

정책연구용역 활용결과 보고서

※ []에는 해당되는 곳에 √표를 합니다.

학술용역과제명	2019 부산비문 관광객 실태조사	연구기관/ 책임연구원	(주)서던포스트
부서/과제담당관	관광진흥과	담당공무원	김경보
연구기간	~ (개월)		
활용구분	1. [] 법령 제·개정 2. [] 제도개선 3. [√] 정책반영 4. [√] 정책참조 5. [] 미활용		
연구목적	- 2016년부터 부산 방문 내·외국인 관광객의 휴대전화·신용카드 등 빅데이터를 활용 관광객수, 지출액, 관광패턴 등을 분석하고 있으며, 이에 대한 현금지출액, 만족도 등 자료의 정확도를 개선보완		
연구주요내용	- 조사대상 : 부산 방문 내·외국인 관광객 2,000명(기별 내·외국인 각 500명) - 조사방법 : 전문 리서치업체 선정, 1:1 개별면접조사 - 조사장소 : 주요 관광지(김해공항부산항부산역, 관동지(해운대사면남포동 등 일대) - 주요내용 : 인적사항(국적·성별·연령 등), 여행실태(체류기간, 방문목적 등) 소비실태(현금지출비용 등), 여행평가(만족도, 재방문의사 등)		
활용목적	- 과학적인 관광정책 수립과 수용태세 확립을 위한 기초자료 활용 - 관광패턴, 선호도 등을 파악하여 타겟 마케팅 전략 도출		
활용결과	• 정책 활용 결과 - 관광객 유치 증대 및 관광수용태세 개선을 위한 관광정책 수립의 기초 자료 제공		