 어려움(집안일, 식사준비, 생활필수품 구매 등의 어려움)
- 3) 이동 및 외출의 어려움(이동 및 외출 시 도움이 필요한 경우)
- 4) 재난 관련 대처 어려움(자연재난 및 인적재난으로 인해 겪는 어려움)
- 5) 건강 관련 응급상황 대처의 어려움(심한 출혈, 심장 마비, 의식 상태 변화 등 건강 관련 응급상황)
- 6) 신체적·정신적 부담(노인가구원 돌봄으로 인해 가족 구성원이 겪는 신체·정신적 어려움)
- 7) 돌봄비용 부담(노인 가구원 돌봄으로 인해 소요되는 비용의 부담)
- 8) 돌봄시설 및 서비스 부족(돌봄에 필요한 시설 및 서비스 이용에 관련한 어려움)

B2 영역은 만 65세 이상 노인이 있는 가구만 응답합니다. (노인 단독가구, 노부부 가구 등 노인만으로 구성된 가구 포함)
아래 B2-1, B2-2 문항은 노인 돌봄에서의 어려움의 경험과 외부 지원 및 서비스의 필요에 관한 문항입니다.

B2-1 귀 닥에서 지난 1년 중(2020.8.1.~2021.7.31.) 다음의 어려움을 경험하셨습니다가?

B2-2 귀 닥은 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하십니까?
(이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

		B2-1 어려움 경험 정도					B2-2 외부 지원 및 서비스의 필요성				
		① 전혀 경험하지 않음	② 거의 경험하지 않음	③ 가끔 경험함	④ 자주 경험함	⑤ 매우 자주 경험함	① 전혀 필요 없음	② 필요 있음 보통	③ 필요 있음 필요함	④ 필요 있음 매우 필요함	⑤ 필요 있음
일상생활의 어려움	① 개인위생 관리의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	② 가사활동의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	③ 이동 및 외출의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
건강상황 대처의 어려움	④ 재난 관련 대처의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	⑤ 건강 관련 응급상황 대처의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
돌봄 부담	⑥ 신체적·정신적 부담	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	⑦ 돌봄비용 부담	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	⑧ 돌봄시설 및 서비스 부족	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

B2-3 ~ **B2-5** 문항은 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B2-3-5 노인 돌봄과 관련한 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원이나 서비스의 인지, 이용 경험, 향후 이용 의향에 관한 문항입니다. 해당하는 번호에 표시해주시기 바랍니다.

	B2-3 인지 여부		B2-4 이용 경험		B2-5 향후 이용 의향	
	① 알	② 모름	① 있음	② 없음	① 있음	② 없음
① 개인위생 관리 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
② 가사 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
③ 이동 및 외출 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
④ 응급상황 대처 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
⑤ 돌봄 비용 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

B3. 장애인 돌봄

- 1) 개인위생 관리의 어려움(용변처리, 목욕, 구강관리 등의 어려움)
- 2) 가사활동의 어려움(집안일, 식사준비, 생활필수품 구매 등의 어려움)
- 3) 이동 및 외출의 어려움(이동 및 외출 시 도움이 필요한 경우)
- 4) 재난 관련 대처 어려움(자연재난 및 인적재난으로 인해 겪는 어려움)
- 5) 건강 관련 응급상황 대처의 어려움(심한 출혈, 심장 마비, 의식 상태 변화 등 건강 관련 응급상황)
- 6) 신체적·정신적 부담(장애인 가구원 돌봄으로 인해 가족 구성원이 겪는 신체·정신적 어려움)
- 7) 돌봄비용 부담(장애인 가구원 돌봄으로 인해 소요되는 비용의 부담)
- 8) 돌봄시설 및 서비스 부족(돌봄에 필요한 시설 및 서비스 이용에 관련한 어려움)

☞ **연필필** B3 영역은 장애인이 있는 가구(만18돌봄 아동) 응답합니다. (장애인 단독가구 등 장애인만으로 구성된 가구 포함)
아래 B3-1, B3-2 문항은 장애인 돌봄에서의 어려움의 경험과 외부 지원 및 서비스의 필요에 관한 문항입니다.

B3-1 귀댁에서 지난 1년 중(2020.8.1.~2021.7.31.) 다음의 어려움을 경험하였습니까?

B3-2 귀댁은 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하십니까?
(이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

		B3-1 어려움 경험 정도					B3-2 외부 지원 및 서비스의 필요성				
		① 전혀 경험하지 않음	② 거의 경험하지 않음	③ 가끔 경험함	④ 자주 경험함	⑤ 매우 자주 경험함	① 전혀 필요 없음	② 필요 없음	③ 보통	④ 필요함	⑤ 매우 필요함
일상생활의 어려움	① 개인위생 관리의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	② 가사활동의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	③ 이동 및 외출의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
긴급상황 대처의 어려움	④ 재난 관련 대처의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	⑤ 건강 관련 응급상황 대처의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
돌봄 부담	⑥ 신체적·정신적 부담	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	⑦ 돌봄비용 부담	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	⑧ 돌봄시설 및 서비스 부족	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	⑨ 장애아동 돌봄 부담	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

☞ **연필필** 아래 B3-3, B3-4, B3-5 문항은 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B3-3~5 장애인 돌봄과 관련한 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원이나 서비스의 인지, 이용 경험, 향후 이용 의향에 관한 문항입니다. 해당하는 번호에 표시해주시기 바랍니다.

	B3-3 인지 여부		B3-4 이용 경험		B3-5 향후 이용 의향	
	① 알	② 모름	① 있음	② 없음	① 있음	② 없음
① 개인위생관리 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
② 가사지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
③ 이동 및 외출 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
④ 응급상황 대처 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
⑤ 돌봄비용 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
⑥ 장애아동 돌봄 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

B4. 정신건강

- 1) 정신건강증진의 어려움(진단받지 않은 심리정서적 문제로 인한 어려움),
- 2) 중증정신질환으로 인한 어려움(진단받은 중증의 정신질환으로 인한 어려움)
- 3) 중독으로 인한 어려움(알코올, 약물, 인터넷, 도박중독으로 인한 어려움)
- 4) 자살관련 문제로 인한 어려움(자살생각, 자살시도, 유가족 문제로 인한 어려움)
- 5) 트라우마로 인한 어려움(신체적, 사회적, 정서적, 영적 안녕에 지속적으로 부정적 영향을 주는 해롭거나 위험한 사건으로 인한 어려움)

▶ 면접원 아래 B4-1, B4-2 문항은 정신건강에서의 어려움의 경험과 외부 지원 및 서비스의 필요에 관한 문항입니다.

B4-1 귀 닥에 지난 1년 중(2020.8.1.~2021.7.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?

B4-2 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하십니까?
(이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

	B4-1 어려움 경험 정도					B4-2 외부 지원 및 서비스의 필요성				
	① 전혀 경험하지 않음	② 거의 경험하지 않음	③ 가끔 경험함	④ 자주 경험함	⑤ 매우 자주 경험함	① 전혀 필요 없음	② 필요 없음	③ 보통	④ 필요함	⑤ 매우 필요함
① 정신건강증진의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
② 중증정신질환으로 인한 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
③ 중독으로 인한 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
④ 자살관련 문제로 인한 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑤ 트라우마로 인한 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

▶ 면접원 아래 B4-3, B4-4, B4-5 문항은 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B4-3~5 정신건강과 관련한 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 이용 경험, 향후 이용 의향에 관한 문항입니다. 해당하는 번호에 표시해주시기 바랍니다.

	B4-3 인지 여부		B4-4 이용 경험		B4-5 향후 이용 의향	
	① 알	② 모름	① 있음	② 없음	① 있음	② 없음
① 정신건강증진 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
② 중증정신질환 관련 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
③ 중독 예방 및 치료 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
④ 자살예방 및 상담서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
⑤ 트라우마 관련 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

B5. 신체건강

- 1) 신체적 질환으로 인한 어려움(중증 및 만성질환(암, 심혈관 질환, 고혈압, 당뇨 등)으로 인한 통증, 신체적 기능 저하 등)
 2) 일상적인 신체 건강 관리의 어려움(질병 예방을 위한 신체활동, 영양 관리, 금연, 절주 등의 관리)

☞ 연결됨 아래 B5-1, B5-2 문항은 신체건강에서의 어려움의 경험과 외부 지원 및 서비스의 필요에 관한 문항입니다.

B5-1 귀/데에서 지난 1년 중(2020.8.1.~2021.7.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?

B5-2 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하십니까?
 (이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

	B5-1 어려움 경험 정도					B5-2 외부 지원 및 서비스의 필요성				
	① 전혀 경험하지 않음	② 거의 경험하지 않음	③ 가끔 경험함	④ 자주 경험함	⑤ 매우 자주 경험함	① 전혀 필요 없음	② 필요 없음	③ 보통	④ 필요함	⑤ 매우 필요함
① 신체적 질환으로 인한 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
② 일상적인 신체 건강 관리의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

☞ 연결됨 아래 B5-3, B5-4, B5-5 문항은 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B5-3~5 신체건강과 관련한 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 이용 경험, 향후 이용 의향에 관한 문항입니다. 해당하는 번호에 표시해주시기 바랍니다.

	B5-3 인지 여부		B5-4 이용 경험		B5-5 향후 이용 의향	
	① 알	② 모름	① 있음	② 없음	① 있음	② 없음
① 신체적 질환 관련 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
② 일상적인 신체 건강 증진 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

B6. 기초생활유지

- 1) 생계비 부족(식사, 의복 구입 비용 등의 부족)
- 2) 주거비 부족(임차료 납부의 어려움, 유지수선비의 부족 등)
- 3) 의료비 부족(진료비, 수술비, 약제비 납부의 어려움 등)
- 4) 교육비 부족(입학금 및 수업료, 학교급식비, 교과 도서 구입비, 교육 정보화 지원비 부족 등)
- 5) 냉난방비 부족(냉방비, 난방비 납부의 어려움 등)
- 6) 가계 재정 관리의 어려움(수입대비 과도한 지출, 부채/ 신용불량/입류 등)

☞ 연결항 아래 B6-1, B6-2 문항은 기초생활유지에서의 어려움의 경험과 외부 지원 및 서비스의 필요에 관한 문항입니다.

B6-1 귀/덕에서 지난 1년 중(2020.8.1.~2021.7.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?

B6-2 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하십니까?

(이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

		B6-1 어려움 경험 정도					B6-2 외부 지원 및 서비스의 필요성				
		① 전혀 경험하지 않음	② 거의 경험하지 않음	③ 가끔 경험함	④ 자주 경험함	⑤ 매우 자주 경험함	① 전혀 필요 없음	② 필요 없음	③ 보통	④ 필요함	⑤ 매우 필요함
		□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤	□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤
기초 생활 해결의 어려움	① 생계비 부족	□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤	□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤
	② 주거비 부족(주택구입비 제외)	□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤	□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤
	③ 의료비 부족	□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤	□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤
	④ 교육비 부족	□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤	□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤
	⑤ 냉난방비 부족	□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤	□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤
	⑥ 가계 재정 관리의 어려움	□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤	□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤

☞ 연결항 아래 B6-3, B6-4, B6-5 문항은 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B6-3~5 기초생활 유지와 관련한 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 이용 경험, 향후 이용 의향에 관한 문항입니다. 해당하는 번호에 표시해주시기 바랍니다.

	B6-3 인지 여부		B6-4 이용 경험		B6-5 향후 이용 의향	
	① 알	② 모름	① 있음	② 없음	① 있음	② 없음
① 생계비 지원	□ ①	□ ②	□ ①	□ ②	□ ①	□ ②
② 주거비 지원(주택구입비 제외)	□ ①	□ ②	□ ①	□ ②	□ ①	□ ②
③ 의료비 지원	□ ①	□ ②	□ ①	□ ②	□ ①	□ ②
④ 교육비 지원	□ ①	□ ②	□ ①	□ ②	□ ①	□ ②
⑤ 냉난방비 지원	□ ①	□ ②	□ ①	□ ②	□ ①	□ ②
⑥ 가계 재정관리 지원 서비스	□ ①	□ ②	□ ①	□ ②	□ ①	□ ②

B7. 가족 및 사회적 관계

- 1) 가족관계에서의 어려움(가족간 갈등, 관계소원 및 단절)
 2) 사회적 관계에서의 어려움(친인척, 이웃간 갈등, 관계 소원 및 단절, 소속집단 내 관계의 어려움)

☞ **연결원** 아래 B7-1, B7-2 문항은 가족 및 사회적 관계에서의 어려움의 경험과 외부 지원 및 서비스의 필요에 관한 문항입니다.

B7-1 귀 댁에서 지난 1년 중(2020.8.1.~2021.7.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?

B7-2 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하십니까?
 (이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

	B7-1 어려움 경험 정도					B7-2 외부 지원 및 서비스의 필요성				
	① 전혀 경험하지 않음	② 거의 경험하지 않음	③ 가끔 경험함	④ 자주 경험함	⑤ 매우 자주 경험함	① 전혀 필요 없음	② 필요 없음	③ 보통	④ 필요함	⑤ 매우 필요함
① 가족관계에서의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
② 사회적 관계에서의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

☞ **연결원** 아래 B7-3, B7-4, B7-5 문항은 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B7-3~5 가족 및 사회적 관계 증진을 위해 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 이용 경험, 향후 이용 의향에 관한 문항입니다. 해당하는 번호에 표시해주시기 바랍니다.

	B7-3 인지 여부		B7-4 이용 경험		B7-5 향후 이용 의향	
	① 알	② 모름	① 있음	② 없음	① 있음	② 없음
① 가족관계 증진 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
② 사회적 관계 증진 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

B8. 보호·안전

- 1) 가족 내 안전유지의 어려움(가족 구성원 간 학대, 폭력, 방임 등)
- 2) 가족외로부터 안전유지의 어려움(친인척, 이웃, 소속 공동체 내에서의 학대, 폭력, 방임, 착취, 협박 등)

☞ 연결됨 아래 B8-1, B8-2 문항은 보호·안전에서의 어려움의 경험과 외부 지원 및 서비스의 필요에 관한 문항입니다.

B8-1 귀 댁에서 지난 1년 중(2020.8.1.~2021.7.31.) 다음의 어려움을 경험하셨습니다가?

B8-2 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하십니까?
(이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

	B8-1 어려움 경험 정도					B8-2 외부 지원 및 서비스의 필요성				
	① 전혀 경험하지 않음	② 거의 경험하지 않음	③ 가끔 경험함	④ 자주 경험함	⑤ 매우 자주 경험함	① 전혀 필요 없음	② 필요 없음	③ 보통	④ 필요함	⑤ 매우 필요함
① 가족 내 안전유지의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
② 가족외로부터 안전유지의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

☞ 연결됨 아래 B8-3, B8-4, B8-5 문항은 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B8-3~5 가족 내외로부터의 보호·안전 유지를 위해 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 이용 경험, 향후 이용 의향에 관한 문항입니다. 해당하는 번호에 표시해주시기 바랍니다.

	B8-3 인지 여부		B8-4 이용 경험		B8-5 향후 이용 의향	
	① 알	② 모름	① 있음	② 없음	① 있음	② 없음
① 가족 내 학대·폭력 대응 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
② 가족 외부의 학대·폭력 대응 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

B9. 교육

- 1) 기초학습능력의 부족(읽기, 쓰기, 말하기 능력, 수리계산 능력, 그 외 학습능력 부족 등)
- 2) 학업유지의 어려움(학업 흥미 상실, 교육비 과부담의 어려움)
- 3) 학교생활 적응의 어려움(교우관계의 어려움, 사제관계의 어려움 등)
- 4) 평생교육의 어려움(평생교육 기회 부족 등)

연립원 B9 영역 ①~④은 초·중·고 재학생(대안학교 포함)이 있는 가구만 응답합니다.
아래 B9-1, B9-2 문항은 교육에서의 어려움의 경험과 외부 지원 및 서비스의 필요에 관한 문항입니다.

B9-1 귀 데에서 지난 1년 중(2020.8.1.~2021.7.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?

B9-2 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하십니까?
(이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

		B9-1 어려움 경험 정도					B9-2 외부 지원 및 서비스의 필요성				
		① 전혀 경험하지 않음	② 거의 경험하지 않음	③ 가끔 경험함	④ 자주 경험함	⑤ 매우 자주 경험함	① 전혀 필요 없음	② 필요 없음	③ 보통	④ 필요함	⑤ 매우 필요함
		□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤	□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤
학업의 어려움	① 기초학습능력의 부족	□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤	□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤
	② 학업유지의 어려움	□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤	□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤
	③ 학교생활 적응의 어려움	□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤	□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤
④ 평생교육의 어려움		□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤	□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤

연립원 B9 영역 ①~④은 초·중·고 재학생(대안학교 포함)이 있는 가구만 응답합니다.
아래 B9-3, B9-4, B9-5 문항은 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B9-3~5 교육에서의 어려움과 관련하여 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 이용 경험, 향후 이용 의향에 관한 문항입니다. 해당하는 번호에 표시해주시기 바랍니다.

	B9-3 인지 여부		B9-4 이용 경험		B9-5 향후 이용 의향	
	① 알	② 모름	① 있음	② 없음	① 있음	② 없음
① 기초학습능력 증진 서비스	□ ①	□ ②	□ ①	□ ②	□ ①	□ ②
② 학교생활 적응 관련 서비스	□ ①	□ ②	□ ①	□ ②	□ ①	□ ②
③ 평생교육 서비스	□ ①	□ ②	□ ①	□ ②	□ ①	□ ②

B10. 고용

- 1) 원하는 일자리의 부족(일자리 발굴의 어려움, 일자리 수의 부족 등)
- 2) 취업·창업 정보 부족(채용광고 및 일자리 정보, 창업 정보 등 부족)
- 3) (재)취업준비 비용 부족(자격증 취득비용, 학원비, 면접 준비 비용 등의 부족)
- 4) 창업자금 부족(창업에 필요한 자금 마련의 어려움)
- 5) 나이·성별·장애로 취업 어려움(나이·성별·장애의 차별로 인한 취업의 어려움)
- 6) 사업의 도산폐업, 감원, 일거리 부족(사업장 여건변화로 인한 고용유지의 어려움)
- 7) 근로조건 또는 근로환경이 열악함(낮은 임금, 긴 근로시간, 열악한 환경 등으로 인한 어려움)
- 8) 전공, 기술, 적성이 맞지 않음(전공, 기술, 적성이 맞지 않음으로 인한 고용유지의 어려움)
- 9) 가족돌봄, 가사 등으로 인한 어려움(일·가정 양립의 어려움 등)

▶ **면담법** B10 영역 ①~⑤는 지난 1년간 구직활동(창업) 경험을 한 가구원이 있는 가구만, ⑥~⑨는 유급노동을 하는 가구원이 있는 가구만 응답합니다.
아래 B10-1, B10-2 문항은 고용에서의 어려움의 경험과 외부 지원 및 서비스의 필요에 관한 문항입니다.

B10-1 귀 닥에서 지난 1년 중(2020.8.1.~2021.7.31.) 다음의 어려움을 경험하셨습니다습니까?

B10-2 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하십니까?
(이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

		B10-1 어려움 경험 정도					B10-2 외부 지원 및 서비스의 필요성				
		① 전혀 경험하지 않음	② 거의 경험하지 않음	③ 가끔 경험함	④ 자주 경험함	⑤ 매우 자주 경험함	① 전혀 필요 없음	② 필요 없음	③ 보통	④ 필요함	⑤ 매우 필요함
취업/창업의 어려움	① 원하는 일자리의 부족	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	② 취업·창업 정보 부족	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	③ (재)취업준비 비용 부족	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	④ 창업자금 부족	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	⑤ 나이, 성별 또는 장애를 이유로 취업 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
고용유지의 어려움	⑥ 사업의 도산·폐업, 감원, 일거리 부족	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	⑦ 근로조건 또는 근로환경이 열악함	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	⑧ 전공, 기술, 적성이 맞지 않음	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	⑨ 가족돌봄, 가사 등으로 인한 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

▶ **면담법** 아래 B10-3, B10-4, B10-5 문항은 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B10-3-5 고용에서의 어려움과 관련하여 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 이용 경험, 향후 이용 의향에 관한 문항입니다. 해당하는 번호에 표시해주시기 바랍니다.

