

정책 연구 과제 명	돌봄서비스 종사자 처우개선방안 연구	연구기관/ 책임연구원	한국보건사회연구원 /이철선
부서 /과 제 담 당 관	사회서비스정책과장	담당공무원	사무관, 양진혁
연 구 방 식	1. 위탁형 용역(○) 2. 공동연구형 용역() 3. 자문형 용역()		
연구자 선정방식	1. 일반경쟁입찰() 2. 수의계약(○)		
연 구 기 간	2012. 4. 25. ~ 2012. 9. 24.(5개월)		
연 구 결 과	<ul style="list-style-type: none"> - 사회서비스 일자리의 근로조건 실태 파악, 사업별 제공기관 경영 분석 및 공공-민간 직무분석 실시 - 사회서비스 돌봄종사자의 근로조건 관련 주요 이슈 및 개선사항 제시 - 다각도의 분석 방법을 통해 사업별 서비스 단가 구간 제시 - 최저임금 및 물가 반영등을 통한 실효성있는 단가 제시 - 선진 유사 사례 비교 분석을 통한 미래모형 제시 및 정책적 추진 방안, 기대효과 제시 		
평 가 결 과	<ul style="list-style-type: none"> • 정책연구용역 목적과의 부합성 <ul style="list-style-type: none"> - 연구결과로 제시된 돌봄 종사자 근로개선 방안 등은 사회서비스 일자리의 질적 제고 및 정책수립의 근거 마련을 목적으로 한 당초 연구 용역 목적에 부합함. • 용역 추진방법의 적절성 <ul style="list-style-type: none"> - 연구수행 절차를 현황 분석, 유사기관 직무분석, 목표모델 수립, 정책방안 제언 등 총 4단계로 구성하였으며, 현황분석을 위한 FGI 및 개별인터뷰 병행 추진, 다각도의 데이터 분석 등 적절한 방법으로 연구용역을 수행함. • 계약 내용에의 충실성 <ul style="list-style-type: none"> - 사회서비스 시장 요구되는 종사자 처우의 요소, 현행 근로체계 및 직종간 업무분석 결과를 바탕으로 개선 방안과 미래모델을 제시하고, 실효성있는 서비스 단가 구간제시를 위해 비용 분석을 실시하는 등 계약 내용을 충실하게 완수함. • 연구결과의 활용가능성 <ul style="list-style-type: none"> - 연구용역 수행 결과는 사회서비스부문 종사자의 처우 및 사회서비스 일자리의 질적 제고 방안의 수립 및 관련 업무 지침, 실효성있는 정책 추진을 위한 기초자료로 활용 가능함. • 기타사항 : 없음 		
평가자	구 분	평가전문위원	과제담당관
	성 명	한국보건사회연구원 강혜규 연구위원	사회서비스정책과장