

## 연구결과물 평가결과서

주요과제명	ICT 성장에 따른 이용 자보호 대책 강화	세부과제명	통신서비스 분야별 맞춤형 피해구제 기준 연구
연구기관	한국정보통신진흥협회	책임연구원	이종목 팀장
과제담당관	안근영 과장	담당공무원	정성혜주무관(☎ 2110-1542)
연구방식	1. 위탁형 방식(○) 2. 공동연구형 방식( ) 3. 자문형 방식( )		
연구자 선정방식	1. 일반경쟁입찰(○) 2. 수의계약( )	공개/비공개	공개
연구기간	2017.9.29.~2017.12.31. (4개월)	연구비	40,000 천원
연구결과	○ 통신서비스별로 실제 발생하고 있는 민원 현황조사 및 분석 ○ 가입·이용·해지단계에서의 이용자 피해에 대한 공통적인 피해구제 기준 마련 연구		
평가결과	우수 <input checked="" type="checkbox"/> 보통 <input type="checkbox"/> 미흡 <input type="checkbox"/> [우수(~90점), 보통(~60점), 미흡(60점~)]		
	<b>평가항목</b>		<b>점수</b>
	① 연구목표의 달성도(20점) - 당초 계획목표 대비 연구성과 달성도 - 추진연구실적의 적정성		17
	② 연구수행 방법의 적절성(10점) - 연구목표 달성을 위한 추진전략의 체계성, 적합성 - 연구수행방법(인적물적투입/환경변화 대응 등)의 효율성		9
	③ 연구결과의 활용성(30점) - 연구결과물의 정책적 활용 및 적용 가능성 - 관련분야의 직·간접 파급효과		27
④ 연구내용 및 결과의 질적수준(40점) - 연구결과 산출물의 질적 우수성 - 연구결과물의 충실성 및 방송통신발전 기여 수준		37	
<b>합 계</b>		<b>90</b>	
종합의견	통신서비스별로 이용자 피해현황과 유형, 사업자별 피해 구제 기준 현황 등을 조사하여, 분야별 맞춤형 피해구제 기준을 개발하는 기초연구로서 적정하게 수행됨		
평가자	구분	과제담당관	
	소속/직위	이용자보호과장	
	성명	안근영(인)	
평가	개최일자		