

정책연구 평가 결과서

정책연구과제명	정책 환경 변화를 고려한 지역 사회서비스 전달체계 개편방안 연구	연구기관/책임연구원	한국보건사회연구원 /강혜규
부서/과제담당관	지역복지과/곽순헌	담당공무원	백영하 서기관 최해진 주무관
연구방식	1. [x]위탁형 2. []공동연구형 3. []자문형		
연구자 선정방법	1. []일반경쟁입찰 2. [x]수의계약		
연구기간	2019.8.5. ~ 2019.11.29. (4개월)		
연구결과	<p>1. 지자체 사회서비스 제공과정 실태 파악 및 진단</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (복지행정 조직 및 인력 현황) 시군구 본청 및 읍면동 주민센터의 조직·인력 현황 파악, 지자체 유형별 조직편제·인력규모·복지행정 인프라 수준 분석 ○ (주요 사회서비스 이용과정 실태 파악) 읍면동에서 실시하는 일련의 서비스 지원 기능의 실태 진단·분석, 사회서비스 신청·결정·제공·사후관리 등 전 과정의 이용자 대응체계 파악(유관 공공기관 연계현황 등 포함) ○ (사회서비스별 행정집행 및 관리체계 실태 파악) 사회서비스 제공기관(민간 또는 공공)에 대한 지자체의 컨트롤타워 기능 진단, 수요-공급 관리, 장단기 계획수립 활용 및 연계, 지역 민간자원 발굴·관리, 거버넌스 구축(시도-시군구, 공공-민간 등) <p>2. 전달체계 관련 정책 환경 변화의 시사점 분석</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정부가 추진 중인 영역별 사회서비스 확충, 전달체계 변화를 위한 정책*들의 분석과 파급 효과 예측 및 시사점 분석 <ul style="list-style-type: none"> - 지자체에 부여한 새로운 기능, 수행을 위한 인력·조직 방안 제시 여부, 추가 과제 등 통합 검토 <p>3. 사회서비스 전달체계 개편 방안 제시</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지자체 복지행정 부문 개편의 방향성 및 변화목표 제시 ○ 사회서비스 전달체계 개편의 주안점 및 쟁점과제 도출 <ul style="list-style-type: none"> - 지자체 조직 편제, 인력배치안, 역할 범위 및 기능 개편안, 유관 기관 협력 방안, 지자체 컨트롤타워 기능 강화를 위한 과제(서비스사업의 예산구조, 배분방식 개선 필요성, 제공기관 관리 기능 개선 등 포함) 		
평가결과	<p>·정책연구 목적과의 부합성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사회서비스가 강화되고 있는 시점에서 지자체 사회서비스 제공과정의 실태를 파악하고 이를 토대로 사회서비스 전달체계 개선방안을 내놓는 연구를 하여 정책연구 목적과 잘 부합함 <p>·추진방법의 적절성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 시군구와 읍면동 복지담당자들을 대상으로 실태조사를 하고 기존 연구 결과들을 종합하여 사회서비스 전달체 있어서 문제점을 파악하고 개선 방안을 제시하려 한 양적연구방법의 접근이 적절함. <p>·계약 내용에의 충실성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지자체, 사회서비스 제공과정 실태와 문제점이 영역별로, 부서별로 잘 파악되었으며, 환경변화에 대응능력을 검토하고, 개편방안을 제시하였다는 점에서 계약 내용을 충실하게 이행하였다고 생각됨. 		

평 가 결 과		<p>·표절 등 연구 부정행위 여부</p> <ul style="list-style-type: none"> - 새로운 양적 조사를 토대로 연구계획을 세우고, 분석을 하여 타 연구내용이나 결과를 표절했을 가능성이 매우 낮음. <p>·연구결과의 활용가능성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정책제안 부분이 상당히 현 실태를 정확하게 파악한 내용을 토대로 비교적 구체적으로 제시되고 있어 정책에 활용될 가능성이 매우 높음. <p>·기타사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 다만, 전문성을 높이고, 서비스 통합성을 개선하는데 있어서 시군구와 읍면동의 역할분담에 대해 조사결과는 사례관리와 통합서비스의 읍면동의 강화를 요구하는 내용이 많았고, 권역에 대해서는 찬반이 있는 것으로 나왔음에도 불구하고, 정책적 제안에 권역의 사회서비스센터를 만드는 것을 제안하고 있어(p.342) 그 근거가 더 분명하게 제시되어야 할 것임 <p>·총평</p> <ul style="list-style-type: none"> - 당초 연구목적대로 지자체 사회서비스 제공과정 실태 파악 및 진단을 통해 전달 체계 관련 정책 환경 변화의 시사점 분석 및 개편방안 제시 - 연구 전반의 수행이 당초 계획에 충실하게 추진, 관리됨 	
평가자 확 인	구 분	과제담당관	외부평가위원
	성 명	지역복지과 과장 곽순헌	경기대학교 사회복지학과 교수 박경숙