

## 정책연구 평가 결과서

정책연구과제명	2021년 시내버스 서비스 평가 용역	연구기관/책임연구원	(주)미래연구컨소시엄/ 책임연구원 김양기	
부서/과제담당관	버스운영과/ 버스운영과장 이용창	담당공무원	박준우	
연구 방식	1. [✓]위탁형                      2. [ ]공동연구형                      3. [ ]자문형			
연구자 선정방법	1. [✓]경쟁계약                      2. [ ]수의계약			
연구 기간	2021. 4.    ~    2022. 5.    ( 13개월 )			
연구 결과	○ 평가결과 - 총 괄 평 가 : 136.9633/145 - 서비스평가 : 91.3358/95 - 시민만족도 : 45.6276/50			
평가 결과	• 정책연구 목적과의 부합성 - 부산시 관내 시내버스의 서비스 수준을 평가하기 위해, 체계적 조사평가를 실시함. • 추진방법의 적절성 - 시내버스 서비스 수준 향상을 위한 평가 개선사항에 대한 적극적 제언 및 용역 환경 변화에 대한 대응 적절 • 계약 내용예의 충실성 - 조사 목적별 과업기간 부합 • 연구윤리 점검 결과 • 연구결과의 활용 가능성 - 신뢰성 있는 용역 결과에 따라 관내 시내버스 업체 평가보수 배분 실시 • 비공개 시 사유의 적정성 (비공개 결정 시 정보공개법 제9조에 따른 사유 명시) • 기타사항			
평가자 확 인	구 분	평가위원		과제담당관
	성 명	교통국장 조영태 (서명)		버스운영과장 이용창 (서명)
평 가 보고회	개최일자	2022. 5. 27	장 소	교통국 회의실(16층)
	참석자	수입금관리분과위원 6명 등		