

정책연구 활용결과 보고서

정책연구과제명	전국단위 읍면동 복지서비스 신청	연구기관/책임연구원	한국보건사회연구원 /함영진
부서/과제담당관	복지정보기획과/ 김대일 사무관	담당공무원	신동일 주무관
연구기간	2018.06.08 ~ 2018.11.05 (5개월)		
활용구분	1. []법령 제·개정 2. [v]제도개선 및 정책반영 3. []정책참조		
연구목적	복지급여 신청·접수 업무 실태 및 현행 법·제도 분석 및 해외 수범사례 검토를 통해, 전국단위 신청·접수 체계 및 이행 전략 마련		
연구주요내용	복지서비스 신청·접수 및 민원 처리 개선		
활용목적	전국단위 읍면동 복지서비스 신청을 위한 연구자료 활용		
활용결과	전국 주민센터 복지서비스 신청 구현(2020.1월말 예정)		