		B10-3 인지 여부		B10-4 이용 경험		B10-5 향후 이용 의향	
		① 알	② 모름	① 있음	② 없음	① 있음	② 없음
취업/창업의 어려움	① 일자리 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
	② 취업·창업 정보 제공 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
	③ (재)취업비용 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
	④ 창업자금 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
	⑤ 사업체 유지를 위한 지원·서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
고용유지의 어려움	⑥ 근로조건·환경 개선 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
	⑦ 경력 및 기술 개발 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
	⑧ 일·가정 양립을 위한 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

B11. 주거

- 1) 화장실 열악(변기, 세면대, 목욕시설 등의 열악함)
- 2) 주방시설 열악(싱크대, 조리시설, 환기시설 등의 열악함)
- 3) 위생 상태 열악(악취, 벌레 등)
- 4) 도배·장판 열악(습기, 곰팡이 등)
- 5) 층간방음 열악(아웃 간 층간 소음 등)
- 6) 냉·난방 열악(보일러, 에어컨 등의 시설 부족 및 열악함)
- 7) 전기·가스시설 열악(낡은 전기 설비, 노후된 배관 등 전기 및 가스시설의 열악함)
- 8) 상하수도 열악(상하수도 시설 낙후 등)
- 9) 지붕노후(누수 등)
- 10) 벽·담 등 노후(균열 문제 등)
- 11) 주택 내 장애물로 인한 이동의 어려움(단차, 돌출물, 모퉁이 등으로 인한 이동의 어려움)

→ 면접원 아래 B11-1, B11-2 문항은 주거에서의 어려움의 경험과 외부 지원 및 서비스의 필요에 관한 문항입니다.

B11-1 귀 덕에서 지난 1년 중(2020.8.1.~2021.7.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?

B11-2 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하십니까?
(이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

		B11-1 어려움 경험 정도					B11-2 외부 지원 및 서비스의 필요성				
		① 전혀 경험하지 않음	② 거의 경험하지 않음	③ 가끔 경험함	④ 자주 경험함	⑤ 매우 자주 경험함	① 전혀 필요 없음	② 필요 없음	③ 보통	④ 필요함	⑤ 매우 필요함
		<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
주거 내부환경 관련 어려움	① 화장실 열악	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	② 주방시설 열악	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	③ 위생 상태 열악	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	④ 도배·장판 열악	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	⑤ 층간방음 열악	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	⑥ 냉·난방 열악	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	⑦ 전기·가스시설 열악	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	⑧ 상하수도 열악	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	⑨ 지붕노후(누수 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	⑩ 벽·담 등 노후	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	⑪ 주택 내 장애물로 인한 이동의 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

→ 면접원 아래 B11-3, B11-4, B11-5 문항은 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B11-3~5 주거 내부환경 개선을 위해 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 이용 경험, 향후 이용 의향에 관한 문항입니다. 해당하는 번호에 표시해주시기 바랍니다.

	B11-3 인지 여부		B11-4 이용 경험		B11-5 향후 이용 의향	
	① 알	② 모름	① 있음	② 없음	① 있음	② 없음
① 주택개조서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

B12 법률 및 권익보장

- 1) 법률 문제로 인한 어려움(이혼, 파산·신용불량, 친권상실, 신분상실, 사고보상처리 등의 법률 관련 어려움)
 2) 차별대우 및 권리침해로 인한 어려움(부당한 차별이나 착취, 인권침해로 인한 어려움)

☞ **연립원** 아래 B12-1, B12-2 문항은 법률 및 권익보장에서의 어려움의 경험과 외부 지원 및 서비스의 필요에 관한 문항입니다.

B12-1 귀 닥에서 지난 1년 중(2020.8.1.~2021.7.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?

B12-2 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하십니까?

(이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

	B12-1 어려움 경험 정도					B12-2 외부 지원 및 서비스의 필요성				
	① 전혀 경험하지 않음	② 거의 경험하지 않음	③ 가끔 경험함	④ 자주 경험함	⑤ 매우 자주 경험함	① 전혀 필요 없음	② 필요 있음	③ 보통	④ 필요함	⑤ 매우 필요함
① 법률 문제로 인한 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
② 차별대우 및 권리침해로 인한 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

☞ **연립원** 아래 B12-3, B12-4, B12-5 문항은 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B12-3~5 법률 및 권익보장 문제 해소를 위해 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 이용 경험, 향후 이용 의향에 관한 문항입니다. 해당하는 번호에 표시해주시기 바랍니다.

	B12-3 인지 여부		B12-4 이용 경험		B12-5 향후 이용 의향	
	① 알	② 모름	① 있음	② 없음	① 있음	② 없음
① 법률 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
② 차별대우 및 권리침해 대응 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

B13. 문화·여가

- 1) 문화여가 활동 관련 어려움(참가기회 부족, 문화여가시설 열악 등)
 2) 체육 활동 관련 어려움(참가기회 부족, 체육시설 열악 등)

☞ **연립원** 아래 B13-1, B13-2 문항은 문화·여가에서의 어려움의 경험과 외부 지원 및 서비스의 필요에 관한 문항입니다.

B13-1 귀 닥에서 지난 1년 중(2020.8.1.~2021.7.31.) 다음의 어려움을 경험하십니까?

B13-2 해당 어려움을 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터의 지원 및 서비스가 필요하십니까?

(이용여부와 무관하게 필요성을 느끼는 경우 모두 해당)

	B13-1 어려움 경험 정도					B13-2 외부 지원 및 서비스의 필요성				
	① 전혀 경험하지 않음	② 거의 경험하지 않음	③ 가끔 경험함	④ 자주 경험함	⑤ 매우 자주 경험함	① 전혀 필요 없음	② 필요 있음	③ 보통	④ 필요함	⑤ 매우 필요함
① 문화여가 활동 관련 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
② 체육 활동 관련 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

☞ **연립원** 아래 B13-3, B13-4, B13-5 문항은 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B13-3~5 문화·여가에서의 어려움과 관련한 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 이용 경험, 향후 이용 의향에 관한 문항입니다. 해당하는 번호에 표시해주시기 바랍니다.

	B13-4 인지 여부		B13-4 이용 경험		B13-5 향후 이용 의향	
	① 알	② 모름	① 있음	② 없음	① 있음	② 없음
① 문화여가 활동 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
② 체육 활동 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

C. 정책시급성 및 노력제감도

※ 면접원 아래 C1, C2 문항은 사회보장 각 영역의 문제해결을 위한 지자체의 정책 시급성 및 이재까지의 정책 마련 노력에 관한 문항입니다.

C1 OO시·군·구가 사회보장 각 영역에서 우선적으로 마련하고 시행해야 할 정책의 시급성은 어느 정도라고 생각하십니까?

C2 OO시·군·구가 사회보장 각 영역에서 어느 정도 정책적 노력을 기울였다고 생각하십니까?

영역	C1 정책의 시급성					C2 시군구의 노력 정도				
	① 전혀 시급하지 않음	② 시급하지 않음	③ 보통	④ 시급함	⑤ 매우 시급함	① 전혀 노력하지 않음	② 노력하지 않음	③ 보통	④ 노력함	⑤ 매우 노력함
① 아동돌봄	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
② 노인돌봄	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
③ 장애인돌봄	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
④ 정신건강	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑤ 신체건강	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑥ 기초생활유지	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑦ 가족 및 사회적 관계	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑧ 보호·안전	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑨ 교육	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑩ 고용	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑪ 주거	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑫ 법률 및 권익보장	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑬ 문화여가	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

D. 생활 여건 및 지역 불균형

D1 다음은 귀 덕의 생활 여건(경제적 상황)에 관한 질문입니다.

D1-1 귀 덕의 지난 1년 동안 (2020.1.1.~2020.12.31.) 세금 및 사회보장부담금 납부 전의 월평균 총가구소득과 총 생활비는 얼마입니까?

항목						
가구 총소득	월평균					만원
		일억	천	백	십	만
가구 총 생활비	월평균					만원
		일억	천	백	십	만

D1-2 귀 덕의 경제적 상황에 대한 주관적 판단을 여쭙고자 합니다. 현재 경제 상태를 어떻게 생각하십니까?

☐ ① ☐ ② ☐ ③ ☐ ④ ☐ ⑤
 매우 어렵다 어려운 편이다 보통이다 여유로운 편이다 매우 여유롭다

D2 다음은 귀 덕의 주거여건에 관한 질문입니다.

D2-1 귀 덕의 주거형태는 어디에 해당됩니까?

☐ ① 단독주택 ☐ ② 아파트 ☐ ③ 연립주택 ☐ ④ 다세대주택 ☐ ⑤ 비거주용 건물 내 주택 ☐ ⑥ 주택 이외의 처치

D2-2 귀 덕의 점유형태는 어디에 해당됩니까?

☐ ① 자가 ☐ ② 전세 ☐ ③ 반전세/보증금 있는 월세 ☐ ④ 보증금 없는 월세 ☐ ⑤ 사글세/연세 ☐ ⑥ 일세 ☐ ⑦ 무상

D2-3 현재 살고 계신 주택의 임차료는 얼마입니까? (해당되는 곳에만 기입)

구분	금액	
① 전세	전세보증금	_____억 _____만원
② 반전세/보증금 있는 월세	보증금	_____억 _____만원
	월 세	_____월 _____만원
③ 보증금 없는 월세(사글세, 연세, 일세 포함)	월 세	_____월 _____만원

D3 다음은 삶의 만족도 및 지역사회 인식에 대한 질문입니다.

→ 면접원 **D3**의 경우 응답자 본인을 기준으로 응답합니다.

D3-1 아래 제시되는 각 영역별로 전반적인 만족도를 평가하여 주십시오.

영역	① 매우 불만족	② 불만족	③ 보통	④ 만족	⑤ 매우 만족
① 현재 거주하고 있는 주택	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
② 현재 거주하는 지역의 생활환경	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
③ 현재의 삶의 질	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

D4 다음은 지역 불균형에 대한 질문입니다.

→ 면접원 **D4**의 경우 현재 거주하고 있는 시군구를 기준으로 응답합니다.

D4-1 OO시군구가 OO 시도의 다른 시군구와 비교했을 때 얼마나 살기 좋다고 생각하십니까?



D4-2 아래 제시되는 각 영역별로, OO시군구와 OO 시도 내 다른 지역간 불균형이 얼마나 심각하다고 생각하십니까?
귀하의 현재 거주지에서의 삶을 생각하면서 응답해 주시기 바랍니다.

영역	① 매우 심각하다	② 심각하다	③ 보통이다	④ 별로 심각하지 않다	⑤ 전혀 심각하지 않다
① 소득 및 자산 (거주 지역 주민의 평균적인 소득 수준 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
② 주거 (주택 및 주변시설의 낙후 정도, 대중교통 편리성 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
③ 일자리 (일자리 수, 일자리의 질, 임금 수준 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
④ 교육 시설 및 서비스 (초/중/고등학교, 대학교, 사설학원 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑤ 사회복지서비스 (아동, 노인, 장애인 등 대상 제공 서비스)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑥ 의료시설 및 서비스 (종합병원, 병원/의원 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑦ 생활편의시설 (마트, 식당, 사우나, 미용실 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑧ 문화·여가 시설 (박물관, 미술관, 공연장 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑨ 전반적인 삶의 질 여건	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

E. 코로나-19와 생활 변화

E1 다음은 코로나-19 유행 이후 귀댁의 변화와 해당 변화가 미친 영향에 관한 질문입니다.

☞ **연접원** E1의 경우 가구원 전체를 고려하여 응답합니다.

E1-1 조사일 현재까지, 귀댁에 코로나-19의 확진자나 확진자와의 밀접접촉 등으로 인한 자가격리자 등이 있었습니까?

- ☐ ① 가구 구성원 중 코로나-19 확진판정을 받은 사람이 있다.
☐ ② 가구 구성원 중 코로나-19 확진판정을 받은 사람은 없으나, 확진자와의 접촉 등으로 자가격리 조치된 사람이 있다.
☐ ③ 가구 구성원 중 코로나-19 확진판정을 받은 사람도, 자가격리된 사람도 없다.

E1-2 코로나-19 유행 이전과 이후를 비교할 때, 코로나-19 유행 이후 귀댁에는 다음 각 영역에서 어떤 변화가 있었습니까?

구분	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 변화 없음	④ 그렇다	⑤ 매우 그렇다
① 정신적 건강 관리(스트레스, 우울, 불안, 자살 충동 등 관리)가 어려워졌다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
② 신체적 건강 관리(중증 및 만성질환 관리, 규칙적인 신체 활동 등)가 어려워졌다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
③ 대인관계나 사교적 활동(지인간 만남, 결혼식, 돌잔치 등)이 어려워졌다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
④ 여행, 취미활동 등 문화여가 활동이 어려워졌다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑤ (2인 이상 가구만 응답) 집에 머무르는 시간이 늘면서 가족 내 안전 유지가 어려워졌다. (폭력, 학대 위험의 증가).	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑥ (경제활동 인구가 있는 가구만 응답) 실직·폐업, 가게 빚 등으로 인해 경제적으로 어려워졌다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑦ (초·중·고등학교생이 있는 가구만 응답) 휴교, 비대면 교육 전환 등으로 학업성적 유지 또는 증진이 어려워졌다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑧ (12세 이하 아동이 있는 가구만 응답) 어린이집·유치원·학교의 휴업·휴관·휴교 등으로 아동에 대한 추가적 돌봄이 필요했다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑨ (노인, 장애인, 장애인 가족이 있는 가구만 응답) 복지관·요양기관·주거보호 등의 휴관·휴업으로 노인·장애인에 대한 추가적 돌봄이 필요했다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

E1-3 코로나-19 유행에 대응하기 위한 중앙정부 또는 지자체 사회보장정책의 필요성을 평가하여 주십시오.

구분	① 전혀 필요하지 않음	② 필요하지 않음	③ 보통	④ 필요함	⑤ 매우 필요함
① 긴급돌봄 등 대면 돌봄서비스 확충	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
② 비대면 돌봄서비스 개발	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
③ 생계비, 생필품 지원 등 위기가구 생활 안정 지원	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
④ 임대료 감감, 세 부담 완화 등 소상공인 지원	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑤ 고용유지지원금 등 사업체 고용유지 지원	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑥ 근로자 상병수당(유급병가) 지원	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑦ 재택근무 간접 노무비 지원 등 유연근무 지원	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑧ 확진자, 유가족, 격리자, 대응 인력 등을 위한 심리 지원	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑨ 지역주민 정신건강서비스 지원	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
㉑ 개인 위생 물품 공급 지원	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
㉒ 감염병 관련 정보 제공	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
㉓ 기타()	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

[부록 2] 제5기 지역주민욕구조사 조사 지침서

제5기 지역사회보장계획 수립을 위한
지역주민욕구조사
조사 지침서

2021. 7.

I 지역사회보장조사 개요

1. 조사 배경 및 목적

- 계획수립은 미래에 추진할 사항들을 준비하는 것이며, 미래에 대한 방향 설정은 현재에서 출발한다는 점에서, 현재의 상태를 면밀하게 파악하는 것이 무엇보다 비중을 두어야 할 작업임.
- 사회보장 분야에서 지역주민의 욕구를 정확하게 파악하고, 지역주민의 사회보장 욕구에 대응하는 정책 추진을 내실화하기 위한, 근거에 기반한 계획수립, 성과 관리가 요구되고 있음.
- 사회보장사업은 주민의 복지 욕구 및 지역 복지 문제에 대한 대응을 핵심으로 하기에, 누가, 어떤 욕구를, 어느 정도 갖고 있으며, 그것이 지역 차원의 집합적 문제로 표출되는지, 문제의 위기도, 심각성은 어느 수준인지를 파악할 때 대처에 대한 필요성, 합의, 대안 모색이 가능해짐.
- 또한 이와 같은 지역의 복지 욕구와 문제에 대응하기 위한 자원이 어느 정도 존재하는가를 파악하는 것이 대응 방안을 마련하기 위한 출발점이 됨.
- 지역주민과 지역 전반의 사회보장 수준에 상호 영향을 미치는 다양한 수요, 공급 여건에 대한 절대적, 상대적 진단이 계획수립의 근간이자 출발이라 할 수 있음.
- 지역사회보장조사는 지역 내 사회보장 관련 실태 및 지역주민의 사회보장에 관한 인식 등 지역사회보장 실태진단을 통해 지역사회보장계획 수립의 실증 근거자료를 제공하는 것을 목적으로 함.
- 이를 통해 지역사회보장 관련 문제 해결의 우선순위 및 개입 필요 대상의 설정과 복지서비스 수요를 전망하여 계획수립 시, 반영하고, 지역사회보장 부문 정책 기획의 근거로 활용
- 또한 지역사회보장 수준의 비교 분석을 위한 자료를 확보하고 지역 간 격차 해소 및 균형 발전지원을 위한 기초자료로 활용
- 지역사회보장조사의 효율성 및 활용성 제고를 위해 시도 및 전국 단위 통계산출이 가능하도록 공통된 조사표와 조사지침을 제공하고, 광역단위에서의 조사 실시를 권장함.
- 광역자치단체가 각 기초자치단체를 포함하는 컨소시엄 등을 통해 지역적 상황을 고려하여 조사절차와 비용 등 조사의 시행과 진행에 관련된 사항 결정

2. 법적 근거

- 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률(약칭 사회보장급여법)」에 근거
- 제35조 지역사회보장에 관한 계획의 수립

3. 조사 내용

- 사회보장의 주요 영역별 지역주민의 욕구 및 생활실태, 필요 서비스 및 이용 경험 등을 포함하여 5개
 부문의 조사 항목으로 구성
- 지역사회보장지표 중 지역사회보장조사를 통한 파악이 필요한 지표도 일부 문항으로 반영

[조사 내용]

조사 항목	세부 항목
A. 가구 일반현황	<ul style="list-style-type: none"> - 총 가구원 수 · 가구원별 현황: 가구주와 관계, 성별, 출생년도, 교육수준, 경제활동상태, 장애유형, 장애정도 · 아동, 노인, 장애인 가구원 수 - 맞벌이, 다문화, 기초생활수급(생계·의료급여), 그 외 기초생활수급 및 차상위계층 여부 - 거주기간(해당 시군구)
B. 사회보장 관련 욕구	<ul style="list-style-type: none"> - 13개 사회보장 영역별 욕구현황: 아동돌봄, 노인돌봄, 장애인돌봄, 정신건강, 신체건강, 기초생활유지, 가족 및 사회적 관계, 보호안전, 교육, 고용, 주거, 법률 및 권익보장, 문화여가 · 사회보장 영역별 어려움 경험 정도 · 사회보장 영역별 외부 지원 및 서비스의 필요성 · 사회보장 영역별 국가-지자체 사회보장(복지) 지원서비스의 인지 · 이용 경험 · 향후 이용 의향
C. 정책시급성 및 노력체감도	<ul style="list-style-type: none"> - 사회보장 영역별 정책의 시급성 정도 - 사회보장 영역별 시·군·구의 정책 마련 노력 정도
D. 생활 여건 및 지역불균형	<ul style="list-style-type: none"> - 4개 영역별 생활 여건 및 지역불균형 · 생활여건(경제적 상황): 월평균 소득 및 생활비, 주관적 경제 상태 · 주거 여건: 주거 형태, 점유 형태, 임차료 · 삶의 만족도 및 지역사회 인식: 주택 만족도, 지역사회 생활환경 만족도, 주관적 삶의 만족도 · 지역 불균형: 거주하는 지역 만족도, 영역별 지역 불균형 인식
E. 코로나-19와 생활변화	<ul style="list-style-type: none"> - 코로나-19 확진여부 - 코로나-19로 인한 생활영역별 변화 및 필요정책

