

### 정책연구 활용결과 보고서

정책연구과제명	지방계약 민원해소 방안 연구용역	연구기관/책임연구원	공공건설산업연구소
부서/과제담당관	회계제도과	담당공무원	윤채원
연구기간	2018. 10. 17.~11. 30.(45일)		
활용구분	1. [ ]법령 제·개정 2. [√]제도개선 및 정책반영 3. [√]정책참조		
연구목적	지방계약 민원의 사전적 예방을 위한 챗봇시스템 구축방안 마련, 사후적인 해소방안으로 서의 분쟁조정활성화 방안 마련 등 지방계약 민원해소 개선 논의가 생산적이고 합리적으로 전개될 수 있도록 기초자료 제공		
연구주요내용	○ 챗봇시스템 구현방안 등 민원해소방안 제시 ○ 지방계약분쟁조정위원회 활성화 방안 연구 ○ 지방계약부서 조직 및 인사운영 등 발전방안 연구		
활용목적	계약담당부서의 조직진단 및 개선방안 마련과 일선 자치단체 계약담당자의 전문성 강화방안 등 지방계약 업무의 효율적 운영방안 제시		
활용결과	현 업무와의 연계 타당성 분석 정책 활용 결과		