

정 책 연 구 과 제 명	돌봄서비스 종사자 처우개선방안 연구	연구기관/ 책임연구원	한국보건사회연구원 /이철선
부 서 /과 제 담 당 관	사회서비스정책과장	담당공무원	사무관, 양진혁
연 구 기 간	2012. 4. 25. ~ 2012. 9. 24.(5개월)		
활 용 구 분	1. 법·제도 개선() 2. 정책반영() 3. 정책참조(○)		
연 구 목 적	○ 지속적 재정지원을 통해 사회서비스가 주력 고용창출 산업으로 부각됨에 따라 나타나는 돌봄종사자의 처우 문제 개선의 필요성 제기 ○ ‘저임금 일자리’로 인식된 돌봄 서비스 종사자의 임금인상, 근로조건 개선 등을 통한 근로자 처우개선 방향 제시		
연구 주요내용	○ 돌봄서비스 종사자의 현황분석 - 돌봄서비스 종사자 임금수준 및 복리후생 ○ 돌봄서비스 종사자 실태현황파악(공공 vs. 민간) - 직무분석에 따른 임금수준 - 기관 경영분석을 통한 임금상승가능성 파악 ○ 해외 선진 사례연구 - 선진국의 돌봄서비스 산업 종사자의 직무 및 처우수준 분석 ○ 돌봄서비스 종사자 처우개선 방안 마련 - 돌봄종사자 적정임금 수준 및 처우개선 로드맵 제시		
활 용 목 적	○ 돌봄종사자 현황파악을 통해 종사자 처우개선 방안 수립에 대한 근거자료로 활용 ○ 해외 선진 사례를 토대로 임금·근로조건에 대한 국내 돌봄서비스 육성 정책 방향제시		
정책활용 방안	○ 돌봄종사자의 단계별 실행방안 도출을 통한 장기적인 사회서비스 발전계획 수립의 기초자료로 활용		