정책연구 평가 결과서

※ [ ]에는 해당되는 곳에 √표를 합니다.

정책연구과제명	납세자 중심 세정구현을 위한 국세행정서비스헌장 개선방안 연구	연구기관/책임연구원	한국세법학회/ 박훈
부서/과제담당관	납세자보호담당관실/김재철	담당공무원	육규한
연 구 방 식	1. [√] 위탁형 용역 2. [ ] 공동연구형 용역 3. [ ] 자문형 용역		
연구자 선정방법	1. [ ] 일반경쟁입찰 2. [√] 수의계약		
연 구 기 간	2019.3.1. ~ 2019.6.20. (3.7개월)		
연 구 결 과	○ 납세자 중심 세정을 구현하고, 국세행정서비스헌장 개정이 납세자의 실질적 권익보호로 귀결되도록 전문과 이행표준 개정이 필요함 - **(전문)** 국민과 함께하는 공정한 세정기관으로서 납세자 보호를 다짐 - **(이행표준)** 법령개정·시스템 변경사항 등 반영하여 현행화하고 「납세자권리헌장」을 실천하기 위한 행동강령을 구체적으로 규정 ① 납세자가 제출한 해명자료 검토결과에 대한 회신규정 신설 ② 세무조사 시 준수사항, 조력을 받을 권리 등을 명확히 표현 ③ 서비스 실천기준에 납세자 권익보호 사항*을 독립항목으로 추가 * 납세자보호위원회 운영, 모범납세자 우대혜택, 영세납세자 지원단 등		
평 가 결 과	○ 정책연구 목적과의 부합성 - 변화된 세정환경을 반영하고 납세자 권익보호를 위한 구체적 이행표준을 제시하는 등 국세행정서비스헌장의 개정방향을 제시하는 연구결과로서 정책연구목적에 부합 ○ 추진방법의 적절성 - 국내 주요 기관의 행정서비스헌장 분석 및 개정세법 적절히 반영함 ○ 계약 내용에의 충실성 - 계약 내용에 충실하게 보고서 작성·제출함 ○ 표절 등 연구부정행위 여부 - 기존 문헌을 인용한 경우 그 출처를 밝힘으로써 표절 등 연구부정행위는 없는 것으로 판단됨 ○ 연구결과의 활용 가능성 - 국세행정서비스헌장 개정안 마련에 활용할 수 있을 것으로 판단됨		

평가자 확 인	구 분	평가위원	과제담당관
	성 명	경희대학교 법학전문대학원 황남석 교수	납세자보호담당관실 담당관 김재철
평 가 보고회	개최일자	장 소	
	참석자		