

정책연구 활용결과 보고서

정책연구과제명	공무원 고충상담의 발전방안 연구	연구기관/책임연구원	한국행정학회/ 조경호 교수
부서/과제담당관	소청심사위원회 행정과/ 과장 이강희	담당공무원	엄현경
연구기간	2018. 5. 15. ~ 2018. 9. 14. (4개월)		
활용구분	1. []법령 제·개정 2. [✓]제도개선 및 정책반영 3. []정책참조		
연구목적	<ol style="list-style-type: none"> 1. 공무원 고충상담 및 심사제도의 이론적 개념 정립 및 사례 조사 2. 공무원으로 겪는 인사고충을 적극적으로 발굴하고 인사고충 발생 이전에 이에 대한 예방이 가능하도록 하는 고충상담시스템의 개선 3. 공무원 인사고충의 발생 이후 이를 구제하기 위한 고충처리제도 개선 4. 공무원 고충상담 및 심사시스템의 활성화를 위한 법과 제도 및 인력에 대한 개선방안 제시 		
연구주요내용	<ol style="list-style-type: none"> 1. 내외부 환경분석 및 공무원 고충현황 2. 고충의 개념과 고충상담의 필요성 3. 고충 상담의 국내외 사례 4. 고충상담 매뉴얼 및 개선방향 <ul style="list-style-type: none"> - 고충상담 및 처리 매뉴얼 - 고충상담제도 지속가능성을 위한 개선방안 - 고충상담 개선방안 - 사전 고충상담 서비스 - 고충상담 조직·인력의 대안 및 거버넌스 체계 - 고충상담의 법제화 방안 		
활용목적	고충상담 등 고충처리 활성화를 위한 규정 등 제도개선을 위하여 연구결과를 참고·활용		
활용결과	<p>현 업무와의 연계 타당성 분석</p> <ul style="list-style-type: none"> - 고충상담 등 고충처리 활성화 추진과 직접적인 관련성 있음 <p>정책 활용 결과</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 『공무원고충처리규정』 개정 추진에 참고·활용 2. 공무원 인사고충상담표준지침 제정에 참고·활용 3. 중앙고충심사위원회 고충처리 담당 인력 증원에 참고·활용 4. 2019년도 후속 연구주제 선정 및 예산확보에 참고·활용 		