

# 정책연구용역 결과평가서

※ [ ]에는 해당되는 곳에 √ 표를 합니다.

연구용역과제명	부산시 감정노동자 실태조사 연구용역	연구기관/책임연구원	(주)서던포스트/ 정건지
부서/과제담당관	인권노동정책담당관/ 인권노동정책담당관	담당공무원	행정7급 김서영
연구방식	1. [√] 위탁형 용역	2. [ ] 공동연구형 용역	3. [ ] 자문형 용역
연구자 선정방법	1. [√] 경쟁계약	2. [ ] 수의계약	
연구기간	2021. 5. 24. ~ 2021. 12. 10. (7개월 )		
연구결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 감정노동자 기본계획 수립을 위한 실태조사 실시</li> <li>- 감정노동자 관련 사례 연구</li> <li>- 부산시 감정노동자 노동실태 파악</li> <li>- 부산시 감정노동자 권익침해 관련 심층 인터뷰 실시</li> <li>- 감정노동자 권익보호를 위한 정책제언</li> </ul>		
평가결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연구 목적과의 부합성 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관련 연구 사례 분석, 실태조사 실시 등을 통해 부산광역시 감정노동자 권익 보호 기본계획 수립을 위한 기초 자료 제공</li> </ul> </li> <li>• 추진방법의 적절성 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 용역 보고회 3회, 전문가 의견 수렴을 위한 간담회 실시 등 적절하게 추진됨</li> </ul> </li> <li>• 계약 내용예의 충실성 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 과업 지시서에 의거하여 충실히 연구수행하였고, 용역 보고회에서 나온 개선사항을 반영하여 최종과제물 제출</li> </ul> </li> <li>• 연구윤리 점검 결과 : 이상없음</li> <li>• 연구결과의 활용가능성 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부산시 감정노동자 권익 보호 기본계획 수립에 활용</li> </ul> </li> <li>• 비공개 시 사유의 적정성 : 공개</li> <li>• 기타사항 : 해당없음</li> </ul>		
평가자 확인	구 분	평가전문위원	과제담당관
	성 명	부산시 노동권익위원회 위원	인권노동정책담당관 인권노동정책담당관 곽옥란
평가 보고회	개최일자	2021. 12. 1.(수)	장 소
	참석자	시청 12층 소회의실 부산시 노동권익위원회 위원 등 20명	