

정책연구 활용결과 보고서

| | | | |
|----------|---|------------|---------------|
| 정책연구과제명 | 납세자 중심 세정구현을 위한 국세행정서비스헌장 개선방안 연구 | 연구기관/책임연구원 | 한국세법학회/ 박훈 |
| 부서/과제담당관 | 납세자보호담당관실/김태호 | 담당공무원 | 육규한 |
| 연구기간 | 2019. 3. 1. ~ 2019. 5. 31. (3개월) | | |
| 활용구분 | 1. []법령 제·개정 2. []제도개선 및 정책반영 3. [O]정책참조 | | |
| 연구목적 | 변화된 세정환경 및 납세자 권리보호제도를 반영한 개정안을 마련하여 국민이 신뢰하는 국세청으로서 위상 제고 | | |
| 연구주요내용 | 국세행정서비스헌장 도입목적과 연혁, 타기관 사례, 법령·제도 등 변경사항을 조사하고 납세자 권리보호제도를 헌장에 충실하게 반영 | | |
| 활용목적 | 국세행정서비스헌장 개정 검토 시 기초자료로 활용 | | |
| 활용결과 | 국민에게 봉사하는 서비스기관으로서 납세자 중심 세정구현을 위해 연구단에서 제안한 사항을 참고하여, '19. 8월 국세행정서비스헌장을 개정 및 공표 | | |