

## 정책연구 활용결과 보고서

※ [ ]에는 해당되는 곳에 √표를 합니다.

정책연구과제명	사회적 갈등의 경로 분석과 사전 예방에 관한 연구	연구기관/책임연구원	한국갈등학회/정한울
부서/과제담당관	기획재정담당관/김한수	담당공무원	고진영
연구기간	2019.6.3. ~ 2019.9.30. (120일)		
활용구분	1. [ ]법령 제·개정 2. [ ]제도개선 3. [ ]정책반영 4. [√]정책참조		
연구목적	○ 최근 사회적 갈등 경향의 원인과 특징에 대한 다각적 검토를 통해 사회적 갈등을 사전에 예방·조정할 수 있는 방안 마련		
연구주요내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리 사회의 다양한 사회적 갈등 중 집단행동이나 우발·계획적 범죄의 원인이 될 수 있는 요인에 대해 전반적 점검 및 분석</li> <li>○ 사회적 갈등이 될 가능성이 있는 주제를 예측하고 온·오프라인 상 이슈가 되면 집회·시위로 이어지기 전에 인지·예방할 수 있는 방안 마련</li> </ul>		
활용목적	○ 새로운 양상으로 발생하는 집회·시위에 적절히 대응할 수 있도록 정부의 반응성 및 담당자들의 이해도 제고		
활용결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현 업무와의 연계 타당성 분석               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공기관의 갈등관리 업무에 있어 최근 사회적 갈등이 발생하는 양상을 토대로 갈등의 이해 및 해소 노력의 방향성 제시</li> <li>- 정책 뿐만아니라 사회 전반적 갈등의 원인 파악으로 갈등관리 업무 추진이 용이하며 집단행동 시 치안담당자 등에 구체적 협조사항 요청 가능</li> </ul> </li> <li>○ 정책 활용 결과               <ul style="list-style-type: none"> <li>- '우리부 갈등관리 매뉴얼'(~'20. 상반기) 수정·보안 중으로 관련 연구용역 내용을 일부 반영 추진 중</li> <li>- 갈등이 발생될 수 있는 정책 등에 대하여 경로분석 및 사전예방 가이드라인 제공 추진(매뉴얼 내 포함)</li> </ul> </li> <li>○ 기대효과               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회·환경적 변화에 따른 갈등 표출방식의 이해 등을 통해 효율적 갈등관리</li> </ul> </li> </ul>		