

정책연구용역 활용보고서

※ []에는 해당되는 곳에 √ 표를 합니다.

연구용역과제명	부산시 감정노동자 실태조사 연구용역	연구기관/책임연구원	(주)서던포스트/ 정건지
부서/과제담당관	인권노동정책담당관/ 인권노동정책담당관	담당공무원	행정7급 김서영
연구기간	2021. 5. 24. ~ 2021. 12. 10. (7개월)		
활용구분	1. [] 법령 제·개정 2. [] 제도개선 3. [] 정책반영 4. [√] 정책참조 5. [] 미활용		
연구목적	<ul style="list-style-type: none"> 「부산광역시 감정노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」 제 5조에 의거하여 감정노동자 노동 현황 실태조사를 통해 감정노동자 권익 보호 기본계획 수립을 위한 기초자료로 활용 		
연구주요내용	<ul style="list-style-type: none"> 감정노동자 기본계획 수립을 위한 실태조사 실시 - 감정노동자 관련 사례 연구 - 부산시 감정노동자 노동실태 파악 - 부산시 감정노동자 권익침해 관련 심층 인터뷰 실시 - 감정노동자 권익보호를 위한 정책제언 		
활용목적	<ul style="list-style-type: none"> 부산시 감정노동자 권익 보호 기본계획 수립을 위한 기초자료 활용 		
활용결과	<ul style="list-style-type: none"> 현 업무와의 연계 타당성 분석 - 실태조사를 통하여 부산시 감정노동자 노동현황에 대한 기초자료 확보 정책 활용 결과 - 부산시 감정노동자 권익 보호 기본계획 수립을 위한 기초자료 활용 		