

정책연구 평가 결과서

정책연구과제명	사회서비스 인력 및 관리체계 평가	연구기관/책임연구원	한국보건사회연구원 이철선
부서/과제담당관	사회보장평가과/조정원	담당공무원	전미선
연구 방식	1. [√]위탁형 2. []공동연구형 3. []자문형		
연구자 선정방법	1. []일반경쟁입찰 2. [√]수의계약		
연구 기간	2020.3.30. ~ 2020.11.30. (8 개월)		
연구 결과	<p><input type="checkbox"/> 인사관리체계의 분절 및 비표준화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 종사자 채용부터 퇴직과정까지 각 단계가 연결되지 못하고 있음 ○ 종사자의 임금 수준 등 전반적인 인사관리체계가 사업 유형과 노인 등 이용자 특성 등에 따라 상이함 <p><input type="checkbox"/> 전문성 강화 요인 부재 및 설평가의 낮은 실효성</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전문성 강화 측면에 대한 관리체계가 부재하고 시설평가의 실효성이 낮아 매우 경직화된 노동시장으로 정착되고 있음 <p><input type="checkbox"/> 통합적 인사관리 체계를 위한 정책 대안 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지정제 전환과 경력직 경력환산비율 수정을 통한 노동시장의 유연성 확대 ○ 업무량에 따른 인력배치기준의 새로운 설정 및 인력 확충 ○ NCS 기반의 자격기준 설정과 교육, 승진체계 구축과 퇴직 제도 보완 ○ 인사관리체계를 평가할 수 있는 새로운 시설평가체계 구축과 평가주체 선정 		
평가 결과	<p>· 정책연구 목적과의 부합성 : 연구 목적에 부합하는 연구내용</p> <p>· 추진방법의 적절성 : 연구방법 및 분석 자료 등 적정</p> <p>· 계약 내용과의 충실성 : 계약 내용에 따른 연구추진</p> <p>· 연구결과의 활용 가능성 : 사회서비스 인력 관리 및 처우개선에 활용 가능</p>		
평가자 확인	구 분	평가위원	과제담당관
	성 명	성재민 (서명)	조정원 (서명)
평가 보고회	개최일자	2020.12.10	장 소 사회보장위원회 회의실 영상회의
	참석자	박노옥, 반가운, 성재민, 양난주, 양재진, 오영민, 정홍원, 조희숙, 한유미, 함영진	