

<서식 7>

정책연구 평가 결과서

정책연구과제명	사회복지시설 종사자 등 사회서비스 일자리 제도개선 연구		연구기관/책임연구원	한국보건사회연구원
부서/과제담당관	사회서비스일자리과 사회서비스일자리과장		담당공무원	사무관 주현정
연구 방식	1. [○]위탁형 2. []공동연구형 3. []자문형			
연구자 선정방법	1. []경쟁계약 2. [○]수의계약			
연구 기간	2022. 8. 19. ~ 2022. 11. 30. (4개월)			
연구 결과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회서비스 일자리 동향 분석 ○ 공공 사회서비스 일자리 분석 <ul style="list-style-type: none"> - 공공 사회서비스 일자리 범위설정, 인력기준 및 직무 파악 ○ 공공 사회서비스 일자리 자격 및 사회서비스 분야 신규 직업 분석 ○ 사회서비스 일자리 자격 및 신규 직업 관리체계 개선방안 도출 			
평가 결과	<ul style="list-style-type: none"> · 정책연구 목적과의 부합성 <ul style="list-style-type: none"> - 본 연구용역 결과는 보건복지부 사회서비스일자리과의 연구의뢰 목적에 충분히 부합하고 있다고 판단됨. 먼저, 사회서비스 일자리 사업의 자격 요건을 직무 및 자격을 중심으로 분석하고, 대표적인 세 가지 직무(돌봄/보육, 사회복지, 정신건강/상담)에 대한 주요 쟁점 도출을 통해 체계적인 관리 방안을 충실히 제시하고 있음. 다음으로 사회서비스 중심 가치, 고용 중심 가치, 노동 중심 가치를 고려하여 사회서비스 분야의 신직업 후보군을 제시하여 양질의 일자리를 발굴·활성화할 수 있는 전략을 담고 있어 향후 사회서비스 일자리 사업의 질적 수준을 높이는데 기여할 것으로 여겨짐 · 추진방법의 적절성 <ul style="list-style-type: none"> - 사회서비스의 일자리를 직무 및 자격 기준으로 분석하여 분류하고 새로운 직업군을 제시하기 위해서는 객관적인 기준을 세우고, 그에 따라 충실하고 면밀한 문헌분석이 요구됨. 본 연구용역에서는 크게 문헌조사, 통계 수집 및 분석, 전문가 자문회의를 활용하여 연구를 추진하였으므로, 필요한 연구 방법을 적절히 활용했다고 평가할 수 있음 · 계약 내용과의 충실성 <ul style="list-style-type: none"> - 연구용역 결과는 연구 의뢰기관의 계약 내용을 충실히 반영하였다고 판단됨 · 연구윤리 점검 결과 <ul style="list-style-type: none"> - 연구용역 결과는 연구윤리를 충실히 반영하여 작성되었다고 판단됨 · 연구결과의 활용 가능성 <ul style="list-style-type: none"> - 보건복지부의 정책은 타 중앙부처에 비하여 시민의 삶에 직접적으로 영향을 미치는 사업이 많음. 특히, 사회서비스 일자리는 근로자뿐만 아니라 해당 사회서비스 수혜자(일반 시민)의 서비스 수요와 공급을 대변해주는 지표로서의 가치가 있음. 따라서 본 연구 결과는 중앙과 지방의 직무에 기반한 중장기적인 사회서비스 인력양성 전략을 수립하거나 사회서비스의 질적 수준 제고에 유용한 정책적 시사점을 제공할 수 있음 · 비공개 시 사유의 적정성 <ul style="list-style-type: none"> - 해당없음 · 기타사항 <ul style="list-style-type: none"> - 해당없음 			
평가자 확인	구 분	평가위원	과제담당관	
	성 명	최성은 (서명)	송명준 (서명)	
평가 보고회	개최일자	2022. 12. 26.	장 소	보건복지부
	참석자	사회서비스일자리과장, 담당 공무원, 책임연구원 및 연구원		