4. 조사 기간

□ 2021년 7월 ~ 2021년 8월

II 지역주민욕구조사 실시

1. 지역주민욕구조사의 이해

□ 지역주민욕구조사의 목적

- 지역사회보장계획 수립에 있어 지역주민의 욕구를 반영하도록 하는 「사회보장급여법」에 근거하여, 지역 사회보장 실태와 주민의 복지 인식 등을 파악하기 위한 조사를 실시
 - * 지역사회보장계획의 수립 및 지원 등을 위하여 지역 내 사회보장 관련 실태와 지역주민의 사회보장에 관한 인식 등에 관하여 필요한 조사를 실시하고, 지역사회보장계획 수립 시 지역사회보장조사 결과를 반영(사회보장급여법 제35조제7항)
 - 지역주민욕구 조사를 통해 지자체 전반의 사회보장 관련 문제, 지역주민의 욕구를 확인하여 문제 해결의 우선순위와 개입이 필요한 대상을 설정하기 위한 근거자료를 확보

□ 복지 수요 분석 및 전망

- 복지 수요는 해당 지자체에 거주하는 모든 주민의 복지 욕구에서 출발함. 그러나 모든 복지 욕구를 직접적으로 파악하기 어렵기 때문에, 이미 표출되었거나 잠재된 복지 욕구를 추정할 수 있는 지표, 자료 등을 파악해야 함.
 - 지자체의 인구·사회·경제적 여건, 지역사회보장조사 결과, 제4기 연차별 시행계획의 자체 평가 결과 등을 활용하여, 사회보장 분야별/대상자별 사회보장의 수요와 변화를 진단함.
- 복지 수요 파악을 위해서는 지자체 주민의 구성, 즉 생애주기별(연령대별) 인구의 구성, 규모, 변동 상황 등이 기본 요소로 파악되어야 함.
 - 시군구의 인구 구성: 생애주기별 인구 규모, 연도별 변화 추이
 - 읍면동별 인구 규모 및 변동 추이
 - 전국 및 시도의 평균과 시군구의 인구변화 추이 비교 등
- 현행 사회보장수급자 및 서비스 이용자의 현황 및 변동 추이를 파악함.
 - 사회보장 급여수급자 현황
 - 주요 사회복지시설의 서비스 이용자 현황
- 대상의 특성, 욕구의 범주, 지역·공간 등을 고려하여, 복지 수요와 표출되는 복지관련 문제를 체계적으로 진단
 - 대상
 - (생애주기) 영유아, 학령기 아동, 청소년, 청년, 중장년, 노년 등
 - (특수욕구) 장애, 다문화, 보훈 등

- 욕구범주
 - 아동돌봄, 노인돌봄, 장애인돌봄, 정신건강, 신체건강, 기초생활유지, 가족 및 사회적 관계, 보호·안전, 교육, 고용, 주거, 법률 및 권익보장, 문화·여가 등
 - 특히, 「사회보장급여법」에 따른 사회보장 대상 및 욕구의 확대를 고려하여 사회보장 수요에 대한 진단을 포함
- 공간 및 지역
 - 학교, 교정시설, 병원, 사회복지시설(집단거주) 등
 - 도시재생지역, 저소득층 밀집지역, 노인 집단거주지역 등
- 지역주민의 복지욕구 파악을 위한 수요 분석을 기반으로 지역사회 전반의 복지욕구 현황과 방향, 복지사업의 영역별(빈곤·보육·돌봄·고용·주거 등) 및 대상자별(노인·장애인·영유아·아동·청소년·여성·가족 등) 복지 욕구와 방향을 분석하여 지역주민의 전체적인 욕구의 현황과 방향을 제시함.
- 수요 추계는 과학적 근거가 필요하고 전문적 기술을 요하는 부분이므로 학계 등 전문가의 지원이나 지역전문기관에 의뢰하여 실시할 수 있음.
 - 1단계: 대상인구와 범위 결정
 - 2단계: 수요량 측정을 위한 통계적 조사, 질적인 조사방법, 주요대상에 대한 전수조사, FGI 등 다양한 방식 활용
 - 3단계: 과학적 데이터를 기본으로 하되 지역전문가와 사업관련 주체들의 논의를 거쳐 수요를 결정하거나, 지역사회보장협의체내의 분과별 회의 등을 통해 사업별 수요를 점검하여 결정

2. 지역주민욕구조사 실시방안

가. 조사 대상

□ 조사 시점 기준 전국 일반 가구

○ 지역사회보장 수요계층 및 잠재 수요계층으로서 일반 가구를 목표 모집단으로 선정

[모집단 현황(2021년 5월, 주민등록인구세대수 기준)]

지역	전국	서울특별시	부산광역시	대구광역시	인천광역시	광주광역시	대전광역시	울산광역시	세종특별자치시
모집단	23,157,385	4,400,403	1,527,830	1,060,866	1,272,361	636,160	655,196	478,528	146,763
지역	경기도	강원도	충청북도	충청남도	전라북도	전라남도	경상북도	경상남도	제주특별자치도
모집단	5,719,333	735,644	747,313	985,844	839,942	895,024	1,262,718	1,490,880	302,580

자료: 국가통계포털(<http://kosis.kr>, 인출일: 2021.4.29.)

나. 목표표본 및 표본배분

- 표본크기는 통계 생산단위의 목표허용오차의 크기를 선정한 후에 표본크기 식으로 계산
- 표본추출은 무작위 추출을 원칙으로 하며, '집계구5)' 방식을 활용하여 지역 내 인구 특성을 반영한 표본 가구 설정
- (통합조사) 각 시군구별로 유효한 데이터를 확보하기 위하여 광역단위 표본에서 각 시군구별 250가구 우선 할당 후 잔여 표본을 시군구 인구 규모에 따라 비례배분

[표본규모 설계(예시)] 강원도에서 4,500가구를 목표표본으로 조사하는 경우

구분	주민등록인구수	비율(%) (A)	우선 할당 (가구) (B)	비례배분 (가구) (C) =4,500×A	표본(가구) =(B+C)	
					원표본	조정표본
강원도	1,541,696	100	4,500	4,500	9,001	9,000
춘천시	282,693	18.34	250	825	1075	1080
원주시	354,664	23.00	250	1035	1285	1290
강릉시	213,412	13.84	250	623	873	870
동해시	90,416	5.86	250	264	514	510
태백시	42,586	2.76	250	124	374	370
속초시	82,652	5.36	250	241	491	490
삼척시	64,946	4.21	250	190	440	440
홍천군	69,142	4.48	250	202	452	450
횡성군	46,441	3.01	250	136	386	390
영월군	38,565	2.50	250	113	363	360
평창군	41,587	2.70	250	121	371	370
정선군	36,783	2.39	250	107	357	360
철원군	44,563	2.89	250	130	380	380
화천군	24,732	1.60	250	72	322	320
양구군	22,161	1.44	250	65	315	320
인제군	31,720	2.06	250	93	343	340
고성군	26,687	1.73	250	78	328	330
양양군	27,946	1.81	250	82	332	330

자료: KOSIS국가통계포털 2021. 4. 29. 인출

(https://kosis.kr/statisticsList/statisticsListIndex.do?menuId=M_01_01&vwcd=MT_ZTITLE&parmTabId=M_01_01&outLink=Y&entrType=#content-group)

- 5) 집계구는 편의상 통계 자료를 집계하기 위한 구역으로 행정구역내 기초 단위구 대 구역 경계내에서 500인을 최적 인구로 하여 읍면동의 약 1/25 크기로 설정함. 읍면동 이상의 통계기준인 행정구역과는 차이가 있으며, 인구 규모, 형태, 사회 경제적 동질성 지수를 선정하여 가중치부여 후 AZP(Automatic Zoning Procedure) 프로그램으로 확정, 설정함.(SGIS 통계지리정보 서비스, <https://sgis.kostat.go.kr>)

○ (개별조사) 시군구별로 최소 400가구 조사

- 조사진행시 주요 관심대상 인구집단(아동·노인가구 및 지자체 특성에 따른 인구집단)이 일정 규모 이상확보되도록 고려 필요
- 인구, 예산규모 등 지역별 여건을 고려하여 조사대상(표본규모) 확대 가능

□ 표본추출(예시)

○ 1차 추출 단위(PSU) 집계구 선정

- 집계구별 10가구 조사하는 것이 적절하며, 각 지역별 표본규모(조사대상)를 고려하여 추출할 집계구 수 결정
 - 표본규모가 400가구(최소기준)이고, 집계구별 10가구 조사시 총 40개의 집계구 추출 필요
 - 집계구 수 = 표본수 / 집계구별 조사 가구수
 - ☞ 표본규모 400표본 / 집계구별 표본 10가구 = 40개 집계구
 - 예) 강릉시 표본규모 872표본 / 집계구별 표본 10가구 = 88개 집계구
 - 시·군·구의 인구나 읍면동의 수가 많아 욕구조사 가구 수를 400가구 이상으로 하는 경우에 40개 이상의 집계구 설정 가능
- 통계청 지리정보시스템(SGIS)에 접속하여 해당지역 집계구 수를 확인⁶⁾
 - 예) 강원도 강릉시 집계구 수: 435개
- 시도/동읍면부/주택유형 내 확률비례추출로 조사대상 집계구 추출
 - 집계구 추출시 가급적 상가지역은 피하고, 주거지역을 중심으로 표본 구성

○ 2차 추출 단위(SSU) 표본가구 선정

- 추출된 각각의 집계구 내에서 표본가구의 선정은 집계구 요도를 활용하며 중심값 가구⁷⁾를 시작으로 계통추출법으로 표본가구 추출
- 표본가구는 집계구 내 중심 지점 가구를 기점 삼아 등간격으로 표본가구 선정(집계구 크기를 고려하여 간격 결정)
 - 예) 집계구 내 230가구가 있을 경우, 10가구를 조사하므로 중심지점 가구를 시작으로 매 23번째 가구 추출
 - 아파트 또는 아파트/연립주택 지역의 경우 집계구 영역 확인 후 동, 호수 확인하여 시작점 무작위 선정 후 등간격으로 본 표본가구 지정

6) 집계구 관련 정보는 통계청 통계지리정보시스템(알림마당)질문과 개선요청>집계구 중심값 주소정보에서 확인 가능
(웹주소: https://sgis.kostat.go.kr/view/board/faqView?post_no=17)

7) 각주2 참조

〈아파트 또는 아파트/연립주택 지역의 경우〉

집계구 영역 확인		동, 호수 확인 → 시작점 무작위 선정 후 등간격 본표본가구 지정	
		가구번호	동 호 본표본
		1	109동 101 0
		2	109동 102 0
		3	109동 103 1
		4	109동 104 0
		5	109동 201 0
		6	109동 202 0
		7	109동 203 1
		8	109동 204 0
		9	109동 301 0
		10	109동 302 0
		11	109동 303 1
		12	109동 304 0
		13	109동 401 0
		14	109동 402 0
		15	109동 403 1
		16	109동 404 0
		17	109동 501 0
		18	109동 502 0
		19	109동 503 1
		20	109동 504 0
		21	109동 601 0

- 일반/연립주택/아파트 복합 지역의 경우 사전에 요도 확인 후 표본가구를 선정

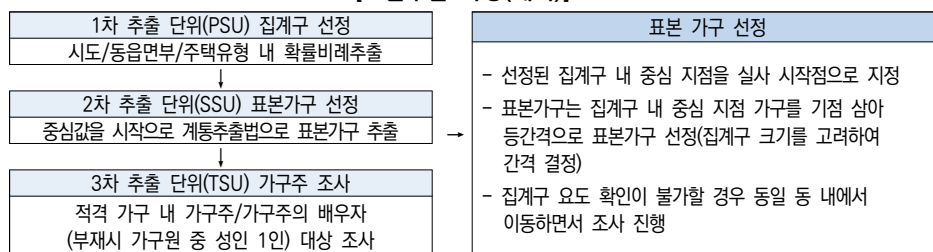
〈일반/연립주택/아파트 복합 지역〉

집계구 영역 확인 → 요도 확인 후 표본가구를 선정	
	

○ 3차 추출 단위(TSU) 가구 조사

- 선정된 집계구 내 중심 지점을 실사 시작점으로 지정하며, 주택유형 층별 집계구 요도 확인이 불가할 경우 동일 동 내에서 이동하면서 조사 진행
- 적격 가구 내 가구주/가구주의 배우자 대상 (부재시 가구원 중 성인 1인) 조사 실시

[표본추출 과정(예시)]



다. 조사 방법

- 조사 방법은 기본적으로 방문면접조사이며, 코로나-19 유행 상황에 따라 온라인, 전화 등을 활용하여 조사할 수 있음.
- 일대일 방문 면접조사
 - 표본으로 추출된 조사지역내 일반가구를 대상으로 가구단위 방문조사를 실시
 - 기존에는 특정 대상층의 욕구를 파악하고자 할 경우 복지기관 이용자를 대상으로 하는 경우가 많았으나 표본의 편향으로 인하여 결과가 왜곡될 가능성이 높기 때문에 지양 권고.
 - 제4기 계획 수립시 복지관 이용자를 대상으로 욕구조사를 실시한 지역이 많았으나 복지기관 이용자의 경우 기관 운영, 프로그램, 지리적 위치, 이용자의 사회경제적 지위나 관계, 이동성 등에 따라 다양할 수 있어 통제되지 않은 조건에 의한 집단의 의견으로 나타날 위험성이 큼.
- 현장 조사시 고려사항
 - 집계구 방문 및 적합성 확인
 - 표본지점의 조사 적합성에 대한 확인
 - 재개발, 재건축 등으로 조사가 불가능할 경우 예비 표본지점을 대체 조사
 - 표본지점 대체 시 통계 자문팀의 지시에 따라 대체(임의 대체 금지)
 - 가구 접근성을 위한 조사 협조
 - 아파트·오피스텔 등 가구 접근이 어려운 표본지점의 건물형 주거지의 관리사무소 사전접촉 활용
 - 아파트 관리 사무소 등에 조사의 취지/당위성 등을 설명하여 협조를 확보
 - 조사 협조 공문 발송 및 게시 요청, 안내방송 요청
 - 표본가구 방문 조사 실시
 - 표본가구를 직접 방문하여 조사를 실시하고, 부재시 재방문(3회 이상 접촉 시도)

라. 조사 기준시점

- 2021년 7월 말 기준

3. 사회보장 관련 욕구 유형

□ 사회보장

- 사회보장은 모든 국민이 다양한 사회적 위험으로부터 벗어나 행복하고 인간다운 생활 유지하는데 필요한 제도와 여건을 조성하여 행복한 복지사회 실현을 목표로 함.

□ 사회보장영역 욕구 유형 구분

- 사회보장영역에 해당하는 다양한 사회적 위험과 관련한 욕구들을 13개 유형으로 구분
- 각 욕구 유형별로 어느 정도 어려움을 느끼는지, 어떠한 서비스가 필요하며 관련한 서비스 이용의 경험은 어떠한지 등을 질문함으로써 제5기 지역사회보장계획을 수립하는 각 지자체가 기초자료로 활용하도록 함.

[사회보장 욕구 유형]						
① 아동돌봄	② 노인돌봄	③ 장애인돌봄	④ 정신건강	⑤ 신체건강	⑥ 기초생활유지	
⑦ 가족 및 사회적 관계	⑧ 보호·안전	⑨ 교육	⑩ 고용	⑪ 주거	⑫ 법률 및 권익보장	⑬ 문화·여가



1. 아동 돌봄

B1-1~2		【설명】
아동 양육 부담	① 양육비 부담	아동(영·유아를 포함한 만 17세 이하)을 양육하는 과정에서 발생하는 양육비 관련 어려움을 의미 - 아동의 양육과정 및 돌봄서비스 이용 등에 소요되는 비용에 대한 부담
	② 양육지원 시설·서비스 부족	아동 양육에 필요한 시설 및 서비스 이용에 관련한 어려움을 의미 - 어린이집·유치원·학교(돌봄교실, 방과후학교) 등 돌봄시설, 베이비시터·아이돌보미 등 돌봄서비스 이용과 관련한 어려움, 맞벌이나 한부모가정 등 다양한 사유로 아동돌봄에 참여할 가족이 없거나 지원체계가 충분히 마련되지 못한 경우
	③ 경제활동으로 인한 양육 시간 부족	양육자의 경제활동으로 인해 아동을 양육할 충분한 시간이 없는 경우를 의미
	④ 양육 관련 정보와 양육 기술 부족	아동 양육에 필요한 정보 및 기술의 부재와 관련한 어려움을 의미 - 영·유아의 양육 기술 및 정보가 부족하거나 바람직한 양육 태도와 부모 역할 수행에 어려움이 있어 조언이 필요한 경우
⑤ 아동의 발달 문제로 인한 어려움		아동(영·유아를 포함한 만 17세 이하)의 건강한 성장 및 발달과 관련한 어려움을 의미 - 아동의 인지, 정서, 행동 발달 지연과 이에 따른 진단 및 치료, 재활 등에 대한 정보 및 서비스 이용의 어려움이 있는 경우

B1-3-5		【국가 또는 지자체가 운영하는 제도(예시)】
① 양육비 지원		- 아동수당, 만0~5세 보육료지원사업, 유아학비보육료 지원(만3~5세 누리과정 지원), 가정양육수당 지원, 다문화 보육료 지원, 한부모 가족 아동 양육비 지원 등
② 양육지원 시설·서비스		- 어린이집, 유치원, 학교(돌봄교실, 방과후학교 등), 아이돌봄서비스, 다함께 돌봄 사업, 지역아동센터 지원, 시간제보육, 공동육아나눔터 이용, 육아종합지원센터 이용, 한부모가족복지시설 지원 등 - 육아휴직, 육아기 단축근무 등 가족의 돌봄참여를 장려하는 제도
③ 양육 관련 정보 및 기술 지원 서비스		- 아동통합서비스지원(드림스타트사업), 육아종합지원센터 이용 등
④ 아동의 발달 문제로 인한 어려움		- 아동통합서비스지원(드림스타트사업), 지역사회서비스 투자사업(아동청소년 심리지원서비스), 다문화 가족 자녀 언어발달지원 서비스, 입양가정·위탁아동 심리치료 지원 등

2. 노인 돌봄

B2-1~2		【설명】
일상 생활의 어려움	① 개인위생 관리의 어려움	가족 중 돌봄이 필요한 만 65세 이상 노인이 있는 경우, 스스로 용변처리, 목욕, 구강관리 등 개인위생 관리에서 겪는 어려움을 의미 - 노인 가구원 본인의 일상생활 활동능력(Activities of Daily Living: ADL)이 부족하여 스스로 세수, 목욕, 구강관리, 용변처리 등 개인위생 관리를 유지하는 것이 어려운 경우
	② 가사활동의 어려움	노인 가구원이 스스로 가사활동을 하는 것이 어려운 경우를 의미 - 노인 가구원이 집안일, 식사준비, 생활필수품 구매 등 일상생활 및 가사활동을 진행하는 것이 어려운 경우
	③ 이동 및 외출의 어려움	노인 가구원이 혼자 이동 및 외출 시에 겪는 어려움을 의미 - 도보 이동, 대중교통수단 이용, 은행이나 관공서 이용 등 일상생활 및 사회생활을 수행하기 위한 외출 시에 도움이 필요한 경우
긴급상황 대처의 어려움	④ 재난 관련 대처의 어려움	노인 가구원이 있는 경우, 재난 관련 상황 발생 시 대처와 관련된 어려움을 의미 - 지진, 태풍 등 자연재난이나 화재 등 인적재난과 같은 긴급상황 발생 시 노인 가구원과 가족 구성원이 겪는 어려움
	⑤ 건강 관련 응급상황 대처의 어려움	노인 가구원이 있는 경우, 건강 관련 응급상황 발생 시 대처와 관련된 어려움을 의미 - 심한 출혈, 심장 마비, 의식 상태 변화 등 건강 관련한 응급한 상황 발생 시 노인 가구원과 가족 구성원이 겪는 어려움
돌봄 부담	⑥ 신체적·정신적 부담	노인 가구원 돌봄으로 인해 가족이 겪는 신체적·정신적 어려움을 의미 - 돌봄으로 인한 만성피로, 스트레스, 소진, 우울 등 노인 가구원을 돌보며 가족 구성원이 겪는 신체·정신적 어려움
	⑦ 돌봄비용 부담	노인 가구원 돌봄으로 인해 소요되는 비용의 부담을 의미 - 노인장기요양보험 급여의 본인부담, 사적 돌봄인력(간병인) 고용 비용 등의 부담, 보조기구나 장비 구입비용 부담
	⑧ 돌봄시설 및 서비스 부족	노인 가구원 돌봄에 필요한 시설 및 서비스에 관련한 어려움을 의미 - 이용할 수 있는 노인요양시설(재가장기요양기관, 요양원, 요양병원 등), 기타 노인돌봄제공기관 부족

