

<서식6>

정책연구 활용결과 보고서

※ []에는 해당되는 곳에 √표를 합니다.

정책연구과제명	사이버 행정복지센터 운영·관리모델 개발 연구	연구기관/책임연구원	한국보건사회연구원 / 책임연구원 함영진
부서/과제담당관	복지정보기획과장 임근찬	담당공무원	최병익 사무관
연구기간	2017.8.3 ~ 2017.12.8 (4 개월)		
활용구분	1. [] 법령 제·개정 2. [√] 제도개선 3. [] 정책반영 4. [√] 정책참조 5. [] 미활용		
연구목적	복지행정의 접근성, 연계성, 편의성 제고를 위해 ‘맞춤형 복지서비스 전달 체계’ 마련이 핵심 국정과제로 추진되고 있고, 내방인원 상담과 복지급여의 신청·접수 등 단순반복 업무에 매몰되어 보다 적극적인 복지행정 수행이 어려운 현실을 감안하여, 복지포털의 온라인 신청채널을 재점검하고, 모바일 및 유선을 활용한 복지급여 신청채널의 확충방안을 모색		
연구주요내용	<input type="checkbox"/> ‘사이버 행정복지센터’의 구축 및 전달체계 참여 모델 구축 <input type="checkbox"/> ‘사이버 행정복지센터’ 관련 국내외 법·제도·기술 환경 분석 <input type="checkbox"/> 사이버 행정복지센터 구축에 따른 기대효과 추정 분석 <input type="checkbox"/> 사이버 행정복지센터 도입방안 및 일정·단계별 시행계획 마련		
활용목적	<input type="checkbox"/> 읍면동에 집중된 단순 신청·접수 업무를 사이버 행정복지센터에서 업무 부담을 덜어, 사례관리 등 맞춤형 복지업무를 읍면동에서 전담할 수 있도록 기반 마련 <input type="checkbox"/> 주민등록지를 기준으로 신청하도록 하는 현행 체계를 개선하여 전국적으로 신청이 가능하도록 함으로써 복지제도 신청인의 방문 등 개인적 비용 부담을 덜고, 불필요한 서류 작성, 제출 등 간소화 가능		
활용결과	<ul style="list-style-type: none"> • 현 업무와의 연계 타당성 분석 현행 전달체계의 문제점인 읍면동의 업무 부담을 완화하고, 복지대상자의 편의성을 제고하기 위한 방안을 모색하는 데 현황 분석 및 대안제시에 관한 자료 활용 • 정책 활용 결과 - 차세대 사회보장정보시스템 구축 관련 예비타당성 조사 시 정보화기술(ICT)을 활용한 전달체계 등 미래모델 설계의 참고모델로 활용 - 복지급여 신청·접수체계를 주민등록지 기준으로 한정하는 현 제도에서 벗어나, 주민등록지와 관계없이 어디서나 가까운 읍면동을 방문하여 신청할 수 있도록 수요자 중심에서 지자체 간 칸막이 문제를 극복하고, 적용가능한 정보화기술(ICT)을 활용한 「전국단위 읍면동 신청·접수 체계 도입」에 대한 사전 분석 시 참고모델로 활용 		