

정책연구 활용결과 보고서

정책연구과제명	리더십·소통역량 강화를 위한 연구용역	연구기관/책임연구원	아주대학교산학협력단 /김경일
부서/과제담당관	혁신정책담당관 유재준	담당공무원	김광대
연구기간	2018. 9. 19. ~ 2018. 12. 31. (4개월)		
활용구분	1. []법령 제·개정 2. []제도개선 및 정책반영 3. [✓]정책참조		
연구목적	○ 국세청의 관리자와 직원의 심리적 특성에 대한 군집분석을 통해 프로파일을 작성하고 이를 토대로 군집 유형별 리더십·소통역량 강화를 위한 정책 제언		
연구주요내용	○ 관리자 프로파일을 위한 계층적 군집 분석 ○ 직원 프로파일을 위한 계층적 군집 분석 ○ 유형별 강점과 취약점 ○ 리더십·소통역량 강화를 위한 정책 제언		
활용목적	○ 리더십·소통 역량 강화를 위한 정책 마련 시 참고		
활용결과	○ 리더십·소통 교육계획 수립, 업무재설계, 복지확충 등 정책 수립 시 정책제언 내용을 적극 활용·반영		