B2-3~5		【국가 또는 지자체가 운영하는 제도(예시)】
① 개인위생 관리 지원 서비스		- 노인맞춤돌봄서비스, 노인장기요양보험 재가급여, 기타재가급여 (장기요양보험 복지용구) 등
② 가사 지원 서비스		- 노인맞춤돌봄서비스, 노인장기요양보험 재가급여, 가사간병 방문 지원사업 등
③ 이동 및 외출 지원 서비스		- 노인맞춤돌봄서비스, 노인장기요양보험 재가급여 등
④ 응급상황 대처 서비스		- 노인맞춤돌봄서비스, 독거노인·중증장애인 응급안전안심서비스 등
⑤ 돌봄 비용 지원 서비스		- 특별현금급여(가족요양비), 어르신돌봄가족 휴가제, 가족돌봄비용 긴급지원 등

3. 장애인 돌봄

B3-1~2		【설명】
일상 생활의 어려움	① 개인위생 관리의 어려움	<p>장애인 가구원이 스스로 용변처리, 목욕 등 개인위생 관리에서 겪는 어려움을 의미</p> <p>- 장애인 가구원이 스스로 세수, 목욕, 구강관리, 용변처리 등 개인위생 관리를 유지하는 것이 어려운 경우</p>
	② 가사활동의 어려움	<p>장애인 가구원이 스스로 가사활동을 하는 과정에서 겪는 어려움을 의미</p> <p>- 장애인 가구원이 집안일, 식사준비, 생활필수품 구매 등 일상생활 및 가사활동을 하는 것이 어려운 경우</p>
	③ 이동 및 외출의 어려움	<p>장애인 가구원이 혼자 이동 및 외출 시에 겪는 어려움을 의미</p> <p>- 도보 이동, 대중교통수단 이용, 은행이나 관공서 이용 등 일상생활 및 사회생활을 수행하기 위한 외출 시에 도움이 필요한 경우</p>
긴급상황 대처의 어려움	④ 재난 관련 대처의 어려움	<p>장애를 가진 가구원이 있는 경우, 재난 관련 상황 발생 시 대처와 관련된 어려움을 의미</p> <p>- 지진, 태풍 등 자연재난이나 화재 등 인적재난과 같은 긴급상황 발생 시 장애인 가구원과 가족 구성원이 겪는 어려움</p>
	⑤ 건강 관련 응급상황 대처의 어려움	<p>장애를 가진 가구원이 있는 경우, 건강 관련 응급상황 발생 시 대처와 관련된 어려움을 의미</p> <p>- 심한 출혈, 심장 마비, 의식 상태 변화 등 건강 관련한 응급한 상황 발생 시 장애인 가구원과 가족 구성원이 겪는 어려움</p>
돌봄 부담	⑥ 신체적·정신적 부담	<p>장애를 가진 가구원이 있는 경우, 해당 가구원 돌봄으로 인해 가족이 겪는 신체적·정신적 어려움을 의미</p> <p>- 돌봄으로 인한 만성피로, 스트레스, 소진, 우울 등 장애인 가구원을 돌보며 가족 구성원이 겪는 신체·정신적 어려움</p>
	⑦ 돌봄비용 부담	<p>장애를 가진 가구원이 있는 경우, 해당 가구원 돌봄으로 인해 소요되는 비용의 부담으로 인한 어려움을 의미</p> <p>- 활동지원 및 기타 전자바우처 본인부담금, 바우처 프로그램 외 기타 재활서비스 이용 비용, 보조기구나 장비 구입비용 부담</p>
	⑧ 돌봄시설 및 서비스 부족	<p>장애를 가진 가구원이 있는 경우, 해당 가구원 돌봄에 필요한 시설 및 서비스 이용에 관련한 어려움을 의미</p> <p>- 활동지원 및 기타 전자바우처 제공기관, 장애인복지관, 주간보호시설, 기타 장애인돌봄 및 활동지원기관의 부족</p>
	⑨ 장애아동 돌봄 부담	<p>가구원 중 장애아동이 있는 경우, 장애아동을 돌보며 경험하는 정신적, 신체적, 재정적 어려움을 의미</p> <p>- 장애아동 돌봄 관련 정보 부족, 서비스 부족, 돌봄 스트레스, 서비스 이용 비용 부담, 미래에 대한 염려 등</p>

B3-3~5	【국가 또는 지자체가 운영하는 제도(예시)】
① 개인위생 관리 지원 서비스	- 장애인활동지원 등
② 가사 지원 서비스	- 장애인활동지원, 가사·간병 방문 지원사업 등
③ 이동 및 외출 지원 서비스	- 장애인활동지원 등
④ 응급상황 대처 서비스	- 장애인활동지원, 독거노인 · 중증장애인 응급안전안심서비스 등
⑤ 돌봄 비용 지원 서비스	- 장애아동수당, 장애아 보육료 지원, 장애인보조기기 무료교부, 장애인보조기기 건강보험(의료급여) 급여 적용 등
⑥ 장애아동 돌봄 서비스	- 장애인활동지원, 발달재활서비스, 청소년발달장애학생 방과후보호, 장애아가족양육지원, 발달장애인 부모상담지원, 발달장애인 가족휴식 지원, 장애아동입양 의료비지원 등

4. 정신건강

B4-1~2	【설명】
① 정신건강증진의 어려움	현재 진단받은 정신질환은 없지만 정신건강과 관련한 어려움이 있는 가족 구성원이 있음을 의미 - 우울, 불안, 스트레스, 무기력 등 심리적 문제로 일상생활에 어려움이 있는 경우
② 중증정신질환으로 인한 어려움	진단받은 정신질환으로 인해 일상생활이나 사회생활에 어려움이 있음을 의미 - 조현증(정신분열), 정신증, 조울증 등 진단받은 정신질환으로 일상생활이나 사회생활에 어려움이 있는 경우
③ 중독으로 인한 어려움	중독 관련 정신적 건강 문제에 어려움이 있음을 의미 - 알코올 중독, 약물 중독, 인터넷 중독, 도박 중독 등
④ 자살관련 문제로 인한 어려움	자살 관련 정신적 건강 문제에 어려움이 있음을 의미 - 자살 충동을 느끼거나 구체적인 자살 방법을 생각, 또는 자살을 시도한 경우 - 가족이나 지인의 자살로 인한 정신적 어려움이 있는 경우
⑤ 트라우마로 인한 어려움	트라우마로 인한 정신적 건강문제로 어려움이 있음을 의미 - 학교폭력, 교통사고, 자연재해, 가까운 이의 죽음 등 부정적 사건 경험 이후 정신적 기능이 저하되거나, 일상생활 및 사회생활에 어려움을 느끼는 경우

B4-3-5	【국가 또는 지자체가 운영하는 제도(예시)】
① 정신건강증진 서비스	- 정신건강복지센터 이용, 청소년치료재활센터 등
② 중증정신질환 관련 서비스	- 정신요양시설 이용, 정신건강복지센터 이용, 정신재활시설 이용 (재활훈련시설), 중독관리통합지원센터 이용, 우울증 및 자살·약물 오남용 예방 교육 등
③ 중독 예방 및 치료 서비스	- 정신요양시설 이용, 정신건강복지센터 이용, 정신재활시설 이용 (재활훈련시설), 중독관리통합지원센터 이용, 노숙자 등 알코올 중독자 사례관리 사업, 정신과 진료비용 지원, 도박중독 치료, 우울증 및 자살·약물오남용 예방 교육 등
④ 자살예방 및 상담서비스	- 정신건강복지센터 이용, 자살예방센터 이용, 자살예방전문상담전화 이용, 정신건강상담전화 이용 등
⑤ 트라우마 관련 서비스	- 정신건강복지센터 이용, 산재근로자 사회심리재활지원 등

5. 신체건강

B5-1-2	【설명】
① 신체적 질환으로 인한 어려움	가족 구성원 중 진단받은 질병 등으로 인한 어려움이 있음을 의미 - 암, 심혈관 질환, 뇌혈관 질환, 고혈압, 당뇨 등으로 인한 일상생활의 어려움
② 일상적인 신체 건강 관리의 어려움	가족 구성원 중 진단받은 질병은 없으나, 신체적 건강을 관리하는 데 어려움이 있음을 의미 - 신체활동, 영양 관리, 금연, 절주 등의 관리에 어려움이 있는 경우

B5-3-5	【국가 또는 지자체가 운영하는 제도(예시)】
① 신체적 질환 관련 지원 서비스	- 병·의원 이용, 가사·간병 방문 지원사업, 암환자 의료비 지원, 희귀 질환자 의료비지원사업, 고혈압·당뇨병 등록관리사업 등
② 일상적인 신체 건강 증진 서비스	- 보건소 지역사회통합건강증진사업: 건강습관실천사업, 금연클리닉, 절주클리닉, 일반건강진단사업, 영양플러스사업 등

6. 기초생활유지

B6-1~2		【설명】
기초 생활 해결의 어려움	① 생계비 부족	경제적 어려움으로 식료품 구매, 의복 구입 등 기초생활 비용 마련이 어려운 경우를 의미
	② 주거비 부족 (주택구입비 제외)	경제적 어려움으로 임차료(전월세) 납부, 집안 환경의 유지와 수선을 위한 비용 마련이 어려운 경우를 의미
	③ 의료비 부족	경제적 어려움으로 진료비, 수술비, 약제비 등 의료비 마련이 어려운 경우를 의미
	④ 교육비 부족	경제적 어려움으로 입학금, 수업료, 학교급식비, 교과 도서 구입비, 교육 정보화 지원비, 사교육비 등의 마련이 어려운 경우를 의미
	⑤ 냉난방비 부족	경제적 어려움으로 인해 냉난방을 위한 전기, 도시가스, 지역난방, 등유, 연탄, LPG 등의 구입비용 마련이 어려운 경우를 의미
⑥ 가계 재정 관리의 어려움		가계 재정 관리에 있어 겪는 어려움을 의미 - 금전 관리, 부채·신용불량압류, 수입 대비 지출이 많아 발생하는 문제 등 가계 재정 관리 문제에 있어 어려움을 겪는 경우

B6-3-5		【국가 또는 지자체가 운영하는 제도(예시)】
① 생계비 지원	- 기초생활보장제도(생계급여), 긴급복지 생계지원, 저소득층 기저귀 조제 분유 지원, 양곡할인 등	
② 주거비 지원(주택구입비 제외)	- 기초생활보장제도(주거급여), 긴급복지 주거지원 등	
③ 의료비 지원	- 기초생활보장제도(의료급여), 긴급복지 의료지원 등	
④ 교육비 지원	- 기초생활보장제도(교육급여), 긴급복지 교육지원, 청소년 한부모 고교생 교육비 지원, 북한이탈주민 교육비 지원 등, 학자금 대출 등	
⑤ 냉난방비 지원	- 에너지바우처, 긴급복지 연료비 및 전기요금, 취약계층 냉난방비 지원사업, 장애인가구 냉난방비 지원 등	
⑥ 가계 재정관리 지원 서비스	- 신용회복·복지 양방향 연계서비스, 신용유이자 신용회복 지원사업, 청년 부실채무자 신용회복지원사업, 맞춤형 서민금융상담, 금융복지상담센터 이용, 공공재무상담 등	

7. 가족 및 사회적 관계

B7-1~2	【설명】
① 가족관계에서의 어려움	가족 구성원들 간의 관계를 형성하거나 유지하는 것에 대한 어려움을 의미 - 가족 간의 갈등, 불화가 발생하거나 소통이 어렵고 각자의 역할을 수행하는 것이 어려운 경우
② 사회적 관계에서의 어려움	친인척이나 이웃, 친목모임, 종교단체, 직장 등 소속집단 내 관계 형성의 어려움을 의미 - 친인척과의 관계 단절로 인하여 도움 요청이 불가능한 경우, 이웃과의 갈등, 친목모임, 종교단체, 직장 등 소속집단에서 교류의 어려움
B7-3~5	【국가 또는 지자체가 운영하는 제도(예시)】
① 가족관계 증진 서비스	- 건강가정지원센터, 복지관 등의 가족교육, 가족상담, 가족역량 강화지원 등
② 사회적 관계 증진 서비스	- 독거노인 사회관계 활성화 지원, 상담, 정서지원 서비스 등

8. 보호·안전

B8-1~2	【설명】
① 가족 내 안전유지의 어려움	가족 구성원 중 일부가 다른 가족 구성원을 대상으로 학대 및 방임, 폭력 등을 행사하거나 위협을 가하는 상태에 따른 어려움을 의미 - 가족 내에서 발생하는 자녀, 배우자, 부모 학대 및 방임이나 신체, 정서, 성적 폭력에 따른 어려움
② 가족외부로부터 안전유지의 어려움	가정 외부로부터의 학대 및 방임, 폭력 등의 위험에 노출되었거나 위협에 따른 어려움을 의미 - 친인척, 이웃, 친목모임, 종교단체, 직장 등 사회생활에서 신체, 정서, 성적폭력에 따른 어려움, 어린이집이나 유치원 등 보육시설이나 생활 시설에서 발생하는 각종 학대 관련 어려움
B8-3~5	【국가 또는 지자체가 운영하는 제도(예시)】
① 가족 내 학대·폭력 대응 서비스	- 아동보호전문기관, 노인보호전문기관, 장애인권익옹호기관, 희망복지지원단의 통합사례관리, 긴급복지 사회복지시설 이용 지원, 가정폭력 - 성폭력 피해자 지원(법률지원, 상담소 운영, 치료회복 프로그램 및 의료비 지원 등), 폭력피해여성 주거지원, 여성긴급전화, 안전Dream 아동·여성·장애인경찰지원센터신고, 위기가정통합지원센터(서울시) 등
② 가족 외부의 학대·폭력 대응 서비스	- 아동보호전문기관, 노인보호전문기관, 장애인권익옹호기관, 희망복지지원단의 통합사례관리, 긴급복지 사회복지시설 이용 지원, 가정폭력 - 성폭력 피해자 지원(법률지원, 상담소 운영, 치료회복 프로그램 및 의료비 지원 등), 폭력피해여성 주거지원, 여성긴급전화, 안전Dream 아동·여성·장애인경찰지원센터신고, 위기가정통합지원센터(서울시) 등

9. 교육

B9-1-2		【설명】
학업의 어려움	① 기초학습능력의 부족	<p>일상생활 및 사회생활 유지를 위한 기초학습에 어려움이 있음을 의미</p> <p>- 듣기, 읽기, 쓰기, 말하기, 다른 사람의 말이나 신문·글 등에 대한 이해, 간단한 계산 등의 기초 학습 능력 부족</p>
	② 학업유지의 어려움	<p>학업 흥미 상실, 학업 과부담 등으로 인해 학업 유지가 어려운 경우를 의미</p> <p>- 과중한 학업부담이나 흥미 상실로 학업을 유지하려는 의지가 없거나 상급학교 진학, 특기 개발 등에 무관심한 경우</p>
	③ 학교생활 적응의 어려움	<p>교우관계의 어려움이나, 사제관계의 어려움 등으로 학교생활에 적응이 어려운 경우를 의미</p> <p>- 등교는 하지만 교칙을 위반하거나(무단지각, 조퇴, 다른 학생에게 해를 입히는 행위, 징계 등) 따돌림 등 친구관계에서 어려움 겪는 경우, 교사와의 관계에서 어려움이 있는 경우, 그밖에 학교생활의 어려움을 표현하는 경우</p>
④ 평생교육의 어려움		<p>가족 구성원 중 평생교육에 대한 욕구가 있는 경우를 의미</p> <p>- 평생교육 제공기관에 접근하기 어렵거나 참여 기회가 부족한 경우</p>

B9-3-5	【국가 또는 지자체가 운영하는 제도(예시)】
① 기초학습능력 증진 서비스	- 지역아동센터 이용, 교육복지 우선지원사업 등
② 학교생활 적응 관련 서비스	- wee 클래스, 아동통합서비스(드림스타트), 교육복지 우선지원사업, 다문화·탈북학생 멘토링, 청소년방과후아카데미, 청소년 사이버 상담센터, 청소년 동반자 프로그램, 지역사회청소년통합지원체계 등
③ 평생교육 서비스	- 평생교육바우처, 국가문해교육센터 등

10. 고용

B10-1-2		【설명】
취/창업의 어려움	① 원하는 일자리의 부족	가족 구성원 중 원하는 일자리가 부족하여 구직활동에 어려움을 겪는 경우를 의미 - 취업이나 창업 등 근로능력 있음에도 일자리 발굴에 어려운 경우, 근로능력이 부족함(질병, 장애 등)에도 일할 의지는 있으나 적절한 일자리가 없는 경우 등
	② 취업·창업 정보 부족	취업이나 창업을 정보 부족으로 인해 구직활동 및 창업에 어려움을 겪는 경우를 의미 - 채용공고 및 일자리 정보의 부족, 창업 정보의 부족 등으로 인해 취업이나 창업에 어려움을 겪는 경우
	③ (재)취업준비 비용 부족	취업준비에 소요되는 비용이 부족하여 구직활동이 어려움을 의미 - 자격증 취득비용, 학원비, 면접 준비 비용 등의 부족으로 인해 취업에 어려움을 겪는 경우
	④ 창업자금 부족	창업 시 필요한 자금 마련이 어려움을 의미
	⑤ 나이, 성별 또는 장애를 이유로 취업 어려움	나이, 성별, 장애 등의 차별로 인해 구직활동이 어려움을 의미
고용 유지의 어려움	⑥ 사업의 도산·폐업, 감원, 일거리 부족	현재 직장생활을 유지하고 있으나 사업의 도산·폐업, 감원, 일거리 부족 등 여건 변화로 인해 직장생활 유지가 어려운 경우를 의미
	⑦ 근로조건 또는 근로환경이 열악함	근로조건이나 근로환경이 맞지 않아 직장생활 유지가 어려운 경우를 의미 - 낮은 임금, 긴 근로시간, 열악한 환경 등으로 인해 어려움을 겪는 경우
	⑧ 전공, 기술, 적성이 맞지 않음	가족 구성원의 전공, 기술, 적성과 현재 직무가 맞지 않아 직장생활 유지가 어려운 경우를 의미
	⑨ 가족돌봄, 가사 등으로 인한 어려움	가족돌봄, 가사 등으로 인해 직장생활 유지가 어려운 경우를 의미

B10-3-5		【국가 또는 지자체가 운영하는 제도(예시)】
취/창업의 어려움	① 일자리 지원 서비스	- 사회적기업 일자리 창출사업, 일자리 안정자금, 고용장려금(고용유지지원금, 고용안정 협약 지원금 등)
	② 취업·창업 정보 제공 서비스	- 고용복지플러스센터 이용, 구직자 취업지원 서비스, 국민취업지원제도, 취약계층취업촉진
	③ (재)취업비용 지원 서비스	- 사회적기업 일자리 창출사업, 일자리 안정자금, 고용장려금(고용유지지원금, 고용안정 협약 지원금 등)
	④ 창업자금 지원 서비스	- 청년 전용 창업자금 지원, 여성창업경진대회, 장애인기업종합지원센터 운영
고용유지의 어려움	⑤ 사업체 유지를 위한 지원 서비스	- 사회적기업 일자리 창출사업, 일자리 안정자금, 고용장려금(고용유지지원금, 고용안정 협약 지원금 등), 고용유지 지원금, 고용안정 협약 지원금 등
	⑥ 근로조건·환경 개선 서비스	- 고용복지플러스센터 이용, 노동시간 단축 현장안착 지원, 일터혁신 컨설팅 지원사업, 직장 내 괴롭힘 금지 제도 등
	⑦ 경력 및 기술 개발 지원 서비스	- 고용복지플러스센터 이용, 구직자 취업지원 서비스, 국민취업지원제도, 취약계층취업촉진, 국민내일배움카드 등
	⑧ 일·가정 양립을 위한 지원 서비스	- 일·가정 양립 환경개선 지원 등

