

## 정책연구 활용결과 보고서

정책연구과제명	2021년 시내버스 서비스평가 용역	연구기관/책임연구원	(주)미래연구컨소시엄/ 책임연구원 김양기
부서/과제담당관	버스운영과/ 버스운영과장 이용창	담당공무원	박준우
연구기간	2021. 4. ~ 2022. 5. (13개월)		
활용구분	1. [ ] 법령 제·개정 2. [✓] 제도개선 및 정책반영 3. [ ] 정책참조		
연구목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「부산광역시 시내버스 준공영제 운영에 관한 조례」에 따른 시내버스 업체 서비스 수준 파악 필요</li> <li>○ 서비스평가 결과를 활용한 인센티브 기준 설정</li> </ul>		
연구주요내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시내버스 현황 및 운행실태 조사</li> <li>○ 시내버스 서비스 실태 조사</li> <li>○ 시내버스 서비스 평가 결과 산출</li> <li>○ 시내버스 서비스 평가지표 분석, 정책제언</li> </ul>		
활용목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시내버스 운수업체 서비스 개선방안 기초자료 활용</li> <li>○ 시내버스 준공영제 평가보수 배분기준 활용</li> </ul>		
활용결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 현 업무와의 연계 타당성 분석 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서비스평가 용역을 통하여 평가의 객관성 및 정확성 확보</li> </ul> </li> <li>● 정책 활용 결과 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 용역 결과에 근거한 시내버스 업체 간 차등적 인센티브 지급을 부산광역시 교통혁신 위원회에서 심의·의결</li> <li>- 조사 및 평가 결과를 통해 시민의 요구 및 불편 사항에 대한 개선 대책 마련</li> </ul> </li> </ul>		