

정책연구용역 활용결과 보고서

※ []에는 해당되는 곳에 √표를 합니다.

학술용역과제명	2019년 시내버스 서비스평가 용역	연구기관/책임연구원	(주)서던포스트/ 연구원 김정수
부서/과제담당관	버스운영과/ 버스운영과장 박두영	담당공무원	김정현
연구기간	2019. 10. ~ 2020. 11. (14개월)		
활용구분	1. [] 법령 제·개정 2. [] 제도개선 3. [√] 정책반영 4. [] 정책참조 5. [] 미활용		
연구목적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 『부산광역시 시내버스 준공영제 운영지침』에 따른 시내버스 업체 서비스 수준 파악 필요 ○ 서비스 평가 결과를 활용한 인센티브 기준 설정 필요 ○ 시내버스 서비스의 공정한 평가를 위한 지표 개발 및 개선, 평가결과의 활용 방안 기준을 마련하여 정책목표에 부합하는 평가시행 		
연구주요내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시내버스 현황 및 운행실태 조사 ○ 시내버스 서비스 실태 조사 ○ 시내버스 서비스 평가결과 산출 ○ 시내버스 서비스 평가지표 분석, 정책 제언 		
활용목적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시내버스 운수업체 서비스 개선방안 기초자료 활용 ○ 시내버스 준공영제 평가보수 배분기준 활용 		
활용결과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 용역결과에 근거한 시내버스 업체 간 차등적 인센티브 지급을 부산광역시 교통혁신위원회에서 심의·의결 ○ 조사 및 평가 결과를 통해 시민의 요구 및 불편 사항에 대한 개선 대책 마련 		