11. 주거

B11-1-2		【설명】
주거 내부환경 관련 어려움	① 화장실 열악	가구의 안전과 건강에 해를 끼칠 정도로 거주하는 집의 생활환경이 열악하거나, 신체활동 상의 어려움이 있는 경우를 의미 - 변기, 세면대, 목욕시설 등 화장실 환경이 열악한 경우
	② 주방시설 열악	싱크대, 조리시설, 환기시설 등 주방시설 환경이 열악한 경우를 의미
	③ 위생 상태 열악	악취, 벌레 등 위생 상태가 열악한 경우를 의미
	④ 도배·장판 열악	습기, 곰팡이 등 도배 및 장판 환경이 열악한 경우를 의미
	⑤ 층간방음 열악	이웃 간 층간 소음 등 층간방음이 열악한 경우를 의미
	⑥ 냉·난방 열악	보일러, 에어컨 등의 시설 부족 및 낙후 등으로 인해 냉난방 시설이 열악한 경우를 의미
	⑦ 전기·가스시설 열악	낡은 전기 설비, 노후된 배관 등 전기 및 가스시설이 열악한 경우를 의미
	⑧ 상하수도 열악	노후된 물탱크, 수질처리 시설, 소독시설 등 상하수도 환경이 열악한 경우를 의미
	⑨ 지붕노후(누수 등)	지붕노후로 인해 누수 등의 어려움을 겪는 경우를 의미
	⑩ 벽·담 등 노후	벽과 담 등의 노후로 인해 균열 문제 등의 어려움을 겪는 경우를 의미
	⑪ 주택 내 장애물로 인한 이동의 어려움	단차, 돌출물, 모퉁이 등 장애물로 인해 주택 내 이동에 어려움을 겪는 경우를 의미

B11-3-5	【국가 또는 지자체가 운영하는 제도(예시)】
① 주택개조서비스	- 주택환경개선자금 지원, 사회취약계층 실내환경 진단개선 사업, 주택환경 개선자금, 농어촌 장애인 주택 개조사업, 공공(임대)주택 신재생 에너지지원, 농촌 주택 개량자금 지원, 사회복지시설 신재생 에너지 보급, 에너지 취약계층 고효율조명기기 무상교체 지원 취약계층 에너지복지사업), 노후 공공임대주택 시설개선(그린홈), 저소득층 에너지효율 개선, 저소득층 옥내 급수관 개량 및 교체지원, 사회취약계층 실내환경 진단개선 사업 등

12. 법률 및 권익보장

B12-1~2	【설명】
① 법률 문제로 인한 어려움	이혼, 파산/신용불량, 친권상실, 신분상실, 사고보상처리 등의 법적 문제로 어려움을 겪는 경우를 의미
② 차별대우 및 권리침해로 인한 어려움	부당한 차별, 착취, 기본적 인권 유린 등으로 인한 어려움을 의미 - 친인척, 이웃, 친목모임, 종교단체, 직장 등 사회생활에서 성별, 장애, 학력, 연령, 용모, 종교 등을 이유로 부당한 대우를 받거나 상대방이 유리한 지위(상급자, 고객 등)를 이용한 부당한 행동(갑질 등)을 한 경우

B12-3~5	【국가 또는 지자체가 운영하는 제도(예시)】
① 법률 지원 서비스	- 개인파산 및 회생 절차 지원, 신용회복절차지원, 채무조정제도, 이혼법률 상담, 법률홈닥터(무료법률상담), 마을변호사(무료법률상담), 주민등록회복, 수급권신청, 장애등록 등 법률구조제도, 무료법률구조지원, 한부모 법률 복지 서비스, 가정폭력·성폭력 피해자 무료법률지원, 성폭력피해자 지원사업, 다문화 법률 복지 서비스 등
② 차별대우 및 권리침해 대응 서비스	- 아동권리교육, 노인인권교육, 장애인인권교육, 장애인식개선 교육, 노인 권익향상지원 등, 외국인주민 응급지원, 여성정책 및 협력지원 등

13. 문화·여가

B13-1~2	【설명】
① 문화여가 활동 관련 어려움(참여 기회 부족, 문화여가시설 열악 등)	문화여가 활동과 관련하여 자원(비용) 및 정보 부족에 따른 참여기회 부족에 따른 어려움을 의미 - 자원이 부족하거나 관련 정보가 부족하여 문화여가 활동의 참여가 어려운 경우, 관련 시설이 지역사회 내에 부재하여 접근성의 어려움이 있는 경우 등 - 체육 활동, 운동, 스포츠 참여 등 신체적 활동과 관련한 경우 ②에 해당
② 체육 활동 관련 어려움(참여 기회 부족, 체육시설 열악 등)	체육 활동과 관련하여 자원(비용) 및 정보 부족에 따른 참여기회 부족에 따른 어려움을 의미 - 자원이 부족하거나 관련 정보가 부족하여 체육 활동의 참여가 어려운 경우, 관련 시설이 지역사회 내에 부재하여 접근성의 어려움이 있는 경우 등

B13-3~5	【국가 또는 지자체가 운영하는 제도(예시)】
① 문화여가 활동 지원 서비스	- 통합문화이용권, 장애인 문화·예술지원, 어르신 문화프로그램 운영 등
② 체육 활동 지원 서비스	- 통합문화이용권, 스포츠강좌 이용권, 체육시설 설립, 공원 및 주거단지 내 운동기구 설치, 생활체육 프로그램 제공 등

III 설문지 작성 방법

1. 설문 진행 기본사항

① 조사구 정보 확인하여 정확하게 표지 작성

- 배부된 조사구 정보를 확인하여 시도, 시군구, 읍면동 정보를 정확하게 기입
- 시도 번호, 시군구 번호, 읍면동 번호

② 응답 기준시점을 반드시 확인하여 응답

- 본 조사는 2021년 7월 31일을 기준으로 함.
- 해당 시군구에서 거주한 기간을 고려하여 응답하되,
 - 특정 기간(지난 1년 2020. 8.1. ~ 2021. 7. 31.)이 제시된 문항의 경우 이를 기준으로 함.
 - D1-1 월평균 총 생활비 및 총 가구소득 문항의 경우 2020년(2020. 1. 1. ~ 2020. 12. 31.)을 기준으로 함.

유의 문항	특정 기준시점
A1 B*-1, B*-2, B*-3, B*-4, B*-5	지난 1년 중 (2020.8.1.~2021.7.31.)
A3	2021.7.31.
D1-1	2020년(2020.1.1.~2020.12.31.)

③ 설문지 내 <면접원>으로 표시한 지시사항은 반드시 응답자에게 설명하며 진행

- 응답을 하는데 필수적인 용어 및 응답 지침에 대한 설명이 포함되어 있음. 반드시 해당내용을 응답자에게 읽어주고 응답 될 수 있도록 함.
- 설문 상에 포함되지 않으나 필요한 기준 및 용어에 대한 설명은 지침서에 포함되어 있으니, 지침서를 참고하여 진행할 수 있도록 함.

④ 금액, 인원 등 숫자를 주관식으로 입력하는 항목의 경우 단위를 정확하게 확인

- 금액의 경우 해당 단위를 확인하여 정확하게 응답 받도록 함.
- 해당 항목의 금액이나 인원이 없는 경우 공란으로 두지 말고, “0”을 기입하도록 함.
- 해당 항목의 금액, 인원, 날짜를 모르는 경우 공란으로 두지 말고, “모름/무응답”으로 기입하도록 함.

2. 문항별 작성 방법

표지 > 본 조사의 목적에 대한 설명 및 가구 기본정보에 대한 조사원 기입사항

<p>본 조사표에 기재된 내용은 통계법 제33조에 따라 비밀이 보장됩니다.</p> <p>통계법 제33조(비밀의 보호)</p> <p>① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.</p> <p>② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center; padding: 2px;">ID</th> </tr> <tr> <td style="width: 20%; height: 40px;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> </table>	ID									
ID											

제5기 지역사회보장계획수립을 위한 지역주민욕구조사

○○○시군구

안녕하십니까?

○○○시군구에서는 「제5기 ○○○시군구 지역사회보장계획(2023~2026)」 수립에 지역주민의 욕구를 반영하도록 하는 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제35조에 근거하여 지역주민욕구조사를 실시하게 되었습니다.

본 조사의 목적은 ○○○시군구 전반의 사회문제를 확인하여 문제 해결의 우선순위와 개입이 필요한 대상을 파악하고 복지서비스 수요를 전망함으로써 향후 ○○○시군구 사회보장부문 정책 기획의 기초자료로 활용하는 것입니다. 귀하가 응답하신 내용은 향후 ○○○시군구 사회보장 정책 수립과 주민들의 삶의 질 향상을 위한 귀중한 정책 자료로서 활용됩니다. 번거롭고 바쁘시더라도 잠시만 시간을 내주셔서 조사에 적극적으로 협조하여 주시기를 부탁드립니다.

귀하께서 말씀해 주신 모든 내용은 통계법 제33조에 따라 확실하게 비밀이 보장되며, 통계 분석 자료 이외의 용도로는 이용되지 않으니 정확하고 솔직하게 응답해 주시기 바랍니다. 조사 중이라도 귀하께서 원하시면 언제든지 응답을 중단하실 수 있으며, 이로 인한 불이익은 없습니다.

감사합니다.

2021년 7월

○○○시군구청장 ○○○

> 조사 지침

■ ID (다섯자리)

- 조사기관에서 활용하는 란으로 응답자와 면접원은 공란으로 둡니다.

■ 조사 소개 부분

- 면접원은 조사 초기에 가능한 한 조사 소개글을 빠짐없이 읽어드리도록 함.

조사원 기입란				
주소	시 도 번 호	11) 서울 26) 부산 27) 대구 28) 인천 29) 광주 30) 대전 31) 울산 36) 세종 41) 경기 42) 강원 43) 충북 44) 충남 45) 전북 46) 전남 47) 경북 48) 경남 50) 제주		
	시 군 구 번 호			☞ 리스트 참조해 세 자릿수 기입
	읍 면 동 번 호			☞ 자체적으로 생성하여 기입
	세 부 주소	☞ 세부주소까지 도로명 주소를 우선으로 기입하고 모르는 경우 지번으로 기입 (시·군·구) (도로명) (세부주소)		
	지 번 (구)	(시·군·구) (읍·면·동) (도로명) (세부주소)		

》 조사 지침

■ 면접원 기입란

- 조사 완료 전이나 후에 작성

■ 시도, 시군구, 읍면동 번호

- 부록 1(시도 및 시군구 코드표)에서 시군구 번호 확인하여 정확하게 기입
- 읍면동 번호는 자체적으로 생성하여 기입
- 앞의 두 자리는 시도 번호, 이후 각 세 자리는 시군구, 읍면동 번호

■ 주소

- 도로명 주소를 우선으로 하며, 모를 경우 구주소를 기준으로 세부 주소까지 기입

※ 개인정보 관련 문항의 경우 조사기관의 필요에 따라 활용 선택 가능

방문시기		방문결과		미완사유	
1차	___월 ___일 ___시 ___분	① 완료	② 미완	※ 미완사유 코드 ⑥ 비해당(완료)	
2차	___월 ___일 ___시 ___분	① 완료	② 미완	① 늦은 귀가	
3차	___월 ___일 ___시 ___분	① 완료	② 미완	② 잠기 출타	
최종	___월 ___일 ___시 ___분	① 완료	② 미완	③ 부재중(원인 미파악)	
				④ 일부 문항 미완	
				⑤ 조사 거부	
조사원 이름	(인) 검증원 확인	① 완료	② 미완	지도원 확인	(인)

》 조사 지침

■ 방문시기 및 방문 결과

- 방문 차수별로 시간과 방문 결과, 미완 시 미완 사유를 정확하게 기입
- 방문을 통해 면접이 성공한 시기를 '최종'에 다시 기재(1차 시 완료되었다면 1차=최종)

■ 조사원 이름 및 검증 확인

- 조사원 이름 : 조사 완료 후에 직접 기입하도록 함.
- 검증원 확인 : 조사 완료 후 검증원 기입란
- 지도원 확인 : 조사 완료 후 슈퍼바이저 기입란

A >가구 일반현황

A. 가구 일반현황				
가구주 성명	응답자			
	성명	연락처	- -	
A1 가구 일반현황에 대한 문항입니다. 다음 각 항목에 대해 아래 <보기>의 응답코드를 참조해 응답해 주십시오.				
가구원은 지난 1년 중(2020.8.1.~2021.7.31.) 9개월 이상 생계를 같이 하면서 혈연이나 혼인관계 등으로 이어져 있는 가족구성원을 말합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 학업(학생), 유학, 군복무(군인, 입원, 요양(노인 등), 해외 및 지방근무를 위해 집을 떠나 있는 경우도 가구원으로 포함합니다. - 법적 가족관계가 아니더라도 실질적인 가족(사실혼 등)이면 가구원으로 포함합니다. - 입주도우미 등 함께 살더라도 생계를 함께 하지 않는 경우는 가구원에 포함되지 않습니다. 				
⇒면접원 아래 해당 문항의 응답코드 <보기>를 참고하여 표의 공란에 응답자의 응답에 해당하는 번호를 기입합니다.				
A1-1 총 가구원 수(응답자 본인 포함 1명 이상)			<input style="width: 40px; height: 20px;" type="text"/>	명

> 조사 지침

■ 가구주 성명, 응답자 성명, 연락처

- 조사 대상가구의 가구주명, 조사에 응하는 응답자명 및 연락처를 정확하게 기입
- 가구주란 세대주와는 관계없이 그 가구를 실질적으로 대표하고 사실상 생계를 책임지고 있는 사람
- 응답자가 가구주인 경우, 동일한 이름으로 기재

※ 개인정보 관련 문항의 경우 조사기관의 필요에 따라 활용 선택 가능

■ A1-1 총 가구원 수

- 해당 가구의 응답자 본인을 포함한 총 가구원 수를 기입
- 가구원은 지난 1년 중(2020. 8. 1. ~ 2021. 7. 31.) 적어도 9개월 이상 가구경제를 함께 영위하면서 생계를 함께한 가구원을 말하며 아래 사항을 주의하여 정확하게 가구원 수 현황 파악

※ 참고: 가구원 구성

- 주말부부(기러기 가족), 유학, 군복무 중인 군인, 학업만을 목적으로 분가한 초·중·고등학생, 비혼인 대학생, 원양어선, 기숙사, 요양원 등 입소시설에 있는 가구원 등은 함께 살지 않았더라도 가구원에 포함되며, 누락되지 않도록 주의
- 법적으로 가족관계가 아니더라도 실질적인 가족(사실혼 등)이면 가구원에 포함
- 결혼 등으로 분가하여 경제활동을 별도로 영위하는 자녀 및 친척은 가구원에 포함되지 않음.
- 일시적 방문자나 임시 거주인, 고용인 등 비혈연 관계인은 함께 살더라도 가구원에 포함되지 않음.

A1-2 가구원 번호	A1-3 가구주와 관계	A1-4 성별	A1-5 만 연령	A1-6 교육수준 (최종학력기준)	A1-7 경제활동상태 (지난 3개월)	A1-8 장애 유형	A1-9 장애 정도
1 (응답자본인)			□□세				
2			□□세				
3			□□세				
4			□□세				
5			□□세				
6			□□세				
7			□□세				
8			□□세				
9			□□세				
10			□□세				
응답코드 <보기>	① 가구주 ② 가구주의 배우자 (사실혼 등 포함) ③ 비혼자녀 ④ 비혼자녀 ⑤ 비혼자녀 ⑥ 비혼자녀 ⑦ 비혼자녀 ⑧ 비혼자녀 ⑨ 비혼자녀 ⑩ 비혼자녀 ⑪ 비혼자녀 ⑫ 비혼자녀 ⑬ 비혼자녀 ⑭ 비혼자녀 ⑮ 비혼자녀 ⑯ 비혼자녀 ⑰ 비혼자녀 ⑱ 비혼자녀 ⑲ 비혼자녀 ⑳ 비혼자녀 ㉑ 비혼자녀 ㉒ 비혼자녀 ㉓ 비혼자녀 ㉔ 비혼자녀 ㉕ 비혼자녀 ㉖ 비혼자녀 ㉗ 비혼자녀 ㉘ 비혼자녀 ㉙ 비혼자녀 ㉚ 비혼자녀 ㉛ 비혼자녀 ㉜ 비혼자녀 ㉝ 비혼자녀 ㉞ 비혼자녀 ㉟ 비혼자녀 ㊱ 비혼자녀 ㊲ 비혼자녀 ㊳ 비혼자녀 ㊴ 비혼자녀 ㊵ 비혼자녀 ㊶ 비혼자녀 ㊷ 비혼자녀 ㊸ 비혼자녀 ㊹ 비혼자녀 ㊺ 비혼자녀 ㊻ 비혼자녀 ㊼ 비혼자녀 ㊽ 비혼자녀 ㊾ 비혼자녀 ㊿ 비혼자녀	① 남 ② 여 ③ 기타 ④ 밝히지 않음	※ 주민등록상 생년월일 기준 만 나이 (2021. 07. 31. 기준) ※ 연령조건표 참조	① 미취학 (만5세이하) ② 무학 ③ 초등학교 ④ 중학교 ⑤ 고등학교 ⑥ 대학(4년제 미만) ⑦ 대학교 이상 ⑧ 재학 중인 경우는 해당 학력 기재	① 상용근로자 ② 임시·일용 근로자 ③ 고용주/자영업자 ④ 무급가족종사자 ⑤ 연시출입종 ⑥ 주부 ⑦ 학업 ⑧ 휴직 ⑨ 퇴직 ⑩ 해당없음 (만14세이하)	① 신체적 장애 ② 정신적 장애 ③ 모병 ④ 해당없음 ※ 중복장애의 경우는 주장애 기준으로 응답 (장애정도포함)	(2019년 6월 이전) ① 1등급 ② 2등급 ③ 3등급 ④ 4등급 ⑤ 5등급 ⑥ 6등급 (2019년 7월 이후) ⑦ 심한장애 ⑧ 심한장애 ⑨ 중장애 ⑩ 중장애 ⑪ 중장애 ⑫ 중장애 ⑬ 중장애 ⑭ 중장애 ⑮ 중장애 ⑯ 중장애 ⑰ 중장애 ⑱ 중장애 ⑲ 중장애 ⑳ 중장애 ㉑ 중장애 ㉒ 중장애 ㉓ 중장애 ㉔ 중장애 ㉕ 중장애 ㉖ 중장애 ㉗ 중장애 ㉘ 중장애 ㉙ 중장애 ㉚ 중장애 ㉛ 중장애 ㉜ 중장애 ㉝ 중장애 ㉞ 중장애 ㉟ 중장애 ㊱ 중장애 ㊲ 중장애 ㊳ 중장애 ㊴ 중장애 ㊵ 중장애 ㊶ 중장애 ㊷ 중장애 ㊸ 중장애 ㊹ 중장애 ㊺ 중장애 ㊻ 중장애 ㊼ 중장애 ㊽ 중장애 ㊾ 중장애 ㊿ 중장애

》 조사 지침

■ 가구원별 현황

- 앞서 확인한 가구원별로 가구원별 현황 기입하며 숫자가 일치하도록 유의하면서 작성
- 응답자 본인을 첫 줄에 기재
- 가구원 수가 10명 초과일 경우 칸 분할, 공백 등을 활용하여 추가 기재

■ A1-3 가구주와의 관계

- 앞서 응답한 가구주를 기준으로 하여, 가구주와 가구원의 관계에 해당하는 번호를 기입
- ② '가구의 배우자는 법적 혼인 관계가 아닌 사실혼 관계 등 포함
- 보기를 불러줄 경우 응답자들이 정확히 인지하기 어려우므로 관계 질문 후 조사원이 직접 식별하여 기입

