

정책연구용역 활용보고서

※ []에는 해당되는 곳에 √표를 합니다.

연구용역과제명	부산지역 도서관 미래서비스 연구	연구기관/책임연구원	동의대학교 산학협력단/이은주
부서/과제담당관	부산도서관/김경미	담당공무원	오상돈
연구기간	2021. 3. 19. ~ 2021. 6. 30. (3개월)		
활용구분	1. [] 법령 제·개정 2. [] 제도개선 3. [✓] 정책반영 4. [✓] 정책참조 5. [] 미활용		
연구목적	<ul style="list-style-type: none"> • 시대적 요구와 환경변화(4차산업혁명, 코로나19 등)에 대응하기 위한 부산지역 도서관의 서비스 방향제시 및 전략 수립 		
연구주요내용	<ul style="list-style-type: none"> • 부산지역 도서관서비스 변화에 대한 사회적 요구 <ul style="list-style-type: none"> - 사회환경과 부산지역 도서관환경의 변화 - 부산지역 도서관서비스 변화를 위한 고려사항 • 미래서비스 선진사례 <ul style="list-style-type: none"> - 국내·외 도서관 사례 - 기타(공공·상업기관) 서비스 사례 • 공공도서관 이용자 수요조사 <ul style="list-style-type: none"> - 인구통계적 속성별 수요 차이분석 - 이용자 수요조사 ISA분석 • 미래서비스 방향 및 전략 수립: 부산(BUSAN)스러운 도서관서비스 <ul style="list-style-type: none"> - 책을 통한 세상과의 연대(Bookverse) - 기존 서비스 비틀기를 통한 서비스 고도화(Upgrade) - 정보생산활동 촉진(Stimulation) - 이용자 흥미를 자극하는 경험 제공(Attention) - 지역 내 협력을 통한 커뮤니티 연결(Network) 		
활용목적	<ul style="list-style-type: none"> • 급변하는 도서관 환경에 대응하는 서비스 정책 수립 • 부산지역 도서관서비스 협력체계 및 플랫폼 구축 		
활용결과	<ul style="list-style-type: none"> • 부산지역 도서관 신규사업 계획시, 기초 자료로 활용 <ul style="list-style-type: none"> - 부산지역 공공/작은 도서관 배부 및 홈페이지 게시('21. 7.) • 부산지역 도서관서비스 협력체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 부산도서관-부산대학교 독서 관련 협력사업 추진('21. 7.) - 부산도서관-시민도서관 실무협의회 구성('21. 9.) • 기존 서비스 고도화(Upgrade) <ul style="list-style-type: none"> - 채널 운영을 통한 부산지역 도서관 AI 채팅 서비스 추진 검토 - QR코드를 통한 가상도서관 서비스 추진 검토 		