

3. 하남시의 현재 환경미화원 조직 및 청소 행정서비스를 구체적으로 평가해주시시오.

문항	낮음 ←————→ 높음				
1) 예산 운영의 적절성	①	②	③	④	⑤
2) 업무 및 조직 운영 방식의 효율성	①	②	③	④	⑤
3) 환경미화원들의 성실한 업무 수행 태도	①	②	③	④	⑤
4) 환경미화원들의 업무 역량과 전문성	①	②	③	④	⑤
5) 제공되는 청소 서비스 질	①	②	③	④	⑤
6) 시민들의 요구 및 민원에 대한 유연성과 적시성	①	②	③	④	⑤
7) 청소서비스에 대한 시민들의 만족도	①	②	③	④	⑤

4. 청소 행정서비스를 제공하는데 있어서 아래 항목의 중요한 정도를 판단해주시시오. 그리고 청소 행정서비스 제공에 있어서 어떤 항목이 우선순위가 되어야 하는지 순위를 적어주시시오. (중요도 : 항목의 중요도가 높을수록 5점에 가깝게, 낮을수록 1점에 가깝게 기재) (순위: 7가지 항목 중 청소행정서비스 실행 시 우선 고려되어야 할 순위_순위 중복 불가)

문항	중요도(1~5점)	순위(1~7위)
1) 소요 예산 비용의 적절성		
2) 업무 및 조직 운영 방식의 효율성		
3) 환경미화원들의 성실한 업무 수행 태도		
4) 환경미화원들의 업무 역량 향상과 전문성		
5) 제공되는 청소 서비스 질		
6) 시민들의 요구 및 민원에 대한 유연성과 적시성		
7) 청소서비스에 대한 시민들의 높은 만족도		

5. 현재 하남시 환경미화원이 수행하고 있는 단위 업무 중, 향후 민간 위탁을 하기에 적합한 과업 인지 체크(√)하여 주십시오. 그리고 그렇게 선택한 기준 또는 이유에 대해서도 체크(√)해주시시오.

항목	직영/민간(√)	선택의 기준 또는 이유(복수 선택 가능 √)
1) 차량을 이용한 수거·운반	생활쓰레기	①직영 ②민간 ①비용절감 ②효율성 ③공공성 ④신속성 ⑤서비스 질 향상
	음식물	①직영 ②민간 ①비용절감 ②효율성 ③공공성 ④신속성 ⑤서비스 질 향상
	재활용품	①직영 ②민간 ①비용절감 ②효율성 ③공공성 ④신속성 ⑤서비스 질 향상
	대형폐기물	①직영 ②민간 ①비용절감 ②효율성 ③공공성 ④신속성 ⑤서비스 질 향상
2) 시내지역 인력수거 (손수레 이용)	①직영 ②민간	①비용절감 ②효율성 ③공공성 ④신속성 ⑤서비스 질 향상
3) 가로청소	①직영 ②민간	①비용절감 ②효율성 ③공공성 ④신속성 ⑤서비스 질 향상
4) 기동반	①직영 ②민간	①비용절감 ②효율성 ③공공성 ④신속성 ⑤서비스 질 향상
5) 종량제 봉투배달	①직영 ②민간	①비용절감 ②효율성 ③공공성 ④신속성 ⑤서비스 질 향상
6) 재활용 및 대형폐기물 분류 선별	①직영 ②민간	①비용절감 ②효율성 ③공공성 ④신속성 ⑤서비스 질 향상
7) 노면청소	①직영 ②민간	①비용절감 ②효율성 ③공공성 ④신속성 ⑤서비스 질 향상

설문에 성실히 응답해주셔서 감사합니다.