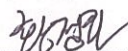


정책연구 평가 결과서

※ []에는 해당되는 곳에 √표를 합니다.

정책연구과제명	전국단위 읍면동 신청접수 관리모형 개발 연구	연구기관/책임연구원	한국보건사회연구원 함영진 박사
부서/과제담당관	복지정보기획과장 신지명	담당공무원	김대일 사무관
연구방식	1. <input checked="" type="checkbox"/> 위탁형 용역 2. <input type="checkbox"/> 공동연구형 용역 3. <input type="checkbox"/> 자문형 용역		
연구자 선정방법	1. <input checked="" type="checkbox"/> 일반경쟁계약 2. <input type="checkbox"/> 수의계약		
연구기간	'18.6.8. ~ 11.5.		
연구결과	<ul style="list-style-type: none"> • 읍면동 신청 접수 복지급여 지역 불일치 실태 분석 <ul style="list-style-type: none"> - 복지급여 신청·접수 건수는 시군구 지역별 차이가 있으며, 특히 주요 도심을 중심으로 업무량이 집중됨 - 복지급여 신청·접수 관련 14개의 사업 가운데 업무량이 많고 지역 간 격차가 큰 아동수당, 기초연금, 맞춤형 복지급여를 중심으로 전국단위 복지급여 신청접수 전달체계를 개편할 필요가 있음 • 전국단위 읍면동 신청·접수 적용 가능사업 분석 <ul style="list-style-type: none"> - 점진적으로 도입할 경우 대도시, 시(행정구), 군지역에 비하여 일반시의 수행건수가 자치단체 수에 비하여 낮은 점을 고려하면, 사업별 점진적 도입보다 지역적으로 일반시 규모부터 점진적으로 도입하여 군, 대도시, 시(행정구)로 확대하는 것이 바람직할 수도 있음. • 신청접수 관련 업무처리 절차의 개선방안 마련 (신청 접수처리 완료 후 서비스 이관) <ul style="list-style-type: none"> - 복지급여 수급대상자가 읍면동 주민센터를 방문하였을 경우 방문지자체에서 신청·접수의 전과정을 완료한 후 관할지자체로 서비스를 이관시키는 형태 - 이 경우 민원번호 채번이 완료되고 난 후 신청완료 처리가 되며, 신청 완료 이후 시스템을 통해 서비스 이관(또는 의뢰)이 자동 발생되도록 업무처리 절차 개선 - 궁극적으로 전국단위 읍면동 신청접수 관리체계 개선을 위해서 접수처리까지 완료시킨 후 서비스를 이관시키는 방안이 가장 적합한 개선방안임 		

평 가 결 과		<ul style="list-style-type: none"> • 정책연구 목적과의 부합성 : 적합 • 추진방법의 적절성 : 적합 • 계약 내용예의 충실성 : 적합 • 표절 등 연구부정행위 여부 : 해당없음 • 연구결과의 활용가능성 : 가능 	
평가자 확 인	구 분	평가전문위원	과제담당관
	성 명	전남대학교 생활복지학과 교수 황정하 	복지정보기획과장 신지명