

## 정책연구 평가 결과서

정책연구과제명	온종일 돌봄체계 구축·확산을 위한 지역돌봄 운영 지원방안	연구기관/책임연구원	한국교육개발원 / 장명림 선임연구위원
부서/과제담당관	온종일 돌봄 체계 현장지원단 / 최흥윤 부단장	담당공무원	김진아 사무관
연구 방식	1. <input checked="" type="checkbox"/> 위탁형      2. <input type="checkbox"/> 공동연구형      3. <input type="checkbox"/> 자문형		
연구자 선정방법	1. <input type="checkbox"/> 일반경쟁입찰      2. <input checked="" type="checkbox"/> 수의계약		
연구 기간	2019. 10. ~ 2020. 4. ( 7 개월)		
연구 결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>지자체의 온종일 돌봄 체계 구축 실태 및 애로사항 분석</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ① 전담 조직, 인력 및 예산 부족 문제, ② 기관 간 협력 문제, ③ 돌봄 모델 간 연계 문제, ④ 담당자의 역량 미비, ⑤ 추진체계 미흡 문제 등</li> </ul> </li> <li>○ <b>(주요 산출물 1) 지역의 돌봄 운영을 지원하기 위한 업무매뉴얼 개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지자체 및 교육청 담당자가 참고할 수 있는 업무매뉴얼 개발</li> <li>- 업무매뉴얼은 ① 온종일 돌봄 체계의 이해, ② 온종일 돌봄 시행계획의 수립, ③ 온종일 돌봄 추진체계 구축, ④ 온종일 돌봄 기관의 설치·운영, ⑤ 홍보 및 성과관리로 구성되어 현장에서 필요로 하는 정보를 제공</li> </ul> </li> <li>○ <b>(주요 산출물 2) 업무매뉴얼 활용 시 참고할 수 있는 영상 제작</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 당초 지자체 및 교육청 담당자를 대상으로 업무 매뉴얼 관련 워크숍을 개최할 예정이었으나, 코로나19 상황으로 인해 영상 제작</li> </ul> </li> </ul>		
평가 결과	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(총평)</b> 동 연구의 목적은 지자체 및 교육청 담당자의 온종일 돌봄 정책 추진을 위한 지원방안을 발굴하기 위한 것으로, 산출물인 업무매뉴얼과 참고영상을 고려하면 <b>연구내용이 목적과 부합하여 이루어졌다고 보임</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 특히 지자체 및 교육청 담당자와 협의를 통해 현장에서 애로사항을 겪는 부분을 추출하여 업무매뉴얼을 구성하고, 소관 부처 및 기관 담당자에게 회람하여 적합성을 높이고 지자체 및 교육청 담당자에게 회람하여 현장의 활용가능성을 제고하는 등 <b>연구방법도 적절하게 구성되었음</b></li> <li>- 또한, 당초 워크숍을 통해 업무매뉴얼 관련 교육을 진행하고자 하였으나 코로나19 상황으로 워크숍 개최가 어려워짐에 따라 참고영상을 제작하여 배포하는 등 <b>향후 업무매뉴얼의 활용가능성을 제고하기 위해 노력하였음</b></li> <li>- 아울러, 업무매뉴얼 외에도 현장의 개선요구사항 및 지원방안을 적절하게 제시하고 있음</li> </ul> </li> <li>○ <b>(수정·보완 필요사항)</b> 업무매뉴얼 외의 현장의 개선요구사항 및 지원방안은 온종일 돌봄 체계 현장지원단을 대상으로만 제시되어 있는데, 다른 돌봄 기관에 대한 요구사항 및 지원방안이 균형있게 제시된다면 돌봄기관별로 유의미한 정책적인 시사점을 얻을 수 있을 것으로 보임 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조치 필요사항으로 제시하고 있는 부분은 후속 연구가 필요해보임</li> <li>- 업무매뉴얼은 다양한 상황과 여건, 외부적 요구사항 등을 고려하여 유지·보수가 지속적으로 이루어져야 함. 이에 대한 향후 계획도 필요함</li> </ul> </li> </ul>		
평가자	구 분	평가위원	과제담당관
확 인	성 명	김민희 (서명)	최흥윤 (서명)

※ 서면평가 실시('20. 5. 7.(목) ~ 12.(화))