

정책연구 평가 결과서

※ []에는 해당되는 곳에 √표를 합니다.

정책연구과제명	지방계약 민원해소 방안		연구기관/책임연구원	공공건설산업연구소 /고상진
부서/과제담당관	회계제도과/김종범		담당공무원	윤채원
연구 방식	1. [√] 위탁형 용역	2. [] 공동연구형 용역	3. [] 자문형 용역	
연구자 선정방법	1. [] 일반경쟁계약		2. [√] 수의계약	
연구 기간	2018. 10. 17 ~ 2018. 11. 30. (45일)			
연구 결과	<p><input type="checkbox"/> 챗봇(chatbot)시스템 구현 방안 등 민원해소 방안</p> <ul style="list-style-type: none"> • (용어정리) 계약의 전 과정에 대한 용어정리로 챗봇 기반 마련 <ul style="list-style-type: none"> ※ 자음순서 별 약 600개 용어 해설, 자주 묻는 Q&A 약 800개 단답형 정리 • (문구작성) 민원사례 분석·조합, 쉽게 찾을 수 있는 핵심 문구 작성 <ul style="list-style-type: none"> ※ 간접노무비 산정 방법, 개산계약 체결 시 개산금액 작성방법 등 • (구현방법) 텍스트 형(질의사례), 시나리오 형(인공지능 활용, 조합) <ul style="list-style-type: none"> ※ 법무부 생활법률 지식 서비스 ‘버비’(16.12), 대구시 민원상담 ‘뚜뵤’(16.12)분석 <p><input type="checkbox"/> 지방자치단체 계약분쟁조정위원회의 활성화 방안</p> <ul style="list-style-type: none"> • (대상확대) 모든 입찰 및 계약내용으로 확대 • (구속력 확보) 예산확보·중재 근거 마련, 재심의제 도입, 감사배제 • (전담부서) 분쟁조정 실무를 전담할 사무지원부서 설치·운영 • (실효성 확보) 시·도분쟁조정위원회 설치, 이의신청절차 폐지 등 <p><input type="checkbox"/> 지방계약 조직 및 인사운영 등 발전방안</p> <ul style="list-style-type: none"> • (전문성 강화) 맞춤형 교육 및 순회상담 실시 • (부담완화) 계약심사(감사부서)기능 확대, 설계변경 등 사업부서 책임 강화 • (전담부서) 행안부 지방계약을 전담하는 독립부서 신설 • (인센티브) 특정업무수행 경비 지급, 해외연수기회부여 			
평가 결과	<ul style="list-style-type: none"> • 정책연구 목적과의 부합성 <ul style="list-style-type: none"> - 지방계약 민원해소 방안을 제시하여 연구목적에 부합하다고 판단됨 • 추진방법의 적절성 <ul style="list-style-type: none"> - 지방계약 민원해소 방안 마련을 위해 국내외 계약제도 실태 및 선진사례를 조사하여 방법적으로 적절하다고 판단됨 • 계약 내용에의 충실성 <ul style="list-style-type: none"> - 사례연구 등 내용측면에서는 충실하였으나 국외 계약민원관련 연구과제와 관련된 통계 및 수치가 제시되었으면 이해도가 더욱 높을 것으로 판단됨 • 표절 등 연구부정행위 여부 <ul style="list-style-type: none"> - 표절 등 연구부정행위는 없는 것으로 보임 • 연구결과의 활용가능성 <ul style="list-style-type: none"> - 연구결과에 따른 전문기관 운영 방안 마련을 위해서는 제도 개선 등 조치가 필요할 것이므로 연구결과를 적극 활용 가능하다고 판단됨 			
평가자 확인	구 분	평가위원		과제담당관
	성 명	법무법인 율촌 변호사 정원		회계제도과장 김종범
평가 보고회	개최일자	2018. 11. 28		장 소
	참석자	법무법인 율촌 변호사 정원		