

정책연구용역 활용보고서

※ []에는 해당되는 곳에 √ 표를 합니다.

연구용역과제명	2020년 시내버스 서비스평가 용역	연구기관/책임연구원	(사)한국재정분석연구원 /연구원 민형원
부서/과제담당관	버스운영과/ 버스운영과장 이용창	담당공무원	박준우
연구기간	2020. 7. ~ 2021. 8. (14개월)		
활용구분	1. [] 법령 제·개정 2. [] 제도개선 3. [√] 정책반영 4. [] 정책참조 5. [] 미활용		
연구목적	○ 『대중교통의 육성 및 이용촉진에 관한 법률』에 따른 시내버스 업체 서비스 수준 파악 필요 ○ 서비스 평가 결과를 활용한 인센티브 기준 설정		
연구주요내용	○ 시내버스 현황 및 운행실태 조사 ○ 시내버스 서비스 실태 조사 ○ 시내버스 서비스 평가 결과 산출 ○ 시내버스 서비스 평가지표 분석, 정책제언		
활용목적	○ 국토교통부 「대중교통 운영자에 대한 경영 및 서비스 평가」 수행 및 결과 제출 ○ 시내버스 운수업체 서비스 개선방안 기초자료 활용 ○ 시내버스 준공영제 평가보수 배분기준 활용		
활용결과	● 현 업무와의 연계 타당성 분석 ○ 서비스평가 용역을 통하여 서비스평가의 객관성 및 정확성 확보 ● 정책 활용 결과 ○ 용역결과에 근거한 시내버스 업체 간 차등적 인센티브 지급을 부산광역시 교통혁신위원회에서 심의·의결 ○ 조사 및 평가 결과를 통해 시민의 요구 및 불편 사항에 대한 개선 대책 마련		