■ A1-4 성별

- 보기 중 '기타'와 '밝히지 않음'이 있음을 안내하여 남성/여성 중 하나를 선택하도록 유도하지 않도록 함.
- '남성도 여성도 아니다/모르겠다'로 응답한 경우 ③으로, 성별에 대한 정보를 밝히기 꺼리면 ④로 기입

■ A1-5 만 연령

- 주민등록상 생년월일을 기준으로 만 나이를 기입
- 2021년 7월 31일을 기준으로 생일이 지났으면 나이에서 한 살을 뺀 것이 만 나이, 생일이 지나지 않았으면 나이에서 두 살을 뺀 것이 만 나이
- 현장에서 만 나이 식별이 어려운 경우, 주민등록상 생년월일을 기재하고 이후 부록 2(연령조건표)를 참조하여 최종 작성

■ A1-6 교육 수준

- 만 5세 이하의 미취학 아동은 ① 미취학 기재하고, 만 6세 이상은 해당 학력 기입
- 최종 학력을 기준으로 기입(중퇴, 제적 등 미졸업자는 이전 학력을 기재)
- 재학 중인 경우 해당 학력으로 기입(초등학교 재학 중인 경우 ③ 초등학교로 기재)

■ A1-7 경제활동 상태

- 경제활동 적령에 해당하지 않는 만 14세 이하 가구원은 모두 ⑩ 해당 없음으로 기재
- 만 15세 이상은 상태에 따라 ①~⑨ 중 기입
- 경제활동 상태별 정의는 아래와 같음

※ 참고: 경제활동 상태 유형

	경제활동 상태 유형	내용
경제 활동	① 상용근로자	고용계약기간이 1년 이상이거나 계약이 정해져 있지 않지만 지속적으로 인정되는 임금근로자
	② 임시·일용 근로자	고용계약기간이 1년 미만인 임금근로자
	③ 용주/자영업자	근로자를 1인 이상 고용하고 있거나 근로자를 고용하지 않고 자기 혼자 또는 1인 이상 파트너(무급가족종사자 포함)와 함께 사업을 하는 사람
	④ 무급가족종사자	자영업자의 가족이나 친인척(동일가구내로 한정하지 않음)으로서 임금을 받지 않고 해당 사업체 정규 근무시간의 1/3이상 종사하는 사람
비경제 활동	⑤ 일시휴직	지난 3개월 간 일시적인 휴직자(육아휴직 등 포함)
	⑥ 구직활동	지난 3개월 간 일자리를 찾으려고 적극적으로 활동을 한 사람(공공, 민간 직업활선기관 등록, 사업주와 면담 또는 전화상담, 원서접수 또는 취직시험 응시, 견습 또는 직장훈련 등)
	⑦ 주부	주부
	⑧ 학업	학생(교과과정 학교, 대학(원) 입시학원 등에 다니고 있는 상태)
	⑨ 무직	구직활동 없이 무직상태인 자

■ A1-8 장애유형

- 장애유형은 신체적 장애(지체, 뇌병변, 시각, 청각, 언어, 심장, 호흡기, 간, 안면, 장루·요루, 뇌전증), 정신적 장애(지적, 자폐성, 정신)로 분류
- 장애가 있으나 유형을 모르는 경우 ③ 모름으로, 장애가 없는 경우는 ④ 해당없음으로 기입

■ A1-9 장애정도

- 장애가 없는 경우는 ⑩ 해당없음으로, 지자체에 장애인등록을 하고 복지카드를 소지하고 있는 경우는 등급 또는 정도에 따라 ①~⑧을 기입
- 장애등급은 1~6까지 있으며, 숫자가 작을수록 중증 장애를 의미
- 2019년 7월 이후로 장애등급이 장애정도로 변경됨에 따라 장애의 정도가 심한 장애인, 장애의 정도가 심하지 않은 장애인으로 구분
- 장애가 있으나 미등록 등의 사유로 정도를 모르는 경우 ⑨ 모름으로 기입

- ▶면접원 - 모든 가구원 수는 응답자를 포함한 숫자로 기재해 주세요.
- 위의 가구원 현황표와 현황이 일치하는지 확인해 주세요.

A1-10 아동(만 17세 이하) 가구원 수	<input type="text"/> <input type="text"/> 명
A1-11 노인(만 65세 이상) 가구원 수	<input type="text"/> <input type="text"/> 명
A1-12 장애인 가구원 수(미등록 포함)	<input type="text"/> <input type="text"/> 명

》 조사 지침

■ 돌봄 대상 가구원 수

- 이상 가구원 정보 수집이 완료됐으면, 별도로 질문하지 않고 해당 가구원 수를 집계하여 기입(A1 구성과 대조)
- 기입 후 해당 숫자가 맞는지 응답자에게 재확인

■ A1-10 아동(만17세 이하) 가구원 수

- 아동(만 17세 이하) 가구원은 A1-5 출생년도를 기준으로 2003년 7월 31일 이후에 태어난 가구원 해당

■ A1-11 노인(만65세 이상) 가구원 수

- 노인(만 65세 이상) 가구원은 A1-5 출생년도를 기준으로 1956년 7월 31일 이전에 태어난 가구원 해당

■ A1-12 장애인 가구원 수

- 장애인 수는 A1-8~9 장애유형 및 장애정도를 기준으로 기입
- 장애인인 아동(노인)이 있을 경우 A1-10(A1-11)과 A1-12에 각각 해당 가구원 수 기입

※ 참고: 아동 및 노인 연령 기준

아동복지법과 노인복지법에 근거하여 아동은 만 17세 이하, 노인은 만 65세 이상인 사람을 말함

A2 귀댁은 다음 각 항목에 해당하는 사항이 있습니까? 가구주를 기준으로 해당하는 곳에 체크(✓)해 주십시오.

☞면접원 위의 가구원 현황표와 현황이 일치하는지 확인해 주세요.

귀댁의 상황	예	아니오	비해당
A2-1 부부가 맞벌이를 하고 있다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③
A2-2 현재 함께 살고 있는 가구원 중에 출생시 국적이거나 현재 국적이 외국인 가구원이 있다. (다문화 가족)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③
A2-3 국민기초생활보장제도 생계급여·의료급여를 수급하고 있다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	/
A2-4 국민기초생활보장제도 주거급여·교육급여를 수급하거나(생계급여·의료급여 비해당), 차상위 계층에 해당한다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	

》 조사 지침

■ A2 가구 특성

- 가구 특성은 가구주를 기준으로 응답(3세대 이상인 경우도 가구주 기준)
- A1 가구원 정보 수집에 기반 하여, 일치여부 확인

■ A2-1 맞벌이 부부 여부

- 가구주를 기준으로 기입하되, 가구주가 비혼, 한(조)부모이거나 1인 단독 가구인 경우 비해당 기입

■ A2-2 다문화 가족

- 1인 단독 가구이거나 가구구성원이 모두 비혼인 경우 비해당 기입

■ A2-3 국가사회보장급여 수급 대상 가구(생계급여, 의료급여 해당)

- 의 생계급여, 의료급여를 수급 받는 가구의 경우 ① 기입
- A2-3에서 ① 예 인 경우 A2-4는 ② 아니오 기입

■ A2-4 국가사회보장급여 수급 대상 가구(생계급여, 의료급여 비해당)

- 국민기초생활보장제도의 주거급여, 교육급여만 수급 가능한 가구 및 차상위 계층의 경우 ① 기입
(중위소득 50% 이하로 생계급여와 의료급여는 비해당인 가구)
- A2-4에서 ① 예 인 경우 A2-3은 ② 아니오 기입

※ 참고: 맞춤형 급여(국민기초생활보장제도)

- 2000년부터 시행된 국민기초생활보장제도가 2015년 7월 맞춤형 급여로 제도 개편
- 중위소득 기준에 따라 생계급여, 의료급여, 주거급여, 교육급여를 지원

	소득 인정액 기준	지원 내용
생계급여	중위소득의 30% 이하	생활이 어려운 사람에게 최저 생활비를 보장하여 일상을 영위할 수 있도록 지원
의료급여	중위소득의 40% 이하	국민 보건 향상 및 사회복지 증진에 기여하기 위해 의료비를 지원
주거급여	중위소득의 45% 이하	주거안정과 주거생활 향상을 위하여 일정 소득 이하의 국민에게 주거급여를 지원
교육급여	중위소득의 50% 이하	적정한 교육기회를 제공하여 자립능력 배양, 가난 대물림 차단하도록 교육급여를 지원

A3 귀 닥은 현재의 거주지역(해당 시군구)에서 언제부터 살았습니까?

면접원 2021.7.31.을 기준으로 최근까지 연속하여 거주한 기간만 해당합니다.

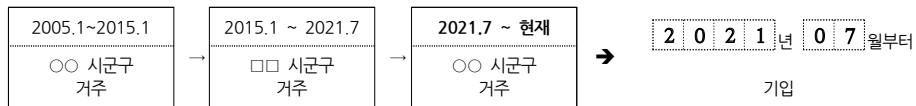
<div style="border: 1px dashed black; width: 100px; height: 40px; margin: 10px;"></div>	년	<div style="border: 1px dashed black; width: 100px; height: 40px; margin: 10px;"></div>	월부터
---	---	---	-----

》 조사 지침

■ A3 거주 기간

- 현재의 거주지역(해당 시군구)에서 언제부터 살고 있었는지 해당 연도와 월을 직접 기입
- 2021. 7. 31.을 기점으로 연속하여 거주한 기간만 해당
- 아래 예시를 참고하여 최근 연속 거주기간 기입

※ 예시: 현재 ○○ 시군구에 거주하고 있는 경우



B 》사회보장 관련 욕구

B. 사회보장 관련 욕구

- 사회보장은 모든 국민이 다양한 사회적 위험으로부터 벗어나 행복하고 인간다운 생활을 유지하는데 필요한 제도와 여건을 조성하여 행복한 복지사회 실현을 목표로 합니다.
- B영역에서는 사회보장영역에서 다루는 다양한 사회적 위험과 관련한 욕구를 13개 유형으로 구분하여 다음과 같은 사항을 질문합니다.
 - 해당 사회적 위험에 대해 느끼는 어려움의 정도
 - 해당 위험을 가족 내에서 해결이 어려운 경우 외부 지원과 서비스가 필요한지 여부
 - 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지)서비스 인지 여부, 이용 경험 및 향후 이용 의향

구분	영역	응답 대상	해당 페이지
B1	아동돌봄	만 17세 이하 아동이 있는 가구만 응답	☞ p.5
B2	노인돌봄	만 65세 이상 노인이 있는 가구만 응답	☞ p.6
B3	장애인돌봄	장애인이 있는 가구만 응답(미등록 포함)	☞ p.7
B4	정신건강	모든 가구 응답	☞ p.8
B5	신체건강	모든 가구 응답	☞ p.9
B6	기초생활유지	모든 가구 응답	☞ p.10
B7	가족 및 사회적 관계	모든 가구 응답	☞ p.11
B8	보호·안전	모든 가구 응답	☞ p.12
B9	교육	①, ②, ③: 초·중·고 취학 가구원이 있는 가구만 응답 ④: 모든 가구 응답	☞ p.13
B10	고용	①, ②, ③, ④, ⑤: 지난 1년간 구직활동(창업) 경험을 한 가구원이 있는 가구만 응답 ⑥, ⑦, ⑧, ⑨: 지난 1년간 유급노동을 한 가구원이 있는 가구만 응답	☞ p.14
B11	주거	모든 가구 응답	☞ p.15
B12	법률 및 권익보장	모든 가구 응답	☞ p.16
B13	문화·여가	모든 가구 응답	☞ p.16

》조사 지침

■ B영역 조사 진행을 위한 소개 단계로 사회보장 정의와 사회보장 관련 영역별 응답 대상 기준을 설명

■ 영역별 응답 대상 기준

- B영역의 모든 문항은 가구원 전체를 고려하여 응답자가 가구 대표로 응답
- 다만, 아래 제시된 영역의 경우 가구원 현황표(2쪽)과 대조하여
 - ‘아동돌봄’ 영역은 만 17세 이하의 아동이 있는 가구만 응답.
 - ‘노인돌봄’ 영역은 만 65세 이상 노인이 있는 가구만 응답 (단독가구 포함), 노인 단독가구는 본인 기준으로 응답
 - ‘장애인돌봄’ 영역은 장애인이 있는 가구만 응답 (미등록 장애인, 단독가구 포함), 장애인 단독가구는 본인 기준으로 응답
 - ‘교육’ 영역의 ①, ②, ③은 초·중·고 취학(혹은 해당 연령) 가구원이 있는 가구만 응답
 - ‘고용’ 영역의 ①, ②, ③, ④, ⑤는 지난 1년간 구직활동(창업)을 경험한 가구원이 있는 가구만 응답, ⑥, ⑦, ⑧, ⑨는 지난 1년간 유급노동을 한 가구원이 있는 가구만 응답

■ 세부 어려움 응답 대상 기준

- 각 영역의 세부 어려움(영역별 상이)에 해당사항이 없을 경우 해당 어려움 문항은 응답하지 않음(무응답 처리)
 - 예시) 장애아동이 없는 가구라면, ‘장애인 돌봄’ 영역의 ‘⑨ 장애아동 돌봄 부담’은 응답하지 않음

B1. 아동 돌봄		1) 양육비 부담(아동의 양육과정 및 돌봄서비스 이용 등에 소요되는 비용에 대한 부담) 2) 양육지원 시설·서비스 부족(돌봄시설 및 돌봄서비스 이용과 관련한 어려움) 3) 경제활동으로 인한 양육시간 부족(직업 등의 이유로 아동돌봄에 참여할 시간이 부족한 경우) 4) 양육 관련 정보와 양육 기술 부족(아동 양육 및 발달에 필요한 정보 및 기술 부족) 5) 아동의 발달 문제로 인한 어려움(아동의 인지, 정서, 행동 발달상 문제로 인한 어려움)									
		B1-1 어려움 경험 정도					B1-2 외부 지원 및 서비스의 필요성				
		① 전혀 경험하지 않음	② 거의 경험하지 않음	③ 가끔 경험함	④ 자주 경험함	⑤ 매우 자주 경험함	① 전혀 필요 없음	② 필요 없음	③ 보통	④ 필요함	⑤ 매우 필요함
아동 양육 부담	① 양육비 부담	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	② 양육지원 시설·서비스 부족	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	③ 경제활동으로 인한 양육시간 부족	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
	④ 양육 관련 정보와 양육 기술 부족	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑤ 아동의 발달 문제로 인한 어려움		<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

》 조사 지침

■ B*-1 어려움의 경험 정도

- 지난 1년(2020. 8. 1. ~ 2021. 7. 31.)이 기준
- 지난 1년 동안 해당 어려움을 어느 정도 경험했는지를 ① 전혀 경험하지 않음 ~ ⑤ 매우 자주 경험함 중에서 선택(점수가 높을수록 어려움을 자주 경험)

■ B*-2 외부 지원 및 서비스의 필요성

- 해당 어려움에 대해 가족 내에서 해결하기 어려워 외부로부터 지원이나 서비스의 필요성을 어느 정도 경험했는지를 ① 전혀 필요 없음 ~ ⑤ 매우 필요함 중에서 선택

※ 참고: 외부 지원 및 서비스

외부 지원 및 서비스란,

어떠한 어려움에 대하여 가족 내 해결이 어려워 친인척, 이웃, 소속집단(직장, 학교 등), 지자체, 국가 등 가족 외부로부터 지원 받거나 이용할 수 있는 현금, 물품, 서비스 등을 의미.

■ 해당사항 없음

- 아래 문항에 대해 해당사항 없는 경우 공란으로 유지
 - '노인돌봄' 영역 B2-1~2의 ⑥ 신체적·정신적 부담 문항에 대해 해당사항 없는 노인 단독 가구의 경우 공란으로 유지
 - '장애인돌봄' 영역 B3-1~2의 ⑥ 신체적·정신적 부담 문항에 대해 해당사항 없는 장애인 단독가구의 경우 공란으로 유지
 - '장애인돌봄' 영역 B3-1~2의 ⑨ 장애아동 돌봄 부담 문항에 대해 장애아동이 없는 경우 공란으로 유지
 - '장애인돌봄' 영역 B3-3~5의 ⑨ 장애아동 돌봄 서비스 문항에 대해 장애아동이 없는 경우 공란으로 유지
 - '고용' 영역 B10-1~2의 ③ (재)취업준비 비용 부족 문항에 대해 창업 경험은 있지만 취업 경험이 없는 경우 공란으로 유지
 - '고용' 영역 B10-3~5의 ③ (재)취업비용 지원 서비스 문항에 대해 창업 경험은 있지만 취업 경험이 없는 경우 공란으로 유지
 - '고용' 영역 B10-1~2의 ④ 창업자금 부족 문항에 대해 취업 경험은 있지만 창업 경험이 없는 경우 공란으로 유지
 - '고용' 영역 B10-3~5의 ④ 창업자금 지원 서비스에 대해 취업 경험은 있지만 창업 경험이 없는 경우 공란으로 유지

※면접원 아래 B1-3, B1-4, B1-5 문항은 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스에 관한 문항입니다.

B1-3~5 아동 돌봄과 관련한 중앙정부 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스의 인지, 이용경험, 향후 이용 의향에 관한 문항입니다. 해당하는 번호에 표시해주시기 바랍니다.

	B1-3 인지 여부		B1-4 이용 경험		B1-5 향후 이용 의향	
	① 알	② 모름	① 있음	② 없음	① 있음	② 없음
① 양육비 지원	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
② 양육지원 시설·서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
③ 양육 관련 정보 및 기술 지원 서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②
④ 아동의 발달 문제로 인한 어려움	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②

》 조사 지침

■ B*~3~5 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스 인지, 이용 경험, 향후 이용 의향

- 지난 1년(2020. 8. 1. ~ 2021. 7. 31.) 기준
- 복수의 지원 및 서비스가 해당되는 경우 해당 시점에서 가장 필요도가 높았던 지원 및 서비스를 기준으로 기입
- 해당 어려움에 대해 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원이나 서비스를 알고 있는지(인지), 신청을 했거나 이용한 경험이 있는지, 향후 이용할 의향이 있는지를 질문

※ 참고: 국가 또는 지자체가 운영하는 사회보장(복지) 지원 및 서비스

국가 또는 지자체가 제공하는 사회보장(복지)지원 및 서비스는 지침 9쪽의 “3. 사회보장 관련 욕구 유형”의 각 유형별 [국가 또는 지자체가 운영하는 제도(예시)]설명내용을 참고하여 안내

C 정책시급성 및 노력체감도

C. 정책시급성 및 노력체감도

⇒면접원 아래 C1, C2 문항은 사회보장 각 영역의 문제해결을 위한 지자체의 정책 시급성 및 이제까지의 정책 마련 노력에 관한 문항입니다.

C1 OO시·군·구가 사회보장 각 영역에서 우선적으로 마련하고 시행해야 할 정책의 시급성은 어느 정도라고 생각하십니까?

C2 OO시·군·구가 사회보장 각 영역에서 어느 정도 정책적 노력을 기울였다고 생각하십니까?

영역	C1 정책의 시급성					C2 시군구의 노력 정도				
	① 전혀 시급하지 않음	② 시급하지 않음	③ 보통	④ 시급함	⑤ 매우 시급함	① 전혀 노력하지 않음	② 노력하지 않음	③ 보통	④ 노력함	⑤ 매우 노력함
① 아동돌봄	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
② 노인돌봄	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
③ 장애인돌봄	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
④ 정신건강	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑤ 신체건강	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑥ 기초생활유지	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑦ 가족 및 사회적 관계	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑧ 보호안전	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑨ 교육	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑩ 고용	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑪ 주거	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑫ 법률 및 권익보장	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑬ 문화·여가	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

》 조사 지침

■ C1 사회보장 영역별 시·군·구의 정책 마련 시급성 정도

- 응답자가 거주하고 있는 시·군·구가 사회보장 각 영역별로 우선적으로 마련하고 시행해야 한다고 생각하는 정책의 시급성 정도를 ① 전혀 시급하지 않음 ~ ⑤ 매우 시급함 중 선택(점수가 높을수록 시급함)

■ C2 사회보장 영역별 시·군·구의 정책 마련 노력 정도

- 응답자가 거주하고 있는 시·군·구가 사회보장 각 영역별로 정책적으로 노력하고 있는 정도를 ① 전혀 노력하지 않음 ~ ⑤ 매우 노력함 중 선택(점수가 높을수록 노력함)

D > 생활 여건 및 지역 불균형

D. 생활 여건 및 지역 불균형

D1 다음은 귀 닥의 생활 여건(경제적 상황)에 관한 질문입니다.

