

## 학술연구용역 평가결과서(제6조 관련)

정책연구과제명	2018년 직무성과계약과제 고객만족도 조사 용역	연구기관/ 책임연구원	(주)리서치랩 / 임유리	
용역발주부서/ 과제담당관	혁신담당관실 / 혁신담당관 이용봉	담당공무원	이혜선	
연구 방식	1. 위탁형( <input checked="" type="checkbox"/> ) 2. 공동연구형( <input type="checkbox"/> ) 3. 자문형( <input type="checkbox"/> )			
연구자 선정방식	1. 일반경쟁입찰( <input type="checkbox"/> ) 2. 수의계약( <input checked="" type="checkbox"/> )			
연구 기간	2018. 10. 01. ~ 2018. 11. 30.(2개월)			
연구 결과	<p>○ 121개 직무성과계약과제대상 조사 실시, 2,143명 응답                      - 2018년 고객만족도는 82.07점으로 전년대비 대비 소폭 하락(△0.73점)했으나 '전반적으로 만족' 수준                      - 과제 필요성에는 공감하나, 홍보성과 효과성은 다소 미흡                      - 의견수렴도 및 투명성의 전년 대비 하락폭이 큼</p>			
평가 결과 < 우수 >	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 용역 목적, 법령, 상위계획과의 부합성 &lt; 탁월 &gt;</li> <li>• 용역 추진방법의 적절성 &lt; 우수 &gt;</li> <li>• 계약 내용에의 충실성 &lt; 탁월 &gt;</li> <li>• 이론, 모델 적용, 분석기법 등의 적정성 &lt; 우수 &gt;</li> <li>• 연구결과의 활용 가능성(제시된 대안의 실현 가능성) &lt; 우수 &gt;</li> </ul>			
평가자	구 분	평가전문위원	과제담당관	담당공무원
	성 명 (행정번호)	제8기 자체평가위원회	혁신담당관실 혁신담당관 이용봉	이혜선(2311)

5단계 분류 중 택1 :  
 탁월, 우수, 보통,  
 미흡, 불량