

<서식6>

정책연구 활용결과 보고서

※ []에는 해당되는 곳에 √표를 합니다.

정책연구과제명	위기사례 해결을 위한 지역사회 통합상담체계 구축방안	연구기관/책임연구원	한국보건사회연구원 김유경
부서/과제담당관	기획조정담당관	담당공무원	백영하
연구기간	~ (개월)		
활용구분	1. [] 법령 제·개정 2. [] 제도개선 3. [] 정책반영 4. [√] 정책참조 5. [] 미활용		
연구목적	복합적 복지욕구를 가진 개인·가구에 대해 초기에 문제와 욕구를 진단하고 적절한 서비스를 연계하기 위해 지역 내 상담·사례관리 등의 업무를 수행 하는 기관을 아우르는 통합 상담체계 구축방안 연구		
연구주요내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시·도 및 시·군·구별로 상담·사례관리 수행기관 조사 및 종합 정리 - 이용자에 대한 욕구평가·자원연계·모니터링 사례 조사 포함 ○ 통합 상담체계 관련 국내·외 사례 조사 ○ 통합 상담체계 내 위기사례 개입·해결 프로세스 및 효율적 운영·관리 방안 제시 		
활용목적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위기가구 지원현황에 대한 종합적 조사 ○ 통합 상담체계 구축을 위한 기본모델 도출 		
활용결과	<ul style="list-style-type: none"> • 현 업무와의 연계 타당성 분석 - 보건과 복지를 아우르는 통합상담체계 관련 중장기 제도개선방안 도출 • 정책 활용 결과 - 관련 부서와 통합상담체계 구축방안 논의 진행 중 		