

정책연구 평가 결과서

※ []에는 해당되는 곳에 √표를 합니다.

정책연구과제명	「경찰 수사의 대국민 신뢰도 제고를 위한, '수사민원상담센터' 운영성과 분석」	연구기관/책임연구원	대전대학교 산학협력단/ 박행렬 교수
부서/과제담당관	경찰청 수사과 총경 최승렬	담당공무원	경찰청 수사과 경감 김동연
연구 방식	1. <input checked="" type="checkbox"/> 위탁형 용역	2. <input type="checkbox"/> 공동연구형 용역	3. <input type="checkbox"/> 자문형 용역
연구자 선정방법	1. <input type="checkbox"/> 일반경쟁계약	2. <input checked="" type="checkbox"/> 수의계약	
연구 기간	'17. 7. 20 ~ '17. 11. 30. (4개월)		
연구 결과	<p>① 「수사민원 상담센터」 관련 고소·고발 현황 등 치안여건 분석 - 연간 국내 고소건수는 40만건 이상으로 기소율은 20% 미만(대검) 고소건수는 일본의 55배 (1인당 접수건수는 146배) 등</p> <p>② 「수사민원 상담센터」 운영 경찰서 중 8개서* 샘플링, 민원인 40명·경찰관 8명·변호사 4명 심층 인터뷰 ⇨ 센터운영 전반에 대해 만족</p> <p>③ 서울청 31개서 민원인 234명 상대 민원상담 만족도 심층 설문 조사 ⇨ 순 항목 평균 93.2% 만족 의견 ('전혀아니다' 1점 ~ '매우그렇다' 4점)</p> <p>④ 대구청 센터운영 수성서 민원인 50명, 미운영 9개서 135명(각15명) 만족도 비교 ⇨ 순 항목 수성서가 높음 (수성서는 3.81, 미운영 9개서는 3.40)</p> <p>⑤ 전국 6개서 「수사민원 상담센터」 운영 전후 경제팀 KICS 통계 분석 ⇨ 반려율(반려건수/정식접수건수) 평균 25.9% 증가, 기소의견 송치율(기소의견 송치인원/총 송치인원) 평균 5.8% 증가 (통계적 유의미 확인) 등</p>		
평가 결과	<ul style="list-style-type: none"> • 정책연구 목적과의 부합성 <ul style="list-style-type: none"> - 시범운영 중인 수사민원상담센터의 성과를 확인 분석하고자 했던 연구목적에 충실히 부합됨 • 추진방법의 적절성 <ul style="list-style-type: none"> - 만족도 평가를 위한 심층 면접 및 설문조사, 각종통계기법 활용 등 우수 • 계약 내용에의 충실성 <ul style="list-style-type: none"> - 중간보고회 다수와 최종보고회, 계속되는 수정 및 보완요청을 충실히 이행함 • 표절 등 연구부정행위 여부 <ul style="list-style-type: none"> - 특별한 연구부정행위 발견 못함 • 연구결과의 활용가능성 <ul style="list-style-type: none"> - 수사민원상담센터 기본운영계획 수립, 관련 훈령 제정 등 활용가능 		
평가자 확인	구 분	평가전문위원	과제담당관
	성 명	경찰대학 강욱 교수 법무법인 조순열 변호사	경찰청 수사과 총경 최승렬
평가보고회	개최일자	'18.3.15.(최종)	장 소
	참석자	경찰청 수사과 총경 최승렬, 경정 박찬우, 경감 김동연 경찰대학 교수 강욱, 법무법인 문무 조순열 변호사	