

정책연구용역 결과평가서

※ []에는 해당되는 곳에 √ 표를 합니다.

연구용역과제명	2020년 시내버스 서비스 평가 용역	연구기관/책임연구원	(사)한국재정분석연구원/ 민형원				
부서/과제담당관	버스운영과/ 버스운영과장 이용창	담당공무원	박준우				
연구방식	1. [√] 위탁형 용역	2. [] 공동연구형 용역	3. [] 자문형 용역				
연구자 선정방법	1. [√] 경쟁계약	2. [] 수의계약					
연구기간	2020. 7. ~ 2021. 8. (14개월)						
연구결과	○ 평가 결과 1) 총괄평가 140.25점/150점 - 서비스 평가 96.83점/100점 - 시민만족도 평가 45.14점/50점 ○ 주요 평가항목 및 결과						
	구 분	'15	'16	'17	'18	'19	'20
	시내버스 이용 만족도	84.8	84.9	84.9	85.0	88.6	90.2
	운전자 운전태도 만족도	97.5	97.8	97.7	99.9	98.2	99.1
평가결과	• 연구 목적과의 부합성 - 부산시 관내 시내버스의 서비스 수준을 평가하기 위해, 체계적 조사·평가를 실시하였음 • 추진방법의 적절성 - 시내버스 서비스 수준 향상을 위한 평가 개선사항에 대한 적극적 제언 및 용역 환경 변화에 대한 대응 적절 • 계약 내용에의 충실성 - 조사목적별 과업기간 부합 • 연구윤리 점검 결과 • 연구결과의 활용가능성 - 신뢰성 있는 용역 결과에 따라 관내 시내버스 업체 성과이윤 배분 실시 • 비공개 시 사유의 적정성(비공개 결정 시 정보공개법 제9조에 따른 사유 명시) • 기타사항						
	평가자 확 인	구 분	평가전문위원		과제담당관		
		성 명	소속·직위·성명 교통국장 박진옥		소속·직위·성명 버스운영과장 이용창		
	평가 보고회	개최일자	2021.8.18.~2021.8.19		장 소	서면개최	
참석자		수입금관리분과위원 10명 등					