

## 정책연구 활용결과 보고서

정책연구과제명	미래 환경변화에 따른 사회서비스 일자리 창출방안	연구기관/책임연구원	경희대학교/김영선
부서/과제담당관	일자리위원회	담당공무원	하태길
연구기간	10.13 ~ 12.25 ( 3 개월)		
활용구분	1. [ ]법령 제·개정 2. [ ]제도개선 및 정책반영 3. [✓]정책참조		
연구목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4차 산업혁명 등 미래 환경변화에서 사람중심의 사회를 건설하기 위해서는 사회서비스가 중요하며, 이러한 환경변화에 대응할 사회서비스 일자리 창출 정책의 방향을 모색함</li> </ul>		
연구주요내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국내외 사회서비스 일자리 현황 및 특징                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회서비스의 개념, 분야별 특징, 산업적 중요성 등</li> <li>- 국내 및 해외(미·영·일)의 사회서비스 일자리 현황(종사자 수 등 규모, 세부 직종별 일자리 동향), 관련 정책의 현황 및 문제점</li> </ul> </li> <li>○ 미래 환경변화와 사회서비스 일자리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4차 산업혁명 등 미래 환경변화에 따른 일자리 변동(소멸·유지·신생 전망) 및 직무능력 변화 등 전망, 일본·독일 등 해외의 대응 전략 소개</li> </ul> </li> <li>○ 미래 환경변화에 적합한 사회서비스 일자리 창출 방안 제안                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공-민간 거버넌스 구축방안(플랫폼 정부), 사회서비스 일자리 창출 유망 분야 예시(영양·주거·헬스케어·이동·케어 서비스 등)</li> </ul> </li> </ul>		
활용목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4차 산업혁명 등 미래 환경변화에 대응하여 미래에 사회서비스 일자리 분야의 중장기적 정책방향 설정에 참고함</li> </ul>		
활용결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현 업무와의 연계 타당성 분석                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정부(일자리위)는 공공일자리 차원의 사회서비스 일자리 창출, 사회서비스의 대표 분야인 보건의료 일자리 창출 등을 추진 중에 있으며, 연구 내용은 아직 확실히 정립되지 않은 사회서비스에 대한 다양한 개념 소개 및 국내외 정책 상황 비교분석과 함께 미래 환경변화에 따른 사회서비스 일자리 정책방향(민간영역까지 포괄)을 제시하고 있는 등 업무연계성이 있음</li> </ul> </li> <li>○ 정책 활용 결과                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일자리위원회 보건의료일자리 특별위원회에서 보건의료 일자리 창출, 보건 산업 육성 등의 차원에서 일부 연구내용이 논의 되었으며,</li> <li>- 보건복지부의 사회서비스 일자리 담당부서, 4차산업 혁명 위원회 담당자 등과 연구내용을 공유하여 관련 정책 마련에 참고토록 함</li> </ul> </li> </ul>		