D1-1 귀 닥의 지난 1년 동안 (2020.1.1.~2020.12.31.) 세금 납부(공제) 전의 월평균 총 생활비와 추가구소독은 얼마입니까?

항목						
가구 총소득	월평균	일억	천	백	십	만원
가구 총 생활비	월평균	일억	천	백	십	만원

D1-2 귀 닥의 경제적 상황에 대한 주관적 판단을 어쯤고자 합니다. 현재 경제 상태를 어떻게 생각하십니까?

☐ ① ☐ ② ☐ ③ ☐ ④ ☐ ⑤
 매우 어렵다 어려운 편이다 보통이다 여유로운 편이다 매우 여유롭다

> 조사 지침

■ D1-1 월평균 소득 및 생활비

- 2020년 한 해(2020. 1. 1.~2020.12.31.) 가구 소득 기준이며, 세금공제 전의 월평균 금액을 기입
- 금액의 경우 해당단위를 확인하여 정확하게 기입
- 해당 항목의 금액이 없는 경우 공란으로 두지 말고, "0"을 기입

■ D1-2 주관적 경제 상태

- 현재 가구의 경제적 상황에 대해 주관적으로 판단하여 ① 매우 어렵다 ~ ⑤ 매우 여유롭다 중 선택

D2 다음은 귀 닥의 주거여건에 관한 질문입니다.

D2-1 귀 닥의 주거형태는 어디에 해당됩니까?

- ☐ ① 단독주택 ☐ ② 아파트 ☐ ③ 연립주택 ☐ ④ 다세대주택 ☐ ⑤ 비거주용 건물 내 주택 ☐ ⑥ 주택 이외의 처

D2-2 귀 닥의 점유형태는 어디에 해당됩니까?

- ☐ ① 자가 ☐ ② 전세 ☐ ③ 반전세/보증금 있는 월세 ☐ ④ 보증금 없는 월세 ☐ ⑤ 사글세/연세 ☐ ⑥ 일세 ☐ ⑦ 무상

D2-3 현재 살고 계신 주택의 임차료는 얼마입니까? (해당되는 곳에만 기입)

구분	금액	
① 전세	전세보증금	_____억 _____만원
② 반전세/보증금 있는 월세	보증금	_____억 _____만원
	월 세	_____월 _____만원
③ 보증금 없는 월세(사글세, 연세, 일세 포함)	월 세	_____월 _____만원

》 조사 지침

■ D2-1 주거 형태

- 현재 거주하고 있는 주거 형태를 선택

※ 참고: 주거 형태 유형

주거 형태		내용
단독주택	일반 단독주택	- 통상 한 가구가 생활할 수 있도록 건축된 주택 - 세든 가구가 있더라도 방, 부엌, 독립된 출입구, 화장실이 별도로 모두 갖추어져 있지 않으면, 그 집은 일반 단독주택에 해당
	다가구 단독주택	- 여러 가구가 살 수 있도록 설계된 주택 - 각 구획마다 방, 부엌, 출입구, 화장실이 갖추어져 한 가구씩 독립적으로 생활할 수 있으나, 각 구획을 분리하여 소유하거나 매매(분양)하기가 불가능한 주택 전체층이 3층이하이고, 전체층(각 층)의 바닥 면적의 합(연면적)이 660㎡(200평)이하인 경우 - 최근에 지어진 다가구단독주택은 전체층이 3층 이상인 경우도 있어, 다세대주택, 연립주택, 다가구단독주택을 건물 외형적인 형태로 구분하기가 어려움
	영업겸용 단독주택	- 주거용 부분과 영업용 부분이 함께 있는 건물 중 주거 부분이 영업용 부분과 같거나 더 많은 건물의 주택(주거용 면적 > 영업용 면적) ※ 주거 부분보다 영업용 부분의 연면적이 더 많은 경우는 비거주용 건물 내 주택
아파트		- 한 건물 내에 여러 가구가 거주할 수 있도록 건축된 5층 이상 영구건물로서 구조적으로 한 가구씩 독립하여 살 수 있도록 건축된 공동주택 ※ 4층 이하라도 아파트로 허가 받았으면 아파트로 봄
연립주택		- 한 건물 내에 여러 가구가 살 수 있도록 건축된 4층 이하의 공동주택으로서 건축 당시 '연립주택'으로 허가 받은 주택 - 동당 건물 연면적이 660㎡(200평)을 초과하는 경우 ※ 2~4층의 맨션, 빌라 등이 포함
다세대주택		- 한 건물 내에 여러 가구가 살 수 있도록 건축된 4층 이하의 공동주택으로서 건축 당시 다세대주택으로 허가 받은 주택 - 동당 건물 연면적이 660㎡(200평) 이하인 경우 ※ 주택별로 각각 분리하여 등기가 가능하며 매매 또는 소유의 한 단위를 이루고 있는 점에서 다가구단독주택과 다르고, 규모가 작다는 점에서 연립주택과는 구분됨
비거주용 건물 내 주택		- 주거를 목적으로 지어진 건물이 아니지만, 사람이 거주할 수 있도록 주택의 요건 (방, 부엌, 독립된 출입구)을 갖추고 있는 경우의 주택(주거용 면적 < 영업용 면적) - 상가, 학원, 공장 등 영업을 목적으로 지은 집이지만 살림하는 부분이 주택의 요건을 갖추었으면 비거주용 건물 내 주택에 해당
주택 이외의 거처		- 오피스텔, 고시원, 판잣집, 비닐하우스, 움막 등

■ D2-2 주택 점유 형태

- 현재 거주하고 있는 주택의 점유형태를 선택

※ 참고: 점유 형태

점유 형태	내용
자가	소유권이전 등기여부와 관계없이 실제로 가구주나 가구원 소유의 집에서 거주하는 형태
전세	전세금을 내고 주택을 임차한 경우
반전세/보증금있는 월세	일정액을 보증금으로 내고, 매월 집세를 내는 경우. 반전세도 보증금 있는 월세에 해당
사글세/연세	6개월 또는 1년 등 일정한 기간의 월세를 한꺼번에 내고 매월 일정액의 집세를 감해 가는 경우, 대학가의 경우 연세 임대료가 많음
일세	집이나 방을 빌려 쓰고, 매월 집세를 내는 경우
무상	관사, 사택 또는 친척집 등에서 세 없이 살고 있는 경우. 가구주나 가구원이 소유한 집이 아니고, 다른 가구를 이루고 있는 부모, 형제, 친지 등이 소유한 주택에서 임대료나 세 없이 살고 있는 경우에 해당

■ D2-3 거주 주택 임차료

- 현재 거주하고 있는 주택의 임차료를 기입 (해당되는 곳에만 기입)

D3 다음은 삶의 만족도 및 지역사회 인식에 대한 질문입니다.

▶연접원 **D3**의 경우 응답자 본인을 기준으로 응답합니다.

D3-1 아래 제시되는 각 영역별로 전반적인 만족도를 평가하여 주십시오.

영역	① 매우 불만족	② 불만족	③ 보통	④ 만족	⑤ 매우 만족
① 현재 거주하고 있는 주택	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
② 현재 거주하는 지역사회의 생활환경	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
③ 현재의 삶의 질	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

》 조사 지침

■ D3-1 삶의 만족도 및 지역사회 인식

- 각 영역별 만족 수준을 ① 매우 불만족 ~ ⑤ 매우 만족 중 선택(점수가 높을수록 만족도가 큼)
 - ① 현재 거주하고 있는 주택: 현재 거주하고 있는 주택에 대한 만족 수준을 선택
 - ② 현재 거주하는 지역사회의 생활환경: 현재 거주하고 있는 지역 환경에 대한 만족 수준을 선택
 - ③ 현재의 삶의 질: 요즘 자신의 삶에 대해 전반적으로 얼마나 만족하고 있는지를 선택

D4 다음은 지역 불균형에 대한 질문입니다.

▶연접원 **D4**의 경우 현재 거주하고 있는 시군구를 기준으로 응답합니다.

D4-1 OO시군구가 OO 시도의 다른 시군구와 비교해볼 때 얼마나 살기 좋다고 생각하십니까?

☐ ① ☐ ② ☐ ③ ☐ ④ ☐ ⑤
 매우 열악하다 열악하다 보통이다 살기 좋다 매우 살기 좋다

D4-2 아래 제시되는 각 영역별로, OO시군구와 OO 시도 내 다른 지역간 불균형이 얼마나 심각하다고 생각하십니까? 귀하의 현재 거주지에서의 삶을 생각하면서 응답해 주시기 바랍니다.

영역	① 매우 심각하다	② 심각하다	③ 보통이다	④ 별로 심각하지 않다	⑤ 전혀 심각하지 않다
① 소득 및 자산 (거주 지역 주민의 평균적인 소득 수준 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
② 주거 (주택 및 주변시설의 낙후 정도, 대중교통 편리성 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
③ 일자리 (일자리 수, 일자리의 질, 임금 수준 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
④ 교육 시설 및 서비스 (초/중/고등학교, 대학교, 사설학원 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑤ 사회복지서비스 (아동, 노인, 장애인 등 대상 제공 서비스)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑥ 의료시설 및 서비스 (종합병원, 병원/의원 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑦ 생활편의시설 (마트, 식당, 사우나, 미용실 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑧ 문화·여가 시설 (박물관, 미술관, 공연장 등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑨ 전반적인 삶의 질 여건	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

》 조사 지침

■ D4-1 주관적 사회의 질

- 응답자 본인을 기준으로 기입
- 현재 거주하고 있는 지역이 같은 시도 내 다른 지역과 비교해볼 때 살기에 어떤 곳이라고 생각하는지
 - ① 매우 열악하다 ~ ⑤ 매우 살기 좋다 중 선택(점수가 높을수록 살기 좋음)

■ D4-2 영역별 지역 불균형 인식

- 응답자 본인을 기준으로 기입
- 현재 거주하고 있는 지역이 같은 시도 내 다른 지역과 비교해볼 때 영역별로 불균형이 얼마나 심각하다고 생각하는지 ① 매우 심각하다 ~ ⑤ 전혀 심각하지 않다 중 선택 (점수가 높을수록 발전 수준이 균형적임)
- D4-2-1~D4-2-9: 가장 많이 이용하는 시설이나 장소를 기준으로 기입

E > 코로나19와 생활 변화

E. 코로나-19와 생활 변화

E 다음은 코로나-19 유행 이후 귀댁의 변화와 해당 변화가 미친 영향에 관한 질문입니다.

➡ 면접원 **E**의 경우 가구원 전체를 고려하여 응답합니다.

E1-1 조사일 현재까지, 귀댁에 코로나-19의 확진자나 확진자와의 밀접접촉 등으로 인한 자가격리자 등이 있었습니까?

- ☐ ① 가구 구성원 중 코로나-19 확진판정을 받은 사람이 있다.
☐ ② 가구 구성원 중 코로나-19 확진판정을 받은 사람은 없으나, 확진자와의 접촉 등으로 자가격리 조치된 사람이 있다.
☐ ③ 가구 구성원 중 코로나-19 확진판정을 받은 사람도, 자가격리된 사람도 없다.

E1-2 코로나-19 유행 이전과 이후를 비교할 때, 코로나-19 유행 이후 귀댁에는 다음 각 영역에서 어떤 변화가 있었습니까?

구분	① 전혀 그렇지 않다	② 그렇지 않다	③ 변화 없음	④ 그렇다	⑤ 매우 그렇다
① 정신적 건강 관리(스트레스, 우울, 불안, 자살 충동 등 관리)가 어려워졌다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
② 신체적 건강 관리(중증 및 만성질환 관리, 규칙적인 신체 활동 등)가 어려워졌다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
③ 대인관계나 사교적 활동(지인간 만남, 결혼식, 돌잔치 등)이 어려워졌다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
④ 여행, 취미활동 등 문화여가 활동이 어려워졌다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑤ (2인 이상 가구만 응답) 집에 머무르는 시간이 늘면서 가족 내 안전 유지가 어려워졌다. (폭력, 학대 위험의 증가).	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑥ (경제활동 인구가 있는 가구만 응답) 실직·폐업, 가게 빚 등으로 인해 경제적으로 어려워졌다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑦ (초·중·고등학생이 있는 가구만 응답) 휴교, 비대면 교육 전환 등으로 학업성적 유지 또는 중진이 어려워졌다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑧ (12세 이하 아동이 있는 가구만 응답) 어린이집·유치원·학교의 휴업·휴관·휴교 등으로 아동에 대한 추가적 돌봄이 필요했다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑨ (노인, 장애인에 있는 가구만 응답) 복지관·요양기관·주간보호 등의 휴관·휴업으로 노인·장애인에 대한 추가적 돌봄이 필요했다.	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

> 조사 지침

■ E1-1 코로나-19로 인한 확진 및 자가격리 여부

- 현재까지 코로나-19 확진판정을 받았거나 확진자와의 밀접접촉 등으로 인해 자가격리 조치된 가구원이 있는지를 선택

■ E1-2 코로나-19로 인한 영역별 영향 정도

- 현재까지 코로나-19로 인해 영역별로 어느 정도의 변화가 있었는지
 ① 전혀 그렇지 않다 ~ ⑤ 매우 그렇다 중 선택

E1-3 코로나-19 유형에 대응하기 위한 중앙정부 또는 지자체 사회보장정책의 필요성을 평가하여 주십시오.

구분	① 전혀 필요하지 않음	② 필요하지 않음	③ 보통	④ 필요함	⑤ 매우 필요함
① 긴급돌봄 등 대면 돌봄서비스 확충	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
② 비대면 돌봄서비스 개발	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
③ 생계비, 생필품 지원 등 위기가구 생활 안정 지원	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
④ 임대료 경감, 세 부담 완화 등 소상공인 지원	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑤ 고용유지지원금 등 사업체 고용유지 지원	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑥ 근로자 상병수당(유급병가) 지원	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑦ 재택근무 간접 노무비 지원 등 유연근무 지원	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑧ 확진자, 유가족, 격리자, 대응 인력 등을 위한 심리 지원	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑨ 지역주민 정신건강서비스 지원	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑩ 개인 위생 물품 공급 지원	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑪ 감염병 관련 정보 제공	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑫ 기타()	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

》 조사 지침

■ E1-3 코로나-19 대응 정책의 필요성 평가

- 코로나-19에 대응하기 위한 중앙정부 또는 지자체 사회보장 정책의 어느 정도 필요한지 ① 전혀 필요하지 않음 ~ ⑤ 매우 필요함 중 선택
- '기타' 란에는 ①~⑫ 외 지자체에서 현재 시행하고 있거나 향후 시행을 고려하는 지원 정책이 있을 경우 자체적으로 작성하여 활용

부록 1 시도 및 시군구 코드

〈2021. 6. 17. 기준〉

시도명(시도코드)	시군구명	시군구코드	시도명(시도코드)	시군구명	시군구코드
서울특별시 (11)	종로구	110	경기도 (41)	수원시	110
	중구	140		성남시	130
	용산구	170		의정부시	150
	성동구	200		안양시	170
	광진구	215		부천시	190
	동대문구	230		광명시	210
	종랑구	260		평택시	220
	성북구	290		동두천시	250
	강북구	305		안산시	270
	도봉구	320		고양시	280
	노원구	350		과천시	290
	은평구	380		구리시	310
	서대문구	410		남양주시	360
	마포구	440		오산시	370
	양천구	470		시흥시	390
	강서구	500		군포시	410
	구로구	530		의왕시	430
	금천구	545		하남시	450
	영등포구	560		용인시	460
	동작구	590		파주시	480
	관악구	620		이천시	500
	서초구	650		안성시	550
부산광역시 (26)	강남구	680	강원도 (42)	김포시	570
	송파구	710		화성시	590
	강동구	740		광주시	610
	중구	110		양주시	630
	서구	140		포천시	650
	동구	170		여주시	670
	영도구	200		연천군	800
	부산진구	230		가평군	820
	동래구	260		양평군	830
	남구	290		춘천시	110
	북구	320		원주시	130
	해운대구	350		강릉시	150
	사하구	380		동해시	170
	금정구	410		태백시	190
	강서구	440		속초시	210
	연제구	470		삼척시	230
	수영구	500		홍천군	720
	사상구	530		횡성군	730
	기장군	710		영월군	750

시도명(시도코드)	시군구명	시군구코드	시도명(시도코드)	시군구명	시군구코드
대구광역시 (27)	중구	110		평창군	760
	동구	140		정선군	770
	서구	170		철원군	780
	남구	200		화천군	790
	북구	230		양구군	800
	수성구	260		인제군	810
	달서구	290		고성군	820
	달성군	710		양양군	830
인천광역시 (28)	중구	110	충청북도 (43)	청주시	110
	동구	140		충주시	130
	미추홀구	177		제천시	150
	연수구	185		보은군	720
	남동구	200		옥천군	730
	부평구	237		영동군	740
	계양구	245		충평군	745
	서구	260		진천군	750
	강화군	710		괴산군	760
	옹진군	720		음성군	770
광주광역시 (29)	동구	110	충청남도 (44)	단양군	800
	서구	140		천안시	130
	남구	155		공주시	150
	북구	170		보령시	180
	광산구	200		아산시	200
대전광역시 (30)	동구	110		서산시	210
	중구	140		논산시	230
	서구	170		계룡시	250
	유성구	200		당진시	270
	대덕구	230		금산군	710
울산광역시 (31)	중구	110		부여군	760
	남구	140		서천군	770
	동구	170		청양군	790
	북구	200		홍성군	800
	울주군	710		예산군	810
경상북도 (47)	포항시	110		태안군	825
	경주시	130	전라북도 (45)	전주시	110
	김천시	150		군산시	130
	안동시	170		익산시	140
	구미시	190		정읍시	180
	영주시	210		남원시	190
	영천시	230		김제시	210
	상주시	250		완주군	710
	문경시	280		진안군	720
	경산시	290		무주군	730
	군위군	720		장수군	740
	의성군	730		임실군	750
	청송군	750		순창군	770
	영양군	760		고창군	790
	영덕군	770		부안군	800

시도명(시도코드)	시군구명	시군구코드	시도명(시도코드)	시군구명	시군구코드
경상북도 (47)	청도군	820	전라남도 (46)	목포시	110
	고령군	830		여수시	130
	성주군	840		순천시	150
	칠곡군	850		나주시	170
	예천군	900		광양시	230
	봉화군	920		담양군	710
	울진군	930		곡성군	720
	울릉군	940		구례군	730
경상남도 (48)	창원시	120		고흥군	770
	진주시	170		보성군	780
	통영시	220		화순군	790
	사천시	240		장흥군	800
	김해시	250		강진군	810
	밀양시	270		해남군	820
	거제시	310		영암군	830
	양산시	330		무안군	840
	의령군	720		함평군	860
	함안군	730		영광군	870
	창녕군	740		장성군	880
	고성군	820		완도군	890
	남해군	840		진도군	900
	하동군	850		신안군	910
	산청군	860	제주특별자치도 (50)	제주시	110
	함양군	870	세종특별자치시(36)	서귀포시	130
	거창군	880		세종특별자치시	110
	합천군	890			

