

# 정책연구용역 평가 결과서

※ [ ]에는 해당되는 곳에 √표를 합니다.

학술용역과제명	2019년 시내버스 서비스평가 용역	연구기관/ 책임연구원	(주)서던포스트/ 연구원 김정수
부서/ 과제담당관	버스운영과/ 버스운영과장 박두영	담당공무원	김정현
연구 방식	1. <input checked="" type="checkbox"/> 위탁형 용역    2. <input type="checkbox"/> 공동연구형 용역    3. <input type="checkbox"/> 자문형 용역		
연구자 선정방법	1. <input checked="" type="checkbox"/> 일반경쟁계약    2. <input type="checkbox"/> 수의계약		
연구 기간	2019. 10. ~ 2020. 11. ( 14개월 )		

- 연구 결과
- 평가 결과
    - 1) 총괄평가 140.25점/150점
      - 서비스 평가 95.94점/100점
      - 시민만족도 평가 44.31점/50점
  - 주요 평가항목 및 결과

구 분	'14	'15	'16	'17	'18	'19
시내버스 이용 만족도	83.6	84.8	84.9	84.9	85.0	88.6
운전자 운전태도 만족도	96.7	97.5	97.8	97.7	99.9	98.2

평가항목	평가 의견	매우 우수	우수	보통	미흡	매우 미흡
1. 용역목적과의 부합성	- 부산시 관내 시내버스의 서비스 수준을 평가하기 위해, 체계적 조사·평가 실시 하였음		○			
2. 추진방식의 적절성	- 시내버스 서비스 수준향상을 위한 평가 개선사항에 대한 적극적 제언 - 용역 환경 변화에 대한 대응 적절		○			
3. 계약내용에의 충실성	- 착수보고, 중간보고, 최종보고 등 계약이행 충실 - 조사목적별 과업기간 부합		○			
4. 용역결과의 활용가능	- 신뢰성 있는 용역 결과에 따라 관내 시내버스 업체 성과이윤 배분 실시 - 시내버스 서비스 개선을 위한 정책 방향 설정에 참고 활용		○			
평가결과(총평)	- 계획된 일정을 준수하고, 용역목적에 부합하는 용역결과를 제출하여 우천시 정책에 반영할 수 있는 용역이었음		○			
평가 보고회	개최일자	2020. 12. 11.		장 소	버스운영과	
	참석자	소속·직위·성명 : 버스운영과장 박두영 외 10명				