

정책연구 활용결과 보고서

정책연구과제명	사회서비스 인력 및 관리체계 평가	연구기관/책임연구원	보건사회연구원 이철선
부서/과제담당관	사회보장평가과/조정원	담당공무원	손주영
연구기간	2020.3.30 ~ 2020.11.30 (8 개월)		
활용구분	1. []법령 제·개정 2. [V]제도개선 및 정책반영 3. []정책참조		
연구목적	○ 사회보장위원회는 '20년 사회보장 제도평가 추진과제로 「제2차 사회보장기본 계획」 핵심분야 중 '사회서비스' 분야를 선정, ○ 사회서비스 인사관리 체계를 분석·평가하여 양질의 사회서비스 일자리 창출을 위한 개선사항을 도출하고자 함		
연구주요내용	○ 보건복지부가 관할하는 사회복지 시설사업과 장기요양, 바우처 등 재가사업의 사회서비스 인력 및 관리체계를 평가 - 노인·아동·장애인·노숙인·정신건강·자활 등 서비스 대상별 생활시설 및 이용 시설 인력을 평가 - 사회복지사와 요양보호사 등 대면서비스 종사자를 중심으로 분석 ○ 사회서비스 인력 및 관리체계의 현행이슈를 분석하고 평가지표를 도출 - 국내외 최근 연구동향을 파악하여 인사관리체계의 쟁점 도출 - 인사관리 체계상의 고용관리·능력개발관리·노사관계관리와 연계된 평가지표 도출 ○ 평가 대상 시설의 인사관리 현황자료 등에 대해 도출된 평가지표를 적용하여 평가를 진행 ○ 평가결과와 관련된 현행 법·제도상의 문제점과 관련 부처들의 향후 계획 등을 참조하여 개선방안을 도출		
활용목적	○ 사회서비스 인력의 인사관리를 평가하고 개선방안을 제시함으로써 양질의 사회서비스 일자리 창출에 기여 ○ 사회서비스 인력의 인사관리와 관련된 정책추진 과정에서 우선순위를 결정할 수 있는 구체적인 근거자료로 활용		
활용결과	● 현 업무와의 연계 타당성 분석 사회서비스 인력정책, 사회서비스 일자리 사업 등 관련하여 사회서비스 혁신을 위한 제도개선(안) 마련을 위한 업무와 연계성 ● 정책 활용 결과 사회서비스원 시범사업, 사회서비스 분야 사회적 경제 활성화방안('20.12월) 등 양질의 사회서비스 일자리 확충(국정과제) 추진		