

## 정책연구 활용결과 보고서

정책연구과제명	우체국 통합멤버십 제도 도입 및 운영방안	연구기관/책임연구원	(주)퀵넷시스템즈/ 신광현
부서/과제담당관	예금사업과장 박윤수	담당공무원	행정사무관 박세란
연구기간	2018. 9. 7. ~ 2019. 3. 6. (6개월)		
활용구분	1. <input type="checkbox"/> 법령 제·개정 2. <input type="checkbox"/> 제도개선 및 정책반영 3. <input checked="" type="checkbox"/> 정책참조		
연구목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인터넷전문은행 등의 출범으로 금융기관 고객유치 경쟁 심화에 따라 고객기반 확보를 위한 시중은행 대비 차별화된 통합멤버십 필요</li> </ul>		
연구주요내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 타 기관 통합멤버십 도입 및 운영현황 분석을 통해 우체국의 통합 멤버십 도입 타당성 근거 제시</li> <li>○ 우체국 통합멤버십 도입을 위한 각 사업별 포인트 제도 운영현황 분석 및 멤버십 서비스 통합방안 제시</li> <li>○ 멤버십 통합에 따른 세부사업별 포인트 적립 기준 및 멤버십 제도 활용과 운영전략 마련</li> </ul>		
활용목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각 사업단별로 관리하고 있는 회원을 통합하고 이를 기반으로 한 다양한 혜택을 제공하여 마케팅 경쟁력 강화 및 고객 편의 증진</li> </ul>		
활용결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 통합멤버십 제도 도입 및 운영 시 적극 반영</li> <li>○ 통합멤버십 서비스 제공을 통해 고객기반 유지 및 확대 추진</li> </ul>		