

<서식6>

정책연구 평가 결과서

※ []에는 해당되는 곳에 √표를 합니다.

정책연구과제명	2020년 의료서비스경험조사	연구기관/책임연구원	한국보건사회연구원/ 신정우
부서/과제담당관	정책통계담당관/우영제	담당공무원	박성인
연구방식	1. <input checked="" type="checkbox"/> 위탁형 용역	2. <input type="checkbox"/> 공동연구형 용역	3. <input type="checkbox"/> 자문형 용역
연구자 선정방법	1. <input checked="" type="checkbox"/> 일반경쟁계약	2. <input type="checkbox"/> 수의계약	
연구기간	2020.03.05. ~ 2020.11.30. (약 9개월)		
연구결과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의료서비스경험조사 관련 문헌고찰 및 자료검토 ○ 의료서비스경험조사 표본 설계 및 조사표(지침서 포함) 검토·개선 ○ 조사 실시 ○ 결과 도출 및 분석 <ul style="list-style-type: none"> - 심층 조사 자료에 대한 결과 분석 - OECD 지표 제공을 위한 자료 산출 및 관리 		
평가결과	<ul style="list-style-type: none"> • 정책연구 목적과의 부합성 <ul style="list-style-type: none"> - 보건 의료제도 및 의료서비스 개선을 위한 환자 경험지표를 생산하는 등 정책 기초자료로 부합함 • 추진방법의 적절성 <ul style="list-style-type: none"> - 의료가 고객 중심의 의료로 패러다임 변화를 상징적으로 보여주고자 의료체계 전반에 환자가 중심이 되는 지 파악하는 환자 경험조사 개입은 방법적으로 적절한 것으로 보여짐 • 계약 내용예의 충실성 <ul style="list-style-type: none"> - 계약 내용에 따라 충실히 수행하고 발전된 용역보고서가 되도록 세부적으로 노력함 • 표절 등 연구부정행위 여부 <ul style="list-style-type: none"> - 표절 등 연구 부정행위는 없는 것으로 판단됨 • 연구결과의 활용가능성 <ul style="list-style-type: none"> - 고객이 중심이 되는 의료서비스 및 제도 개선에 크게 활용되고 관련하여 좀 더 근거적으로 접근이 가능함 • 기타사항 		
평가자 확인	구분	평가전문위원	과제담당관
	성명		정책통계담당관 우영제

소 건 서

1. 2017년 이후 시계열적으로 유지되는 항목과 추가적으로 개선되고 발전되는 항목에 대하여 구별하여 신뢰성과 타당성 유지를 위한 관리 및 모니터링 체계가 필요함, 시계열관련 일부 중요(핵심)항목에 대해서는 패널조사로 관리도 필요
2. 기존(타) 통계 항목에 대하여 연계성과 대체 및 보완 관계를 근거적으로 제시함으로서 가독성을 높임
3. 타당성과 신뢰성 있는 환자 측정을 위해 다양한 설정을 고려한 표준화된 조사 항목의 개발과 통합적 지표도 필요
4. 우선순위를 고려한 핵심 조사항목(비교성, 필요성, 신뢰성, 타당성 등)을 개발 또는 구별하여 제시함으로서 정책 활용의 효율성을 제고함
5. 환자경험지표의 분류체계 도입을 통한 지표의 효과적 관리체계 운영 필요
6. 응답 항목중 모르겠다, 해당 없음에 대한 결측 항목이 많은 항목에 대한 대안이 필요함