부록 2 만 연령 조건표

〈2021년 07월 31일 기준〉

만 연령	출생년월		만 연령	출생년월	
1	2019-8	~ 2020-7	61	1959-8	~ 1960-7
2	2018-8	~ 2019-7	62	1958-8	~ 1959-7
3	2017-8	~ 2018-7	63	1957-8	~ 1958-7
4	2016-8	~ 2017-7	64	1956-8	~ 1957-7
5	2015-8	~ 2016-7	65	1955-8	~ 1956-7
6	2014-8	~ 2015-7	66	1954-8	~ 1955-7
7	2013-8	~ 2014-7	67	1953-8	~ 1954-7
8	2012-8	~ 2013-7	68	1952-8	~ 1953-7
9	2011-8	~ 2012-7	69	1951-8	~ 1952-7
10	2010-8	~ 2011-7	70	1950-8	~ 1951-7
11	2009-8	~ 2010-7	71	1949-8	~ 1950-7
12	2008-8	~ 2009-7	72	1948-8	~ 1949-7
13	2007-8	~ 2008-7	73	1947-8	~ 1948-7
14	2006-8	~ 2007-7	74	1946-8	~ 1947-7
15	2005-8	~ 2006-7	75	1945-8	~ 1946-7
16	2004-8	~ 2005-7	76	1944-8	~ 1945-7
17	2003-8	~ 2004-7	77	1943-8	~ 1944-7
18	2002-8	~ 2003-7	78	1942-8	~ 1943-7
19	2001-8	~ 2002-7	79	1941-8	~ 1942-7
20	2000-8	~ 2001-7	80	1940-8	~ 1941-7
21	1999-8	~ 2000-7	81	1939-8	~ 1940-7
22	1998-8	~ 1999-7	82	1938-8	~ 1939-7
23	1997-8	~ 1998-7	83	1937-8	~ 1938-7
24	1996-8	~ 1997-7	84	1936-8	~ 1937-7
25	1995-8	~ 1996-7	85	1935-8	~ 1936-7
26	1994-8	~ 1995-7	86	1934-8	~ 1935-7
27	1993-8	~ 1994-7	87	1933-8	~ 1934-7
28	1992-8	~ 1993-7	88	1932-8	~ 1933-7
29	1991-8	~ 1992-7	89	1931-8	~ 1932-7
30	1990-8	~ 1991-7	90	1930-8	~ 1931-7
31	1989-8	~ 1990-7	91	1929-8	~ 1930-7
32	1988-8	~ 1989-7	92	1928-8	~ 1929-7
33	1987-8	~ 1988-7	93	1927-8	~ 1928-7
34	1986-8	~ 1987-7	94	1926-8	~ 1927-7
35	1985-8	~ 1986-7	95	1925-8	~ 1926-7
36	1984-8	~ 1985-7	96	1924-8	~ 1925-7
37	1983-8	~ 1984-7	97	1923-8	~ 1924-7
38	1982-8	~ 1983-7	98	1922-8	~ 1923-7
39	1981-8	~ 1982-7	99	1921-8	~ 1922-7
40	1980-8	~ 1981-7	100	1920-8	~ 1921-7
41	1979-8	~ 1980-7	101	1919-8	~ 1920-7
42	1978-8	~ 1979-7	102	1918-8	~ 1919-7
43	1977-8	~ 1978-7	103	1917-8	~ 1918-7
44	1976-8	~ 1977-7	104	1916-8	~ 1917-7
45	1975-8	~ 1976-7	105	1915-8	~ 1916-7
46	1974-8	~ 1975-7	106	1914-8	~ 1915-7
47	1973-8	~ 1974-7	107	1913-8	~ 1914-7
48	1972-8	~ 1973-7	108	1912-8	~ 1913-7
49	1971-8	~ 1972-7	109	1911-8	~ 1912-7
50	1970-8	~ 1971-7	110	1910-8	~ 1911-7
51	1969-8	~ 1970-7	111	1909-8	~ 1910-7
52	1968-8	~ 1969-7	112	1908-8	~ 1909-7
53	1967-8	~ 1968-7	113	1907-8	~ 1908-7
54	1966-8	~ 1967-7	114	1906-8	~ 1907-7
55	1965-8	~ 1966-7	115	1905-8	~ 1906-7
56	1964-8	~ 1965-7	116	1904-8	~ 1905-7
57	1963-8	~ 1964-7	117	1903-8	~ 1904-7
58	1962-8	~ 1963-7	118	1902-8	~ 1903-7
59	1961-8	~ 1962-7	119	1901-8	~ 1902-7
60	1960-8	~ 1961-7	120	1900-8	~ 1901-7

부록 3 지자체 자체문항

지자체에서는 각 지자체의 상황에 맞게 자체 문항을 추가할 수 있습니다. 아래는 지자체에서 추가할 수 있는 문항과 조사지침의 예시로, 이를 참고하여 자유롭게 문항을 개발하여 활용하시기 바랍니다.

F > 지자체 자체문항

F1 다음은 공통문항 B1(아동 돌봄)과 관련한 지자체 자체문항입니다.

■면접원 다음은 만 17세 이하 취학 아동이 있는 가구만 응답합니다. 가구원 현황표(2쪽)를 확인해 주세요.
아래 F1-1, F1-2, F1-3 문항은 외부 지원 및 서비스에 관한 문항입니다. 이용 서비스는 각 지자체의 상황에 맞게 수정하여 활용하실 수 있습니다.

F1-1 지난 1년간 (2020.8.1.~2021.7.31.)다음 보기에서 제시된 시설 및 서비스 이용경험이 있으십니까?

F1-2 (돌봄서비스를 이용한 경우에 한해) 돌봄서비스를 받기 이전과 비교하여 양육부담이 어떻다고 생각하십니까?

F1-3 (돌봄서비스를 이용한 경우에 한해) 돌봄서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적 만족도는 어떠하였습니까?

구분	F1-1 이용유무		F1-2 양육부담 경감정도					F1-3 만족도				
	① 없다	② 있다	① 전혀 줄어들지 않았음	② 줄어들지 않았음	③ 보통	④ 줄어들 있음	⑤ 매우 줄어 있음	① 매우 불만족함	② 대체로 불만족함	③ 보통	④ 대체로 만족함	⑤ 매우 만족함
① 보육·유아교육시설 (어린이집, 유치원)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
② 아이돌봄서비스	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
③ 드림스타트센터	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
④ 지역아동센터	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑤ 초등돌봄교실	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑥ 방과후학교	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑦ 청소년방과후 아카데미	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑧ 다함께 돌봄센터	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑨ 공동육아나눔터	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑩ 기타(지자체 자체 서비스등)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

》 조사 지침

■ F1-1 돌봄서비스 이용 여부

- 해당 시군구 거주기간이 기준
- 만 17세 이하의 아동이 있는 가구만 해당(가구원 현황표 (2쪽) 대조)
- 각 돌봄서비스에 대해 이용 경험이 없으면 ① 기입
- 이용 경험이 있다면 ②를 기입하고, F1-2, F1-3 문항으로 이동

■ F1-2 아동 양육가정의 양육부담 감각정도 체감수준

- F1-1에서 ②를 기입한 경우 해당
- 해당 돌봄서비스를 받기 이전과 비교하여 양육부담이 어떻게 변화되었는지 ① 양육부담이 전혀 줄어들지 않았다 ~ ⑤ 양육부담을 완전히 덜어냈다 중 선택(점수가 높을수록 감각이 많이 됨)

■ F1-3 돌봄서비스 이용 만족도

- F1-1에서 ②를 기입한 경우 해당
- 해당 돌봄서비스의 이용 과정에서 느낀 전반적인 만족 수준을 ① 매우 불만족 ~ ⑤ 매우 만족 중 선택(점수가 높을수록 만족도가 큼)

■ **연접원** 만 12세 이하 취학 아동이 있는 가구만 응답합니다. 가구원 현황표(2쪽)를 확인해 주세요.

F1-4 평일 방과 후에 부모나 돌봐 주는 어른이 없이 1시간 이상 집에 아동 혼자 혹은 형제나 자매끼리만 있는 경우가 있습니까? 있다면 혼자 있는 시간이 하루 평균 몇 시간 정도입니까?

☐ ① 없다

☐ ② 있다 → 하루 평균 몇 시간

	시간
--	----

》 조사 지침

■ F1-4 나홀로 아동

- 만 12세 이하 취학 아동이 있는 가구만 해당(가구원 현황표(2쪽) 대조)
- 평일 방과 후 1시간 이상 집에 아동 혼자 혹은 형제나 자매끼리만 있는 경우가 없다면 ① 기입
- 혼자 혹은 형제나 자매끼리만 있는 경우가 있다면 ② 기입
- ② 있단의 경우 하루 평균 대략적으로 몇 시간인지 시간 단위로 기입

F2 다음은 공통문항 B2(노인 돌봄)과 관련한 지자체 선택문항입니다.

■ **만점원** 다음은 만 65세 이상의 노인이 있는 가구만 응답합니다. 가구원 현황표(2쪽)를 확인해 주세요.
 아래 F2-1, F2-2, F2-3 문항은 외부 자원 및 서비스에 관한 문항입니다. 이용 서비스는 각 지자체의 상황에 맞게 수정하여
 활용하실 수 있습니다.

F2-1 지난 1년간 (2020.8.1.~2021.7.31.) 다음 보기에서 제시된 서비스의 이용경험이 있으십니까?

F2-2 <돌봄서비스를 이용한 경우에 한해> 돌봄서비스를 받기 이전과 비교하여 돌봄부담이 어떻다고 생각하십니까?

F2-3 <돌봄서비스를 이용한 경우에 한해> 돌봄서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적 만족도는 어떠하였습니까?

구분	F2-1 이용유무		F2-2 돌봄부담 경감정도					F2-3 만족도				
	① 없다	② 있다 F2-2 F2-3	① 전혀 줄어들지 않았음	② 줄어들지 않았음	③ 보통	④ 줄어 들었음	⑤ 매우 줄어 들었음	① 매우 불만족함	② 대체로 불만족함	③ 보통	④ 대체로 만족함	⑤ 매우 만족함
① 장기요양(시설급여)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
② 장기요양(재가급여)	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
③ 노인맞춤돌봄	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
④ (노인 및 사회)복지관	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑤ 경로당	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑥ 기타()	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

> 조사 지침

■ 만 65세 이상의 노인이 있는 가구만 해당(가구원 현황표(2쪽) 대조)

■ F2-1 노인 돌봄서비스 이용 여부

- 각 돌봄서비스에 대해 이용 경험이 없으면 ①, 있으면 ②를 기입하고 F2-2, F2-3으로 이동

■ F2-2 노인 돌봄부담 경감 정도 체감 수준

- F2-1에서 ②를 기입한 경우 해당

- 해당 돌봄서비스를 받기 이전과 비교하여 돌봄부담이 어떻게 변화되었는지 ① 전혀 줄어들지 않았다 ~ ⑤ 매우 줄어들었다 중 선택(점수가 높을수록 경감정도가 큼)

■ F2-3 노인 돌봄서비스 이용 만족도

- F2-1에서 ②를 기입한 경우 해당

- 해당 돌봄서비스의 이용 과정에서 느낀 전반적인 만족 수준을 ① 매우 불만족함 ~ ⑤ 매우 만족 중 선택 (점수가 높을수록 만족도가 큼)

F3 다음은 공통문항 B3(장애인 돌봄)과 관련한 지자체 선택문항입니다.

■ **연령원** 다음은 장애인이 있는 가구(미등록 포함)만 응답합니다. 가구원 현황표(2쪽)를 확인해 주세요.
아래 F3-1, F3-2, F3-3 문항은 외부 지원 및 서비스에 관한 문항입니다. 이용 서비스는 각 지자체의 상황에 맞게 수정하여
활용하실 수 있습니다.

F3-1 지난 1년간 (2020.8.1.~2021.7.31.)다음 보기에서 제시된 서비스의 이용경험이 있으십니까?

F3-2 (서비스를 이용한 경우에 한해) 서비스를 받기 이전과 비교하여 돌봄부담이 어떻게 생각하십니까?

F3-3 (서비스를 이용한 경우에 한해) 서비스를 이용하면서 느낀 서비스에 대한 전반적 만족도는 어떠하였습니까?

구분	F3-1 이용유무		F3-2 돌봄부담 경감정도					F3-3 만족도				
	① 없다	② 있다 <small>F3-2 F3-3</small>	① 전혀 줄어들지 않았음	② 줄어들지 않았음	③ 보통	④ 줄어 들었음	⑤ 매우 줄어 들었음	① 매우 불만족함	② 대체로 불만족함	③ 보통	④ 대체로 만족함	⑤ 매우 만족함
① 장애인활동지원	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
② 발달장애인주간활동	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
③ 청소년발달장애학생 방과후활동	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
④ 장애인복지관	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑤ 장애인직업재활센터	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑥ 기타()	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

》 조사 지침

■ 장애인인 있는 가구만 해당(미등록 포함)

■ F3-1 장애인서비스 이용 여부

- 각 서비스에 대해 이용 경험이 없으면 ①, 있으면 ②를 기입하고 F3-2, F3-3으로 이동

■ F3-2 장애인 돌봄부담 경감 정도 체감 수준

- F3-1에서 ②를 기입한 경우 해당
- 해당 돌봄서비스를 받기 이전과 비교하여 돌봄부담이 어떻게 변화되었는지 ① 전혀 줄어들지 않았다 ~ ⑤ 매우 줄어들었다 중 선택(점수가 높을수록 경감정도가 큼)

■ F2-3 장애인서비스 이용 만족도

- F3-1에서 ②를 기입한 경우 해당
- 해당 돌봄서비스의 이용 과정에서 느낀 전반적인 만족 수준을 ① 매우 불만족함 ~ ⑤ 매우 만족 중 선택 (점수가 높을수록 만족도가 큼)

F4 다음은 공동문화 D영역(생활 여건 및 지역 불균형)에 해당하는 지자체 선택문항입니다.

F4-1 귀 닥이 살고 계신 거주지역의 환경에 대해 어느 정도 만족하십니까?
가장 많이 이용하는 시설이나 장소를 기준으로 응답해 주십시오.

	① 매우 불만족함	② 대체로 불만족함	③ 보통	④ 대체로 만족함	⑤ 매우 만족함
① 시장·대형마트·백화점 등 접근용이성	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
② 병원·의료복지시설 등 접근용이성	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
③ 시청·읍/면/동사무소·경찰서 등 공공기관 접근용이성	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
④ 문화시설 및 놀이터·공원·녹지·수변 등 접근용이성	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑤ 버스·지하철 등 대중교통 접근용이성	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑥ 주차시설 이용편의성	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑦ 주변도로의 보행 안전	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑧ 미취학 아동을 위한 시설·서비스 및 학교·학원 등 교육 환경	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑨ 치안 및 범죄 등 방범 상태	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑩ 자동차 경적, 집주변의 소음 정도	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑪ 청소 및 쓰레기 처리상태	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑫ 대기오염 정도	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤
⑬ 이웃과의 관계	<input type="checkbox"/> ①	<input type="checkbox"/> ②	<input type="checkbox"/> ③	<input type="checkbox"/> ④	<input type="checkbox"/> ⑤

》 조사 지침

■ F4-1 거주지역 환경 만족도

- 현재 거주하고 있는 지역 환경에 대한 만족 수준을 ① 매우 불만족함 ~ ⑤ 매우 만족함 중 선택(점수가 높을수록 만족도가 큼)
- F4-1-1~F4-1-8: 가장 많이 이용하는 시설이나 장소를 기준으로 기입

F4-2 본인 또는 가족이 고령으로 인한 어려움이 있을 시, 어떻게 어떠한 도움을 신청할 수 있는지 그 경로에 대해 알고 있습니까?

□ ①	□ ②	□ ③
전혀 모른다	들어본 적은 있으나 구체적인 내용은 모른다	구체적인 내용을 알고 있다

F4-3 우리 지역은 노인이 고령으로 인하여 신체적·정신적으로 어려움이 있더라도 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 충분한 개별적인 도움을 제공하고 있다고 생각하십니까?

□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤
전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다

F4-4 우리 지역은 노인이 고령으로 인하여 신체적·정신적으로 어려움이 있더라도 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 충분한 환경(교통편의, 편의시설 등)을 제공하고 있다고 생각하십니까?

□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤
전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다

▶ 조사 지침

- 응답자 본인을 기준으로 기입하며, 해당 가구에 노인이 없더라도 응답자가 거주하는 지역을 고려하여 응답자 개인의 주관적 의견을 기입

■ F4-2 노인 서비스 인지 수준

- 본인 또는 가구원이 고령으로 인해 어려움이 있을 시, 어떻게 어떠한 도움(사회보장 지원 및 서비스)을 신청할 수 있는지 그 경로에 대한 인지 수준에 적합한 항목을 기입

■ F4-3 노인 자립적 생활환경 만족(개별적 도움)

- 거주지역에서 노인이 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 충분한 개별적 도움을 제공하고 있는지
① 전혀 그렇지 않다 ~ ⑤ 매우 그렇다 중 선택(점수가 높을수록 개별적 도움 수준이 높음)

■ F4-4 노인 자립적 생활환경 만족(환경)

- 거주 지역에서 노인이 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 충분한 환경(교통편의, 편의시설 등)을 제공하고 있는지 ① 전혀 그렇지 않다 ~ ⑤ 매우 그렇다 중 선택(점수가 높을수록 환경의 편의 수준이 높음)

※ 참고: 충분한 개별적 도움 및 환경(노인)

자립적 생활환경	내용
개별적 도움	노인이 스스로 일상생활을 유지하고 희망하는 경제·사회·문화·체육 등 다양한 활동을 할 수 있도록 개인의 특성이 고려된 맞춤형 사회보장 지원 및 서비스(돌봄, 이동 및 활동 지원 등)
환경 (교통편의, 편의시설 등)	노인이 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 제공되는 교통편의나 편의시설(교통요금 면제 등 경로우대 제도, 노인 활동 편의를 위한 건축시설물, 경로당·복지관·일자리지원센터 등) 등

F4-5 본인 또는 가족이 장애로 인한 어려움이 있을시, 어떻게 어떠한 도움을 신청할 수 있는지 그 경로에 대해 알고 있습니까?

□ ①	□ ②	□ ③
전혀 모른다	들어본 적은 있으나 구체적인 내용은 모른다.	구체적인 내용을 알고 있다

F4-6 우리 지역은 장애인이 장애로 인하여 신체적·정신적으로 어려움이 있더라도 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 충분한 개별적인 도움을 제공하고 있다고 생각하십니까?

□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤
전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다

F4-7 우리 지역은 장애인이 장애로 인하여 신체적·정신적으로 어려움이 있더라도 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 충분한 환경(교통편의나 편의시설 등)을 제공하고 있다고 생각하십니까?

□ ①	□ ②	□ ③	□ ④	□ ⑤
전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다

》 조사 지침

■ 응답자 본인을 기준으로 기입하며, 해당 가구에 장애인이 없더라도 응답자가 거주하는 지역을 고려하여 응답자 개인의 주관적 의견을 기입

■ F4-5 장애인 서비스 인지 수준

- 본인 또는 가구원이 장애로 인해 어려움이 있을 시, 어떻게 어떠한 도움(사회보장 지원 및 서비스)을 신청할 수 있는지 그 경로에 대한 인지 수준에 적합한 항목을 기입

■ F4-6 장애인 자립적 생활환경 만족(개별적 도움)

- 거주 지역에서 장애인이 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 충분한 개별적 도움을 제공하고 있는지 ① 전혀 그렇지 않다 ~ ⑤ 매우 그렇다 중 선택(점수가 높을수록 개별적 도움 수준이 높음)

■ F4-7 장애인 자립적 생활환경 만족(환경)

- 거주 지역에서 장애인이 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 충분한 환경(교통편의, 편의시설 등)을 제공하고 있는지 ① 전혀 그렇지 않다 ~ ⑤ 매우 그렇다 중 선택(점수가 높을수록 환경의 편의 수준이 높음)

※ 참고: 충분한 개별적 도움 및 환경(장애인)

자립적 생활환경	내용
개별적 도움	장애인이 스스로 일상생활을 유지하고 희망하는 경제·사회·문화·체육 등 다양한 활동을 할 수 있도록 개인의 특성이 고려된 맞춤형 사회보장 지원 및 서비스(돌봄, 이동 및 활동 지원 등)
환경 (교통편의, 편의시설 등)	장애인이 스스로 생활하고 활동할 수 있도록 제공되는 교통편의나 편의시설(자상버스 및 장애인콜택시 운영, 장애인 접근이 편리한 건축시설물, 복지관·직업재활센터 등) 등